9th INTERNATIONAL ENTREPRENEURSHIP SOCIAL SCIENCES CONGRESS

November 7 -10, 2023 Tashkent / Uzbekistan

Certificate of Participation

Prof.Dr. İbrahim Sani MERT, Assoc.Prof. Dr.Cenk TUFAN, Assoc.Prof.Dr Özlem Yaşar UĞURLU

has participated and presented his/her paper in the 9th International EMI (**Entrepreneurship and Management Inquaries**) Social Sciences Congress hosted by **Central Asian University** (CAU) and **TEAM University** between **7-10 November 2023** in Tashkent / **Uzbekistan** in cooperation with Jizzakh State Pedagogical Institute (**Uzbekistan**), Eastern Mediterranean University (**TRNC**), Vision University (N. **Macedonia**), Istanbul Nişantaşı University (**Türkiye**) and Turan University (**Kazakhstan**).

Prof. Dr. Erdoğan EKİZ
Chair, Dean of Tourism in CAU, **Uzbekistan**

Prof. Dr. Himmet KARADAL
Chair of EMI Congress

9th INTERNATIONAL ENTREPRENEURSHIP SOCIAL SCIENCES CONGRESS

November 7 -10, 2023 Tashkent / Uzbekistan

ABSTRACT BOOK

ISBN

Entrepreneurship & Management Inquiries

EMI congress

9th International EMI

Entrepreneurship & Social Sciences Congress

7-10 November 2023, Tashkent - Uzbekistan

ABSTRACT E-BOOK

Editors

Prof.Dr.Himmet KARADAL

Prof.Dr. Erdogan EKIZ

Assoc.Prof.Dr. Yahya Can DURA

Asst.Prof.Dr. Menekşe ŞAHİN KARADAL

Dilkur Academy

ISBN: **978-605-73415-4-9**

Publishing Date: December 2023

Organising and Scientific Committee

Congress President: Prof.Dr. **Himmet KARADAL**
Host President: Prof.Dr. **Erdogan EKIZ**, Central Asian University, **Uzbekistan**

Coordinators
Assoc.Prof.Dr. **Mohammed ABUBAKAR** & Asst.Prof.Dr.**Menekşe Şahin KARADAL**
Dr.**Hülya ER** & **Rasim KESKİN**, Dr. **Dababrata CHOWDHURY, Dr.Serap EMIK**
Assoc.Prof.Dr.**Farogat SHAKİROVA,** Dr.**Yusuf GEZER,** Dr.**Neslihan DUMAN**

Honor Committee
Prof.Dr. **Mustafa TÜMER,** Honorary President, Eastern Mediterranean University, **TRNC**
Prof.Dr. **Necmettin ATSÜ**, Rector, İstanbul Kent University
Prof.Dr. **Ünal AY,** Rector, Çağ University
Prof.Dr. **Nihat ALAYOĞLU,** Istanbul Chamber of Commerce
Prof.Dr. **Sharipov Shavkat Safarovich**, Rector of Jizzakh State P. Institute, **Uzbekistan**
Prof.Dr. **Ahmet Vecdi CAN**, Rector, International Vision University, **Macedonia**
Prof.Dr. **Hamlet ISAKHANLI**, Founder and Rector of Khazar University, **Azerbaijan**
Prof.Dr. **Jafar JAFAROV**, Rector of **Azerbaijan** State Pedagogical University
Dr. **Akhmetov Berik Bakhytzhanovich**, Rector, Kazakhstan Yessenov University, **Kazakhistan**

Advisory and Scientific Committee
Prof.Dr. **Muhsin HALİS,** Dean of Business Faculty, Kocaeli University
Prof.Dr. **Emin CİVİ,** University of New Brunswick, **Canada**
Prof.Dr**. Saeed SHOBEIRI,** Teluq University, **Canada**
Prof.Dr. **Fevzi OKUMUŞ** - University of Central Florida, **USA**
Prof.Dr. **Hüseyin ARASLI,** University of Stavanger**, Norway**
Prof.Dr. **Levent ALTINAY**, Oxford Brookes University, **UK**
Prof.Dr.**Alex Candor**, Dean of Faculty,TEAM University, **Uzbekistan**
Assoc.Prof.Dr. **Gulzhanat Tayauova**, Vice Rector of Turan University, **Kazakhistan**
Assoc.Prof.Dr. **Jabbarova Anora Javlievna**, Jizzakh State Pedagogical Institute, **Uzbekistan**
Assoc.Prof.Dr. **Elira TURDUBAEVA**, University of Central Asia, **Kyrgyzstan**
Assoc.Prof.Dr.**Sabir SHAHTAKTI,** Head of AZERTAG's Turkey Bureau
Assoc.Prof.Dr.**Dumitru GOLDBACH**, Bucharest University, **Romania**
Asst.Prof.Dr.**Serap EMIK**, Higher Colleges of Technology, **United Arab Emirates**
Prof.Dr.**Bakhodir Khatamovich Turaev**, Vice Rector, Tashkent State Transport University,
Prof.Dr.**Adnan ÇELİK**, Selçuk University
Prof.Dr. **Uğur YOZGAT,** İstanbul Nişantaşı University
Prof.Dr. **Şevki ÖZGENER**, Nevşehir Hacı Bektaş Veli University
Prof.Dr. **Sima NART**, Dean of Business Faculty, Sakarya University
Prof.Dr.**Saltanat Tamenova,** Turan University, **Kazakhstan**
Dr.**Gaukhar Niyetalina**, Turan University, **Kazakhstan**
Dr. **Yusuf GEZER**, LL.M., YY-PMC Consultancy, U.K.
Assoc.Prof.Dr. **Yahya Can DURA,** İstanbul Nişantaşı University

9th International EMI Entrepreneurship & Social Sciences Congress,
7-10 November 2023, Tashkent/Uzbekistan

The Effect of Airport Private Security Officers' Perceptions of Organizational Support and Work Engagement on Job Crafting: The Moderating Role of Social Courage

Havalimanı Özel Güvenlik Görevlilerinin Örgütsel Destek Algıları ve İşe Adanmışlıklarının İş Becerikliliğine Etkisi: Sosyal Cesaretin Düzenleyici Rolü

Prof.Dr. İbrahim Sani MERT[4]
Antalya Bilim University
ibrahim.mert@antalya.edu.tr
Orcid: 0000-0002-2850-1865

Assoc.Prof. Dr.Cenk TUFAN
Akdeniz University
cenktufan@akdeniz.edu.tr
Orcid: 0000-0002-2809-3996

Assoc.Prof.Dr. Özlem Yaşar UĞURLU
GaziantepUniversity
yasar@gantep.edu.tr
Orcid: 0000-0001-5165-5603

ABSTRACT

Air transportation is a preferred choice for activists who want to effectively announce their messages in terrorist incidents at the individual or organizational level. In modern societies where different methods of terrorism are used, airport security personnel play a significant role in detecting threats that passengers and their accompanying belongings may pose. For this reason, it becomes essential to understand factors such as organizational support perception and work engagement that may impact the emotional motivation of airport security personnel and their working conditions and to investigate their effects on job crafting. According to the job demands-resources model, job crafting is "the changes that employees can make to align job demands-resources with their personal preferences and abilities." The study aims to investigate whether work engagement has a mediating effect on the relationship between airport security personnel's organizational support perceptions and job crafting. It also examines whether social courage increases the relationship between work engagement and job crafting. Using a convenience sampling method, data was collected from 388 private security guards working at an international airport in Turkey through human resources managers. Relationships between variables were examined by applying correlation and regression analyses. According to the results, employees' organizational support perceptions and work engagement are positively and significantly related to their job crafting. On the other hand, work engagement has a partial mediating role in the relationship between organizational support perception and job crafting. Additionally, workplace social courage was found to have a moderating role in the relationship between work engagement and job crafting. This finding can be interpreted as the work engagement of employees with high courage also increases their job crafting.

Keywords: Organizational support, work engagement, job crafting, social courage

[4] Corresponding author

Özet

Hava taşımacılığının bireysel ya da örgütsel düzeyde yaşanan terör olaylarında, mesajlarını etkili biçimde duyurmak isteyen eylemciler için bir tercih sebebi olduğu bilinmektedir. Farklı terör yöntemlerinin kullanıldığı modern toplumlarda, yolcu ve beraberindeki eşyanın yaratabileceği tehditlerin tespitinde havalimanı güvenlik personeli büyük bir rol oynamaktadır. Bu sebeple, havalimanı güvenlik personelinin duygusal motivasyonları ile çalışma koşulları üzerinde etkili olabilecek örgütsel destek algısı, işe adanmışlık gibi faktörleri anlamak ve bunların iş becerikliliği üzerindeki etkilerini araştırmak önem kazanmaktadır. İş talepleri ve kaynakları modeline göre iş becerikliliği "çalışanların iş talepleri ve iş kaynaklarını, kişisel tercih ve yetenekleri ile uyumlu hale getirmek için yapabileceği değişikliklerdir. Çalışmanın amacı, havalimanı güvenlik personelinin örgütsel destek algıları ile iş becerikliliği arasındaki ilişkide işe adanmışlığın aracılık etkisi olup olmadığını araştırmak; ayrıca sosyal cesaretin işe adanmışlık ile iş becerikliliği arasındaki ilişkiyi artırıp artırmadığını incelemektir. Bu sebeple Türkiye'de uluslararası bir havalimanında görevli 388 özel güvenlik görevlisinden, kolayda örneklem yöntemiyle, insan kaynakları yöneticileri aracılığıyla veri toplanmıştır. Korelasyon ve regresyon analizleri uygulanarak değişkenler arasındaki ilişkiler incelenmiştir. Elde edilen sonuçlara göre, örgütsel destek algısı ve işe adanmışlık iş becerikliliği ile pozitif yönlü ve anlamlı biçimde ilişkilidir. İşe adanmışlığın ise örgütsel destek algısı ve iş becerikliliği arasındaki ilişkide kısmi aracılık rolü bulunmaktadır. Ayrıca, işyerinde sosyal cesaretin işe adanmışlık ve iş becerikliliği arasındaki ilişkide düzenleyici role sahip olduğu sonucuna varılmıştır. Bu bulgu, cesareti yüksek çalışanların işe adanmışlıklarının iş becerikliliğini de artırdığı olarak yorumlanabilir.

Anahtar Kelimeler: Örgütsel destek, işe adanmışlık, iş becerikliliği, sosyal cesaret.