1.INTERNATIONAL
11. HEALTH AND HOSPITAL ADMINISTRATION CONFERENCE

October 13-15, 2017, Hilton Garden INN, Trabzon, Turkey

'Patient Friendly and Smart Healthcare'



E-Proceedings Abstract Book

Editors
Prof. Dr. Musa ÖZATA
Assoc. Prof. Dr. Sedat BOSTAN

Contact:
Assoc. Prof. Sedat BOSTAN
Chairman of Conference

Gümüşhane University
Faculty of Health Sciences
Healthcare Management Department

Tel: 05059060798
e-mail: sbostan29@gmail.com
Web: hhac2017.gumushane.edu.tr

Designed by: Orhan Veli Kartal-rhnvlkrtl@gmail.com

''Patient Friendly and Smart Healthcare''

Sayın 1. Uluslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi Katılımcıları….

Dünyadaki ve Türkiye'deki sağlık yönetimi alanında ortaya çıkan gelişmeler ve sorunları bilimsel bir bakış açısıyla ele almak amacıyla çıktığımız kongre çalışmalarına vermiş olduğunuz destek için teşekkür ederiz.

Kongremizde bazı ilklere tanıklık ediyoruz. İlk uluslararası sağlık ve hastane idaresi kongresi olma sıfatını kazandık. Kongremize akademisyenler ve öğrenciler dışında çok sayıda sektör temsilcisinin araştırmalarıyla katılması ve özel sağlık sektörünün de temsil ediliyor olması önemli bir başka husus oldu. Ayrıca sağlık alanında akademik yayın yapan yayınevlerimizin kongremize katılması bir başka güzellik…

Gönderilen bildiri sayımız 270'i geçti. Ancak kongremizde 250 civarındaki bildiriye sunum imkânı oluştu. İki gün boyunca 35 bildiri oturumu, iki davetli konuşmacı paneli, özel hastanelerin tartışılacağı bir panel ve iki oturum şeklinde kongre kursuyla çok dolu bir bilimsel programa şahit oldunuz.

Kongremizin üçüncü günü alternatifli Karadeniz gezileriyle kongre katılımcılarımıza eğlenceli bir hafta sonu geçirmelerine zemin oluşturuduk.

Bilgi paylaştıkça ve tartıştıkça değer kazanır. Bu bakış açısıyla;

Sizler, bilgi ve deneyimlerinizi akademisyen, öğrenci, sektör çalışanları ile paylaştınız.

Bilim şölenimiz hepimize hayırlı olsun….

Doç. Dr. Sedat BOSTAN

Kongre Başkanı

"Patient Friendly and Smart Healthcare"

Dear participants of the 1st International 11th Conference of Health and Hospital Administration;

We would like to thank you for your support to our congressional efforts to address the developments and problems that have arisen in the field of health management in the world and in Turkey with a scientific point of view.

We are witnessing some initials at the congress. We have earned the title of being the first international congress of health and hospital administration. The other important issue is that the participation of many sector representatives other than academicians and students in the Congress and that the private health sector is being represented as well. Also, the participation of publishers in the field of health is very satisfied us.

Our paper has exceeded our count of 270. However, about 250 paper will be represented at the congress. We will be witnessing a full scientific program for two days with 35 papers sessions, two invited speaker panels, a panel to be discussed about private hospitals and a congress course in two sessions.

On the third day of the Congress, we will hope to provide an enjoyable weekend for our congress participants with alternative Black Sea tours.

As information is shared and discussed, it gains value. From this point of view;

I hope you shared your knowledge and experience with academicians, students, and sector employees; and

I hope our science festival make us all better… thank you…

Assoc. Prof. Sedat BOSTAN

Conference Chai

Kongre Sonuç Bildirgesi

(13-15 Ekim 2017 Hilton Garden Inn, Trabzon)

1. Her yıl bünyesinde Sağlık Yönetimi Bölümü olan bir üniversitelerin düzenlediği (önceki yıl Başkent Üniversitesi), Sağlık Yönetimi alanında bilimsel çalışma yapanların yegâne kongresi olan "**Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi**", Gümüşhane Üniversitesi ve Karadeniz Teknik Üniversitesi işbirliği ile 13-15 Ekim 2017 tarihleri arasında ulusal özelliği muhafaza edilerek ve **uluslararası** boyut da kazandırılarak Trabzon Hilton Garden Inn'de gerçekleştirilmiştir.
2. Kongre 13 Ekim Cuma günü saat 09.00'da yapılan resmi açılış töreniyle başlamıştır.
3. Kongreye farklı ülkelerden, Türkiye'nin farklı üniversitelerinden, kamu ve özel kuruluşlardan **300** kişilik yoğun bir katılım sağlanmıştır.
4. Kongrede yer alan panellerde Moskova Devlet Üniversitesi'nden Prof. Oleg Medvedev'in "*Hekim-Hasta İlişkileri Açısından Mobil Sağlığın Önemi*", Bulgaristan Amerikan Üniversitesi'nden Prof. Arthur Pandelites'in "*Sağlık Sektörünün Geleceğine Stratejik Bakış*" başlıklı konuşmaları yer almış ve özel sektörden yöneticilerin katılımıyla "Özel Hastaneler" konulu oturum gerçekleştirilmiştir.
5. Kongrede sağlık yönetimi alanında yapılan bilimsel çalışmaların niteliğini artırmak amacıyla Prof. Dr. Ramazan Erdem tarafından "*Bilimsel Çalışmalarda Eleştirel Perspektif, Kavramsallaştırma ve Özgünlük*" başlıklı, yaklaşık 40 kişinin katılımıyla bir kurs programı yapılmış, katılımcılara sertifika verilmiştir.
6. İki gün boyunca dört salonda her gün dört oturum olmak üzere toplam 240 sözlü, 10 poster bildiri olmak üzere 250 bildiri sunulmuştur.
7. Bildiriler "Hasta Dostu ve Akıllı Sağlık Hizmetleri" olarak belirlenen kongre temasına uygun şekilde; sağlık teknolojisi, sağlık çalışanları, hastalar, sağlık eğitimi, sağlık hizmetleri yönetimi, örgütsel davranış, acil sağlık hizmetleri, sağlık ekonomisi ve finansmanı, afet yönetimi, hastane yönetimi, sağlık turizmi, sağlık yönetimi alanında yapılan bilimsel çalışmalar şeklinde kategorize edilmiştir.
8. Kongrede 2017 yılının Şubat ayında vefat eden ve Sağlık Yönetimi alanı için özel bir anlam ifade eden Prof. Dr. Adil Artukoğlu'nun hatırasına on bildiriye "**Prof. Dr. Adil Artukoğlu En İyi Bildiri Ödülü**" verilmiştir.
9. Kongrede oturum başkanları ve Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları toplantıları organize edilmiş ve bu süreçte alanın gündemine dair görüşmeler ve değerlendirmeler yapılmıştır.
10. Farklı üniversitelerden gelen talepler değerlendirilerek, tarihi daha sonra duyurulmak üzere, bir sonraki kongrenin Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi tarafından yapılmasına karar verilmiştir.
11. Yoğun geçen kongre programı sonrası 15 Ekim Pazar günü katılımcılar için Batum-Ayder-Uzungöl'ü görmeye imkan tanıyan alternatifli sosyal programlar gerçekleştirilmiştir.
12. Kongrede ortaya çıkan bilgi ve birikimin yaygınlaştırılması amacıyla çalışmaların bir kısmının önceden kararlaştırılan dergilerde yayınlanmasına ve başta Sağlık Bakanlığı olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılmasına karar verilmiştir

Conference Results Declaration

(October 13-15, 2017 Hilton Garden Inn, Trabzon)

1. The 10.th congress which was organized by Başkent University last year and this congress which was carried out by a university which has the department of Health Management every year beside this name which the only congress of those who have done scientific work in the field of Health Management is "Congress of Health and Hospital Administration". This year, with the cooperation of Gümüşhane University and Karadeniz Technical University, the congress was held at Trabzon Hilton Garden Inn between 13-15 October 2017 by preserving national characteristics and gaining international dimension.
2. The congress began with the official opening ceremony on Friday, October 13 at 09.00.
3. The congress has attracted **300** people from different countries, different universities of Turkey, public and private organizations
4. From Moscow State University Professor Oleg Medvedev's "The Importance of Mobile Health in terms of Physician-Patient Relations" and from the American University of Bulgaria Professor Arthur Pandelites "Strategic Perspective on the Future of the Health Sector" were included in the congressional panels and a session on "Private Hospitals" was held with the participation of managers from the private sector.
5. In the Congress in order to increase the quality of scientific studies carried out in the field of health management, a course program with the participation of about 40 people titled "Critical Perspective, Conceptualization and Originality in Scientific Studies" was conducted by the Professor and a certificate was given to the participants.
6. 240 Oral and 10 poster total 250 papers presentations were presented with four session, in four hall for two days.
7. The declarations are in accordance with the congress theme, which is determined as "Patient Friendly and Smart Health Services"; scientific studies conducted in the field of health technology, health workers, patients, health education, health services management, organizational behavior, emergency health services, health economics and financing, disaster management, hospital management, health tourism and health management are categorized.
8. Professor Adil Artukoğlu, who died in February 2017 and who has a special meaning for the field of Healthcare Administration, **"Prof. Dr. Adil Artukoğlu Best Paper Award"** was given to best ten paper in the congress for to memory of him.
9. The presidents of the congress and the department heads of Health Management Departments were organized and negotiations, evaluations were held on the agenda of the field.
10. Evaluated the requests from the different universities and decided to make the next congress by Muğla Sıtkı Koçman University to announce the date later.
11. Alternative social programs for participants were held on Sunday, October 15, after the busy congress program.
12. In order to disseminate the knowledge and experience that has emerged in the Congress, it has been decided that some of the works will be published in previously determined magazines and shared with related institutions and organizations, especially the Ministry of Health.

Prof. Dr. Ramazan ERDEM

Onur Kurulu

					
Onursal Başkan	Prof. Dr. Halil İbrahim Zeybek	Gümüşhane Üniversitesi Rektörü	**Onursal Başkan**	Prof. Dr. Süleyman Baykal	Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektörü

Ünvan	İsim Soyisim	Görev	Kurum	Çalışma Alanı
Profesör Dr.	Musa Özata	USSAM Başkanı	Ahi Evran Üniversitesi	Sağlık Yönetimi
Profesör Dr.	Yaşar A. Özcan	*Administration School of Allied Health Professions*	*Virginia Commonwealth Üniversitesi/USA*	
Profesör Dr.	Douglas E. Angus	MHA/MGSS Telfer School of Management	Ottawa Üniversitesi , Ontario/CANADA	
Profesör Dr.	Korkut Ersoy	Halk Sağlığı, Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı	Başkent Üniversitesi/Türkiye	Sağlık Yönetimi
Profesör Dr.	Şahin Kavuncubaşı	Sağlık Yönetimi Bölümü Profesörü	Başkent Üniversitesi/Türkiye	Sağlık Yönetimi
Profesör Dr.	Dilaver Tengilimoğlu	İşletme Bölümü Başkanı	Atılım Üniversitesi/Türkiye	Sağlık Yönetimi
Profesör Dr.	Sıdıka Kaya	Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı	Hacettepe Üniversitesi/Türkiye	Sağlık Yönetimi
Profesör Dr.	Yusuf Çelik	Sağlık Yönetimi Bölümü Profesörü	Hacettepe Üniversitesi/Türkiye	
Profesör Dr.	Bayram Şahin	Sağlık Yönetimi Bölümü Profesörü	Hacettepe Üniversitesi/Türkiye	
Profesör Dr.	İsmet Şahin	Sağlık Yönetimi Bölümü Profesörü	Hacettepe Üniversitesi/Türkiye	
Profesör Dr.	İsmail Ağırbaş	Sağlık Yönetimi Bölümü Profesörü	Ankara Üniversitesi/Türkiye	Sağlık Ekonomisi, Sağlıkta Finansal Yönetim
Profesör Dr.	Afsun Ezel Esatoğlu	Sağlık Yönetimi Bölümü Profesörü,	Ankara Üniversitesi/Türkiye	
Profesör Dr.	Ramazan Erdem	Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı	Süleyman Demirel Üniversitesi/Türkiye	Sağlıkta Yönetim ve Organizasyon
Profesör Dr.	Ayşegül Kaptanoğlu	Profesör Konsey Üyesi	-	Sağlık Yönetimi, Hastane Yönetimi
Profesör Dr.	Metin Ateş	Sağlık Yönetimi Bölümü Profesörü	Aydın Üniversitesi/Türkiye	Sağlık Yönetimi
Profesör Dr.	Tevfik Özlü	HAKSAY (Hasta Hakları ve Sağlıklı Yaşam Derneği) Başkanı	Karadeniz Technical Üniversitesi/Türkiye	Göğüs Hastalıkları Uzmanı
Profesör Dr.	Haydar Sur	Sağlık Yönetimi	Üsküdar Üniversitesi/ Türkiye	
Profesör Dr.	Abdülkadir Gündüz	Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanı	KTÜ / Türkiye	Acil Tıp Uzmanı
Profesör Dr.	Cesim Demir	Sağlık Yönetimi	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	
Profesör Dr.	Emine Orhanar	Sağlık Yönetimi	Gazi Üniversitesi	
Profesör Dr.	Mehveş Tarım	Sağlık Yönetimi	Marmara Üniversitesi	

Honor Commitee



Honorary President	Prof. Dr. Halil İbrahim Zeybek	Rector of Gümüşhane University



Honorary President	Prof.Dr. Süleyman Baykal	Rector of Karadeniz Tecnical Üniversity

	Name-Surname	Task	Institution	Workspace
Professor	Musa Özata	President of USSAM	Ahi Evran University	Health Care Management
Professor	Yaşar A. Özcan	Administration School of Allied Health Professions	Virginia Commonwealth University/USA	
Professor	Douglas E. Angus	MHA/MGSS Telfer School of Management	University of Ottawa , Ontario/CANADA	
Professor	Korkut Ersoy	Public Health Head of the Department of Health Care Management	Baskent University/Turkey	Health Care Management
Professor	Şahin Kavuncubaşı	Professor at the Department of Health Care Management	Baskent University/Turkey	Health Care Management
Professor	Dilaver Tengilimoğlu	Head of the Department of Business	Atılım University/Turkey	Health Care Management
Professor	Sıdıka Kaya	Head of the Department of Health Care Management,	Hacettepe University/Turkey	Health Care Management
Professor	Yusuf Çelik	Professor at the Department of Health Care Management	Hacettepe University/Turkey	
Professor	Bayram Şahin	Professor at the Department of Health Care Management	Hacettepe University/Turkey	
Professor	İsmet Şahin	Professor at the Department of Health Care Management	Hacettepe University/Turkey	
Professor	İsmail Ağırbaş	Professor at the Department of Health Care Management	Ankara University/Turkey	Health Economics, Financial Management in Health Care
Professor	Afsun Ezel Esatoğlu	Professor at the Department of Health Care Management,	Ankara University/Turkey	
Professor	Ramazan Erdem	Head of the Department of Health Management	Süleyman Demirel University/Turkey	Management and Organization In Health Care
Professor	Ayşegül Kaptanoğlu	Professor Faculty Council Representative	-	Health Care Management, Hospital Management
Professor	Metin Ateş	Professor at the Department of Health Care Management	Aydın University/Turkey	Health Care Management
Professor	Tevfik Özlü	Head of HAKSAY	Karadeniz Technical University/Turkey	Patient Right, Chest Disease Specialist
Professor	Haydar Sur	Healthcare Management	Üsküdar University/ Turkey	
Professor	Abdülkadir Gündüz	Dean of the faculty of health sciences	KTU / Turkey	Emergency Medicine Specialist
Professor	Cesim Demir	Healthcare Management	Hasan Kalyoncu University /Turkey	
Professor	Emine Orhaner	Healthcare Management	Gazi University	
Professor	Mehveş Tarım	Healthcare Management	Marmara Universiy	

Düzenleme Kurulu

	**Kongre Başkanı**	**Doç. Dr. Sedat Bostan**	**Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı**

Düzenleme Kurulu	
Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Yönetimi	**KTÜ. Sağlık Yönetimi**
Kongre Başkan Yardımcısı Yrd. Doç. Dr. Taşkın Kılıç	**Kongre Başkan Yardımcısı** Yrd. Doç. Dr. Gökhan Yılmaz
Öğr. Gör. Sevil Aslan	Yrd. Doç. Dr. Ayten Turan Kurtaran
Arş. Gör. Gökhan Ağaç	Arş. Gör. Ülkü Ünsal
Arş. Gör. Özcan Koç	
Arş. Gör. Cihan Unal	
Arş. Gör. Ramazan Aslan	
Uzman Nazlı Aykan	

Organizing Committee

	**Conference Chair**	**Associate Professor Sedat Bostan**	**Gümüşhane University Head of Health Management Department**

Organizing Committee	
Gumushane University, Health Management	**KTU. Health Management**
Vice President of Conference Assist. Prof. Taşkın Kılıç	**Vice President of Conference** Assist. Prof. Gökhan Yılmaz
Lecturer Sevil Aslan	Assist. Prof. Ayten Turan Kurtaran
Res. Assist. Gökhan Ağaç	Assist. Prof. Ülkü Ünsal
Res. Assist. Özcan Koç	
Res. Assist. Cihan Unal	
Res. Assist. Ramazan Aslan	
Specialist Nazlı Aykan	

Bilim Kurulu

	Bilim Kurulu Başkanı Bildiri gönderme mail adresi (hhac2017@gmail.com) Bilim kurulu başkanı mail adresi (mozata@ahievran.edu.tr)	Prof. Dr. Musa Özata
	Bilimsel Kurul Ofisi Arş. Gör. Fatma Korkmaz Arş. Gör. Ayşe Nurefşan Yüksel Arş. Gör. Emrah Gürlek Arş. Gör. Vildan Güneş Arş. Gör. Yusuf Akkoca	 0386 2802013 0386 2804948 0380 2802005

Uluslararası Bilim Kurulu

Yasar A. Ozcan	Prof. Dr.	Sağlıkta Matematiksel Modelleme Uygulamaları, Sağlık Bilgi Sistemleri, Genel İstatistik Uygulamalar
Douglas E. Angus	Prof. Dr.	Telfer Yönetim Okulu, Ottawa Üniversitesi, Ontario / KANADA
Michael A. Counte	Prof. Dr.	Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Programında Yönetici, Sağlık Sistemleri Yönetiminde Gelişmeler İçin Uluslararası Merkezi Eş Müdürü, Sağlık Politikası ve Yönetimi Dairesi Başkanlığı, Halk Sağlığı Okulu, Saint Louis / ABD
Dan Sava	Ph. D	Dünya Bankası, Romanya ile sağlık kalitesi yönetimi ve sağlık ekonomisi danışmanı
Kerasina Papastergiou	Ph. D	Hemşirelik Bölümü / ATEI Thessaloniki / Yunanistan
Oleg Medvedev	M.D. / Ph. D/ Prof.	Farmakoloji Bölüm Başkanı / Lomonosov Moskova Devlet Üniversitesi Tıp Fakültesi / Moskova, Rusya
Arthur Pantelides	Prof.	İşletme ve Yönetim / Bulgaristan Amerikan Üniversitesi / Bulgaristan
Fatıma Bouazza	Dr.	Fen Fakültesi, Muhammed V Üniversitesi- Tıbbi Bakteriyoloji Laboratuvarı,- Rabat, Fas
Abdul-Karim Ali Temsah	Dr.	Specialized Medical Hospital, Riyad
Werner Seigl	Ph.D.	TU Graz - Avusturya
Vlad Mihai Psculescu	Ph.D.	Araştırma ve İnovasyon Bakanlığı / Laboratuar Başkanı, INCD INSEMEX Petroşani, Romanya.

Ulusal Bilim Kurulu

AD/SOYAD	UNVAN	Kurum Adı
Erdoğan Kunter	Prof. Dr.	Medipol Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Mehveş Tarım	Prof. Dr.	Marmara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Ayşegül Kaptanoğlu	Prof. Dr.	-
Haydar Sur	Prof. Dr.	Üsküdar Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
İsmail Hakkı Erarslan	Prof. Dr.	Düzce Üniversitesi İşletme Fak.
Ramazan Erdem	Prof. Dr.	Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF
Orhan Yalçın	Prof. Dr.	Kırklareli Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Türker Baş	Prof. Dr.	Sakarya Üniversitesi İşletme Fakültesi
Ayşe Yüksel	Prof. Dr.	Arel Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Musa Özata	Prof. Dr.	Ahi Evran Üniversitesi/Kırşehir
Mithat Kıyak	Prof. Dr.	Okan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Ömer Önder	Prof. Dr.	Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi.
Şahin Kavuncubaşı	Prof. Dr.	Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Emine Orhaner	Prof. Dr.	Gazi Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi
Ahmet Akgül	Prof. Dr.	İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Şebnem Aslan	Prof. Dr.	Selçuk Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Dilaver Tengilimlioğlu	Prof. Dr.	Atılım Üniversitesi
Menderes Tercan	Prof. Dr.	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi / Sağlık Bilimleri Fakültesi
Cesim Demir	Prof. Dr.	Hasan Kalyoncu Üniversitesi / Sosyal Bilimler Fakültesi
Hacer Özgen Narcı	Prof. Dr.	Medipol Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı
Abdullah Soysal	Prof. Dr.	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Sezer Korkmaz	Prof. Dr.	Gazi Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Korkut Ersoy	Prof. Dr.	Başkent Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Sıdıka Kaya	Prof. Dr.	Hacettepe Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Yusuf Çelik	Prof. Dr.	Hacettepe Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Bayram Şahin	Prof. Dr.	Hacettepe Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
İsmet Şahin	Prof. Dr.	Hacettepe Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
İsmail Ağırbaş	Prof. Dr.	Ankara Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Afsun Ezel Esatoğlu	Prof. Dr.	Ankara Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Metin Ateş	Prof. Dr.	Aydın Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Tevfik Özlü	Prof. Dr.	Karadeniz Teknik Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Abdülkadir Gündüz	Prof. Dr.	Karadeniz Teknik Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Yunus Emre Öztürk	Doç. Dr	Konya Selçuk Üniversites
Saime Şahinöz	Doç. Dr.	Gümüşhane Üniversitesi / Sağlık Bilimleri Fakültesi
Elif Dikmetaş	Doç. Dr.	Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Saffet Ocak	Doç. Dr.	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Aygül Yanık	Doç. Dr.	İstanbul Medeniyet Üniversitesi
Aykut Ekiyor	Doç. Dr.	Gazi Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Mahmut Akbolat	Doç. Dr.	Sakarya Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Selma Altındiş	Doç. Dr.	Sakarya Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Cemal Sezer	Doç. Dr.	Sakarya Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Cemil Örgev	Doç. Dr.	Sakarya Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Yasemin Akbulut	Doç. Dr.	Ankara Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü
Haluk Özsarı	Doç. Dr.	Acıbadem Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Gülsün Erigüç	Doç. Dr.	Hacettepe Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi
Gülem Atabey	Doç. Dr.	İzmir Ekonomi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Ömer Gider	Doç. Dr.	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Sedat Bostan	Doç. Dr.	Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Levent B. Kıdak	Doç. Dr.	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Hatice Ulusoy	Doç. Dr.	Cumhuriyet Ün Sağlık Bilimleri Fakültesi
Elif Dikmetaş Yardan	Doç. Dr.	Samsun 19 Mayıs Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü
Gözde Yeşilaydın	Yrd. Doç. Dr	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Onur Yarar	Yrd. Doç. Dr	Okan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Yılmaz Demirhan	Yrd. Doç. Dr	Dicle Üniversitesi
Ahmet İlhan	Yrd. Doç. Dr	Bayburt Üniversitesi
Melike Demir Doğan	Yrd. Doç. Dr	Gümüşhane Üniversitesi / Sağlık Bilimleri Fakültesi
Ayten Turan Kurtaran	Yrd. Doç. Dr.	Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü
Hatice Pınar Kaya	Yrd. Doç. Dr.	Ahi Evran Üniversitesi İİBF- İşletme Bölümü
Bilal Ak	Yrd. Doç. Dr.	Toros Üniversitesi
Ertuğrul Güreşçi	Yrd. Doç. Dr.	Ahi Evran Üniversitesi İİBF- İşletme Bölümü
Gökhan Aba	Yrd. Doç. Dr.	Bandırma 17 Eylül Üniversitesi
Mustafa Mete	Yrd. Doç. Dr.	İstanbul Aydın Üniversitesi
Erdinç Ünal	Yrd. Doç. Dr	Okan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Nursel Aydıntuğ	Yrd. Doç. Dr	Biruni Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Y. Beyazıt Gülhan	Yrd. Doç. Dr	Okan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Özhan Öztuğ	Yrd. Doç. Dr	Lefke Avrupa Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Ali Yılmaz	Yrd. Doç. Dr	Kırıkkale Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi

Aydan Yüceler	Yrd. Doç. Dr	Konya N.E. Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Ebru Özlem Bilgin	Yrd. Doç. Dr	İstanbul Aydın Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Gökhan Yılmaz	Yrd. Doç. Dr	Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Çiğdem Dikmen	Yrd. Doç. Dr	Bilim Üniversitesi Y.O.
Taşkın Kılıç	Yrd. Doç. Dr	Gümüşhane Ün. Sağlık Bilimleri Fakültesi
Nezihe Tüfekçi	Yrd. Doç. Dr	Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF
Aygen Oksay	Yrd. Doç. Dr	Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF
Vahit Yiğit	Yrd. Doç. Dr	Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF
Erdal Eke	Yrd. Doç. Dr	Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF
Elif Akkaş	Yrd. Doç. Dr	Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF
Necla Yılmaz	Yrd. Doç. Dr	Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF
Birkan Tapan	Yrd. Doç. Dr	İstanbul Bilim Üniversitesi Y.O.
Ali Ünal	Yrd. Doç. Dr	Çorum Hitit Ün. Sağlık Bilimleri Fakültesi
Ş. Didem Kaya	Yrd. Doç. Dr	Necmettin Erbakan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Ayhan Uludağ	Yrd. Doç. Dr	Necmettin Erbakan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Yusuf Yalçın İLERİ	Yrd. Doç. Dr	Necmettin Erbakan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Maimaiti Namaitijiang	Yrd. Doç. Dr	Necmettin Erbakan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Nesrin İnan	Yrd. Doç. Dr	Kırıkkale Ün. Sağlık Yönetimi
Meltem Saygılı	Yrd. Doç. Dr	Kırıkkale Ün. Sağlık Yönetimi
Ferda Alper Ay	Yrd. Doç. Dr	Cumhuriyet Ün Sağlık Bilimleri Fakültesi
Enis Baha Biçer	Yrd. Doç. Dr	Cumhuriyet Ün Sağlık Bilimleri Fakültesi
Ümit Naldöken	Yrd. Doç. Dr	Cumhuriyet Ün Sağlık Bilimleri Fakültesi
Nesrin Akça	Yrd. Doç. Dr	Kırıkkale Üniversitesi
Meltem Saygılı	Yrd. Doç. Dr	Kırıkkale Üniversitesi
Emine Şener	Yrd. Doç. Dr	Ahi Evran Üniversitesi
Deniz Akgül	Yrd. Doç. Dr	Ahi Evran Üniversitesi
Mehmet Yorulmaz	Yrd. Doç. Dr	Konya Selçuk Üniversitesi
Harun Kırılmaz	Yrd. Doç. Dr	Sakarya Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Sema Ülkü	Yrd. Doç. Dr	Sakarya Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü
Mustafa Yıldırım	Yrd. Doç. Dr	Sakarya Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü

Scientific Committee

	Chairman of the Scientific Committee Send notification e-mail address (hhac2017@gmail.com) Chairman of Science Committee mail address (mozata@ahievran.edu.tr)	Professor Musa Özata
	Scientific Committee Office Res. Assist.Fatma Korkmaz Res. Assist. Ayşe Nurefşan Yüksel Res. Assist. Emrah Gürlek Res. Assist. Vildan Güneş Res. Assist. Yusuf Akkoca	 0386 2802013 0386 2804948 0380 2802005

International Science Committee

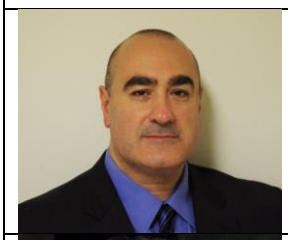
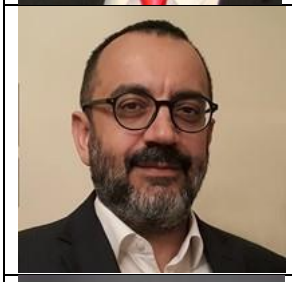
Yasar A. Ozcan	Professor	Mathematical Modeling Applications in Health Care, Health Care Information Systems, General Statistical Applications
Douglas E. Angus	Professor	MHA/MGSS Telfer School of Management, University of Ottawa, Ontario/CANADA
Michael A. Counte	Professor	Director, Executive MHA Program, Co-Director, International Center for Advances in Health Systems Management, Department of Health Policy and Management, School of Public Health, Saint Louis/USA
Dan Sava	Ph.D	Health care quality management & Health economics consultant with World Bank, Romania
Kerasina Papastergiou	Ph.D	Department of Nursing / ATEI Thessaloniki / Greece
Oleg Medvedev	M.D. / Ph.D/ Prof.	Chair of Pharmacology / School of Medicine, Lomonosov Moscow State University / Moscow, Russia
Arthur Pantelides	Prof.	Business and Administration / American University in Bulgaria / Bulgaria
Fatıma Bouazza	Dr.	Faculty of Sciences, University Mohammed V – Laboratory of medical Bacteriology,- Rabat, Morocco
Abdul-Karim Ali Temsah	Dr.	Specialized Medical Hospital, Riyadh
Werner Seigl	Ph.D.	TU Graz - Avustria
Vlad Mihai Psculescu	Ph.D.	Ministry Of Research and İnovation / Head of Laboratory, INCD INSEMEX Petroşani, Romania.

National Science Committee

Name-Surname	Tittle	Institution
Erdoğan Kunter	Proffesor	Medipol University Faculty of Health Sciences
Mehveş Tarım	Proffesor	Marmara University Faculty of Health Sciences
Ayşegül Kaptanoğlu	Proffesor	-
Haydar Sur	Proffesor	Üsküdar University Faculty of Health Sciences
İsmail Hakkı Eraslan	Proffesor	Düzce University Faculty of Management
Ramazan Erdem	Proffesor	Süleyman Demirel University Faculty of Economics and Administrative Sciences
Orhan Yalçın	Proffesor	Kırklareli University Faculty of Health Sciences
Türker Baş	Proffesor	Sakarya University Faculty of Management
Ayşe Yüksel	Proffesor	Arel University Faculty of Health Sciences
Musa Özata	Proffesor	Ahi Evran University/Kırşehir
Mithat Kıyak	Proffesor	Okan University Faculty of Health Sciences
Ömer Önder	Proffesor	Ankara University Faculty of Health Sciences.
Şahin Kavuncubaşı	Proffesor	Başkent University Faculty of Health Sciences
Emine Orhaner	Proffesor	Gazi University Faculty of Economics and Administrative Sciences
Ahmet Akgül	Proffesor	İstanbul University Faculty of Health Sciences
Şebnem Aslan	Proffesor	Selçuk University Faculty of Health Sciences
Dilaver Tengilimlioğlu	Proffesor	Atılım Universitt
Cesim Demir	Proffesor	Hasan Kalyoncu University / Faculty of Social Sciences
Hacer Özgen Narcı	Proffesor	Medilpol Üniversity / Healthcare Management Department
Abdullah Soysal	Proffesor	Kahramanmaraş Sütçü İmam University
Sezer Korkmaz	Proffesor	Gazi University / Healthcare Management Department
Korkut Ersoy	Proffesor	Baskent University / Healthcare Management Department
Sıdıka Kaya	Proffesor	Hacettepe University / Healthcare Management Department
Yusuf Çelik	Proffesor	Hacettepe University / Healthcare Management Department
Bayram Şahin	Proffesor	Hacettepe University / Healthcare Management Department
İsmet Şahin	Proffesor	Hacettepe University / Healthcare Management Department
İsmail Ağırbaş	Proffesor	Ankara University / Healthcare Management Department
Afsun Ezel Esatoğlu	Proffesor	Ankara University / Healthcare Management Department
Metin Ateş	Proffesor	Aydın University / Healthcare Management Department
Tevfik Özlü	Proffesor	Karadeniz Technical University / Healthcare Management Department
Abdülkadir Gündüz	Proffesor	Karadeniz Technical University / Healthcare Management Department
Menderes Tercan	Proffesor	Osmangazi University / Faculty of Health Science
Yunus Emre Öztürk	Assoc. Prof.	Konya Selçuk University
Elif Dikmetaş	Assoc. Prof.	Ondokuz Mayıs University
Saffet Ocak	Assoc. Prof.	Muğla Sıtkı Koçman University
Ömer Gider	Assoc. Prof.	Muğla Sıtkı Koçman University Faculty of Health Sciences
Aygül Yanık	Assoc. Prof.	İstanbul Medeniyet University
Aykut Ekiyor	Assoc. Prof.	Gazi Üniversity / Healthcare Management Department
Mahmut Akbolat	Assoc. Prof.	Sakarya Üniversity / Healthcare Management Department
Selma Altındiş	Assoc. Prof.	Sakarya Üniversity / Healthcare Management Department
Cemal Sezer	Assoc. Prof.	Sakarya Üniversity / Healthcare Management Department
Cemil Örgev	Assoc. Prof.	Sakarya Üniversity / Healthcare Management Department
Yasemin Akbulut	Assoc. Prof.	Ankara University Department of Health Management
Haluk Özsarı	Assoc. Prof.	Acıbadem University Faculty of Health Sciences
Gülsün Erigüç	Assoc. Prof.	Hacettepe University Faculty of Economics and Administrative Sciences
Gülem Atabey	Assoc. Prof.	İzmir Ekonomi University Faculty of Health Sciences
Sedat Bostan	Assoc. Prof.	Gümüşhane University Faculty of Health Sciences
Levent B. Kıdak	Assoc. Prof.	İzmir Katip Çelebi University Faculty of Health Sciences
Hatice Ulusoy	Assoc. Prof.	Cumhuriyet Ün Faculty of Health Sciences
Elif Dikmetaş Yardan	Assoc. Prof.	Samsun 19 Mayıs University Healthcare Mangement Department
Bilal Ak	Assist. Prof.	Toros University
Gözde Yeşilaydın	Assist. Prof.	Eskişehir Osmangazi University / Healthcare Management
Onur Yarar	Assist. Prof.	Okan University Faculty of Health Sciences
Ayten Turan Kurtaran	Assist. Prof.	Karadeniz Technical University Health Sciences Faculty Health Management Department
Hatice Pınar KAYA	Assist. Prof.	Ahi Evran University / Department of Business Administration
Ertuğrul Güreşçi	Assist. Prof.	Ahi Evran University / Department of Business Administration
Yılmaz Demirhan	Assist. Prof.	Dicle University
Ahmet İlhan	Assist. Prof.	Bayburt University
Erdinç Ünal	Assist. Prof.	Okan University Faculty of Health Sciences
Nursel Aydıntuğ	Assist. Prof.	Biruni University Faculty of Health Sciences
Yıldırım Beyazıt Gülhan	Assist. Prof.	Okan University Faculty of Health Sciences
Özhan Öztuğ	Assist. Prof.	Lefke Avrupa University Faculty of Health Sciences
Ali Yılmaz	Assist. Prof.	Kırıkkale University Faculty of Health Sciences
Aydan Yüceler	Assist. Prof.	Konya N.E. University Faculty of Health Sciences
Ebru Özlem Bilgin	Assist. Prof.	İstanbul Aydın University Faculty of Health Sciences
Gökhan Yılmaz	Assist. Prof.	Karadeniz Technical University Faculty of Health Sciences

Çiğdem Dikmen	Assist. Prof.	Bilim University Y.O.
Taşkın Kılıç	Assist. Prof.	Gümüşhane University Faculty of Health Sciences
Nezihe Tüfekçi	Assist. Prof.	Süleyman Demirel University Faculty of Economics and Administrative Sciences
Aygen Oksay	Assist. Prof.	Süleyman Demirel University Faculty of Economics and Administrative Sciences
Vahit Yiğit	Assist. Prof.	Süleyman Demirel University Faculty of Economics and Administrative Sciences
Erdal Eke	Assist. Prof.	Süleyman Demirel University Faculty of Economics and Administrative Sciences
Elif Akkaş	Assist. Prof.	Süleyman Demirel University Faculty of Economics and Administrative Sciences
Necla Yılmaz	Assist. Prof.	Süleyman Demirel University Faculty of Economics and Administrative Sciences
Birkan Tapan	Assist. Prof.	İstanbul Bilim University Y.O.
Ali Ünal	Assist. Prof.	Çorum Hitit University Faculty of Health Sciences
Ş. Didem Kaya	Assist. Prof.	Necmettin Erbakan University Faculty of Health Sciences
Ayhan Uludağ	Assist. Prof.	Necmettin Erbakan University Faculty of Health Sciences
Yusuf Yalçın İleri	Assist. Prof.	Necmettin Erbakan University Faculty of Health Sciences
Maimaiti Namaitijiang	Assist. Prof.	Necmettin Erbakan University Faculty of Health Sciences
Nesrin İNAN	Assist. Prof.	Kırıkkale University Department of Health Management
Meltem Saygılı	Assist. Prof.	Kırıkkale University Department of Health Management
Ferda Alper Ay	Assist. Prof.	Cumhuriyet University Faculty of Health Sciences
Enis Baha Biçer	Assist. Prof.	Cumhuriyet University Faculty of Health Sciences
Ümit Naldöken	Assist. Prof.	Cumhuriyet University Faculty of Health Sciences
Nesrin Akça	Assist. Prof.	Kırıkkale University
Meltem Saygılı	Assist. Prof.	Kırıkkale University
Emine Şener	Assist. Prof.	Ahi Evran University
Deniz Akgül	Assist. Prof.	Ahi Evran University
Mehmet Yorulmaz	Assist. Prof.	Konya Selçuk University
Harun Kırılmaz	Assist. Prof.	Sakarya Üniversity / Healthcare Management Department
Sema Ülkü	Assist. Prof.	Sakarya Üniversity / Healthcare Management Department
Mustafa Yıldırım	Assist. Prof.	Sakarya Üniversity / Healthcare Management Department
Gökhan Aba	Assist. Prof.	Bandırma 17 Mayıs University
Mustafa Mete	Assist. Prof.	İstanbul Aydın Üniversity

Davetli Konuşmacılar - Invited Speakers

	Prof. Oleg Medvedev	Importance of m-Health in changing a relationship between doctor and patient	Doktor ve hasta arasında değişen ilişki içerisinde Mobil Sağlık'ın önemi	
	Prof. Arthur Pantelides	A Strategic Perspective to the Future of the Health Sector	Sağlık Sektörünün Geleceğine Stratejik Bakış	
	Prof. Dr. Haydar SUR	Fate of Private Hospital in Turkey	Ülkemizde Özel Hastaneciliğin Akıbeti	
	Uğur Baran	Fate of Private Hospital in Turkey	Ülkemizde Özel Hastaneciliğin Akıbeti	
	Dr. Seyit Karaca	Fate of Private Hospital in Turkey	Ülkemizde Özel Hastaneciliğin Akıbeti	
	Tarkan Dizdar	Fate of Private Hospital in Turkey	Ülkemizde Özel Hastaneciliğin Akıbeti	
	Hakan Sağlam	Fate of Private Hospital in Turkey	Ülkemizde Özel Hastaneciliğin Akıbeti	

İçindekiler Tablosu

Kongre Sonuç Bildirgesi ..... **IV**

Conference Results Declaration ..... **V**

Onur Kurulu ..... **VI**

Honor Commitee ..... **VII**

Düzenleme Kurulu ..... **VIII**

Organizing Committee ..... **IX**

Bilim Kurulu ..... **X**

Uluslararası Bilim Kurulu XI

Ulusal Bilim Kurulu XII

Scientific Committee ..... **XIV**

International Science Committee XV

National Science Committee XVI

Davetli Konuşmacılar - Invited Speakers ..... **XVIII**

İçindekiler Tablosu **1**

Bölüm 1 Sağlık Yönetimi Araştırmaları (Health Management Researches) **1**

Sağlık Kurumları Yönetimi Literatüründe Akademik Bir İnceleme Alanı Olarak Yönetim Ve Organizasyon Üzerine Yapılan Lisansüstü Tezlerin İçerik Analizi İle İncelenmesi 2

Investigation Of Postgraduate Thesis On Management And Organization As An Academic Field Of Study In Management Of Health Institutions Literature With Content Analysis 3

Sağlık Ve Hastane İdaresi Kongrelerinin Nicel Olarak Değerlendirilmesi 4

Quantitative Evaluation Of Health And Hospital Management Congresses 5

Doğru Belirlenen Girdi ve Çıktı Veri Setinin Sağlık İşletmelerinin Etkinlik Düzeyleri Üzerine Etkisi: Bir Duyarlılık Analizi Örneği 6

The Impact of Correctly Designated Input and Output Data Set on the Efficiency Level of Healthcare Institutionss: An Example of Sensitivity Analysis 7

Sağlık Sektörüne Yönelik Mobbing Araştırmalarının Lisansüstü Tezler Açısından Değerlendirilmesi: Literatür Çalışması* 8

Assessment of Mobbing Research in the Health Sector in terms of Graduate Theses: Literature Study * 9

Demanslı Hastalara Bakım Veren İnformal Bakıcılara Dair Bibliyometrik Analiz 10

Bibliometric Analysis in Informal Persons Who Give Maintenance to Dementia Patients 11

Yöntemler Üzerine Bibliyometrik Bir Analiz: Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi Örneği 12

A Bibliometric Analysis on Methods: Journal of Hacettepe Health Administrative Sample 13

Sağlık Yönetimi Bölümü Akademisyenlerinin İndeksli Yayın Profili 14

The Indexed Publication Profile Of Academicians In The Departments Of Health Management 15

Geçmişten Günümüze Sağlık Yönetimi Disiplininde Yürütülen Tezler Üzerine Bibliyometrik Bir Araştırma 16

From Past to Present a Bibliometric Research on the Theses Performed in the Discipline of Health Management 17

Türkiye'de Yapılan Whistleblowing (Ahlaki Olmayan Davranışların Duyurulması) Çalışmaları Üzerine Bir İnceleme 18
An Investigation on Whistleblowing Studies in Turkey 19
Hastane Çalışma Ortamına Yönelik Yapılan Araştırmaların İçerik Analizi 20
Content Analysis of Studies Intended to Investigate Hospital Work Environment 21
Bölüm 2 Sağlık Kurumları Ve Hastane Yönetimi Health İnstitution And Hospital Management 22
Hastane Yönetimine Mesleki Bakış Farkı: Hekim ve Diğer Yöneticiler 23
Difference in Professional View on Hospital Management: Physicians and Other Administrators 24
Hekimlik Stilleri Ve Performansa Etkisi Üzerine Bir Araştırma 25
A Research On The Relatıonshıp Between Performance And Medıcıne Styles 26
Türkiye'de Sağlık Okuryazarlığı Politikalarının Hastaneler Açısından Değerlendirilmesi 27
Evaluation of the Health Literacy Policies in Turkey in terms of the Hospitals 28
Rol Belirsizliği ve Rol Çatışması: Sağlık Çalışanları Örneği 29
Role Ambiguity and Role Conflict: An Example of Healthcare Workers 30
Physical Quality Assessment in Health Care Organisations 32
Türkiye Kamu Hastane Birliklerinin Performansı Üzerinde Etkili Olan Sosyo-Ekonomik Faktörler 33
Socio-economic Factors Affecting the Performance of Public Hospital Associations in Turkey 34
Sağlık Kurumlarında Yönetim ve Diğer Personel Arasındaki İletişim Sorunları: Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyet'inde Bulunan Dr. Burhan Nalbantoğlu Devlet Hastanesi Örneği 35
Communication Between Health Institutions Management, and Other Personnel Issues: North Cyprus Turkish Republic Located at Dr. Burhan Nalbantoğlu State Hospital Example 36
Kamu Hastanelerinde Dışardan Sağlık Hizmeti Alımında Yaşanan Sorunlar: Bir Analitik Hiyerarşi Prosesi Uygulaması 37
The Problems Facing Outsourced Health Services in Public Hospitals: An Analytic Hierarchy Process Application 38
Ameliyathane ve Yoğun Bakımlarda Yapılan Fiziki Yapıdaki Değişikliklerin Hastaneye, Cerrahi Bölümlere, Hasta ve Hasta Yakınları Üzerine Etkisi 39
The Effect of Changes Performed in Physical Constructions in Operating Rooms and Intensive Care Units in Hospitals, Surgery Departments, Patients and Patients' Relatives 40
Hastane Yöneticilerinin Yönetsel Stres Kaynakları ve Stresle Başa Çıkma Yöntemlerinin Değerlendirilmesi: Ankara İli Örneği 41
Evaluation of Administrative Stress Sources and Stress Management Methods of Hospital Administrators: A sample from Ankara 42
Hemşirelerin Rol Çatışmasının ve Rol Belirsizliğinin İş Yüküne Etkisi 43
Impact of Nurses' Role Conflict and Role Ambiguity on Role Overload 44
Sosyal Ağ İlişkilerinde Çok Yönlü Bağlar Ve Kişilik Arasındaki İlişkiler: Hastane Yöneticileri Üzerine Bir Araştırma 45
Multiplexity Ties in Social Network and Its Relationship with Personality: A Research on Hospital Managers 46
Hastanelerde İç Afetlere Yönelik Kaiser Permanente Tehlike ve Zarar Görebilirlik Analizi: Akdeniz Üniversitesi Hastanesinde Bir Uygulama 47

Kaiser Permanente Hazard and Lossability Analysis for Internal Catastrophes in Hospitals: An Application in the Akdeniz University Hospital 48
Hastanelerde Sağlık Otelciliği Uygulamalarının Hastaların Bakış Açısıyla Değerlendirilmesi 49
Evaluation of Health Hotel Applications in Hospitals with the Perspective of Patients 50
Kamu Hastanelerinin Paydaş Odaklılık Düzeyleri Üzerine Uygulamalı Bir Çalışma 51
An Applied Study on the Stakeholder Orientation Levels of Public Hospitals 52
Kamu Hastane Birliklerinin Sağlık Bakanlığı Hastanelerinin Verimlilikleri Üzerine Etkisinin Değerlendirilmesi 53
Assessment of the Effect of Public Hospitals Associations on Efficiency of Ministry of Health Hospitals 54
Sağlık Hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımının Yönetici Gözüyle İncelenmesi 55
A Review of The Use of External Sources in the Eye of a Manager 56
Sağlik Kurumlarinda Otelcilik Hizmetlerinin Değerlendirilmesi: Samsun İli Örneği 57
Evaluatıon Of Hotel Servıces In Health Instıtutıons: Samsun Cıty Sample 58
Hasta Hizmetleri Personel Çizelgeleme Problemi Özel Hastane Uygulaması 59
Patient Services Personnel Scheduling Problem Private Hospital Application 60
Taşeron İşçilerin Kadroya Geçirilmeleri Hakkında Hastane Yöneticilerinin Görüşleri: Şanlıurfa Örneği 61
Opinions of Hospital Managers about Substitution Workers' Crossing of Institutions: Şanlıurfa Example 62
Kamu Hastane Birlikleri Modelinin Hizmet Sunucuların Performansı Üzerindeki Etkisi 63
Kamu Hastane Birlikleri Modelinin Hizmet Sunucuların Performansı Üzerindeki Etkisi 64
Sağlık Sektöründe Kurumsal İtibar Ve İmajın Hasta Bağlılığına Etkisi 65
Effectıveness Of Corporate Reputatıon And Image On Patient Loyalty In The Health Sector 66
Sağlık Hizmetlerinde Çalışan Yöneticilerin Karizmatik ve Hizmetkâr Liderlik Algılarının Çalışanların İşten Ayrılma Niyeti ile İlişkisinin İncelenmesi Üzerine Bir Çalışma 67
A Study on the Relationship between Charismatic and Servant Leadership Perceptions of Employees Working in Health Care Services 68
Yönetici Hemşirelerin Yetkinlik Algılarının Değerlendirilmesine Yönelik Nitel Bir Çalışma 69
Sağlık Kurumlarında Örgütsel Öğrenme Ve Personel Güçlendirmeye Yönelik Bir Araştırma 70
Zaman Yönetimi Motivasyonu Etkiler Mi?: Sakarya İlinde Bir Araştırma 72
Does Time-Management Affect Motivation?: A Research in Sakarya Province 73
Sağlık Kurumlarında Sağlık Yöneticilerinin İş Sağlığı Ve Güvenliğine Yönelik Yükümlülükleri 74
Oblıgatıons For Health And Safety Of Health Managers In Health Care 75
Determination of Awareness Levels of Healthcare Managers on Evidence Based Management 77
Sağlık Hizmetlerinde Personel Çizelgeleme Problemlerine Genel Bir Bakış 79
Bölüm 3 Hasta Hakları, Güvenliği Ve Memnuniyeti (Hasta Araştırmaları) Patient Rights, Safety And Satisfaction (Patient Searches) 81
Examining Factors That Have an Impact on Hospital Preferences of University Staff 83
Eğitimli Yetisizliğinin Doktor-Hasta İlişkisine Yansıması 84
Reflection of Well-Educated Incompetency to Doctor-Patient Relationship 85
Sağlık Okuryazarlığı Düzeyinin Belirlenmesi: İbn-i Sina Hastanesi'nden Hizmet Alan Hastalar Üzerinde Bir Araştırma 86

Sağlık Farkındalığının Sağlık Okuryazarlığına Etkisi 88
The Impact of Health Awareness on Health Literacy 89
Hasta Okulu ve Eğitimi: Dünü, Bugünü, Yarını 90
Patient School and Education: Past, Present, Tomorrow 91
Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi'nde Yatan Hastaların Akılcı İlaç Kullanımına Yönelik Bilgi ve Davranışları 92
Sağlık Okuryazarlığı: Bir Kamu Ve Özel Hastanenin Karşılaştırılması 94
Health Lıteracy: A Comparatıve Study Between A Publıc And Prıvate Hospıtal 95
Isparta'da Tamamlayıcı ve Alternatif Tıp Kullanımına Yönelik Tutum Ve Davranışların Ölçülmesi 96
Measuring Attitudes and Behaviours Towards Complementary and Alternative Medicine Use in Isparta 97
Hastanın Sosyo-Ekonomik Durumu ve Doktor-Hasta İletişimi: Sistematik Bir İnceleme 98
Socio-Economic Status of the Patient and Doctor-Patient Communication: A Systematic Review 99
Azerbaycan'da Göçmen ve Mültecilerin Sağlık Hakları: Yasal Çerçeve, Mevcut Durum, Sorunlar ve Olası Çözüm Önerileri 100
The Health Rights of Migrants and Refugees in Azerbaijan: Legal Framework, Current Situation, Problems and Possible Solution Suggestions 101
Factors Affecting Patients' Preferences for Hospital: Black Sea Example 103
Almanya'daki Yaşlıların Türkiye'deki Sağlık Ve Bakım Hizmetlerine İlişkin Görüşleri 104
Perception of Elderly People Living in Germany on the Field of Health and Care Services in Turkey: Mythos and Realities 105
Evaluation of the Care Shown to the Patient's Privacy in the Hospitals with the Patient's Point of View: The Example of Antalya 107
Ayaktan Hasta Memnuniyeti Ölçeği Geliştirme Çalışması 108
Development of A Patient Satisfaction Questionnaire for Outpatient Care 109
Hastaların Hasta Haklarını Kullanma Tutumunun İncelenmesi: Sakarya Devlet Hastanesi Örneği 110
Examination of Attitude of Patients Using Patient Rights: Sakarya State Hospital Example 111
The Effect of Trust Communication in Patient – Physician Relationship on Satisfaction and Compliance to Treatment 113
Hastanelerde Manevi Destek Birimlerinin Açılması ve Meselenin İslâm Hukukuna Göre İncelenmesi 114
Opening of Spiritual Support Units in Hospitals and Examination of the Issue According to Islamic Law .. 115
Doğum Hizmetlerinde Anne Memnuniyeti: Kamu Hastanelerinde Bir Araştırma 116
Maternal Satisfaction on Birth Services: A Survey onthe Public Hospitals 117
Hasta ve Hasta Yakınlarının Çevrimiçi Şikâyetleri Üzerine Bir İnceleme 118
A Review of Online Complaints of Patients and Their Relatives 119
Aile Sağlığı Merkezlerinde Hasta Sağlığı Güvenliği Üzerine Literatür İncelemesi 120
Literature Review on Patient Health Safety in Family Health Centers 121
Sağlık Programlarının Toplum Üzerindeki Etkisi Trabzon Örneği 122
Effects of Health Programs on Society: Trabzon Sample 123
Bölüm 4 Sağlık Ekonomisi Ve Finansmanı Health Economics And Financing 124
Sağlık Kurumlarında Veri Zarflama Analiz Yöntemiyle Verimlilik Analizi 125

Efficıency Analysıs In Publıc Hospıtal Unıons Wıth Data Envelopment Analysıs 126
İşveren Markasının Örgütsel Çekiciliğe Etkisi 127
The Impact of the Employer's Brand on Organizational Attractiveness 128
Hastane Finansal Durumunun Trend Analizi Yöntemiyle Değerlendirilmesi 129
Evaluation of the Hospital Financial Status By Trend Analysis Method 130
Radikal Prostatektomi Maliyetlerini Ve Maliyet Etkililiğini İnceleyen Çalışmaların Sistematik Değerlendirilmesi 131
Systematic Review Of The Studies Which Examine Radical Prostatectomy Costs And Cost Effectiveness . 132
MRG Hizmet Alımlarında Maliyet Hacim Kar Analizi 133
Cost Volume Profit Analysis in MRI Service Procurements 134
Gümüşhane Devlet Hastanesine Başvuran Göçmen Gruplarının Poliklinik Hizmetlerinin ve Maliyetlerinin Belirlenmesi 135
Polyclinic Service and Cost Determination of Immigrants Groups Applying to Gumushane State Hospital 136
Transradial veTransfemoralYaklaşım ile Yapılan Koroner Anjiyografi İşlemlerinin Maliyet Minimizasyon Analizi 137
Cost Minimization Analysis of Coronary Angiography Interventions with Transradial and Transfemoral Approach 138
CostEffectiveness Analysis of Alzheimer'sDisease 140
Meme Kanseri Tedavi Maliyetinin SGK Perspektifinden Değerlendirilmesi 141
Evaluation of Cost of BreastCancerTreatmentfromthePerspectiveof SSI 142
Sağlık Kurumlarında Finansal Performansın İncelenmesi: Bir Ecza Deposu Örneği 143
Investigation of Financial Performance İn Health Institutions: An Example of Pharmaceutical Warehouse . 144
Hastanelerde İlaç Yönetim Sistemi Satın Alımı: SWOT Analizi 145
Drug Management SystemPurchase in Hospitals: SWOT Analysis 146
Financial Evaluation in Healthcare Enterprises: A Private Healthcare Enterprise Case Study 148
Türkiye Sağlık Sektöründe Eksik Sigorta Sorunu 149
Uluslararası Rekabetçilik Analizi: Michael E. Porter'ın Elmas Modeli Yaklaşımına Göre Türk Sağlık Sektörünün Faktör Şartlarının Değerlendirilmesi 150
International Competitive Analysis: Evaluation of Turkish Health Sector Factor Conditions of by Approach to Michael E. Porter's Diamond Model 151
Performansa Dayalı Ek Ödeme Sisteminin Hizmet Kalitesine Etkisi: Hastane Yöneticileri ve Sağlık Personelinin Değerlendirmeleri 152
The Effect of Performance Based Additional Payment System on the Quality of Services: The Evaluations of the Hospital Administrators and the Health Personnel 153
Avrupa Birliği Döngüsündeki Ülkelerin Ölüm Göstergelerine Göre Kümeleme ve Temel Bileşenler Analizleriyle Değerlendirilmesi 154
Assessment of Countries in the European Union Cycle According to Mortality Indicatorsby Clustering and Principal Component Analyzes 155
Sağlık Hizmetlerinde Kaynak Erişilebilirliğinin Uluslararası Karşılaştırmalı Olarak İncelenmesi: Türkiye ve OECD Örneği 156
International Comparison Of Resource Accessibility In Health Services: Example Of Turkey And OECD . 157

Kamu Hastane Birliklerini Veri Zarflama Analiziyle Görece Verimlilik Ölçümü: Büyükşehir İllerinde Bir Uygulama 158
Measuring Productivity of Public Hospital Unions by Data Envelopment Analysis: An Application in the Metropolitan Provinces 159
Merkezi Laboratuar Hizmet Alımının Kamu Hastanelerine Sağladığı Maliyet Avantajı 160
Cost Advantage of Procurement of Central Laboratory Services to PublicHospitals 161
Mamografi Sağlık Teknolojisi İle Meme Kanseri Tarama Programının Klinik Etkililiğinin Meta Analiz Yöntemiyle Değerlendirilmesi 162
Evaluation of Clinical Effectiveness of Breast Cancer Screening Program by Meta Analysis Methodwith MammographyHealth Technology 163
Sağlık Harcamaları ile Sağlık Statüsü Göstergeleri Arasındaki İlişki: Panel Veri Analizi 164
Examının g Of Sustaınable Development Wıth Basıc Health Indıcators 167
Isparta İli Aile Hekimliklerinin Etkinlik Düzeylerinin Veri Zarflama Yöntemi ile Analizi 168
Analysis Of Effectiveness Levels of Isparta Family Medicine by Data Envelopment Method 169
Tamamlayıcı veya Destekleyici Sağlık Sigortası Hakkında Trabzon İlindeki 170
Sağlık Yöneticilerinin Görüş ve Düşünceleri 170
The Views and Thoughts of Healthcare Managers in Trabzonabout Complementary or Supportive Health Insurance 171
Sağlık Hizmetlerinde Katkı Payı Uygulamasına Yönelik Bir Araştırma 172
A Research on The Implementatıon of User Charges in The Health Servıces 173
Türkiye'de Kamu Sağlık Harcamaları ile Gayri Safi Yurt İçi Hâsıla Arasındaki İlişkinin İncelenmesi 174
Sağlık Hizmetlerinde Rekabet Analizi: Isparta İli Üzerine Bir Değerlendirme 178
The Competitiveness Analysis in Health Services: An Evaluation on Isparta Province 179
Fizik Tedavi Uygulamalarının Fiyatlama Sorununa Bir Çözüm Önerisi 180
Sağlık Kurumlarında İlaç Stoklarının ABC ve VED Analizleriyle Değerlendirilmesi 182
Evaluation of Drug Inventories in Healthcare Facilities with ABC and VED Analyzes 183
Sağlık Harcamalarının Hane Halkı Gelirleri Üzerinde Katastrofik Etkisi 184
The Catastrophic Impact of Health Expenditures on Household Income 185
EthicalAnalysis of ViewApproach in HealthTechnologyAssessment (STD / HTA) Reports; TurkeyExample 187
Bölüm 5 Örgütsel Davranış Organızatıonal Behavıour 188
Sağlık Çalışanlarında İşe Adanmışlık: Bir Kamu Hastanesinde Uygulama 189
Work Engagement in Health Employees: Application in a Public Hospital 190
Hastanede Çalışan Ebe ve Hemşirelerde Psikolojik Yıldırmaya Maruz Kalma Sıklığı ile Demografik Özellikler Arasındaki İlişkinin İncelenmesi 191
Investigation of the Correlation between the Frequency of Exposure to Mobbing and Demographical Features in Midwives and Nurses working in Hospitals 192
Hastane Çalışanlarında Acının Dönüştürücü Gücünün Yaşam Doyumu Üzerine Etkisi 193
The Impact of Transformermative Power of Suffering on Life Satisfaction in Hospital Workers 194
Aile Hekimlerinde Tükenmişlik Düzeyi ve İş Doyumunun İncelenmesi Üzerine Bir Araştırma 195

A Study on The Level of Burnout and Job Satisfaction Among Family Practitioners 196
Hastane Çalışanlarında İletişim Doyumunun Örgütsel Muhalefet Davranışları Üzerine Etkisi 197
The Effects of Communication Satisfaction on Organizational Dissent Behaviors in Hospital Employees .. 198
Sağlık Çalışanlarının İş-Aile Çatışmasının ve Örgütsel Siniklik Durumlarının Örgütsel Bağlılığa Etkisi 199
The Impact of Work-Family Conflict and Organizational Cynicism on Organizational Commitment of Healthcare Workers 200
The Impact Of The Psychological Resilience Levels Of Hospital Employees On Organizational Identification 202
Hekim ve Hemşirelerde Stres ve Stresle Başa Çıkma Yöntemleri: Denizli İli Örneği* 203
Stress For Doctors And Nurses And Ways For Coping With Stress: Example Of Denizli Province* 204
Etkileşimci ve Dönüşümcü Liderlik, İşten Ayrılma Niyeti ve İş Performansı Arasındaki İlişkiler 205
The Relationships Among Transactional Leadership, Transformational Leadership, Job Performance And Intent to Leave ..... - 206 -
İstanbul'da Çalışan Hemşirelerin Örgütsel Stres Kaynakları ile Kaygı Düzeylerinin Saptanması ..... - 207 -
Determining the Level of Anxiety and the Sources of Organizational Stress of the Nurses in İstanbul ..... - 208 -
Hekimlerde İş Tatmini ve Örgütsel Bağlılık İlişkisi ..... - 209 -
The Effect of The Organizational Health On The Nurse's Perception of Organizational Injustice ..... - 212 -
Hekimlerin Örgütsel Psikolojik Sermaye Düzeylerinin İncelenmesi ..... - 213 -
Investıgatıon Of Levels Of Organızatıonal Psychologıcal Capıtal Of Physıcıans ..... - 214 -
Hastane Çalışanlarının Tükenmişlik Evrelerinin Mecaz İfadelerle Değerlendirilmesi: Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Örneği ..... - 215 -
Evaluation of Hospital Staff's Burnout Stages with Metaphorical Expressions: the Case of Akdeniz University Hospital ..... - 216 -
Sağlık Çalışanlarında Örgütsel Sessizliğin Araştırılması ..... - 217 -
The Study of theOrganisational Silence on the MedicalOfficials ..... - 218 -
Pozitif Ses Çıkarma Davranışının Öncülü Olarak İletişim Doyumu: Bir Kamu Hastanesi Örneği* ..... - 219 -
Communication Satisfaction as a Predictor of Positive Voice Behaviour: An Example of Public Hospital* .. - 220 -
Sağlık Kurumlarında Örgüt Kültürü ve Örgüte Güven ..... - 221 -
Organizational Culture and Organizational Trust in Health Institution ..... - 222 -
Sağlık Çalışanları Tarafından Algılanan Durumsal Liderlik Stilleri (Ankara'da Bir Özel Hastane Örneği) - 223 -
Situational Leadership Styles Perceived by Healthcare Employees (A Private Hospital Case in Ankara) - 224 -
Konya Medova Hastanesindeki Sağlık Çalışanlarının Kurumsal İletişimlerinin İş Tatminleri Üzerindeki Etkisi ..... - 225 -
Tükenmişliğin Örgütsel Körlük Üzerine Etkisi ..... - 226 -
The Impact of Burnout on Organizational Blindness ..... - 227 -
Örgüt İçi Güven Üzerine Dönüştürücü Liderlik, Özyeterlilik, İşten Ayrılma Niyeti ve İş Perfomansı Etkisininin Değerlendirilmesi: Bir Kamu Hastanesi Uygulaması ..... - 228 -
The Evaluation of Transformational Leadership, Self-Efficacy, Intention to Leave and Job Performance on Organizational Trust: A Public Hospital Case ..... - 229 -

Hastane Türünün (Devlet-Eğitim ve Araştırma–Özel Dal Hastanesi) ve Lokasyonunun Çalışmaya Tutkunluk Düzeyi ile İlişkisi ..... - 230 -

Relation of Hospital Type (State-Education and Research-Special Branch Hospital) and Location with Level of Work Engagement ..... - 231 -

Örgüt Kültürü ile Örgütsel Sessizlik Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi ..... - 232 -

Evaluation of the Relationship Between Organizational Culture and Organizational Silence ..... - 233 -

Sağlık Çalışanlarının Örgütsel Değişime Bakış Açılarının İncelenmesi ..... - 234 -

Analyzing Perspectives of Healthcare Workers to Organizational Change ..... - 235 -

Questions without Answer In Studies On Job Satisfaction And Burnout At Hospitals: A Case Study on Akdeniz University Hospital ..... - 237 -

Örgütsel Körlük ve Tükenmişlik Arasındaki İlişkide Kişiliğin Aracılık Etkisinin İncelenmesi ..... - 238 -

Studyof The Personalıty's Medıatıon Effect on The Relatıonshıp Between Organısatıonal Blındness and Burnout Syndrome ..... - 239 -

Bölüm 6 Sağlık Turizmi Health Tourism ..... - 240 -

Dünyada ve Türkiye'de Tıp Turizminin Yeri ve Önemi ..... - 241 -

The Importance of Medical Tourism in Turkey and in the World ..... - 242 -

Transplantasyon (Organ Nakli) Turizmi ..... - 243 -

Transplantation Tourism ..... - 244 -

Küresel Cinsiyet Uçurumu (Global Gender Gap) Açısından Dünya Ülkelerinin Sınıflandırılması ..... - 245 -

Classification of World Countries in Terms of Global Gender Gap ..... - 246 -

Toplumsal Cinsiyeti Ana Akımlaştırma: Sağlık Politikalarını Nasıl Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Hale Getirebiliriz? ..... - 247 -

Gender Maınstreamıng: How Can We Have Incorporatıng A Gender-Aware Perspectıve To Health Polıcy? ... - 248 -

Türkiye'de Sağlık Turizminin Gelişmesi için SKS'nin Önemi ..... - 249 -

Termal Turizm Kapsamında Türk ve Avrupa Standartlarının İncelenmesi ..... - 251 -

Investigation of Turkish and European Standards in the Scope of Thermal Tourism ..... - 252 -

Medikal Turistlerin Karar Verme Süreçlerinin İncelenmesi Ve Tedavi Sonrası Davranışlarını Etkileyen Faktörlerin Analizi ..... - 253 -

Analysis of the Decision-Making Process of Medical Tourists and The Factors Affecting Post Treatment Behaviors ..... - 254 -

Türkiye ve Dünya da Sağlık Turizmi ..... - 255 -

Türkiye And of The World Health Tourism ..... - 256 -

Bölüm 7 Acil Yardım Ve Afet Yönetimi Emergency Aıd And Disaster Management ..... - 257 -

Van Depremzedelerinin Afetle Baş Etme Stratejileri ..... - 258 -

Öğrenci Pansiyonlarında Risk Analizi ..... - 260 -

Rısk Analysıs In Student Pensıons ..... - 261 -

Earthslide Risk Analysis: The Case Of Gümüşhane ..... - 263 -

Afetlerde Acil Yardım Ve Afet Yönetimi Bölümünün Etkin Kullanımı: Gümüşhane Üniversitesi Örneği . - 264 -

Emergency Assıstance And Dısaster Management Department Effectıve Use In Dısasters: An Example Of Gumushane Unıversıty ..... - 265 -
Gümüşhane İlinde 2015-2016 Yıllarında Meydana Gelen Trafik Kazalarının İncelenmesi ..... - 266 -
Investıgatıon Of Takıng Place Traffıc Accıdents Durıng 2015-2016 In Gümüşhane Province ..... - 267 -
Kahramanmaraş Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlığı Hizmetlerinin Değerlendirilmesi ..... - 268 -
Kahramanmaras Metropolıtan Munıcıpalıty Evaluatıon Of The Servıces Of The Fıre Department Servıce - 269 -
Afet Yönetiminde Liderlik Kavramı Ve Acil Yardım Ve Afet Yönetimi Öğrencilerinin Liderlik Yönelimleri . - 270 -
Leadershıp Concept In Dısaster Management And Leadershıp Orıentatıons Of Emergency Aıd And Dısaster Management Students 271
112 Acil Çağrı Yönetim Sisteminin İncelenmesi 272
Analysis of 112 Emergency Call Management System 273
Hastane Öncesi Acil Sağlık Hizmetleri Sunumunda Acil Olmayan Durumların Ve Suistimallerin Neden Olduğu Maddi Ve Zamansal Kayıpların Değerlendirilmesi 274
Sağlıkta Dönüşüm Programının Acil Sağlık Hizmetlerine Etkileri; Gümüşhane 112 Örneği 276
The Effects of Health Transformation Program on Emergency Services; the Case of Gümüşhane 112 Ambulance Stations 277
İlk ve Acil Yardım Eğitiminde Vaka Çalışmaları 278
Case Studies in First and Immediate Aid Education 279
112 Acil Sağlık Hizmetleri İçin GPRS Tabanlı 12 Derivasyonlu EKG Görüntüleme Sisteminin Değerlendirilmesi 280
The Evaluation of the GPRS-based 12-lead ECG Monitoring System for 112 Emergency Health Care Services. 281
112 Acil Sağlık Hizmetlerinin Ambulans Hizmetlerine Başvuran Olgular Üzerinden Değerlendirilmesi: Gümüşhane İli Örneği 282
Ambulans İstismar Düzeyinin Belirlenmesi: Gümüşhane İli Örneği 284
Determınatıon Of Ambulance Abuse Level: Gümüşhane Provınce Sample 285
Bölüm 8 E-Sağlık Ve Dijital Hastane E-Health And Digital Hospital 286
Dijital Hastane 287
Digital Hospital 288
Yalın Hastane Eğitimlerinin Etkinliğinin Değerlendirilmesi (Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH Örneği) 289
Evaluatıon Of Effectıveness Of Lean Hospıtal Educatıon (Dışkapı Yıldırım Beyazıt Training and Research Hospital Example) 290
Yeşil Hastane Kavramı ve Türkiyede'ki Son Kullanıcıların Algıları Üzerine Bir Hastane Örneği 291
Green Hospital Concept and Perceptions of End Users ın Turkey: A Sample of Hospital 292
Özel Hastanelerde Yenilikçilik Ve Performans İlişkisinde Girişimciliğin Ara Değişken Etkisi 293
Mediating Variable Effect Of Entrepreneurship In Relation Between Innovation And Performance In Private Hospitals 294
Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Yalın Poliklinik Çalışmalarında Sms Uygulamasının Etkisi 295
Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Yalın Poliklinik Uygulaması 297

Dışkapı Yıldırım Beyazıt Education And Research Hospital Lıver Polıcylıc Applıcatıon 298
Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim Ve Araştırma Hastanesinde İlaç İadelerinin Kabulünde Kaizen Uygulamaları 299
Sağlık Kurumlarında Tedarik Zinciri Ve Yalın Uygulamalar 301
Supply Chaın And Lıquıd Applıcatıons In Health Corporatıon 302
Yalın Bakış Açısı İle Uygulanan Online Eğitim Modülünün Hastane Verimliliğine Katkısı 303
Hastanemizde Hizmet Pazarlama Açısından Algılanan Kalitenin Arttırılması Çalışmaları 304
Mobil Sağlık Uygulamalarının Etik Boyutuna Dair Nitel Bir Çalışma 305
Türkiye'de Kablosuz İletişim Teknolojilerinin Sağlık Sektöründe Kullanım Alanları 307
Implementation Areas of Wireless Communication Technologies in Health Sector in Turkey 308
Sağlık Şeylerinin İnterneti Uygulamalarına İlişkin Monografik İnceleme 309
Teknoloji Bağımlılığından Kaynaklanan E-Hastalıklar ve Etkileri: Birey ve Toplum Sağlığı Odaklı Bir Değerlendirme 311
E-Diseases Caused by Technology Addiction and Their Effects: An Evaluation Based on Individual and Community Health 312
Yalın Felsefenin Hastane Yönetim Modeline Etkisi 313
Lean Phılosophy Of Hospıtal Management Modelıng Effect 314
Sağlık Yöneticilerinin Teknoloji Kullanımına Yönelik Görüşleri ve Eğitim İhtiyaçlarını Belirlemeye Yönelik Nitel Bir Araştırma 315
A Qualitative Research on Determining the Healthcare Managers' Opinions of Technology Use and Training Needs 316
Hastane Yöneticilerinin İnovasyon Yeterlilikleri Üzerine Bir Çalışma 317
A Study On The Innovation Proficiency Of The Hospital Directors 318
Kuşaklar Arasındaki Sanal Kaytarma Davranışlarının Belirlenmesi 319
Determination of Cyberloafing Behaviors Between Generation 320
Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrencilerinin e-Sağlık Okuryazarlığı Düzeylerinin İncelenmesi 321
Hastanelerde Sürdürülebilir Teknolojilerin Yönetimi Üzerine Bir Araştırma 323
A Research On Management Of Sustaınable Technologıes In Hospıtals 324
Giyilebilir Teknoloji Trendinin Büyüme Eğrileri İle İncelenmesi: Sirada Ne Var? 325
Examining Growth Of Wearable Technologies: What Will Be Next? 326
İnternete Yönelik Epistemolojik İnancın Hastalık Perspektifiyle Değerlendirilmesi 327
The Evaluation Of The Epistemological Beliefs Towards The Internet By The Perspective Of The Disease 328
Bilgi Güvenlik Yönetimi Üzerinde Teknolojik Olmayan Faktörlerin Etkisinin Belirlenmesi 329
Determining the Impact of Non-Technological Factors on Information Security Management 330
Sağlık Bilişimi Çalışmalarının Güncel Durumu Hakkında Bir İnceleme 331
An Analysıs On The Current Sıtuatıon Of Health Informatıcs Studıes 332
Mobil Sağlık Uygulamalarının Sağlık Davranışı Üzerine Etkisi 333
Effects of Mobile Health Applicatios on Health Behaviours 334
Mobil Sağlık Uygulamalarına Yönelik Bir Değerlendirme 335
An Evaluation of Mobile Health Applications 336

Bölüm 9 Sağlık Çalışanı Hakları, Güvenliği Ve Memnuniyeti Health Employee Rights, Safety And Satısfactıon 337

Gümüşhane Devlet Hastanesi Çalışanlarının Risk Algısı 338

Rısk Perceptıon Of Gümüşhane State Hospıtal Staff 339

Bir İş-Yaşam Sorunu Olarak Çift Kariyerli Eşler: Hemşireler Üzerine Bir Çalışma 340

Dual Career Couples as a Work-Life Problem: A Study into Nurses 341

Kamu Sağlık Kurumlarında Hekim Dışı Sağlık Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeylerinin Değerlendirilmesi: Afyonkarahisar İlinde Bir Araştırma 342

Evaluation of burnout levels of non-physician Healthcare Workers in Public Health Care Organizations: a study in Afyonkarahisar province 343

Hemşirelerin Mesleki Risk ve Tehlikelere Maruz Kalma Düzeyleri ve Hastanelerde İş Sağlığı ve Güvenliği ile İlgili Alınan Önlemlere İlişkin Hemşirelerin Algıları Üzerine Bir Araştırma 344

A Research on Levels of Nurses' Exposure to Occupational Risks and Hazards and Nurses' Perceptions of Occupational Health and Safety Precautions in Hospitals 345

Yöneticilerin Karar Verme Stili ile Çalışanların Motivasyonu ve Performansı Arasındaki İlişki: Devlet Hastanesi Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma 346

The Relationship Between Managers' Decision-Making Styles and Employee Motivation and Performance: A Survey on State Hospital Employees 347

Mükemmeliyetçilik, Yaşam Memnuniyeti ve Öznel Kariyer Başarısı: Sistematik Derleme Çalışması 348

Perfectionism, Life Satisfaction and Subjective Career Success: A Systematic Review Study 349

Medikal Fizikçilerin Profilleri, Mesleki Memnuniyet Ve Sorunları 350

Profıles Of Medıcal Physıcsts, Professıonal Satısfactıon And Problems 351

Sağlık Çalışanlarının Karşılaştığı Olumsuz Hasta Davranışları Kamu-Özel Karşılaştırması Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Örneği 352

Health Care Workers Negative Patient Behaviors That Employees Faced Public-Private Instance Of The Turkish Republic Of Northern Cyprus Example 353

Şehir Hastanesinde Çalışan Memnuniyeti Araştırması: Isparta İli Örneği 354

Employee Satısfactıon Research In Cıty Hospıtal: Isparta Provısıon 355

Sağlık Personelinin Şiddete Maruz Kalması İşten Ayrılma Niyetini Etkiler mi? 356

Does Healthcare Professionals' Exposure To Violence Have An Effect On Their Intent To Leave 357

Birinci Basamak Sağlık Çalışanlarına Uygulanan Şiddet: Kağıthane İlçesi Aile Sağlığı Merkezleri Örneği 358

Vıolence In Prımary Health Care Servıces: Example Of The Famıly Health Centers That In The Provınce Of Kagıthane In Istanbul 359

Sağlık Hizmetinde Laboratuvar Teknikerlerinin Hukuki Sorumlulukları 360

Legal Responsıbılıtıes Of Laboratory Technıcıans' In Health Care 361

Etik İklim Algısının Hasta Güvenliği Kültürüne Etkisi 362

The Effects of Ethical Climate Perception on Patient Safety Culture* 363

İş Gücü Verimlilik Faktör Önceliklerinin Analitik Hiyerarşi Yöntemiyle Belirlenmesi 364

Determınatıon Of Factors Employee Productıvıty Prıorıtıes By Usıng Ahp 365

Trabzon İlindeki Kamu Çalışanlarının Sığınaklar Konusundaki Farkındalığı 366

Trabzon Province Public Employees Awareness Regarding The Bunkers 367

Cerrahi Klinik Çalişanlarının İş Sağliği ve Güvenliği Konusunda Bilgi ve Tutumlarının İncelenmesi: Verimlilik 368

Invenstigation Of Knowledge And Attitude Of Surgical Clinical Employees About Occupational Health And Safety: Productivity 369

Acil Servis Çalışanlarının İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Kapsamında Yaşadıkları Sorunların Belirlenmesi: Konya Örneği 370

Determination of Emergency Service Employees' Problems in the Context of Occupational Health and Work Safety: The Example of Konya 371

Sağlık Çalışanlarında Hasta Bina Sendromu ve Yaşam Kalitesi İlişkisinin Değerlendirilmesi 372

Evaluation of Sick Building Syndrome and Quality of Life among Health Employees 373

Kadın Personel ve Cam Tavan Sendromu: Ankara İli İki Özel Hastane Araştırması 374

Female Personnel and Glass Ceiling Syndrome: Two Private Hospital Investigations in Ankara 375

Sağlık Psikolojisinin Sağlık Çalışanları ve Eğitimcileri Tarafından Değerlendirilmesi 376

Evaluation of Health Psychology by Health Workers and Educators 377

Uludağ Üniversitesi Hastanesi Ve Bursa Devlet Hastaneleri Personelinin Tıbbi Atık Konusunda Bilgi Düzeyi 378

Personnel's Knowledge About Medıcal Wasteın Uludağ Unıversıty Hospıtal And Bursa State Hospıtals 379

Erişkin Yoğun Bakımda Çalışan Hemşire Ve Hekimlerin Hasta Yakınlarıyla İletişim Beceri Düzeylerinin Belirlenmesi 380

Determining Skills Of Adult Icu Nurses And Physicians In Communication With Families 381

Hastanedeki Taşeron İşçilerin İş Sağlığı Ve Güvenliğine Yönelik Algıları 382

Perceptions Of Subcontracted Workers At Hospitals About Occupational Health And Safety 383

Hekimlerin Defansif Tıp Konusunda Bilgi, Tutum Ve Davranışlarının İncelenmesi: Konya Örneği 384

Examination Of The Information, Attitudes, And Behaviors Of Physicians About Defensive Medicine: The Sample Of Konya 385

Bölüm 10 Sağlık Eğitimi Araştırmaları Health Educatıon Researchs 386

Üniversite Öğrencilerinin Akılcı İlaç Kullanma Bilgi Düzeyleri 387

Rational Drug Use Knowledge Levels of University Students 388

Sağlık Yönetimi Öğrencilerinin Öğrenilmiş Güçlülük Düzeylerinin Bazı Sosyodemografik Değişkenlere Göre İncelenmesi 389

Analyzing Learned Resourcefulness Level Of Health Management Students According To Some Socio-Demographic Variances 390

Sağlık Yönetiminin Meslekileşme Problemi ve Çalışma Sahalarının Hukuki Açısından Değerlendirilmesi . 391

Türkiye'deki Üniversitelerde Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Eğitiminde Muhasebe Ve Finansman Dersleri Üzerine Bir Araştırma 393

A Research On Accountıng And Fınance Courses In Health Management Master Degree In Turkey's Unıversıty 394

Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrencilerinin E-Sağlık Okuryazarlığı Bilgi Düzeyleri ve İnternet Kullanımına Ynelik Tutumları: Bir Vakıf Üniversitesi Örneği 395

E-Health Literacy Knowledge Levels of the Health Sciences Faculty Students and Attitudes to Use the Internet: A Foundation University Sample 396

Üniversite Öğrencilerinin Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışlarının Değerlendirilmesi 397

Evaluation of Healthy Lifestyle Behaviors of University Students 398
Selçuk Üniversitesinde Lisans Eğitimi Alan Öğrencilerin Mükemmelliyetçilik Düzeylerinin Değerlendirilmesi 399
Assessment of Perfectionism Levels of Students Undergraduate at Selçuk University 400
Sağlık Yönetimi Öğrencilerinin Umutsuzluk Düzeyleri İle Bazı Sosyo-Demografik Özellikleri Arasındaki İlişkinin Saptanması..... 401
The Relation Between Hopelessness Level And So Me Socio-Demographic Characteristics Of Health Management Students..... 402
Sağlık Yönetimi Son Sınıf Öğrencilerinin Hasta Güvenliği Konusundaki Görüşleri 403
Final Year Health Management Students' Views on Patient Safety 404
Sağlık Kurumlarında Şikayet Yönetimi..... 405
Complaint Management in HealthCare 406
Hemşirelik Fakültesi Öğrencilerinin Bilgi Tutum ve Davranışlarına Yönelik Hasta Hakları Konusundaki Bilgi Düzeyleri 407
Knowledge Levels on Patient Rights for Information Study and Behavior of Nursing Faculty Students 408
Üniversitesi Öğrencilerinin Afetlerde Gönüllülük Düzeyinin Tespiti: Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Örneği 409
Determination of Volunteerity in Disasters in University Students: Sample of Gümüşhane University Health Sciences Faculty 410
Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrencilerinin Mesleki Dernekler Hakkındaki Bilgi ve Farkındalıklarının Ölçülmesi; Ankara ve Kırıkkale İli Örneği..... 411
Measurement of Information And Awareness Levels On Vocational Associations of Health Management Students 412
Yetişkinlerde İşlevsel Sağlık Okuryazarlığı Düzeyinin Üniversite Öğrencileri Açısından Değerlendirilmesi: Süleyman Demirel Üniversitesi 413
Evaluation of Functional Health Literacy Level in Adults with respect to University Students: Example of SuleymanDemirel University 414
Sağlık Yüksekokulu Öğrencilerinde Duygusal Zeka ve Meslek Algısı Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi 415
Evaluation of the Relationship Between Perception of occupation and Emotional Intelligence of the Students in the Health College 416
Değişen Öğrenci Yapısıyla Sağlık Yönetimi Bölümünün Geleceği 417
Future of Health Management Department Wıth Changıng Student Profile 418
Acil Yardım ve Afet Yönetimi Lisans Programının Tarihsel Gelişimi 419
Historical Development of EmergencyAidandDisaster Management Undergraduate Program 420
Sağlık Yönetimi Öğrencilerinin Bölümü Tercih Nedenleri, Beklenti ve Motivasyon Düzeyleri Üzerine Bir Araştırma 421
A Research on Preference Reasons, Expectatıons And Motıvatıon Levels of Department of Health Management STUDENTS 422
Hekim Gözüyle Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi ve Tıpta Uzmanlık Eğitiminin Nitel Bir Değerlendirmesi .. 423
A QualitativeAssessment of the Undergraduate Medical Education and Medical Speciality Training in theView of Physicians 424

Tıpta Uzmanlaşmanın Nedenleri ve Sonuçları Üzerine Nitel Bir Araştırma 425
A Qualitative Research on Causes and Consequences the Specialization in Medicine 426
Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı Öğrencilerinin Mesleki Kaygı ve Umutsuzluk Düzeylerinin Belirlenmesi 427
Determination of OccupationalAnxietyandHopelessnessLevelsfor Management of Healthcare InstitutionsStudents 428
Sağlık Yönetimi Bölümleri Ve Akademisyenlerinin Profili 429
The Profile Of Health Management Departments And Academicians 430
Bölüm 11 Sağlık Hizmetleri Yönetimi Araştırmaları Health Services Management Researches 431
Kamu Hastane Birlikleri Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetlerinin Etkinlik Düzeyinin Veri Zarflama Analizi Yöntemiyle Değerlendirilmesi 432
Evaluation Of Efficiency Levels Of Oral And Dental Health Services In Public Hospital Associates By Data Envelopment Analysis Method 433
Determinants of Healthful Diet among Type 2 Diabetics. An investigation of Cognitive Factors Based on the Health Action Process Approach 434
Evli Ve Hiç Gebelik Geçirmemiş Kadınların Aile Planlaması Yöntemi Kullanma Davranışları 435
Attıtudes Of Marrıed Women Who Have Not Undergone Pregnancy Regardıng Use Of Famıly Plannıng Methods 436
Postpartum Depresyon Görülme Sıklığının Değerlendirilmesine Yönelik Bir Alan Araştırması 437
A Field Study To Evaluate The Prevalence Of Postpartum Depression 438
Bebek Dostu Uygulaması Farkındalığı: Hemşireler/Ebeler Üzerinde Bir Araştırma 439
Awareness Of Baby-Frıendly Practıces: A Research On Nurses/Mıdwıves 440
Evli Ve Hiç Gebelik Geçirmemiş Kadınların Aile Planlaması Yöntemi Kullanma Davranışları 441
Attıtudes Of Marrıed Women Who Have Not Undergone Pregnancy Regardıng Use Of Famıly Plannıng Methods 442
Ağız-Diş Sağlığı Ürünlerinde Market İçi Raf Düzeninin Tüketici Dikkati Üzerindeki Etkisi 443
Effects Of Shelf Layouts On The Consumer Attention With The Dental Health Care Products 444
Eczane Hizmetleri Hakkında Eczacıların Değerlendirmeleri : Trabzon İli Örneği 445
Evaluations of Pharmacists about Pharmaceutical Services: Trabzon Sample 446
Türkiye'deki Suriyeli Kadın Sığınmacı ve Mültecilerin Sağlık Hizmetlerine Erişimindeki Temel Güçlükler ve Engeller 447
Basic Challenges and Obstacles Access to Health Care of Syrıan Women Asylum Seeker and Refugees in Turkey 448
Sosyal Kontrol Kurumu Olarak Tıp 449
The Medicine as a Institution of Social Control 450
Sağlık Çalışanlarının Aile Hekimliği Sistemine Yönelik Değerlendirmeleri 451
Healthcare Employees' Evaluations on the Family Physician System 452
Organ Nakil Hizmetlerinin Yönetim ve Organizasyonu 453
Management and Organization of Organ Transport Services 454
Taburculuğa Hazır Olmanın Boyutları: Belirleyicileri ve Hasta Sonuçları ile İlişkisi 455
Dimensions of Readiness for Discharge: Determinants and Associations with Patient Outcomes 456

Evde Bakım Hizmeti Alan Engelli Bireye Sahip Ailelerin Bakım Verme Yüklerinin Belirlenmesi: Amasya Örneği 457
Home Care Service Determination of Caring Burdens of Persons with Disabilities: Amasya Example 458
Evde Bakım Hizmeti Alan Engelli Bireye Sahip Ailelerin Yaşam Kalitelerinin Belirlenmesi: Amasya Örneği 459
Determination of the Quality of Life of Disabled Persons with a Home Care Service: Amasya Example 460
Aile Hekimlerinin Sevk Zincirine İlişkin Görüşleri 461
Opinions of Family Doctors about Referral Chain 462
Sağlık Hizmetleri Yönetiminde Eczacılık Uzmanlık Alanlarının (Klinik Eczacılık Ve Fitofarmasi) Yeri Ve Önemi 463
The Place And Importance Of Pharmacy Specıalızatıon (Clınıcal Pharmacy And Phytopharmacy) In Health Servıces Management 464
Tüketim Kültürü Çerçevesinde Sağlık Hizmetleri Kullanımı: Kavramsal Bir İnceleme 465
Use Of Health Servıces In The Framework Of Consumptıon Culture: A Conceptual Investıgatıon 466
Türkiye ve Dünyada Aile Hekimliğinin Karşılaştırılması 467
Comparison of Family Medicine in Turkey and the World 468
Yaşlı Bakım Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi: Kastamonu Belediyesi Örneği 469
Service Quality in Elderly Care: Kastamonu Municipality Example 470
Önemli Sağlık Sorunu Yönüyle Kalp Damar Hastalıkları 471
Important Health Problems Directed by Cardiovascular Diseases 472
Hekimlerin Reçeteleme Kararında İlaç Mümessillerinin Rolü: Pilot Çalışma 473
The Role of Pharmaceutical Representatives in the Prescribing Decision of Physicians: A Pilot Study 474
Korku Pazarlamanın Bireylerin Subjektif Sağlığına Olan Etkisi 475
Nadir Hastalıkların Küresel Halk Sağlığında Oluşturduğu Tehlikenin Önem Derecesinin Belirlenmesi ve AHP Yönetimiyle Uygun Politikanın Seçimi 477
Determination of Importance the Degree of the Danger of Rare Diseases in Global Public Health and Selection of the Political Corresponding to AHP Management 478
Hastanelerde Sağlığın Geliştirilmesi Hizmetleri ve Türkiye'deki Mevcut Durum 479
Health Promotion Services in Hospitals and the Current Situation in Turkey 480
Canlı Böbrek Verici Adaylarının Bağımsız Verici Destekleme Takımı (Vdt) Hazırlık (Pre-Op), Ameliyat Ve Takip Süreçlerinde Bilgi Ve Algıların Geliştirilmesi 481
Independent Transmıtter Support Team (Vdt) Preparatıon (Pre-Op) Of Lıve Kıdney Transmıtter Professıonals, Operatıng And Monıtorıng Processes Developıng Informatıon And Segments 482
Bölüm 12 Posterler Posters 483
Sağlık Kurumlarında Toksik Liderlik 484
Toxic Leadership in Health Institutions 485
Sağlık Sektöründe İnsan Kaynakları Politikası: Hemşireler Üzerine Bir Çalışma 486
Human Resources Policy in Health Sector: A Study on Nurses 487
Türk İlaç Sektörünün Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi 488
Examınatıon of Turkısh Pharmeceutıcal Sector in Terms of Some Varıables 489

Hemşirelerde İş-Aile ve Aile-İş Çatışması 490
Work-Family Conflict And Family-Work Conflict In Nurses 491
Hastane Çalışanlarının Hastane Bilgi Yönetim Sistemine İlişkin Algılarının Değerlendirilmesi: Bir Kamu Hastanesi Örneği 492
The Evaluation of Hospital Staff's Perceptions on Hospital Information Management System: An Example of a Public Hospital 493
Atatürk Göğüs Hastalıkları ve Göğüs Cerrahisi Eğitim Araştırma Hastanemizde Konsültan Hekimlerin Acil Servise Ulaşma Sürelerinin Kayıt Edilmesi 494
Atatürk Chest Diseases and Thoracic Surgery Education Research Registering the Emergency Service Accommodations of the Consulting Physicians in our Hospital 495
Türkiye'de Uzun Vadeli Bakım Sigortası 496
Long Term Care Insurance In Turkey 497
Sağlık Yönetimi Mesleğinin Geleceğinin Değerlendirilmesi 498
Evaluating Future of Health Management Profession 499
Hastanelerde Tesis Güvenliği 500
Facılıty Safety In Hospıtals 501
Sağlık Yönetimi Öğrencilerinin Eleştirel Düşünme Davranışlarının Değerlendirilmesi 502
Evaluation of Critical Thinking Behaviors of Health Management Students 503
Türkiyedeki Mülteci Ve Sığınmacılara Yapılan Sağlık Harcamalarının Hukuki Boyutu 504
Legal Dimension Of Health Expenditures Made For Refugees And Asylum Seekers In Turkey 505

Bölüm 1
Sağlık Yönetimi Araştırmaları
(Health Management Researches)

Sağlık Kurumları Yönetimi Literatüründe Akademik Bir İnceleme Alanı Olarak Yönetim Ve Organizasyon Üzerine Yapılan Lisansüstü Tezlerin İçerik Analizi İle İncelenmesi

Yrd. Doç. Dr. Ahmet İLHAN[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık kurumları yönetimi literatüründe yönetim ve organizasyon alanında yazılmış olan lisansüstü tezlerin incelenmesi, yönetim ve organizasyon alanının geçirmiş olduğu evrelerin incelenmesine imkân tanımaktadır. Bu noktada zaman içinde yönetim ve organizasyon alanındaki süreçlerin sağlık kurumlarına yansıması ve bunun sonucunda ortaya çıkan eğilimler merak konusu olmuştur. Bu eğilimlerin derecesini ortaya çıkarabilmek için akademik alanda lisansüstü tezlerin incelenmesi ve analiz edilip sağlık yönetimi alanına olan katkısını araştırmak amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, sağlık kurumları yönetimi alanında yönetim ve organizasyon alt konuları ile ilgili yazılmış olan ulusal lisansüstü tezlerin maxqda programı ile analiz edilip araştırılması ve bu konuların sağlık kurumları yönetimi alanında kullanılma eğilimlerinin karşılaştırmalı olarak ortaya konulmasıdır.

Yöntem: Bu çalışmada araştırma yöntemi olarak içerik analizi seçilmiştir. Betimsel bir araştırma niteliğinde olan çalışmada, sağlık kurumları yönetimi literatüründe yönetim ve organizasyon alanında yazılmış ulusal lisansüstü tezler içerik analizi ile incelenip değerlendirme yapılmıştır. Çalışmanın evrenini 1998-2017 yılları arasında sağlık kurumları yönetimi adı altında yazılmış 403 lisansüstü tez oluşturmaktadır. Bu tezlerden yönetim ve organizasyon alanında yazılmış 61 lisansüstü tez ise araştırmanın örneklemidir.

Bulgular ve Sonuç: Sağlık kurumları yönetimi literatüründe yönetim ve organizasyon alanında yazılmış ulusal lisansüstü tezlerin %31'ni (n=19) stres, tükenmişlik sendromu, mobbing, motivasyon konuları, %21'ini (n=13) örgüt ve örgüt yapısı, %13'ünü (n= 8) memnuniyet, %12'sini (n=7) liderlik, %9'unu (n=6) TKY, inovasyon, risk yönetimi, %7'sini (n=4) marka ve itibar, %7'sini (n=4) zaman yönetimi oluşturmaktadır. Araştırmada tezlere en fazla konu olan stres, tükenmişlik sendromu, mobbing ve motivasyon konularında tekrarlanan kelime sıklıklarına bakıldığında stres ve mobbing kelimelerinin daha sık tekrar edildiği görülmektedir. Yönetim ve organizasyon alanında çeşitli konular olmasına rağmen belirli başlıklar altında çalışılması sağlık yönetimi ile ilgili kısıtlı bir çevre oluşturmaktadır. Bu çalışma sonuçlarının ortaya konulan eksikliklerin giderilmesi noktasında çalışmacılara yardımcı olacağı düşünülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Kurumları Yönetimi, Yönetim ve Organizasyon, İçerik Analizi

Sunum Dili: Türkçe

[1] Bayburt Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/ahmetilhan@bayburt.edu.tr

Investigation Of Postgraduate Thesis On Management And Organization As An Academic Field Of Study In Management Of Health Institutions Literature With Content Analysis

Yrd. Doç. Dr. Ahmet İLHAN[1]

ABSTRACT

Problem of Study: Analysing postgraduate theses on management and organization in management of health institutions literature allows for examining the phases that the field of management and organization has gone through. In this context, reflection of processes in the field of management and organization to health institutions as well as consequential trends serve as key concerns. This study aims to academically examine and analyse postgraduate theses and to research into their contributions to the field of health management in order to clarify the extent of such trends.

Purpose of Study: This study aims to examine and analyse national postgraduate theses on sub-topics of management and organization in the field of management of health institutions by using maxqda software and to comparatively deal with the trends of using such trends in management of health institutions.

Method: Content analysis method was employed in this study. As a descriptive research, this study covers the analysis and evaluation of national postgraduate theses on management and organization in management of health institution literature. The study focuses on 403 postgraduate theses written between 1998 and 2017 under the title of management of health institutions. 61 out of 403 postgraduate theses, which are written in the field of management and organization, are the samples of this study.

Findings and Conclusion: Among all national postgraduate theses on management and organization in management of health institutions literature, 31% (n=19) of them deals with stress, burnout syndrome, mobbing, motivation issue; 21% (n=13) with organization and organizational structure, 13% (n=8) with satisfaction, 12% (n=7) with leadership, 9% (n=6) with TQM, innovation, risk management, 7% (n=4) with brand and reputation, 7% (n=4) with time management. Considering the frequency of words repeated in the subjects of stress, burnout syndrome, mobbing and motivation issues, which are the mostly addressed subjects in the theses, it has been found out that stress and mobbing words are the most frequently repeated ones. Although the field of management and organization covers diverse subjects, studying specific subjects leads to limitations in the field of health management. This study is considered to assist researchers in overcoming deficiencies revealed by the results obtained.

Keywords: Management of Health Institutions, Management and Organization, Content Analysis

[1] Bayburt Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/ahmetilhan@bayburt.edu.tr

Sağlık Ve Hastane İdaresi Kongrelerinin Nicel Olarak Değerlendirilmesi

Yrd. Doç. Dr. Ayhan ULUDAĞ[1]
Lütfiye TEKPINAR[2]
Ayşe ÖZEN[3]
Döne TÜTÜNCÜ[4]
Esra GÖK[5]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sürekli gelişen sağlık sektörü ve yapılan sağlık reformları, sağlık kurumları yönetiminde profesyonellere olan ihtiyacı artırmıştır. Nitelikli sağlık yöneticilerinin yetişmesi için üniversitelerde sağlık yönetimi/sağlık idaresi/sağlık kurumları işletmeciliği gibi isimlerde bölümler açılması önemli bir gelişme olarak görülmektedir. Nitelikli yönetici ihtiyacı sağlık yönetimi mesleğinin gerekliliğini de ortaya çıkarmıştır. Sağlık yönetimi alanında düzenlenen bilimsel programlar mesleğin gelişimini sağlanmasıyla birlikte artı bir değer de katmaktadır. Her yıl düzenli olarak farklı üniversitelerin ilgili bölümleri tarafından gerçekleştirilen kongrelerin genel anlamda değerlendirilmesi gerekliliği çalışmanın problemini oluşturmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmada sağlık ve hastane idaresi kongrelerinde sözlü olarak sunulan bildiriler incelenerek, kongrelerin ışığında sağlık bölümlerinin eğildiği konuların tespit edilmesi amaçlanmıştır.

Metod: Araştırmada son 6 sağlık ve hastane idaresi kongresinin bildiri kitapları incelenmiştir. İncelemeler, çalışma için oluşturulmuş 19 kriterden oluşan soru formu üzerinden gerçekleştirilmiştir. Her bildiri için soru formundaki sorular excel programına kodlanmış ve analizler gerçekleştirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Kongrelerde sunulan toplam 648 sözlü bildirinin 401'i nicel çalışmadır. Nicel çalışmaların 183'ünde ölçek kullanılmıştır. Anket çalışmalarında uygulama en çok hemşire (195) ve doktorlar (166) üzerinde yapılmıştır. En sık çalışılan konu sağlık hizmetlerinde kalite (152) olmuştur. Bildirilerin gönderildiği üniversiteler incelendiğinde en çok bildiri gönderen üniversitenin Süleyman Demirel Üniversitesi (71) olduğu tespit edilmiştir. Çalışmalarda en çok kullanılan anahtar kelime "sağlık" (403) kelimesi olmuştur. En çok bildiri sırasıyla, 2016'da düzenlenen 10. (148), 2014'te düzenlenen 8. (141), 2013'te düzenlenen 7. (126) kongreye gönderilmiştir. Kongrelerde, sıklıkla benzer konuların çalışıldığı görülmektedir. Daha farklı konularda çalışmalar yapılması, sağlık yönetimine önemli katkılar sunacaktır.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Yönetimi, Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi

Sunum Dili: Türkçe

[1] NecmettinErbakan University/Healty Care Management/Turkey/ayhanuludag@konya.edu.tr
[2] NecmettinErbakan University/Healty Care Management/Turkey/ltfyetkpnr@gmail.com
[3] NecmettinErbakan University/Healty Care Management/Turkey/ayseozenn07@gmail.com
[4] NecmettinErbakan University/Healty Care Management/Turkey/tutuncudone96@gmail.com
[5] NecmettinErbakan University/Healty Care Management/Turkey/esra42gok@gmail.com

Quantitative Evaluation Of Health And Hospital Management Congresses

Yrd. Doç. Dr. Ayhan ULUDAĞ[1]
Lütfiye TEKPINAR[2]
Ayşe ÖZEN[3]
Döne TÜTÜNCÜ[4]
Esra GÖK[5]

ABSTRACT

The Problem of the Study: The constantly evolving health sector and health reforms have increased the need for professionals in the management of health care institutions. The establishment of departments such as health management / health administration / health institutions management in universities is seen as an important development for the training of qualified health care administrators. The need for a qualified managers also revealed the necessity of the health care profession. The scientific programs organized in the field of health management not only provide support for the development of the profession but also adds value. The necessity of evaluating the congresses organized regularly by relevant departments of different universities every year constitutes the problem of study.

Purpose of the Study: In this study, it is aimed to examine the papers presented orally in health and hospital administration congresses and to determine the subjects that the health departments address in the light of these congresses.

Method: The abstract books of the last 6 health and hospital administration congresses are examined. The examinations are conducted through a questionnaire consisting of 19 criteria created for this study. For each paper, the questions on the questionnaire are coded in the excel program and then analyzed.

Findings & Conclusion: 401 of the 626 oral papers presented in the congresses are quantitative studies. The scale is used in 183 of the quantitative studies. In the questionnaire studies, the implementation is mostly performed on nurses (195) and doctors (166). The most common subject has been the quality of health services (152). In terms of the universities, Süleyman Demirel University (71) has been found to send most of the papers. The most used keyword in the study has been the word "health" (403). Most of the papers have been sent to the 10th (153) in 2016, the 8th (141) in 2014 and the 7th (126) congresses in 2013. It is observed that similar subjects are frequently studied in congresses. Studies on different topics will provide important contributions to health care management.

Keywords: Health Management, Health and Hospital Administration Congress

Presentation Language: Turkish

[1] NecmettinErbakan University/Healty Care Management/Turkey/ayhanuludag@konya.edu.tr
[2] NecmettinErbakan University/Healty Care Management/Turkey/ltfyetkpnr@gmail.com
[3] NecmettinErbakan University/Healty Care Management/Turkey/ayseozenn07@gmail.com
[4] NecmettinErbakan University/Healty Care Management/Turkey/tutuncudone96@gmail.com
[5] NecmettinErbakan University/Healty Care Management/Turkey/esra42gok@gmail.com

Doğru Belirlenen Girdi ve Çıktı Veri Setinin Sağlık İşletmelerinin Etkinlik Düzeyleri Üzerine Etkisi: Bir Duyarlılık Analizi Örneği

Doç. Dr. Sedat BOSTAN[1]
Arş. Gör. Gökhan AĞAÇ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sürekli olarak artış gösteren nufüs beraberinde hasta taleplerinde de radikal bir artışı meydana getirmiştir. Artan hasta taleplerini karşılamak amacıyla sağlık işletmeleri çeşitli arayışlara girmiştir. Ancak, hastanelerin ellerindeki kıt kaynaklarla taleplere cevap verebilmeleri oldukça iyi planlanmış stratejik kararlarla mümkün olabilir. Bu kararlar alınırken işletmenin geçmiş yıllara ait performansları da gözönüne alınır. İşletme performansını belirleyebilmek amacıyla hastane ya da sağlık hizmeti veren kurumların girdi ve çıktılarının çok iyi belirlenmesi gerekmektedir. Fakat iyi belirlenmemiş faktörler, işletme hakkında uygun olmayan kararların verilmesine sebep olacaktır. Bunun sonucunda ise istenilmeyen sonuçlar ortaya çıkacaktır.

Çalışmanın Amacı: Aynı girdi ve çıktıların ağırlıklandırılmamış ve ağırlıklandırılmış veriler için toplam faktör verimliliği değerlerinin kıyaslanması amaçlanmıştır.

Yöntem:2013 – 2015 yılları arasındaki 13 hastanenin TFV değişim değerleri kıyaslanmıştır. Girdi olarak Doktor Sayısı, Hemşire Sayısı, Diğer Sağlık Çalışanı Sayısı ve Yatak Sayısı belirlenirken Ayakta Tedavi Olan Hasta Sayısı, Yapılan Ameliyat Sayısı ve Yatak İşgal Oranı çıktı değişkeni olarak toplamda yedi değişken belirlenmiştir. Ağırlıklandırma işlemi "Yapılan Ameliyat Sayısı" değişkeni üzerinde yapılmıştır. Nicel bir çalışma olan bu çalışmanın verileri Trabzon Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği'nden temin edilmiştir. Malmquist Toplam Faktör Verimliliği (TFV) Endeksi tekniği ile veriler analiz edilmiştir. Coelli (1996) tarafından geliştirilen DEAP 2.1 paket program yardımıyla veriler hesaplanmıştır.

Bulgular ve Sonuç:Ağırlıklandırılmamış ve ağırlıklandırılmış veriler arasında en fazla farkın 2013 yılı %61,6, 2014 yılı için %-143,5 ve son olarak 2015 yılı için ise %-54,0 olduğu görülmüştür. Bu sonuçlar, doğru ağırlıklandırılamayan verilerin performansı düşük olan bir sağlık işletmesinin yüksek ya da yüksek performanslı bir işletmenin düşük performansa sahip olduğu algısı uyandırarak karar vericileri yanlış yönlendirebileceğini göstermektedir. Gelecek çalışmalar için performans kriterlerini belirlemede birçok uzmanın katılımını sağlayan DEMATEL (The Decision Making Trial and Evaluation Laboratory) gibi Çok Kriterli Karar Verme tekniklerinin kullanılımı önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler: VZA, Malmquist Toplam Faktör Verimliliği, Performans, Sağlık İşletmesi, Duyarlılık Analizi

Sunum Dili: Türkçe

Kaynakça: Coelli, T.J. A Guide to DEAP 2.1: A Data Envelopment Analysis (Computer) Program. University of New England, Australia: Centre for Efficiency and Productivity Analysis Working Papers, No.8/96. (http://www.uq.edu.au/economics/cepa/deap.php, 08.08.2016), (1996).

[1] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/sbostan29@gmail.com
[2] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/gokhanagac76@gmail.com

The Impact of Correctly Designated Input and Output Data Set on the Efficiency Level of Healthcare Institutionss: An Example of Sensitivity Analysis

Assoc. Dr. Sedat BOSTAN[1]
Res. Ast. Gökhan AĞAÇ[2]

ABSTRACT

The Problem of the Study: The steadily increasing population has also brought a radical increase in patient demands. In order to meet the increasing demand for patients, healthcare businesses have entered into various searches. However, it is possible for well-planned strategic decisions to meet demands with scarce resources of hospitals. When these decisions are made, the performances of the business in the previous years are taken into consideration. In order to determine their performances, inputs and outputs of hospital or healthcare provider institutions must be determined very well. But, factors that are not well defined will cause bad decisions making about the business. As a result, undesirable consequences will arise.

The Purpose of The Study: The aim of the study is to compare the total factor productivity values for unweighted and weighted data for the same inputs and outputs.

Method: In this study, the TFV change values of 13 hospitals between 2013 and 2015 were compared. Seven variables which including as inputs; Number of Doctors, Number of Nurses, Number of Other Health Workers and Number of Beds and including as outputs; Number of Outpatients, Number of Operations Performed and Bed Occupancy Rate were determined. The weighting operation was carried out on the "Number of Operations Performed" variable. This study is a quantitative and the data of the study were obtained from the General Secretariat of the Trabzon Public Hospitals Association. The data were analyzed by the Malmquist Total Factor Productivity (TFV) Index technique. The data were calculated using the DEAP 2.1 package program developed by Coelli (1996).

Findings and Results: The largest difference between unweighted and weighted data was found to be 61.6% in 2013, -143.5% in 2014, and -54.0% in 2015. These results show that incorrectly weighted data may mislead decision makers by perceiving that a poorly performing healthcare provider has high performance or that a high performance provider has poor performance. It is recommended to use Multicriteria Decision Making techniques such as DEMATEL (The Decision Making Trial and Evaluation Laboratory), which provides the participation of many experts in setting performance criteria for future work.

Keywords: DEA, Malmquist Total Factor Productivity, Performance, Healthcare Management, Sensitivity Analysis

Reference: Coelli, T.J. A Guide to DEAP 2.1: A Data Envelopment Analysis (Computer) Program. University of New England, Australia: Centre for Efficiency and Productivity Analysis Working Papers, No.8/96. (http://www.uq.edu.au/economics/cepa/deap.php, 08.08.2016), (1996).

[1] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/sbostan29@gmail.com
[2] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/gokhanagac76@gmail.com

Sağlık Sektörüne Yönelik Mobbing Araştırmalarının Lisansüstü Tezler Açısından Değerlendirilmesi: Literatür Çalışması*

Duygu YILDIRIM[1]
Yrd.Doç.Dr. Muhammet DÜŞÜKCAN[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Bu çalışma kapsamında, ülkemiz sağlık kurumlarında mobbing konusunda üniversitelerimizde çalışılmış YÖK Elektronik Ulusal Tez Arşivinde yer alan yüksek lisans ve doktora tezleri incelenmiştir. Çalışmanın kapsadığı 2006 – 2015 yılları arasında yapılan ve yazarları tarafından kullanıma açık olan 48 adet tez çalışması incelenerek Türkiye'de sağlık kurumlarında mobbing konusunun hangi şekillerde ele alındığı sorusuna cevap verilmeye çalışılmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu tez çalışmasında, bütüncül olarak araştırmaların ağırlık kazandığı yıllar arasında sağlık kurumlarında mobbing alanında yapılan yüksek lisans ve doktora tezlerinin mevcut özellikleri, amaçları, incelenme şekilleri, elde edilen sonuç ve önerileri yorumlanmaya çalışılmıştır

Metod: Bu tez çalışmasında nitel araştırma yöntemleri arasında bulunan doküman inceleme yöntemi kullanılmıştır. Türkiye'de sağlık kurumlarında mobbing konusunda ülkemizde gerçekleştirilen yüksek lisans ve doktora çalışmalarının içerik analizleri gerçekleştirilerek konunun ele alınış şekilleri incelenmiştir

Bulgular ve Sonuç: Ülkemizde 2006-2015 yılları arasında bu konu üzerine yapılan yüksek lisans ve doktora tez çalışmaları incelenmiştir. Bu inceleme için YÖK tez merkezinden 48 adet yüksek lisans ve doktora tez çalışmasına ulaşılmıştır. Yapılan çalışmalar ilerleyen yıllarda artan bir seyir izleyerek 2010 ve 2014 yılları arasında daha fazla yoğunluk kazanmıştı. Tez çalışmalarının bir tanesi haricinde tümünde veri toplamak amacı ile anket kullanılmıştır. Tez çalışmaları üzerinde yapılan incelemelerde çalışmaların tamamına yakınında mobbing ile demografik değişkenler arasında ilişkiler incelenmiştir. Tez çalışmalarının ilk yıllarında kullanılan ölçeklerin sürekli olarak ilerleyen yıllarda da kullanılması ve yeni ölçeklerin çalışmalarda kullanılmaması çalışmalarda mobbing'in farklı özelliklerinin belirlenmesine engel teşkil etmiştir. Genel olarak aynı ölçeklerle yapılan çalışmalar mobbing'in aynı özelliklerinin incelenmesine sebep olmuştur.

Anahtar Kelimeler: Mobbing, Sağlık Kurumlarında Mobbing

Sunum dili: Türkçe

[1] Fırat Üniversitesi/Sosyal Bilimler Enstitüsü/Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı/Yüksek Lisans Öğrencisi/Elazığ-Türkiye duyguozcan1@hotmail.com
[2] Fırat Üniversitesi/İİBF İşletme Bölümü/Elazığ-Türkiye, mdusukcan@firat.edu.tr
*Bu bildiri, Fırat Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı'nda yapılmış olan yüksek lisans tezi çalışmasından üretilmiştir.

Assessment of Mobbing Research in the Health Sector in terms of Graduate Theses: Literature Study *

Duygu YILDIRIM[1]
Yrd.Doç.Dr. Muhammet DÜŞÜKCAN[2]

ABSTRACT

Problem of the Study: Within the scope of this study, master and doctoral thesis, which were studied in universities on mobbing in healthcare institutions of our country, were examined. Examined theses were taken from the Electronic National Thesis Archive of Council of Higher Education of Turkey (YÖK) and for the purpose of investigation 48 thesis studies, which were written and brought into use between 2006 and 2015, were examined in order to answer the question about the forms of mobbing studies in health institutions in Turkey.

Objective: In this study, it was attempted to interpret the present characteristics, objectives, examination types, obtained results and recommendations of the master and doctorate thesis made in the field of mobbing in the health institutions during the years.

Method: In this study, document analysis method which is among the qualitative research methods is used. The content analysis of the master and doctoral studies, which carried out in Turkey in the field of mobbing in health institutions in Turkey, has been examined. Also master and PhD thesis has been investigated in terms of the way of handling the mobbing in health institutions.

Findings and Conclusion: The graduate and doctoral thesis studies on mobbing in health institutions were examined between 2006 and 2015 in our country. For this review, 48 master and doctoral thesis studies have been reached from the thesis center of the Higher Education Institution. The studies carried out on mobbing in health institutions have gained more intensity between 2010 and 2014, and the intensity gradually increased in the following years. Apart from one of the thesis studies, questionnaires were used for the purpose of collecting data. The almost whole master and Phd studies on the mobbing in health institutions have examined the relation between mobbing and demographic variables. The use of the same scales for measuring mobbing in health institutions have been kept using continuously in the following years. Using same scales, instead of new ones, have prevented the determination of the different properties of mobbing. In general, studies with the same scale have led the theses' examination to the same features of mobbing.

Keywords: Mobbing, Mobbing in Health Institutions

Presentation language: Turkish

[1] Fırat University/ Institution of Social Science / Department of Health Management /Graduate Student/Elazig/Turkey.duyguozcan1@hotmail.com
[2] Fırat University/Faculty of Economics and Administrative Sciences/Department of Business/Elazig-Turkey, mdusukcan@firat.edu.tr
This declaration has been produced from the master's thesis study ongoing under the same title in Fırat University, Institute of Social Sciences, Department of Health Management.

Demanslı Hastalara Bakım Veren İnformal Bakıcılara Dair Bibliyometrik Analiz

Dr. İkuko MURAKAMİ[1]
Dr. Mustafa ÇOBAN[2]
Yeşim CERAAHOĞLU[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Günümüz dünyasındagelişmiş batılı ülkeler başta olmak üzere bütün toplumda nüfusun yaşlanma olgusu dikkat çekmektedir. Yaşlanma ile birlikte kronik hastalıkların artışıyla aileye düşen sorumluluğu arttırmaktadır. Ev ortamında aile fertleri tarafından bakılan yaşlılara profesyonel olarak bakım desteği sağlanamadığı için, bakıma muhtaç yaşlılar ve yaşlıya bakan aile fertleri veya yakınları bakım sorunuyla baş başa bırakılmaktadır. Bu durumda özellikle Alzheimer hastaların bakım sorumluluğunu üstlenen bireylerin psikolojik, fizyolojik ve sosyo-ekonomik konularda zorlandıkları anlaşılmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmada öz ve atıf veri tabanı Scopus'ta demanslı hastalara bakım veren informal bakıcıların eğitimleri ve yaşadıkları sorunları içeren araştırmaların ortak yönlerini kategorize etmek; Türkiye'de ve dünyada bu soruna ne kadar değinildiğini ortaya koymaktır. Bu amaca bağlı olarak şu sorulara cevap aranmaktadır:

- Scopus'ta yayınlanan ilgili makalelerin konu dağılımı nasıldır?
- İlgili makalelerde araştırma yöntemi nasıl çeşitlilik göstermiştir?

Metod: Demanslı hastalara bakım veren informal bakıcıların eğitimleri, bariyerleri, yaşadıkları sorunlar hakkında ne kadar çalışma yapıldığını araştırmak amacıyla İngilizce makalelerinde bibliyometrik analiz yapılmıştır. Scopus veri tabanında sırasıyla "dementia", "informal caregiver", "education" ve "barrier" kelimeleri taratılarak 132 makale elde edilmiştir. Bibliyometrik analiz ile gruplandırılan makaleler, içerik analiziyle incelenmiştir. Tarama limiti 2000-2016 yıllarını kapsamakla birlikte sadece yayınlanmış makaleler kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: 132 makalerden 14 tanesi araştırmanın asıl amacını içermektedir. Analiz sonucunda informal bakıcıların eğitim ihtiyaçları, bakım yükleri, eğitim programlarının araştırıldığı görülmüştür. Araştırmanın yöntemleri ise en fazla nitelik araştırma (8 adet), ondan sonra nicel araştırma (3 adet) ve diğer ise 3 adet (1 içerik analizi, 1 mix-metod ve 1 literatür derlemesi) görülmüştür. Yayınlanan makale sayısının en fazla olduğu ülke A.B.D., ikinci İngiltere ve üçüncü ise Kanada'dır. Türkiye'de ise bu konuyla ilgili herhangi bir çalışma görülmemiştir.

Anahtar Kelimeler: Demans, İnformal Bakıcı, Bibliyometrik Analiz

Sunum Dili: Türkçe

[1] Akdeniz University/Gerontology/Turkey/mikuko1025@yahoo.co.jp
[2] Akdeniz University/Antalya school of health
[3] Akdeniz University/Gerontology

Bibliometric Analysis in Informal Persons Who Give Maintenance to Dementia Patients

Dr. İkuko MURAKAMİ[1]
Dr. Mustafa ÇOBAN[2]
Yeşim CERAAHOĞLU[3]

ABSTRACT

Problem of the Research: In today's world, especially in developed western countries, aging of population has begun to attract attention in whole society. Along with aging, increasing chronic diseases increases the responsibility of family. As elderly who are looked after by their family members at home are not provided professional care support, elderly who are in need of care and informal caregivers are left alone with the problem of care. It is understood that the individuals who undertake care responsibility of Alzheimer's patients are particularly difficult to psychologically, physiologically and socio-economically.

Objectives: Citation database is to categorize the common aspects of research involving the training of informal caregivers who provide dementia care in Scopus and the problems they are experiencing and to show how much this problem is being addressed in the world. For this purpose questions are as follows:

- How is topic distribution of articles published in Scopus?
- What the kind of method is used in the relevant articles?

Method: Bibliometric analyzes were conducted to investigate the educational status of informal caregivers with dementia care and how much work was done on the problems. "Dementia", "informal caregiver", "education" and "barrier" words were scanned in Scopus database. 132 articles were obtained and examined by content analysis. Scanning limit covers the years 2000-2016, only published articles.

Result: On 132 articles, 14 of them contain the original purpose of this research. It was seen that the education needs of the informal caregivers, care load, education programs were investigated. Qualitative research (8 items), quantitative research (3 items) and 3 items (1 content analysis, 1 mix-method and 1 literature review) were the most common methods of research. The highest number of articles published in U.S.A., second UK, and third is Canada. In Turkey there is no study on this topic.

Keywords: Dementia, Informal Caregiver, Bibliometric Analysis

[1] Akdeniz University/Gerontology/Turkey/mikuko1025@yahoo.co.jp
[2] Akdeniz University/Antalya school of health
[3] Akdeniz University/Gerontology

Yöntemler Üzerine Bibliyometrik Bir Analiz: Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi Örneği

Yrd. Doç. Dr. Necla YILMAZ[1]
Öğr. Gör. Fatma TAŞ[2]
Arş. Gör. Dilruba İZGÜDEN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: "Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi**"** 1992 yılından itibaren Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından yayınlanan hakemli bir dergidir**.** Derginin yayın amacı; akademisyen, öğrenci ve araştırmacıların sağlık yönetimi alanındaki gelişmeleri ve güncel yayınları yakından takip etmelerini sağlamak, Sağlık Yönetimi alanında nitelikli bir kaynak oluşturmaktır. Böylesi bir derginin bilimsel açıdan alana katkısı hayli fazladır ve makalelerin yöntemsel açıdan profili ortaya konacaktır.

Çalışmanın Amacı: Çalışma, Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi'nde 1992-2017 yılları arasında yayımlanmış 201 makalenin yöntemsel açıdan değerlendirilmesini amaçlamaktadır.

Metod: Araştırma kapsamındaki 201 makale bibliyometrik açıdan incelenmiştir. Makalelere ilişkin veriler excel programında oluşturulmuş veri tabanına girildikten sonradeğerlendirilmeye alınmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Dergide son 10 yılda 119 makale yayınlanmıştır. Makalelerden elde edilen verilere ait frekanslar şu şekildedir:

Makalenin alanı: Hastane İşletmeciliği (49), Finans-Maliyet-Muhasebe (36), Yönetim ve Organizasyon (73), Temel Sağlık Hizmetleri (12), Sağlık Politikası (13), Diğer (18).

Yöntemi: Nicel Yöntem (105), Nitel Yöntem (33), Teorik Çalışma (51), Karma Yöntem (12).

Analiz Türü: Vaka Analizi (1), Alan Analizi (7), Tanımlayıcı/kesitsel Analiz (2), Veri Zarflama Analizi (4), Sistematik Analiz (1), İçerik Analizi (3), Saha Araştırması (5), Retroperspektif (4), Path Analizi (1), Bibliyometrik Analiz (1).

Veri Analiz Programı: SPSS (101), Diğer (8), Belirtilmemiş (21).

Veri Toplama Aracı: Anket (105), Kurumsal Veri İnceleme (11), Odak Grup Görüşmesi/ Derinlemesine Görüşme/Görüşme (6), Gözlem (1), Doküman İncelemesi (18), Diğer (8).

Veri Toplama Aracının Hazırlanması: Literatür Kapsamında (63), Orijinal Ölçek (32), Hazır Anket (4), Karma (1), Diğer (1).

Çalışmada ayrıca; yazar isimleri ve unvanları, çalışmanın yılı, örneklemi, amaç ve önerilerine dair veriler elde edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: sağlık yönetimi, bibliyometrik analiz, makaleler.

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi, İİBF, Sağlık Yönetimi Bölümü necla_bardak@hotmail.com
[2] Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Gölhisar Sağlık Hizmetleri MYO, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler fatmatas27@gmail.com
[3] Süleyman Demirel Üniversitesi, İİBF, Sağlık Yönetimi Bölümü dizguden@hotmail.com

A Bibliometric Analysis on Methods: Journal of Hacettepe Health Administrative Sample

Yrd. Doç. Dr. Necla YILMAZ[1]
Öğr. Gör. Fatma TAŞ[2]
Arş. Gör. Dilruba İZGÜDEN[3]

ABSTRACT

Problem of the Study: "Hacettepe Journal of Health Administration" is a well-known journal published by Hacettepe University Faculty of Economics and Administrative Sciences Department of Health Management since 1992. Publishing goal of the journal; academicians, students and researchers to keep up with developments and current publications in the field of health management, to create a qualified resource in the field of health management. The contribution of such a magazine to the field is considerably higher and the methodological aspects of the articles will be revealed.

Purpose of the Study: The aim of this study is to evaluate methodically 201 articles published in Hacettepe Journal of Health Administration between 1992-2017.

Method: The 201 articles covered in the research were examined from a bibliometric point of view. The data related to the articles have been taken into consideration after being entered into the database created in the excel program.

Findings and Results: 119 articles have been published in journal in the last 10 years. The frequencies of the data obtained from the articles are as follows:

Field of articles: Hospital Management (49), Finance-Cost-Accounting (36), Management and Organization (73), Basic Health Services (12), Health Policy (13), Other (18).

Method: Quantitative Method (105), Qualitative Method (33), Theoretical Study (51), Mixed Method (12).

Type of Analysis: Case Analysis (1), Area Analysis (7), Descriptive / Cross-sectional Analysis (2), Data Envelopment Analysis (4), Systematic Analysis (1), Content Analysis (3), Field Survey (5), Retroperspective (4), Path Analysis (1), Bibliometric Analysis (1).

Data Analysis Program: SPSS (101), Other (8), Unspecified (21).

Data Collection Tool: Survey (105), Institutional Data Analysis (11), Focus Group Interview/In-depth Interview / Interview (6), Observation (1), Document Review (18), Other (8).

Preparation of Data Collection Tool: In the Scope of Literature (63), Original Scale (32), Ready Questionnaire (4), Karma (1), Other (1).

Also in the study; the author's names and titles, the year of the work, the sample, the objectives and the proposals were obtained.

Key words: health management, hacettepe journal of health administration, bibliometric analysis, articles.

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi, İİBF, Sağlık Yönetimi Bölümü necla_bardak@hotmail.com
[2] Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Gölhisar Sağlık Hizmetleri MYO, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler fatmatas27@gmail.com
[3] Süleyman Demirel Üniversitesi, İİBF, Sağlık Yönetimi Bölümü dizguden@hotmail.com

Sağlık Yönetimi Bölümü Akademisyenlerinin İndeksli Yayın Profili

Arş. Gör. İpek Bilgin DEMİR[1]
Arş. Gör. Sevilay KARAMAN[2]
Arş. Gör. Duygu ÜREK[3]
Doç. Dr. Oğuz IŞIK[4]
Doç. Dr. Özgür UĞURLUOĞLU[5]

Çalışmanın Problemi: Sağlık Yönetimi bölümü akademisyenlerinin indeksli yayınlarının incelendiği bu çalışma ile; kaç indeksli yayın olduğu, yayınların hangi alan ve konularda çalışıldığı, hangi dergilerde yayınlandığı ile ne kadar atıf aldığı sorularına cevap aranmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmada; Web of Science'ta Sağlık Yönetimi bölümü akademisyenleri tarafından yapılan indeksli yayınlar incelenerek, akademisyenlerin indeksli yayın profilini ortaya çıkarmak amaçlanmaktadır. Bununla birlikte uluslararası alan indeksleri kapsamında, Türkiye'nin sağlık yönetimi yazınına katkısı da belirlenmiş olacaktır.

Metod: Araştırmada; ilk olarak Sağlık Yönetimi bölümü bulunan üniversitelerin web sayfalarından akademik kadroları listelenmiş ve oluşan liste kapsamında akademisyenlerin özgeçmişleri incelenerek, YÖK Akademik'te bulunan bilgileri ile karşılaştırılmış ve 1.08.2017 tarihine kadar "Web of Science"da taranan (SCI, SCI-Expanded, SSCI, A&HCI, ESCI) indeksli yayınlar inceleme kapsamına alınmıştır. Yapılan tarama sonrasında; yönetsel, örgütsel, politik, ekonomik ve planlama yönü olmayan araştırmalar alan dışı olarak değerlendirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Sağlık yönetimi bölümünde görev yapan toplam 446 akademisyenden (51'i Profesör, 51'i Doçent, 157'si Yrd. Doç., 50'si Öğr. Gör. ve 137'si Arş. Gör.) % 30,3 üne ait 558 indeksli yayın bulunmaktadır. Bu yayınların %33,7'si sağlık yönetimi alanı ile ilgili olup; kalan 370 yayının ise alan dışı olduğu ile birlikte 312 akademisyenin indeksli bir yayınının olmadığı tespit edilmiştir. Sağlık yönetimi alanıyla ilgili olduğu saptanan 188 indeksli yayının yer aldığı ilk üç dergi sırasıyla Journal of Medical Systems (20 yayın), Procedia- Social and Behavioral Sciences (10 yayın) ve International Journal of Health Planning and Management (7 yayın)'dır. Yayınların ortalama 4 yazar tarafından yapıldığı ve toplamda 1104 atıf aldığı saptanmıştır. İndeksli yayınların incelenmesi sonucunda en çok çalışılan konular ise; Sağlık Ekonomisi ve Finansmanı, Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış ve İKY ve Sağlık Kurumlarında Kalite ve Etik olarak tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık yönetimi bölümü, indeksli yayın, yayın profili

Sunum Dili: Türkçe

[1] Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara
[2] Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara
[3] Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara
[4] Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara
[5] Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara

The Indexed Publication Profile Of Academicians In The Departments Of Health Management

Research problem: This study, which examined the indexed publications of the academicians working in the departments of health management at universities, seeks to answer the questions of “how many indexed publications do the academicians have”, “which fields and topics have their publications focused on”, “which journals were these publications published in” and “how many times were referred to these publications”.

Study Aim: This study aims to reveal the profile of indexed publications of the academicians working in the departments of health management at universities, by examining the indexed publications within the Web of Science platform. In addition, Turkey’s contribution to the health management literature will also be determined in the context of international field indexes.

Method: In the study, firstly, academic staff in the departments of health management at universities were listed from their web pages, their CVs were examined, and then the obtained information was compared with their information in the academic search page of the Council of Higher Education. Secondly, the indexed publications (SCI, SCI-Expanded, SSCI, A & HCI, ESCI) scanned through the "Web of Science" until August 1, 2017 have been taken into consideration within the study scope. After the review of these publications, those without administrative, organizational, political, economic and planning dimensions were evaluated as out-of-field.

Results and Conclusion: There were totally 558 indexed publications belonging to 30.3% of a total of 446 academicians (51 professors, 51 associate professors, 157 assistant professors, 50 lecturers and 137 research assistants) serving in the departments of health management. 33.7% of these publications were related to the field of health management; while the remaining 370 publications were found to be out-of-field. It was determined that 312 academicians had no indexed publication. The first three journals including 188 indexed publications, which were found to be related to the field of health management, are as follows: The Journal of Medical Systems (20 publications), the Procedia-Social and Behavioral Sciences (10 publications) and the International Journal of Health Planning and Management (7 publications). It was determined that publications with a total of 1104 citations were performed by an average of four authors for each paper. As a result of examining the indexed publications, the most studied topics were determined as follows: Health Economics and Finance, Organizational Behavior and HRM in Health Institutions, and Quality and Ethics in Health Institutions.

Keywords: Department of health management, indexed publication, publication profile

Geçmişten Günümüze Sağlık Yönetimi Disiplininde Yürütülen Tezler Üzerine Bibliyometrik Bir Araştırma

Yrd. Doç. Dr. Tezcan KAŞMER ŞAHİN[1]
Doç. Dr. Saffet OCAK[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Her geçen gün bilimsel alanda yeni gelişmeler yaşanırken bunun sağlık yönetimi disiplinine nasıl yansıdığı önemli bir sorudur. Nitekim sağlık yönetimi toplumun sağlık gereksinimleri ile kaynaklar arasında dengenin kurularak, toplumun sağlık düzeyininin yükseltilmesini amaç edinmiş bir disiplindir. Bu nedenle yaşanan değişimlerin bilim camiasında nasıl değerlendirildiği ve bunun bilimsel alana nasıl aktarıldığı önemli bir husustur.

Çalışmanın Amacı: Sağlık yönetimi disiplininde yürütülen tezlerin genel özelliklerinin ve zamana bağlı değişimlerinin tespit edilmesi amaçlanmıştır.

Metod: Araştırmanın evreni, 1978'den 2017 (Haziran)'ye kadar Yüksek Öğretim Kurumunun tez sistemine yüklenen Sağlık Hizmetleri Yönetimi, Sağlık Kurumları İşletmeciliği, Sağlık Kurumları İşletmeciliği ve Yöneticiliği, Sağlık Kurumları Yöneticiliği, Sağlık Kurumları Yönetimi ve Sağlık Yönetimi Anabilim Dallarında yürütülen ulusal tezlerden oluşmaktadır. Gerçekleştirilen bibliyometrik analizde tez türü, tezin yapıldığı üniversite, yıl, ana konu, yöntem, analiz birimi ve evreni oluşturan il temel değişkenlerdir.

Bulgular ve Sonuç: Toplam 583 tez incelenmiş olup bunların 71'i doktora, 512'si yüksek lisans tezidir. Tezlerin %22'si Hacettepe Üniversitesi'nde, %14'ü Marmara Üniversitesi'nde, %10'u Ankara Üniversitesi'nde ve %54'ü ise diğer üniversitelerde gerçekleştirilmiştir. Tezlerin %88'i kantitatif yöntemlerle gerçekleştirilmiştir. Tezlerde en çok tercih edilen analiz birimi hastane çalışanları (hekim, hemşire, diğer sağlık personelleri) olmuştur. Evrenin oluşturulmasında en çok tercih edilen il Ankara'dır. 1978-1987 yılları arasında yapılan tezlerin %29'u örgütsel davranış, 1988-1997 yılları arasında yapılan tezlerin %40'ı hastane yönetimi, 1998-2007 yılları arasında yapılan tezlerin %18'i örgütsel davranış, %13'ü hastane yönetimi ve 2008-2017 yılları arasında yapılan tezlerin %30'u örgütsel davranış, %10'u sağlık ekonomisi ve politikaları alanında yapılmıştır. Genel olarak değerlendirildiğinde tezlerin %26'lık büyük çoğunluğu örgütsel davranış, %10'luk kısmı hastane yönetimi, %10'luk kısmı sağlık ekonomisi ve politikaları alanında yapılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Hizmetleri Yönetimi, Sağlık Kurumları İşletmeciliği, Sağlık Kurumları İşletmeciliği ve Yöneticiliği, Sağlık Kurumları Yöneticiliği, Sağlık Kurumları Yönetimi, Sağlık Yönetimi, Tez, Bibliyometrik analiz

Sunum Dili: Türkçe

[1] Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/tezcankasmer@mu.edu.tr
[2] Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/saffetocak@mu.edu.tr

From Past to Present a Bibliometric Research on the Theses Performed in the Discipline of Health Management

Yrd. Doç. Dr. Tezcan KAŞMER ŞAHİN[1]
Doç. Dr. Saffet OCAK[2]

ABSTRACT

Problem: While new developments are taking place in the scientific field it is an important question how this is reflected in the discipline of health management. As a matter of fact, health management is a discipline that aims to raise the health level of the society by balancing the health needs of the society with the resources. For this reason, how the changes that are experienced are evaluated in the scientific community and how this is transferred to the scientific field is an important issue.

Purpose: It is aimed to determine the general characteristics of the theses carried out in the discipline of health management and their time dependent changes.

Method: The universe of the study consists national theses carried out in the thesis system of the Higher Education Institution from 1978 to 2017 (June), carried out in the branches of Health Services Management, Health Institutions Administration, Health Institutions Administration and Management, Health Institutions Management, Health Care Management and Health Management Departments. In the bibliometric analysis performed, the type of dissertation, university, year, main subject, method, analysis unit and province that constitute the universe are the basic variables.

Findings and Conclusion: A total of 583 theses are examined, of which 71 are doctoral and 512 are master's thesis. 22% of the theses were conducted at Hacettepe University, 14% at Marmara University, 10% at Ankara University and 54% at other universities. 88% of the theses were realized by quantitative methods. Hospital staff (physicians, nurses, other health staffs) became the most preferred analysis unit in the theses. Ankara is the most preferred province for the creation of the universe. 29% of theses made between 1978-1987 were made in the field of organizational behavior, 40% of theses made between 1988-1997 were in the field of hospital management, 18% of thesis made between 1998-2007 were in the field of organizational behavior and 13% in hospital management and 30% of theses made between 2008-2017 were organizational behavior and 10% in health economics and politics. When evaluated generally, 26% of the theses were made in the field of organizational behavior, 10% in hospital management, and 10% in health economics and politics.

Key Words: Health Services Management, Health Institutions Administration, Health Institutions Administration and Management, Health Institutions Management, Health Care Management, Health Management, thesis, Bibliometric analysis

[1] Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/ tezcankasmer@mu.edu.tr
[2] Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/ saffetocak@mu.edu.tr

Türkiye'de Yapılan Whistleblowing (Ahlaki Olmayan Davranışların Duyurulması) Çalışmaları Üzerine Bir İnceleme

Arş. Gör. Mustafa KAFES[1]

Yrd. Doç. Dr. Ş. Didem KAYA[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Ahlaki olmayan davranışların duyurulması (Whistleblowing) kavramı esasen İngilizce'de 'ıslık çalma' anlamına gelmektedir. Kelimenin yabancı kökeninden kaynaklı tam bir Türkçe karşılığı olmasa da tanım itibariyle örgüt içerisinde meydana gelen ahlaki ve yasal olmayan durumların kamu yararı gözetilerek örgüt içi bireylerce gerek iç gerek dış mercilere vicdani yükümlülük çerçevesinde bildirilmesi olarak bilinebilir. Bu davranışın en güzel örneği Amerika'nın bir zamanlar önde gelen enerji şirketlerinden olan ENRON'un 2001 yılında yaşanan skandalla, iflas etmesinin ardından öne çıkan isim olan ve Genel Müdür Yardımcılığı da yapan Sherron WATKINS'tir. Watkins yaşanan usulsüzlük ve etik dışı davranışı gerek iç gerek dış mercilere bildirerek konumuzun en akılda kalıcı örneklerinden birini sergilemiştir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, örgüt içerisinde ahlaki ve etik olmayan türde davranışlarla karşılaşıldığında çalışanların bu durumu ifşa etme eğilimleri, edilmediği taktirde edilmeme nedenleri, davranışı sergileyen bireylerin sonrasında yaşayabilecekleri olumsuzlukları yaşanmamaları için veya bu olumsuzlukları en aza indirmek amacıyla uluslararası ve ulusal hukuk içerisinde bu kavramın daha önceden yapılmış literatür çalışmaları içerisinde incelenmesidir.

Metod: Bu çalışma bir sistematik derleme çalışmasıdır. Bunun için konuyla ilgili son on yılda yapılan araştırmalar Mayıs-Ağustos 2017 tarihleri arasında PubMed, DergiPark ve ScienceDirect veri tabanlarından incelenerek analize tâbi tutulup değerlendirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: İncelemeler sonucu bilgi ifşası açsından son on senede üretilen Türkçe yayınların sayısı yabancı yayınların sayısına oranla düşük de olsa, bu konu hakkında kıyaslama yapılabilecek kadar yeterli bulunmuştur. Bilgi ifşasının farklı değişkenlerle ilişkisi incelendiğinde etik iklim ile arasında anlamlı bir ilişkinin olmadığı görülmüştür. Ancak yardımsever etik iklim ile arasında ilişki bulunduğu gözlemlenmiştir. Bir başka çalışmada ise yaş ve içsel ihbarcılık arasındaki ilişkinin negatif yönde olduğu ifade edilmektedir. Örgüt içerisindeki ödül mekanizması ve iş koşulları ile sessizlik arasında ise pozitif yönlü bir ilişki olduğu görülmektedir. Bu sonuç başka çalışmalar ile de paralellik göstermektedir. Sonuç olarak incelenen çalışmalarda ortak noktalardan birkaçı ise öncelikli olarak bireylerin karşılaştığı olaylarla ilgili öncelikle kurum içerisinde çözüm araması ve örgüt çıkarlarını kişisel çıkarlarından üstün görmesi gibi noktalardır.

Anahtar Kelimeler: Whistleblowing, Ahlaki Olmayan Davranışlar, Bilgi İfşası

[1] Necmettin Erbakan Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü; mustafakafes@hotmail.com

[2] Necmettin Erbakan Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü dkaya@konya.edu.tr

An Investigation on Whistleblowing Studies in Turkey

Research Assistant Mustafa KAFES [1]

Asst. Assoc. Dr.Ş. Didem KAYA[2]

ABSTRACT

The Problem of the Study: The concept of whistleblowing essentially means 'whistling' in English. Even though there is no full Turkish equivalent due to the foreign origin of the word, it can be defined as the disclosure of unethical and illegal situations that occur in the organization by individuals within the organization to internal and external authorities to safeguard the public interest. The best example of this behavior is Sherron WATKINS, the Assistant General Manager of ENRON which was one of the leading energy companies in the US and bankrupted upon a scandal in 2001. Watkins has shown one of the most memorable examples of this situation by reporting the irregularity and unethical behavior both internally and externally.

Purpose of the Study: The purpose of this study is to examine the tendency of employees to disclose any non-ethical behavior within the organization or the reasons for not disclosing such a situation within the frame of previous literature studies, in terms of international and national laws, in order to avoid any negative consequences that may be experienced by the individuals exhibiting the behavior or to minimize these negativities.

Method: This study is a systmatic rewiev. For this purpose, the researches conducted over the last decade have been analyzed from the PubMed, DergiPark and ScienceDirect databases between May-August 2017.

Findings & Conclusion: As a result, despite the number of Turkish publications produced in the last ten years in terms of information disclosure is low compared to the number of foreign publications, it was found enough to make a comparison about this subject. When we examine the relationship of information disclosure with different variables, it is seen that there is no meaningful relation with ethical climate. However, it has been observed that there is a relationship with a beneficial ethical climate. In another study, it is stated that the relationship between age and internal disclosure is negative. There appears to be a positive relationship between the silence and reward mechanism, business conditions in the organization. This result is parallel to other studies. As a result, some of the common points of the studies are the search for solutions within the organization regarding the events that the individuals encountered and the superiority of the organization interests over their personal interests.

Keywords: Whistleblowing, Non-Moral Behavior, Information Disclosure

[1] Necmettin Erbakan Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü; mustafakafes@hotmail.com

[2] Necmettin Erbakan Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü dkaya@konya.edu.tr

Hastane Çalışma Ortamına Yönelik Yapılan Araştırmaların İçerik Analizi

Yrd.Doç.Dr. Özhan ÖZTUĞ[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Yapılan araştırmalar, çalışma ortamlarının işgörenler üzerinde olumlu veya olumsuz etkiler yaratabildiğini göstermektedir. Özellikle de hassas bir konu olan sağlık hizmetleri sunumunda, sağlık çalışanlarının iş sisteminin birer parçası olarak olumsuz etkilenmeleri hem mesleki sağlık sorunlarının ortaya çıkmasına, hem de kaliteli sağlık hizmetlerinin sunumuna engel oluşturabilmektedir. Bu bağlamda, söz konusu ortamların ergonomi bakış açısıyla değerlendirilmesi ve sağlık çalışanlarının güvenli, sağlıklı ve huzurlu bir çevrede çalışmalarını sürdürmeleri kaçınılmazdır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı geçmişten günümüze kadar gerçekleştirlmiş olan hastane çalışma ortamıyla ilgili araştırmaları içerik analizi yöntemiyle çözümleyerek gelecekte yapılabilecek araştırmalara ışık tutmaktır. Bu amaç doğrultusunda aşağıdaki araştırma sorularına yanıt aranmıştır:

- Makalelerin dergilere göre dağılımı nasıldır?
- Makalelerin yayın yıllarına göre dağılımı nasıldır?
- Makalelerin ülkelere göre dağılımı nasıldır?
- Araştırmaların örneklemi hangi meslek dallarından oluşmuştur?
- Araştırmalarda hastane çalışma ortamı hangi değişkenlerle ifade edilmiştir?

Metod: Araştırmanın evrenini EBSCO Host ve Science Direct veri tabanlarının kapsamında bulunan, başlıklarında "Hastane" ve "Çalışma Ortamı" sözcüklerini bulunduran, akademik dergilerde İngilizce dilinde, geçmişten 2017 Eylül ayına kadar yayınlanmış araştırmalar oluşturmaktadır. Araştırma türü literatür taraması, ölçek geliştirme ve editöre mektup olan yayınlar kapsam dışında bırakılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Dışta tutma kriterleri uygulandıktan sonra, elde edilen makalelerin sayısı 26 olarak belirlenmiştir. Makalelere uygulanan içerik analizi sonucunda yayınların %69'nun hemşirelik dergilerinde yayınlandığı belirlenirken, en çok yayın yapılan yıl %27 oranıyla 2011 yılı olmuştur. Ülkeler arası karşılaştırmada en çok yayının %35 oranıyla ABD'de yapıldığı görülmektedir. Araştırmaların örneklemleri %89 oranıyla hemşirelerden oluşurken, hastane çalışma ortamı çoğunlukla iş talepleri, iş kontrolü ve sosyal destek gibi değişkenlerle tanımlanmıştır. Bağımlı değişken olarak sıklıkla tükenmişlik, iş-tatmini, işten ayrılma niyeti ve sunulan hizmet kalitesi gibi değişkenlere yer verilmiştir. Eldeki sonuçlar doğrultusunda, ilgili alanyazının farklı ülkelerde yapılacak çalışmalarla gelişmeye ihtiyaç duyduğu sonucuna varılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Hastaneler, Çalışma ortamı, İçerik analizi

Sunum Dili: İngilizce

[1] Lefke Avrupa Üniversitesi/ Sağlık Yönetimi Bölümü/KKTC/ ooztug@eul.edu.tr

Content Analysis of Studies Intended to Investigate Hospital Work Environment

Assist.Prof.Dr. Özhan ÖZTUĞ[1]

ABSTRACT

The Problem of the Study: The research that has been conducted up to now has shown that working enviroment can have both positive and negative effects on employees. Especially, being affected negatively due to an existing work system may lead to occupational health problems, hence hindering the supply of quality healthcare services. In this context it is quite important that such enviroments are being assessed and designed according to ergonomic principles. In this sense it is inevitable to provide the healthcare workers with a safe, healthy and comfortable working environment.

The Purpose of the Study: The aim of the present research is to apply content analysis to the studies that are related to the hospital working environment and produce a guidance for the future studies in the field. The reseacrh questions that have been addressed are as follows:

- How is the distribution of the papers with respect to the journals?
- How is the distribution of the papers with respect to the publication dates?
- How is the distribution of the papers with respect to the countries?
- How is the distribution of the professions used as research samples?
- Which variables have been used to represent the work environment in the hospitals?

Method: The population of this study has been formed by the studies that have been selected from the coverage of the EBSCO Host and Science Direct data bases. Title search have been used to search for the words “Hospital” and “Work Environment”, starting from earliest time to September 2017. The literature rewiev studies, questionnaire development studies and letters or comments to the editor have been excluded from the research.

Results and Conclusion: The number of studies that have satisified the inclusion criteria were 26. As a result of content analysis it has been found that 68% of the studies published in nursing journals. The year with a highest proportion of publications has been 2011, hence 27% of the publications have been published during this year. USA has been the country with a highest percentage (37%) of publications in the area. Nurses has been the most frequently used as sample for the studies. The proportion of this kind of studies is 89%. The hospital working enviroment has been mostly assessed with the variables job demands, job control and support. As dependent variables, burnout, job satisfaction, intention to leave the job and quality of care have been used. As a cocnlusion, it is suggested that the existing literature needs to be supported and developed with further research from different countries.

Key Words: Hospitals, Working Environment, Content analysis

[1] European University of Lefke/ Department of Health Management/TRNC/ ooztug@eul.edu.tr

Bölüm 2
Sağlık Kurumları Ve Hastane Yönetimi
Health İnstitution And Hospital Management

Hastane Yönetimine Mesleki Bakış Farkı: Hekim ve Diğer Yöneticiler1

Doç. Dr. Sedat BOSTAN[2]
Arş. Gör. Gökhan AĞAÇ[3]
Arş. Gör. Özcan KOÇ[4]
Elif ALDEMİR[5]
Elif KARAŞ[6]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Günümüz Türkiye'sinde sağlık işletmelerinde birçok hekim yöneteci olarak görev almaktadır. Hastanelerde hekim olarak sağlık hizmeti sunumunda çok etkin rol oynayan hekimler sağlık hizmeti idaresinde görev almaktadırlar. Fakat, sağlık hizmetleri idaresi insan kaynakları yönetimi, finansal yönetim, otelcilik hizmetleri yönetimi, labratuvar hizmetleri yönetimi, eczacılık hizmetleri yönetimi gibi buna benzer faaliyetlerin yönetmenin yanında sağlık işletmelerinin mimarinden yerleşimine kadar bir çok faaliyetin birlikte yürütülmesini gerektirmektedir (URL-1). Ancak bu bilgi ve becerilere sahip bir yönetici çıktısı soyut olan, eşanlı tüketimi gerçekleşen ve aynı zamanda insanla doğrudan etkileşimi olan bir hizmetin kalitesini istenen seviyede tutabilir.

Çalışmanın Amacı: Sağlık Bakanlığına(SB) bağlıbirinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşları ile özel sağlık kuruluşları yönetiminde yönetici pozisyonlarında olan çalışanların yönetim işlevini gerçekleştirirken değişik meslek gruplarından olmalarından kaynaklanan bakış açılarını ortaya koymak amaçlanmıştır.

Yöntem: Bu araştırmaya Amasya, Bitlis, Erzurum, Gümüşhane, Kayseri, Kastamonu, İstanbul, Nevşehir illerinde ve ulaşılabilen ilçelerinde SB bağlı birinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşları ile özel sağlık kuruluşları dahil edilmiştir. Bu sağlık kuruluşlarında çalışan başhekim ve yardımcıları, hastane müdür ve yardımcıları, baş hemşire ve yardımcıları, klinik laboratuvar şefleri ve şube müdürlerinden 250 kişiye ulaşılmaya çalışılmış ancak çeşitli sebeplerden (toplantı, izin, görevlendirme vb.) dolayı 239 kişiye ulaşılmıştır. Veri toplama aracı olarak anket tekniği kullanılmıştır. Elde edilen veriler IBM SPSS Statistics 21 (https://www-01.ibm.com/software/tr/analytics/spss/) paket program aracılığıyla analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Çalışmada hastane yöneticilerinin diğer yöneticiler ile mesleki farklılıklarından dolayı olaylara bakış açılarının ayrıştığı ortaya konmaya çalışılmıştır. Çalışmada niteliksel bir çalışmanın anlamlı olmasına yetecek sayıda ve nitelikte katılımcı yer almıştır. Analiz sonucunda elde edilen bulgulara göre; başhekim ve yardımcılığı, hastane müdür ve yardımcılığı, baş hemşire ve yardımcılığı, klinik laboratuvar şefliği ve şube müdürlüğü pozisyonunda yer alan çalışanların hastane işleyişine olan bakış açılarının mesleki eğitimlerine göre istatistiksel olarak anlamlı farklılık gösterdiği gözlemlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık İdaresi, Sağlık Yöneticiliği, Yönetim

Sunum Dili: Türkçe

Kaynakça: URL-1:http://yonetimsistemi.blogspot.com.tr/2010/03/yonetici-ile-hekim-arasndaki-farklar.html, Erişim Tarihi: 14.07.2017

---

[1]Bu çalışma Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümünde 2016-2017 Eğitim ve Öğretim yılında sunulan "Hekim Yöneticileri ile Diğer Yöneticilerin -Hastanelerde İşleyişi- Sorunları Değerlendirmede ki Farkları" adlı lisans bitirme çalışmasından üretilmiştir.

[2] Gümüşhane Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/sbostan29@gmail.com
[3] Gümüşhane Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/gokhanagac76@gmail.com
[4] Gümüşhane Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/kocozcaan61@hotmail.com
[5] Gümüşhane Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye
[6] Gümüşhane Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye

Difference in Professional View on Hospital Management: Physicians and Other Administrators1

Assoc. Dr. Sedat BOSTAN[2]
Res. Ast. Gökhan AĞAÇ[3]
Res. Ast. Özcan KOÇ[4]
Elif ALDEMİR[5]
Elif KARAŞ[6]

ABSTRACT

The Problem of the Study: In today's Turkey, many physicians are working as directors in healthcare business. Physicians who play a very active role in the healthcare service presentation as physicians in hospitals are employed in healthcare administration. However, the healthcare administration requires the coordination of a number of activities, such as human resources management, financial management, hotel services management, laboratory services management, pharmacy services management, as well as should directs process from architecture to facility layout (URL-1). However, an administrator who has got these knowledge and skills can keep the quality of a service that is abstract, simultaneous consumption, and at the same time directly interacting with the person, at the desired level.

The Purpose of the Study: The aim of the study is to reveal the point of view of the employees who are in managerial positions in the first and second level health institutions and private health institutions under the Ministry of Health (MoH), as a result of their different occupational groups.

Method: In this study, primary and secondary health institutions and private health institutions affiliated to MoH were included in Amasya, Bitlis, Erzurum, Gümüşhane, Kayseri, Kastamonu, Istanbul, Nevşehir provinces and their accessible provinces. It was tried to reach 250 people from the chief physicians and their assistants, hospital directors and their assistants, head nurses and their assistants, clinical laboratory chiefs and branch managers working in these health institutions but reached to 239 people due to various reasons (meetings, permits, assignment etc.). Survey technique was used as data collection tool. The obtained data was analyzed by IBM SPSS Statistics 21 (https://www-01.ibm.com/software/analytics/spss/) through the package program.

Findings and Results: In the study, it has been tried to show that perspective of hospital administrators on events are separated from other managers due to their professional differences. A sufficient number of participants participated in the study to make a qualitative work meaningful. According to the findings obtained from the analysis; it was observed that there was a statistically significant difference in the professional views of the employees working in the positions of chief physician and assistant, hospital directors and assistant, chief nurse and assistant, clinical laboratory chief and branch manager in terms of hospital functioning.

Keywords: Health Administration, Healthcare Management, Management

Reference: URL-1: http://yonetimsistemi.blogspot.com.tr/2010/03/yonetici-ile-hekim-arasndaki-farklar.html, Access Date: 14.07.2017

---

[1]This study was produced from the graduation study titled "Differences in Evaluating the Problems of Physician Managers and Other Administrators in Terms of Functioning in the Hospitals" presented in the Department of Health Management at the Faculty of Health Sciences of Gumushane University in 2016-2017 Education and Training Year.

[2] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/sbostan29@gmail.com
[3] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/gokhanagac76@gmail.com
[4] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/ kocozcaan61@hotmail.com
[5] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/
[6] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/

Hekimlik Stilleri Ve Performansa Etkisi Üzerine Bir Araştırma

Doç. Dr. Sedat BOSTAN[1]
Prof.Dr.Musa ÖZATA[2]

ÖZET

Amaç: Hekimlerin davranış ve yaklaşım tarzları her zaman önemli olmuştur. Bu davranış stilleri literatürde genellikle hasta hekim ilişkisi üzerinden açıklanmıştır. Bu çalışmanın amacı bu sınırlamanın dışına çıkarak hekimlik stillerini belirlemek ve bu stiller ile performans arasında ilişki kurmaktır. Yeni bir hekimlik stilleri gelişim süreci modellemesi önerilmiştir.

Gereç ve Yöntem: Araştırmada yazar tarafından geliştirilmiş hekimlik stilleri ve performans ölçeği kullanılmıştır. Ölçekler uzman hekimlere uygulanmış, keşfedici faktör analizi ile ölçeklerin geçerliliği ve stillerin keşfi sağlanmıştır. Hekimlik stilleri ile performans ilişki korelasyon ve regrasyon ile analiz edilmiştir.

Bulgular: Keşfedici faktör ile analiz edilen verilerin rotasyonu varimax yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. Ölçeği oluşturan ifadeler beş faktör altında toplanmıştır. Bu faktörlerin toplamı varyansın %60,7'sini açıklamaktadır. Barletta's testi (chi-square = 682.945, P <.001) ve KMO katsayısı (0.684) ile ölçeğin faktör analizi sonucu geçerlenmiştir. Ölçeğin faktör yükleri 0.420 - 0.917arasında değerler almıştır. Çalışma bulgularına göre dört tür hekimlik sitilini gösteren faktörler ve hekimlik işgücü ile kazancı arasında ilişkiyi tanımlayan faktör tanımlanmıştır. Hekimlik stilleri ile performans ilişkisinde ise sayısal hekimlik stili ve hasta dostu hekimlik stilinin performans ile arasında pozitif bir ilişki tespit edilmiştir. İdealist hekimlik stili ve muhafazakâr hekimlik stilleriyle performans arasında ilişkiye rastlanmamıştır.

Sonuç: Hekimlik stillerinin analizinin, hekimlik hizmetlerinin sunumuna, hizmet alıcıların memnuniyetine ve sağlık işletmelerinin performansının değerlendirilmesine katkı yapacağı düşünülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Hekim, Hekimlik Stili, Performans

Sunum Dili: İngilizce

[11] Gumushane University, Faculty of Health Sciences, Health Management Department. sbostan29@gmail.com 05059060798
[22] Ahi Evran Üniversitesi İİBF İşletme Bölümü **musaozata@gmail.com**

A Research On The Relatıonshıp Between Performance And Medıcıne Styles

Doç. Dr. Sedat BOSTAN[1]
Prof. Dr. Musa ÖZATA

ABSTRACT

Aims: The behavior and approach of doctors have always been important. In the literature, these behavior styles are often described through doctor-patient relationship. The aim of this study is to go beyond this limitation and to determine practice styles and discover the relationship between these styles and performance. A new model of the style of practice development process is proposed.

Material and Methods: The practice style and performance scale developed by the authors was used. Scales are applied to specialist physicians, a validity of the scale and discovery of the scales is provided with exploratory factor analysis. The relationship between practice styles and performance is analyzed with correlation and regression.

Results: The exploratory factor analysis results shows that the scale items are collected in five dimensions after varimax rotation. These dimensions explain 60,7% of the cumulative variance. Barletta's test was significant (chi-square = 682.945, P <.001) and the KMO value achieved (0.684) provide evidence that data is suitable for factor analysis.The factor loads of the material loaded to resulting factors ranged from 0.420 to 0.917. These values are within acceptable limits. According to the study findings, four types of practice have been described. A positive correlation has been identified between performance and numerical and patient-friendly styles. It was not found any relationship between performance and idealistic and conservative medicine styles.

Conclusion: An analysis of medicine styles will contribute to medicine services, evaluation of the performance of the health care business and patient satisfaction.

Keywords: Physician, Medicine Style, Performance

[1] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/sbostan29@gmail.com

Türkiye'de Sağlık Okuryazarlığı Politikalarının Hastaneler Açısından Değerlendirilmesi

Arş. Gör. Uzm. Gamze KUTLU[1]
Doç. Dr. Yasemin AKBULUT[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık okuryazarlığı, sağlığı etkileyen tüm faktörlerle ilişkisi nedeni ile sağlık hizmetleri kullanımında ve toplumun sağlık statüsünde önemli bir rol oynamaktadır. Yetersiz sağlık okuryazarlığının; koruyucu sağlık hizmetlerinin az kullanılmasına, kötü sağlık sonuçlarına ve sağlık harcamalarında artışa neden olduğuna dair kanıtlar sunulmaktadır. Bu nedenle, sağlık okuryazarlığı önemli bir politika konusu olarak değerlendirilmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmada, Türkiye'dehastanelerde sağlık okuryazarlığına yönelik geliştirilen politikalar konusunda paydaşların görüşlerinin belirlenmesi amaçlamıştır. Bu amaçla, örgütsel düzeyde sağlık okuryazarlığı politikalarının uygulamadaki yeri ve bu konudaki zorluklar ortaya konulmuştur.

Metot:Çalışmada, paydaşların belirlenmesinde doküman analizi kullanılmış ve üniversiteler, sağlık bakanlığı, medya kuruluşları, sağlık kurumlarında konu ile ilgili çalışanlar paydaş olarak belirlenmiştir. Buna göre, araştırmaya katılmayı kabul eden, Sağlık Bakanlığı'ndan 5, Ankara 1.Bölge Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği'nden 1, akademisyen 3, medyadan 1, hastane direktörü 1, hemşirelik hizmetleri yöneticisi 1, hastane müdür yardımcısı 1 kişi olmak üzere toplam 13 kişi araştırma grubunu oluşturmuştur. Veri toplama aracı olarak yarı yapılandırılmış görüşme formu kullanılmıştır. Görüşme formunda, "sağlık okuryazar hastanelerin özellikleri, uygulamadaki yeri, toplumsal faydası, karşılaşılan sorunlar ve sağlık okuryazarlığı konusunda gelecekte neler yapılabileceği" konularını kapsayan,9 açık uçlu soru yöneltilmiştir. Görüşmelerde ses kayıt cihazı ve not alma tekniği kullanılmıştır. Verilerin analizinde, Maxqda12 yazılım programı kullanılarak, tema ve alt temaların gösteriminde kod-ilişkiler ve kod-matris tabloları oluşturulmuştur.

Bulgular ve Sonuç: Sağlık okuryazarlığı düzeyinin artması toplumsal refahı da artırmaktadır. Bu bağlamda, politikaların geliştirilmesi ile toplumsal faydanın artışına yönelik görüşler, ekonomik açıdan iyileşmeler, uygun sağlık davranışlarının geliştirilmesi, memnuniyet ve verimliliğin artması olarak üç alt temada toplanmıştır. Buna göre, ekonomik açıdan gereksiz kullanımın engelleneceği, sağlık harcamalarını ve maliyetleri azaltacağı bulunmuştur. Bununla birlikte, bilinçli hasta profili oluşturulması ve hastanın tedaviye uyumu ile beklenen sağlık davranışlarının artacağı belirtilmiştir. Ayrıca, işbirliği yapılması gereken kuruluşlar konusunda katılımcıların çoğunluğu Sağlık Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nı ifade etmişlerdir. Araştırma grubu, sağlık okuryazarlığı politikalarının öncelikli olmadığını ve üzerinde çalışılması gereken bir konu olduğunu vurgulamışlardır. Bu nedenle politika yapıcılar arasında bu işe değer veren ve sağlık okuryazarlığının gelişmesinin olumlu çıktıları artıracağı vizyonuna sahip olan kişiler olması gerektiğini öne sürmüşlerdir.

Anahtar Kelimeler: Hastane Yönetimi, Politika Analizi, Sağlığın Geliştirilmesi

Sunum Dili: Türkçe

[1] Ankara Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/gkutlu@ankara.edu.tr
[2] Ankara Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi/Sağlık YönetimiBölümü/Türkiye/akbulut@health.ankara.edu.tr

Evaluation of the Health Literacy Policies in Turkey in terms of the Hospitals

Res. Asst. Ms. Gamze KUTLU[1]
Assoc. Prof. Yasemin AKBULUT[2]

ABSTRACT

Problem of the Study: Health literacy has an important role in use of the health services and the health status of the society due to its relation with all factors affecting the health. There are evidences on the fact that insufficient health literacy causes less use of the protective health services, bad health results and increase in expenses of health. Therefore, health literacy is evaluated as an important policy subject.

Purpose of the Study: In this study, it is targeted to determine the views of the stakeholders on the policies developed regarding the health literacy in the hospitals in Turkey. For this purpose, place of the health literacy policies at organizational level and the difficulties in this subject are revealed.

Method: In the study, document analysis was used for determining the stakeholders and the employees of the subject in universities, ministry of health, media institutions and health institutions were determined as stakeholders. Accordingly, the research groups were created with totally 13 people accepting to take part in the research, as 5 people from the Ministry of Health, 1 person from Ankara 1st Region Public Hospitals Union General Secretary, 3 academicians, 1 person from media, 1 hospital director, 1 nursing services manager and 1 hospital assistant manager. Semi-structured interview form was used as the data collection tool. In the interview form, 9 open ended questions covering the subjects of "features of the health literacy hospitals, their places in the application, their benefit to the society, problems experienced and the things to be done in the future about health literacy" were asked. In the interviews, sound recorder and noting techniques were used. In analysis of the data, Maxqda12 software program was used and code-relations and code-matrix tables were created in monitoring of themes and sub themes.

Findings and Result: Increase of the health literacy level increases the social wealth. In this context, development of the policies and the views on increase of the social benefit were collected under 3 main themes as economic improvements, development of appropriate health behaviors, and increase of satisfaction and efficiency. Accordingly, it was found that unnecessary use in terms of economy would be prevented and the costs and expenses of health would decrease. In addition, it was mentioned that conscious patient profile will be created and the health behaviors on adoption of the patient to the treatment will increase. In addition, most of the participants mentioned the Ministry of Health, the Ministry of National Education and the Ministry of Family and Social Policies about the institutions that must cooperated. The research group emphasized that the subject of the health literacy policies is not privileged and it must be worked on. For these reasons, they emphasized that the policy makers must consist of people who give importance to this subject and have the vision of increasing the positive outputs for development of health literacy.

Keywords: Hospital Management, Policy Analysis, Development of Health

Presentation Language: Turkish

[1][1] Ankara University/Faculty of Health Sciences/ Health Management Department/Turkey/gkutlu@ankara.edu.tr
[2] Ankara University/Faculty of Health Sciences/Health Management Department/Turkey/akbulut@health.ankara.edu.tr

Rol Belirsizliği ve Rol Çatışması: Sağlık Çalışanları Örneği

Doç. Dr. Fatma LORCU[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Teknolojinin de etkisiyle sağlık hizmetlerindeki hızlı değişim, beraberinde sağlık örgütlerinde yeni iş alanlarının ve değişen rollerinin ortaya çıkmasına neden olurken ortaya çıkan yeni işler ve değişen rollerin tanımlanlaması ya gecikmiş veya yapılmamıştır. Yaşanan bu değişim, matriks yapısına sahip hastanelerde rol belirsizliği ve çatışmasına rol açacak uygun bir ortamda adeta bir katalizör görevi üstlenmiştir. Rol belirsizliği ve rol çatışması ise çağın hastalığı olarak anılan ve gerek kişisel gerekse örgütsel bir yıkıma sebep olan stresin önemli iki kaynağı olarak görülmektedir. Mevcut yapısı nedeni ile bir çok stres kaynağını barındıran hastanelerin üstlendikleri en önemli görev olan kişilerin sağlık durumlarının iyileştilmesi olan hastanalerde stres yaratan bu iki nedenin incelenmesi ve gerekli önemlerin alınması gerekir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı; aralarında pozitif yönlü ilişki bulunan rol çatışması ve rol belirsizliğinin, sağlık çalışanlarında çeşitli demografik faktörler açısından farklılıklarını ortaya koymaktır.

Yöntem: Çalışmada, rol stres ölçeği ile sosyo-demografik soruların yer aldığı anket yöntemi ile veriler bir kamu hastanesi sağlık çalışanlarından toplanmıştır. Verilerin analizinde, tanımsal istatistikler ve farklılıkların ölçülmesine yönelik parametrik ve parametrik olmayan istatistik yöntemler ile yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Yapıla analizlerde cinsiyet, meslek ve yaş değişkenlerinin değişkeninin rol belirsizliği ve rol çatışmasında farklılık oluşturan bir özellik olmadığı belirlenmiştir. Analiz sonuçlarına göre medeni durum değişkeni rol çatışmasında farklılık oluşturan önemli bir değişkendir. Ayrıca eğitim değişkeni ve vardiyalı çalışmada rol belirsizliğinde farklılığa yol açmaktadır. Araştırmada rol çatışmasının mevcut kurumda çalışma süresi arttıkça arttığı da elde edilen sonuçlar arasındadır.

Anahtar Kelimeler: Rol Belirsizliği, Rol Çatışması, Sağlık Çalışanları

Sunum Dili: Türkçe

[1] Trakya Üniversitesi, İ.İ.B.F. İşletme Bölümü/ Edirne/fatmalorcu@trakya.edu.tr

Role Ambiguity and Role Conflict: An Example of Healthcare Workers

Assoc. Dr. Fatma LORCU[1]

ABSTRACT

The Problem of Study: The rapid change in health services through the influence of technology, the emergence of new jobs and changing roles in health organizations, and the emergence of new jobs and changing roles are either delayed or not done. This change has taken on the role of a catalyst in an environment that will play a role in the role ambiguity and conflict in the patients with matrix structure. Role ambiguity and role conflict are seen as two important sources of stress, which are called disease of modern era and which cause personal or organizational destruction. It is necessary to examine these two causes that cause stress in the patients whose health status is the most important task that the hospitals having the many stress sources with the reason of the present structure are involved and to take the necessary importance.

The Purpose of the Study: The purpose of this study is; role ambiguity and role conflict, which have a positive relationship between them, reveal the differences of health workers in terms of various demographic factors.

Method: In the study, a public hospital was collected from the health workers by means of a questionnaire on the role stress scale and the socio-demographic questions. In the analysis of the data, descriptive statistics and parametric and nonparametric statistical methods were used to measure the differences.

Findings and Results: It has been determined that the variables of gender, occupation and age variables in the analyzes are not characteristic of role ambiguity and role conflict. According to the results of analysis, marital status is an important variable that makes difference in the role conflict. It also leads to a difference in the uncertainty of role in educational change and shift work. It is also the result of the fact that the role conflict in the research increases as the duration of study in the existing institution increases.

Key Words: Role Ambiguity, Role Conflict, Health Care Workers.

Presentation Language: Turkish

[1] Trakya University, Faculty of Business Administrative Sciences/ Edirne/ Turkey/ fatmalorcu@trakya.edu.tr

Sağlık Kurumlarında Fiziksel Kalite Değerlendirmesi

Arş. Gör. Yasin ÇİLHOROZ[1]
Doç. Dr. Oğuz IŞIK[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hastaneler koruyucu, tedavi edici, rehabilite edici ve sağlığı geliştirici hizmetlerin verildiği sağlık kuruluşlarıdır. Hastaneler aracılığıyla hastaların ihtiyaçlarını karşılamak için sunulan sağlık hizmetlerinin mevcut mesleki bilgi ve teknik ile tutarlı olma ve istenilen çıktıları sağlayabilmesi gerektiği anlayışı sağlık hizmetlerinde kalite kavramını gündeme getirmiştir. Sağlık hizmetleri kalitesi konusunda ise iki yaklaşım vardır; teknik kalite ve algılanan kalite. Teknik kalite, sağlık profesyonellerinin rutin olan bilgilerini sunmadaki becerileriyken, algılanan kalite sunulan sağlık hizmetinin mükemmelliği ile ilgili sağlık hizmeti kullanıcılarının genel yargısıdır. Hastalar kaliteyi, daha çok algılanan kalite olarak değerlendirebildikleri için bu çalışma hastaların aldıkları sağlık hizmetini fiziksel açıdan algıladıkları şekilde değerlendirmelerine imkân verebilecek şekilde tasarlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, Ankara'da hizmet veren kamu ve özel hastanelerin fiziksel kalitelerini ölçmek, sonuçları karşılaştırmalı olarak değerlendirmektir.

Metod: Bu çalışmanın evrenini Ekim 2015-Nisan 2016 tarihleri arasında Ankara'da faaliyet gösteren kamu ve özel hastanelere başvuran hastalar oluşturmaktadır. Örneklem seçiminde kolayda örnekleme yöntemi kullanılmış olup, seçilen 557 hastaya Servqual Hizmet Kalitesi ölçeğinde belirtilen fiziksel özellikler boyutu soruları sorularak değerlendirme yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Analizler sonucunda hastanelerin fiziksel kalite boyutunu oluşturan ifadelerin tümünde mülkiyete göre istatistiksel olarak anlamlı fark bulunmuştur ($p<0,05$). Buna göre, teknolojiye uygunluk ve çağdaş donanıma sahip olması (4,07±1,07), binaların görsel olarak çekici olması (3,95±1,09), çalışanların düzgün ve temiz görünmesi (4,30±0,99) ve sunulan temel hizmetin yanısıra ek hizmetlerle de çekici olması (3,89±1,07) ifadelerinin tümünde özel hastanelerin kamu hastanelerine göre daha yüksek ortalamaya sahip olduğu bulunmuştur. Bu sonucun ortaya çıkması, özel hastanelerin daha yeni yapılar olmalarıyla, daha çağdaş teknoloji ve donanıma sahip olmalarıyla, kar amaçlı kurumlar olmaları dolayısıyla hastaların kalite algılarını da dikkate alarak daha çok fiziksel özelliklere önem vermeleriyle açıklanabilir.

Anahtar Kelimeler: Hastane, Sağlık Hizmetleri, Fiziksel Kalite

Sunum Dili: Türkçe

[1] Hacettepe Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/yasincilhoroz@gmail.com
[2] Hacettepe Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/oguzisik@hacettepe.edu.tr

Physical Quality Assessment in Health Care Organisations

Arş. Gör. Yasin ÇİLHOROZ[1]
Doç. Dr. Oğuz IŞIK[2]

ABSTRACT

The Problem of the Study: Hospitals are health organizations that provide preventive, curative, rehabilitative and health promoting health services. The understanding that the health services offered by hospitals in order to meet the needs of the patients should be consistent with the existing professional knowledge and techniques and to provide the desired outputs has brought the concept of quality in health services to the agenda. There are two approaches about the quality of health care services; technical quality and perceived quality. While technical quality is the ability to present the routine knowledge of health professionals, perceived quality is the general judgment of health care users regarding the excellence of the health service offered. Inasmuch as patients can assess the quality as perceived quality more, this study is designed to allow patients to assess the health care they receive in terms of perceived quality.

The Objective of the Study: The objective of this study is to measure the physical qualities of public and private hospitals in Ankara and to evaluate the results a comparative way.

Method: The population of this study is composed of patients who visit public and private hospitals operating in Ankara between October 2015 and April 2016.Easy sampling method was used in the selection of the sample and 557 patients were evaluated by asking questions about the physical characteristics dimension specified in the Servqual Service Quality Scale.

Findings and Conclusion: As a result of the analysis performed, statistically significant difference was found in all the expressions forming the physical quality dimension of the hospitals according to the properties of the hospitals ($p < 0,05$). According to this, it is found that private hospitals have higher average score than public hospitals have in expressions of the hospitals have technological suitability and modern equipments ($4,07 \pm 1,07$), hospital buildings are visually attractive ($3,95 \pm 1,09$), hospital employees have good and clean appearance ($4,30 \pm 0, 99$) and hospital is attractive with additional services as well as basic services offered ($3,89 \pm 1,07$).This result can be explained by the fact that private hospitals are more recent structures, have more modern technology and equipments, they are profit-oriented institutions and therefore pay more attention to physical characteristics, taking into account patients' quality perceptions.

Key Words: Hospital, Health Services, Physical Quality

Presentation Language: Turkish

[1] Hacettepe University/Health Management/Turkey/ yasincilhoroz@gmail.com
[2] Hacettepe University/Health Management/Turkey/ oguzisik@hacettepe.edu.tr

Türkiye Kamu Hastane Birliklerinin Performansı Üzerinde Etkili Olan Sosyo-Ekonomik Faktörler

Arş. Gör. Canser BOZ[1]
Prof. Dr. İ. Kerem ŞENEL[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Ülkeler vatandaşlarının sağlık seviyelerinin korunması ve ilerlemesi için kaynaklarından önemli bir miktarı sağlık sistemlerine aktarmaktadırlar. Sağlık sistemleri içerisinde bireylere yönelik olarak sağlık hizmetlerinin verilmesinde en büyük rol hastanelerdedir. Dolaysıyla sağlık sistemi içinde en büyük kaynağın kullanıcısı olan hastanelerin gerek tıbbi gerekse de idari açısından etkinlikleri son derece önemli bir konudur. Literatürde hastanelerin etkinliklerinin ölçülmesine yönelik olarak yapılan pek çok çalışma olmasına rağmen bu çalışmalar genellikle çeşitli hastane girdi değişkenleri (yatak sayısı, personel sayısı bütçe vs.) ile çeşitli çıktı değişkenleri arasındaki ilişkiye odaklanmış durumdadır. Ancak hastaneler, sağlık hizmeti sağladıkları bireyler ve dolaysıyla toplumla devamlı etkileşim içerisindedirler ve bulundukları çevredeki sağlığın sosyal belirleyicilerinden etkilenmektedirler.

Çalışmanın Amacı: Çalışmanın amacı çeşitli sosyo ekonomik değişkenlerin hastane birliklerinin performansı üzerindeki etkisini açıklamaktır.

Metod: Çalışmada 89 Kamu hastane birliğinin performansına odaklanılmıştır. Hastanelerin performansının ölçülmesinde hastanelerin kapasite kullanımı performansı çalışmalarında sıklıkla kullanılan Pabón Lasso (PL) modelinden yararlanılmıştır. Pabon Lasso modelinin sonucu çalışmanın bağımlı değişkenini oluşturmaktadır. Hastanelerin performans sonucu üzerinde etkili olabilecek sosyal değişkenler ise Logit Regresyon modeli yardımı ile tahmin edilmiştir. PL için R programı ve Logit Model için E-Views 9,0 paket programlarından yararlanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışma sonuçlarına göre kamu hastane birliklerinin performansı üzerinde etkili olan faktörler 65 yaş üzeri nüfus, kişi başına düşen milli gelir, ortalama hane halkı büyüklüğü ve 10000 kişi başına düşen yatak sayısı olarak belirlenmiştir. Kurulan modelde tüm değişkenler ile hastane performansı arasında ters yönlü bir ilişki olduğu sonucuna ulaşılmıştır. ($p<0,05$ ve $p<0,10$).Ayrıcamodelin uyumunu açıklayan Andrews and Hosmer-Lemezhow test skoru4,75, $p>0,05$ olduğundan dolayı model bir bütün olarak uyumludur. Ortaya çıkan sonuçlar göstermiştir ki sosyal belirleyicilerin bireylerin sağlığına etkisi kadar hastane performanslarına da etkisi vardır. Bu nedenle hastanelerin performansı ile ilgili çeşitli değerlendirmeler yaparken makro boyutla sosyo ekonomik faktörlerin de dikkate alınması gerekmektedir.

Anahtar Kelimeler: Hastane Performansı, Logit Model, Pabon Lasso

Sunum Dili: Türkçe

[1] Istanbul University/ Health Management/Turkey/canser.boz@istanbul.edu.tr
[2] Istanbul University/ Health Management/Turkey

Socio-economic Factors Affecting the Performance of Public Hospital Associations in Turkey

Research Assistant Canser BOZ[1]
Professor Dr.İ. Kerem ŞENEL[2]

ABSTRACT

The Problem of Working: Countries transfer considerable quantities of their resources to the health systems for the protection and progress of their citizens' health levels. In the health systems, hospitals have the biggest role in providing health services for the individual.Therefore, the activities of the hospitals, which are the users of the biggest source in the health system, in terms of both medical and administrative aspects are extremely important.Although there have been many studies in the literature to measure the effectiveness of hospitals, these studies have generally focused on the relationship between various hospital input variables (number of beds, number of staff, etc.) and various output variables.However, hospitals are constantly in contact with the individuals they provide health care and, consequently, with the community and are affected by the social determinants of the health of the surrounding environment.

Purpose of Study: The aim of the study is to explain the effect of various socio-economic variables on the performance of hospital units in Turkey.

Method: The study focused on the performance of 89 public hospital associations. Pabón Lasso (PL) model, which is often used in the study of capacity utilization performance of hospitals, was used to measure the performance of hospitals.The result of the Pablo Lasso model is the dependent variable of the study. The social variables that may have an effect on the performance outcome of the hospitals are estimated with the help of Logit Regression model. "R" program for PL and "E-Views 9.0" package for Logit Model have been used in the study.

Findings and Conclusion: According to the results of the study, factors affecting the performance of public hospital associations were found as population ratio over 65 years, per capita national income, average household size and number of beds per 10000 people.It is concluded that there is a negative relationship between all variables and hospital performance in the model($p<0,05$ ve $p<0,10$).In addition, the Andrews and Hosmer-Lemeshow test score, which describes the model fit, is 4.75, $p> 0.05$, so the model can be said to be harmonious as a whole.The results show that social determinants have an impact on the performance of the hospital as well as on the health of the individual.Therefore, when making various evaluations about the performance of the hospitals, it is necessary to take into account the socio-economic factors with the macro dimension.

Key words: Hospital Performance, Logit Model, Pabon Lasso

Presentation Language: Turkish

[1] Istanbul University/ Health Management/Turkey/canser.boz@istanbul.edu.tr
[2] Istanbul University/ Health Management/Turkey

Sağlık Kurumlarında Yönetim ve Diğer Personel Arasındaki İletişim Sorunları: Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyet'inde Bulunan Dr. Burhan Nalbantoğlu Devlet Hastanesi Örneği

Yrd. Doç. Dr. A.Çetin YİĞİT[1]
Uzm. Murat AÇIKGÖZ[2]
Dr. Y. Aras YİĞİT[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık kurumları yönetilmesi güç hizmet kurumlarıdır. Yöneticiler ve sağlık personelinin sağlıklı iletişim kurması, karşılıklı olarak birbirlerini anlayabilmeleri ve yorumlayabilmeleri, sağlık hizmetinin kaliteli ve verimli bir şekilde sürdürülebilmesi açısından önem taşımaktadır. Çünkü yönetim fonksiyonlarının doğru ve düzenli bir biçimde sürdürülebilmesi ve istenilen hedefe ulaşılabilmesi, düzenli bir şekilde işleyen sağlıklı bir iletişim sistemi ile mümkündür. Bu araştırma yöneticiler ile diğer personeller arasında iletişim problemlerinin çeşitli demografik özelliklere göre farklılık gösterip göstermediğini tespit etmek amacı ile yapılmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde bulunan Dr. Burhan Nalbantoğlu Devlet Hastanesinde görev yapan yöneticiler ve diğer personeller arasındaki iletişim sorunları algılarının karşılaştırılmasıdır.

Metod: Bu araştırmanın evreniKuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin Lefkoşa İlçesinde bulunan Dr. Burhan Nalbantoğlu Devlet Hastanesi'nde görev yapan yönetici ve diğer sağlık çalışanlarınıkapsamaktadır.Veri toplama aracı olarak anket tekniği kullanılmıştır.Araştırma anketi, 03.02.2017 – 10.02.2017 tarihleri arasında Lefke bölgesinde bulunan Cengiz Topel Hastanesi'nde uygulanarak geçerlilik ve güvenirliği tespit edilmiştir. Anketin 15 sağlık personeli üzerinde ön denemesi yapılmıştır ve ortaya çıkan sonuç da hatalı bulunan sorular çıkarılmıştır.Anketin genel Cronbach Alfa değeri 0,904 ($p<0,001$) bulunmuştur. Bu sebeple anket kabul edilebilir bir ölçektir. Araştırma 28.03.2017 – 28.04.2017 tarihleri arasında Lefkoşa İlçesinde buluna Dr. Burhan Nalbantoğlu Devlet Hastanesinde yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç:İdari personelin iletişim sorunlarına yönelik algıları daha yüksek düzeyde olup sağlık personelinde ise düşüktür. Bunun nedeni; meslek gruplarındaki yöneticilerin farklı olmasından kaynaklanabileceği değerlendirilmektedir. Başka bir değişle; idari personel yöneticilerin iletişim sorunlarını daha kolay algıladıkları ve çözüme yönelik stratejiler geliştirdiklerini söyleyebiliriz. Sağlık personellerinde ise uzmanlaşmanın getirdiği özellikten dolayı yöneticiler arasında iletişim açısından farklılıklar olduğunu söyleyebiliriz.

Eğitim durumuna genel olarak bakıldığında farklılıkların Üniversite ve Lisans Üstü gruplarından kaynaklandığını söyleyebiliriz. Buna Göre; eğitim durumu arttıkça yönetici ve diğer personel arasındaki iletişim sorunlarının azaldığı farkındalığın arttığı görülmektedir. Başka bir değişle; eğitim durumu iletişim sorunlarının çözülmesinde güçlü bir gösterge olarak yer almaktadır.

Anahtar Kelimeler:Yönetici, Sağlık Personeli, İletişim, Hastane, K.K.T.C.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Lefke Avrupa Üniversitesi/ Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi/ K.K.T.C/cyigit2002@yahoo.com

[2] disci66@gmail.com

[3] İskilip Atıf Hoca Devlet Hastanesi Acil Servis Hekimi /TÜRKİYE/ dryay@yahooo.com

Communication Between Health Institutions Management, and Other Personnel Issues: North Cyprus Turkish Republic Located at Dr. Burhan Nalbantoğlu State Hospital Example

Assist. Prof.Dr. A.Çetin YİĞİT[1]
Scientist Murat AÇIKGÖZ[2]
Dr. Y. Aras YİĞİT[3]

ABSTRACT

The Study's Problem: Managing power service enterprises in Health institutions. Administrators and health personnel to communicate healthy, mutually understand and tested, health service quality and efficiently in terms of importance to maintain. Because management functions properly and on a regular basis to maintain and accessible to the desired destination, in an orderly manner is possible with a healthy functioning communication system. This research administrators and other personnel, according to a variety of problems of communication between demographic characteristics with the aim to determine whether they show the differences.

The Aim of the Study: The purpose of this research, North Cyprus Turkish Republic who served Dr. Burhan Nalbantoğlu State Hospital Administrators and other staff communication problems between the comparison of perception.

Methods: This research is located in the universe of the Turkish Republic of Northern Cyprus Nicosia Dr. Burhan Nalbantoğlu State hospital who worked in Admin and other health care workers. As a tool for survey data collection technique. The research survey, 03.02.2017 – 10.02.2017, between Guntur district, Cengiz Topel validity and reliability by applying at the hospital. The survey was conducted and preliminary experiment on 15 health staff the result wrong questions found. General Cronbach alpha value of survey 0.904 ($p < 0.001$). For this reason, the survey is an acceptable scale. Research 28.03.2017 – 28.04.2017 between Nicosia made Dr. Burhan Nalbantoğlu State found In Hospital.

Results and Conclusions: The contact problem of perceptions of administrative staff at a higher level of health staff is low. This is because; because administrators in different professional groups can result. In other words; administrative staff administrators perceive communication problems more easily and develop solution-oriented strategies. Health personnel in the specialization of property in terms of communication between the moderators because of differences. Education status in General University and graduate group differences stems from. According To This; education increases communication between the administrator and other staff reduced problems of increased awareness. In other words; education as a strong indication in resolving the problems of communication.

Keywords: Administrator, Medical Personnel, Communications, Hospitals, Turkish Republic of Northern Cyprus

Presentation Language: Turkish

[1] European University of Lefke/ Health Sciences FacultyLecturer / T.R.N.C./cyigit2002@yahoo.com
[2] disci66@gmail.com
[3] İskilip Atıf Hoca Hospital Emergency Services Physician Doctor /Turkey/dryay@yahooo.com

Kamu Hastanelerinde Dışardan Sağlık Hizmeti Alımında Yaşanan Sorunlar: Bir Analitik Hiyerarşi Prosesi Uygulaması

Kalbiye MEMİŞ[1]
Arş. Gör. Canser BOZ[2]
Saadettin SALİHOĞLU[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Dışardan hizmet alımı, kurumların temel yeteneklerine yoğunlaşarak, temel yetenekleri dışındaki işleri veya faaliyetleri alanında uzman firmalar yoluyla gerçekleştirmesidir. Günümüzde hem kamu hem de özel hastanaler güvenlik, temizlik, yemek gibi sağlık dışı hizmetler ile birlikte laboratuar hizmetleri, radyoloji hizmetleri, sterilizasyon ve ameliyathane hizmetleri gibi bazı sağlık hizmetlerini de dışarıdan hizmet alma yoluyla tedarikçi firmalara gördürmeye başlamıştır. Daha kaliteli mal ve hizmet üretmek, artan ve çeşitlenen istek ve gereksinimlere daha hızlı yanıt vermek, maliyetlerini aşağıya çekmek ve daha esnek ve dinamik bir örgütsel yapıya kavuşmak gibi amaçlarla başvurdukları dışardan hizmet alımında çeşitli sorunlar yaşanmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı da kamu hastanelerinde dışardan hizmet alımı yoluyla alınan sağlık hizmetlerinin, ihale sürecinde ve uygulama safhasında yaşanan sorunları önem sırasına göre sıralamak ve öncelikleri belirlemektir.

Metod: Çalışmada öncelikle konu ile ilgili literatür taraması yapılmış ve dışarıdan hizmet alımında yaşanan sorunlar "Kurum içi İlişkiler ve İletişimde Yaşanan Sorunlar", "Ekonomik Sorunlar", "Bürokrasi Nedeniyle Yaşanan Sorunlar" ve "Personel ve Özlük Sorunları" olarak 4 ana başlıkta toplanmıştır. Bu 4 ana başlık altında da toplam 14 sorun belirlenmiştir. Araştırma kamu hastanelerinde ve kamu hastane birliklerinde çalışan toplam 30 üst düzey yönteci ile gerçekleştirilmiştir. Yöneticiler kamu hastanelerinde dışardan sağlık hizmeti alımında yaşanan sorunları Satty 1-9 ölçeğinde tasarlanan Analitik Hiyerarşi Prosesi yöntemi ile önem derecelerine göre sıralamışlardır.

Bulgular ve Sonuç: Kamu hastane yöneticilerine göre kamu hastanelerinde dışardan sağlık hizmeti alımında yaşanan en önemli ana sorun kurum içi ilişkiler ve iletişimde yaşanan sorunlar olarak bulunmuştur (lokal ağırlık=0,31). En az yaşanan sorunlar ise personel ve özlük sorunlarıdır (lokal ağırlık=0,17). Kurum içi iletişim ve ilişkiler başlığı altındaki sorunlar içinde en fazla yaşanan sorun ise Kamu Özel Sektör Çalışanları Arasında Uyumsuzluklar ve İletişim Sorunları olarak belirlenmiştir. Kamu ile özel sektör arasında özellikle hizmetlerin sunumu esnasında, yaşanabilecek iletişim sorunlarının giderilmesi için iyi bir iletişim ağının kurulması sözleşmelere bu konuda maddeler eklenmesi Birçok problemin daha doğmadan ortadan kaldırılmasını sağlayacaktır.

Anahtar Kelimeler: AHP, Hastane, Dış Kaynak Kullanımı

Sunum Dili: Türkçe

[1] Health Sciences University Metin Sabanci Bone Disease Education and Research Hospital/ Quality and Productivity Unit/ kalbiye_34@hotmail.com
[2] Istanbul University/ Health Management Department/ Istanbul Turkey
[3] Health Sciences University Metin Sabanci Bone Disease Education and Research Hospital/ Administrative and Financial Affairs Directorate Asst.

The Problems Facing Outsourced Health Services in Public Hospitals: An Analytic Hierarchy Process Application

Kalbiye MEMİŞ[1]
Res. Assist. Canser BOZ[2]
Saadettin SALİHOĞLU[3]

ABSTRACT

The problem of working: Focusing on the core competencies of the institutions and realizing them through specialized firms in the field of their business or activities outside their core competencies is defined as outsourcing.Today, both public and private hospitals have begun to use outsource some health services such as laboratory services, radiology services, sterilization and operating room services besides non-health services such as security, cleaning, and meals. There are a number of benefits in obtaining services from outside, such as producing better quality goods and services, responding to increasing and diversified demands and requirements, lowering costs and attaining a more flexible and dynamic organizational structure but there are some porblems in that process.

Purpose of the Study: The purpose of this study is to sort out the priorities of the health services received through outsourcing services in public hospitals according to the order of importance in the procurement process and during the implementation phase.

Metod: In the study, firstly the literature about the subject was searched and the problems experienced in the service procurement from the outside were gathered in 4 main titles as "Problems in the Internal Relations and Communications", "Economic Problems", "Problems Due to Bureaucracy" and "Personnel and Personality Problems". A total of 14 problems were identified under these 4 main headings. The research was conducted with a total of 30 senior administrators working in public hospitals and public hospital associations. The administrators ranked the problems experienced in the procurement of outsourced health services in public hospitals according to importance level by Analytical Hierarchy Process method designed on Satty 1-9 scale.

Findings and Conclusion: According to administrators the most important main problem in obtaining public health services from outsource was found to be Problems in the Internal Relations and Communications (local weight = 0,31). The least common problems are Personnel and Personality Problems (local weight = 0.17). Among the problems under the heading of intra-agency communication and relations, the most common problem is identified as the incompatibilities and communication problems among the Public and Private Sector Employees. Establishing a good communication network between the public and the private sector, especially during the presentation of services, eliminating communication problems adding materials to the contracts will help to eliminate many problems without being born.

Keywords: AHP, Hospital, Outsourcing

Presentation Language: Turkish

[1] Health Sciences University Metin Sabanci Bone Disease Education and Research Hospital/ Quality and Productivity Unit/ kalbiye_34@hotmail.com
[2] Istanbul University/ Health Management Department/ Istanbul Turkey
[3] Health Sciences University Metin Sabanci Bone Disease Education and Research Hospital/ Administrative and Financial Affairs Directorate Asst.

Ameliyathane ve Yoğun Bakımlarda Yapılan Fiziki Yapıdaki Değişikliklerin Hastaneye, Cerrahi Bölümlere, Hasta ve Hasta Yakınları Üzerine Etkisi

Uzm. Onur GÖZÜBÜYÜK[1]
Doç. Dr. Yunus TAŞ[2]
Uzm. Hakan BEKAR[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık sistemlerindeki gelişmeler, hastaneleri fiziki değişikliklere zorlamaktadır. Hastaneler, ameliyathane ve yoğun bakımları daha verimli kullanımına imkan verecek şekilde tasarlanmalıdır. Hastanenin mimari yapısı ilerideki gelişme ve değişimleri karşılayacak şekilde olmalıdır. Fiziki yapısı gelişmeye ve büyümeye uygun olmayan hastaneler, çözülemeyen birçok yapısal sorunla karşı karşıya kalmaktadır. Bu çalışmada, bir hastanenin kuruluş aşamasından günümüze kadar olan süreçte ameliyathane ve yoğun bakımlarının fiziki şartlarındaki değişimi incelemek ve bu konuda hastane yöneticilerinin planlama yapmasına katkı sağlamak amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Kocaeli Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi'nin ameliyathane ve yoğun bakımlarındaki fiziki değişikleri olumlu ya da olumsuz yönleriyle incelemek amaçlanmıştır.

Metod: Araştırma, Kocaeli Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi'nin ameliyathane ve yoğun bakımlarının 2005-2017 yıllarındaki fiziki değişimi retrospektif araştırma yöntemi kullanılarak görsel belgeler kullanılarak incelenmiştir.

Bulgular ve Sonuç: 2005 yılında hastane kullanıma açıldığında ameliyathane ile yoğun bakımlar arasında doğrudan bağlantı olmadığı için hasta transferinde ve sterilizasyonda sorunlara neden olmaktaydı. Bu sorun, ameliyathane ve yoğun bakımları kapsayacak şekilde tüm kat birleştirilerek çözülmüştür. Ameliyat odalarında steril bir ortam oluşturulması için oda tavanları, taş yünleri yerine tek parça, aradan hava sızdırmayacak şekilde düzenlenmiştir. Tıbbi atıklar için ayrı bir oda planlanarak tıbbi atıkların bu odadan ayrı bir asansör sistemiyle ameliyathane dışına çıkartılması sağlanmıştır. Daha iyi hizmet verebilmesi amacıyla tıbbi malzeme depolarının yeri değiştirilmiş ve kapalı raf sistemine geçilmiştir. Ameliyat odalarında müşterek kullanılan tüm cihazlar için tıbbi cihaz odası oluşturulmuştur. Yemekhane, sekreterlik, diğer memur ofisleri, anestezi öğretim üyesi odaları ameliyathanede steril alanın dışına çıkartılmıştır. Fiziki şartlardaki bu düzenlemelerin katkılarının yanında binanın mimari yapısı nedeniyle bazı değişiklikler yapılamamaktadır. Asansörlerin sayısının artırılamaması nedeniyle hasta transferinde yaşanılan sorunlar bu duruma örnek olarak gösterilebilir.

Anahtar Kelimeler: Hastane, fiziki yapı, ameliyathane, yoğun bakım, sterilizasyon

Sunum Dili: Türkçe

[1] Kocaeli Universty/Healty Care Manegement/Turkey/onurgzbyk@gmail.com
[2] Kocaeli Universty/Healty Care Manegement/Turkey
[3] Kocaeli Universty/Healty Care Manegement/Turkey

The Effect of Changes Performed in Physical Constructions in Operating Rooms and Intensive Care Units in Hospitals, Surgery Departments, Patients and Patients' Relatives

Specialist Onur GÖZÜBÜYÜK[1]
Assoc. Prof. Dr. Yunus TAŞ[2]
Specialist Hakan BEKAR[3]

ABSTRACT

The Problem of the Study: Changes in health systems force hospitals to make physical changes. Hospitals need to be designed in order to provide using operating theatres and intensive care units more efficient. Architectural construction of hospitals should meet further developments and changes. Hospitals the physical construction of which is not suitable for developments and changes encounter many insoluble constructional difficulties. The aim of the study is to investigate changes in physical conditions of operating theatres and intensive care units from the establishment state to present-day and to contribute hospitals managements to make plans for these issues.

The Purpose of the Study: It is aimed to investigate positive and negative aspects in terms of physical changes in operating theatres and intensive care units of the Kocaeli University Faculty of Medicine

Method: Physical changes in operating theatres and intensive care units of the Kocaeli University Faculty of Medicine during the years from 2005 to 2017 were investigated by using retrospective investigation methods and visual documents.

Findings and Results: When the hospital was opened for usage in 2005, due to lacking of direct connection between the operating theatre and the intensive care unit, there were some problems with Patient transfer and sterilization. The problem was solved by integrating the whole floor. In order to establish a sterile environment, room ceilings were re-constructed by using one-piece material instead of rock wool so that air leakage could be prevented. A separate room was planned for medical wastes and they were provided to be taken out through the room with a separate elevator system. Places of medical equipment stores were changed in order to serve more efficiently and closed shelf system was established. Medical equipment room was constructed for all collective used medical equipment. The refectory and office rooms were taken outside of the sterile area. Beside these contributions provided in physical conditions, some changes could not be performed because of the architectural challenges of the building. Problems with the patient transfer, because the number of elevators cannot be increased, can be given as an example for this situation.

Key Words: Hospital, physical construction, operating theatre, intensive care, sterilization.

Presentation language: Turkish

[1] Kocaeli Universty/Healty Care Manegement/Turkey/onurgzbyk@gmail.com
[2] Kocaeli Universty/Healty Care Manegement/Turkey
[3] Kocaeli Universty/Healty Care Manegement/Turkey

Hastane Yöneticilerinin Yönetsel Stres Kaynakları ve Stresle Başa Çıkma Yöntemlerinin Değerlendirilmesi: Ankara İli Örneği

Arş. Gör. Fatih DURUR[1]
Öğr. Gör. Bayram GÖKTAŞ[2]
Prof. Dr. Ömer R. ÖNDER[3]
Tülay DEMİRBAŞ[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık Bakanlığı ile bağlı kuruluşlarının yeniden yapılandırılması kapsamında 2011 yılında 663 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile sağlık yönetiminde kapsamlı değişikliğe gidilmiştir. Bu değişim sürecinin hastane yöneticilerinin yönetsel stres kaynakları ve stresle başa çıkma yöntemleri üzerindeki etkilerini araştırmak için bu çalışma planlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, Ankara İl Merkezinde görev yapan hastane yöneticilerinin demografik, bireysel ve yönetsel konumlarına göre etkilendikleri örgütsel ve bireysel stres kaynaklarının neler olduğu ve stresle başa çıkmada hangi yöntemleri kullandıklarının belirlenmesi amaçlanmıştır.

Metod: Bu araştırmanın Ana kütlesini (evrenini) Ankara ilinde faaliyet gösteren Hastanelerde görev yapan yöneticiler oluşturmaktadır. 1 Ocak- 1 Şubat2015 tarihleri arasında anket sistemi ile değerlendirme yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Hastane yöneticilerinin yönetsel stres kaynaklarına ilişkin yaptıkları değerlendirmede aşırı iş yükü ve zaman baskısı açısından stres yaşadıkları ve bu değerlendirmenin cinsiyetlerine, göre farklılık gösterdiği belirlenmiştir. Hastane yöneticilerinin stresle başa çıkmada bireysel ve örgütsel yöntemlere ilişkin yaptıkları değerlendirmenin cinsiyetlerine göre farklılık gösterdiği iş ve çalışma koşulları ve zaman yönetimi açısından düzenlemeler yaptıkları belirlenmiştir.Hastane yöneticilerinin yönetsel stres kaynaklarını azaltmaya ve yönetsel stresle başa çıkabilmeleri için bireysel ve örgütsel olarak yapılacaklara ilişkin önerilerde bulunulmuştur.

Anahtar Kelimeler: Stres, Stresle Başa Çıkma Yöntemleri, Hastane, Hasta Yöneticileri

Sunum Dili: Türkçe

[1] Ankara Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye
[2] Ankara Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye
[3] Ankara Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye
[4] Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı / Sağlık Yönetimi /Türkiye

Evaluation of Administrative Stress Sources and Stress Management Methods of Hospital Administrators: A sample from Ankara

Arş. Gör. Fatih DURUR[1]
Öğr. Gör. Bayram GÖKTAŞ[2]
Prof. Dr. Ömer R. ÖNDER[3]
Tülay DEMİRBAŞ[4]

ABSTRACT

Problem: Within the scope of the restructuring of the Ministry of Health and its affiliates, a comprehensive amendment was made in health management in 2011 with the Decree Law No. 663. This study was planned to investigate the effects of this change process on managerial stress sources and stress coping methods of hospital managers.

Purpose: The aim of this study was to determine what organizational and individual stress sources are influenced by the demographic, individual and managerial positions of hospital managers working in Ankara City Center and what methods they use to cope with stress.

Method: The main mass (universe) of this research is the managers working in the hospitals operating in Ankara province. The study was evaluated by the questionnaire system between January 1 and February 1, 2015.

Findings and Conclusion: It was determined that hospital administrators experienced stress on the basis of excessive workload and time pressure without evaluating their managerial stress sources and they differed according to the genders of this evaluation. It has been determined that hospital managers have made arrangements in terms of work and working conditions and time management in which evaluation of what they do with individual and organizational methods differs according to their gender in coping with stress. Suggestions have been made that hospital administrators should be made individually and organizationally in order to reduce managerial stress sources and to cope with managerial stress.

Keywords: Stress, Stress Relief Methods, Hospital, Patient Managers

Presentation Language: Turkish

[1] Ankara University/Department of Health Management/Turkey
[2] Ankara University/Department of Health Management/Turkey
[3] Ankara University/Department of Health Management/Turkey
[4] Republic of Turkey Ministry of Health/Health Management/Turkey

Hemşirelerin Rol Çatışmasının ve Rol Belirsizliğinin İş Yüküne Etkisi

Doç. Dr. Mahmut AKBOLAT[1]
Arş. Gör. Mustafa AMARAT[2]
Feyza BOZ[3]

Özet

Çalışmanın Problemi: Karmaşık örgüt yapılarına sahip olan hastanelerde çalışan personelin hem birden fazla rol ve pozisyonda görev alması hem de birden fazla yöneticiye bağlı olarak çalışması sık karşılaşılan durumlardandır. Bu durumlarda hekim ve fonksiyonel yöneticiye bağlı çalışan hemşirelerin rol belirsizliği ve rol çatışması yaşaması ve buna bağlı olarak iş yükü algısının artması beklenmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, hemşirelerin rol belirsizliği, rol çatışması ve iş yükü düzeyleri arasındaki ilişkiyi saptamak ve rol belirsizliği ve rol çatışmasının iş yüküne etkisini ortaya koymaktır.

Metod: Çalışmanın evrenini, Sakarya ilinde faaliyette bulunan bir kamu hastanesinde görev yapan hemşireler oluşturmaktadır. Çalışmada örneklem seçilmeden görevli 260 hemşireye ulaşılması hedeflenmiş olup; bu hemşirelerden 179'una (%68,8) ulaşılabilmiştir. Rol çatışması ve rol belirsizliği için Rizzo ve arkadaşları (1970); iş yükü için Beehr arkadaşları (1976) tarafından geliştirilen ölçekler kullanılmıştır. Verilerin analizinde tanımlayıcı istatistiksel yöntemler, korelasyon ve regresyon analizlerinden yararlanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Analiz sonucuna göre, rol belirsizliği ile rol çatışması (r= 0,272) ve rol çatışması ile iş yükü arasında (r=0,276) orta düzeye yakın ve rol belirsizliği ile iş yükü arasında (r=0,616) güçlü bir ilişki vardır. Çalışmada rol çatışması ve rol belirsizliğinin iş yükü üzerindeki etkisini yordamak amacıyla geliştirilen regresyon modeli anlamlıdır (F=56,622; p=0,000). Regresyon analizi sonuçlarına göre, rol belirsizliğinin iş yükü üzerinde anlamlı etkisi bulunmamasına karşılık (t=1,912; p=0,058); rol çatışmasının iş yükü üzerinde anlamlı etkisi bulunmaktadır (t=9,554; p=0,000). Modelde beta katsayısı (0,584) pozitif yönlü olup; çatışmanın iş yükünü artırdığını göstermektedir. Modelin ilişki katsayısı 0,626 olup açıklanan varyansı %39,2'dir. Sonuç olarak, hemşirelerin rol belirsizliği, rol çatışması ve iş yükleri arasında anlamlı ilişki vardır. Rol çatışması iş yükü algılarını artırmaktadır. Dolayısıyla, hemşirelerin iş yükü algısını azaltmak için görev sınırlarının net bir şekilde ortaya konulması ve rol çatışmasına sebep olabilecek faktörlerin ortadan kaldırılması önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler: Hemşire, Rol Çatışması, Rol Belirsizliği, İş Yükü

Sunum Dili: Türkçe

[1] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey/
[2] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey/mustafaamarat@sakarya.edu.tr
[3] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey/

Impact of Nurses' Role Conflict and Role Ambiguity on Role Overload

Doç. Dr. Mahmut AKBOLAT[1]
Arş. Gör. Mustafa AMARAT[2]
Feyza BOZ[3]

Abstract

Problem of the study: It is a frequent situation that the staff working in the hospitals having complicated organizational structures both work in multiple roles and positions and also work in relation to more than one manager. In these situations, the role ambiguity and role conflict of the nurses working with the physician and the functional manager are expected to increase and the perception of role overload will increase accordingly.

Purpose of Study: The aim of this research is to determine the relationship between nurses' role ambiguity, role conflict and role overload levels and to show the effect of role ambiguity and role conflict on role overload

Method: The universe of the work constitutes nurses working in a public hospital operating in the province of Sakarya. It was aimed to reach 260 nurses working without sample selection; 179 (68.8%) of these nurses could be reached. For role conflict and role ambiguity, Rizzo et al. (1970); The scales developed by Beehr et al. (1976) were used for the role overload. In the analysis of the data, descriptive statistical methods, correlation and regression analyzes were used.

Findings and Conclusion: According to the analysis result, there is a strong relationship between role ambiguity and role conflict (r = 0,272) and between role conflict and role overload (r = 0,276) The regression model developed to predict the role conflict in the study and the effect of the role ambiguity on the workload is significant (F = 56,622; p = 0,000). According to the results of regression analysis, there was no significant effect of role ambiguity on workload (t = 1,912; p =, 058); There is a significant effect on the workload of the role conflict (t = 9,554; p = 0,000). In the model, the beta coefficient (0.584) is positive and these results indicate that the role conflict increases the role overload. The model's correlation coefficient was 0.626 and the variance explained was 39.2%. In conclusion, there is a significant relationship between nurses' role ambiguity, role conflict and role overload. Role conflict increases overload perceptions. Therefore, it is suggested that the task limits of nurses should be clarified in order to reduce the workload perception and the factors that may cause role conflict to be removed.

Key words: Nurse, Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload

[1] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey/
[2] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey/mustafaamarat@sakarya.edu.tr
[3] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey/

Sosyal Ağ İlişkilerinde Çok Yönlü Bağlar Ve Kişilik Arasındaki İlişkiler: Hastane Yöneticileri Üzerine Bir Araştırma

Yrd. Doç. Dr. Hale ALAN[1]
Arş. Gör. Fatma KORKMAZ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Son zamanlardaki yoğun ilgi nedeniyle yöneticilerin görevlerinde başarılı olmaları ve görevlerini etkin olarak yürütebilmelerine açıklık getiren en kapsamlı kuramın sosyal sermaye kuramı ve temelini sosyometri çalışmalarından aldığı kabul gören sosyal ağ yaklaşımının olduğu söylenebilir. Sosyal sermayeyi sosyal ağlarda saklı olan ve sosyal ağlar sayesinde harekete geçen bir varlık olarak değerlendirmek mümkündür. İnsan ilişkileri sayısal ve istatistikî olarak ölçülebilen bir unsur olmadığı için, sosyal ağ analizi yöntemleri geliştirilmiştir. Son yıllarda şirketler ve insanlar arasındaki etkileşimlerin ağ kuramı ve ağ analizi yöntemi kullanılarak sağladığı faydaların tespit edildiği de sıkça görülmektedir. Sosyal ağ ilişkilerinin çok fazla önemli olmasının yanı sıra sosyal ağ ilişkileri geliştirmenin bireylerin kişilik özellikleri ile yakından ilişkili olduğu vurgulanmaktadır. Kişilik özellikleri yönetici konumundaki bireylerin sosyal ağ ilişkilerinde de belirgindir. Hem güçlü hem zayıf bağların karışımı ya da başka bir ifadeyle toplamından oluşan çok yönlü bağların oluşmasında kişilik özelliklerinin önemli rolü bulunmaktadır. Başarılı bir sosyal ağ düzeneğine sahip olmak için dışa dönük ve güvenli kişilik özelliklerine sahip olmak tek başına yeterli değildir. Bu nedenle bu araştırma yöneticilerin çok yönlü bağ ilişkilerine odaklanarak çok yönlü bağ ilişkilerine sahip olan yöneticilerin kişilik özelliklerinin nasıl olduğunu göstermektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışma ile sosyal ağ ilişkilerine dair güçlü ve zayıf bağ sınıflandırmalarına eklenen ve yeni bir kavramsallaştırma olan karma bağ ilişkilerine vurgu yapılarak hastane yöneticilerinin kişilik özellikleri ile olan ilişkilerinin ortaya çıkarılması amaçlanmıştır.

Metod: Araştırmada veri toplama yöntemi olarak hem sosyal ağ analizi hem de kişilik özelliklerini belirlemek amacıyla puanlama yöntemi kullanılmıştır. Araştırmada Ankara'da faaliyet gösteren özel bir hastanede çalışan 16 yöneticinin sosyal ağ ilişkilerine ve kişilik özelliklerine odaklanılmıştır. UCINET sosyal ağ analizi programı kullanılarak her bir yöneticinin sahip olduğu karma/çok yönlü bağ değerleri (Multiplexity Ties) hesaplanmış, hastane yöneticilerinin ağ düzeneğindeki konumları belirlenmiştir. Hastane yöneticilerinin kişilik özelliklerini belirlemek amacıyla beş faktör kişilik envanteri ölçeği boyutlarına göre kişilik özellikleri puanlanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmanın sonucunda yöneticilerin çok yönlü bağlara sahip olmaları ile kişilik özellikleri arasında önemli ilişkiler olduğu ve özellikle dışadönüklük, uyumluluk ve açıklık kişilik özellikleri ile olumlu yönde ilişkili olduğu belirlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Sosyal Ağlar, Karma Bağlar, Kişilik Özellikleri, Yönetici

[1] Bayburt Üniversitesi/Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü/halealan@bayburt.edu.tr
[2] Ahi Evran Üniversitesi/İİBF/İşletme Bölümü/ftmttkk1@gmail.com

Multiplexity Ties in Social Network and Its Relationship with Personality: A Research on Hospital Managers

Yrd. Doç. Dr. Hale ALAN[1]
Arş. Gör. Fatma KORKMAZ[2]

ABSTRACT

Statement of the problem: Due to recent intense interest, it can be said that managers are successful in their duties and that the most comprehensive theory that clarifies their ability to carry out their tasks effectively is social networking, which is considered to be based on social capital theory and sociometry studies. It is possible to consider social capital as an asset hidden in social networks and acted through social networks. Since human relationships are not quantifiable and statistically measurable, social network analysis methods have been developed. It is also often seen in recent years that the interactions between companies and humans are determined by the use of network theory and network analysis. It is emphasized that social network relations are very important and that developing social network relations is closely related to personality traits of individuals. Personality traits are also evident in social networking relationships among executives. Personality traits play an important role in the formation of versatile ties, both in the form of a mixture of strong and weak ties or in other words. In order to have a successful social networking organization is not enough to have outward-looking and secure personality traits. For this reason, this research focuses on managerial multiplex ties and relationships and shows how the personality traits of managers have multiplex ties and relationships.

Purpose of the Research: The aim of this study is to reveal the relationship between personality traits of hospital managers by emphasizing mixed multiplex ties which are added to strong and weak classifications of social network relations and which are a new conceptualization.

Method: Both social network analysis and scoring method were used to determine personality traits as a method of data collection in this research. The research focuses on the social network relations and personality traits of 16 managers working in a private hospital operating in Ankara. Using the UCINET social network analysis program, the complexity / multivariate ties of each manager were calculated and hospital managers' locations in the network system were determined. In order to determine the personality characteristics of the hospital managers, personality characteristics were scored according to the five factor personality inventory scale dimensions.

Results and Discussions: As a result of the research, it was determined that managers have important relationships between personality characteristics and omnipotent ties, and that outwardness, compatibility and openness are positively related to personality traits.

Key Words: Social Networks, Multiplexity Ties, Personality Characteristics, Hospital Managers

[1] Bayburt Üniversitesi/Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü/halealan@bayburt.edu.tr
[2] Ahi Evran Üniversitesi/İİBF/İşletme Bölümü/ftmttkk1@gmail.com

Hastanelerde İç Afetlere Yönelik Kaiser Permanente Tehlike ve Zarar Görebilirlik Analizi: Akdeniz Üniversitesi Hastanesinde Bir Uygulama

Uz. Hüseyin GÜNEŞ[1]
Yrd. Doç. Dr. Vahit YİĞİT[2]
Öğr. Gör. Mustafa ÇOBAN[3]
Uz. Fatma ÜZÜMCÜ[4]

ÖZET

Araştırma Problemi: Sağlık yönetimi alanında son dönemle üzerinde fazlaca durulan konulardan birisi de iş sağlığı ve güvenliğidir. Gerek mevzuattan kaynaklanan zorunluluklar gerekse hizmetin etkin sunumunda destekleyici unsurların başında hasta, hasta yakını ve çalışanların hastanede güvenliklerini ve sağlıklarını tehdit eden unsurların ortadan kaldırılması ya da minimuma indirilmesi gelmektedir. Güvenli hastaneler yaklaşımı Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından desteklenen bir olgudur. Özellikle kanun koyucu, çalışma ortamının ve çalışanların sağlık ve güvenliğini sağlama, sürdürme ve geliştirme amacı ile iş sağlığı ve güvenliği yönünden risk değerlendirmesi yapma veya yaptırma işini idarenin sorumluluğuna bırakmıştır. Tanımlanan çok sayıda risk faktörünün kurumsal bazda analiz edilerek önem derecesine göre sıralanması ve önlem alınması için gerekli planlamaların yapılması gerekmektedir. Bu zorunluluk hastanelerin Hastane Afet ve Acil Durum Planları (HAP) Uygulama Yönetmeliğinde de açıkça ortaya konmaktadır.

Araştırma Amacı: Bu araştırmada, Akdeniz Üniversitesi Hastanesinde iç afetlere yönelik Kaiser Permanente Tehlike ve Zarar Görebilirlik Analizi ile risk değerlendirilmesi yapılması amaçlanmıştır.

Metod: Bu araştırmada doğal, teknolojik, insana bağlı ve tehlikeli maddelerden kaynaklanabilecek olası tehditler belirlenmiş ve Kaiser Permanente Tehlike ve Etkilenme Olasılığı (Zarar Görebilirlik) Değerlendirme Cetveli kullanılarak analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Hastanede doğal, teknolojik, insana bağlı ve tehlikeli maddelerden kaynaklanabilecek olası tehditlerin geçmiş verileri değerlendirilerek gerçekleşme olasılığı, müdahale olasılığı ve olayın gerçekleşme derecesine göre insana, mala/mülke, işe etkisi incelenmiştir. Buna göre doğal tehlikeye özgü göreceli risk 0.06, teknolojik tehlikeye özgü göreceli risk 0.19, insana bağlı tehlikeye özgü göreceli risk 0.11, tehlikeli maddeye bağlı tehlikeye özgü göreceli risk 0.02 olarak hesaplanmıştır. Kurum içi toplam tehlikelere özgü göreceli risk ise 0.10 olarak tespit edilmiştir. Göreceli tehdit olarak %78 ile yangın en önemli tehlikedir. Elektrik arızası ile bilgi işlem ve internet kaynaklı tehlikeye özgü göreceli risk %39 olarak belirlenmiştir. Kitlesel kaza (tıbbi, enfeksiyöz) %37, iletişim %33, kanalizasyon %26, iklimlendirme için göreceli risk %19 olarak saptanmış ve alınan önlemlerin yeterliliği değerlendirilerek, öncelikler belirlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Hastane Afet, Acil Durum, Hastane Risk Değerlendirme, Güvenli Hastane

Sunum Dili: Türkçe

[1] Akdeniz Üniversitesi Hastanesi, Hastane Müdürü, hgunes@akdeniz.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü Hastane İşletmeciliği Anabilim Dalı, yigitv@hotmail.com
[3] Akdeniz Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, mustafacoban@akdeniz.edu.tr
[4] Akdeniz Üniversitesi Hastanesi, Hizmet Kodlama ve Fiyatlandırma Bölümü, fatmauzumcu@msn.com

Kaiser Permanente Hazard and Lossability Analysis for Internal Catastrophes in Hospitals: An Application in the Akdeniz University Hospital

Uz. Hüseyin GÜNEŞ[1]
Yrd. Doç. Dr. Vahit YİĞİT[2]
Öğr. Gör. Mustafa ÇOBAN[3]
Uz. Fatma ÜZÜMCÜ[4]

ABSTRACT

Research Problem: One of the issues that have been put on the field of health management over the last period is occupational health and safety. At the head of the supporting elements in both the obligations arising from the legislation, as well as the effective presentation of the service, are minimizing or the removal of the threatening elements considering Patient, relatives and employees comes. The safe hospitals approach is supported by the World Health Organization (WHO). In particular, the state has left the responsibility of doing the risk assessment for occupational health and safety for the purpose of ensuring and maintaining the health and safety of employees to the instutition. In order to be able to take the necessary precautions to analyze the many risk factors defined and rank them according to the importance level and to make necessary plans. This obligation is clearly stated in the Hospital Disaster and Emergency Plan (HAP) Implementation Regulation.

Research Purpose: In this research, it was aimed to perform risk assessment with Kaiser Permanente Hazard and Lossability Analysis for the internal disasters in Akdeniz University Hospital.

Methodology: In this research, possible threats from natural, technological, human and hazardous materials were identified and analyzed using the Kaiser Permanente Hazard and Potential Impact Assessment Scale.

Findings and Conclusion: Assessing past data of potential threats from natural, technological, human and hazardous substances at the hospital, the possibility of realization, the possibility of intervention, and the effects of them to human, goods, propert and work on the degree of realization of the event were examined. According to this, the relative risk specific to natural hazards is 0.06, the relative risk specific to technological hazards is 0.19, the relative risk specific risk to human hazards is 0.11, and the hazard specific risk to hazardous substances is 0.02. The relative risk specific to the total hazard within the organization is 0.10. As a relative threat, fire is the most important danger with 78%. The relative risk associated with electrical malfunctions and computer-generated and internet-borne threats was 39%. They have been identified which are Mass accidents (medical, infectious) 37%, communication 33%, sewer 26%, relative risk for air conditioning 19%, and the priorities have been determined by evaluating the adequacy of the measures taken.

Key words: Hospital Disaster, Emergency, Hospital Risk Assessment, Safe Hospital

Presentation Language: Turkish

[1] Akdeniz Üniversitesi Hastanesi, Hastane Müdürü, hgunes@akdeniz.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü Hastane İşletmeciliği Anabilim Dalı, yigitv@hotmail.com
[3] Akdeniz Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, mustafacoban@akdeniz.edu.tr
[4] Akdeniz Üniversitesi Hastanesi, Hizmet Kodlama ve Fiyatlandırma Bölümü, fatmauzumcu@msn.com

Hastanelerde Sağlık Otelciliği Uygulamalarının Hastaların Bakış Açısıyla Değerlendirilmesi

Yrd. Doç. Dr. İsmail Çalık[1]
Esma Gülcan[2]

ÖZET

Araştırmanın Problemi: Sağlık kurumlarında kaliteli hizmetin, güvenli, konforlu ve ergonomik ortamlarda tüm paydaşlara sunulması, sağlık kurumlarına rekabet edilebilirlik, güvenilirlik ve tercih edilebilirlik noktasında önemli avantajlar sağlayacaktır. Sağlık otelciliği de sağlık hizmeti sunumunda hastalarla ve diğer paydaşlarla sağlıklı bir iletişim sistemi kurularak iletişim ve bilgi sorunlarının giderilmesi ve dolayısıyla hastaların istek ve beklentilerinin karşılanmasına odaklanmaktadır.

Araştırmanın Amacı: Bu araştırmada Konya ilinde faaliyet gösteren sağlık kurumlarındaki otelcilik hizmetlerinin hastaların bakış açılarıyla değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Metod: Araştırmada kullanılan veriler yarı yapılandırılmış görüşme formu kullanılarak elde edilen görüşme metinlerinden oluşmaktadır. Elde edilen görüşme metinleri ilk olarak çözümlenmiş daha sonra kategorileştirilmiştir. Son olarak ise içerik analizi yöntemi ile analiz edilmiştir.

Bulgular: Araştırma kapsamında değinilmesi gereken ilk bulgu katılımcıların %70 'inin sağlık otelciliği kavramını daha önce duymamış olmasıdır. Katılımcıların %60'ı otelcilik hizmetlerinden memnun olduğunu, %25'i orta derecede memnun olduğunu ve % 5'i memnun olmadığını belirtmiştir. Danışma, karşılama ve yönlendirme hizmet sunumunda, yönlendirme ve sorulan sorulara yanıt verilmesinde sorun yaşanmadığı ancak karşılama hizmet sunumuna özellikle devlet hastanelerinde özen gösterilmediği belirtilmiştir. Santral ve telefon görüşmeleri hizmet sunumunda hizmetin kurallara uygun olarak verildiğini belirtenlerin yanında geri dönüşlerin geç olması, konuşma tarzının kaba olması ve santraldeki kişilerin telefonu doğru ifadeleri kullanarak açmaması gibi konularda eksik yönler olduğunu belirtenlerde vardır. Güvenlik, otopark, bahçe bakım gibi destek hizmetlerinin sunumunda genel anlamda otopark kapasitelerinin sınırlı olduğu ve sıkıntı yaşandığı vurgulanmaktadır. Güvenlik görevlilerinin yönlendirme hizmeti vermeleri olumlu bulunurken, güvenlik personeli sayısının azlığı, ziyaretçi saatlerinin kısalığı ve hasta odalarındaki kalabalık, hastaların bu bağlamda şikâyet ettiği unsurlardır. Yiyecek-içecek ve kafeterya hizmetlerinden memnun olan hastalar olsa da, yemeklerden şikayeteden, daha fazla çeşit çıkarılması gerektiğini ileten ve kantin hizmetlerinin çok pahalı olduğunu belirten bir çok hasta vardır. Hastane odalarının temizliği hususunda lavaboların sık sık temizlenmesi, hasta mahremiyetine daha fazla özen gösterilmesi, oda temizliklerinin yüzeysel yapılmaması hastalar tarafından önerilmektedir.

Sonuç: Sağlık otelciliği uygulamaları hastanelerin tercih edilebilirliğini etkileyen unsurlar arasındadır. Otel konforunda, samimi bir ortamda, nezaket kurallarına özen gösterilen bir hastanede tedavi olmak kuşkusuz önemlidir. Bu noktada Konya ilinde gerçekleştirilen bu araştırma sonucunda hastanelerdeki sağlık otelciliği hizmetlerinde bazı hususlara dikkat gösterilmesi önerilmektedir. Otopark kapasitelerinin artırılması, hastaların güleryüzlü ve samimi bir şekilde karşılanması, kantin fiyatlarında indirime gidilmesi ve kantinlerdeki ağır yiyecek kokusunun giderilmesi, telefon görüşmelerinde kurumsal ifadelere özen gösterilmesi hususlarında önerilerde bulunulabilir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Otelciliği, Konya, Hasta Memnuniyeti

Sunum Dili: Türkçe

[1] Yrd. Doç. Dr., Gümüşhane Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, ismailcalik29@gmail.com

[2] Lisans Öğrencisi, Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü

Evaluation of Health Hotel Applications in Hospitals with the Perspective of Patients

Yrd. Doç. Dr. İsmail Çalık[1]
Esma Gülcan[2]

ABSTRACT

The Problem of the Study: Providing quality service in health institutions to all stakeholders in safe, comfortable and ergonomic environments will provide important advantages to health institutions in terms of competitiveness, reliability and preference.Health hospitality also focuses on eliminating communication and information problems by providing a healthy communication system with patients and other stakeholders and thus, on meeting the wishes and expectations of patients.

The Aim of the Study: In this research, it is aimed to evaluate the hospitality services of the health institutions operating in the province of Konya by the perspective of the patients.

Method: The data used in the research consist of the interview texts obtained by using semi-structured interview form. The interview texts were first analyzed and then categorized. Finally, it was analyzed by content analysis method.

Findings: The first finding that should be addressed in the research is that 70% of the participants have not heard of the concept of health hotel. 60% of participants stated that they were satisfied with hotel services, 25% were satisfied with moderate satisfaction and 5% were not satisfied. It was stated that there were no problems in the presentation of the counseling, welcome and referral services, in referrals and in responding to the asked questions but, the necessary attention is not paid to welcoming services especially in the state hospitals. In addition to those who point out that the service is provided in accordance with the rules in the central office services and telephone calls, there are also those who state that there are late returns, the speech style is rough and that the people in the centrals do not answer the phone by using correct expressions. It is emphasized that in the presentation of such support services as security, parking, garden maintenance, parking capacities in general are limited and distressed. While it is evaluated positively for security officers to provide guidance, there are some factors that patients complain about in this context as the deficient number of security personnel, the shortness of visitor hours, and crowdedness of patient rooms. Although there are patients who are satisfied with the food and drink and cafeteria services, there are also a lot of people who complain about food, state that more food variety should be presented, and that canteen services are very expensive. These are advised by the patients about the cleanliness of the hospital rooms to clean the sinks frequently, more care for patient privacy, and no surface cleaning of the room.

Result: Health hotel applications are among the factors affecting the preferability of hospitals. It is undoubtedly important to be treated in a hospital where the courtesy rules are important, with the comfort of a hotel, and in a friendly environment. At this point, as a result of this research conducted in Konya province, it is suggested to pay attention to some issues in the health hotel services in hospitals. Such suggestions can be made as; to increase parking capacity, to welcome patients in a friendly and sincere manner, to reduce canteen prices, to eliminate heavy food smells in canteens, and to pay attention to use corporate expressions in telephone calls.

Keywords: Health Hotel Managament, Konya, Patient Satisfaction.

[1] Asst. Assoc. Dr., Gümüşhane University, Tourism Faculty, Department of Tourism Management, ismailcalik29@gmail.com
[2]Undergraduate student, Gümüşhane University, Faculty of Health Sciences, Health Management Department

Kamu Hastanelerinin Paydaş Odaklılık Düzeyleri Üzerine Uygulamalı Bir Çalışma

Doç. Dr. Yeter DEMİR USLU[1]
Yrd. Doç. Dr. Gökhan AYDIN[2]
Öğr. Gör. Erman KEDİKLİ[3]
Arş. Gör. Yaşar GÖKALP[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Paydaş, bir işletmenin amaçlarına ulaşmasına etki edenaynı zamanda işletme faaliyetlerinden etkilenen kişi veya grupları ifade etmektedir. Özellikle 90'lı yıllardan itibaren araştırmacılar müşteri yönlü pazar odaklılıktan, daha büyük bir boyutun işletmelerin başarısında etkili olduğunu fark etmeye başlamıştır. Müşteriler, hissedarlar, çalışanlar, tedarikçiler, rakipler paydaş odaklılık teorisinin bir unsuru olarak ifade edilebilir. İşletmelerin paydaş odaklı politika ve uygulamaları üstün performans sağlanması konusundaki etkisi araştırmacılar tarafından gün geçtikçe daha fazla vurgulanmaktadır. Her işletmenin paydaşlarına verdiği önem farklılık göstermektedir. Türkiye'de bulunan kamu hastanelerinin normal bir rekabetçi işletme ile tam olarak aynı olmasa da benzer paydaşlara sahip olduğu görülmektedir. Bu kapsamda çalışmanın örneklemini oluşturan kamu hastanelerinin yöneticilerininhastane paydaşlarına vermiş oldukları önemi, onlardan bilgi elde etme ve bilgiyi kurum ile ilgili kararlarda kullanma derecelerini anlamak amacıyla çalışma yürütülmüştür.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırma hastanelerde yöneticilerin paydaş odaklılık seviyelerinin tespit edilmesi amacıyla kurgulanmıştır. Araştırma kapsamında hastanelerin çeşitli paydaşlarını (çalışanlar; diğer kurumlar, sağlık hizmeti kullanıcıları ve tedarikçiler) kurum ile ilgili kararlarda ne derece göz önüne aldıkları ölçümlenmektedir.

Metod: Çalışmanın evrenini, Türkiye'deki kamu hastaneler birliğinde görevli orta ve üst düzey yöneticiler oluşturmaktadır. Çalışmada Antalya, Ege, Marmara ve İç Anadolu bölgesinden seçilen görevli yöneticilere uygulanmaktadır. Veri toplamak için kullanılan ankette hastanelerin paydaş odaklılık seviyelerini belirlemek amacı ile ilgili literatürden uyarlanan beşli Likert ölçeğinde 28 (yirmi sekiz) adet soru kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Bu konuda sağlık sektöründe Türkiye'de gerçekleştirilmiş bir çalışma bulunmamaktadır. Bu çalışmanın alanında öncü olmasının yanında sağlık sektöründe politika belirleyiciler ve sağlık işletmeleri yöneticileri için de faydalı bulgular sunması hedeflenmiştir. Elde edilen bulgularla kamu hastanelerinde farklı paydaşlardan bilgi edinme davranışları ve bu bilgilerin kamu hastanelerinde karar mekanizmalarındaki rolü konusunda fikir yürütülebilecektir.

Anahtar Kelimeler: Paydaş odaklılık, sağlık yönetimi, hastane yönetimi, kamu hastanaleri

[1] İstanbul Medipol Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/yuslu@medipol.edu.tr
[2] İstanbul Medipol Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/gaydin@medipol.edu.tr
[3] İstanbul Medipol Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye
[4] İstanbul Medipol Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye

An Applied Study on the Stakeholder Orientation Levels of Public Hospitals

Assoc. Prof. Dr. Yeter DEMİR USLU[1]
Asst. Prof. Dr. Gökhan AYDIN[2]
Lect. Erman KEDİKLİ[3]
Resc. Asst. Yaşar GÖKALP[4]

ABSTRACT

Problem of Study: A stakeholder refers to a person or a group that affects an enterprise's ability to achieve its goals and also gets affected by the operations of the firm.Researchers have begun to realize that a larger dimension is more effective in business success than only a customer oriented market orientation,especially since the 90's. Customers, shareholders, employees, suppliers, competitors can be expressed as elements of stakeholder orientation theory.Stakeholder-oriented policies and practices of businesses that ensure superior performance are emphasized more and more by the researchers. The importance that each business gives to its stakeholders is different. Public hospitals in Turkey seem to have similar stakeholders, though not exactly the same as a normal competitive business. In this context a study was carried out to understand the degree of stakeholder orientation of public hospital managers, the target population of this research.

Purpose of Study: This research was designed to determine the stakeholder orientation of the managers in the hospitals. Within the scope of the research,whether various stakeholders of the hospitals (employees, other institutions, health service users and suppliers) were considered in the managerial decisions or not is measured.

Method: The population of this study is composed of middle and senior managers in public hospitals in Turkey. The study is applied to managers who are selected from Antalya, Aegean, Marmara and Central Anatolia regions. In the survey, 28 questions were used on a five-point Likert scale, which was adapted from the relevant literature to determine the stakeholder orientation levels of the hospitals.

Results and Conclusion:There is no study conducted in Turkey in the health sector on this issue. In addition to being a pioneer in the field of this study, it was also intended to provide useful findings to policy makers and health care managers in the health sector.The findings will provide insights into different stakeholders'role in decision-making in public hospitals.

Keywords: Stakeholder orientation, health management, hospital management, public hospitals

[1] Istanbul Medipol University / Health Management / Turkey/ yuslu@medipol.edu.tr
[2] Istanbul Medipol University / Health Management / Turkey/ gaydin@medipol.edu.tr
[3] Istanbul Medipol University / Health Management / Turkey
[4] Istanbul Medipol University / Health Management / Turkey

Kamu Hastane Birliklerinin Sağlık Bakanlığı Hastanelerinin Verimlilikleri Üzerine Etkisinin Değerlendirilmesi

Prof. Dr. Bayram ŞAHİN[1]
Arş. Gör. Gülnur İLGÜN[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Son yıllarda ülkelerin sağlık harcamalarının sürekli arttığı ve yataklı tedavi harcamalarının toplam harcamalar içindeki payının önemli bir yere sahip olduğu göze çarpmaktadır. Türkiye'de toplam sağlık harcamalarının %49,5'i (TÜİK, 2014) 865'i Sağlık Bakanlığı'na, 70'i üniversitelere, 562'si özel sektöre ve 36'sı ise diğer kurumlara bağlı olarak hizmet sunan hastaneler yoluyla gerçekleştirilmektedir (Sağlık Bakanlığı, 2015). Sağlık Bakanlığı toplam yatak kapasitesinin en büyük kısmına (%58) sahip bir kurum olarak sahip olduğu hastanelerin verimliliğini ve etkinliğini artırmak için Kasım 2012 tarihli 663 sayılı KHK ile iller düzeyinde Kamu Hastane Birlikleri kurmuştur. Ancak, hizmet sunum sisteminde yaşanan bu değişimin Bakanlık hastanelerinin verimliliklerini nasıl etkilediği konusunda herhangi bir bilgi bulunmamaktadır. Bu çalışma ile hizmet sunum sisteminde gerçekleştirilen bu değişimin etki değerlendirmesi yapılarak söz konusu veri eksikliği giderilmeye çalışılmıştır.

Çalışmanın Amacı: Sağlık Bakanlığı'na bağlı hastanelerin Kamu Hastane Birlikleri'ne geçmeden önce ve sonra verimliliklerini iller düzeyinde ortaya koymaktır.

Metot: Çalışma kamu hastaneleri birliği uygulamasına geçilmeden önceki üç yıl (2010, 2011 ve 2012 yılları) ile kamu hastaneleri birliği uygulamasına geçildikten sonraki üç yılı (2013, 2014 ve 2015 yılları) kapsamıştır. Çalışmanın evrenini, 81 ilde Sağlık Bakanlığı'na bağlı sağlık hizmeti veren hastaneler oluşturmaktadır. Çalışmada örneklem seçilmeyerek tüm hastaneler dahil edilmiştir. Araştırmada hastanelerin iller düzeyinde verimlilikleri veri zarflama analizine dayalı olarak değerlendirilmiştir. Analizde girdi değişkeni olarak hastane sayısı, hekim sayısı, hemşire ve ebe sayısı ile diğer sağlık personeli sayısı kullanılmıştır. Çıktı değişkeni olarak ise poliklinik başvuru sayısı, yatan hasta sayısı, ameliyat sayısı, yatak doluluk oranı, yatak devir hızı ve kaba ölüm hızı kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonuçlarına göre kamu hastaneleri birliği uygulamasına geçilmeden önceki 2010 yılında 24 il, 2011 yılında 30 il, 2012 yılında 36 il verimli bulunurken, kamu hastaneleri birliği uygulamasına geçildikten sonra 2013 yılında 21 il, 2014 yılında 18 il ve 2015 yılında ise 28 il verimli olarak bulunmuştur. Ayrıca, yıllar içerisinde tüm illerin verimlilik skorları da sırasıyla 0,89, 0,92, 0,91, 0,85, 0,87 ve 0,89 olarak bulgulanmıştır. Buna göre aslında sağlık hizmetlerinde verimliliği artırmak için kurulmuş olan Kamu Hastane Birlikleri'nin iller düzeyinde verimliliği artırmadığı görülmüştür. Ancak çalışma sonuçları yorumlanırken bu çalışmada hastanelerin performanslarının poliklinik başvuru sayısı, yatan hasta sayısı, ameliyat sayısı ve yatak doluluk oranı gibi çalışma yoğunluğu göstergeleri açısından yapıldığı; hasta ve çalışan memnuniyeti ve finansal oranlar gibi performans göstergelerine ise yer verilmediği dikkate alınmalıdır. Bu nedenle daha kapsamlı bir etki değerlendirmesi yapılabilmesi için söz konusu göstergelerin de analize dahil edildiği çalışmaların yapılması gerekmektedir.

Anahtar Kelimeler: Hastaneler, Kamu Hastane Birlikleri, Verimlilik, Veri Zarflama Analizi, Sağlık Bakanlığı, Türkiye

[1] Hacettepe Üniversitesi/İİBF/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/ baysahin@hacettepe.edu.tr
[2] Hacettepe Üniversitesi/İİBF/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/ gulnurharmanci@hacettepe.edu.tr

Assessment of the Effect of Public Hospitals Associations on Efficiency of Ministry of Health Hospitals

Prof. Dr. Bayram ŞAHİN[3]
Arş. Gör. Gülnur İLGÜN[4]

ABSTRACT

Problem Statement: In recent years, it has been noted that the health expenditures of the countries are continously increasing and the share of the inpatient expenditures in the total health expenditures has an important place. In Turkey, 49.5% of total health expenditures is realized by 865 MoH hospitals, 70 university hospitals, 562 private hospitals and 36 other hospitals. The Ministry of Health as an istitution which has the biggest portion (58%) of the total bed capacity established Public Hospitals Associations at provincial level with the Decree Law No. 663 dated November 2012 to increase the efficiency and effectiveness of the hospitals. However, there is no information on how this change in the service delivery system affects the efficiency of the MoH hospitals. In this study, the effect of this change in the service delivery system was evaluated and so the lack of data on this issue was tried to be eliminated.

Aim of the Study: It is to reveal the efficiency of the MoH hospitals before and after the implementation of Public Hospitals Associations at the provincial level.

Method: Study covered three years before (2010, 2011 and 2012) and after (2013, 2014 and 2015) the implementation of the Public Hospitals Associations. The universe of the study comprised of the MoH hospitals that provide health services in 81 provinces. The sample was not selected for the study and all hospitals were included. In the study, efficiency of hospitals at provincial level was evaluated based on data envelopment analysis. In the analysis, the number of hospitals, the number of physicians, the number of nurses and midwives and the number of other health personnel were used as input variables. As output variables, the number of visits to outpatient, the number of hospitalized patients, the number of surgical operations, bed occupancy rate, bed turnover rate and crude death rate were used.

Findings and Conclusion: According to the results of the study, while 24 provinces in 2010, 30 provinces in 2011, and 36 provinces in 2012 were found as efficient, 21 provinces in 2013, 18 provinces in 2014 and 28 provinces in 2015 after the implementation of Public Hospitals Associations were found as efficient. In addition, the efficiency scores of MoH hospitals in all provinces from 2010 to 2015 years were found to be 0.89, 0.92, 0.91, 0.85, 0.87 and 0.89, respectively. According to this result, it is seen that Public Hospitals Association, which were established in order to improve productivity in health services, did not actually increase the efficiency at provincial level. Therefore, when interpreting the results of the study, it should be taken into account that the performance of the hospitals in this study was evaluated in terms of indicators such as work intensity the number of visits outpatient, the number of inpatients, the number of operations and bed occupancy rate, but performance indicators such as patient and employee satisfaction and financial ratios were not included. Consequently, in order to make a more comprehensive impact assessment, it is necessary to carry out studies in which the indicators in question will also be included in the analysis.

Keywords: Hospitals, Public Hospitals Association, Efficiency, Data Envelopment Analysis, Ministry of Health, Turkey

[3] Hacettepe Üniversitesi/İİBF/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/ baysahin@hacettepe.edu.tr
[4] Hacettepe Üniversitesi/İİBF/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/ gulnurharmanci@hacettepe.edu.tr

Sağlık Hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımının Yönetici Gözüyle İncelenmesi

Yrd. Doç. Dr. Elif AKKAŞ
Öğr. Gör. Ayşe İSPİRLİ
Selma DOĞANALP

ÖZET

Çalışma Problemi:Sağlık hizmetleri üretim alanı olan hastanelerde, gerek politik manada gerekse halk nezdinde artan beklentilerden dolayı kurum içerisinde üretilemeyecek fakat kurumda varlığı elzem olan bazı hizmetler dışarıdan satın alma yoluyla kurum içerisinde hastalara ve personele ulaştırılmaktadır. Bu hizmetler yemekhane, güvenlik, görüntüleme hizmetleri, temizlik, danışmanlık, araç kiralama gibi hizmetlerdir. Dış kaynak yolu ile hizmet alımının kuruma olumlu ya da olumsuz etkileri mevcuttur.

Amaç: Bu çalışmada dış kaynak kullanımının sağlık kurumlarında sürdürülebilir rekabet açısından ne gibi sonuçlar doğurduğu, kuruma kalite ve ekonomik açıdan olumlu olumsuz etkileri ve bu kullanım aracılığıyla kurumda çalışan personellerin, kurum içerisindeki hasta, personel ilişkileri ve dış kaynak kullanım sürecinde yaşanan çeşitli sıkıntılar yönetici gözüyle incelenmiştir.

Yöntem: Çalışmada nitel araştırma yöntemi kullanılmış olup yüz yüze görüşmeler yapılmıştır. Çalışmanın evreni Nevşehir ili ve Örneklem ise Nevşehir ilinde Kamu Hastaneleri Birliğine bağlı hastanelerin yöneticileridir.

Bulgular: Dışkaynak kullanımını değerlendiren yöneticilerin olumlu görüşleri devlette maliyet minimizasyonu, istihdam olanağı, kazan-kazan politikası, sözleşmeli motivasyonu, örgütsel bağlılık, yüksek memnuniyet, taşeronların içselleştirilmesi ve yüksek verimlilik temaları olarak belirlenmişken; dış kaynak kullanımı sonucu ortaya çıkan olumsuz durumlar döner sermayeye yük, ihale süreçlerinde yaşanan problemler, samimi ilişkilerin iş kalitesini düşürmesi, taşeron şirketle iletişim güçlüğü ve tedarik sürecinde yaşananlar olumsuzluklar temaları altında değerlendirilmiştir. Yanı sıra bu sorunların çözümünde rotasyon sistemi sıklıkla kullanılan yöntem olarak ortaya koyulmuştur.

Sonuç: Sağlık hizmetlerinde dış kaynak kullanımı yönetsel açıdan verimlilikle sonuçlanan, devlet açısından kârlı bir pozisyon doğururken döner sermaye esası ile çalışan hastanelere mali yük ortaya çıkarmaktadır. Sözleşmeli çalışan personel, işini kaybetme korkusu ile yüksek verimlilik sergilemekte, bu da verimlilik de hasta memnuniyeti oranlarına yansımaktadır. Dış kaynak kullanımı bazı revizelerle birlikte çok daha iyi sonuçlar alınması muhtemel bir sistem olarak karşımıza çıkmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Sağlık hizmetleri, dış kaynak, outsourcing

A Review of The Use of External Sources in the Eye of a Manager

Yrd. Doç. Dr. Elif AKKAŞ
Öğr. Gör. Ayşe İSPİRLİ
Selma DOĞANALP

ABSTRACT

Problem of the Study: In the hospitals have their own health care production area, both politically and because of the raising expectations of public, some of the crucial services are being bought from external sources to put into service of the patients and the employees. These services are catering, security, imaging systems, cleaning, consulting, car rental etc. Getting these services from external sources creates advantages and disadvantages through the healthcare foundations.

Aimof the Study: In this study, some aspects of the use of external sources has been analyzed in the eye of a manager as follows; the results of the use of external sources in terms of sustainable competition, the positive and negative affects of it regarding to the quality and finance, the affects to the relationships between employees and patients and the problems occur in use of external sources.

Method: In the study, qualitative search has been used and face to face interviews made. The population is the city of Nevşehir and the sample is the managers of the hospitals in Nevşehir which are dependent to the union of public hospitals.

Findings: When the positive opinions of the managers in evaluating the use of external sources were found as the minimisation of the costs in state, employment chances, win-win policy, the motivation for contractual employees, organisational commitments, high satisfaction, the interiorisation of subcontractors and high productivity; the negative affects of the use of external sources are found as the burden on the floating capital, the problems occur in tender progress, the decreasing affect of the close relationships to the working relationships,the difficulties related to the communication with subcontractors and the problems occur in supply progress. In addition, the often use of rotation method has been detected.

Conclusion: The use of external sources in healthcare services results with productivity in terms of executive aspect and bears a profitable position, however it creates financial burden on the hospitals workinh with float capital fund. Because of the fear of losing their jobs, the contractual employees perform high productivity and it affects the satisfaction of the patients. The use of external sources appears as a system which contains the possibility to get better consequences with several revises.

Keywords; Health care services, external source, outsourcing.

Sağlik Kurumlarinda Otelcilik Hizmetlerinin Değerlendirilmesi: Samsun İli Örneği

Yrd. Doç. Dr. İsmail Çalık[1]
Binnur Kambur[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlik otelciliği, sağlık hizmetlerinin niteliğinin geliştirilmesi ve otel konforunda sağlık hizmetinin sunulması amacıyla sağlık kurumlarındaki yönetim anlayışının otel işletmeleri örnek alınarak yeniden düzenlenmesi olarak değerlendirilebilir. Sağlıkta dönüşüm programı ile birlikte Sağlık Bakanlığı'nın bu konuyla ilgili çalışmaları artmış, kamu hastanelerinde *"sağlık otelciliği"* bağlamında idari yapılanmaya gidilmiştir.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmada Samsun ilinde faaliyet gösteren hastanelerin sağlık otelciliği hizmetlerinin hastaların bakış açılarıyla değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Metod: Araştırmada kullanılan verilerin toplanmasında görüşme, analiz edilmesinde ise içerik analizi yöntemi kullanılmıştır. Araştırma kapsamında hazırlanan açık uçlu sorular hastalara iletilmiş, 10/20 dakika arasında süren görüşmeler kayıt altına alınmıştır. Daha sonra görüşme metinleri çözümlenerek kategorileştilmiş ve özet kod şemaları kullanılarak analiz edilmiştir.

Bulgular: Araştırma kapsamında, hastalardan sağlık kurumlarında otelcilik hizmetleri arasında yer alan danışma, karşılama ve yönlendirme hizmetleri ile ilgili değerlendirme yapmaları istenmiştir. Bu konuda temel görüş ilgili departmandaki iş görenlerin güleryüzlü, yardımsever ve samimi davranışlarda bulunmalarıdır. Ayrıca, hastaların polikliniklere yada servislere zamanında yönlendirildiği, odalara kadar eşlik edildiği ve odaların tanıtımının uzman personeller tarafından yapıldığı belirtilmiştir. Santral ve telefon görüşmelerinde ise hastaneyi aradıklarında kısa süreli bekletmeler olsa da sorunlarının çözüme kavuşturulduğunu ve telefonla herhangi bir konu hakkında bilgi almak istediklerinde gün içerisinde dönüş yapıldığı iletilmiştir. Otopark, güvenlik, ziyaretçi ve refakatçi hizmetleri, vb. destek hizmetlerinde genel anlamda hizmetlerden memnun kalındığı belirtilse de bazı konularda problem alanlarının varlığından bahsedilmiştir. Yiyecek- içecek hizmetlerini değerlendiren hastalar, hastane yemeği kavramının eskide kaldığı, yemeklerin tadı, hijyen unsurlarına gösterilen özen, diyet menülerin ve öğünlerin takibi ve kafeterya hizmetlerinden duydukları memnuniyeti dile getirmişlerdir.

Sonuç: Sağlık kurumlarında hasta, refakatçi, ziyaretçi ve diğer paydaşların memnuniyetinin sağlanması ve otel konforunda hizmet sunulmasının gerekliliği bu araştırmanın temel sorunsalıdır. Araştırma kapsamına dahil olan hastanelerden hizmet alan hastalar otelcilik hizmetlerinden genel anlamda memnun kalmışlardır. Bir diğer önemli husus görüşme yapılan hastaların yaklaşık yarısının sağlık otelciliği kavramını daha önce duymadıklarını belirtmeleridir

Anahtar kelimeler: Sağlık Otelciliği, Samsun, Hasta Memnuniyeti

Sunum Dili: Türkçe

[1] Yrd. Doç. Dr., Gümüşhane Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü
[2] Lisans Öğrencisi, Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü

Evaluatıon Of Hotel Servıces In Health Instıtutıons: Samsun Cıty Sample

Yrd. Doç. Dr. İsmail Çalık[1]
Binnur Kambur[2]

ABSTRACT

The Problem of the Study: Health hospitality can be considered as a reorganization of the management approach of health institutions by taking the hotel managements as an example in order to provide the health service in the comfort of the hotels and to improve the quality of the health services. Along with the health transformation program, the Ministry of Health's work on this issue has increased and in public hospitals administrative structuring have been made in the context of "health hotel management".

The Aim of the Study: In this research, it is aimed to evaluate the health hospitality services of the hospitals operating in the province of Samsun by the perspective of the patients.

Method: Interviews were used to collect the data used in this research and content analysis method was used in the analysis. The open-ended questions prepared within the scope of the research were delivered to the patients and the interviews between 10/20 minutes were recorded. Then the interview text was analyzed and categorized and the schematics of the summary codes were examined.

Findings: Within the scope of this research, the patients were asked to evaluate the consultation, reception and orientation services among the hospitality services in the health institutions. The basic opinion in this regard is that the behaviors of the people in the relevant departments should be in a friendly, helpful and friendly manner. In addition, it was stated that the patients were guided to policlinic services in a timely manner, accompanied to the room, and the presentation of the rooms was made by expert staff. In addition, it is informed that although the patients were waited for a short period of time in the central and telephone interviews, their problems have been solved and that they have been returned within the day when they want to get information about any issue by phone. Although such support services as parking, security, visitor and escort services, etc. are generally satisfactory, it has been mentioned that there are some problematic areas in some issues. Patients who evaluated food and beverage services expressed their satisfaction with the food service concept, the taste of the food, the care shown to the hygiene elements, the diet menus and the pursuance of the meals, and the cafeteria services.

Result: The main research question of this study is ensuring the satisfaction of patients, companions, visitors and other stakeholders in health institutions and the necessity of providing services in the comfort of the hotel. Patients receiving services from the hospitals included in the scope of this research were generally satisfied with the hospitality services. Another important point is that about half of the interviewed patients stated that they have not heard of the concept of health hospitality.

Key Words: Health Hospitality, Samsun, Patient Satisfaction.

Presentation Language:Türkçe

[1] Yrd. Doç. Dr., Gümüşhane Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü
[2] Lisans Öğrencisi, Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü

Hasta Hizmetleri Personel Çizelgeleme Problemi Özel Hastane Uygulaması

Öğr. Gör. Özgür İnce[1]
Doç. Dr. Tamer Eren[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hasta hizmetleri, hastanelerde hastanın gelişinden çıkışına kadar geçen süreçte hastaya ait operasyonların büyük çoğunluğunu gerçekleştiren bir birim olarak tanımlanabilir. Bu birimlerde çalışan personeller çeşitli mesleki isimler (hasta danışmanı, yatan hasta danışmanı, acil servis hasta danışmanı, kat sekreteri vb. gibi) almaktadır. Sayısal olarak, hizmet verdikleri kurumlarda ilk sıralarda gösterilebilecek olan bu meslek grubu pek çok alt birime sahiptir. Karışık bir vardiya sistemi olan ve 7/24 hizmet veren bu birimler için oluşturulan çizelgeler personelin verimliliği ve motivasyonu acısından önemli bir unsurdur. **Çalışmanın Amacı:** Personel ve kurum isteklerinin yansıtıldığı iyi oluşturulmuş bir çizelge hem personelin verimliliğini arttıracak hem de kaliteyi bir üst seviyeye çıkaracaktır. Bu çalışma, İstanbul'da faaliyet gösteren bir özel hastanenin hasta hizmetleri biriminde yapılmıştır. Çalışmada ana amaç, adil, eşit, hakkaniyete uygun ve personel isteklerinin yansıtıldığı bir çizelge oluşturmaktır.

Metot: Çalışmaya toplam 69 personel ve 21 birim dahil edilmiştir. Mevcut durum ve 6 senaryo ile toplam 7 senaryo geliştirilmiştir. Çalışmada hedef programlama yöntemi kullanılarak matematiksel model oluşturuluştur. Ayrıca hedeflerin ağırlıklarının bulunması için Analitik Hiyerarşi Süreci yöntemi kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışma sonunda personel ve kurum isteklerinin karşılandığı çizelgeler elde edilmiştir. Bu çizelge ile personel memnuniyetinin artacağı, personelin kuruma bağlılığında ve veriminin artış olacağı düşünülmektedir. Ayrıca bu tür çalışmaların, hastanelerde daha fazla yapılması gerektiği çalışmadan çıkan sonuçlardan biridir.

Anahtar Kelimeler: Personel çizelgeleme, Hedef programlama, Analitik Hiyerarşi Prosesi, Hasta hizmetleri
Sunum Dili: Türkçe

[1] Okan University University/Health Institutions Management/Turkey/ozgur.ince@okan.edu.tr
[2] Kırıkkale University/ Industrial Engineering /Turkey

Patient Services Personnel Scheduling Problem Private Hospital Application

Öğr. Gör. Özgür İnce[1]
Doç. Dr. Tamer Eren[2]

ABSTRACT

The Problem of Study: Patient services can be defined as a unit in hospitals that performs the vast majority of patient operations during the period from patient admission to exit.Personnel who working in these units receive various professional names (such as patient advisor, inpatient advisor, emergency service advisor etc.). Numerically, this profession group, which can be shown in the first place among the professional groups in the institutions that they serve, has many sub-units.The schedules for these units, which are a mixed shift system and serve 24/7, are an important factor in employee productivity and motivation.

Purpose of the Study: A well-formed scheduling, reflecting staff and institutional requests, will both increase the efficiency of the staff and raise the quality to a higher level. This study was conducted in the patient services department of a private hospital in Istanbul. The main objective in the study is to create a scheduling that reflects fair, equal, fair and appropriate personnel demands.

Methods: A total of 69 personnel and 21 units were included in the study. 7 models were developed with the current situation and 6 scenarios. In the study, a mathematical model was created by using the goal programming method. In addition, the Analytical Hierarchy Process method is used to find the weights of the targets.

Findings and Conclusion: At the end of the study, the scheduled provided the staff and institutional requests were obtained.It is thought that the staff satisfaction will increase with this schedule and the staff's commitment and efficiency will increase. It is also one of the consequences of this kind of study that more scheduling study should be done for staff in hospitals.

Keywords: Personnel scheduling, Goal programming, Analytic Hierarchy Process, Patient services

Presentation Language: Turkish

[1] Okan University University/Health Institutions Management/Turkey/ozgur.ince@okan.edu.tr
[2] Kırıkkale University/ Industrial Engineering /Turkey

Taşeron İşçilerin Kadroya Geçirilmeleri Hakkında Hastane Yöneticilerinin Görüşleri: Şanlıurfa Örneği

Öğr. Gör. Dr. Hüseyin ERİŞ[1]
Öğr. Gör. Feray Kabalcıoğlu Bucak[2]

Öğr. Gör. Suzan Havlioğlu[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi:Dış kaynak kullanımı tüm sektörlerde olduğu gibi sağlık sektörünün de en çok kullandığı ihtiyaç giderme yöntemlerinden birisidir. Özellikle kamuya ait devlet hastanelerinde dış kaynak kullanımı / taşeron işçi çalıştırma yaygın bir şekilde uygulanmaktadır. Son yıllarda Hükümet tarafından, tüm kamu kurumlarında çalışan taşeron işçilerin kadroya geçirilmeleri konusunda bir çalışma başlatıldı. Çalışmanın detayları hakkında henüz bir bilgi bulunmamaktadır. Özelikle kamuya ait hastanelerde çalışan taşeron işçilerin sayıları ve yaptıkları işler göz ardı edilemeyecek kadar ciddi boyuttadır. Hastane yöneticilerinin bu konuda ne düşündükleri hakkında bir bilgi bulunmamaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı; kamuya ait sağlık kurumlarında çalışan taşeron işçilerin kadroya geçirilmeleri hakkında hastane yöneticilerinin görüşlerini değerlendirmektir.

Metod: Araştırmanın evrenini, Şanlıurfa ili genelindeki Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumuna bağlı 13 devlet hastanesi ile Harran Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesinin başhekim ve yardımcıları ile hastane müdür ve yardımcılarında oluşan yaklaşık 94 hastane yöneticisi oluşturmaktadır. Evrendeki hastane yönetici sayısının az olmasından dolayı örneklem seçilmemiş ve evrenin tamamına ulaşılmaya çalışılmıştır. 15.06.2017 – 10.08.2017 tarihleri arasında 14 kamu hastanesindeki 94 hastane yöneticisine anketler dağıtılmış ve 76 (%81) hastane yöneticisi bu çalışmaya katılmıştır. Araştırmada üç bölümden oluşan bir anket kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Anketin alt boyutlarının test güvenilirlik katsayıları,taşeron işçilerin performansı boyutu0.882, kadroya geçirilme süreci boyutu0.711, kadroya geçirilme sürecinde hastane işleyişi boyutu0.608, kadroya geçtikten sonra hastanede yaşanabilecekler boyutu0.817 olarakbulunmuştur. Araştırmada hastane yöneticilerinin %64.5'i "taşeron işçilerin çalışmasından memnun" olduğunu, %11.8'i memnun olmadığını ve %23,7'si ise kararsız olduğunu bildirmiştir. Araştırmaya katılan hastane yöneticilerinin %72.4'ü "taşeron işçilerin hastaneye katkı sağladığını", %9.2'si katkı sağlamadığını ve % 18.4'ü ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir. "Taşeron işçilerin kadroya geçirilmelerini istiyorum" ifadesine ise hastane yöneticilerinin %61.8'i evet, % 10,5'i hayır ve %27,6'sı ise kararsız olduğunu bildirmiştir. Bu veriler ışığında hastane yöneticilerinin taşeron işçilerin hastanelerinde çalışmalarından memnun olduklarını ve genel anlamda kadroya geçirilmelerini destekliklerini söyleyebiliriz.

Anahtar Kelimeler: Taşeron işçiler, Kamu Hastaneleri, Hastane Yöneticileri, Kadro

[1] Harran Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu/Türkiye/ erisharran@hotmail.com
[2] Harran Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü/ Türkiye
[3] Harran Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu/Türkiye/ erisharran@hotmail.com

Opinions of Hospital Managers about Substitution Workers' Crossing of Institutions: Şanlıurfa Example

Öğr. Gör. Dr. Hüseyin ERİŞ[1]
Öğr. Gör. Feray Kabalcıoğlu Bucak[2]
Öğr. Gör. Suzan Havlioğlu[3]

ABSTRACT

The Problem of Working: Outsourcing is one of the most common need-recovery methods in the health sector as well as in all sectors. Outsourcing / outsourcing is particularly common in state-owned public hospitals. In recent years, a study has been initiated by the Government on the employment of subcontract workers working in all public institutions. There is no information about the details of the work yet. Especially the numbers of the contract workers working in public hospitals and the jobs they do are so serious that they can not be overlooked

Purpose of Study: To evaluate the opinions of hospital managers about the staffing of subcontracted workers working in public health institutions.

Method: The universe of the research consists of chief physicians and assistants and hospital managers and their assistantsof the 14 hospitals in the province of Şanlıurfa. Since the number of hospital administrators in the hospital was small, sampling was not selected and the entire universe was tried to be reached. Between 15.06.2017- 10.08.2017, questionnaires were distributed to 94 hospital administrators in 14 public hospitals and 76 (81%) hospital administrators participated in this study. A three-part questionnaire was used in the study.

Findings and Conclusion: The test reliability coefficients of the subscales of the questionnaire and the performance dimension of the subcontracted workers were 0.882, staffing process size 0.711, hospital operation dimension in the staffing process 0.608, ıt will be able to live in hospital after staffing 0,817.In the survey, 64.5% of hospital managers reported that they were "satisfied with the work of subcontracted workers", 11.8% were not satisfied and 23.7% were undecided.72.4% of hospital administrators participating in the survey stated that "subcontract workers contributed to the hospital", 9.2% did not contribute and 18.4% said that they were undecided about this issue.According to the expression "I want to be subcontracted workers", 61.8% of the hospital managers reported yes, 10.5% were not and 27.6% were undecided.According to these results, we can say that hospital administrators are pleased that they work in the hospitals of the subcontractors and that they support the generalization of the staff.

Keywords: Subcontractors, Public Hospitals, Hospital Managers, Staff

[1] Harran Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu/Türkiye/ erisharran@hotmail.com
[2] Harran Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü/ Türkiye
[3] Harran Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu/Türkiye/ erisharran@hotmail.com

Kamu Hastane Birlikleri Modelinin Hizmet Sunucuların Performansı Üzerindeki Etkisi

Prof. Dr. Şahin KAVUNCUBAŞI[1]
Dr. Hakan KAÇAK[2]
Doç. Dr. Selami YILDIRIM[3]

ÖZET

Sağlıkta Dönüşüm Programının temellerini oluşturan düzenleyici ve denetleyici Sağlık Bakanlığı hedefi ile kamu hizmet sunucularına mali ve idari özerklik verilmesi hedefi kapsamında Kamu Hastane Birlikleri kurulmuştur. Kamu hastane birlikleri ile etkin kaynak kullanımı sağlanmaya ve ölçek ekonomilerinden yararlanılmaya çalışılmıştır. Söz konusu yapıların tasarlanan hedeflere ulaşma düzeyi, kamu hastane birlikleri öncesi ve sonrası dönemde hastanelerin girdileri çıktılara dönüştürme süreçlerindeki etkinlikleri karşılaştırılmıştır. Analiz yöntemi olarak Veri Zarflama Analizi ve Malmquist Toplam Faktör Verimliliği İndeksi kullanılmıştır. 2011 ve 2013 yıllarını kapsayan ve 260 hastanenin analiz edildiği çalışmada, hastanelerin toplam faktör verimliliklerinin ortalama %3 arttığı, teknik etkinliklerinin %1 azaldığı ve söz konusu azalışın teknolojik değişimde sağlanan %4'lük iyileşme ile telafi edildiği gözlenmiştir. 260 hastanenin 146'sı (%56) toplam faktör verimliliğini artırırken 6 (%2) hastanede herhangi bir değişim olmamış, 108 (%42) hastanede ise gerileme olmuştur. Teknik etkinliğin bileşeni olarak yönetsel ve ölçek etkinliğindeki değişimlerde sorgulanmış olup birlik modelinin hastane performansına verdiği katkının sınırlı olduğu sonucuna varılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Kamu Hastane Birlikleri, Sağlıkta Dönüşüm Programı, Veri Zarflama Analizi, Malmquist Toplam Faktör Verimliliği İndeksi

[1] Baskent University. Department of Health Care Management/ Turkey/ sahin@baskent.edu.tr
[2] Ministry of Health of Turkey
[3] Balton Group Ltd

Kamu Hastane Birlikleri Modelinin Hizmet Sunucuların Performansı Üzerindeki Etkisi

Prof. Dr. Şahin KAVUNCUBAŞI[1]
Dr. Hakan KAÇAK[2]
Doç. Dr. Selami YILDIRIM[3]

ABSTRACT

Public Hospital Unionswere established with the aim of two pillars of Health Transformation Project. First was the regulatory and supervisory MoH and the second public health service providers with financial and managerial autonomy. With the Public Hospital Unions, it was tried to benefit from efficient resource usage and scale economies.

Level of attaining the objectives of these entities compared the efficiencyof input-output conversion processes with the hospitals managing pre and post era of the public hospital unions. Analysis and Malmquist Total Factor Efficiency Indice were used as theanalysis method. This study comprises 260 hospitals running between 2011 and 2013 period. It was observed that total factor efficiencies of the hospitals increased by average 3%, technical efficiency decreased by 1%. The decrement of technical efficiency was compensated with technological change improvement by 4%. Of the 260 hospitals, 146 (56%) hospitals increased their total factor capabilities. While six (2%) hospital's productivity level did not change, 108 hospitals regressed their one. The diversities of managerial and scale efficiency were examined as a composition of technical efficiency. The conclusion of this study that hospital unions model's contribution to hospital efficiency was limited.

Key Words: Public Hospital Unions, Health Transformation Project, Data Envelopment Analysis, Malmquist Total Factor Efficiency Indice

[1] Baskent University. Department of Health Care Management/ Turkey/ sahin@baskent.edu.tr
[2] Ministry of Health of Turkey
[3] Balton Group Ltd

Sağlık Sektöründe Kurumsal İtibar Ve İmajın Hasta Bağlılığına Etkisi

Doç. Dr. Sedat BOSTAN[1]
Arş. Gör. Cihan UNAL[2]
Saniye BİÇEN[3]
Büşra ONUK[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Kurum imajı, işletmelerin tüm paydaşlarının yani iç ve dış hedef kitlelerin o işletmeye ilişkin izlenimlerinin, duygularının, akılcı düşüncelerinin ve algılamalarının tümünü ifade etmektedir. Kurum itibarı ise kurumun ne olduğu, kurumun üzerine düşen sorumlulukları nasıl yerine getirdiği, paydaşların beklentilerinin nasıl karşılandığı ve kurumun çevreye uyum gösterme performansına ait paydaşlar tarafından algılanan ve yapılan uzun dönem değerlendirmesi olarak görülmektedir. Yapılan araştırmada amaç işletmelerin devamlılık sağlayabilmek için git gide önem kazanan itibar ve imaj kavramlarını kurumsal çerçevede ele alarak oluşumları üzerinde belirleyici etkenleri bulmak ve sağlık sektöründe kurumsal itibar ve imajın hasta bağlılığına etkisini ortaya koymaktır.

Çalışmanın Amacı: Sağlık kurumlarının sahip olduğu itibar ve imajın hasta bağlılığı, üzerinde ne kadar etki ettiğini belirlemek amaçlanmıştır. Çalışmada değerlendirilen sağlık işletmelerinin sahip olduğu kurumsal itibar ve imajın hastaların bu sağlık kuruluşlarına olan bağlılıklarına etkisi ortaya konmaya çalışılmıştır.

Metod: Bu araştırmanın evreni, Batman ilinde faaliyet gösteren 1 kamu ve 3 özel hastaneden hizmet almakta olan veya almış olan ve 20 yaş üzeri hastaları kapsamaktadır. Belirlenmiş olan her hastaneden ayrı ayrı 120 kişi olmak üzere toplam 480 kişiye ulaşılması öngörülmüş 2017 mayıs ve haziran aylarında bu kapsamda yüz yüze standardize edilmiş anket yöntemiyle 479 adet geçerli anket elde edilip SPSS-21 paket programıyla analiz edilmiştir. Anket, iki bölümden oluşmaktadır. Birinci bölüm, araştırmacılar tarafından, araştırma grubuna yönelik bazı demografik ve tanımlayıcı sorulardan oluşmaktadır. İkinci bölüm, sağlık kurumlarında kurum imajı düzeyini ölçmek amacıyla kurum imajı ölçeğinden oluşmaktadır. Kurum imajını belirlemek için kullanılan ölçek, 3 bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde, genel imaj düzeyini belirlemeye yönelik, ikinci bölümde kurumu tanımlayıcı sıfatlara ilişkin, üçüncü bölümde ise kurumsal imajı oluşturan faktörler (fiziksel, iletişim, kalite, sosyal sorumluluk faktörleri) ile ilgili sorular yer almaktadır. Birinci ve ikinci bölüm Karaosmanoğlu (2006)'nun "Determinants of Corporate Image Formation: A Consumer Level Model Incorporating Corporate Identity Mix Elements and Unplanned Comunnication Factors" adlı doktora çalışmasından Bayın ve Önder tarafından alınıp geçerliliği çalışılmıştır. Üçüncü bölümde de Karaosmanoğlu (2006)'nun doktora tez çalışmasında geliştirmiş olduğu veri toplama aracı temel alınmış olup; sağlık sektörüne uyarlama aşaması Bayın ve Önder tarafından yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Eğitim durumu, meslek grubu, yaş, aylık ortalama gelir ve hastaneye gidiş sıklığı ile kurumsal itibar ve imajın algılanması ile hasta bağlılığı arasında anlamlı bir fark oluşturduğu görülmüştür. Hastanenin mülkiyetinin özel ya da kamuya ait olmasının beklentilerde farklılaşmaya neden olabileceğini görülmüştür. Ayrıca bireylerin hastane seçiminde tavsiyelerin ve alınan hizmetin olumlu algı yaratmasının önemli iki etken olduğunu görülmüştür. Sağlık çalışanlarının hastalarla kurdukları iletişimin, konulan tanı ve tedavilerle ilgili ayrıntılı bilgi verilmesinin ve hastane ile gerekli durumlarda iletişim kurabilmenin kurumsal itibar ve imaja olumlu etki ettiği ve bunun hasta bağlılığına etkisi olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: kurumsal imaj, kurumsal itibar, hastane, hasta bağlılığı

Sunum Dili: Türkçe

[1] Gümüşhane University/Health Care Management/Turkey/sbostan29@gmail.com
[2] Gümüşhane University/Health Care Management/Turkey/ chnunl@hotmail.com
[3] Gümüşhane University/Health Care Management/Turkey/saniye.bicen.3@hotmail.com
[4] Gümüşhane University/Health Care Management/Turkey/busraonuk4@gmail.com

Effectıveness Of Corporate Reputatıon And Image On Patient Loyalty In The Health Sector

Assoc. Dr. Sedat BOSTAN[1]
Res. Assis. Cihan UNAL[2]
Saniye BİÇEN[3]
Büşra ONUK[4]

ABSTRACT

Problem of the study: The image of the corporation is the whole of the stakeholders of the businesses, that is, the impressions, the rational thoughts and perceptions of the internal and external target masses that operate it. Institutional reputation is seen as a long-term assessment of what is the institution, how it fulfills its responsibilities, how stakeholders' expectations are met, and how stakeholders perceive the organization's performance in adapting to the environment. The purpose of the research is to find the determinants on the formation of the enterprises by considering the concepts of reputation and image which are important to go on in the institutional framework and to show the effect of the institutional reputation and image on the patient commitment in the health sector.

Purpose of the study: It is aimed to determine the extent to which the reputation and image of health institutions have an effect on patient loyalty. The institutional reputation and image of the health institutions evaluated in the study were tried to be influenced by the patients' loyalty to these health institutions.

Method: The universe of this research covers patients from 20 years of age who have been or are receiving services from 1 public and 3 private hospitals operating in Batman province. A total of 480 individuals, 120 from each identified patient, was envisaged. In May and June 2017, 479 valid questionnaires were obtained by using the face-to-face standardized questionnaire and analyzed with the SPSS-21 packet program. The questionnaire consists of two parts. The first part consists of some demographic and descriptive questions for the research group by the researchers. The second part consists of the institutional image scale to measure the level of the institutional image in health institutions. The scale used to determine the corporate image consists of three parts. In the first part, the questions about the institutional descriptive adjectives in the second part and the factors (physical, communication, quality, social responsibility factors) constituting the institutional image are included in the third part in order to determine the general image level. The first and second part of the study were taken by Mr. and Önder from Karaosmanoğlu (2006) 's doctoral study titled "Determinants of Corporate Image Formation: A Consumer Level Model Incorporating Corporate Identity Mix Elements and Unplanned Comunnication Factors". In the third part, based on the data collection tool developed by Karaosmanoğlu (2006) in his doctoral dissertation study, The adaptation phase to the health sector was made by Bayın and Önder.

Findings and Conclusion: Educational status, occupational group, age, monthly average income and hospital attendance frequency, and perceived image of institutional reputation and image were found to be significantly different between patient dependence. It can be seen that the ownership of the hospital's private or public property may cause differentiation in anticipation. It has also been seen that two important factors in the selection of hospitals by individuals are the positive perceptions of the recommendations and services received. The communication of the health workers with the patients, the detailed information about the diagnoses and the treatments which are made and the communication with the hospital in the necessary situations have a positive effect on the institutional reputation and the image and this is the effect on the patient's commitment.

Key words: corporate image, corporate reputation, hospital, patient loyalty

Presentation Language: Turkish

[1] Gümüşhane University/Health Care Management/Turkey/sbostan29@gmail.com
[2] Gümüşhane University/Health Care Management/Turkey/ chnunl@hotmail.com
[3] Gümüşhane University/Health Care Management/Turkey/saniye.bicen.3@hotmail.com
[4] Gümüşhane University/Health Care Management/Turkey/busraonuk4@gmail.com

Sağlık Hizmetlerinde Çalışan Yöneticilerin Karizmatik ve Hizmetkâr Liderlik Algılarının Çalışanların İşten Ayrılma Niyeti ile İlişkisinin İncelenmesi Üzerine Bir Çalışma

Nurdan ORAL KARA[1]
Fatma ÜZÜMCÜ[2]
Tuba SAYGIN AVŞAR[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Tüm örgütlerde olduğu gibi sağlık kuruluşlarında da görev yapan yöneticilerin liderlik becerileri örgütsel hedeflerin gerçekleştirilmesi açısından önem arz etmektedir. Bu çalışmada sağlık kuruluşlarında görev yapan yöneticilerin hizmetkâr liderlik ve karizmatik liderlik özelliklerinin çalışanlar tarafından nasıl algılandığı ve liderlik tarzının çalışanların işten ayrılma niyeti ile ilgili olup olmadığı tartışılmak istenmiştir.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, Akdeniz Üniversitesi Hastanesi'nde çalışan tıbbi sekreterlerin şefleri ile ilgili karizmatik ve hizmetkâr liderlik algılarını ölçmek ve işten ayrılma niyetleri ile liderlik tarzının ilişkisini değerlendirmektir.

Metod: Bu araştırmanın evrenini Akdeniz Üniversitesi Hastanesinde çalışan 300 tıbbi sekreter oluşturmaktadır. Araştırma Ocak-Şubat 2017 tarihleri arasında çalışmaya katılmayı kabul eden 110 tıbbi sekreter üzerinde yapılmıştır. Çalışma verileri Karizmatik liderlik (20 soru), Hizmetkâr liderlik (20soru) ve işten ayrılma niyeti (3 soru) ölçekleri ile demografik sorulardan oluşan 50 soruluk anket yöntemi ile toplanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmaya katılan tıbbi sekreterlerin %87'sinin kadın, %48,2'in ön lisans mezunu, %49'unun '11-20' yıldır aynı kurumda görev yaptığı belirlenmiştir. Katılımcıların %61'i hastanenin poliklinik birimlerinde görev yapmaktadır. Katılımcıların eğitim düzeyi gruplarına göre hizmetkâr liderlik algıları (P=0,037<0,050) ve işten ayrılma niyetleri (P=0,000<0,050) ile çalışılan birime göre hizmetkâr liderlik algıları (P=0,002<0,050) ve işten ayrılma niyetleri (P=0,001<0,050) arasında istatistiksel olarak anlamlı fark bulunmuştur. Katılımcıların karizmatik liderlik algıları çalışma yılı (p=0,046<0,050) gruplarına göre farklılık göstermektedir. Korelasyon analizi sonuçlarına göre işten ayrılma niyeti ile karizmatik liderlik arasında %99 güven aralığında orta düzeyde negatif ilişki (r=-0,466) ve hizmetkâr liderlik ile orta düzeyde negatif ilişki (r=-0,507) bulunmaktadır. Araştırma sonucunda çalışanların şeflerini hizmetkâr ve aynı zamanda karizmatik lider olarak algıladıkları ve önümüzdeki bir yıl yıl içerisinde işten ayrılmayı düşünmedikleri görülmüştür.

Anahtar Kelimeler: Karizmatik Liderlik, Hizmetkâr Liderlik, Sağlık Hizmetleri, İşten Ayrılma Niyeti

Sunum Dili: Türkçe

[1] Arş.Gör. Süleyman Demirel Üniversitesi, İktisadi ve İdari BİIimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü; nurdankara@sdu.edu.tr
[2] Doktora Öğrencisi, Süleyman Demirel Üniversitesi, İktisadi ve İdari BİIimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, fatmauzumcu@msn.com
[3] Burslu Doktora Öğrencisi, Birmingham Üniversitesi, Uygulamalı Sağlık Araştırmaları, tubasaygn@gmail.com

A Study on the Relationship between Charismatic and Servant Leadership Perceptions of Employees Working in Health Care Services

Nurdan ORAL KARA[1]
Fatma ÜZÜMCÜ[2]
Tuba SAYGIN AVŞAR[3]

ABSTRACT

Introduction: As in all organizations, the leadership skills of managers in health institutions are important in terms of realizing organizational goals. In this study, how employees perceive the servant leadership and charismatic leadership characteristics of managers in health care organizations And whether the style of leadership is related to the intentions of employees to leave the workplace.

The aim of the studyis to measure the charismatic and servant leadership perceptions of the heads of medical secretaries working at the Akdeniz University Hospital and the relationship of leadership intentions with intentions to leave work.

Method: The universe of this research is composed of 300 medical secretaries working in Akdeniz University Hospital. The study was conducted on 110 medical secretaries who agreed to participate in the study from January to February 2017. Study data were collected through a questionnaire survey consisting of charismatic leadership (20 questions), servant leadership (20 questions) and intention to leave (3 questions) and demographic questions.

Findings and Conclusion: It was determined that 87% of the medical secretaries participating in the research were female, 48,2% were associate degree graduates and 49% were in the same institution for 11-20 years. 61% of the participants are working in the polyclinic units of the hospital. A statistically significant difference was found between the perceived leadership perceptions (P = 0,037 <0,050) and intention to leave (P = 0,000 <0,050) according to the education level groups of the participants. There was a statistically significant difference between servant leadership perceptions (P = 0.002 <0,050) and intention to leave (P = 0.001 <0,050). Participants' charismatic leadership perceptions differ according to the study year (p = 0,046 <0,050) groups. According to the results of correlation analysis, there is a moderate negative relationship (r = -0,466) in the 99% confidence interval and a moderate negative relationship (r = -0,507) with the service leadership between intention to leave and charismatic leadership. As a result of the research, it is seen that the employees perceive the chefs as servants and charismatic leaders at the same time and they do not consider leaving the work within the next year.

Keywords: Charismatic Leadership, Servant Leadership, Health Services, Intent to Leave

P**resentation Language:** Turkish

[1] R.A., Süleyman Demirel University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Department of Health Management; nurdankara@sdu.edu.tr
[2] PhD Student, Süleyman Demirel University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Department of Health Management; fatmauzumcu@msn.com
[3] R.A, Scholarship PhD Student, University of Birmingham, Applied Health Research,tubasaygn@gmail.com

Yönetici Hemşirelerin Yetkinlik Algılarının Değerlendirilmesine Yönelik Nitel Bir Çalışma

Aslı KÖSE ÜNAL[1]
Cemile AKTUĞ[2]
Ayşe ÇOLAK[3]
Nurşen KULAKAÇ[4]

ÖZET

Çalışma Problemi: Yönetici hemşirelerin sağlık sisteminin çıktısı olarak daha iyi sağlık sonuçları elde etmek amacıyla, finansman, etkin maliyet ve kaynak yönetimi, sağlık bakım maliyeti ve bakıma erişim, stratejik planlama ve yönetim araçları hakkında bilgi sahibi olmaları kaçınılmazdır. Hastanenin yönetimde klinikler ve üst yönetimle köprü görevi gören sorumlu hemşirelerinin yönetsel yetkinliklerinin farkında olarak iş rollerini gerçekleştirmeleri ve yetkinliklerini geliştirmeleri üretilen sağlık hizmetinin niteliği açısından önemlidir.

Çalışmanın Amacı: Yönetici hemşirelerin yetkinlik algılarını değerlendirmek ve yönetim süreçlerindeki iş rollerine göre gereken yetkinlikleri belirlemek amacıyla yapılmıştır.

Yöntem: Literatürde bireylere özgü deneyimlerin, algılamaların, düşüncelerin ve yorumların incelenmesi gerektiğinde nitel araştırma yöntemi önerilmektedir. Veri toplama aracıolarak katılımcılar ile yüz yüze görüşülerek bilgi almaya olanak sağlayan derinlemesine mülakat tekniğinden yararlanılmıştır. Yönetici hemşirelerin yetkinlik algılarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmış araştırma soruları şunlardır: yetkinlik kavramını tanımlar mısınız?, yetkinlikleri etkileyen faktörler nelerdir?, yönetim statünüzdeki iş rolünüze göre sahip olunması gereken yetkinlikler nelerdir?. Görüşmeler için katılımcılardan randevu alınmış ve görüşülecek konuya ilişkin katılımcılara herhangi bir açıklama yapılmamıştır. 2016 Nisan ayında yapılan nitel çalışmada özel bir hastanenin farklı kliniklerinde sorumlu hemşire olarak çalışan (8) yönetici hemşire çalışmaya katılmıştır. Verilerin analizinde Nvivo programından yararlanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmadan elde edilen veriler özel bir hastanenin farklı kliniklerinde çalışan sorumlu hemşirelerin değerlendirmelerini içermektedir. Sorumlu hemşirelerin yetkinlik tanımlarında yönetim statüsündeki iş rollerini yapabilme becerisi olarak değerlendirdikleri belirlenmiştir. Yetkinlikleri etkileyen faktörler arasında yöneticilik süresi en önemli faktör olarak değerlendirilmiştir. Yöneticilik statüsündeki iş rollerine göre sahip olunması gereken yetkinlikler olarak iletişim ve sağlık sektörü bilgi düzeyi, profesyonellik olmak üzere üç yetkinlik alanı belirlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Yetkinlik, Yönetici Hemşire, Özel Hastane

Sunum Dili: Türkçe

[1] [1]Gümüşhane Üniversitesi**,** Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, asl_kse@hotmail.com
[2] Gümüşhane Üniversitesi**,** Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü
[3] Gümüşhane Üniversitesi**,** Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü
[4] Gümüşhane Üniversitesi**,** Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü

Sağlık Kurumlarında Örgütsel Öğrenme Ve Personel Güçlendirmeye Yönelik Bir Araştırma

Doç.Dr.Elif DİKMETAŞ YARDAN[1]
Arş.Gör. Birgül YABANA KİREMİT[2]
Uz.Serap BUDAK[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Çevresel koşulların hızlı değişimi, teknolojik, ekonomik ve sosyal alanlarda meydana gelen gelişim ve değişimler örgütlerin öğrenme ihtiyacını arttırmaktadır. Çevresel gelişmeler doğrultusunda örgütler, çalışanlarını güçlendirmenin yollarını aramaktadır. Bu bağlamda örgütlerin gelişmesi için çalışanların güçlendirmeleri önem taşımaktadır.

Çalışmanın Amacı: Ünye Devlet Hastanesinde görev yapan sağlık çalışanlarının örgütsel öğrenme düzeylerinin personel güçlendirmeye etkisine ilişkin algılamalarını belirlemektir.

Metod: Çalışmanın evrenini 431 sağlık personeli oluşturmakta olup, örneklem seçilmemiştir. Çalışma Temmuz-Eylül 2016 tarihleri arasında tüm polikliniklerde çalışan sağlık çalışanlarına uygulanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışmaya n: 250 (% 58) kişi katılmıştır. Çalışmanın toplam Cronbach Alpha güvenirlik katsayısı 0,916'dır. Çalışmaya katılanların tanımlayıcı bulguları incelendiğinde; % 61,7'si kadın, % 51,2'si 37 yaş üstü, % 24,2'si bekar'dır. Çalışanların % 15,'sı hekim, % 58,4'ü Hemşire, Ebe,Sağlık Memuru ve %26 'sı diğer sağlık personeli olup, %38,4'ü 3 yıldan az, %34,4'ü 4-10 yıl, %26,8'i 11 yıldan fazla kurumda görevde yapmaktadır. Çalışmaya katılanların % 20'si sadece gündüz, %11,2'si sadece nöbet ve %68,0'i hem gündüz hem de nöbet şeklinde çalışmaktadır. Çalışanların %41,6 'sı cerrahi, % 57,2'si Dahili birimlerde görev yapmaktadır. Çalışanların %50,0'si 3000 TL'den az, % 42,8'i 3001 TL'den fazla maaş almaktadır. Çalışmaya katılanların cinsiyet, medeni durum, meslek grupları, branş, aldıkları ücrete göre örgütsel öğrenme alt boyutlarında, branşlarına göre güçlendirme boyutunda, eğitim durumu ve çalışma şekline göre örgütsel öğrenme alt boyutları ve güçlendirme boyutunda istatistiksel olarak anlamlı farklılık bulunmuştur. Örgütsel öğrenme ile güçlendirme arasında ilişki bulunmuştur. Örgütsel öğrenme, güçlendirmenin %21,1'ini açıklamaktadır. Hastane yönetimi, değişen teknoloji ve yeniliklere ayak uydurabilmesi için personelini güçlendirmeli, örgütsel öğrenmeyi artırmalıdır.

Anahtar Kalimeler: Örgütsel Öğrenme, Personel Güçlendirme, Sağlık Kurumları

Sunum Dili: Türkçe

[1] Ondokuz Mayıs University/Healthcare Management/Turkey/elifdikmetas@hotmail.com
[2] Ondokuz Mayıs University/Healthcare Management/Turkey/birgul_yabana@windowslive.com
[3] [3]Unye State Hospital/Expert/Turkey/serapbudak@hotmail.com

A Research On Organızatıonal Learnıng And Personnel Empowerment In Healthcare Instıtuons

Assoc.Prof. Elif DIKMETAŞ YARDAN[1]
Res.Assist.Md. Birgül YABANA KIREMIT[2]
Expert Serap BUDAK[3]

ABSTRACT

The Problem of Study: The rapid changes in environmental conditions, technological, economic and social developments and changes are increasing the learning needs of organizations. Organizations are looking for ways to empower their employees in the direction of environmental improvements. In this context, empowerment of employees is important for the development of organizations.

The Aim of the Study: Determine the perception of the influence of the organizational learning levels on personnel empowerment of the health professionals working at the Unye State Hospital.

Methods: The working population consists of 431 health personnel and no sample was selected.The study was applied to health workers working in all outpatient clinics between July-September 2016.

Findings and Results: n:250 (58 %) personnel participated the research. The total Cronbach Alpha reliability coefficient of the study is 0.916. When the descriptive findings of the study participants are examined; 61.7 % are women, 51.2 % were over 37 years old, 24.2 % are single. 15% of employees are physicians, 58.4% are Nurse, Midwife, Health Officer and 26% are other health staff, 38.4% less than 3 years, 34.4% 4 to 10 years, 26.8 % over 11 years have been working in hospital. 20 % of participants in the study are working only daytime, 11.2% are only work on night shift, 68 % are working both daytime and night shift. 41.6 % of employees are working in surgical, 57.2 % are working in internal departments. 50.0 % of participants are earning less than 3000 TL, 42.8 % are earning over 3001 TL in a month. There were found statistically significant differences in organizational learning sub-dimensions according to gender, marital status, occupational groups, branches, wages; empowerment dimensions according to branches; organizational learning sub-dimensions and empowerment dimension according to education status and working style.

There was a relationship between organizational learning and empowerment.Organizational learning explains 21.1% of empowerment. Hospital management should empowerment personnel and increase organizational learning in order to keep up with changing technologies and innovations.

Keywords: Organizational learning, personnel empowerment, health instutions

Presentation Language: Turkish

[1] Ondokuz Mayıs University/Healthcare Management/Turkey/elifdikmetas@hotmail.com
[2] Ondokuz Mayıs University/Healthcare Management/Turkey/birgul_yabana@windowslive.com
[3] Unye State Hospital/Expert/Turkey/serapbudak@hotmail.com

Zaman Yönetimi Motivasyonu Etkiler Mi?: Sakarya İlinde Bir Araştırma

Doç. Dr. Mahmut AKBOLAT[1]
Arş. Gör. Ayhan DURMUŞ[2]
Hümeyra ŞAHİN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Günümüzde teknoloji çağının yaşanması insanları üretkenlikte zaman ile yarışır hale getirmektedir ve yoğun tempo altında zamanı yeterli derecede kullanamadıklarından onları muzdarip duruma sokmaktadır. Bu durumda insanların zamanı kontrol etmesi gerekmektedir. Zamanı iyi kontrol eden insanlar hem özel yaşamlarını hem de iş ve meslek yaşamalarını dengeli halde yürütürler. Böylelikle daha huzurlu, stressiz, istikrarlı, motivasyonu yüksek bir şekilde hayat sürerler ve kurumlarına olumlu yönde katkı sağlarlar.

Çalışmanın Amacı: Sağlık sektöründe çalışan personelin zamanı verimli kullanıp kullanamadıklarını, zaman yönetimi ile motivasyon ilişkisini ve zaman yönetiminin motivasyon üzerine etkisinin olup olmadığını araştırmaktır.

Metod: Çalışmayı 2016 yılında Sakarya ili Kamu Hastanelerinde aday memur olarak çalışmakta olan eğitime katılmış 224 sağlık çalışanının tamamı oluşturmaktadır. Verilerin analizinde tanımlayıcı istatistiksel yöntemler, korelasyon ve regresyon analizlerinden yararlanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Analiz sonuçlarına göre, zaman yönetimi ile motivasyon arasında (r=0,345) pozitif yönlü, zaman yönetimi alt boyutlardan zaman tutumu ile uzun süreli planlama (r= -0,352) arasında negatif yönlü orta seviyede ilişki bulunmaktadır. Uzun süreli planlama zaman yönetimi alt boyutunun motivasyon ve motivasyon alt boyutları ile arasında ilişki tespit edilmemiştir. Zaman yönetiminin motivasyon üzerinde pozitif etkisi bulunmaktadır (β=0,328). Sonuç olarak, sağlık çalışanlarının zaman yönetimi ile motivasyon düzeyleri arasında anlamlı ilişki vardır. Zaman yönetimi motivasyon düzeylerini artırmaktadır. Bundan dolayı, sağlık kuruluşları çalışanlarını motive etmek için verimli bir zaman yönetimi modeli kullanmalıdır.

Anahtar Kelimeler: Zaman Yönetimi, Motivasyon, Sağlık Çalışanı

Sunum Dili: Türkçe

[1] Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, makbolat@sakarya.edu.tr
[2] Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, ayhandurmus@sakarya.edu.tr
[3] Sakarya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Yönetimi Bölümü Tezli Yüksek Lisans Öğrencisi

Does Time-Management Affect Motivation?: A Research in Sakarya Province

Doç. Dr. Mahmut AKBOLAT[1]
Arş. Gör. Ayhan DURMUŞ[2]
Hümeyra ŞAHİN[3]

ABSTRACT

Problem of the Study: Nowadays, the liveliness of the technology age makes people compete with time in productivity and puts them to suffer situations when they can not use time enough under heavy tempo. In this case, people need to control the time. People who control a good time manner balance both their private lives and their work and professional lives. In this way they live more peacefully, stress-free, stable, motivated and contributing positively to their institutions.

Purpose of Study: It is to investigate whether the staff working in the health sector are able to use time effectively, whether they are motivated by time management and whether time management has an effect on motivation.

Method: The work constitutes the whole of 224 health workers participating in the training as Sakarya provincial public hospitals candidates in 2016. In the analysis of the data, descriptive statistical methods, correlation and regression analyzes were used.

Findings and Conclusion: According to the analysis results, there is a positive relationship between time management and motivation (r = 0,345), a negative relationship between time attitudes and long-range planning (r = -0,352) in time management sub-dimensions. The relationship between motivation and motivation sub-dimensions of the long-range planning time management sub-dimension has not been established. Time management has a positive effect on motivation (β = 0.328). As a result, there is a significant relationship between time management and motivation levels of health workers. Time management is increasing the level of motivation. Therefore, healthcare organizations must use an efficient time management model to motivate their employees.

Key Words: Time management, motivation, health employee

[1] Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, makbolat@sakarya.edu.tr
[2] Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, ayhandurmus@sakarya.edu.tr
[3] Sakarya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Yönetimi Bölümü Tezli Yüksek Lisans Öğrencisi

Sağlık Kurumlarında Sağlık Yöneticilerinin İş Sağlığı Ve Güvenliğine Yönelik Yükümlülükleri

Yrd. Doç. Dr. Selim GÜNDÜZ[1]
Uzm. Mehmet GELDİ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık kurumları, tehlike ve risk etmenleri yüksek olan kurumlardır; bu nedenle sağlık sektöründe meydana gelen iş kazası ve meslek hastalıkları, diğer sektörlere oranla daha ölümcül olabilmektedir. Sağlık kurumlarının böylesi tehlikeleri barındırması iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin daha dikkatli alınmasını ve bu konudaki eğitimlerin eksiksiz verilmesini zorunlu hale getirmektedir. Sağlık personelinin bu eğitimleri almaları, ayrıca sağlıklı ve güvenli ortamlarda çalışmalarını sağlamakta sağlık yöneticilerinin en önemli yükümlülüklerinden biridir. Sağlık yöneticilerinin uyması gereken birçok yükümlülük olmakla birlikte, iş sağlığı ve güvenliği alanında uyması gereken yükümlülükler, özel çıkarılan 6331 sayılı kanunla belirlenmiştir. Sağlık yöneticilerinin İSG alanında daha fazla bilgi sahibi olmaları ve bu konuya daha fazla önem vermeleri açısından çalışma sağlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, ülkemizde sağlık kurumlarında iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin daha iyi bir şekilde alınması ve meydana gelen iş kazası ve meslek hastalıklarını önlemek amacıyla sağlık yöneticilerinin uyması gereken yükümlülükleri belirlemektir.

Metod: Bu araştırmanın Ana kütlesini (evrenini) ülkemizdeki sağlık yöneticileri oluşturmaktadır. Çalışma 2016-2017 eğitim öğretim döneminde Fırat Üniversitesi Yüksek Lisans tez çalışması olarak ülkemizde uygulanan iş sağlığı ve güvenliği konulu çalışmadan derlenmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Ülkemizde sağlık kurumlarında iş sağlığı ve güvenliği kuralları tam uygulanmamaktadır. İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri yeterli düzeyde verilmemektedir. Çalışanlar İSG kurallarına olması gerektiği şekilde uymamakta ve hastane düzeni buna hazır hale getirilmemektedir. Bunların temelnedeni ise; sağlık yöneticilerinin iş sağlığı ve güvenliği konusunda yeterli bilgiye sahip olmadıkları ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği kanununda belirtilen yükümlülüklere uymadıkları gözlemlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık,İş Sağlığı, İş Güvenliği, Sağlık Yöneticileri, İSG Yükümlülükleri

[1] Fırat Üniversitesi/Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkiler/Türkiye/sgunduz@firat.edu.tr
[2] Fırat Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/mehmet.geldi2463@gmail.com

Obligatıons For Health And Safety Of Health Managers In Health Care

Yrd. Doç. Dr. Selim GÜNDÜZ[1]
Uzm. Mehmet GELDİ[2]

ABSTRACT

The Problem of Working: Health institutions are institutions with high risk and risk factors; Therefore, occupational accidents and occupational diseases that occur in the health sector can be more fatal than other sectors. The health institutions' accommodation of such hazards makes it imperative that occupational health and safety measures be taken more carefully and the trainings in this subject should be given completely. It is one of the most important responsibilities of the health care providers to ensure that their health personnel receive these training and also work in a healthy and safe environment. The obligations that must be complied with in the area of occupational health and safety, as well as the many obligations that health care managers must obey, have been set out in the special act numbered 6331. Health administrators should have more information on OHS and work has been done to give more importance to this issue.

Objective of the Study: The aim of this research is to determine the obligations that health managers must obey in order to prevent occupational accidents and occupational illnesses in health care institutions in our country in order to get better occupational health and safety trainings.

Method: The main mass (universe) of this study is the health managers in our country. The study was compiled in 2016-2017 education period as a study of Firat University Graduate Thesis and was carried out in our country on the subject of work health and safety.

Findings and Conclusion: In our country, occupational health and safety rules are not fully applied. Occupational health and safety trainings are not given at a sufficient level. Employees do not conform to OHS guidelines as they should, and the hospital system is not prepared for it. The main reason for this is; It has been observed that health care managers do not have sufficient knowledge of occupational health and safety and do not comply with the obligations laid down in the Occupational Health and Safety Act No. 6331.

Keywords: Health, Occupational Health, Occupational Safety, Health Managers, OSH Liabilities.

[1] Fırat University/Working economy and industry relations/Turkey/sgunduz@firat.edu.tr
[2] Fırat University/Healty Care Management/Turkey/mehmet.geldi2463@gmail.com

Sağlık Yöneticilerinin Kanıta Dayalı Yönetim Hakkındaki Farkındalık Düzeylerinin Tespiti

Doç. Dr. Yeter DEMİR USLU[1]
Yrd. Doç. Dr. Pakize YİĞİT[2]
Öğr. Gör. Aliye Aslı SONSUZ[3]
Öğr. Gör. Esra BAYTÖREN[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Kanıta dayalı yönetim; tıbbi uygulamalarda, klinik tedavide, tedaviye karar verme sürecinde ve teknolojiyi değerlendirmede mevcut en iyi kanıtın bilinçli ve dikkatli bir biçimde kullanımı olarak tanımlanmaktadır (Jadad ve Haynes, 1998).Sağlık konusunda kanıta dayalı uygulamalar alan ile ilgili araştırmanın belirlenmesi, güvenilir sonuçlara ulaşılması ve bu sonuçların uygulanmasını ifade etmektedir. Türkiye'de sağlık sektörünün günümüz itibariyle karşılaştığı sorunlar-özellikle yönetim kademesinde- yakın geçmişte ciddi sıkıntıların yaşanmasına neden olmuştur. Yönetim konusunun yeterince aktif ve etkin bir biçimde yürütülememesi bu alandaki eksikliği açığa çıkarmaktadır. Yapılan literatür taraması sonucunda yabancı kaynaklarda kanıta dayalı yönetim alanında çalışmalar bulunmuş, ancak Türkçe literatürdeki çalışmaların kavramsal çerçevede kaldığı tespit edilerek, bu alanda Türkçe bir ölçek bulunamamıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın temel amacı hastanelerdeki yöneticilerin kanıta dayalı uygulamalar hakkındaki farkındalık seviyelerini ölçmektir.Bu yönde yapılacak çalışmalarla hastanelerin yönetim bölümünü oluşturan personelin farkındalığını artıracak projeler geliştirerek sağlık sektörünün daha kaliteli hizmeti düşük maliyetli sunmasını sağlamak mümkün olacaktır.

Metod: Çalışmanın evrenini, Türkiye'deki kamu hastanelerinde görevli orta ve üst düzey yöneticiler oluşturmaktadır. Çalışma ilk etapta Antalya, Ege, Marmara ve İç Anadolu bölgesinden seçilen görevli yöneticilere uygulanmaktadır. Anket formunda kullanılmak amacıyla kanıta dayalı yönetim hakkında kabul görmüş bir ölçek Türkçe'ye uyarlanmıştır. Kanıta dayalı uygulama farkındalık düzeyini saptamak amacıyla oluşturulan anket ilk etapta 2 bölümden oluşmaktadır. İlk bölüm demografik bilgilerden, 2. bölüm ise 5'li Likert ölçekle ölçülmüş 20 sorudan oluşmaktadır.

Bulgular ve Sonuç: Bu konuda sağlık sektöründe Türkiye'de gerçekleştirilmiş bir çalışma bulunmamaktadır. Bu çalışmanın alanında öncü olmasının yanında sağlık sektöründe politika belirleyiciler ve sağlık işletmeleri yöneticileri için de faydalı bulgular sunması hedeflenmiştir. Elde edilen bulgularla kamu hastanelerinde orta ve üst düzey yöneticilerin kanıta dayalı farkındalık düzeyleri ve uygulamaları konusunda fikir yürütülebilecektir.

Anahtar Kelimeler: Kanıta dayalı yönetim, Ölçek, Sağlık yönetimi

[1] İstanbul Medipol Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/yuslu@medipol.edu.tr
[2] İstanbul Medipol Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/pyigit@medipol.edu.tr
[3] İstanbul Medipol Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/aasonsuz@medipol.edu.tr
[4] İstanbul Medipol Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/ebaytoren@medipol.edu.tr

Determination of Awareness Levels of Healthcare Managers on Evidence Based Management

Assoc. Prof. Dr. Yeter DEMİR USLU[1]
Asst. Prof. Dr. Pakize YİĞİT[2]
Lect. Aliye Aslı SONSUZ[3]
Lect. Esra BAYTÖREN[4]

ABSTRACT

Problem of the Study: Evidence based management is defined as the deliberate and careful use of best available evidence in clinical practice, clinical treatment, the decision-making process of care, and in the evaluation of technology (Jadad and Haynes, 1998). Evidence-based practice in health refers to the identification of research related to the field, the achievement of reliable results and the application of these results. The problems faced by Turkish health sector -especially in the management stage- have caused particular problems in recent years. The fact that the management function is not actively and efficiently carried out exposes the shortcoming in this area. As a result of the literature review carried out, studies on evidence based management have been found in foreign sources, however no Turkish scale relevant to this field of study was found.

Purpose of the Study: The main purpose of this study is; to determine the awareness level of managers in hospitals on evidence based practices.With this and similar research will help in providing the healthcare sector with higher quality services at a lower cost by developing projects that will increase the application of evidence based practices by the managers of the hospitals.

Method: The population of this study is composed of middle and senior managers in public hospitals in Turkey.The study is applied to managers who are selected from Antalya, Aegean, Marmara and Central Anatolia regions. The questionnaire, adapted from international literature on evidence based management, was used to determine the level of awareness of evidence based applications and consisted of two parts. The first part involvesquestions on demographics of respondents, and the second part entails 20 questions scaled on five point Likert.

Results and Conclusion: There is no study conducted in Turkey in the health sector on this issue.In addition to being a pioneer in the field, it was also intended to provide useful findings to policy makers and managers in the health sector. Evidence based practice awareness levels and evidence base applications of middle and senior managers in public hospitals will be determined by usingthe findings.

Key Words: Evidence based management, Scale, Healthcare Management

[1] Istanbul Medipol University / Health Management / Turkey / yuslu@medipol.edu.tr
[2] Istanbul Medipol University / Health Management / Turkey /pyigit@medipol.edu.tr
[3] Istanbul Medipol University / Health Management / Turkey / aasonsuz@medipol.edu.tr
[4] Istanbul Medipol University / Health Management / Turkey / ebaytoren@medipol.edu.tr

Sağlık Kuruluşlarında Kullanılabilecek Ek Balanced Scorecard Uygulamaları

Öğr.Gör. Mahmut Fevzi Gün[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Ülkemiz sağlık kuruluşları için yeni sayılabilecek Balanced Scorecard performans yönetim modeli, klasik anlamda dört boyuta sahiptir. Fakat sistemin buluşçuları olan Kaplan ve Norton'a göre bu dört boyut bir kalıp hüviyetindedir. Gerçekten de, dünyadaki uygulamalara bakıldığında, Balanced Scorecard uygulayan sağlık kuruluşlarının bu dört boyuta ek veya alternatif farklı Balanced Scorecard boyutlarını kullandıkları görülmektedir. Çalışmada sağlık kuruluşlarında kullanılabilecek boyutlara odaklanılmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmada amaç, sağlık kuruluşlarında uygulanabilecek ek veya alternatif Balanced Scorecard boyutlarının neler olabileceğine dair spesifik bilgi sağlamaktır.

Metod: Araştırmanın yöntemi, Balanced Scorecard uygulayan sağlık kuruluşlarının kendilerine özgü Balanced Scorecard boyutlarının taranması ve tartışılmasıdır.

Bulgular ve Sonuç: Kıyaslamalı çalışmalarda kullanılan 10 farklı Balanced Scorecard Modeli ve Perspektifleri

Boyutlar

1.Finansal, 2. Müşteri, 3. İç iş süreci, 4.Öğrenme ve geliştirme.

1.Sistem Entegrasyonu ve değişim, 2. Hasta memnuniyeti, 3. Klinik Kullanımı ve Sonuçlar, 4. Mali performans ve durum.

1. İnsanlar, 2. Hizmet, 3. Kalite, 4. Finans, 5.Geliştirme

1. Müşteri, 2.Finansal, 3. İç iş süreci4.İnovasyon.

1. Müşteri, 2. Tedarikçi, 3. Süreç, 4. Bilgi teknolojisi sistemi, 5. Öğrenme ve Geliştirme ve 6. Tümü

1. Sağlık iyileştirme, 2.Adil erişim, 3. Uygun sağlık hizmetinin etkili sunumu, 4. Verimlilik, 5. NHS'de Hasta deneyimi, 6.NHS sağlık hizmetlerininsağlık çıktıları

1. Klinik etkinlik, 2. Güvenlik, 3. Hasta merkezcilik4. Üretim verimliliği, 5. Personel oryantasyonu, 6. Duyarlı yönetişim.

1. Klinik odaklanma, 2. Hasta odaklılık, 3. Kapasite ve yeteneklereodaklanmak.

1. Finansal, 2. Müşteri memnuniyeti, 3. Büyüme ve gelişme, 4. Klinik ve idari kalite, 5. İnsanlar.

1. Hastalar ve Müşteriler, 2. Financial, 3. İç iş süreçleri 4.Öğrenme ve Geliştirme.

1. Klinik sonuçlar, 2.Hastalar, 3.İç Süreçler, 4.Finansal, 5.Çalışan geliştirme.

Bunlara ek olarak;

1.Müşteri, 2. İnovasyon ve büyüme, 3. Ekonomik ve finansal ve 4. Operasyonlar

1. Müşteri, 2. Ekonomik ve finansal, 3. İç süreçler ve 4. Araştırma, eğitim ve öğretme

1. Kurumsal, 2. Araştırma, 3.Klinik, 4.Öğretmek, Yenileme ve geliştirmeboyutlarıkullanılabilir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Kuruluşları, Balanced Scorecard, Balanced Scorecard Boyutları
Sunum Dili: Türkçe

[1] Kırklareli University/Health Care Management/Turkey/mahmutfevzigun@klu.edu.tr

Sağlık Hizmetlerinde Personel Çizelgeleme Problemlerine Genel Bir Bakış

Öğr. Gör. Özgür İnce[1]
Doç. Dr. Tamer Eren[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık hizmetlerinde verilen hizmetler göz önüne alındığında çok fazla hizmet türü ve meslek grubu dikkati çekmektedir. Sağlık hizmeti veren kurumları arasında verdiği hizmet ve personel sayısı dikkate alındığında önemli kurum hastaneler olarak görülmektedir. Diğer sağlık hizmetleri veren kuruluşlar ise aile hekimliği merkezleri, poliklinikler, evde bakım hizmeti veren kuruşlar, toplum sağlığı merkezleri, toplum ruh sağlığı merkezleri ve yeni bir oluşum olan sağlık kabinleri sayılabilir. Hizmet sektörünün tüm özelliklerini sağlayan sağlık bu kuruluşlarda, yapısal olarak tüm hizmet sektörünün özelliklerini taşımaktadır. Ancak, bu özelliklerin yanı sıra kendine has özellikleri olması sağlık hizmetlerine farklı bir statü kazandırmaktadır. 7/24 hizmet vermesi, acil ve ertelenemez olması, bayan personel sayısının fazla olması, vardiyalı sisteminin varlığı, uzmanlaş seviyesinin yüksek olması ve personelin birden fazla birimde görevlendirilebilmesi sağlık hizmetlerinin ayrıcalıklı özelliğini gösteren özelliklerdir. Ayrıca son dönemlerde sağlık hizmetleri piyasasının içinde bulunduğu durum hastaneleri personel bulma konusunda çalışmalar yapmaya itmiştir.
Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, sağlık kurumlarında personel çizelgeleme faaliyetlerini ortaya koymak ve literatürde yapılan çalışmalardan bahsedilmiştir. Bu çalışma için toplam 87 çalışma incelenmiştir.
Metot: Çalışmada, literatürde sağlık kurumlarında yapılan çalışmalar incelenmiştir. Yapılan çalışmalar, meslek grubu ve yöntem olmak üzere iki ana gruba ayrılarak verilmiştir. Ayrıca yapılan çalışmaların dergi perspektifleri de çalışmada verilen diğer bilgidir.
Bulgular ve Sonuç: Çalışma sonucunda, sağlık kurumlarında yapılan çizelgeleme çalışmalarının hemşireler ve hekimler üzerine yapıldığı anlaşılmaktadır. Bu tür çalışmaların hastanenin tümüne yayılması ve tüm birimlerde bu tür çalışmaların yapılması gerektiği anlaşılmaktadır. Ayrıca çizelgeleme çalışmaları üzerine yapılan çalışmaların genellikle mühendisler tarafından yapıldığı görülmekte ve sağlık bilimleri kökenli kişilerin çok fazla bu konu üzerinde durmadığı gözlenmiştir.
Anahtar Kelimeler: Personel çizelgeleme, sağlık kurumları, hastane, çizelgeleme

Sunum Dili: Türkçe

[1] Okan University University/Health Institutions Management/Turkey/ozgur.ince@okan.edu.tr
[2] Kırıkkale University/ Industrial Engineering /Turkey

An Overvıew Of Staff Schedulıng Problems In Health Institutıons

Öğr. Gör. Özgür İnce[1]
Doç. Dr. Tamer Eren[2]

ABSTRACT

The Problem of Study: Considering the services provided in health services, many types of services and professions attract attention. Considering the services provided in health services, many types of services and professions attract attention.The healthcare facilities that provide all the features of the service sector are structurally characterized by the whole service sector.However, these features as well as their unique characteristics give health services a different status.The features of the health service that show its special features; 24/7 service delivery, emergency and postponement, high number of female staff, presence of a shift system, high level of expertise, and the ability of personnel to be assigned to more than one unit.In addition, the situation in the health care market has recently led the hospitals to work on finding staff.

Purpose of the Study: The aim of this study was to present staff scheduling activities in health institutions and to mention the studies carried out in the literature.A total of 87 studies were examined for this study.

Method: In the study, studies done in health institutions in the literature were examined. The studies were divided into two main groups, namely occupational group and method.In addition, the perspectives of the magazines of the studied done are other information given in the study.

Findings and Conclusion: As a result of the study, it is understood that the schedules studiedin health institutions are made on nurses and physicians. It is understood that such these studies should spread throughout the hospital and that such these studies should be carried out in all units. In addition, studies on scheduling have often been performed by engineers, and it has been observed that people of health sciences do not care too much on this subject.

Keywords: Personnel scheduling, health institutions, hospital, scheduling.

Presentation Language: Turkish

[1] Okan University University/Health Institutions Management/Turkey/ozgur.ince@okan.edu.tr
[2] Kırıkkale University/ Industrial Engineering /Turkey

Bölüm 3
Hasta Hakları, Güvenliği Ve Memnuniyeti (Hasta Araştırmaları)
Patient Rights, Safety And Satisfaction (Patient Searches)

Üniversite Personelinin Hastane Tercihinde Etkili Olan Faktörlerin İncelenmesi

Arş. Gör. Dilek EV KOCABAŞ[1]
Prof. Dr. Ramazan ERDEM[2]
Aynur TORAMAN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık hizmetlerinde bireylerin hastane tercihlerini etkileyen faktörlerin yöneticiler tarafından anlaşılması önemlidir. Bu çalışmanın amacı, Süleyman Demirel Üniversitesi akademik ve idari personelinin üniversite hastanesini tercih etmelerinde ya da tercih etmemelerinde etkili olan faktörleri belirlemek ve bu faktörler üzerinde yoğunlaşarak hastanenin tercih edilen bir hastane olabilmesi hususunda hastane yöneticilerine bilgi sunmaktır.

Metot: Çalışmanın evrenini Isparta Süleyman Demirel Üniversitesi'ndeki akademik ve idari personel oluşturmaktadır. Araştırmada herhangi bir örneklem seçimine gidilmeden evrenin tamamına ulaşılmaya çalışılmış ve 709 kişiye ulaşılmıştır. Üniversite personelinin hastane tercihinde etkili olan faktörleri ölçmek için literatürde yer alan anketlerden yararlanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışma sonucunda, üniversite personelinin üçte ikisinin araştırma ve uygulama hastanesi dışındaki mevcut olan hastaneleri tercih ettiği, ancak her hastane ayrı ayrı değerlendirildiğinde %34,3 tercih oranı ile en fazla tercih edilen hastanenin araştırma ve uygulama hastanesi olduğu görülmüştür. Üniversite hastanesinin tercih edilmesindeki en önemli sebepler; işyerine yakın olması, randevuda öncelik tanınması ve teknolojik altyapının gelişmişliği iken tercih edilmemesindeki en önemli sebepler; bekleme süresinin uzun olması, muayenenin asistan hekim tarafından yapılması ve servislerde farklı klinik hastalarının aynı odada kalması olarak bulunmuştur.

Key Words: hastane tercihi, sağlık yönetimi, hastane

[1] Süleyman Demirel University, Department of Health Care Management, dilekevsdu@gmail.com
[2] Süleyman Demirel University, Department of Health Care Management, raerdem@yahoo.com
[3] Süleyman Demirel University, Araştırma ve Uygulama Hastanesi, atoraman@yahoo.com

Examining Factors That Have an Impact on Hospital Preferences of University Staff

Arş. Gör. Dilek EV KOCABAŞ[1]
Prof. Dr. Ramazan ERDEM[2]
Aynur TORAMAN[3]

ABSTRACT

Problem and Contribution: This is important that factors that affect hospital preferences of individuals in medical service are understood by managers. Purpose of this study is to determine factors that have an impact on preferring or not preferring university hospital academic and administrative staff in Suleyman Demirel University and to present information about being a preferred hospital to hospital administrators by centering on these factors.

Method: Scope of the study constitutes academic and administrative staff in Isparta Suleyman Demirel University. All scope is tried to be reached without going to whatsoever sample choice in the study and 709 people are reached. Surveys that take part in the literature to measure factors that have an impact on hospital preference of university staff.

Findings: This is seen that two third of university staff prefer available hospitals without research and application hospital but research and application hospital is the most preferred hospital with %34,3 prefential rate when every hospital is evaluated separately at the end of the study. The most important reasons to prefer university hospital; being near to workplace, being given priority to appointment and development of technological infrastructure over the most important reasons not to prefer; a long wait, getting examined by resident physician and staying in the same room of different clinical patients in the services.

Key words: hospital preference, Healthcare management, Hospital

[1] Süleyman Demirel University, Department of Health Care Management, dilekevsdu@gmail.com
[2] Süleyman Demirel University, Department of Health Care Management, raerdem@yahoo.com
[3] Süleyman Demirel University, Araştırma ve Uygulama Hastanesi, atoraman@yahoo.com

Eğitimli Yetisizliğinin Doktor-Hasta İlişkisine Yansıması

Yrd. Doç. Dr. Ayhan ULUDAĞ[1]
Arş. Gör. Mustafa KAFES[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık hizmeti sunumunun zorluğundan kaynaklı bazı sorunların yaşanması kaçınılmazdır. İstenmeyen ve öngörülemeyen sorunların yaşanma sıklığı da sağlık hizmeti sunumunda azımsanamayacak düzeydedir. Doktor – hasta ilişkisinde yaşanan iletişim sorunları da çoğu kez farkında olmadan gerçekleşmektedir. İletişim sorunların nedenlerine ilişkin epey çalışma gerçekleştirilmiş olmasına rağmen üzerinde yeterince durulmamış alanlar mevcuttur. Çalışmada, Zygmunt Bauman tarafından dile getirilen "eğitimli yetisizliği" kavramı doktor – hasta iletişimi bağlamında değerlendirilmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, hekimlerin aşırı uzmanlaşmasına bağlı olarak teknik bilgi ve becerinin öne çıkmasının hastalarla kurdukları iletişim üzerinde nasıl bir etkide bulunacağının tartışılmasıdır.

Metod: Bu araştırma "eğitimli yetisizliği" kavramınındoktor – hasta iletişimine yansımaları bağlamında literatür taranması ve elde edilen bulguların tartışılması üzerine kurulmuştur.

Bulgular ve Sonuç: Sağlık Bakanlığı Tıpta Uzmanlık Kurulunca 2016 yılı itibariyle doktorluk alanında ana ve yan dal olmak üzere 88 uzmanlık branşı belirlenmiştir. Bu durum çoğu çalışmada aşırı uzmanlaşma olarak değerlendirilmektedir. Erich Fromm, işin doğasının değiştiğini bu değişimin zamanla hizmet üretimine de yansıdığını belirtmektedir. En önemli değişikliği ise '*teknik işbölümü*' denen sürecin ortaya çıkmasında görmektedir. Fromm, ortadaki mevcut işin olabildiğince küçük parçalara ayrılıp insanların kendileri ile ilgili olan parçalarda uzmanlaşması ve bilgi sahibi olmasının amaçlandığını belirtmektedir. Zygmunt Bauman ise verimliliği ve uzmanlığı destekleyen bir unsur olan işbölümünün aslında eğitimli yetisizliği denen olguyu ürettiğini savunmaktadır. Uzmanlaştıkları dar alan işini yaparak, mekanik bir tekrara düştükleri ve rutinleri nedeniyle alışılmadık durumlara gerekli hız ve esneklikle tepki vermekte zorlandıklarına vurgu yapmaktadır. Yine Fromm'a göre yabancılaşmış ve kişileri tatminden uzaklaştıran iş algısının bir sonucu da, işle alakalı bütün süreçlere ve insanlara karşı bilinçaltında bir düşmanlık barındırılmasıdır. Bu tespitler ışığında doktorların aşırı uzmanlaşması, doktor hasta ilişkisinde sorunlar üretebilme potansiyeline sahiptir denebilir.

Anahtar Kelimeler: Eğitimli Yetisizliği, Hekim, İletişim, Sağlık

Sunum Dili: Türkçe

[1] Necmettin Erbakan University/Health Care Management/Turkey/ayhanuludag@konya.edu.tr
[2] NecmettinErbakan University/Health Care Management/Turkey/mkafes@konya.edu.tr

Reflection of Well-Educated Incompetency to Doctor-Patient Relationship

Yrd. Doç. Dr. Ayhan ULUDAĞ[1]
Arş. Gör. Mustafa KAFES[2]

ABSTRACT

The Problem of the Study: It is inevitable that some problems arise due to the difficulty of providing health services. The incidence of unintended and unpredictable problems is also unavoidable in health service delivery. The communication problems experienced in the physician - patient relationship often take place unconsciously. Although a lot of study has been carried out on the causes of communication problems, there are still areas that are not sufficiently addressed. In the study, the concept of "well-educated incompetency" as expressed by Zygmunt Bauman is evaluated in the context of physician - patient communication.

Purpose of the Study: The purpose of this study is to discuss how the emergence of technical knowledge and skill in relation to excessive specialization of physicians will have an impact on the communication they establish with patients.

Method: This research is based on literature review regarding the reflections of "well-educated incompetency" concept to physician - patient communication and the discussion of these findings.

Findings & Conclusion: The Ministry of Health Medical Specialization Board has identified 88 specialty branches in the field of medicine as primary and secondary branches, as of 2016. This is often regarded as over-specialization in most studies. Erich Fromm notes that the nature of work has changed and this change is reflected in service production over time. The most important change is seen in the emergence of the process called 'technical division of labor'.Fromm indicates that the existing job is intended to be as small as possible so that people have expertise and knowledge in those areas related to them. Zygmunt Bauman argues that the division of labor, which is an element that promotes productivity and expertise, actually produces well-educated incompetency.He emphasizes that they exercise mechanical repetition by doing the same specialized job and they have difficulty in reacting to unusual situations with the necessary speed and flexibility due to their routine. Again according to Fromm, a consequence of the alienated and unsatisfactory jobperceptionis to inhold a subconscious hostility towards all work-related processes and people. In the light of these determinations, it can be said that excessive specialization of doctors has the potential to produce problems in physician -patient relationship.

Keywords: Well-Educated Incompetency, Physician, Communication, Health

Presentation Language: Turkish

[1] [1]Necmettin Erbakan University/Health Care Management/Turkey/ayhanuludag@konya.edu.tr

[2] NecmettinErbakan University/Health Care Management/Turkey/mkafes@konya.edu.tr

Sağlık Okuryazarlığı Düzeyinin Belirlenmesi: İbn-i Sina Hastanesi'nden Hizmet Alan Hastalar Üzerinde Bir Araştırma

Doç. Dr. Yasemin AKBULUT[1]
Uzm. Mehmet KARAKAYA[2]
Uzm. Pınar ÖKE[3]
Ayşe SAVAŞ[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık okuryazarlığı, bireyin sağlığını geliştirici temel sağlık bilgilerini ve hizmetlerini edinebilme, yorumlayabilme ve anlayabilme kapasitesi olarak tanımlanmaktadır. Yetersiz okuryazarlık düzeyi; kronik hastalıkların insidansını ve hastane yatışlarını artırmakta, koruyucu sağlık hizmetlerinin daha az kullanılmasına yol açmaktadır. Türkiye'de konu ile ilgili yapılan çalışmaların sayısı sınırlıdır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, Ankara Üniversitesi İbn-i Sina Hastanesi'nde sağlık hizmeti alan hastaların sağlık okuryazarlık düzeyinin belirlenmesi ve sağlık okuryazarlık düzeyinin sosyo-demografik değişkenlere göre farklılıklarının saptanmasıdır.

Metod: Araştırma kesitsel nitelikte, tanımlayıcı bir çalışmadır. Araştırmada örneklem seçilmemiş, 1 ay süre ile hastanenin radyoloji servisinde, hizmet almak üzere bekleyen ve araştırmaya katılmayı kabul eden 350 hasta kapsama alınmıştır. Verilerin toplanmasında kişisel bilgi formu ve Türkçe geçerlilik güvenirlik analizi yapılan "Yetişkinlerde İşlevsel Sağlık Okuryazarlığı Testi" (TOFHLA) kullanılmıştır. TOFHLA sayısal sağlık okuryazarlığı ölçen 15 soru ve sözel sağlık okuryazarlığını ölçen 30 sorudan oluşmaktadır. Sayısal test ile hastanın doktor tarafından verilen sayısal verileri ne derece anladığı ve uyguladığı belirlenmekte; sözel test ile sağlık sisteminde var olan gerçek materyallerle kısa metinleri okuması sağlanmakta ve okuduğunu ne ölçüde anladığı ortaya konulmaktadır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma bulgularına göre, araştırma grubunun %50,6'sının kadın, %49,4'ünün erkeklerden oluştuğu; %69,7 evli, %30,3'ünün bekâr olduğu; %34,6'sının lise, %21,1'inin lisans mezunu olduğu bulunmuştur. Araştırma grubunun %52,6'sının yeterli sağlık okuryazarlık düzeyine; %24,3'ünün yetersiz sağlık okuryazarlık düzeyine, %23,1'inin ise düşük sağlık okuryazarlık düzeyine sahip olduğu saptanmıştır. Kadınların erkeklere göre; lisans mezunlarının, diğer eğitim düzeylerine göre; 18-28 ve 29-39 yaş grubundakilerin, daha yüksek yaş grubundakilere göre; bekârların evlilere göre; gelir düzeyi yüksek olanların, düşük olanlara göre sağlık okuryazarlık puanları istatistiksel olarak önemli derecede yüksektir. Sağlık kurumlarında sağlık okuryazarlığı düzeyi düşük olan hastalara yönelik eğitim programları düzenlemesi, sağlık çalışanlarınca sade, anlaşılabilir bir dil kullanımının desteklenmesi, form ve materyallerin hastanın anlayabileceği şekilde görsel öğelerle zenginleştirilmesi, sağlık okuryazarlık düzeyinin hastane kullanımı ve maliyetleri üzerindeki etkisinin belirlenmesi önemli görülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Hastane yönetimi, sağlık okuryazarlığı, sağlık politikası, TOFHLA.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Ankara University/Health Care Management/Turkey/akbulut@health.ankara.edu.tr
[2] MLPCARE/Turkey
[3] Kahramanmaraş Sütçü İmam University/Health Care Management/Turkey
[4] MSD/Turkey

Identifying the Level of Health Literacy: A Study on Patients Receiving Healthcare Services at Ibn-i Sina Hospital

Doç. Dr. Yasemin AKBULUT[1]
Uzm. Mehmet KARAKAYA[2]
Uzm. Pınar ÖKE[3]
Ayşe SAVAŞ[4]

ABSTRACT

Problem Identification: Health literacy is defined as an individual's capacity to access, interpret and comprehend basic information and services related to improving health. Insufficient literacy increases the incidence of chronic diseases and hospitalization, as well as leading to the decreased use of preventive healthcare services. The number of studies carried out in Turkey on this issue is very limited.

Aim of the Study: This study aims to determine the health literacy level of the patients receiving care at the Ankara University Ibn-i Sina Hospital and to identify whether health literacy levels vary depending on socio-demographic variables.

Method: The study is a descriptive segmentation research. A sample was not selected for the research, which was carried out on 350 patients who had been in the radiology service of the hospital for the duration of a month, who agreed to participate in the study. The collection of data was done through a personal information form and the "Test of Functional Health Literacy in Adults" (TOFHLA), which was analyzed for validity and reliability in Turkish. The TOFHLA is made up of 15 questions assessing quantitative health literacy and 30 questions measuring verbal health literacy. The quantitative test identifies the extent to which the patient comprehended and implemented the quantitative data provided by the physician; while the verbal test requires the test taker to read short texts with actual content from the health system and checks how much the participant comprehended.

Findings and Conclusion: According the findings, 50.6 % of the study group were female and 49.4% male; 69.7% were married, 30.3 % single; and 34.6% held high school degrees while 21.1% held bachelor's degrees. In terms of the level of health literacy, 52.6% were found as sufficient while 24.3% were insufficient and 23.1% had a very low level of health literacy. Those who had a statistically significantly higher level of health literacy were the women as opposed to the men, the bachelor's degree holders compared to those with lower levels of education, the 18-28 and 29-39 year olds as opposed to those older, those married versus the single participants, and finally, those with higher levels of income compared to those with lower income. It is suggested that educational programs should be held at healthcare institutions for patients with lower levels of health literacy, that the use of plain, easily comprehensible language should be encouraged among healthcare workers, that forms and materials should be enriched with visual elements, and that the impact of the level of health literacy on hospital use and costs should be calculated.

Key Words: Hospital management, healthcare policies, health literacy, TOFHLA.

[1] Ankara University/Health Care Management/Turkey/akbulut@health.ankara.edu.tr
[2] MLPCARE/Turkey
[3] Kahramanmaraş Sütçü İmam University/Health Care Management/Turkey
[4] MSD/Turkey

Sağlık Farkındalığının Sağlık Okuryazarlığına Etkisi

Dr. Nurcan COŞKUN US[1]
Uz. Aslı KAYA[2]
Prof.Dr. Ramazan ERDEM[3]
Arş.Grv.Muhammed Kürşad DURSUN[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık farkındalığı, sağlıkla ilgili medyadaki haberlere duyarlılık ve sağlıklı beslenme gibi konuları kapsamaktadır. Sağlık okuryazarlığı, sağlıkla ilgili bilgilerin okunarak gerekli temel becerilerin kazanımının yanı sıra bireylerin sağlığını geliştirmesi ve sağlıkta iyilik hallerini sürdürmeleri için bilgilere ulaşılarak anlaşılması ve bilgilerin kullanılması için gerekli sosyal ve bilişsel becerilerdir. Sağlık okuryazarlığı, bireylerin sağlıklarına ilişkin yeterlilik düzeyini ifade etmektedir. Sağlık okuryazarlığının geliştirilmesi amaçlanarak sağlık farkındalığı ile ilişkisi ölçülmesi amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, sağlık farkındalığının sağlık okuryazarlığı arasındaki ilişkiyi ölçmektir.

Metod: Bu çalışmanın evrenini, bir onkoloji özel dal hastanesinden hizmet alan poliklinik hastaları oluşturmaktadır. Sağlık Farkındalığını ölçmek amacıyla Filiz Abacıgil, Hacer Harlak ve Pınar Okyay'ın "Avrupa Sağlık Okuryazarlığı Ölçeği Türkçe Uyarlaması" adlı çalışmada 10 ifadeden oluşan ölçek kullanılmıştır. Sağlık Okuryazarlığını ölçmek amacıyla Pınar Okyay, Filiz Abacıgil, Hacer Harlak'ın "Türkiye Sağlık Okuryazarlığı Ölçeği-32 (TSOY-32)" adlı çalışmadaki ölçek kullanılmıştır. Bu ölçek, 2 temel boyut; tedavi ve hizmet ve hastalıklardan korunma ve sağlığın geliştirilmesi ile dört süreçten oluşan 2*4'lük matris bileşenlerinden oluşmaktadır. Sağlıkla ilgili bilgiye ulaşma, sağlıkla ilgili bilgiyi anlama, sağlıkla ilgili bilgiyi değerlendirme, sağlıkla ilgili bilgiyi kullanma/uygulama olmak üzere toplam sekiz bileşenden oluşan 32 ifadeli ölçektir. Veriler, hazırlanan anket formu aracılığı toplanmıştır. Her iki ölçeğin geçerlilik ve güvenirlik analizi yapılmıştır. Bu çalışmada kullanılan sağlık farkındalığı ölçeğinin Cronbach Alpha güvenirlik katsayısı α:0,443 bulunmuştur. Bu çalışmada kullanılan sağlık okuryazarlığı ölçeğinin Cronbach Alpha güvenirlik katsayısı α:0,612 bulunmuştur. Çalışmanın tamamının Cronbach Alpha güvenirlik katsayısı α: 0,504 olarak bulunmuştur. Anketlerden elde edilen verilerin analizi ve hipotezlerin test edilmesinde SPSS for Windows programı kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Poliklinik hastalarının, sağlık farkındalığı hakkındaki düşünceler cinsiyetlerine göre anlamlı farklılıklar göstermektedir fakat sağlık okuryazarlığı hakkındaki düşünceleri cinsiyetlerine göre anlamlı farklılıklar göstermemektedir. Poliklinik hastalarının, sağlık farkındalığı ve sağlık okuryazarlığı hakkındaki düşünceleri medeni durumlarına, yaşlarına, aylık gelirlerine göre anlamlı farklılıklar göstermektedir. Poliklinik hastalarının, sağlık farkındalığı ve sağlık okuryazarlığı hakkındaki düşünceleri eğitim durumlarına göre anlamlı farklılıklar göstermemektedir. Sağlık farkındalığı ile sağlık okuryazarlığı arasında anlamlı ilişki göstermektedir. Sağlık okuryazarlığı hakkında toplumda farkındalık oluşturulması kanısındayız. Toplumun, öncelikli riskli grupların sağlık okuryazarlık düzeyi değerlendirilerek sağlık farkındalığı yaratacağını düşünmekteyiz. Çalışmayı yürüttüğümüz Onkoloji Hastanesi, özel dal hastanesi olduğu için polikliniklerin tümü mevcut değildir. Bu çalışma kısıtlı bir çalışma olup genellenebilir nitelikte daha geniş ölçekli çalışmaları yapılması gerekmektedir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık farkındalığı, sağlık okuryazarlığı.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel University/Health Care Management/Turkey/nurcan_coskun@yahoo.com
[2] Süleyman Demirel University/Health Care Management/Turkey/aslikaya16@yahoo.com
[3] Süleyman Demirel University/Health Care Management/Turkey/raerdem@yahoo.com
[4] Artvin Çoruh University/Organization and Management/Turkey/kursadursun@hotmail.com

The Impact of Health Awareness on Health Literacy

Dr. Nurcan COŞKUN US[1]
Uz. Aslı KAYA[2]
Prof.Dr. Ramazan ERDEM[3]

ABSTRACT

Problem of the study: Health awareness, includes topics such as sensitivity to health-related news and healthy nutrition. Health literacy is social and cognitive skills required to read and understand health-related information to acquire the necessary basic skills, as well as to improve health of individual and to gain understanding and use of information for maintenance of good health. Health literacy refers to level of competence of individuals regarding their health. It is aimed to measure relation with health awareness by aiming to improve health literacy.

Purpose of the study: The purpose of this study is to measure relationship between health awareness and health literacy.

Method: The universe of this study is the outpatient clinics receiving services from an oncology specialist hospital. In order to measure Health Awareness, a scale consisting of 10-item was used in the study called "Turkish Adaptation of the European Health Literacy Scale" by Filiz Abacıgil, Hacer Harlak and Pınar Okyay. Pınar Okyay, Filiz Abacıgil, Hacer Harlak's "Turkey Health Literacy Scale-32 (TSOY-32)" in order to measure Health Literacy was used. This scale consists of 2 main dimensions; Treatment and service, prevention of diseases and development of health, and 2*4 matrix components consisting of four processes. It is a 32-item measure consisting of a total of eight components: health information access, health information understanding, health information assessment, health information use / practice. The data were collected through the prepared questionnaire. Both validity and reliability analyzes were performed. The Cronbach Alpha reliability coefficient α: 0.443 of the health awareness scale used in this study is found. The Cronbach Alpha reliability coefficient α: 0,612 of the health literacy scale used in this study is found. The Cronbach Alpha reliability coefficient α: 0,504 of the complete study was found. SPSS for Windows program was used to analyze the data obtained from the questionnaires and to test the hypotheses.

Findings and conclusion: Polyclinic patients have significant differences according to their gender in respect of health awareness, but they do not differ significantly in their perceptions of health literacy compared to their gender. Polyclinic patients' perceptions of health awareness and health literacy differ significantly from their marital status, age, and monthly income. Polyclinic patients' perceptions of health awareness and health literacy do not differ significantly by educational status. There is a significant relationship between health awareness and health literacy. We are convinced that awareness about health literacy can be raised in the society. We think that society will create health awareness by assessing the health literacy level of priority risk groups. Oncology Hospital, is a special branch hospital, it does not has all the outpatient clinics but only limited oncology hospital. Since this study was limited, the more generalized research with should be done.

Key Words: Health awareness, health literacy.

Presentation language: Turkish

[1] Süleyman Demirel University/Health Care Management/Turkey/nurcan_coskun@yahoo.com
[2] Süleyman Demirel University/Health Care Management/Turkey/aslikaya16@yahoo.com
[3] Süleyman Demirel University/Health Care Management/Turkey/raerdem@yahoo.com

Hasta Okulu ve Eğitimi: Dünü, Bugünü, Yarını

Yrd.Doç.Dr. Nezihe TÜFEKÇİ[4]
Dr. Nurcan COŞKUN US[5]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık hizmeti sunumunda genellikle rutin tıbbi uygulamalar yapılmakta ve hastaların gerekli tedavileri düzenlenmektedir. Ancak, zaman yetersizliğine ve diğer bazı faktörlere bağlı olarak hastaların gündelik pratik sorunları hakkında sağlık personeli ile yeterli diyalog kuramadıkları da gerçektir. Özellikle kronik hastalığı olan ve bu hastalığın getirdiği ömür boyu sürecek medikal sorunlar ile birlikte yaşayan hasta ve hasta yakınları, buna ek olarak sosyal, psikolojik ve ailevi sorunlar içinde çoğu kez bunalmaktadır. Planlı bir eğitim programı ile bu hastaların bazı gündelik tıbbi problemlerini kendilerinin veya aile fertlerinden birinin çözmesi sağlanabilir. Hasta okulu ile, kronik hastalığı olan bireylerin hastalıklarını tanımalarını sağlayarak, hastalığın oluşturabileceği sorunlarla nasıl baş edileceği konusunda yol göstermesi sağlanması amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, hasta okulu aracılığıyla yaşam tarzı ve davranış değişikliği beklenen, uzun süreli bakım ve izlem gerektiren hastalık tanısı konmuş hasta ve yakınlarına güncel ve gerekli eğitimlerin verilmesine yönelik usul ve esasların düzenlenmesi ve standardize edilmesidir.

Metod: Türkiye'de İstanbul ilinde hasta okulu ve eğitimine yönelik bilgilere ulaşılacaktır. Çalışma retrospektif niteliğinde olup, Türkiye'de İstanbul ilinde hasta okulu ve eğitimine yönelik bilgilere internet erişim ağı üzerinden hasta okulu, hasta eğitimi, İstanbul'da hasta okulu, İstanbul'da hasta eğitimi gibi anahtar kelimelerle Türkçe ve İngilizce çeşitli kombinasyonlar yapılarak Google, Google Akademik, ULAKBİM arama motorlarında tarama yapılmış ve uygun bulunanlar çalışma kapsamına dahil edilmiştir. Bu hizmetin geçmişten günümüze olacak şekilde incelenerek uygulanabilir somut öneriler sunulacaktır.

Bulgular ve Sonuç: İstanbul'da, hasta okulu ve eğitimine yönelik hizmetin sunumu İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü tarafından gerçekleşmektedir. 2007 yılında hasta okulu adıyla hizmet vermeye başlayarak günümüzde İstanbul İl sağlık müdürlüğüne bağlı 31 Eğitim ve Araştırma hastanesinde görev yapan uzman hekim ve uzman hemşireler tarafından içeriğini kapsamını artırarak hizmet vermeye devam etmektedir. Hasta okulu eğitimlerinin sürekliliği sağlanması ve Türkiye'de uygulanması bu hizmetin sunumunun gerçekleştirilmesi özellikle sağlık okuryazarlık seviyesini artıracağı, sağlık farkındalığı kazandıracağı ve böylece davranış değişikliği kazandıracağı kanısındayız. Eğitim programlarının daha kapsamlı hazırlanmasının ve yaygınlaştırılmasının uygun olacağı düşüncesindeyiz.

Anahtar Kelimeler: Hasta okulu, hasta eğitimi.

Sunum Dili: Türkçe

[4] Süleyman Demirel Univesity/Health Care Management/Turkey/nezihetufekci@gmail.com
[5] Süleyman Demirel University/Health Care Management/Turkey/nurcan_coskun@yahoo.com

Patient School and Education: Past, Present, Tomorrow

Yrd.Doç.Dr. Nezihe TÜFEKÇİ[1]
Dr. Nurcan COŞKUN US[2]

ABSTRACT

Problem of the study: In health care delivery, routine medical practice is usually performed and necessary treatments of patients are organized. However, it is also true that due to time insufficiency and some other factors, patients do not have enough dialogue with health personnel about everyday practical problems. Patients and their relatives, especially those with chronic illnesses and lifelong medical problems, are often overwhelmed by social, psychological and familial problems. Patients and their relatives, especially those with chronic illnesses and lifelong medical problems, are often overwhelmed by social, psychological and familial problems. A planned education program can be used to solve some of the everyday medical problems of these patients themselves or one of their family members. It is aimed at the patient school to ensure that individuals with chronic illnesses are able to identify their illnesses and guide them on how to cope with problems they may have.

Purpose of the study: The purpose of this study is to regulate and standardize procedures and principles for providing current and necessary trainings to patients and their relatives who have been diagnosed with a disease requiring lifestyle and behavior change through patient school and requiring long-term care and follow-up.

Method: Information about patient school and education will be reached in Istanbul in Turkey. The study is a retrospective and it is a retrospective study. In Turkey, information about patient school and education is provided through internet access network. Patient school, patient education in Istanbul, patient education in Istanbul and patient education in Istanbul, ULAKBİM search engines have been scanned and the eligible ones have been included in the scope of the study.This service will be reviewed from day to day and will be offered concrete practical recommendations.

Findings and conclusion: The presentation of the service for patient school and education in Istanbul is realized by Istanbul Provincial Health Directorate. Beginning to serve with the name of the patient school in 2007, it continues to provide services by increasing the scope of its content by specialist physicians and specialist nurses working in 31 Education and Research hospitals affiliated to Istanbul Provincial Health Directorate. We believe that the continuity of patient school education and the implementation of this service presentation in Turkey will gain health awareness, especially health literacy, and thus change behavior. We think that it would be appropriate to prepare and disseminate more extensive training programs.

Key Words: Patient school, patient education.

Presentation language: Turkish

[1] Süleyman Demirel Univesity/Health Care Management/Turkey/nezihetufekci@gmail.com
[2] Süleyman Demirel University/Health Care Management/Turkey/nurcan_coskun@yahoo.com

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi'nde Yatan Hastaların Akılcı İlaç Kullanımına Yönelik Bilgi ve Davranışları

Arş. Gör. Seda SÖNMEZ[1]
Arş. Gör. Aysun KANDEMİR[2]
Yrd. Doç. Dr. Nesrin AKCA[3]
Osman KOCALAR[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Başka pek çok ülkede olduğu gibi Türkiye'de de ilaçların, gereksiz ya da yanlış kullanımları ve buna bağlı akılcı olmayan ilaç kullanımı sorunu yaygındır. İlaçların akılcı olmayan kullanımı sorunları güncel tartışma konuları arasında yer almakta ve ilgili çevrelerce çözüm önerileri üzerinde durulmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı; bir Kamu Üniversitesi Tıp Fakültesi Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi'nde yatan hastaların akılcı ilaç kullanımına yönelik bilgi ve davranışlarının değerlendirilmesidir.

Metot: Bu çalışma kantitatif nitelikte kesitsel bir çalışmadır. Çalışmanın örneklemini Nisan-Haziran 2017 tarihleri arasında bir Kamu Üniversitesi Tıp Fakültesi Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi'ne başvuran 122 yatan hasta oluşturmaktadır. Çalışmada hastaların akılcı ilaç kullanımına ilişkin bilgi ve davranışlarını belirlemek adına Sağlık Bakanlığı tarafından kullanılan "Yatan Hastaların Akılcı İlaç Kullanımına Yönelik Bilgi ve Davranışlarını Değerlendirme Anketi" kullanılmıştır. Anketin uygulanması için gerekli izin bir Kamu Üniversitesi Tıp Fakültesinden alınmış olup yatan hastalara gönüllülük esasına dayalı olarak yüz yüze görüşme yöntemi ile uygulanmıştır. Araştırmadan elde edilen veriler SPSS 22.0 programı ile analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Çalışmada yer alan hastaların büyük bir bölümünün 51 yaş ve üzeri (%68,0) ve ilköğretim mezunu (%60,0) olduğu ayrıca %57,4'ünü kadın hastalardan oluştuğu görülmüştür. Hastaların birçoğu tedavi sonrası arta kalan ilaçlarını sağlık kuruluşuna verdiğini (%46,7), evinde hiç kullanılmayan ya da yarım kalan ilacın olmadığını (%86,9), kutusu dahi açılmadan son kullanım tarihi geçtiği için hiçbir ilacın atılmadığını (%83,6), ilaçlarını oda sıcaklığında muhafaza ettiklerini (%68,9), ilaçları tekrar kullanırken son kullanma tarihine dikkat ettiklerini (%82,0) ve hekimden bilgi aldıklarını (%53,3), hasta olmadan ilaç yazdırmadıklarını (%89,3), hastalık durumunda hekime danıştıklarını (%91,0), benzer şikayetleri olan tanıdıklarına ilaç tavsiyesinde bulunmadıklarını (%84,4), hekime başvurduklarında daha önce kullandıkları ilaçlar ile ilgili bilgi verdiklerini (%98,4), ilaçlarını hekimin/eczacının önerdiği süre kadar kullandıklarını (%50,0), muayene olmadan antibiyotik kullanmadıklarını (%81,1), ilacın kullanımı ve yan etkiler ile ilgili bilgileri ilacın prospektüsünden öğrendiklerini (%84,4) ancak yan etki ile karşılaştıklarında hekime başvurduklarını (%95,9), basında reklamı yapılan ürünleri tedavi amacı ile kullanmadıklarını (%96,7) ve hekime muayene olmadan ilaç almadıklarını (%87,7) ifade etmişlerdir.Sonuç olarak çalışmada yer alan hastaların akılcı ilaç kullanımına yönelik bilgi düzeylerinin yüksek olduğu ve davranışlarının olumlu yönde olduğu ifade edilebilir.

Anahtar Kelimeler: Akılcı İlaç Kullanımı, Yatan Hasta, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi.

Sunum Dili: Türkçe

[1]Kırıkkale Üniversitesi / Sağlık Yönetimi / Türkiye / sedakaya117@gmail.com
[2]Kırıkkale Üniversitesi / Sağlık Yönetimi / Türkiye / kandemiraysun@kku.edu.tr
[3]Kırıkkale Üniversitesi / Sağlık Yönetimi / Türkiye / nakca@kku.edu.tr
[4] Kırıkkale Üniversitesi / Sağlık Yönetimi / Türkiye

Knowledge and Behaviours Towards Rational Drug Use of Inpatients in Physical Therapy and Rehabilitation Center

Arş. Gör. Seda SÖNMEZ[1]
Arş. Gör. Aysun KANDEMİR[2]
Yrd. Doç. Dr. Nesrin AKCA[3]
Osman KOCALAR[4]

ABSTRACT

Problem of the Study: As in many other countries, the problem of unnecessary or misuse use of drugsin Turkey and as a result non-rational drug use is also widespread. The problems of non-rational drugs use are among the current topics of discussion and it has been focussed on solution suggestionsby relevant authorities.

Aim of the Study: The aim of this study is to evaluate the knowledge and behaviours towards rational drug use of inpatients in a Public University Medical Faculty Physical Therapy and Rehabilitation Center.

Method: It is a cross-sectional study in quantitative terms. The sample of the study consisted of 122 inpatients who applied to a Public University Medical Faculty Physical Therapy and Rehabilitation Center between April and June 2017. In the study, "Evaluation Questionnaire of the Knowledge and Behaviours towards Rational Drug Use of Inpatients" has been used by the Ministry of Health to determine the knowledge and behaviour of patients on rational drug use. The necessary permission for the application of the questionnaire was taken from a Public University Faculty of Medicine and the questionnaire was applied to the inpatients by face to face interview based on volunteerism. Data obtained from the study were analysed with the SPSS version 22.0.

Findings and Results: It has been seen thatmost of the patients in the study were 51 years old and over (68.0%), primary school graduates (60.0%) and also 57.4% of patients are female. Many of the patients stated that they gave their remaining drugs to the health facility after treatment (46.7%), there was no drug that was never used or left at home (86.9%), no drug was discarded because of the expiration date passed before opening the box (83.6%), kept their drugs at room temperature (68.9%), paid attention about the expiration date when they use the drugs again (82.0%) and took information from physician (53.3%), didn't prescribe without was ill (89.3%), consulted a physician in case of illness (91.0%), did not advice drug to their acquaintances with similar complaints (84.4%), gave information to physician about drugs they used before (98.4%), used their medicine for as long as physician/pharmacist recommends (50.0%), did not use antibiotics without examination (81.1%), learned from the prospectus about usage and side effects of the drug (84.4%) but consulted a physician when they experienced side effect (95.9%), did not use the advertised products for treatment purposes (96.7%) and did not take drug without examination (87.7%). In conclusion, it can be stated that the knowledge level for rational drug use of study participants is high and their behaviours are positive.

Key Words: Rational drug use, Inpatient, Physical Therapy and Rehabilitation Center.

[1]Kırıkkale Üniversitesi / Sağlık Yönetimi / Türkiye / sedakaya117@gmail.com
[2]Kırıkkale Üniversitesi / Sağlık Yönetimi / Türkiye / kandemiraysun@kku.edu.tr
[3]Kırıkkale Üniversitesi / Sağlık Yönetimi / Türkiye / nakca@kku.edu.tr
[4] Kırıkkale Üniversitesi / Sağlık Yönetimi / Türkiye

Sağlık Okuryazarlığı: Bir Kamu Ve Özel Hastanenin Karşılaştırılması

Dr. Veli DURMUŞ[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hastaların sağlık hizmeti sırasında sağlıkla ilgili bilgileri anlama, yorumlama ve uygulama konusundaki becerileri sağlığın kaliteli bir şekilde sürdürülmesi ve günlük hayatta bununla ilgili kararların alınması açısından kayda değer bir öneme sahiptir. Çünkü karmaşık sağlık uygulamalarında kişilerin sağlık sorunları ve verilen hizmetle ilgili olarak bilgilenmeleri sadece bireysel değil toplumsal açıdan da bir iyilik hali oluşturacaktır. Türkiye'deki sağlık politikaları ışığında özel ve devlet hastanesinin belirli bir hasta kitlesi olduğu düşünüldüğünde bu iki grup arasındaki sağlık okur-yazarlığı düzeylerini anlamak bu çalışmanın problemini oluşturmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, bir kamu ve özel hastaneden hizmet almakta olan hastaların sağlık okur-yazarlık düzeylerini analiz edip karşılaştırarak sosyo-demografik değişkenlere göre ölçüp değerlendirmektir.

Metod: Bu araştırmanın evrenini, İstanbul ilinde faaliyet gösteren bir devlet ve özel hastaneden hizmet alan hastalar oluşturmaktadır. Çalışma, 01.03.2016-01.05.2016 tarihleri 208 hasta üzerinde anket sistemi ile değerlendirme yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç : Toplam 208 hastanın araştırmaya katılımı ile yapılan çalışmada yaş ortalaması 41 olmuştur. Katılanların çoğunluğu erkek (%53.4) ve evli (%81.7) olarak tespit edilmiştir. Hastaların çoğunluğu (%38) ilköğretim eğitim seviyesinde olup, yaklaşık %33'ü en az bir tane uzun dönem sağlık sorunu vardır. Kamu hastanesine başvuran hastaların yetersiz sağlık okur-yazarlık sorunu (%64.5), özel hastaneden daha fazla (%59) olarak tespit edilmiştir. Diğer taraftan eğitim düzeyi ile sağlık okuryazarlığı arasında istatistiksel olarak anlamlı ve pozitif bir ilişki ($r=.62$; $p<.001$) görülmesine rağmen cinsiyet ile istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık tespit edilememiştir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Okur-Yazarlığı, Özel Hastane, Kamu Hastanesi, Hastalar,

Sunum Dili: Türkçe

[1]Marmara Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/ Istanbul-Türkiye/velidurmus@hotmail.com

Health Lıteracy: A Comparatıve Study Between A Publıc And Prıvate Hospıtal

Dr. Veli DURMUŞ[1]

ABSTRACT

Problem of Study: It is significantly important that patients degree of competences to understand, appraise and apply about health related information to maintain quality health and take decisions in everyday life concerning healthcare. Because health care-related informed patients play an effective role for not only individually but also socially in a present complex health system. It is a problem field in the study that in the light of health policy, to identify health literacy levels of patients for both public and private hospitals.

Purpose of Study: The purpose of this paper is to compare the health literacy level of hospitals and to examine the associations between health literacy and socio-demographic characteristics of patients receiving care.

Method: The patients from a private and public hospital in Istanbul city completed the European Health Literacy Survey Questionnaire between March first, 2016 and May first 2016.

Findings and Results: A total of 208 patients participated (mean age=41). The majority of participants were male (53.4%) and married (81.7%). Most (38%) of the patients scored at a primary school reading level. More than a quarter of the respondents (33.2 %) responded to have at least one long-term illness or health problem. Limited health literacy is much more a serious problem in a public hospital (64.5%) than private one (59%). Educationis significantly correlated with general-HL ($r = .62$; $p < .001$). On the other hand, no significant differences were found between gender and health literacy.

Keywords: Health literacy, Public Hospital, Private Hospital, Patients.

Paper Presentation: Turkish

[1] [1]Marmara University/Healthcare Management Department/ Istanbul-Turkey/velidurmus@hotmail.com

Isparta'da Tamamlayıcı ve Alternatif Tıp Kullanımına Yönelik Tutum Ve Davranışların Ölçülmesi

Prof.Dr. İlker H. ÇARIKÇI
Merve ÜYÜKLÜ OSMANOĞLU

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Modern tıbbi tedavilerin ilerlemesine ve teknolojik gelişmelere rağmen günümüzde sunulan sağlık hizmetlerinden sonuç alamayan veya aldığı sağlık hizmetinin yetersiz olduğunu düşünen birçok hasta tamamlayıcı ve alternatif tıbba yönelmektedir. Sağlık ve hastalık konularının çözüm arayışının yalnızca tıbbın görevi olduğu uzun süre savunulan konular arasında olmuştur. Ancak günümüzde sağlığın alternatifinin olabileceği düşüncesi ağırlık kazanmıştır. Alternatif tıp olarak adlandırılan bu sağlık hizmetleri modern tıp dışında kalan yöntemler olarak ifade edilmektedir. Bu araştırmalar kapsamında çalışmamızın amacında alternatif tıp kavramı ve alternatif tıp kullanımının başvuru alışkanlığına bakılmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı Isparta-Türkiye'de tamamlayıcı ve alternatif tıp (TAT) kullanım düzeylerini, çeşitlerini ve TAT kullanımını etkileyen faktörleri incelemektir.

Metod: Her çeşit sağlık hizmetinden faydalanmak tüm insanların karşılaşabileceği bir durum olduğu için özellikli bir grup seçilmemiştir. Bu çalışmanın evrenini tüm sağlık kullanıcıları oluşturmaktadır. Çalışmamız Isparta il merkezinde tesadüfî örnekleme göre seçilmiş 500 kullanıcı arasında anket sistemi ile gerçekleştirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Güncel literatürde alternatif tedavi yöntemlerinin bilinirliği ve kullanımının her geçen gün artış gösterdiği görülmektedir. Çalışmamızda verilen tedavi yöntemlerinden en çok tercih edilen yöntem fitoterapi (228) olarak adlandırdığımız bitkisel tedavilerdir. Fitoterapiyi takip eden Aromatik yağlar (157), masaj (144) ve dua (135) kullanımı yüksek olan diğer yöntemlerdir. Tedavi yöntemlerinin kullanımına sebep olan en yüksek etmen kullanılan yöntemlerin doğal ve yan etkisiz olduğuna olan inanç iken, alternatif tedavi üzerine gerçekleştirilen çalışmaların yetersizliği ve oluşabilecek riskler en yüksek kullanmama sebebi olarak görülmektedir. Kullanıcıların tedavi ile ilgili bilgiyi (31,2) en çok kullanmış kişilerden yani çevreden sağladığı görülürken, tedavi malzemelerini ise aktarlardan (37,2) sağladıkları belirlenmektedir.

Anahtar kelimeler: Alternatif tıp, Hasta memnuniyeti, Tamamlayıcı tıp

Sunum dili: Türkçe

Measuring Attitudes and Behaviours Towards Complementary and Alternative Medicine Use in Isparta

Prof.Dr. İlker H. ÇARIKÇI
Merve ÜYÜKLÜ OSMANOĞLU

ABSTRACT

The problem of this study: Many patients who think that health services that they get do not have results or are not satisfactory today although developing modern medicine treatment and technological progress head for complementary and alternative medicine. That solution searches are only the responsibility of medicine for health and disease issues are among defended topics for a long time. However, the thought of health alternative gains importance today. These health services named as alternative medicine are stated as techniques apart from modern medicine. In this context, the aim of our study is to take into consideration the concept of alternative medicine and its usage of application habit frequency.

The aim of the study: The aim of this study is to scrutinize complementary and alternative medicine (CAM) usage levels, types and factors that affect CAM use.

Methods: A specific groupis notchosen as all humans may confront to benefit from every kind of health service. The target population of the study consists of all health users.This research is carried out through questionnaire system according to random chosen samples in 500 users.

Findings and Result: In current literature, the awareness of alternative treatment methods and increase in usage day by day are observed. The most preferred method is medicinal botany named as phytotheraphy (228) among given treatment methods in this survey. Following phytotheraphy; aromatic oils (157), massage (144) and prayer (135) are other methods that frequently used. While the most important factor for use of alternative treatment method is the belief that these methods are natural and not any side effects; the risks because of inadequate studies on alternative treatment are the most significant non -use reasons. Information about treatment (31,2) is obtained by the environment who used before and treatment materials are provided from herbolists (37,2).

Key Words: Alternative Medicine, Patient Satisfaction, Complementary Medicine

Presentation Language: Turkish

Hastanın Sosyo-Ekonomik Durumu ve Doktor-Hasta İletişimi: Sistematik Bir İnceleme

Öğr. Gör. Didem HEKİMOĞLU TUNCELİ[1]
Yrd. Doç. Dr. Fikriye YILMAZ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Doktor-hasta iletişimi sağlık hizmeti sunum sürecinin merkezinde yer almaktadır. Etkili doktor-hasta iletişiminin sağlık ve fonksiyonel durum, psikolojik sonuçlar, hasta tatmini ve hastanın tedaviye uyumu gibi sağlık hizmeti çıktılarını etkilediği yapılan araştırmalarla kanıtlanmıştır. Doktor-hasta iletişimini etkileyen hasta ile ilgili özellikler arasında yaş, cinsiyet, dinsel/etnik köken ve sosyo-ekonomik durum sayılmaktadır. Son yıllarda doktor-hasta iletişiminde sosyo-ekonomik durumdan kaynaklanan toplumsal eşitsizliklerin önemi sıklıkla araştırma konusu olmuştur. Ancak Türkiye'de yazılı kaynaklarda doktorların iletişim davranışlarının hastaların sosyo-ekonomik durumlarına göre farklılaşmasına odaklanan bir çalışmaya rastlanmamıştır.

Çalışmanın Amacı: Çalışmada, sağlıkta sosyal eşitsizliklerin artan önemi göz önüne alınarak sistematik literatür araştırmasıyla aşağıdaki sorulara yanıt bulmak amaçlanmıştır. 1) Doktor-hasta iletişimi hastanın sosyo-ekonomik durumuna göre farklılık göstermekte midir? 2) Eğer farklılık var ise hizmet sürecinin hangi yönleri etkilenir?

Metod: Çalışma sistematik literatür incelemesi olarak tasarlanmıştır. İlk aşamada doktor-hasta iletişimi ve hastanın sosyo-ekonomik durumu ile ilgili yayınları belirlemek amacıyla Medline/Pubmed veri tabanında sistematik araştırma yapılmıştır. 2002 yılından itibaren, belirlenen anahtar kelimeleri yayınların Başlık, Özet ve/veya anahtar kelimeler bölümlerinde içeren toplam 68 çalışmaya ulaşılmıştır. Çalışmalarda hariç tutma kriteri; İngilizce dışında bir dilde yazılmış olması ve orijinal araştırma makalesi olmaması şeklinde belirlenmiştir. İkinci aşamada çalışmaların Başlık ve özet bölümleri incelenerek, "doktor-hasta iletişimi ve hastanın sosyo-ekonomik durumu" ile doğrudan ilişkili olmayan çalışmalar kapsam dışı bırakılmıştır. Başlık ve özetlere göre uygun görülen çalışmaların tam metinleri üzerinden sistematik inceleme devam etmektedir.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonuçları henüz tamamlanmamıştır. Ancak, araştırma sonuçlarının Türkiye'de yapılacak "hastanın sosyo-ekonomik durumu ve doktor-hasta iletişimi" üzerine araştırmalar için yol gösterici olabileceği ve daha da önemlisi doktorların sosyo-ekonomik yönden dezavantajlı hastalarla nasıl iletişim kurmaları gerektiğine yönelik öneriler sunulabileceği düşünülmektedir.

Anahtar Kelimeler: iletişim, doktor-hasta iletişimi, sosyo-ekonomik faktörler

Sunum Dili: Türkçe

[1] BaşkentÜniversitesi/SağlıkBilimleriFakültesi/SağlıkYönetimi/Türkiye/ dhtunceli@baskent.edu.tr
[2] BaşkentÜniversitesi/SağlıkBilimleriFakültesi/SağlıkYönetimi/Türkiye/ fyilmaz@baskent.edu.tr

Socio-Economic Status of the Patient and Doctor-Patient Communication: A Systematic Review

Öğr. Gör. Didem HEKİMOĞLU TUNCELİ[1]
Yrd. Doç. Dr. Fikriye YILMAZ[2]

ABSTRACT

Problem: Doctor-patient communication is at the center of the health care delivery process. Effective physician-patient communication has been proven through investigations of health care outcomes such as health and functional status, psychological consequences, patient satisfaction and patient compliance with treatment. Patient-related characteristics affecting doctor-patient communication include age, gender, religious / ethnic background and socioeconomic status. In recent years, the importance of social inequalities arising from the socio-economic status in doctor-patient communication has often been the subject of research. However, there was no study focusing on the differentiation of communication behaviors of doctors according to the socio-economic status of patients in written sources in Turkey.

Objective: In this study, we aimed to answer the following questions through systematic literature search, taking into consideration the increasing importance of social inequalities in health. 1) Does doctor-patient communication vary according to the socio-economic status of the patient? 2) What aspects of the service process are affected if there is a difference?

Method: The study was designed as a systematic literature review. In the first phase, a systematic study was conducted on the Medline / Pubmed database to determine publications related to doctor-patient communication and the socio-economic status of the patient. Since 2002, a total of 68 studies have been reached, including key words in the title, abstract and / or key words sections of the publications. Exclusion criteria in studies; It should be written on a non-English language and not be an original research article. By examining the Title and summary sections of the studies in the second phase, studies that are not directly related to "doctor-patient communication and socio-economic status of the patient" are excluded. A systematic review is continuing on the full texts of the works considered appropriate according to the title and abstract.

Results and Conclusion: The results of the research have not yet completed. However, it is thought that the results of the research can provide guidance for research on "socio-economic situation of the patient and doctor-patient communication" to be done in Turkey, and more importantly, suggestions about how doctors should communicate with socio-economic disadvantaged patients.

Keywords: Communication,doctor-patient communication, socio-economic factors.

Presentation Language: Turkish

[1] BaşkentÜniversitesi/SağlıkBilimleriFakültesi/SağlıkYönetimi/Türkiye/ dhtunceli@baskent.edu.tr
[2] BaşkentÜniversitesi/SağlıkBilimleriFakültesi/SağlıkYönetimi/Türkiye/ fyilmaz@baskent.edu.tr

Azerbaycan'da Göçmen ve Mültecilerin Sağlık Hakları: Yasal Çerçeve, Mevcut Durum, Sorunlar ve Olası Çözüm Önerileri

Doç. Dr. Mahmut AKBOLAT[1]
Najiba RAFİZADE[2]
Çiğdem UĞAN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sosyal ve ekonomik krizler ve savaşlar sebebiyle tetiklenen göçmen ve mülteci akını, hem göçe maruz kalan bireyleri ve toplulukları, hem de bu süreçte barınak rolü taşıyan toplum ve ülkeleri etkilemektedir. Bu mesele çok sayıda göçmen ve mülteciye (sığınmacılar dahil) ev sahipliği yapan Azerbaycan için de önemli bir sorundur. Bu kapsamda en ciddi sorun, göçmen ve mültecilerin sağlığı ve sağlığa erişimleri önündeki engellerdir. Bu çalışmada Azerbaycan örneğinde göçmen ve mültecilerin sağlığa erişim problemleri ve hakları incelenmektedir.

Çalışmanın Amacı: Çalışmanın amacı Azerbaycan`da yaşayan göçmen ve mültecilerin sağlığa erişim konusundaki sorunlarını belirlemek ve mevcut yasal düzenlemeleri de dikkate alarak çözüm önerileri geliştirmektir.

Metod: Çalışma alan araştırmasına dayanmaktadır. Veri toplama aracı olarak göçmen ve mültecilerin sağlık hizmetlerinden yararlanırken sahip oldukları imkanlar ve karşılaştıkları sorunlar ortaya koyan bir anket formu kullanılmıştır. Veriler, Azerbaycan'ın Bakü, Sumqayıt ve Hırdalan şehirlerinde yaşayan 230 göçmen (işçi göçmen, yabancı uyruklu öğrenci vb.) ve mülteciden elde edilmiştir. Çalışmanın en büyük kısıtı, Azerbaycan`ın ikinci büyük kenti olan Gence'de de planlanmış olmasına karşılık, yapılamamasıdır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışmanın bulgularına göre Azerbaycan'da, daha çok Gürcistan (%24,78), ve Afganistan'dan (%19,13) gelen göçmen ve mülteciler yaşamaktadır.%63,91'i erkeklerden oluşan mülteci ve göçmenlerin büyük çoğunluğu 25-44 yaş aralığındadır. Göçmenlerin ve mültecilerin yalnızca %15,65'i ücretsiz hizmet alabildiğini, ödemeleri özel sigorta ya da cepten karşılamak zorundan kaldıklarını ifade etmiş ve %42,17'si menşe ülkelerinde daha iyi sağlık hizmeti aldıklarını belirtmişlerdir. Azerbaycan sağlık sisteminde göçmen ve mülteciler açısından neler yapılabilir sorusunun cevabı çalışmanın önerisini oluşturmaktadır. Buna göre sistemin en önemli problemi ücretlerin yüksek olmasıdır. Bu sebeple göçmen ve sığınmacıların hizmet almasını kolaylaştıracak sigorta ya da ücretsiz hizmet gibi önlemler alınmalı; Azerbaycan vatandaşlarının sahip olduğu haklar göçmen ve mülteciler için de sağlanmalıdır.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Hakkı, Azerbaycan`da sağlık hakkı, Göçmen, Mülteci, Azerbaycan

Sunum dili: Türkçe

[1] Sakarya University, Health Management/ Turkey/Assoc. Prof.
[2] Sakarya University, Health Management/ Turkey/ Graduate student
[3] Sakarya University, Health Management/ Turkey/ Res. Assist

The Health Rights of Migrants and Refugees in Azerbaijan: Legal Framework, Current Situation, Problems and Possible Solution Suggestions

Doç. Dr. Mahmut AKBOLAT[1]
Najiba RAFİZADE[2]
Çiğdem UĞAN[3]

ABSTRACT

Problem Statement: The influx of migrants and refugees caused by social and economic crises and wars affect both migrating persons and groups, and communities and countries playing the role of shelter for them in this process.This is a significant problem for Azerbaijan, which be home to a huge number of migrants and refugees (including asylum seekers). One of the serious problems in this context is the health of migrants and refugees and the obstacles to their access to the health care.In this study, the problems occurring within the access of migrants and refugees to the health care and their rights to health care analyzed on the example of Azerbaijan.

Purpose of Study: The purpose of this study is to identify the problems of access to health care of migrants and refugees living in Azerbaijan and to develop solution proposals to them, taking into account the existing legislative regulations.

Method: This study based on field research. As a tool of collecting data, a questionnaire form was used that sets out the opportunities and problems that immigrants and refugees have when using health services. Data were collected on 230 migrants (migrant workers, foreign students, etc.) and refugees living in Baku, Sumqayit and Khirdalan cities of Azerbaijan. Despite the fact that it was planned to conduct a questionnaire survey in Ganja, which is the second largest city of Azerbaijan, this has not been achieved, which is a great limitation of the study.

Findings and Conclusion: According to resutlts of the study, the majority of migrants and refugees have been living in Azerbaijan, came from Georgia (24,78%) and Afghanistan (19,13%). Most of the migrants and refugees are men (63.91%) and in the age of 25-44 years. Only 15.65% of respondents indicated that they use free healthcare services, the rest of them must carry out health care expenditures through the private insurance or pocket payments; 42.17% of migrants and refugees claim that the quality of medical services in their origin country is higher than Azerbaijan. The answer to the question of what can be done for migrants and refugees in the health system of Azerbaijan is the proposal of this study. According to this, the most important problem of the system is the high fees. For this reason, migrants and refugees find it difficult to obtain health services. Therefore, to facilitate the usage of healthcare services by migrants and asylum seekers should be improved policies such as health insurance or free healthcare service, and rights granted to the citizens of Azerbaijan should be provided for them.

Key Words: Healthcare Rights, Healthcare Rights in Azerbaijan, Migrant, Refugee, Azerbaijan

[1] Sakarya University, Health Management/ Turkey/Assoc. Prof.
[2] Sakarya University, Health Management/ Turkey/ Graduate student
[3] Sakarya University, Health Management/ Turkey/ Res. Assist

Hastaların Hastane Tercihini Etkileyen Unsurlar: Karadeniz Örneği

Doç. Dr. Sedat Bostan[1]
Yrd. Doç. Dr. İrfan Usta[2]
Burcu Taş[3]
Duygu Doğan[4]
Eyüp Kaynak[5]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık alanında uygulamaya konulan "Sağlıkta Dönüşüm Programı" ile kamu hastanelerinin yönetsel yapılarının özerkleştirilmesi ve özel sektörün sağlık hizmetleri sunumuna dahil edilmesi hizmette rekabeti beraberinde getirmiştir. Bu rekabet sağlıkta kalite artışı ve maliyet düşüşünün yanısıra hastaların özel ve kamu sektör sağlık kuruluşları arasında tercih yapmasına ortam hazırlamıştır. Bu çalışmada hasta ve yakınlarının hastane tercihini hangi faktörlerin belirlediği ve bu faktörler ile ankete katılanların demografik ve sosyo-ekonomik nitelikleri arasında anlamlı bir fark olup olmadığı incelenmektedir.

Çalışmanın Amacı: Çalışma Karadeniz bölgesinde yer alan Gümüşhane, Giresun, Trabzon, Ordu ve Samsun il merkezlerindeki vatandaşların hastane tercihinde rol oynayan faktörler ile bu faktörlerin tercih kararı verenlerin demografik ve sosyo-ekonomik nitelikleri arasındaki ilişkiyi ortaya koymayı amaçlamaktadır.

Materyal ve Metot: Çalışma verileri anket yöntemiyle Karadeniz bölgesindeki Gümüşhane, Giresun, Trabzon, Ordu ve Samsun il merkezlerinde 600 katılımcıdan elde edilmiştir. Verilerin toplanmasında beşli likert ölçeği kullanılmış ve anketler anketörler aracılığı ile yüz yüze görüşme yöntemiyle yapılmıştır. Veri analizinde faktör analizi yöntemi kullanılmış ve ölçek beş faktör altında toplanmıştır. Ölçekte yer alan faktörlerin toplam varyansı açıklama düzeyi %60'dır. Güvenirlilik analizi Croanbach Alpha yöntemiyle yapılmış ve %92 bulunmuştur. Hastane tercihini etkileyen faktörler ile ankete katılanların demografik ve sosyo-ekonomik nitelikleri arasında anlamlı bir fark olup olmadığını tespit etmede t testi, korelasyon analizi ve varyans analizinden faydalanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışmada hastaların hastane tercihlerinde dikkate aldığı faktörler faktör analizi sonuçlarına göre kurumsal tanıtım ve reklam, sağlık hizmeti süreci, hastanenin fiziki yapısı ve teknolojisi, hastanenin medya programlarına yansıması ve ağızdan ağıza iletişim başlıkları altında toplanmıştır. Hastane seçimini etkileyen faktörler ile cinsiyet ve medeni durum arasında anlamlı bir fark olduğu buna karşılık meslek grupları ve gelirler arasında anlamlı bir fark olmadığı tespit edilmiştir. Hastaların hastane tercihlerinde en önemli faktör,

hastaların hizmet alma süreciyle ilgili tecrübeleri (4.23-0.82), ikinci sırada hastanenin fiziki ve teknolojik düzeyi (4.20-0.83) geldiği tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Hasta, Hastane, Tercih edilebilirlik, Karadeniz Bölgesi

[1]Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü
[2]Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Erbaa Sağlık Yüksek Okulu, Sağlık Yönetimi Bölümü, irfan.usta@gop.edu.tr
[3]Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü
[4]Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü
[5]Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü

Factors Affecting Patients' Preferences for Hospital: Black Sea Example

Assoc. Dr. Sedat Bostan[1]
Assist. Prof. Dr. İrfan Usta[2]
Burcu Taş[3]
Duygu Doğan[4]
Eyüp Kaynak[5]

ABSTRACT

The problem of study: The "Health Transformation Program" put into practice in the field of health and the inclusion of the administrative structures of the public hospitals and the private sector in the provision of health services have been brought competition in service. This competition has created an environment for patients to choose between private and public sector healthcare facilities in addition to quality improvement and cost reduction in health care. This study examines which factors determine the hospital choice of patients and their relatives and whether there is a significant difference between these factors and their demographic and socio-economic characteristics of the respondents.

Purpose of the Study: The study aims to reveal the relationship between the factors that play a role in the preference of the citizens in Gümüşhane, Giresun, Trabzon, Ordu and Samsun provinces in the Black Sea region and the demographic and socio-economic characteristics of these factors.

Materials and Methods: The study data were collected from 600 participants in Gümüşhane, Giresun, Trabzon, Ordu and Samsun provinces in the Black Sea region by questionnaire method. A five-point Likert scale was used for the collection of the data and the questionnaires were conducted through face-to-face interviews via interviewers. Factor analysis method was used for data analysis and the scale was collected under five factors. The level of disclosure of the total variance of the factors included in the scale is 60%. Reliability analysis was performed with Croanbach Alpha method and found 92%. Factors affecting hospital choice were exploited by the t test and variance analysis without determining whether there was a significant difference between the demographic and socio-economic characteristics of the respondents.

Findings and Conclusion: Factors that patients take into consideration in hospital preferences are gathered under the headings of corporate promotion and advertisement, health service process, physical structure and technology of hospitals, reflection of the hospital on media programs and oral communication according to the results of factor analysis. It was found that there was a meaningful difference between factors affecting hospital selection and gender and marital status, but no significant difference between occupational groups and incomes. The most important factor in the hospital preferences of the patients was the experiences of the patients about the service process (4.23-0.82) and the physical and technological level of the hospital (4.20-0.83)

Key words: Patient, Hospital, Preferability, Black Sea Region

[1]Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü
[2]Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Erbaa Sağlık Yüksek Okulu, Sağlık Yönetimi Bölümü, irfan.usta@gop.edu.tr
[3]Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü
[4]Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü
[5]Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü

Almanya'daki Yaşlıların Türkiye'deki Sağlık Ve Bakım Hizmetlerine İlişkin Görüşleri

Dr. Mustafa ÇOBAN[1]
Prof.Dr.A. Ezel ESATOĞLU[2]
Zeki Çağlar[3]

ÖZET

Giriş: Almanya'da yaşlı nüfusu hızla bir şekilde artmaktadır. Artan yaşlı nüfus ile birlikte bakıma muhtaç yaşlı sayısında da bir artış beklenmektedir. Almanya'da bakıma muhtaç yaşlıların artışı ile birlikte farklı ülkelerde sağlık ve bakım hizmeti alma oranı da artmaktadır. Uzakdoğu ülkeleri, İtalya, İspanya ve Almanya yaşlıların sık tercih ettiği ülkeler arasındadır. Türkiye'de özellikle Antalya'da Alman yaşlı nüfusunda son 10 yılda hızlı bir artış gözlenmektedir. Ancak bu kişiler daha çok sağlık ve bakım hizmeti almaktan öte dönemsel yaşam mekânı olarak tercih etmektedirler.

Amaç: Bu çalışma Almanya'daki yaşlıların Türkiye'deki sağlık ve bakım hizmetlerine ilişkin görüşlerinin belirlenmesi üzerine yapılandırılmıştır.

Gereç ve Yöntem: Çalışmanın evreni, 65 yaş ve üzeri Almanya'da yaşayan ve son iki yılda Türkiye'de toplam 15 günden fazla kalan Alman yaşlılardan oluşmaktadır. Çalışma, Almanya'da Berlin ve Kuzey Ren-Vestfalya eyaletlerinde 30 kişi ile yarı yapılandırılmış görüşme formu kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç:Görüşmeciler, Türkiye'deki sağlık sistemini değerlendirirken kendi sağlık hizmet kullanımlarına dayanarak değil anlatılar üzerinden değerlendirmektedirler. Sağlık ve bakım hizmetlerini değerlendirirken personel nitelikleri, sağlık hizmet sunumundaki kültürel değişkenler, hastaların genel kanaatları ve Türkiye'nin genel yapısı ile ilişkilendirerek değerlendirmektedirler. Görüşmecilerin olumlu ve olumsuz görüşleri olmakla birlikte genel anlamda çok fazla bilgileri olmadığını değerlendirmelerini yaparken medyadaki sağlık haberleri dışındaki genel haberlerden etkilenebildiklerini de ifade etmektedirler.

Öneriler: Bu çalışma kısıtlı bir çalışma olup genellenebilir nitelikte daha geniş ölçekli çalışmaları yapılması gerekmektedir. Olumsuz algı ve düşüncelerin giderilmesinin sağlık turizminin gelişmesine de önemli katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Turizmi; Göçmen, Bakım Hizmetleri, Almanya,

[1] Akdeniz Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri MYO
[2] Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi
[3] Berlin Education und Consulting

Perception of Elderly People Living in Germany on the Field of Health and Care Services in Turkey: Mythos and Realities

Dr. Mustafa ÇOBAN[1]
Prof.Dr.A. Ezel ESATOĞLU[2]
Zeki Çağlar[3]

ABSTRACT

Introduction: The population of Turkish origin people in Germany has been increasing dramatically. With increase of elderly population, it has also been increasing the need to care. Moreover, the ratio of the people taking the health and care services from different countries has also been increasing. One of the most chosen countries in this extent are Italy, Spain and Far Eastern countries. In Turkey, specially in Antalya, the German population has been increasing. However, they live in Turkey mostly for permanent settlement rather than taking health service.

Aim: The aim of this study is to determine the perception of elderly people living in Germany on the subject of Turkish health and care services.

Materials and Methods: The study includes 65 years and above German origin elderly people living in Turkey at least 15 days. The semi-structured form was conducted to the 30-elderly living in Berlin and North Ren-Vestfalya.

Findings and Results: The result of semi-structured forms indicated that the elderly people evaluated health system in Turkey not based on their use and access of Turkish health system but they evaluated according to they had heard from other people. During the assessment of Turkish health system, they considered the qualification of personnel, cultural variables in health service providence, general ideas on health system and general system in Turkey. Moreover, they have positive and negative perceptions and they have not sufficient knowledge on Turkish health system. They have been affected from media news during the evaluation of health system.

Recommendations: Since this study was limited, the more generalized research with should be done. Removing negative perceptions on health and care system contributes to improve health tourism in Turkey.

[1] Akdeniz Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri MYO
[2] Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi
[3] Berlin Education und Consulting

Hastanelerde Hasta Mahremiyetine Gösterilen Özenin Hasta Bakış Açısıyla Değerlendirilmesi: Antalya Örneği

Prof.Dr. Musa ÖZATA[1]
Refik AKTEN[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hasta mahremiyeti konusu hasta hakları kapsamında değerlendirilen bir konu olup, sağlık bakımının özünü oluşturur. Sağlık kurumlarının bu konuda hastalara gerekli özeni göstermeleri büyük bir önem taşımaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışma ile Antalya ilindeki devlet hastaneleri ile özel hastanelerin kliniklerinde yatarak tedavi gören hastaların hasta mahremiyeti konusundaki bilgi düzeylerinin belirlenmesi ve sağlık kuruluşlarında hasta mahremiyetine uyulması ile ilgili düşüncelerinin tespit edilmesi amaçlanmıştır.

Metod: Araştırma tanımlayıcı türde bir çalışma olup, yüz yüze anket tekniği kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Araştırmanın evrenini Antalya il merkezinde faaliyet gösteren Devlet ve Özel hastanelerde yatarak tedavi gören (N=385.396) hastalar oluşturmaktadır. Bu evrenden basit rastgele örneklem yöntemi kullanılarak 503 kişilik bir örneklem grubu oluşturulmuştur. Araştırmada verilerin toplanması amacıyla araştırmacı tarafından geliştirilen "Hasta Mahremiyeti Envanteri" kullanılmıştır. Envanterde yer alacak soruların belirlenmesinde ilgili literatür, hasta mahremiyeti ile ilgili mevzuat, Sağlıkta Kalite Standartları (SKS), Hasta Hakları Yönetmeliği (HHY) ve uzman görüşlerinden faydalanılmıştır. Envanterde hastaların demografik bilgilerine yönelik olarak 11 soru, hastaların hasta mahremiyeti hakkında bilgilerinin ölçülmesi için 13 soru, kliniklerde sağlık çalışanlarının hasta mahremiyetine uyup uymadıklarının tespiti için ise 39 soru sorulmuştur. Araştırma verileri SPSS 16.0 programında değerlendirilmiştir. Veriler üzerinde öncelikle tanımlayıcı istatistikler uygulanmıştır. sosyo-demografik değişkenler ve kurumlar açısından hasta mahremiyeti uygulamalarının farklılık gösterip göstermediğini değerlendirmek amacıyla Ki-kare testi uygulanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmaya katılan hastaların mahremiyetlerine gösterilen özenin özel hastanelerde devlet hastanelerine göre daha iyi durumda olduğunu gözlemledikleri, özel hastanelerde yatan hastaların mahremiyet bilgi düzeylerinin devlet hastanelerindeki hastalardan daha yüksek olduğu ayrıca fiziki ortam açısından değerlendirildiğinde de özel hastanelerin fiziki mekanlarının hastaların mahremiyetlerini korumak açısından daha uygun fiziki şartları taşıdığı tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Hasta Hakları, Hasta Mahremiyeti, Hastaneler

Sunum Dili: Türkçe

[1] Ahi Evran University/İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi/İşletme Bölümü/ musaozata@gmail.com
[2] Finike Devlet Hastanesi/ Sosyal Hizmet Uzmanı/ refikakten@gmail.com

Evaluation of the Care Shown to the Patient's Privacy in the Hospitals with the Patient's Point of View: The Example of Antalya

Prof.Dr. Musa ÖZATA[1]
Refik AKTEN[2]

ABSTRACT

Problems Of The Study: Patient privcy is a subject that is evaluated within the scope of patient rights. Privacys one of the core duties of medical practice. It is of most importance that the health institutions have the necessary sickness in this regard.

Aim Of The Study: The aim of this study is to identify the level of their knowledge about the inpatients in the State and Private hospitals in Antalya province and to evaluate the level of their knowledge about the patient privacy and the care shown to the patient privacy in the mentioned hospitals in their point of view.

Method: This research is a descrpitive study and has been carried out using a face to face survey technique. The research has focused on the ınpatients ((N=385.396) in the state and private hospitals in Antalya city centre. From these mentioned hospitals a sample group consisting of 503 patients has been formed by using a random sample technique. In the research a " Patient's Privacy Inventory" which was developed by the researcher has been used with the aim of collecting datas. It has been benefited from the dealing literature, patient's privacy legistlation, the quality Standarts in Health (SKS) Regulations on Patient's Rights and from the views of experts in the determining of the questions that will take place in the inventory. In the inventory, there are 11 questiont about the demographic conditionts of the patients, 13 questions to measure their knowledge about patient's privacy, and 39 questions to detect whether the parademics working in the clinics and hospitals obey the patient's privacy rules or not. The datas of reserach have been evaluated in the program of SPSS 16.0. Over the datas primarily descriptive statistics have been applied, Chi square test has been applied to be able to detect if the patient's privacy applications have shown any differences in the respect of socio-demographic variables and institutions.

Results: In the result of the survey it has been detected that the patient's privacy care shown to the inpatients joining the survey in the private hospitals is better than in the state hospitals, the knowledge level of the inpatients in the private hospitals about patient's privacy is higher than those in the state hospitals and when it is evaluated in the respect of environment private hospitals have got better physical conditions to protect their privacy.

Key Words: Patient's Rights; Patient Privacy, Hospitals

Presantation Language: Turksih

[1] Ahi Evran University/ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi/ İşletme Bölümü/ musaozata@gmail.com
[2] Finike Devlet Hastanesi/ Sosyal Hizmet Uzmanı/ refikakten@gmail.com

Ayaktan Hasta Memnuniyeti Ölçeği Geliştirme Çalışması

Yrd. Doç. Dr. Ş. Didem KAYA[1]
Yrd. Doç. Dr. Namaitijiang MAIMAITI [2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık kuruluşları arasında yaşanan rekabet ve bilinçli hasta profilinden kaynaklanan iyi hizmet alma beklentisi bu kuruluşları artık daha iyi hizmet sunmaya yöneltmiştir. Dolayısıyla sağlık alanında kaliteli hizmetin önemli bir göstergesi olan hizmeti alanların memnuniyet düzeyi de sağlık kuruluşları açısından önem arz etmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, Türkiye sağlık sistemine uygun bir şekilde poliklinik hizmeti almak için ayaktan hastaneye başvuran hastaların memnuniyet düzeylerini belirleyebilmek amacıyla veri elde edilmesini sağlayacak ölçme aracını geliştirmek, geçerlilik ve güvenirliliğini test etmektir.

Metod: Metodolojik tipteki araştırmada üç faz ve on adımdan oluşan ölçek geliştirme modeli kullanılmıştır. Örneklem (açımlayıcı ve doğrulayıcı faktör analizi verileri toplamı) 531 katılımcıdan oluşmaktadır. Veriler; Kapsam Geçerlilik indeksi, ortalama, standart sapma, Pearson Momentler çarpımı, Chronbach Alfa, Açımlayıcı Faktör Analizi ve Doğrulayıcı Faktör Analizi ile değerlendirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Açımlayıcı faktör analizi sonucunda 30 maddelik 5 faktörlü bir yapı elde edilmiştir. Ölçeğin toplam ortalama puanı 3.57, standart sapması 0.76, test tekrar test katsayısı $r=0.96$ ($p<0.01$), Cronbach Alfa değeri 0.95, yarıya bölme katsayısı $r= 0.94$ ($p<0.01$) bulunmuştur. Doğrulayıcı faktör analizi sonucunda da ölçeğin iyi uyum ölçütlerine sahip olduğu ve kabul edilebilir değerler arasında olduğu ortaya çıkmıştır. Sonuç olarak, Ayaktan Muayenelerde Hasta Memnuniyeti Ölçeği'nin geçerli ve güvenilir bir ölçme aracı olduğu tespit edilmiştir.

Anahtar kelimeler: Hasta memnuniyeti, ölçek geliştirme, ayaktan muayene

Sunum Dili: Türkçe

[1] Necmettin Erbakan Üniveristesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Konya/Türkiye/ dkaya@konya.edu.tr
[2] Yıldırım Beyazıt Üniversitesi/Tıp Fakültesi/Halk Sağlığı Bölümü/Ankara/Türkiye/ nametjan@gmail.com

Development of A Patient Satisfaction Questionnaire for Outpatient Care

Assist. Prof. Dr. Ş. Didem KAYA[1]

Assist. Prof. Dr. Namaitijiang MAIMAITI [2]

ABSTRACT

Problem statement: Competition between health institutions and high expectation from the patients to receive good and quality of services to push health institution to deliver better services. Therefore, the level of patient satisfaction towards health services which is an important indicator of quality service in the health sectors, is also important for the health institutions.

Aim of this study: Aim of this study to develop a patient satisfaction questionnaire for outpatient care which is suitable for Turkish health system and to do validity and reliability test.

Method: Ten steps and three phases in scale development methods was applied. Total sample of the study (samples for exploratory and confirmatory factor analysis) was 531 in this study. For the validation Mean, Standard deviation, Pearson product-moment correlation, Cronbach Alpha, Exploratory and Confirmatory factor analysis were used.

Result and Conclusion: Total 30 question under five factors was obtained by exploratory factor analysis. Total average score of the scale was 3.57, standard deviation was 0.76, re-test coefficient was r=0.96 ($p<0.01$), Cronbach Alpha was 0.95, Partition coefficient was r= 0.94 ($p<0.01$). The results from confirmatory factor analysis shows that scales were very suitable with acceptable values. According the results, it was demonstrated that the outpatient satisfaction questionnaire is a reliable and valid tool.

Key words: Patient satisfaction, questionnaire development, outpatient care

[1] Necmettin Erbakan University/ Faculty of Health Science/Department of Health Management/Konya/Turkey/dkaya@konya.edu.tr

[2] Ankara Yıldırım Beyazıt University/ Faculty of Medicine/Department of Public Health/Ankara/Turkey/ nametjan@gmail.com

Hastaların Hasta Haklarını Kullanma Tutumunun İncelenmesi: Sakarya Devlet Hastanesi Örneği

Doç. Dr. Mahmut AKBOLAT[1]
Arş. Gör. Mustafa AMARAT[2]
Feyzanur KORUM[3]
Bilal TURHAN[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hasta hakları kavramı, tüm insanlıkların temel onurunu ve eşitliğini esas alarak geliştirilmiştir. Ancak, bireylerin bu haklarının farkında olup olmadığının ve bu haklarını ne ölçüde kullandıklarının belirlenmesi son derece önemlidir. Sağlıkta dönüşüm programı ile ivme kazanan özel sektör hastane işletmeciliği ve toplumun sağlık hizmetleri konusunda gelişen hassasiyeti ve artan bilgi düzeyi konunun sağlık kuruluşları ve hizmet kullanıcıları tarafından önemini artırmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışma sağlık hizmeti tüketicisi konumundaki hastaların sahip oldukları haklara ilişkin tutumlarını belirlemektir. Bu kapsamda, Türkiye'de yasal düzenlemelerle ortaya konulan hasta haklarının hastalar tarafından bilinirliği ve bu konuya ilişkin tutumları incelenmektedir.

Metod: Araştırma evrenini, 1-27 Ocak 2017 tarihleri arasında Sakarya'da bir devlet hastanesinin kliniklerinde tedavi görmekte olan hasta ve hasta yakınları oluşturmaktadır. Çalışmada veri toplama aracı olarak Erbil(2009) tarafından geliştirilen Hasta Hakları Kullanma Tutum Ölçeği (HKKTÖ) kullanılmıştır. Çalışmada gelişigüzel örnekleme yöntemiyle 223 kişilik bir örneklem grubuna ulaşılabilmiştir. Verilerin analizinde tanımlayıcı istatistiksel yöntemler, t-testi ve Anova testleri kullanılmıştır. Ayrıca, 29 ifadeden oluşan, 5'li Likert tipi ölçekten elde edilen puanlamalar kullanılarak değerlendirmeler yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonucunda, katılımcıların HKKTÖ toplam puan ortalaması 119,5 ± 15,2 olduğu saptanmıştır. Maksimum alınabilecek puanın 145 olduğu dikkate alındığında, bu sonuçlar katılımcıların hasta hakları bilgi düzeyleri ve hasta haklarını kullanım konusundaki tutumlarına ilişkin puanların yüksek olduğu söylenebilir. Hastaların, haklarını bilmeleri ve bu haklarını kullanma beceresine sahip olmaları, tedavi süreçlerinde yaşanabilecek sorunların önlenmesi açısından da önemli bulunmaktadır. Sonuç olarak,bu alanda yapılan çalışmaların daha geliştirilmesi ve hasta ve yakınlarının yanı sıra sağlık sunucuları tarafından da hasta haklarının öneminin anlaşılması hizmet sunumunu olumlu yönde geliştirecektir.

Anahtar Kelimeler: Hasta, Hasta Hakları, hasta haklarının kullanımı

Sunum Dili: Türkçe

[1] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey/ makbolat@sakarya.edu.tr
[2] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey/ mustafaamarat@sakarya.edu.tr
[3] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey
[4] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey

Examination of Attitude of Patients Using Patient Rights: Sakarya State Hospital Example

Doç. Dr. Mahmut AKBOLAT[1]
Arş. Gör. Mustafa AMARAT[2]
Feyzanur KORUM[3]
Bilal TURHAN[4]

ABSTRACT

Problem of the Study:The concept of patient rights has been developed on the basis of the basic dignity and equality of all humanity.However, It is very important to determine if the individuals are aware of these rights and to what extent they enjoy these rights.Accelerated by the Health Transformation Program, the private sector healthcare management and the growing sensitivity and increasing knowledge of the community on health services have increased its importance by healthcare organizations and service users.
Purpose of Study:This study is to determine the attitudes of patients who are health care consumers regarding their rights.In this context, revealed in the legal arrangements in Turkey, the patient's awareness of the patient rights and their attitudes towards this subject are examined.

Method: The universe of study consists of patient and patient relatives who are being treated in the clinics of a state hospital in Sakarya between 1-27 January 2017.In the study, the Patient Rights Using Attitude Scale (PRUAS) developed by Erbil (2009) was used as a data collection tool.A sample group of 223 people have been reached through random sampling method in the study.Descriptive statistical methods, t-test and Anova tests were used in the analysis of the data.In addition, evaluations were made using scores obtained from a 5-point Likert-type scale consisting of 29 words.

Findings and Conclusion:As a result of the research,It was determined that the average PRUAS total score of the participants was 119,5 ± 15,2.Taking into consideration that the maximum possible score is 145, it can be said that the participants' scores on the level of knowledge of patient rights and their attitudes on the use of patient rights are high.To know their rights and to have the ability to use these rights of patients is important in preventing problems that may arise during the treatment.As a result, further development of work done in this area and understanding of the importance of patient rights by healthcare providers as well as patients and their relativeswill improve the delivery of services in a positive way.

Key Words:Patient, Patient Rights, Use of Patient Rights

[1] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey/ makbolat@sakarya.edu.tr
[2] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey/ mustafaamarat@sakarya.edu.tr
[3] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey
[4] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey

HASTA HEKİM GÜVEN İLETİŞİMİNİN HASTA MEMNUNİYETİ VE TEDAVİYE UYUMA ETKİSİ

Mahmut AKBOLAT[1]
Fatma KARAKAYA[2]
Çiğdem UĞAN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık hizmetleri gibi kişiler arası etkileşimin yoğun olduğu alanlarda iletişim, hizmetin etkin bir şekilde sunulabilmesi için oldukça önemlidir. Hasta ve hekim arasındaki iletişim süreci, teşhis ve tedavide hekime gerekli olan bilgilerin elde edilmesini, hastayla işbirliği içinde kararların birlikte alınmasını, hastaların tedaviye katılımını dolayısıyla hastayla hekimin güvene dayalı bir iletişim kurmalarını sağlar. Bu kapsamda kurulan güvene dayalı iletişim hastanın hizmetten duyduğu memnuniyeti arttıran önemli unsurlardandır ve tedavi sonuçlarını olumlu yönde etkilemesi beklenmektedir.

Çalışmanın Amacı: Araştırmanın amacı hastane deneyimi olan hastaların hekimleri ile aralarında gelişen güven iletişimininhastanın memnuniyet ve tedaviye uyumunaetkisini ortaya koymaktır.

Çalışmanın Yöntemi: Araştırmanın evrenini Sakarya ilinde yaşayan, hastane deneyimi olan hastalar oluşturmaktadır. Çalışmada kolayda örnekleme yöntemiyle 170 katılımcıya yüz yüze anket uygulanmıştır. Veri toplama aracı olarak Hasta-Hekim İlişkisinde Güven İletişimi (22 ifade), hasta memnuniyeti (8 ifade), tedaviye uyum (4 ifade) ölçekleri ve katılımcıların sosyo-demografik özelliklerinden oluşan 43 soruluk bir anket formu kullanılmıştır. Verilerin analizinde tanımlayıcı istatistiksel yöntemler, korelasyon ve regresyon analizlerinden yararlanılmıştır. Sonuçlar %95 güven aralığında analiz edilmiştir.

Bulgu ve sonuçlar: Çalışmanın sonuçlarına göre, hastanın tedaviden memnuniyeti (3,27±0,652),hasta hekim güven iletişimi (3,18±0,578) ve hastanın tedaviye uyumu (3,03±0,509) orta düzeylerdedir. Hasta hekim güven iletişimi ile hasta memnuniyeti arasında ve hasta memnuniyeti ile tedaviye uyum arasında anlamlı ilişki bulunmaktadır. Hasta hekim güven iletişiminin hasta memnuniyetine olumlu etkisi bulunmasına karşılık; tedaviye uyuma doğrudan etkisi bulunmamaktadır.

Anahtar kelimeler: Hasta Hekim Güven İletişimi, Hasta Memnuniyeti, Tedaviye Uyum

Sunum dili: Türkçe

[1] Sakarya Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü/ Doç. Dr./makbolat@sakarya.edu.tr
[2] Sakarya Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü/ Yüksek Lisans Öğrencisi/ karakaya.fatmaa@gmail.com
[3] Sakarya Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü/ Araştırma Görevlisi/ cigdemugan@sakarya.edu.tr

The Effect of Trust Communication in Patient – Physician Relationship on Satisfaction and Compliance to Treatment

Mahmut Kaptanoğlu[1]
Fatma KARAKAYA[2]
Çiğdem UĞAN[3]

ABSTRACT

Problem of study: In areas where interaction between people, such as health care, is intense, communication is crucial so that the service can be effectively delivered. The communication process between the patient and the physician ensures that the necessary information is obtained in diagnosis and treatment, the decisions are taken together with the patient in cooperation with the patient, and the patients' participation in the treatment enables the patient and the physician to establish a trust based communication.

Purpose of the study: The purpose of the study is to determinate effects of trust communication in patient – physician relationship on patient satisfaction and treatment compliance who have hospital experience.

Method: The population of study consists patients with hospital experience who live in the province of Sakarya. In the study, face to face survey method was administrated to 170 participants who were determined by easy sampling method. A questionnaire form with 43 items was used as data collection tool consisting of trust communication in patient – physician relationship (22 items), patient satisfaction (8 items) and treatment compliance (4 items) scales and socio-demographical characteristics of the participants. Descriptive statistical methods, correlation and regression analyzes were used in the analysis of the data. The results were analyzed at 95% confidence interval.

Findings and results: According to the results of the study, the patient satisfaction (3.27±0.652) and trust in patient-physician communication (3.18±0.578) and treatment compliance (3.03±0.509) were medium levels.There were significant relationships between trust communication in patient – physician and patient satisfaction, and patient satisfaction and treatment compliance. Although trust communication in patient – physician had a positive effect on patient satisfaction, there was no direct effect on compliance with treatment.

Keywords: trust in patient-physician communication, patient satisfaction, treatment

[1] Sakarya University, Health Management/ Assoc. Prof./ makbolat@sakarya.edu.tr
[2] Sakarya University, Health Management/ Graduate Student/ karakaya.fatmaa@gmail.com
[3] Sakarya University, Health Management/ Res.Assist./cigdemugan@sakarya.edu.tr

Hastanelerde Manevi Destek Birimlerinin Açılması ve Meselenin İslâm Hukukuna Göre İncelenmesi

Yrd. Doç. Dr. Yılmaz FİDAN[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Bazı Avrupa ülkelerindeki mevcut hastalarla yakınlarına manevi destek uygulamaları bizim ülkemizde de yaygınlaşması için konuya bilimsel katkı sunmak gerekmektedir.

Çalışmanın Amacı: Diyanet İşleri Başkanlığı ile Sağlık Bakanlığı arasında imzalanmış olan resmi bir protokol ile birkaç şehirde uygulamaya geçilmiştir. Bu hizmet ağının daha da güçlenerek artması ve insan kaynağı ihtiyacının karşılanmasını devlet hedeflemektedir.Müslümanların inanç dünyalarında yeri olan hasta ziyaretleri, hastanelerde resmi bir nitelik kazanarak yeni bir hizmet alanı ve yönetim şekli haline gelmiştir. Bu sistemin temelleri hazırlanmalı ve hastanelere yetişmiş insan gücü desteği sağlanmalıdır. Zira hastaların bu sayede moral, motivasyon ve memnuniyetleri artacaktır.Bu sahada deneyimli, başarılı, insan psikolojisini bilen ve dini formasyon sahibi uzman kimselerin yetiştirilmesi gerekmektedir. Bu sebeple ihtiyaç duyulacak konuların başında hiç kuşkusuz İslâmî kitaplardaki tecrübeler gelmektedir.

Metod: Klasik ve çağdaş İslâmî kaynaklara bakarak hastalara destek konusunda bilgi belge ve yöntemlerin ne tür başlıklar altında kümelendiğini tespit ettik.

Bulgular ve Sonuç: Kur'ân-ı Kerîm'de Hz. Eyyüb'ün hastalığı,hastalığa sabrettiği ve dua ile Allah'tan yardım dilediği yazılıdır. Hz. Peygamber'in bir hadisinde hasta ziyaretine komşuluk hakkı şeklinde değer verdiği görülmüştür.Fıkıh ve hadis kitaplarında hastalarla ilgili müstakil başlıklara (ahkâmu'l-merîd), tıbb-ı nebevî adıyla özel bir dalın inşa edildiğine şahit olunmuştur. Tedavi yöntemleri yanında şifa âyetlerine, dualara, esmâ-i hüsnâ, zikir, vb. rastlanmıştır.Tıp biliminde nasıl ki farklı vaka'lar için farklı müdahale yöntemleri varsa doğru psikolojik ve moral destek için de bu kural aynıdır. Dini inanışlarından ötürü ibadet talep etmeleri halinde hastalara yardımcı olunmalıdır.Özellikle terminal dönemdeki hastalara gerekli ilgi ve yakınlığı göstermenin onların faydasına sonuçlar doğurabileceği değerlendirilmiştir.Bunun için insan eğitimi ise Diyanet İşleri Başkanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Yüksek Öğretim Kurumlarının sorumluluğu dahilindedir.

Anahtar Kelimeler: Hastanelerde Manevi Destek Birimi, Hasta Ziyareti, İslâm Hukuku, İnsan Hakkı

Sunum Dili: Türkçe

[1] Gümüşhane Üniversitesi/İlahiyat Fakültesi/Türkiye/abdullahyilmazfidan@gmail.com

Opening of Spiritual Support Units in Hospitals and Examination of the Issue According to Islamic Law

Asst. Assoc. Dr. Yılmaz FİDAN[1]

ABSTRACT

Problem of the Study: It is necessary to contribute issue about patients and their relatives were offered spiritual support at the hospitals in some European countries for that practices can be come to better level by the similar way in Turkey.

Purpose of Study: With an official contract signed between the Presidency of Religious Affairs and the Ministry of Health, it has been implemented in several cities. The government is aiming to increase the service network and also aiming to close the human resources needs in the country. Patient visits were protected in the beliefs of muslims have become a new service area and management style in hospitals by acquiring an official character.The basis of this system should be prepared and it should be supported by trained human power for hospitals. Because, in this way, patients morale, motivation and satisfaction will increase. It is necessary in this field to train the experts who are experienced, successful who know human psychology and have religious formation. Of course, at the beginning of what are needed are experiences that are written in Islamic books.

Method: By looking in classical and contemporary Islamic sources we identified topics are related to patient support information, documents, methods and in which chapter they were located.

Findings and Conclusion: In the Qur'an Hz. Eyyub's illness and his patient with his illness and his request for help from Allah were written. In the one of the hadith of Prophet it was reported that patient visitis the same right of neighbor.It was witnessed that in fiqh and hadith books individual headings related to patients (ahkâmu'l-marîd) and a special branch established and called (tıbb-i nabawî). Besides treatment methods also it was found some rituals as healing verses, prayers, esmâ-i hüsnâ, zikir,etc.As just as medical science has different intervention methods for different cases, this rule is the same for the right psychological and moral support. Therefore, if patientswish worship because of their religious beliefs, the patients should be helped.It was evaluated that should be show the necessary interest and closeness to whom in the case of terminal patients especially that might bring beneficial results for them.To train specialists for this, it is the responsibility of the Directorate of Religious Affairs, Ministry of Health and Higher Education Institutions.

Keywords: Spiritual Support Unit in Hospitals, Patient Visit, Islamic Law, Human Rights

Presentation Language: Turkish

[1] Gumushane University/Faculty of Theology/Turkey/abdullahyilmazfidan@gmail.com

Doğum Hizmetlerinde Anne Memnuniyeti: Kamu Hastanelerinde Bir Araştırma

Yrd. Doç. Dr. Gökhan ABA[1]
Yrd. Doç. Dr. Şirin ÖZKAN[2]
Yrd. Doç. Dr. Yılda Arzu ABA[3]
Yrd. Doç. Dr. Hacer ATAMAN[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Kadınların doğum süreci deneyimleri hakkındaki memnuniyetleri hem kadınlar hem de sağlık hizmeti sunucuları açısından son derece önemlidir. Tüm kadınların hem kendileri hem bebeklerinin sağlıklı bir hayata devam edebilmesi için nitelikli doğum hizmetlerine ihtiyaçları vardır. Doğum sürecinde kadınların aldıkları hizmetin memnuniyetini değerlendirmek, hizmetin kalitesinin geliştirilmesine ilişkin alanları belirlemek, kadınların beklenti, öneri ve geribildirimlerini öğrenmek, malpraktis yasalarından kaçınmak ve rakiplerine karşı rekabet avantajı sağlamak için sağlık yöneticileri kadınların aldıkları hizmetten memnuniyetlerini değerlendirmelidirler.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanınamacı; kamu hastanelerinde normal doğum ve sezaryen doğum yapan kadınların memnuniyet düzeylerini belirlemektir.

Metod: Araştırma, Kocaeli Kamu Hastaneler Birliği'ne bağlı 5 hastanede yürütülmüştür. 580 normal doğum, 393 sezaryen doğum olmak üzere toplam 973 anne çalışmanın örneklemini oluşturmuştur. Veri toplamada, normal ve sezaryen doğumda anne memnuniyeti ölçekleri kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Normal doğum yapan annelerin % 61,7'sinin ve sezaryen doğum yapan annelerin % 57'sinin, ölçekte daha önce belirlenen kesme noktalarına göre, verilen bakım ve hizmetlerinden memnun oldukları tespit edilmiştir. Doğum yöntemi ve memnuniyet düzeyi arasında, istatistiksel açıdan anlamlı bir fark bulunamamıştır. Rahatlık ve hastane olanakları alt boyutları dışında diğer tüm boyutlarda, memnuniyet düzeylerinin, normal doğum yapan kadınların sezaryen doğum yapan kadınlara göre daha yüksek düzeyde olduğu tespit edilmiştir.

Bu sonuçlar doğrultusunda, hasta odaklı hizmet sunulması, çalışanların eğitim programlarında hasta memnuniyeti konusuna yer verilmesi, memnuniyetin ölçülmesi ve iyileştirmeye yönelik çalışmaların yapılmasının önemli olduğu düşünülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Anne Memnuniyeti, Doğum Hizmetleri, Normal Doğum, Sezaryen Doğum, Kamu Hastaneleri.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Bandırma Onyedi Eylül University/Health Care Management/Turkey/ gokhanaba20@hotmail.com
[2] Bandırma Onyedi Eylül University/Health Care Management/Turkey
[3] Bandırma Onyedi Eylül University/Nursing/Turkey
[4] İstanbul Medeniyet University/Nursing/Turkey

Maternal Satisfaction on Birth Services: A Survey onthe Public Hospitals

Yrd. Doç. Dr. Gökhan ABA[1]
Yrd. Doç. Dr. Şirin ÖZKAN[2]
Yrd. Doç. Dr. Yılda Arzu ABA[3]
Yrd. Doç. Dr. Hacer ATAMAN[4]

ABSTRACT

The Problem of Study: Women's satisfaction about their birth process experiences are extremely important in terms of both women and health service providers. All women need quality birth services to continue a healthy life both for themselves and their babies. Health managers should evaluate the women's satisfaction with the services they get in order to evaluate the women's satisfaction with the services they get during the birth process, determine the fields about developing the service quality and learn about the women's expectations, recommendations and feedback. They should evaluate it also in order to avoid the malpractice laws and to have advantage against their competitors.

The Purpose of Study: The purpose of this study is to determine the satisfaction levels with the normal delivery and caesarean section in the public hospitals.

Method: The study was conducted in five hospitals linked to Kocaeli Province Union of Hospitals. Total 973 mothers, 580 with normal delivery and 393 with caesarean section, were included in the sample. The scales for measuring maternal satisfaction in normal and caesarean birth were used to collect the data.

Findings and Conclusion: It was determined that the 61,7 % of the mothers who had normal delivery and 57 % of the mothers who had caesarean section were satisfied with the care and services offered during birthgiving according to the breakpoint value determined in the questionnaire. No statistically significant correlation could be found between the birth method and the satisfaction levels of the women. No statistically significant difference could be found between the ''comfort'' and ''hospital facilities'' subdimensions and the birth method. In all of the other dimensions, it was determined that the satisfaction levels of the women who had normal delivery were higher than the satisfaction levels of the women who had caesarean section. What the health institution which targets to increase maternal satisfaction should do first is to determine from which service or service process the dissatisfaction originates from. In the direction of these results, it is believed that offering patient focused services, including the topic of patient satisfaction in the education programs of the personnel, measuring the satisfaction and making efforts for enhancing the health services are important.

Key Words: Maternal Satisfaction, Birth Services, Normal Delivery, Caesarean Section, Public Hospitals.

Presantation Language: Turkish

[1] Bandırma Onyedi Eylül University/Health Care Management/Turkey/ gokhanaba20@hotmail.com
[2] Bandırma Onyedi Eylül University/Health Care Management/Turkey
[3] Bandırma Onyedi Eylül University/Nursing/Turkey
[4] İstanbul Medeniyet University/Nursing/Turkey

Hasta ve Hasta Yakınlarının Çevrimiçi Şikâyetleri Üzerine Bir İnceleme

Canan KARAAĞAÇ[1]
Elif ERBAY[2]
Afsun Ezel ESATOĞLU[3]

ÖZET

Günümüzde giderek artmakta olan hasta istek, ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanması, yüksek kalitede sağlık hizmeti sunumunun sağlanması ve sağlık çıktılarının iyileştirilmesi açısından önem arz etmektedir. Bu bağlamda, hasta ve yakınları tarafından yapılan şikâyetlerden elde edilen verilerin kullanılması, hizmet sunumunda karşılaşılan sorunların tespit edilmesinde ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasında önemli bir araç olarak değerlendirilebilir. Araştırmanın amacı, özel hastanelere yapılan şikâyet nedenlerinin belirlenmesidir. Araştırmanın evrenini Ankara'da faaliyet gösteren 39 özel hastaneye sikayetvar.com üzerinden yapılan kullanıcı şikâyetleri oluşturmaktadır. Araştırma nitel yöntemlerle kurgulanmış, veri toplama yöntemi olarak doküman incelemesi yöntemi kullanılmıştır. Toplanan verilerin kavramlaştırılmasında ve temaların saptanmasında içerik analizi yönteminden faydalanılmıştır. Araştırmada, elde edilen 494 şikâyet verisinin tema ve kodlara göre kategorilere ayrılmasında Reader ve arkadaşları (2014) tarafından geliştirilen hasta şikâyet taksonomisi kullanılmıştır.

Araştırmada, özel hastanelerde hasta ve hasta yakınlarını şikâyet etmeye iten nedenlerin belirlenmesi sonucunda, hasta memnuniyetini ve hizmet kalitesini olumsuz etkileyen unsurlar ortaya çıkartılmış, hasta beklentilerinin karşılanması adına da özel hastanelere öneriler sunulmuştur. Araştırma sonuçlarının benzer nitelikteki tüm hastanelere faydalı bilgiler sağlanacağı düşünülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Hasta Memnuniyeti, Hasta Şikâyetleri, İçerik Analizi, Özel Hastane

[1] Arş. Gör. Ankara Ü.Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Kurumları Yönetimi ABD, ckaraagac@ankara.edu.tr
[2] Arş. Gör. Ankara Ü. Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Kurumları Yönetimi ABD, erbay@ankara.edu.tr.
[3] Prof.Dr.Ankara Ü. Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Kurumları Yönetimi ABD,esatoglu@health.ankara.edu.tr

A Review of Online Complaints of Patients and Their Relatives

Canan KARAAĞAÇ[1]
Elif ERBAY[2]
Afsun Ezel ESATOĞLU[3]

ABSTRACT

Meeting the growing number of wants, needs and expectations of patients has importance in providing high quality healthcare services and improving health outcomes. In this regard, using data from complaints made by patients and their relatives can be considered as an important tool in identifying problems encountered in service delivery and in making the necessary improvements.The purpose of the present study is to determine the reasons of complaints about private hospitals. The population of the study consists of user complaints through sikayetvar.com about39 private hospitals located in Ankara. The study is built on qualitative methods and document review method was used as data collection method. Content analysiswas utilized to conceptualize the collected data and to determine the themes. Patient complaints taxonomy which developed by Reader and his colleagues (2014) was used to classify the complaints that obtained according to themes and codes.

In consequence of determining the push factors that cause patient and their relatives to complain about private hospitals, factors affecting patient satisfaction and service quality negatively were revealed and suggestions were given to private hospitals in order to meet patient expectations.It is thought that the results of the study will provide useful information for all similar hospitals.

Keywords: Patient Satisfaction, Patient Complaints, Content Analysis, Private Hospital

[1] Res.Asst., Ankara University Faculty of Health Sciences, Department of Health Management, ckaraagac@ankara.edu.tr.
[2] Res.Asst., Ankara University Faculty of Health Sciences, Department of Health Management, erbay@ankara.edu.tr.
[3] Ph.D., Ankara University Faculty of Health Sciences, Department of Health Management, esatoglu@health.ankara.edu.tr

Aile Sağlığı Merkezlerinde Hasta Sağlığı Güvenliği Üzerine Literatür İncelemesi

Prof. Dr. Ayşegül Yıldırım KAPTANOĞLU[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hasta güvenliği araştırmaları çoğunlukla birinci basamak sağlık merkezlerinden çok hastaneyle ilişkili konulara odaklanmıştır. Bu yüzden, literatüre katkı sunmak açısından bu alandaki boşluğu doldurmak gereklidir.

Çalışmanın Amacı: Bu incelemenin hedefi, hasta güvenliği araştırmasına yönelik birinci basamak sağlık hizmetlerinde kullanılan metotları belirlemektir.

Yöntem: Literatür incelemesiPubMed, CINAHL, EBSCO, EMBASE and TURK MEDLINE'ın 2007-2017 yılları arası kayıtlara dayanarak yürütülmüştür. Konuya ilişkin ek yayınlar bulmak adına seçilen makalelerin kaynakçaları taranmıştır. "Hasta güvenliği, aile hekimliği, vaka raporlama" anahtar kelimeleri çalışma kapsamından seçilmiştir. Aşağıdaki anahtar kelimeler İngilizce ve Türkçe olarak kullanılmıştır. Sekiz prospektif ve dokuz retrospektif çalışma tespit edilmiştir. Bu çalışmalarda araştırmacılarca hasta güvenliği vakalarının raporları kullanmışlardır. Makalelerin tümü Japonya, Birleşik Krallık, Fransa, Belçika, Hollanda, Birleşik Devletler ve Almanya gibi gelişmiş ülkelerden belirlenmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Literatür incelemesine göre;

- Birinci basamak sağlık hizmetleri hatalarının 4.5% - 4.1%'i önlenebilir vakalardır.
- Vakaların 6.7% - 6.4%'i teşhis edilebilir vakalardır.
- Vakaların 9.1% - 8.7% ofis yönetimi hatalarından kaynaklanmaktadır.
- Vakaların 12.4% - 12.1% iletişim becerileri hatalarından kaynaklanmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Hasta Güvenliği, Aile Hekimliği, Vaka Raporlama

Sunum Dili: Türkçe

[1] Prof. Dr. Ayşegül Yıldırım KAPTANOĞLU, Sağlık Yönetimi A.B.D. PhD.

Literature Review on Patient Health Safety in Family Health Centers

Prof. Dr. Ayşegül Yıldırım KAPTANOĞLU[1]

ABSTRACT

Problem of working: Patient safety research has mainly focused on hospital related issues rather than primary care centers. Therefore, it is necessary to full this gap for contribution to literature.

Purpose of the study: In this review, it is aimed to determine the methods used in primary care for patient safety research.

Method: Review of PubMed, CINAHL, EBSCO, EMBASE and TURK MEDLINE records during ten years from 2007-2017 were conducted. References of selected articles were scanned for finding additional publications. Three key words were chosen "*patient safety, family practice, incident reporting*". Research on the following key words were done by using English and Turkish articles. Eight prospective and nine retrospective studies were found. In these articles were used reports of patient safety incidents by researchers. All of the articles were identified from developed countries like Japan, United Kingdom, France, Belguim, Hollande, United States and Germany.

Findings and conclusion: According to literature review;

- 4.5% - 4.1% of primary care errors were preventable.
- 6.7% - 6.4% incidents were diagnostic.
- 9.1% - 8.7% were from office managements problems
- 12.4% - 12.1% were from communication skill errors.

Education and management problems in family practice units were still important in primary care centers. More precise methods were needed to be used in primary care for serving patients. Otherwise, patients would prefer to use secondary care health care services.

Key words: Patient Safety, Family Practice, Incident Reporting

[1] Prof. Dr. Ayşegül Yıldırım KAPTANOĞLU, Sağlık Yönetimi A.B.D. PhD.

Sağlık Programlarının Toplum Üzerindeki Etkisi Trabzon Örneği

Doç. Dr. Sedat Bostan[1]
Arş. Gör. Beyler Yetkiner[2]
Hast. Hak. Sor. Tuğba Çolak[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık haberleri ve programları halkın ilgi gösterdiği medya çalışmaları arasında yer almaktadır. Bir çok haber ve programda sağlık ve tedavi yöntemleriyle ilgili bir çok şey anlatılmaktadır. Bunların bazıları doğru, bazıları ise problemli olabilmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışma sağlık alanındaki habercilik ve programların halkın sağlık bilinci ve davranışlarına nasıl etki ettiğini belirlemektir.

Materyal ve Metot: Çalışma Trabzon il merkezinde, kolayda örnekleme yöntemiyle, Bostan tarafından geliştirilmiş olan ölçek ile yapılmıştır. Beşli likert anket 284 kişiye uygulanmış, veriler, tanımlayıcı istatistiki yöntemlerle analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Ankete katılanların yarısı yaklaşık yarısı kadın, üçte biri 46 yaş üzeri, %22'si ev hanımı, %33'ü lise ve lisans mezunu, %74'ü TV'den sağlık haberlerini izliyor ve en fazla sağlıklı yaşam ve sağlıktaki gelişmeleri takip ettiğini ifade etmiştir. Çalışmaya katılanlar, medyadaki sağlık program ve haberlerin anlaşılırlığı yüksek, güvenirliği düşük, etkisi ise orta düzeyde bulunmuştur. Özellikle güven düzeyinde yaş, eğitim ve meslek açısından farklılık tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Haberleri, Sağlık Programları, Sağlık Bilinci, Sağlık Davranışı

[1] Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, sbostan29@gmail.com
[2] Gümüşhane Üniversitesi, İletişim Fakültesi
[3] Trabzon Kanuni Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Effects of Health Programs on Society: Trabzon Sample

Doç. Dr. Sedat Bostan[1]
Arş. Gör. Beyler Yetkiner[2]
Hast. Hak. Sor. Tuğba Çolak[3]

ABSTRACT

The Problem of the Study: Health news and programs are among the media studies that show public interest. Many news and programs tell a lot about health and treatment methods. Some of them are correct, others are problematic.

Purpose of the Study: This study identifies how news reporting and programs affect the public's health awareness and behavior.

Materials And Methods: The study was carried out in Trabzon province center with a sample developed by Bostan. The five-point Likert questionnaire was administered to 284 subjects and the data were analyzed using descriptive statistics.

Findings and Conclusion: About half of the respondents are women, the third one is over 46 years old, 22% are housewives, 33% are high school and undergraduate graduates, 74% are watching health news from TV and They follow the most healthy lifestyle and health promotion programs. Participants in the study were found to have a high level of understanding of health programs. They trust in health programs at a low level. Their behavior is affected moderately by health programs. Especially, the level of confidence was found to be different in terms of age, education and occupation.

Key words: Health News, Health Programs, Health Consciousness, Health Behavior

[1] Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, sbostan29@gmail.com
[2] Gümüşhane Üniversitesi, İletişim Fakültesi
[3] Trabzon Kanuni Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Bölüm 4
Sağlık Ekonomisi Ve Finansmanı
Health Economics And Financing

Sağlık Kurumlarında Veri Zarflama Analiz Yöntemiyle Verimlilik Analizi

Arş. Görv. Osman ŞENOL [1]
Prof. Dr. Mehmet GENÇTÜRK[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık harcamaları sürekli artarken finansman kaynakları aynı düzeyde artmamaktadır. Artan sağlık harcamalarını karşılamak için sürekli olarak sigorta primler artmaktadır. Sosyal güvenlik kurumu açık verdiğinden devlet tarafından fonlanmak zorunda kalınmaktadır. Diğer taraftan sağlık kuruluşlarının giderleri artarken sağlık uygulama tebliğindeki hizmet bedelleri uzun süredir değişmemektedir. Bu nedenle kaynakların verimli kullanılması oldukça önemli hale gelmiştir. Bu doğrultuda Türkiye geneli Kamu Hastane Birliklerinin verimlilik düzeleri nedir? Verimsiz olan Kamu Hastane Birliklerinin verimsizlik nedenleri nelerdir gibi sorulara cevap bulmak için çalışma gerçekleştirilmiştir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın temel amacı, Türkiye geneli kamu hastanelerini il bazında girdi ve çıktı verilerini kullanarak etkin sınırı belirlemek, etkin sınır altında olan verimsiz birliklerin verimsizlik nedenlerini tespit etmek ve potansiyel iyileştirme durumlarına göre önerilerde bulunmaktır.

Metod: Uygulamada kullanılan etkinlik ölçme yöntemi VZA modellerinden çıktıya yönelik BCC ve CCR modellemeleri kullanılmıştır. Veriler analiz edilirken veri zarflama programı olan EMS (Efficiency Measurement System) Version 1.3.0 paket programı kullanılmıştır. Girdi değişkeni olarak hekim sayısı, hemşire ve ebe sayısı, yatak sayısı iken; çıktı değişkeni olarak ise Poliklinik muayene sayısı, acil muayene sayısı, A grubu ameliyat sayısı, B grubu ameliyat sayısı, C grubu ameliyat sayısı ve yatan hasta sayısı değişkenleri kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmada çıktı yönelimli CCR tekniğine göre 80 tane KHB'inden 20 tanesinin (%25) etkin sınırda yer almıştır. Genel verimlilik oranı ise %85 olarak tespit edilmiştir. Diğer taraftan BCC çıktı yönelimli modellemeye göre 80 KHB'inden 31 tanesinin (%38) etkin sınırda yer aldığı görülmüştür. BCC çıktı yönelimli modellemeye göre ise genel verimlilik oranı %89 olarak bulunmuştur. Analiz sonuçları genel olarak incelendiğinde etkin sınırın altında kalan KHB'lerinin verimsizlik nedenlerinin başında atıl kullanılan yatak ve personel sayısı gelmektedir. Eksik üretilen çıktılar incelendiğinde ise ilk olarak A grup ameliyat sayısı ve yatan hasta sayılarının düşüklüğü tespit edilmiştir.

Anahtar kelimeler: Verimlilik, Sağlık Hizmeti, Performans, Kamu Hastane Birlikleri

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi/Department of Health Management /osmansenol@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi/ Department of Health Management/mehmetgencturk@sdu.edu.tr

Effıcıency Analysıs In Publıc Hospıtal Unıons Wıth Data Envelopment Analysıs

Research Assistant Osman ŞENOL[1]
Professor Mehmet GENÇTÜRK[2]

ABSTRACT

Problem of Study: While health spending is constantly increasing, funding sources do not increase at the same level. Insurance premiums are insufficient to cover increased health spending. Since the social security institution is open, it is financially financed by the government. On the other hand, package payments made to healthcare institutions do not change. For this reason, effective use of resources has become very important. In this context, what are the productivity levels of public hospitals in Turkey? A study has been conducted to determine the steps to be taken in order for these troops to be effective.

Purpose of the study: The purpose of this research is to identify the effective boundaries of Public hospital associations using specific input and output data. Identify the causes of inefficiency of Public hospital associations under effective border and make correction recommendations.

Metod: In the study, CCR and BCC output-oriented modeling was used. EMS (Productivity Measurement System) package program was used for analysis of the data. Number of physicians, number of nurses and midwives, number of beds as input variables; The number of clinical examinations, the number of emergency examinations, the number of operations in group A, the number of operations in group B, the number of operations in group C, and the number of patients hospitalized were used as outcome variables.

Findings and Conclusion: Based on the output-driven CCR technique, 20 of 80 public hospital units (25%) were at the effective limit. The overall efficiency rate was 85%. On the other hand, according to the BCC output-based model, 31 of 80 public hospital units (38%) were found to be effective. According to BCC output-oriented modeling, the overall efficiency rate was 89%. When analysis results are analyzed in general, the reasons for the inefficiency of public hospital units below the effective limit are the number of beds and personnel initially used. When the missing outputs are examined, the number of operations and the number of patients are determined.

Key words: Efficiency, Health Care, Performance, Public Hospital Unions

Presentation Language: Turkish

[1] Süleyman Demirel Üniversity/Department of Health Management /osmansenol@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversity/ Department of Health Management /mehmetgencturk@sdu.edu.tr

İşveren Markasının Örgütsel Çekiciliğe Etkisi

Prof. Dr. Türker BAŞ[1]
Arş. Gör. Mustafa AMARAT[2]
Elif YAVUZ[3]
Arş. Gör. Özgün ÜNAL[4]

Çalışmanın Problemi: Teknolojideki ilerlemeler, üretim ve hizmet alanındaki gelişmeler, değişimin öngörülemez bir şekilde hızlı gerçekleşmesi, artan maliyet, rekabetin artması hastanelerin nitelikli ve yaratıcı insan kaynağına olan ihtiyacının her zamankinden daha fazla arttırmaktadır. Bu değişim ve gelişmeler çerçevesinde teknik, sosyal, entelektüel birikim, uygulama becerisine sahip personelle çalışmak, rekabet etmek ve varlıklarını devam ettirmek isteyen sağlık kuruluşları için kaçınılmazdır. Günümüzde rekabet sadece nitelikli mal ve hizmet üretimi ile değil; aynı zamanda nitelikli işgücü ile çalışarak da sağlanmaktadır. Dolayısıyla nitelikli işgücünü çekebilmek ve elde tutabilmek günümüz işletmelerinin önemli faaliyetlerinin başında gelmektedir. Nitelikli insan kaynağının kuruluşlara çekilmesi ve elde tutulmasında "işveren markası" önemli bir insan kaynakları yönetimi uygulaması olarak değer bulmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın temel amacı işveren markası uygulamaları yapıldığı düşünülen bir sağlık kurumunun çekiciliğini ne derece etkilediğini belirlemeye yöneliktir. Bu bağlamda sağlık yönetimi bölümü öğrencilerinin mezuniyet sonrası hangi kurumlarda çalışmak istediklerinin belirlenmesi ve kurumların işveren markası uygulamalarının örgütsel çekiciliğe olan etkisinin belirlenmesi hedeflenmektedir.

Metod: Çalışmanın evrenini Sakarya Üniversitesi İşletme Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümünde lisans eğitimi alan öğrenciler oluşturmaktadır. Çalışma 01.04.2017-01.05.2017 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Çalışmada örneklem seçilmeden tüm öğrencilere ulaşılması hedeflenmiştir. Ancak eğitim gören öğrencilerin 150'sine (%65) ulaşılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Analiz sonuçlarına göre, işveren markası ve genel çekicilik arasında (r=0,290), işveren markası ve takip etme niyeti arasında (r=0,250), işveren markası ve prestij arasında (r=0,231), işveren markası ve tüm örgütsel çekicilik unsurları arasında (r=0,293) orta düzey bir ilişki bulunmaktadır. Kurulan regresyon modeli anlamlı (F=13,885; p=0,000) olup; işveren markasının örgütsel çekicilik üzerinde pozitif yönde etkisi olduğu saptanmıştır (β=0,293).

Anahtar Kelimeler: İşveren Markası, Örgütsel Çekicilik

[1] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey
[2] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey/mustafaamarat@sakarya.edu.tr
[3] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey
[4] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey

The Impact of the Employer's Brand on Organizational Attractiveness

Prof. Dr. Türker BAŞ[1]
Res. Asst. Mustafa AMARAT[2]
BS. Elif YAVUZ[3]
Res. Asst. Özgün ÜNAL[4]

Problem of the study: Developments in health technologies, improvements in production and service, increasing unprecedented speed of change, increased cost, increased competition are increasing hospitals' need for quality and creative human resources more than ever. It has become inevitable for enterprises that want to work with technical, social, intellectual know-how, practical skills, and compete and maintain their assets in the framework of these changes and developments. Competition is now not only in the field of products and services, but also in working with qualified labor force. Therefore, attracting and retaining the qualified workforce is one of the most important problems of today's enterprises. For this reason, the solution to the problem mentioned above is at the forefront of the "employer brand" as an important human resources management practice preferred by enterprises in recent years.

Purpose of Study: The aim of this research is to determine the institutions in which the health administration department students want to work after their graduation and to determine the effect of employer brand studies on organizational attractiveness.

Method: The universe of this research constitutes undergraduate students in the Department of Health Management of the Sakarya University. The study was carried out by the questionnaire system on 150 undergraduate students between 01.04.2017 and 01.05.2017.

Findings and Conclusion: According to the results of the analysis there is a strong relationship, between Employer Brand and General Attractiveness (r = 0,290), between Employer Brand and Following Intention (r = 0,250), between Employer Brand and Prestige (r = 0,231), between Employer Brand and all Organizational Attractive factors (r= 0,293). The regression model was found to be significant (F = 13,885, p = 0,000 <0,05) and the positive effect of the employer brand was positively related to organizational attractiveness (β = 0.293).

[1] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey/
[2] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey/mustafaamarat@sakarya.edu.tr
[3] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey/
[4] Sakarya University/Healtcare Management/ Turkey

Hastane Finansal Durumunun Trend Analizi Yöntemiyle Değerlendirilmesi

Arş. Gör. Ferda BÜLÜÇ[1]
Arş. Gör.Uzm. Okan ÖZKAN[2]
Uzm. Nazife ŞAHAN ÖZTÜRK[3]
Prof. Dr. İsmail AĞIRBAŞ[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hastanelerin kesintisiz sağlık hizmeti sunabilmeleri için finansal açıdan yeterli olmaları büyük önem arz etmektedir. Bu yeterliliği sağlamaları için hastanelerin finansal durumlarının göstermiş olduğu eğilimi tespit etmeleri ve karar verme aşamasında bu tespitlerden yararlanmaları faydalı olacaktır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu'na bağlı bir hastanenin, Sağlık Bakanlığı'nın yeniden yapılanması öncesi ve sonrası finansal performansında görülen değişimi trend analizi yöntemiyle değerlendirmektir.

Metod: Bu çalışmadabir kamu hastanesinin 2008-2016 dönemi döner sermaye finansal tabloları2008 yılı temel yıl alınarak trend analizi yöntemiyle değerlendirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Analiz sonucunda hastanenin dönen varlıklar hesabında temel yıla oranla yapılanma öncesi yüksek değerler mevcutken, yapılanma sonrasında ise düşük değerlerin olduğu görülmektedir. Duran varlıklar yapılanma öncesi ve sonrası dalgalı eğilim göstermekte olup, sürekli düşüştedir. Kısa vadeli yabancı kaynaklar hesabıyapılanma öncesi düşüş eğilimindeyken, yapılanma sonrası artış eğilimindedir. Yapılanma sonrasındaözkaynaklar öncesine göredüşüş trendi göstermektedir.

Hastanenin net satışları temel yıla oranla sürekli bir artış trendi göstermiş olup, bu artış trendinin yapılanmadan sonraöncesine göre daha fazla orandaolduğu saptanmıştır.Hastanenin dönem net kârı/zararı hesabı tutarları incelendiğinde ise hastane 2014 yılında kâr ederken diğer yıllarda zarar etmiştir.

Elde edilen bulgular doğrultusunda hastanenin yapılanma sonrasında, öncesine oranla kısa vadeli yabancı kaynaklarının artış trendinin, öz kaynaklarının düşüş trendinin venet satışların artış trendinin daha fazla olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Hastaneninkarlılık oranlarını artırıcı ve kısa vadeli yabancı kaynak kullanımı azaltıcıönlemler alması önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler: Finansal Durum, Hastane, Trend Analizi

Sunum Dili: Türkçe

[1]Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi,ferdabuluc@gmail.com
[2]Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi, ozkanokan@yahoo.com
[3]Antalya Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği, nazife_sahan@yahoo.com
[4]Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi, agirbasismail@yahoo.com

Evaluation of the Hospital Financial Status By Trend Analysis Method

Arş. Gör. Ferda BÜLÜÇ[1]
Arş. Gör.Uzm. Okan ÖZKAN[2]
Uzm. Nazife ŞAHAN ÖZTÜRK[3]
Prof. Dr. İsmail AĞIRBAŞ[4]

ABSTRACT

The Problem of the Study: It is very important for hospitals to be financially competent to provide uninterrupted health care services. In order to achieve this competence, it will be useful for hospitals to identify the tendency to show their financial situation and to make use of these findings during decision-making.

The Purpose of the Study: The aim of this study is to evaluate the change in the financial performance of a hospital affiliated to Public Hospitals Administration of Turkey, before and after the restructuring of the Ministry of Health by trend analysis method.

Method: In this study, the revolving fund financial tables of a public hospital for the period 2008-2016 were evaluated by the trend analysis method by taking the 2008 base year.

Findings and Conclusion: As a result of the analysis, it is seen that there are high values before the structuring compared to the baseline in the calculation of the hospital's current assets, and low values after the structuring. Fixed assets tend to fluctuate before and after structuring and are constantly negative. Short-term liabilities are in a decreasing trend before the restructuring, and they are increasing after the restructuring. After the restructuring, equity show a decreasing trend compared to before.

The net sales of the hospital showed a continuous increase trend compared to the base year and it was determined that this increase trend was more after the construction than before. When the hospital's net profit / loss account amounts are examined, the hospital makes a profit in 2014 and has suffered financial loss in other years.

In accordance with the findings, hospital after structuring compared to before, it has been reached that the increase trend of short-term foreign resources, the decrease trend of equity and the increase trend of net sales are more. It is recomended that the hospital should take measures to increase the profitability rates and to reduce the use of short-term liabilities.

Keywords: Financial Status, Hospital, Trend Analysis

Presentation Language: Turkish

[1]Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi,ferdabuluc@gmail.com
[2]Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi, ozkanokan@yahoo.com
[3]Antalya Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği, nazife_sahan@yahoo.com
[4]Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi, agirbasismail@yahoo.com

Radikal Prostatektomi Maliyetlerini Ve Maliyet Etkililiğini İnceleyen Çalışmaların Sistematik Değerlendirilmesi

Araş. Gör. Deniz Tugay ARSLAN[1]
Prof. Dr. Afsun Ezel ESATOĞLU[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Robotik cerrahinin yeni bir teknoloji olması teçhizat, donanım ve insan kaynağının eğitimi gibi harcamaların artmasına sebep olmaktadır. Sağlık harcamalarının kontrol altında tutulabilmesi için yeni tıbbi uygulamaların birey ve toplum sağlığı üzerindeki gerçek etkilerinin tespit edilmesi gerekmektedir. Dolayısıyla kıt olan kaynakların etkili ve verimli bir şekilde dağıtımının gerçekleşebilmesi için robotik radikal prostatektomi ameliyatını inceleyen ekonomik değerlendirme çalışmalarına ihtiyaç duyulmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Çalışmada, 2001-2017 yılları arasında uluslararası literatürde prostat kanseri ameliyatında kullanılan açık radikal prostatektomi, laparoskopik radikal prostatektomi ve robotik radikal prostatektomi yöntemlerinin maliyet etkililiği ve maliyet karşılaştırması ile ilgili yayımlanan bilimsel makalelerin sistematik değerlendirilmesinin yapılması amaçlanmıştır.

Metod: Çalışmada taranan ve kapsam dahiline alınan bilimsel makalelerden elde edilen ikincil verilerden faydalanılmıştır. Veri toplama aracı olarak sistematik derleme yöntemi kullanılmıştır. Sistematik değerlendirme çalışmasının hazırlanmasında PRISMA metodu takip edilmiştir. Bu amaçla, 19.04.2017-24.04.2017 tarihleri arasında PubMed, Web of Science, Science Direct ve NHS EED (National Institute for Health Research - Economic Evaluation) veri tabanları kullanılarak 2001-2017 yılları arasında yayımlanan uluslararası bilimsel makaleler taranmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Sistematik değerlendirme ile incelenen çalışmalardan özellikle yatış günü, kan transfüzyonu, yeniden başvuru ve anestezi süresi gibi değişkenler bakımından robotik cerrahinin daha avantajlı olduğu anlaşılmaktadır. Ancak erektil fonksiyonlarda bozulma ve idrar kaçırma gibi değişkenler bakımından robotik cerrahinin avantajı literatürde halen tartışılmaktadır. İncelenmeye alınan çalışmaların tamamına yakınında robotik radikal prostatektomi ameliyatının laparaskopik radikal prostatektomi ve açık radikal prostatektomi ameliyatından daha fazla maliyetli olduğu belirlenmiştir. Mevcut çalışmaların bir kısmında yöntemler arasında kazanılan QALY bakımından anlamlı farklılık bulunmazken; bir kısmında ise robotik radikal prostatektomi ameliyatı ile kazanılan QALY miktarının daha fazla olduğu anlaşılmaktadır. Ancak çalışmaların tasarımından kaynaklanan kısıtlılıkları ve sayıca az oluşları dikkate alındığında kesin yargılara varılması söz konusu olmamaktadır. Robotik cerrahi gibi büyük yatırımların yapılması gereken tedavi hizmetlerinin yaşam kalitesi üzerindeki etkilerinin de dikkate alınarak değerlendirilmesi yatırım kararlarının alınmasında bilimsel ve objektif bilgiler sağlayacaktır.

Anahtar Kelimeler: Maliyet Etkililik, Radikal Prostatektomi, Robotik Cerrahi, Sistematik Değerlendirme.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Ankara Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/d.tugayarslan@gmail.com
[2] Ankara Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/afsunezelesatoglu@gmail.com

Systematic Review Of The Studies Which Examine Radical Prostatectomy Costs And Cost Effectiveness

Res. Asst. Deniz Turgay ARSLAN[1]
Prof. Dr. Afsun Ezel ESATOĞLU[2]

ABSTRACT

Problem of the Study: Robotic surgery being a new technology causes rising costs regarding equipment, devices and education of human source. In order to keep health costs under control, real effects of new medical applications on the health of individuals and society must be determined. Therefore, economical evaluation studies which examine operation of robotic radical prostatectomy are required for effective and efficacious distribution of insufficient sources.

Objective of the Study: Systematic review of the scientific articles related to cost effectiveness and cost comparison observed on the methods of open radical prostatectomy, laparoscopic radical prostatectomy and robotic radical prostatectomy that are served in course of prostate cancer between 2001 and 2007 in international literature.

Method: Secondary data obtained by scientific articles within the scope were used. As mean of collecting data, systematic compilation method was preferred. In the preparation of systematic review study, PRISMA method was followed. On this purpose, international scientific articles published between 2001 and 2007 were scanned between the dates of 19.04.2017 and 24.04.2017 by profiting databases named PubMed, Web of Science, Science Direct, and NHS EED (National Institute for Health Research - Economic Evaluation).

Findings and Results: It is concluded from the studies examined with systematic evaluation that robotic surgery is more advantageous in terms of the factors particularly admission to hospital, blood transfusion, a second application, duration of anaesthesia. But due to the factors such as erectile dysfunction and urinary incontinence, the advantage of robotic surgery is still discussed in literature. Almost all of the studies examined, it is observed that operation of robotic radical prostatectomy is much costlier than open radical prostatectomy and laparoscopic radical prostatectomy. While some parts of the studies reveal no remarkable distinctness in terms of QALY gained, other parts of the studies show that the amount of QALY gained by the operation of robotic radical prostatectomy. Yet, considering their restriction stemming from study planning and being few in number, passing on an absolute judgment is not possible. Large-scaled investments like robotic surgery and the evaluation of treatment services by taking their influence on quality of life into account would provide scientific and objective information on making decisions.

Key Words: Cost effectiveness, Radical Prostatectomy, Robotic Surgery, Systematic Review.

Presentation Language: Turkish

[1] Ankara Unıversıty/Department of Health Management/Turkey/d.tugayarslan@gmail.com
[2] Ankara Unıversıty/Department of Health Management/Turkey/afsunezelesatoglu@gmail.com

MRG Hizmet Alımlarında Maliyet Hacim Kar Analizi

Uzm. Muzaffer SARIKAYA[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık yöneticileri ve karar vericiler, rasyonel kararlar alabilmek için bir takım araçlara ihtiyaç duyarlar. Özellikle teknoloji yatırım kararları yöneticiler ve planlamacıların üzerinde durdukları bir konudur. Çünkü sağlık sektörü sürekli yenilenen teknoloji yoğun bir sektördür. Diğer taraftan sağlık harcamalarındaki artış sağlık profesyonellerinin etkin kaynak yönetmelerini gerekli kılmaktadır. Ülkemizde sağlık politikası karar vericileri ulaşılabilir etkin ve kaliteli sağlık hizmeti için teknolojiden maksimum düzeyde yararlanmayı özendirici çalışmalar yapmaktadırlar. Tıbbi görüntüleme hizmetlerinde farklı uygulanma örnekleri bulunmaktadır. Bu çalışma tıbbi görüntüleme hizmetlerinden MRG hizmetlerinin maliyeti konusunda sağlık yöneticilerine ve karar vericilere ışık tutmayı amaçlanmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmada, bir yönetim ve karar verme aracı olarak maliyet-hacim-kâr analizlerinin tıbbi görüntüleme hizmet alımlarında uygulanabilirliği ve önemi araştırılmaktadır. Kamu hastanelerinde yüksek maliyetli tıbbi teknoloji yatırımlarından MRG hizmetlerinin gör(dür)ülmesinde farklı uygulamalar arasında karşılaştırmalarda M-H-K analizinin sağlık yöneticilerine yol göstermesi amaçlanmıştır.

Metod: Tıbbi görüntüleme hizmetlerinden MRG hizmetlerinin maliyet unsurları daha önceki çalışmalar, uzman görüşleri de göz önüne alınarak teorik olarak ele alınan maliyet unsurlarından hareketle MRG teknoloji yatırım kararlarında Maliyet-Hacim-Kâr analizleri özel bir işletme, kamuda hizmet alım modeli ile faaliyet gösteren işletme ve kamu hastanesi için yapılmıştır. Çalışmada yıllık 24.000 Çekim esas alınmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Tıbbi görüntüleme hizmetlerinden MRG hizmetlerinin M-H-K analizlerinde, hizmetin satış fiyatının kamu otoritesi tarafından belirlenmesin nedeni ile SUT fiyatı ile kıyaslamak mümkündür. MRG cihazlarının ekonomik ömür boyunca sağlayacağı gelirlerden hareketle bir yıllık 24.000 çekimlik MRG hizmetinin M-H-K analizleri özel bir işletme, kamuda hizmet alım modeli ile faaliyet gösteren işletme ve kamu hastanesi için yapılmıştır. Hesaplamalar sonucunda senaryo olarak verdiğimiz 24.000 MRG/Yıl işinde kamu hastanelerinin bu hizmeti kendi imkânları ile vermesi halinde daha kârlı olabilmektedirler. Ancak bu hizmetin kalitesi hakkında her üç senaryonun da aynı olduğu unutulmamalıdır.

AnahtarKelimeler: M-H-K Analizi, TıbbiTeknolojiYatırımı, Hastane,

Sunum Dili: Türkçe

[1]Sağlık Bakanlığı Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu Kırıkkale Mali Hizmetler Başkanı, msarikaya36@gmail.com

Cost Volume Profit Analysis in MRI Service Procurements

Exp. Muzaffer SARIKAYA[1]

ABSTRACT

The problem of the study: Healthcare managers and decision makers, need a number of tools to make rational decisions. Especially investment decisions for technology are a matter for managers and planners. Because the health sector is a technology-instensive industry that is constantly being renewed. On the other hand, the increase in healt spending requires efficient resource management of health professionals. İn our country healt policy decision makers are making efforts to encourage maximum benefit from technology for effective and quality healthcare that can be achieved. There are different application examples in medical imaging services. This study aims to shed light on healthcare providers and decision makers on the cost of MRI services from medical imaging services.

Purpose of the Study: In this study, the feasibility and importance of cost-volume-profit analysis as a management and decision-making tool in medical imaging services purchases are being investigated. It is aimed that the C-V-P analysis will lead the healthcare managers in the comparison between different applications in MRI service delivery which is the one of high-cost medical technology investements in public hospitals.

Method: The cost elements of MRI services, which is one of the medical imaging services, are theoretically deduced based on previous studies and expert opinions. Cost-Volume-Profit analysis in MRI technology investment decision in a private enterprise, enterprise operating with a public service delivery model and public hospital was done. As a basis 24.000 shots per year was used in the study.

Findings and Conclusion: In the CVP analysis of MRI services, which is one of the medical imaging services, it is possible to compare with the SUT price because the sale price of service is determined by public authority. CVP analysis of 24.000-shot MRI service for one year was done for private enterprise, enterprise operating with a public service delivery model and public hospital based on the income of MRI equipment which it will provide in its economical lifetime. As a result of the calculations, 24.000 MRI/year we give as a scenario aremoreprofita bleif public hospitals givethis service with their own facilities. However it should not be forgotten that in all three scenarios the quality of this service is same.

Keywords: CVP analysis, Medical Technology Investment, Hospital,

Presentation Language: Turkish

[1] Ministry of HealthTurkeyPublicHospitalsAssociation Kırıkkale Financial Services Head, msarikaya36@gmail.com

Gümüşhane Devlet Hastanesine Başvuran Göçmen Gruplarının Poliklinik Hizmetlerinin ve Maliyetlerinin Belirlenmesi

İbrahim KIYMIŞ[1]
Sevil CENGİZ [2]
Melikşah TURAN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Göçmenlere yönelik yapılan sağlık harcamalarının planlamasına yönelik yöneticilere ve karar alıcılara baz aldığı mali ölçütleri belirlemek.

Çalışmanın Amacı: Gümüşhane Devlet Hastanesine 2014-2016 yılları arasında başvuran göçmenlerin sosyo-demografik özelliklerini ve Gümüşhane Devlet Hastanesine maliyetlerini yıllara göre araştırmak ve göçmenlerin cinsiyetini, yaşını, tanısını, poliklinik hizmetlerini, uyruğunu ve hastaneye toplam maliyetlerini belirlemektir.

Metod: Gümüşhane Devlet Hastanesine 2014-2016 yılları arasında başvuran göçmenlerin sosyo-demografik özelliklerini ve Gümüşhane Devlet Hastanesine maliyetlerini yıllara göre araştırmak ve göçmenlerin cinsiyetini, yaşını, tanısını, poliklinik hizmetlerini, uyruğunu ve hastaneye toplam maliyetlerini belirlemektir. Bu araştırmada "Betimsel İçerik Analizi" kullanılmıştır. Bu çalışmada veriler Gümüşhane Devlet Hastanesinden (GDH) izin alınarak kullanılmıştır. Veriler dosyalar şeklinde, dijital ortamda teslim alınmıştır.

Bulgular ve Sonuç: 2014, 2015 ve 2016 yıllarında göçmen grupların GDH'ne başvuru sayıları sırasıyla 699, 977 ve 1445'tir. 2014, 2015 ve 2016 yıllarına genel olarak bakılacak olursa, 3 yıl boyunca göçmen gruplar GDH'ne 3.121 defa başvuru yapmışlardır. 3 yıl boyunca GDH'ne büyük çoğunlukla Afganistan İslam Cumhuriyeti vatandaşlarının başvuru yaptığı belirlenmiştir. 3 yıl boyunca genel olarak kadınlar ve 16-30 yaş grubundaki göçmenler başvuru yapmıştır. Başvuru yapan göçmen grupların tanılarına bakılacak olursa genel olarak Solunun Sistemi Hastalıkları, Kas-İskelet ve Bağ Dokusu Hastalıklarına maruz kalındığı belirlenmiştir. Ayrıca 3 yıl boyunca en fazla Acil Polikliniğine başvurdukları tespit edilmiştir. 2014, 2015 ve 2016 yıllarında GDH'ne başvuran göçmen grupların maliyetleri sırasıyla 32.999.57 TL, 43.059.04 TL ve 64.958.37 TL'dir. 3 yıl boyunca göçmen grupların GDH'ne maliyeti ise 141.011.98 TL'dir. Sonuç olarak yıllara göre göçmen grupların sayılarının ve hastaneye maliyetlerinin arttığı tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Afet, Afet Yönetimi, Göç, Göçmen, Mülteci.

Sunum Şekli: Türkçe

[1]Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane
[2]Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane,
[3]Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane,meliksahturan@gumushane.edu.tr

Polyclinic Service and Cost Determination of Immigrants Groups Applying to Gumushane State Hospital

İbrahim KIYMIŞ[1]
Sevil CENGİZ [2]
Melikşah TURAN[3]

ABSTRACT

Problem of This Study: Identify the financial criteria on which the decision maker is based and the managers who are responsible for the planning of health expenditures for immigrants.

Aim of This Study: To investigate the socio-demographic characteristics of Gumushane State Hospital between 2014-2016 and the cost of Gumushane State Hospital according to years and determine the gender, age, diagnosis, outpatient services, nationality and total cost of the immigrants.

Method: The aim of this study is to investigate the socio-demographic characteristics of immigrants who applied to Gümüşhane State Hospital (GSH) between 2014-2016 and their cost to Gümüşhane State Hospital yearly and to examine the gender, age, diagnosis, outpatient services, nationality and total cost of the immigrants. "Descriptive Content Analysis" was used in this research. The data in this study was used by obtaining permission from Gümüşhane State Hospital. The data was received in digital format in the form of files. SPSS 21 package program was used to analyze the data.The end result of this research will give the decision makers and managers to plan the health expenditures for immigrants.

Findings and Conclusion: In 2014, 2015 and 2016, the number of GSH applicants for immigrant groups is 699, 977 and 1445 respectively. In general, for 2014, 2015 and 2016, immigrant groups have applied for 3.121 times to GSH for 3 years. For the past 3 years, it has been seen that the citizens of the Islamic Republic of Afghanistan have applied to GSH mostly. In general, women and immigrants aged 16 to 30 years have applied for 3 years. If we look at the diagnoses of the migrant groups applying, it is seen that they are generally exposed to Respiratory System Diseases, Musculoskeletal and Connective Tissue Diseases. In addition, it was determined that they applied to Emergency Policlinic mostly for 3 years. The costs of immigrant groups applying to GSH in 2014, 2015 and 2016 are 32.999.57 TL, 43.059.04 TL and 64.958.37 TL, respectively. The cost of immigrant groups for GSH for 3 years is 141.011.98 TL. As a result, it has been determined that the numbers of immigrant groups and the costs to the hospital increase according to the years.

Keywords: Disaster, Disaster Management, Migration, Migrant, Refugee.

Presentation Language: Turkish

[1]Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane
[2]Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane,
[3]Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane,meliksahturan@gumushane.edu.tr

Transradial veTransfemoralYaklaşım ile Yapılan Koroner Anjiyografi İşlemlerinin Maliyet Minimizasyon Analizi

Uz.Demet GÖKMEN KAVAK[1]
Prof.Dr.İsmail AĞIRBAŞ [2]
Prof.Dr.Yücel BALBAY[3]
Dr.Keziban AVCI[4]

ÖZET

Çalışma Problemi: Transradial (TRA) ve Transfemoral (TFA) yaklaşımlar, koroner anjioğrafi işleminde, ilgili uzman hekim tarafından tercih edilen, işlemin sonucu açısından aynı etkiyi yaratan, ancak parasal maliyetleri açısından farklılık gösteren giriş teknikleridir. Literatürde bu iki işlemin maliyetlerinin karşılaştırıldığı herhangi bir çalışmaya ulaşılamamıştır.

Amaç: Bu araştırmanın amacı, TRA ve TFA yaklaşımları ile yapılan koroner anjiyografi işlemlerinin maliyet minimizasyon analizinin yapılmasıdır. Böylece, uygulayıcılara işlem tercihi konusunda rehberlik sağlanacak, aynı zamanda literatüre maliyet minimizasyon analizi örneği kazandırılacaktır.

Yöntem: Araştırma retrospektif olarak koroner anjiografi işlemi yapılan hastalara ait verilerin incelenmesi ve değerlendirilmesi yoluyla yürütülmüştür. Araştırmanın evrenini üçüncü basamak bir hastanenin kardiyoloji kliniğinde 2013 yılı içinde yapılan anjiografi işlemleri oluşturmaktadır. Randomize seçilen hasta kayıtları araştırma kapsamına alınmıştır.
Bulgular: Araştırma sonucunda TRA maliyeti 746,214 TL, TFA maliyeti 710,04 TL olarak bulunmuştur.

Sonuçlar: TRA yaklaşımının maliyeti TFA yaklaşımından daha yüksektir. Buna karşılık, uzman görüşleri, TRA yaklaşımının TFA yaklaşımına göre daha güvenli bir alternatif olduğu yönündedir. Uygulayıcılar tarafından, hangi yaklaşım türünün seçileceği belirlenirken, işlemin parasal maliyeti ve işlemin sonuçlarının birlikte düşünülmesi, hastalar açısından yararlıolacaktır.

Anahtar Kelimeler: Maliyet Analizi, Maliyet Minimizasyonu, Transradial, Transfemoral, Koroner Girişim

Sunum Dili: Türkçe

[1]Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı, Ankara,Türkiye/kavakdemet@gmail.com
[2]Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Kurumları Yöneticiliği, Ankara, Türkiye
[3]Sağlık Bilimleri Üniversitesi Türkiye Yüksek İhtisas Eğitim ve AraştırmaHastanesi, Ankara, Türkiye
[4]Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı, Ankara, Türkiye

Cost Minimization Analysis of Coronary Angiography Interventions with Transradial and Transfemoral Approach

Spc.Demet GÖKMEN KAVAK [1]
Prof.Dr.İsmail AĞIRBAŞ [2]
Prof.Dr.Yücel BALBAY [3]
Dr.Keziban AVCI [4]

ABSTRACT

Study Problem: Transradial (TRA) and Transfemoral (TFA) approaches are preliminary techniques applied by the relevant specialist in coronary angiography intervention in the literature, there is no study in which the costs of these two processes are compared.

Purpose: The purpose of this research is to conduct cost minimisation analysis of coronary angiography interventions with Transradial (TRA) and Transfemoral (TFA) approach. Thus, operators will be guided in relation with intervention selection and literature on the subject matter will be enriched with cost minimisation analysis sample.

Method: The research has been conducted by evaluating and examining of data of the patients who had coronary angiography. Population of the research consists of angiography interventions in the scope of the research carried out within the year of 2013 in a Cardiology Clinic of a tertiary hospital. Patient records were randomlyselected.

Findings: As the result of the research, the costs of TRA and TFA have been respectively found to be TRY 746,214 and TRY 710,04.

Results: The cost of TRA approach is higher than TFA approach. On the other hand, experts' opinion is that TRA approach is a more reliable alternative compared to TFA approach. While the approach to be selected is determined by the operators, it will benefit patients when the intervention is taken into consideration in terms of both cost and results of the intervention.

Keywords: Cost Analysis, Cost Minimization, Transradial, Transfemoral, Coronary Interventions

Presentation Language: Turkish

[1] Health Institutes of Turkey, Ankara, Turkey/kavakdemet@gmail.com
[2] Ankara University Faculty of Health Sciences, Health Institutions Administration, Ankara, Turkey
[3] Health Sciences University, Turkey Higher Specialization Training and Research Hospital, Ankara,Turkey
[4] Health Institutes of Turkey, Ankara, Turkey

Alzheimer Hastalığının Maliyet Etkililik Analizi

Arş.Gör. Selin EROYMAK [1]
Yrd. Doç. Dr. Vahit YİĞİT[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık sistemleri içerisinde en çok kaynak tüketen hastalıklar arasında kronik hastalıklar yer almaktadır. Alzheimer hastalığı (AH) kronik bir beyin rahatsızlığı olup demans tipi hastalıklar içerisinde en yaygın görülenidir. Bu çalışma ile AH'nin evrelerine göre maliyet etkililiğini geri ödeme kurumu ve toplum perspektifinden analiz etmek ve hastalığın ülke bütçesi üzerindeki mali yükünü tespit etmek amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Türkiye'de AH'nin evrelerine göre hastalık maliyetini, ortalama yaşam süresini, QALY değerlerini ve hastalığın ülke bütçesi üzerindeki yükünü tespit etmektir.

Metot:.Çalışmada ekonomik değerlendirme tekniği olarak maliyet yararlanım (costutility) analizi yapılmıştır. AH'ninevrelerine göre tedaviler arası geçişi simule etmek için Markov modellerinden Markovkohort simülâsyonu ile excel tabanlı bir model yapısı oluşturulmuştur.

Bulgular ve Sonuç: Çalışma sonuçlarına göre AH'nin evrelerine göre yıllık maliyeti erken evrede 11.410,10 TL, orta evrede 34.381,15 TL ve ileri evrede 61.268,67 TL olarak tespit edilmiştir. Markov modeli ile elde edilen araştırma sonuçlarına göre AH'nin indirgenmiş yaşam boyu maliyeti erken evrede 340.386,41 TL, orta evrede 258.709,03 TL ve ileri evrede ise 299.148,86 TL olarak tespit edilmiştir. AH'nin ortalama yaşam süresinin 19,25 yıl; QALY değerlerinin ise erken evrede 3.74, orta evrede 3.71 ve ileri evrede 2.66 olduğu saptanmıştır. AH'yi erken evrede tedavi etmek ileri evrede tedavi etmeye göre ilave 41.237,55 maliyet ve 1,10 QALY sağlamaktadır. AH'yi orta evrede tedavi etmek ileri evrede tedavi etmeye göre ise ilave (-) 40.439,83 maliyet ve 1,07 QALY sağlamaktadır. AH için geri ödeme kuruluşu perspektifinden yapılan bütçe etki analizi sonuçlarına göre toplam sağlık harcamalarının 0,66'sının bu hastalığın tedavisine harcandığı tespit edilmiştir. AH'nin2016 yılında sosyal maliyetinin 14.462.457.106 TL, SGK ve sosyal maliyet toplamının ise 15.191.659.536 TL olduğu tahmin edilmektedir. Sonuç olarak AH'yi erken ve orta evrede tedavi etmek ileri evrede tedavi etmeye göre maliyet etkilidir.

Anahtar Kelimeler: Maliyet Etkililik Analizi, Alzheimer Hastalığı, Markov Modeli.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/selineroymak@gmail.com
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/yigitv@hotmail.com

CostEffectiveness Analysis of Alzheimer'sDisease

Res. Asst. Selin EROYMAK [1]
Asst. Prof. Vahit YİĞİT[2]

ABSTRACT

Problem of Working: In health systems, chronic diseaes are among the diseases that consume the most resources. Alzheimer's disease (AD) is a chronic brain disease that is most common in dementia-type diseases. In this study, it wasaimed to analyze the cost effectiveness of AD from the perspective of the reimbursement institution and society and to determine the financial burden of the disease on the country's budget.

Aim of the Study: It is aim to determine the disease cost, average life-span, QALY value sand the burden of the disease on the country's budget according to stages of AD in Turkey.

Metod: In the study, a cost utility analysis was performed as an economic evaluation technique. Inorder to simulate the transition between treatments according to the stages of AD, a model structure based on Excel was constituted with Markov cohort simulation from Markov models.

Findings and Conclusion: According to the results of the research, the annual cost of AD according to stages was 11.410,10 TL for the early stage, 34.348,15 TL for the moderatest ageand 61.268,67 TL fort he severe stage. According to the results obtained from the Markov model, the reduced life time cost of AD was determined as; 340.386,41 TL in the early-stage, 258.709,03 TL in the moderate-stage, and 299.148,86 TL in the severe-stage. The average life span of AD was 19.25; QALY values were found to be 3.74 in the early stage, 3.71 in the moderatest ageand 2.66 in the severe stage. Treatment of AD in early stage provides an additional 41.237,55 costand 1.10 QALY, comparing to the treatment in severe-stage. In the sameway, treatment of AD in the moderate stage provides an additional (-) cost of 40,439.83 and a QALY of 1.07, comparing to the treatment in severe-stage. According to the results of the budget impact analysis made from the reimbursement institution perspectivefor AD, 0,66 of the total health expenditures were found to be spent on the treatment of this disease. The social cost of AD was estimated as 14.462.457.106 TL. The sum of SGK cost and social cost of AD were estimated as 15.191.659.596 TL in 2016. The study was concluded that early and moderate-stage treatment of AD is cost-effective compared to severe-stage treatment.

Keywords: Cost Effectiveness Analysis, Alzheimer's Disease, Markov Model.

Presentation Language: Turkish

[1] Süleyman Demirel University/HealtyCare Management/Turkey/selineroymak@gmail.com
[2] Süleyman Demirel University/HealtyCare Management/Turkey/yigitv@hotmail.com

Meme Kanseri Tedavi Maliyetinin SGK Perspektifinden Değerlendirilmesi

Öğr. Gör.Dr. Rukiye NUMANOĞLU TEKİN
Yrd. Doç. Dr. Fikriye YILMAZ

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Türkiye'de kadınlarda en sık görülen kanser türü meme kanseridir ve meme kanserinin toplam kanser içindeki oranı % 22,9'dur. Türkiye'de meme kanseri insidansı 40,7/100.000 olup her yıl yaklaşık 15.000 kadın meme kanserine yakalanmaktadır. Meme kanseri tedavisi yüksek maliyetlidir ve geleceğe dönük projeksiyonlar da bu tedavi maliyetlerinin giderek aratacağını ortaya koymaktadır. Hastalara uygulanan ilaç tedavisi ve hastane yatışları bu maliyetlerin en önemli kısmını oluşturmaktadırlar. Sağlığa ayrılan kaynakların sınırlı olması nedeniyle ülkeler için yüksek düzeyde hastalık yüküne neden olan özellikle meme kanseri gibi hastalıkların maliyetleri konusunda çalışmalar yapılması birçok ülke için oldukça önemlidir.

Çalışmanın Amacı: Meme kanseri tedavi maliyetinin SGK perspektifinden hesaplanması ve meme kanseri tedavisinde maliyet unsurlarının ortaya konulmasıdır.

Metod: Meme kanseri hastalarının SGK perspektifinden tedavi maliyetini belirlemeye yönelik olarak SGK MEDULA Sistemi'nden Türkiye genelinde faaliyet gösteren SGK ile anlaşması olan tüm hastanelerde Ocak – Aralık 2014 dönemi arasında meme kanseri tanısı alan hastaların verileri elde edilmiştir ve toplam 140.687 hasta verisine ulaşılmıştır. Hastalık maliyetini hesaplamaya yönelik olarak hastane yatışlarının, yapılan ameliyatların, laboratuvar ve radyoloji tetkiklerinin SUT işlem puanları SUT 2014 EK 2B-Hizmet Başı İşlem Puan Listesi ve EK 2C-Tanıya Dayalı İşlem Puan Listesi kullanılarak belirlenmektedir.Reçete edilen ilaç maliyetleri ve tedavi süresince hastanede kullanılan ilaç fiyatları ise RX Media Programı kullanılarak 2014 yılı kamu tarafından ödenen fiyatlar doğrultusunda ortaya konulmaktadır.

Bulgular ve Sonuç: Meme kanseri hastalarının %97,8'inin kadın, %2,2'sinin erkek ve yaş ortalamasının 56,1 (SS:12,6) yıl olduğu belirlenmiştir. Hastalık maliyeti hesaplanmasına yönelik olarak SUT işlem puanlarının ve 2014 yılı kamu tarafından ödenen ilaç fiyatlarının belirlenmesine devam edilmektedir. Çalışmanın tamamlanması ile birlikte meme kanseri tedavi maliyeti ve bu maliyetin tedavi ile ilişkili unsurlar arasında dağılımı ortaya konulacak ve sağlık hizmetlerine ayrılan kaynakların verimli kullanımına yönelik önerilerde bulunulacaktır.

Anahtar Kelimeler: Meme Kanseri, Hastalık Maliyeti

Sunum Dili: Türkçe

Evaluation of Cost of BreastCancerTreatmentfromthePerspectiveof SSI

Lect. Rukiye NUMANOĞLU TEKİN[1]
Assist. Prof. .Dr. Fikriye YILMAZ[2]

ABSTRACT

Problem: In Turkey, the most common cancer among women is breast cancer and the proportion of breast cancer in total cancer is 22.9%. The incidence of breast cancer is 40.7/100.000 and each year nearly 15.000 women are diagnosed with breast cancer. Breast cancer treatment is costly, and future projections show that these treatment costs will increase. Medical treatment and hospitalization are the most important parts of these costs. Due to the limited resources allocated for healthcare services, it is important to study the costs of diseases such as breast cancer, which cause a high burden of disease for countries.

Objectives: The aim of the study is to evaluate the cost of breast cancertreatment with the third-party payer (SSI) perspective and determine the cost items of breast cancer treatment.

Methods: A total of 140.687 patients admitted to hospitals which have an agreement with Social Security Institution (SSI) in Turkey, from January 1, 2014, until the December 31, 2014, was examined for the cost of breast cancer treatment from the perspective of SSI and patient's data were taken from MEDULA. In order to calculate of cost of breast cancer treatment, the costs of hospitalization, surgeries, laboratory and radiology examinations are taken from Health Budget Law (SUT) 2014. Costs of prescribed drug sand the other drugs, which are used in the hospital during the treatment period are revealed with the prices paid by the public in 2014 from the RX Media Program.

ResultsandConclusion: It was determined that 97.8% of the breast cancer patients were female, 2.2% were male and the meanage was 56.1 (SD: 12.6) years. In order to calcute the cost of breast cancer, evaluation of the costs of hospitalization, surgeries, laboratory-radiology examinations and drugs continues. With the completion of the study, the cost of breast cancer treatment and its distribution among treatment related factors will be revealed and suggestions will be made for efficient use of resources allocated to health services.

KeyWords: BreastCancer, Cost of Illness

Presentation Language: Turkish

Sağlık Kurumlarında Finansal Performansın İncelenmesi: Bir Ecza Deposu Örneği

Öğr.Gör. Tuba DÜZCÜ[1]
Yrd.Doç.Dr. Sema AKPINAR[2]
Öğr.Gör. Aliye Aslı SONSUZ[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Günümüzde ilaç sanayi sağlık sektörünün önemli bir unsuru olarak dikkat çekmektedir. Globalleşen ve rekabetin çok şiddetli yaşandığı ilaç sanayisinde verimlilik ve karlılık her geçen gün önemini daha da arttırmaktadır. Çevresel faktörlerin etkilerinin yoğun olarak görüldüğü bu sektörde; yöneticilerin stratejik kararlarına ışık tutması adına mali analizlerle finansal performansın incelenmesi büyük önem taşımaktadır. Ancak sağlık kuruluşlarında finansal analiz ve performans ölçümü hakkında yapılan araştırmalar incelendiğinde; çalışmaların ağırlıklı olarak hastaneler üzerinde yapıldığı görülmektedir. Sağlık hizmeti sürecinde yer alan sağlık kuruluşlarından ilaç firmaları ve ecza depoları ile ilgili çalışmalara nadiren rastlanmaktadır.

Çalışmanın Amacı: İstanbul ilindeki bir ecza deposunun 2014-2016 yılları arasındaki eğilimlerini tespit ederek; finansal profillerini çıkarmak ve finansal performansını incelemektir.

Metod: Araştırmanın evrenini İstanbul ilindeki ecza depoları oluşturmaktadır. Basit tesadüfi örnekleme yöntemi ile İstanbul ilinden seçilen yedi farklı ecza deposundan istenen bilgiler doğrultusunda; gizlilik ilkesi nedeniyle bir ecza deposundan gelen veriler çalışmada kullanılmıştır. İstanbul Anadolu yakasındaki bu ecza deposu, çalışmanın örneklemini oluşturmaktadır. Mali tablolar incelendiğinde; bu deponun temsil niteliğinin olması sebebiyle çalışmaya dahil edilmiştir. Bu kapsamda, çalışmada ecza deposunun 2014-2016 yılları arasındaki üç yıllık bilanço ve gelir tabloları kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmanın gerçekleştirildiği işletmede; Likidite durumunun analizine ilişkin oranlar, Finansal yapının analizine ilişkin oranlar, Çalışma durumunun analizine ilişkin oranlar ve Karlılık durumunun analizine ilişkin oranlar incelenmiştir. Yapılan analiz sonuçları, önceki yıl sonuçları, sektör sonuçları, genel kabul görmüş sonuçlar ve bütçe hedefleriyle karşılaştırılması yapılmıştır.Çalışma sonuçlarının, ağırlıklı olarak hastaneler üzerinde yapılan finansal analizlerin yanı sıra; sağlık sektöründe önemli bir rolü olan ecza depolarının da finansal performansı göz önünde bulundurularak; sağlık planlayıcıları ve politika belirleyicileri için önemli ipuçları sağlayacağı düşünülmektedir.

Anahtar Kelimeler: İlaç, Ecza Deposu, Finansal Analiz, Sağlık Kurumları

Sunum Dili: Türkçe

[1] İstanbul Medipol Üniversitesi/Sağlık Kurumları Yönetimi/Türkiye/tduzcu@medipol.edu.tr
[2] Sakarya Üniversitesi İşletme Fakültesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/semaulku@sakarya.edu.tr
[3] İstanbul Medipol Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/aasonsuz@medipol.edu.tr

Investigation of Financial Performance İn Health Institutions: An Example of Pharmaceutical Warehouse

Lect. Msc.Tuba DUZCU[1]
Assoc.Prof. Sema AKPINAR[2]
Lect. Msc. Aliye Aslı SONSUZ[3]

ABSTRACT

Problem of thestudy: Nowadays, the pharmaceutical industry is an important element of the healthcare sector. Productivity and profitability in pharmaceutical industry, which is globalized and competition is very severe, is getting more and more important everyday. In this sector where the effects of environmental factors are seen intensively; It is of great importance to examine the financial performance with financial analysis in order to shedlight on the strategic decisions of the managers. However, when studies on financial analysis and performance measurement are examined in health institutions, It is seen that the studies are mainly carried out on the hospitals. There are very fews tudie sabout pharmaceutical companies and pharmaceutical stores from the health institutions involved in the health service process.

The aim of the study: Determining the trends of a pharmaceutical ware house in Istanbul province between 2014-2016; To remove financial profiles and to examine their financial performance.

Method: The research population is composed of pharmaceutical ware houses in the province of Istanbul. Simple random sampling method in accordance with the Istanbul requested information from seven different pharmaceutical ware house selected from the provinces; The data from a pharmacy deposit due to the confidentiality principle have been used in the study. This pharmacy on the Istanbul Anatolian side constitutes the sample of the study. When the financial tables are examined, they are included in the study because of there presentative nature of the ware house. Within this scope, the three-year balance sheet and income statements between 2014-2016 of the pharmaceutical ware house were used in the study.

Findings and conclusion: The company that conducted the survey; Ratios of an analysis of liquidity status, the proportions of the analysis of the financial structure, ratios and proportions of the analysis of the operation state of an analysis of profitability was examined. The results of the analysis carried out were compared with the results of the previous year, sector results, generally accepted results and budget targets. In addition to the financial analysis of the study results, mainly on hospitals; Takingin to account the financial performance of the pharmaceutical ware house which has an important role in the health sector; healthcare planners and policy makers.

Key Words: Pharma, Pharmaceutical Warehouse, Financial Analysis, Health Institutions

Presentation Language: Turkish

[1] Istanbul Medipol University / Management of Health Institutions / Turkey / tduzcu@medipol.edu.tr
[2] Sakarya University / Health Management / Turkey /semaulku@sakarya.edu.tr
[3] Istanbul Medipol University / Health Management / Turkey / aasonsuz@medipol.edu.tr

Hastanelerde İlaç Yönetim Sistemi Satın Alımı: SWOT Analizi

Öğr. Gör. Dr. Arzu YİĞİT[1]
Arş. Gör. Nurdan ORAL KARA[2]

ÖZET

Araştırma Problemi: Sağlık kuruluşlarında hasta güvenliğinin sağlanması bugün dünya genelinde öncelikli en önemli konulardan biri haine gelmiştir. Sağlık alanında farklı disiplinlerde yapılan çalışma sonuçları, ilaç hatalarına yol açan etmenlerin çoğunluğunun ilaç yönetim süreci ile ilgili sistemlerle ilişkili olduğunu göstermektedir. Hastanelerde ilaç yönetim sistemlerine ihtiyaç duyulmasının sebebi hasta güvenliğini tehdit edecek ilaç hatalarını ve israfı önlemek, verimliliği artırmak ve maliyet tasarrufu sağlamaktır.

Araştırmanın Amacı: Bu araştırmanın amacıSWOT analizi yöntemi ile ilaç yönetim sistemi sağlık teknolojisi satın alınmasının hastaneler açısından güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehdit unsurlarını tespit etmektir.

Metod: Araştırma sistematik tarama ve nitel araştırma tekniği ile yapılmıştır. Araştırmanın teorik çerçevesini ve ilaç yönetim sistemi ile yapılan araştırmaları tespit etmek amacıyla medline ve pubmed veri tabanları taranmıştır. Araştırmada nitel veriler ise yarı yapılandırılmış görüşme tekniği ile toplanmıştır. Görüşmede hastane yöneticileri, ilaç yönetim sistemi üretici temsilcileri, eczacı, hemşire, satın alma ve işletme müdürleri ile görüşülmüştür.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonuçlarına göre ilaç yönetim sistemi satın alınmasının en güçlü yönleri; ilaç hatalarını, ilaç israfını ve işgücü maliyetini düşürmesi; zayıf yönü ise özellikle yatak kapasitesi düşük olan hastanelerde gerek ilk yatırım maliyetinin gerekse sonraki yıllarda bakım onarım maliyetinin yüksek olmasıdır. İlaç yönetim sisteminin hastanelere sağladığı fırsatlar; otomatik stok kontrolü, ilaç reçete hatalarının ortadan kaldırması, hasta güvenliğini artırması ve uygun depolama koşulları sağlaması, tehdit unsurlarının ise otomasyon sistemi performansı düşük olan hastanelerde bekleme süresinin yüksek olması, son kullanıcıların sisteme adapte olmakta güçlük çekmesi ve sisteme ilaç yükleme esnasında zaman kaybının yaşanması olarak tespit edilmiştir.Uluslararası akreditasyon standartlarına göre; ilaçların temini, muhafazası, istemleri, transferi, uygulanması, advers etki ve ilaç hata bildirimleri, tehlikeli ilaçlar ve hata durumunda müdahale yöntemleri ilaç yönetiminin temel unsurları olarak görmektedir. Hastaneler ilaç yönetim sisteminin satın alma kararını içinde bulunduğu koşulları da göz önünde bulundurarak SWOT analizi, yatırım değerlendirmesi ve sağlık teknolojisi değerlendirme (STD) gibi yöntemlerden yararlanarak vermelidir.

Anahtar Kelimeler: İlaç yönetim sistemi, satınalma, sağlık teknolojisi

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi, Uzaktan Eğitim MYO,Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, arzuyigit@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi /İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü, nurdankara@sdu.edu.tr

Drug Management SystemPurchase in Hospitals: SWOT Analysis

Lect. Dr. Arzu YİĞİT[1]
Res. Assist. Nurdan ORAL KARA[2]

ABSTRACT

Research Problem: Providing patient safety in healthcare facilities today is one of the most important priorities in the world. The results of studies in different disciplines in the field of health indicate that the majority of drug-causing factors are related to systems related to drug management processes. The need for pharmaceutical management systems in hospitals is to prevent drug mistakes and waste, threaten patient safety, increase productivity and costsavings.

Purpose of the Study: The aim of this research is to identify the strengths and weaknesses of opportunities and threats in terms of hospitals for the purchase of health technology through the SWOT analysis method and the pharmaceutical management system.

Method: The research was conducted by systematic screening and qualitative research technique. Medline and PubMeddata bases were searched to determine the theoretical framework of the study and there search conducted with the drug management system. Qualitative data in the study were collected by semi-structured interview technique. Inconsultation, hospital managers, drug management system manufacturer representatives, pharmacists, nurses, purchasing and business managers were interviewed.

Findings and Conclusion: According to the results of the research, the most powerful aspects of purchasing the drug management system are; reduce drug mistakes, drug waste and labor costs; The weakness is that the cost of initial investment or the cost of maintenance and repair in the following years is high especially in hospitals with low bed capacity. Opportunities provided by hospitals to the drug management system; Automatic inventory control, lifting drug prescription mistakes, increasing patient safety and ensuring proper storage conditions, threats are high in hospitals with low automation system performance, end users have difficulty adapting to the system and time loss during drug loading It was. According to international accreditation standards; The main elements of drug management are the substance of the drugs, their custody, their demands, transfer, application, adverse effects and drug error reports, dangerous drugs and intervention methods in case of error. Hospitals should make use of methods such as SWOT analysis, investment appraisal and health technology evaluation (STD), taking into consideration the conditions in which the drug management system is involved in the purchase decision.

Key Words: Drug Management System, Procurement, Health Technology

Presentation Language: Turkish

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi, Uzaktan Eğitim MYO,Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, arzuyigit@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi /İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü, nurdankara@sdu.edu.tr

Sağlık İşletmelerinde Finansal Değerlendirme: Özel Bir Sağlık İşletmesi Örneği

Yard. Doç. Dr. Sema AKPINAR[1]
Zeynep EVEYİK[2]
Emin AKSAN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Son zamanlarda sağlık sektöründe artan rekabet ve değişen çevre koşulları sağlık işletmelerinin finansal yönünü ön plana çıkarmıştır. Sağlık işletmeleri sektörde yaşanan değişim ve dönüşüme uyum sağlayabilmek, işletme hedeflerinin hangi aşamasında olduklarını tespit edebilmek için muhasebe sürecinin sonucu olarak elde edilen finansal bilgilere ihtiyaç duymaktadırlar. Finansal bilgilerin doğru analiz edilmesi işletme ile ilgili hedeflerin gerçekleştirilmesinde ve kararların verilmesinde önemli rol oynamaktadır. Bu nedenle sağlık işletmelerinin finansal yapısını değerlendirmeyi ve finansal kararların alınmasına yardımcı olmayı amaçlayan bu çalışma konu alınmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışma ile Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.'nin 2010-2014 yıllarına ait finansal tablolarının retrospektif olarak analizini yaparak özel sağlık işletmesinin finansal yapısının değerlendirilmesi amaçlamıştır.

Metod: Çalışma,Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.'nin İMKB'de yer alan 2010-2014 yıllarına ait konsalide bilanço ve gelir tabloları kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tablolardan elde edilen veriler M.S. Office Excel programı yardımıyla analiz edilmiştir. Çalışmada, finansal tablolar aracılığı ile oran analizi ve karşılaştırmalı tablolar analizi yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmada, sağlık işletmesinin beş yıllık finansal değişimi analiz edilerek likidite durumu, finansal yapısı, faaliyet durumu ve karlılık oranları değerlendirilmiş ve ortaya çıkan sonuçlar geçmiş yıllarla ve standart oranlarla karşılaştırılarak yorumlanmıştır. Elde edilen verilere göre, sağlık işletmesinin likidite durumu 2013 yılından itibaren yeterli bulunmuş ve sermaye yapısı incelendiğinde %80 oranında borçla finanse edildiği tespit edilmiştir. Alacak tahsil süresinin ise yıllara göre artış eğiliminde olması alacak politikalarının kötüye gittiğini göstermektedir. Sağlık işletmesi incelenen yıllarda kar elde etmiştir. En yüksek karlılığın olduğu yıl ise 2012'dir. Genel olarak değerlendirildiğinde, yıllara göre bazı oranlarda olumlu yönde artış yaşandığı, kendi sektörü içinde değerlendirildiğinde ise finansal açıdan başarılı bir işletme olduğunu söylemek mümkündür.

Anahtar Kelimeler: Finansal Analiz, Oran Analizi, Karşılaştırmalı Tablolar Analizi, Sağlık İşletmeleri.

[1] Sakarya Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/semaulku@sakarya.edu.tr
[2] Sakarya Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/zeynepeveyik@gmail.com
[3] Sakarya Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/emin_aksan@hotmail.com

Financial Evaluation in Healthcare Enterprises: A Private Healthcare Enterprise Case Study

Assist. Prof. Sema AKPINAR[1]
Zeynep EVEYİK[2]
Emin AKSAN[3]

ABSTRACT

The Problem of the Study: Recently, the increasing competition and changing environmental conditions in the healthcare sector have brought the financial aspect of the healthcare enterprises to the forefront. Healthcare businesses need financial information, which is the outcome of the accounting process, to be able to adapt to change and transformation in the sector and to determine the stage of their achievement of the business goals. Accurate analysis of the financial data plays an important role in achieving the business objective sand making decisions. For this reason, we studied on facilitating the evaluation of the financial structure of healthcare enterprises and making financial decisions.

The Aim of the Study: This study aims to evaluate the financial structure of a private healthcare enterprise by making a retrospective analysis of financial statements of Acibadem Saglik Hizmetleri ve Ticaret A.Ş. between 2010 and 2014.

Method: The study was carried out by analysing Consolidated Balance Sheet and Income Statements of Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Ticaret A.Ş. at Istanbul Stocks Exchange for the years 2010-2014. The data obtained from the financial tables were analyzed by using MS Excel. In the study, ratio analysis and comparative analysis were carried out by using the financial statements.

Findings and Conclusions: In the study, five-year financial change of the healthcare enterprise was analyzed, its liquidity state, financial structure, activity state and profitability ratios were evaluated and the results were interpreted in by benchmarking with the figures of the past year sandstandard rates. According to the obtained data, the liquidity situation of the healthcare enterprise has been found to be sufficient since 2013. When the capital structure is examined, it has been determined that the enterprise has been financed by debt for 80%. The fact that the collection period of receivables has an increasing tendency over they ears reveals that the policies for receivables have been getting worse. The healthcare enterprise has made profits in the years examined. The year with the highest profitability is 2012. As an overall evaluation, it can be said that there has been a positive increase in some ratios over the years and it is a financially successful enterprise when it is evaluated within its own sector.

Keywords: Financial Analysis, Ratio Analysis, Comparative Analysis, HealthCare Enterprises

[1] Sakarya University/HealthAdministration/Turkey/semaulku@sakarya.edu.tr
[2] Sakarya University/Health Administration/Turkey/zeynepeveyik@gmail.com
[3] Sakarya University/Health Administration/Turkey/emin_aksan@hotmail.com

Türkiye Sağlık Sektöründe Eksik Sigorta Sorunu

Mustafa NARCI[1]
Yard.Doç.Dr. Erdinç ÜNAL[2]
Prof. Dr. Hacer ÖZGEN NARCI[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık sigortasına sahip bireyler, kapsamı bir sebeple yetersiz olduğu

için ihtiyaç duydukları sağlık hizmetini alamamakta, geciktirmekte veya hizmet aldığında finansal riskle karşı karşıya kalabilmektedir. Bu durum, sigortalı bireylerin sigortasız bireylerin yaşadığı sorunları yaşamalarına yol açabilmektedir. Türkiye'de eksik sigortalılık sorununa dair yeterli bilgi mevcut değildir.

Çalışmanın Amacı: Türkiye'de yıllar itibariyle eksik sigortalı hane yüzdesini ve eksik sigortalılık durumunun sağlık sigortası türüne ve gelir düzeyine göre dağılımını belirlemektir.

Metod: TÜİK Bütçe Araştırması 2004-2014 yıllarına ait 11 yıllık veri kullanılarak, tüm bireylerininsağlık sigortasına sahip olduğu toplam 83.005 hane araştırma kapsamına alındı. Ekonomik bakış açısıyla, hanehalkı cepten sağlık harcamasının hanehalkı tüketim harcaması içindeki payının en az %10 olduğu haneler, eksik sigortalı hane olarak belirlendi. Eksik sigortalılık durumunun tespitinde ve sigorta türüne ve gelir düzeyine göre dağılımında tanımlayıcı istatistikler kullanıldı.

Bulgular ve Sonuç: Eksik sigortalı hane yüzdesinde yıllar itibariyle genel olarak bir artış belirlendi. 2004 yılında %5,2 olan eksik sigortalı hane yüzdesi, 2014 yılında %69'luk bir artışla %8,8 olarak tespit edildi. Eksik sigorta sorununa en fazla maruz kalan grup, hanehalkı reisinin zorunlu sigortalı ve Yeşil Kartlı olduğu hanelerdir. 2013 yılı hariç, eksik sigortalılık yüzdesi, 1. harcama dilimindeki hanelerde 5. dilimdeki hanelere göre daha düşüktür. Ancak, 2004 yılında %6,3 olan bu fark, 2014 yılında %3,9'a gerilemiştir. Sonuç olarak, sağlık sigortasına sahip haneler artan oranda eksik sigorta sorunu ile karşı karşıyadır ve dezavantajlı grupların bu soruna maruziyetleridetaylı incelemeyi ve takibi gerektirmektedir.

Anahtar Kelimeler: Cepten Sağlık Harcaması, Eksik Sigorta

Sunum Dili: Türkçe

[1] Turkey/narcimustafa@hotmail.com
[2] OkanUniversity/Faculty of Health Sciences, Department of Health Administration/Turkey/ erdinc.unal@okan.edu.tr
[3] Istinye University/Faculty of Economic, Administrative and Social Sciences/Department of Health Administration/Turkey/ hacerozgenarci@gmail.com

Uluslararası Rekabetçilik Analizi: Michael E. Porter'ın Elmas Modeli Yaklaşımına Göre Türk Sağlık Sektörünün Faktör Şartlarının Değerlendirilmesi

Arş. Gör. Cihan UNAL[1]
Ferhan NENNİ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: "Ulusların Rekabet Avantajı" isimli kitabında (1990) M. Porter, belli sektörlerde bazı ulusların neden diğer uluslara göre daha rekabetçi olduğu sorusu üzerinde durmuştur. Porter bu ulusların rekabetçi tavırlarını açıklayabilmek için dört doğrudan ve iki dolaylı faktörün etkisine değinmiştir. Porter'ın üzerinde durduğu dört doğrudan faktör; ulusal faktör şartları, talep koşulları, ilişkili ve destekleyici sektörler ve işletme stratejileridir. Bunlar dışında devlet ve şans faktörlerini ise dolaylı faktörler olarak açıklamıştır.

Klasik yaklaşımdan farklı olarak Porter, üretim faktörlerinin miktar ve oranının ve teknolojinin bir ülkenin rekabet gücünü açıklamakta yeterli olmadığını savunmaktadır. Bu kapsamda Türk sağlık sektörünün sahip olduğu faktör şartlarının uluslararası rekabet sağlama bakımından değerlendirilmesi gerekmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı uluslararası rekabetçilik analizinde kullanılan modellerden biri olan Porter'ınelmas modeli kullanılarak Türk sağlık sektörünün sahip olduğu faktör şartlarının değerlendirilmesi ve uluslararası rekabet açısından olumlu ve olumsuz sonuç doğuran şartların ortaya konulmasıdır.

Metod: İlgili literatür taranarak öncelikle Porter'ın elmas modeli ve değerlendirilen faktörler açıklanmış ardından faktör şartları kapsamında Türk sağlık sektöründe değerlendirilecek olan koşullar belirlenmiştir. Bu koşullar İnsan kaynakları, hammadde, enerji, teknoloji şeklindedir. Bu koşullar göz önüne alınarak tekrar literatür taraması yapılmış, elde edilen bilgi ve veriler elmas modeline göre yorumlanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Elmas modellemesine göre uluslararası rekabetçi tavrın açıklandığı dört doğrudan faktörden biri olan faktör şartları (girdi koşulları) Türk sağlık sektörü için değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonucunda sağlık sektörü insan kaynakları, hammadde ve enerji bakımından dezavantajlı durumda olup olumsuz sonuca sahip iken, tıp uygulamalarında teknolojik yenilikleri takip etme ve uygulama bakımından avantajlı olup olumlu sonuca sahiptir. Faktör şartları bakımından sektörün genel anlamda ise olumsuz bir sonuca sahip olduğu sonucuna varılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Uluslararası Rekabet, Elmas Modeli, Sağlık Sektörü

Sunum Dili: Türkçe

[1] Gümüşhane University/HealthCare Management/Turkey/ chnunl@hotmail.com

[2] SakaryaUniversity/HealthCareManagement/Turkey/ ferhannenni@hotmail.com

International Competitive Analysis: Evaluation of Turkish Health Sector Factor Conditions of by Approach to Michael E. Porter's Diamond Model

Res. Assist. Cihan UNAL[1]
Ferhan NENNİ[2]

ABSTRACT

Problem of thestudy: In his book titled "Competitive Advantage of the Nations" (1990), M. Porter emphasized why some nations in certain sectors are more competitive than other nations. Porter has referred to the influence of four direct and two indirect factors in order to be able to explain the competitive attitudes of the senations. The four direct factors that Porter stands on are; National factor requirements, demand conditions, associated and supporting sectors and business strategies. Apart from these, state and luck factors are explained as indirect factors.

Unlike the classical approach, Porter argues that the quantity and proportion of production factors and technology are not sufficient to explain an individual's competitive power. In this context, factor conditions of Turkish health sector should be evaluated in terms of providing inter national competition.

Purpose of the Study: The purpose of this study is to evaluate the factor conditions of the Turkish health sector using Porter's diamond model, one of the models used in the analysis of internationalcompetitiveness, and to determine the conditions that cause positive and negative results in terms of international competition.

Method: The relevant literature was first searched and Porter's diamond model and evaluated factors were explained and then the conditions to be evaluated in the Turkish health sector within the factor conditions were determined. These conditions are human resources, raw materials, energy, technology. Based on these conditions, literature review was done again and the obtained information and data were interpreted according to diamond model.

Findings and Conclusion: Factor conditions (inputconditions), one of the four direct factors explaining the international competitive attitude according to the diamond model, have been evaluated for the Turkish health sector. As a result of the evaluation, the health sector is disadvantageous in terms of human resources, raw materials and energy and has a negative result, but it is advantageous in terms of following and implementing technological innovations in medical applications and has a favorable result. Interms of factor conditions, the sector has a negative result in general terms.

Keywords: International Competition, Diamond Model, HealthSector

Presentation Language: Turkish

[1] Gümüşhane University/HealthCare Management/Turkey/ chnunl@hotmail.com
[2] Sakarya University/HealthCare Management/Turkey/ ferhannenni@hotmail.com

Performansa Dayalı Ek Ödeme Sisteminin Hizmet Kalitesine Etkisi: Hastane Yöneticileri ve Sağlık Personelinin Değerlendirmeleri

Arş. Gör. Uz. Cahit KORKU[1]
Prof. Dr. Sıdıka KAYA[2]
Arş. Gör. Uz. Mesut TELEŞ[3]
Arş. Gör. Dr. Ahmet YILDIZ[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Performansa dayalı ödeme, birçok ülke tarafından sağlık alanında uygulanmaktadır. Hizmet sunucularına verilecek finansal teşvikler ve ödüller aracılığıyla, sunulan sağlık hizmetinin kalitesinin artırılması hedeflenmektedir. Yaptığımız literatür taramasına göre, uygulanan performansa dayalı ödemenin hizmet kalitesine nasıl etki ettiğiyle ilgili çalışmalar sınırlıdır.

Araştırmanın Amacı: Türkiye'de sağlık alanında uygulanan Performansa Dayalı Ek Ödeme Sistemi'nin (PDEÖS) hizmet kalitesine etkisini yöneticilerin ve sağlık personelinin algılarıyla değerlendirmektir.

Yöntem: Araştırmanın evreni Ankara ilinde bulunan bir eğitim ve araştırma hastanesinde çalışan hastane yöneticileri ile kliniklerde çalışan sağlık personelidir. Araştırma 25.02.2010-30.04.2010 tarihleri arasında yapılmıştır. Araştırmaya 27 yönetici ve 185 sağlık personeli olmak üzere toplam 212 kişi katılmıştır. Veri toplama aracı olarak hizmet kalitesini değerlendirmeye yönelik 32 sorudan oluşan anket formu kullanılmıştır.

Bulgular: Katılımcıların değerlendirmelerine göre, PDEÖS'nin uygulanması ile hastaların tetkik (%68,3) ile ameliyat olmak (%74,4) için beklediği süreler azalmış, hizmet alımı daha kolay hale gelmiş (%63,2) ve memnuniyeti (%53,4) artmıştır. Diğer taraftan hasta başına düşen muayene süreleri (%61,25) azalmış, gereksiz tetkikler (%56) ile gereksiz yatışlar (%63,7) ise artmıştır.

Sonuç: Araştırma sonucunda, PDEÖS'nin hizmet kalitesine olumlu etkilerinin yanında olumsuz etkilerinin de olduğu ortaya çıkarılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Performansa Dayalı Ödeme, Hizmet Kalitesi, Hastane Yöneticileri, Sağlık Personeli

Sunum Dili: Türkçe

[1] Hacettepe University/Health Care Management/Turkey/ cahitkorku@hacettepe.edu.tr
[2] Hacettepe University/Health Care Management/Turkey/ sdkaya@hacettepe.edu.tr
[3] [3]Hacettepe University/Health Care Management/Turkey/mesutteles@hacettepe.edu.tr
[4] Dicle University/Health Care Management/Turkey/ ahmet.yildiz@dicle.edu.tr

The Effect of Performance Based Additional Payment System on the Quality of Services: The Evaluations of the Hospital Administrators and the Health Personnel

Res. Assist Uz. Cahit KORKU[1]
Prof. Dr. Sıdıka KAYA[2]
Res. Assist Uz.. Mesut TELEŞ[3]
Res. Assist. Dr. Ahmet YILDIZ[4]

ABSTRACT

Problem of Study: Pay for performance (P4P) is implemented by many countries in the healthcare. It is aimed to increase the quality of the health service offered through financial incentives and awards to service providers. According to our literature review, studies on how the applied P4P affect service quality are limited.

Purpose of Study: Is to evaluate the effect of the performance based additional payment systems applied in the healthcare in Turkey with the perceptions of the managers and health personnel.

Method: The population of the study consisted of hospital administrators and health personel who have been working in a one research hospital in Ankara. The research was conducted between 25.02.2010 - 30.04.2010.A total of 212 people including 27 managers and 185 health personel participated in the research. As a data collection tool, a questionnaire consisting of 32 questions was used to evaluate the quality of service.

Results: According to the evaluations of the participants, with the implementation of the performence based payment system, patient swaiting time for workup (68.3%) and being operated (74.4%) decreased, became easier to receive services (63.2%) and satisfaction (53.4%) increased. On the other hand, examination times for perpatient (61.25%) decreased, unnecessary examinations (56%) and unnecessary hospitalizations (63.7%) increased.

Conclusion: As a result of the research, it has been found out that the performance based additional payment has negative effects besides the positive effects on the service quality.

Keywords: Pay For Performance (P4P), Quality of Service, Hospital Administrator, Health Personnel

Presentation Language: Turkish

[1] Hacettepe University/Health Care Management/Turkey/ cahitkorku@hacettepe.edu.tr
[2] Hacettepe University/Health Care Management/Turkey/ sdkaya@hacettepe.edu.tr
[3] Hacettepe University/Health Care Management/Turkey/ mesutteles@hacettepe.edu.tr
[4] Dicle University/Health Care Management/Turkey/ ahmet.yildiz@dicle.edu.tr

Avrupa Birliği Döngüsündeki Ülkelerin Ölüm Göstergelerine Göre Kümeleme ve Temel Bileşenler Analizleriyle Değerlendirilmesi

Arş.Grv.Uz. Mesut TELEŞ [1]
Arş.Grv.Dr. Ahmet YILDIZ[2]
Arş.Grv.Uz. Cahit KORKU [3]
Arş.Grv.Dr. Cuma SONGUR [4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Avrupa ülkelerinde özellikle kanserden kaynaklanan ölümlerin oranı giderek artmaktadır. Bu ülkelerde en çok hangi tür ölümlerin gerçekleştiği ve ölüm göstergeleri bakımından hangi ülkelerin bir birine benzediği belirlenmelidir.

Amaç: Bu çalışmanın amacı Avrupa Birliği döngüsünde yer alan ülkelerin ölüm göstergelerine göre nasıl kümelendiğini araştırmaktır. Ülkelerin kümelenmesinde etkili olan göstergelerin incelenmesi bu çalışmanın bir diğer amacıdır.

Yöntem: Araştırmanın evrenini Avrupa Birliği üyesi 28 ülke, Avrupa Birliği'ne aday 5 ülke ve Avrupa Serbest Ticaret Anlaşması bulunan 3 ülke olmak üzere toplam 36 Avrupa ülkesi oluşturmaktadır. Çalışmada örneklem çekilmemiş, evrenin tamamına ulaşmak hedeflenmiş, ancak Arnavutluk ve Karadağ'ın ölüm göstergelerinde çok fazla eksik veri bulunduğundan bu iki ülke çalışmadan çıkarılmıştır. Çalışmada 11 çeşit ölüm göstergesi kullanılmıştır. Ülkelerin ölüm göstergelerine göre kümelenmesinde tam bağlantı kümeleme yönteminden ve temel bileşenler analizinden yararlanılmıştır.

Bulgular: Çalışmada ülkelerin 6 kümede toplanabileceğine karar verilmiştir. Türkiye'nin tek başına oluşturduğu küme 11 ölüm göstergesinin 6'sında en düşük oranlara sahip iken 1 ölüm göstergesinde en yüksek orana sahip küme olmuştur. Türkiye'nin oluşturduğu kümeye en uzak küme olan; Hırvatistan, Slovakya, Sırbistan, Macaristan, Letonya ve Litvanya'nın oluşturduğu bir başka küme 11 ölüm göstergesinin 5'inde en yüksek oranlara sahip iken 4'ünde de en yüksek ikinci oranlara sahip küme olmuştur.

Sonuçlar: Avrupa Birliği döngüsünde yer alan ülkeler ölüm göstergelerine göre 6 kümede toplanmıştır. Bu kümelerde yer alan her bir ülkenin hangi ölüm göstergeleri bakımından diğer ülkelerle benzerlik gösterdiğideğerlendirilmeli ve gelecekte bu ölümleri azaltmak için hangi önlemlerin alınması gerektiği araştırılmalıdır.

Anahtar Kelimeler: Kümeleme analizi, temel bileşenler analizi, benzerlik, Avrupa Birliği, ölüm oranı

Sunum Dili: Türkçe

[1] Hacettepe University/Health Care Management/Turkey/mesutteles@hacettepe.edu.tr

[2] Dicle University/Health Care Management/Turkey/ahmet.yildiz@dicle.edu.tr

[3] Hacettepe University/Health Care Management/Turkey/cahitkorku@hacettepe.edu.tr

[4] KahramanmaraşSütçü İmam University/Health Care Management/Turkey cumasongur@ksu.edu.tr

Assessment of Countries in the European Union Cycle According to Mortality Indicatorsby Clustering and Principal Component Analyzes

Res. Assist Uz. Mesut TELEŞ [1]
Res. Assist Dr. Ahmet YILDIZ[2]
Res. Assist.Uz. Cahit KORKU [3]
RES. Assist.Dr. Cuma SONGUR[4]

ABSTRACT

Problem of the Study: In European countries, especially the incidence of cancer-related deaths is increasing. In these countries, that should be determined which deaths are most likely to occur and which countries are similar in terms of mortality indicators.

Aim: The aim of this study was to investigate how the countries in the European Union cycle are clustered according to their mortality indicators.The examination of the indicators that are effective in the cluster of countries was another aim of this work.

Method: The study's universe constituted 36 European countries including the 28 European Union member states, 5 candidate countries and 3 European Free Trade Association countries.No sample was taken in the study, it was aimed to reach the whole of the universe, but since there were too many missing data on the mortality indicators of Albania and Montenegro, these two countries were out of the study.In the study, 11 types of mortality indicators were used. In the cluster of countries according to mortality indicators, both complete linkage clustering method and principal component analysis are used.

Results: In the study, it was decided that the countries could be collected in 6 clusters.The cluster formed by Turkey alone had the lowest rates in 6 mortality indicators while it had the highest rate in 1 of the 11 mortality indicators.Another cluster formed by Croatia, Slovakia, Serbia, Hungary, Latvia and Lithuania which was farthest cluster to cluster formed by Turkey alone. This cluster had the highest rates in 5 mortality indicators while it had the second highest rates in 4 of the 11 mortality indicators.

Conclusions: Countries in the European Union cycle are grouped into 6 clusters according to mortality indicators. Each country in these clusters should be assessedthey are similar to other countries in terms of which mortality indicators and which measures should be taken to reduce these deaths in the future should be investigated.

Key Words: Clustering analysis, principal component analysis, similarity, European Union, mortality rate

[1] Hacettepe University/Health Care Management/Turkey/mesutteles@hacettepe.edu.tr

[2] Dicle University/Health Care Management/Turkey/ahmet.yildiz@dicle.edu.tr

[3] Hacettepe University/Health Care Management/Turkey/cahitkorku@hacettepe.edu.tr

[4] KahramanmaraşSütçü İmam University/Health Care Management/Turkey cumasongur@ksu.edu.tr

Sağlık Hizmetlerinde Kaynak Erişilebilirliğinin Uluslararası Karşılaştırmalı Olarak İncelenmesi: Türkiye ve OECD Örneği

Şafak KIRAN[1]
Mahmut AKBOLAT[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık göstergeleri, ülkelerin refah seviyelerinin belirleyicileri arasında önemli bir yere sahiptir. Bu göstergeler aynı zamanda, ülkelerin kendilerini diğer ülkelerle kıyaslayabilmesine ve sosyal politikalarına yön vermesine olanak sağlayan önemli veri kaynaklarıdır. Bu göstergelerin bazıları, bir ülkede sağlık hizmetlerine erişilebilirliğin önemli belirleyicileri olarak değerlendirilebilmektedir. Çalışmada bu amaçla, 10.000 kişiye düşen hastane yatağı sayısı; 100.000 kişiye düşen hekim, diş hekimi, eczacı, ebe ve hemşire sayıları ile 1.000.000 kişiye düşen BT ve MRI sayıları ve satın alma gücü paritesine göre hesaplanan kişi başına cari sağlık harcamaları değerlendirme kriteri olarak kullanılmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, ülkelerin sahip olduğu sağlık kaynaklarına ilişkin bazı göstergelerin bir arada değerlendirilmesi yoluyla Türkiye ve bazı OECD üye ülkeleri arasında sıralama yapmaktır. Ayrıca, çalışmada Türkiye'nin mevcut durumunu belirleyerek karar vericilere hangi alanlarda iyileştirme yapılabileceğine ilişkin bilgi sağlanması amaçlanmaktadır.

Metod: Çalışmaya, ortak verilerine ulaşılabilen 12 OECD ülkesi dahil edilmiştir. Veri elde etmek üzere OECD 2017 Sağlık İstatistikleri ve Sağlık Bakanlığı 2015 Sağlık İstatistikleri Yıllığı'ndan yararlanılmıştır. Verilerin analizinde, çok kriterli sayısal karar verme yöntemlerinden biri olan İdeal Çözüme Benzerlik Yoluyla Tercih Sıralama Tekniği (TOPSİS) kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma bulgularına göre, 12 ülke arasında kaynak erişilebilirliğine ilişkin belirlenen ortak kriterlere göre Almanya ilk sırada; Türkiye ise son sırada yer almaktadır. Almanya'yı İzlanda, Avustralya, İtalya, Lüksemburg ve Fransa gibi gelişmiş Batı ülkeleri izlemektedir. Türkiye, toplam MR cihazı sayısı bakımından diğer göstergelere nazaran biraz daha iyi durumda olup; 8. sırada yer almaktadır. Bu durumun, MR cihazı sayısı bakımından ortak verilerine ulaşılabilen 27 OECD ülkesi arasında 18. sırada yer almasıyla paralellik gösterdiği görülmektedir. Sağlık kaynağı, erişilebilir bir sağlık hizmetinin tek göstergesi olamaz. Duyulan İhtiyacı karşılayacak yeterli kaynağı belirlemek için sağlık kaynaklarının çıktılarla birlikte değerlendirilmesi önemlidir. Araştırmanın bulgularına göre, ihtiyaç-kaynak dengesini sağlayacak yeterli kaynak mevcut değildir. Sonuç olarak, sağlık kaynağı planlamalarına ilişkin kararlar alınırken, ihtiyaçlarla birlikte farklı ülkelerdeki mevcut kaynaklarla da kıyaslama yapılması önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Hizmetleri, Kaynak Erişilebilirliği, Türkiye, OECD

Sunum Dili: Türkçe

[1] Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü, Arş. Gör./ Türkiye/ kiransafak@gmail.com
[2] Sakarya Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Doç. Dr. / Türkiye/ makbolat@sakarya.edu.tr

International Comparison Of Resource Accessibility In Health Services: Example Of Turkey And OECD

Şafak KIRAN[1]
Mahmut AKBOLAT[2]

ABSTRACT

Problematic: Health indicators have an important place among the determinants of countries' wealth levels. These are also important data sources that allow countries to compare themselves to other countries and to direct their social policies. Some of them can be considered as important determinants of accessibility to health care in a country. For this purpose, in the study, number of hospital bed per 10.000 persons; The number of physicians, dentists, pharmacists, midwives and nurses per 100.000 persons with the number of CT and MRIs per 1.000.000 persons and current health expenditures per capita calculated according to purchasing power parity were used as evaluation criteria.

Purpose: The aim of this study is to rank Turkey and some OECD member countries by evaluating together some indicators of their health resources that have. It was also aimed to determine the current situation of Turkey and to provide information to decision-makers about the areas in which improvements can be made.

Methodology: Twelve OECD countries were included in to the study, that could be reached similar data. In order to obtain data, it was utilized from OECD 2017 Health Statistics and Ministry of Health 2015 Health Statistics Yearbook. In the analysis of the data, Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSİS) was used, that is one of the multi-criteria quantitative decision making methods.

Findings and Conclusion: According to research findings, Germany ranked first among the 12 countries according to the common criteria for resource availability, while Turkey ranked last. Germany is followed by developed Western countries such as Iceland, Australia, Italy, Luxembourg and France. Turkey ranks eighth in terms of the total number of MRIs devices in a slightly better condition than the other indicators. It is paralleled by the fact that it is in the 18th place among the 27 OECD countries with which joint data can be obtained in terms of the number of MR devices. The health resource can not be the only indication of an accessible health care service. It is important to evaluate health resources with outputs in order to determine sufficient resources to meet the needs. According to the findings of the study, there were not enough resources available to provide a balance of needs-resources. As a result, it is suggested that along with needs, make a comparison with the resource situation of different countries when making decisions about health resource planning.

Key Words: Health Care Services, Resource Accessibility, Turkey, OECD

[1] Kahraman Maras Sutcu Imam University/ Health Management Department, R.A/ Turkey/ kiransafak@gmail.com
[2] Sakarya University/ Health Management Department, Assoc. Prof. Dr./ Turkey/ makbolat@sakarya.edu.tr

Kamu Hastane Birliklerini Veri Zarflama Analiziyle Görece Verimlilik Ölçümü: Büyükşehir İllerinde Bir Uygulama

Osman ŞENOL[1]
Durmuş GÖKKAYA[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık sektörü, kapsamı ve öneminden dolayı diğer hizmet sektörlerinden farklıdır. Son yıllarda nüfusun artması, akut hastalıkların kronik hale gelmesi, hastalık türlerinin çeşitlenmesi, tedavi ve ilaç maliyetlerinin çok yüksek olması ve ülke gelirinin önemli bir kısmının bu alana ayrılması gibi faktörler sağlık hizmetlerinde verimliliği kaçınılmaz kılmıştır. Sağlık sektörünün kendine has özelliklerinden ve çıktıları arasında kesin bir ayrıma gidilememesinden dolayı "verimlilik ölçümü" oldukça güç ve ekonomik kısıtlardan dolayı bir o kadar da önemli bir konudur.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, Türkiye'nin büyükşehir illerinde faaliyet gösteren "Kamu Hastane Birliklerinin" verimlilik düzeylerini Veri Zarflama Analiz (VZA) yöntemiyle ölçmektir. Bu araştırma ile etkin sınırın altında kalan verimsiz kamu hastane birliklerinin verimsizlik nedenleri tespit edilecek ve verimli hale gelebilmeleri için potansiyel iyileştirme önerilerinde bulunulacaktır.

Metod: Doğrusal bir programlama olan VZA, birçok girdi ve çıktı değişkeni olan hizmet sektörleri için diğer yöntemlere kıyasla daha doğru sonuçlar vermektedir. Bu nedenleanalizler VZA paket programı olan EMS programı ile yapılmıştır. Çalışmada CCR çıktı yönelimli modelleme kullanılmıştır. Bu çalışmanın evrenini 30 tane büyükşehirde faaliyet gösteren kamu hastane birliklerine bağlı ikinci basamak hastaneleri oluşturmaktadır. Çalışma girdi değişkeni olarak yatak sayısı, hekim sayısı ve hemşire sayısı temel alınmıştır. Çıktı değişkeni olarak ise, poliklinik muayene sayısı, acil muayene sayısı, A grubu ameliyat sayısı, B grubu ameliyat sayısı, C grubu ameliyat sayısı, yatan hasta sayısı, ortalama kalış süresi, yatak doluluk oranı ve yatak devir hızları temel alınmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışma sonucunda 30 büyükşehirdeki kamu hastane birliklerinin %53'ü yani 16 tanesi verimli bulunmuştur. CCR çıktı yönelimli analiz sonuçlarına göre genel verimlilik oranı %96 olarak tespit edilmiştir. Kamu Hastane Birlikleri içerisinde etkin sınıra en uzak diğer bir ifade ile en verimsiz Kayseri Kamu Hastaneleri Birliği bulunmuştur. Konya ve Tekirdağ Kamu Hastane Birlikleri ise, etkin sınıra en yakınyani en verimli bulunmuştur.

Anahtar Kelimeler: Veri Zarflama Analizi, Verimlilik, Kamu Hastane Birlikleri

Sunum Dili: Türkçe

[1] Arş. Gör. SDÜ İİBF/Sağlık Yönetim Bölümü, osmansenol@sdu.edu.tr
[2] Arş. Gör. SDÜ İİBF/Sağlık Yönetim Bölümü, durmusgokkaya@sdu.edu.tr

Measuring Productivity of Public Hospital Unions by Data Envelopment Analysis: An Application in the Metropolitan Provinces

Osman ŞENOL[1]
Durmuş GÖKKAYA[2]

Problem of the Study: The health sector is different from other service sectors because of its scope and importance. In recent years, factors such as population growth, acute diseases becoming chronic, disease types diversified, treatment and drug costs too high, and a significant portion of the country's income being allocated to this are ahave ben inevitable in healthcare. Since the health sector can not be distinguished between its own characteristics and its output, "productivity measurement" is such an important issue due to its rather difficult and economic constraints.

Purpose of Study: The aim of this study is to measure the productivity levels of "Public Hospital Unions" operating in Turkey's metropolitan cities by Data Envelopment Analysis (DEA) method. With this research, potential inefficiency of unproductive public hospital units that are under effective boundaries will be identified and proposals for potential improvement will be made.

Method: DEA is a linear programming, gives more accurate results compared too the methods for many input and output variables which service sectors. Therefore, analysis was performed by EMS program with DEA software packages. In the study, CCR output-oriented modeling was used. This study population consisted of all public hospital association saffiliated to secondary care hospital units operating in 30 cities. The number of beds, the number of physicians and the number of nurses were taken as study input variables. The outcome variables were based on number of outpatient examinations, number of emergency examinations, number of operations in group A, number of operations in group B, number of operations in group C, number of inpatients, average length of stay, bed load rate and bed turnover rates.

Findings and Conclusion: As a result of the study, 53% of the public hospitals in 30 metropolitan cities were found to be efficient. According to the CCR output-oriented analysis results, the general efficiency rate has been determined as 96%. Within the Public Hospital Unions, the most inefficient Kayseri Public Hospitals Union was found with the most effective means. Konya and Tekirdağ Public Hospital Unions, closest to the efficient frontier has been found that the most efficient.

Keywords: Data Envelopment Analysis, Productivity, PublicHospital Unions.

Presentation Language: Turkish

[1] Arş. Gör. SDÜ İİBF/Sağlık Yönetim Bölümü, osmansenol@sdu.edu.tr
[2] Arş. Gör. SDÜ İİBF/Sağlık Yönetim Bölümü, durmusgokkaya@sdu.edu.tr

Merkezi Laboratuar Hizmet Alımının Kamu Hastanelerine Sağladığı Maliyet Avantajı

Yrd. Doç. Dr. Süreyya YILMAZ[1]
İsmail ÖZTÜRK[2]
Prof. Dr. Haydar SUR[3]
Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU[4]
Yrd. Doç. Dr. Tuğba ALTINTAŞ[5]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: İstanbul Anadolu Kuzey Kamu Hastaneler Birliği kapsamındaki hastanelerin laboratuvar hizmet alımı maliyetleri, 2014 merkezi laboratuvar yapılanmasından önceki ve sonraki dönemler için farklı mıdır?

Çalışmanın Amacı: İstanbul Anadolu Kuzey Kamu Hastaneleri Birliği'ne bağlı hastanelerde Biyokimya ve Mikrobiyoloji Laboratuvar hizmetlerinde "hastaneler bazlı kit karşılığı cihaz kullanımı" ile "merkezi laboratuvar hizmet alımı" arasındaki farkların maliyet bazlı incelenmesidir.

Metod: 2014 yılı öncesi ve sonrasını temsil eden veriler İstanbul Anadolu Kuzey Kamu Hastaneler Birliğinin veritabanından elde edilmiştir. Her iki dönem için gözlemlenen yılların ortalamaları alınarak Bağımsız Örnek t-Testi (IndependentSamples t-Test) ile istatistiksel karşılaştırmalar yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: 2014 yılında İstanbul Anadolu Kuzey Kamu Hastaneler Birliğine bağlı tüm hastaneler için entegre hale getirilerek yapılandırılan laboratuvar hizmet alımlarına ilişkin maliyetlerin entegrasyon öncesi dönemle karşılaştırılması sonucunda, yapılandırma sonrası dönemin ortalama maliyetlerinin anlamlı şekilde düşük, maliyet kârları toplamının ise anlamlı şekilde yüksek olduğu görülmüştür. Merkezi laboratuvar yapılanmasının genel yönetim ve faaliyet giderlerinin minimize edilmesi ve kârlılığın artması bakımından etkili bir yöntem olduğu saptanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Merkezi Laboratuvar Sistemi, Hizmet Alımı, Maliyet Analizi

Sunum Dili: Türkçe

[1] Üsküdar University/Healty Care Management/Turkey/sureyya.yilmaz@uskudar.edu.tr
[2] İstanbulProvincial Health Directorate/Turkey/ismail.ozturk@saglik.gov.tr
[3] Üsküdar University/Healty Care Management/Turkey/haydar.sur@uskudar.edu.tr
[4] İstanbulProvincial Health Directorate/Turkey/kemal.memisoglu@saglik.gov.tr
[5] Üsküdar University/Healty Care Management/Turkey/tugba.altintas@uskudar.edu.tr

Cost Advantage of Procurement of Central Laboratory Services to PublicHospitals

Yrd. Doç. Dr. Süreyya YILMAZ[1]
İsmail ÖZTÜRK[2]
Prof. Dr. Haydar SUR[3]
Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU[4]
Yrd. Doç. Dr. Tuğba ALTINTAŞ[5]

ABSTRACT

Problem of the Study: Are the costs of procurement the laboratory services of the Istanbul Anatolian Northern Public Hospitals Association different for the of the previous and the following periods in 2014 central laboratory?

Purpose of the Study: A cost-based examination of the differences between the "use of a hospital-based kit counter top device" and "central laboratory service procurement" in the Biochemistry and Microbiology Laboratory services of the Istanbul Anatolian Northern Public Hospitals Association.

Method: Data representing before and after the year 2014 were obtained from the data base of the Istanbul Anatolian Northern Public Hospitals Association. The averages of the years observed for both periods were taken and statistical comparisons were made with the Independent Samples t-Test.

Findings and Result: As a result of comparing the costs related to laboratory service procurement, which was structure dandinte grated for all the hospital saffiliated to Istanbul Anatolian Northern Public Hospitals Association in 2014, the average cost of the post-structuring period was significantly lower and the total of cost profits was significantly higher. It has been determined that the central laboratory structure is an effective method in terms of minimizing general management and operating expenses and increasing profitability.

KeyWords: Central LaboratorySystem, Procurement of Services, Cost Analysis

Presentations Language: Turkish

[1] Üsküdar University/Healty Care Management/Turkey/sureyya.yilmaz@uskudar.edu.tr
[2] İstanbulProvincial Health Directorate/Turkey/ismail.ozturk@saglik.gov.tr
[3] Üsküdar University/Healty Care Management/Turkey/haydar.sur@uskudar.edu.tr
[4] İstanbulProvincial Health Directorate/Turkey/kemal.memisoglu@saglik.gov.tr
[5] Üsküdar University/Healty Care Management/Turkey/tugba.altintas@uskudar.edu.tr

Mamografi Sağlık Teknolojisi İle Meme Kanseri Tarama Programının Klinik Etkililiğinin Meta Analiz Yöntemiyle Değerlendirilmesi

Öğr. Gör. Drç Arzu YİĞİT[1]
Prof. Dr. Ramazan ERDEM[2]

ÖZET

Araştırma Problemi: Meme kanseri, Dünya'da milyonlarca kadını etkileyen, en sık görülen ve en çok ölüme neden olan önemli bir halk sağlığı problemidir. Meme kanserinin erken evrede tespit etmek ve meme kanserine bağlı ölümleri azaltmak için mamografi sağlık teknolojisi altın standart olarak kabul edilmektedir. Ancak mamografi sağlık teknolojisi ile meme kanseri taramasının meme kanserine bağlı ölümleri azaltmadığı, maliyet etkili olmadığı ve hatta bu teknoloji kullanmanın zararlı olduğu yönünde tartışmalar bulunmaktadır.

Araştırmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı; mamografi sağlık teknolojisi ile meme kanseri taramasının kadınlarda mortalite hızını ne kadar düşürdüğünü meta analizi yöntemiyle tespit etmektir. Araştırmanın örneklemini meme kanseri taraması yaptıran vaka grubunda 4.886.684, kontrol grubunda ise meme kanser taraması yapılmayan 4.332.659 kadın oluşturmaktadır.

Metod: Araştırmada mamografi sağlık teknoloji ile meme kanseri taramasının etkinliğini tespit edebilmek için odds oranı (OR), relatif risk (RR) ve risk farkı (RD) hastalık risk (etki) ölçütleri olarak alınmıştır. Araştırmada meme kanseri taramasında sabit ve rastgele etki modelinde; mantel-haenszel, peto ve ters varyans istatistiki yöntemleri kullanılarak 39-49; 50 ≥; 40-74 yaş grubu ve 7 yıl boyunca takip edilen kadınların alt grup bazında meta analizi yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmada meme kanseri taramasının her üç yöntemde risk etki büyüklüğü, 39-49 yaş grubunda 0.98; 50 ≥ yaş grubunda 0.62; 40-74 yaş grubunda 0.83 ve 7 yıl boyunca takip edilen kadınlarda ise 0.80 olarak tespit edilmiştir. Araştırma sonuçlarının birleştirmesi sonucunda odds oranı her üç yöntemde etki büyüklüğü 0.82 (OR=0.82; %95 G.A: 0.78, 0.86), istatiksel olarak anlamlı olduğu (Z=7.30; p <0.00001) ve heterojen (X^2=26.01, df = 28 (P = 0.57); I^2 = 0%) olmadığı tespit edilmiştir. Risk oranı hesaplamada kullanılan her iki yöntemde etki büyüklüğü 0.82 (RR=0.82; %95 G.A: 0.78, 0.87), istatiksel olarak anlamlı olduğu (Z = 7.24; p <0.00001) ve heterojen (X^2= 26.81, df = 28 (P = 0.53); I^2 = 0%) olmadığı tespit edilmiştir. Risk farkının ise etki büyüklüğü -0.00 olarak tespit edilmiştir. Ayrıca araştırmada yayın yanlılığı tespit edilmemiştir. Sonuç olarak araştırmaya dahil edilen çalışmaların bulguları meta analizi yöntemi ile birleştirildiğinde mamografi sağlık teknoloji ile meme kanseri taramasının; 39-49 yaş grubunda % 2, 50 ≥ yaş grubunda %3 8, 40-74 yaş grubunda % 17, 7 yıl boyunca takip edilen kadınlarda ise % 20 ve bu alt grupların birleştirilmesi sonucu % 18 oranında mortalite hızını düşürdüğü tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Teknolojisi Değerlendirme, Meme Kanseri Taraması, Mamografi, Meta Analiz.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi, Uzaktan Eğitim MYO arzuyigit@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi, İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü, ramazanerdem@sdu.edu.tr

Evaluation of Clinical Effectiveness of Breast Cancer Screening Program by Meta Analysis Methodwith MammographyHealth Technology

Lect. Drç Arzu YİĞİT [1]
Prof. Dr. Ramazan ERDEM[2]

ABSTRACT

Research Problem: Breast cancer is a major public health problem affect smillions of women in the world, the most common and leading to death. Mammography health technology is regarded as a gold standard. However thre are arguments about the breast cancer screening with mamography do not reduce the breast can cerrelated death cases, are not cost-effective and even it is harmfulltouse this technology.

Purpose of study: The purpose of this research is to determine with meta-analysis method how breast cancer screening with mammography health technology reduce the women's mortality rate.

Method: The study sample consisted of 4.886.684 women have breast cancer screening with mammography health technology in case group and 4.332.659 women have not breast cancer screening with mammography health technology in control group. Odds ratio (OR), relative risk (RR) and risk difference (RD) were taken as a disease risk measurement in the study. Meta-analysis which 39-49; 50 ≥, 40-74 age group and 7-year follow-up studys were made with mantel-haenszel, peto and reverse variance statistical methods in fixed and random effect model and close values were determined in all three methods.

Findings and Conclusion: In the study, the effect size was approximately 0.98 in the 39-49 age group; 50 ≥ 0.62 in the age group; 0.82 in the 40-74 age group and 0.80 in the women who were followed for 7 years. As a result of combining research results oddsratio effect size in all three methods is 0.82 (OR=0.82; %95 G.A: 0.78, 0.86), statistically significant (Z=7.30; p <0.00001) and is not heterogeneous (X^2=26.01, df = 28 (P = 0.57); I^2 = 0%). Effect size in alltwo methods are used calculate the risk ratio is 0.82 (RR=0.82; %95 G.A: 0.78, 0.87), statistically significant (Z = 7.24; p <0.00001) and is not heterogeneous (X^2= 26.81, df = 28 (P = 0.53); I^2 = 0%). Effect size of risk difference is -0.00. As a result, when the findings of the studies included in the study were combined with the meta-analysis method, it was determined that the mortality rate of breast cancer screening by mammography health technology decreased by 2% in the 39-49 age group; 38% in the 50 ≥ age group; 18% in the 40-74 age group, 20% in the women followed for 7 years, and 18% in the combination of these subgroups.

Keywords: Health technology assessment, breast cancer screening, mammography, meta analysis.

Presentation Language: Turkish

[1] Süleyman Demirel University, DistanceEducationVocational High School arzuyiğit@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel University, Health Management Department, ramazanerdem@sdu.edu.tr

Sağlık Harcamaları ile Sağlık Statüsü Göstergeleri Arasındaki İlişki: Panel Veri Analizi

Arş. Gör. Meryem TURGUT[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık harcamaları sağlık sistemine ilişkin önemli göstergelerden biridir. Son yıllarda toplam sağlık harcamaları ve sağlık harcamalarının toplam gelir içerisindeki payı sürekli olarak artış eğilimindedir. Sağlık harcamalarındaki bu artış, hem ulusal ve uluslararası boyuttakonunun önemli bir yertutmasına hem deülkelerin sağlık politikalarını yeniden gözden geçirmesine neden olmaktadır. Dolayısıyla sağlık politikalarının nihaiçıktılarının birey ve toplum sağlığındaki gelişmeler olduğu düşünüldüğünde, sağlık harcamalarının artmasının yanı sıra etkin kullanımı ve sürdürebilirliği de oldukça önemlidir. **Çalışmanın Amacı:** Bu çalışmanın amacı, OECD ülkelerinin sağlık harcamaları ile sağlık statüsü göstergeleri arasındaki ilişkiyi panel veri analizi yöntemine dayalı olarak incelemektir.

Metod: Çalışmada OECD'ye üye olan 33 ülkenin 2000-2014 dönemine ait verileri kullanılmıştır**.** Araştırmada kullanılan değişkenlerin belirlenmesinde, ulusal ve uluslararası literatürden ve OECD'nin sağlıkla ilişkili istatistik verilerinden yararlanılmıştır. Çalışmanın bağımlı değişkenlerini doğuşta beklenen yaşam süresi (DBYS) ve bebek ölüm hızı (BÖH; bağımsız değişkenlerini ise, toplam sağlık harcamasının GSYİH içindeki payı (TSHP), kişi başı sağlık harcaması (KBSH), kamu sağlık harcaması (KSH) ve özel sağlık harcaması (ÖSH) oluşturmaktadır. Değişkenlere ilişkin verilerin tamamı OECD resmi veri tabanından elde edilmiştir. Verilerin analizinde EViews 9.0 programı kullanılmıştır. İlk olarak modelde kullanılacak olan serilerin durağan olup olmadıklarını test etmek için Im, Pesaran and Shin birim kök testi yapılmıştır. Sağlık harcamaları ile DBYS ve BÖH arasındaki uzun dönem eş bütünleşme ilişkisi Johansen-Fisher eş bütünleşme analizi ile araştırılmıştır. Johansen-Fisher eş bütünleşme analizinde değişkenler arasında eş bütünleşme ilişkisi olup olmadığı test edilmekte ancak değişkenlere ait katsayılar yorumlanamamaktadır. Bu nedenle bu teste ilave olarak Tam Düzenlenmiş En Küçük Kareler Yöntemi (FMOLS) ve Dinamik En Küçük Kareler Yöntemi (DOLS) kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Eş-bütünleşme testi tahmin sonuçlarına göre, bütün sağlıkharcamaları göstergeleri ile DBYS ve BÖH arasında en az iki tane eş bütünleşmeilişkisi bulunmuştur. Sağlık harcamaları göstergelerinin BÖH ile negatif yönlü, DBYS ilepozitif yönlü bir ilişkisi olduğu saptanmıştır. Araştırma sonuçlarına göre KSH'deki%1'lik artış, BÖH'ü 0.026 birim,KBSH'deki %1'lik artış BÖH'ü% 0.022, ÖSH'deki %1'lik artış BÖH'ü% 0.015, TSHP'deki 1 birimlik artış BÖH'ü 0.55 birim azaltmaktadır.KSH'deki % 1'lik artış, DBYS'yi 0.025 birim, KBSH ve ÖSH'deki % 1'lik artış DBYS'yi 0.021 birim, TSHP'deki 1 birimlik artış DBYS'yi 1.10 birim artırmaktadır.

Anahtar Kelimeler: OECD, Panel Veri Analizi, Sağlık Harcamaları, Sağlık Statüsü

Sunum Dili: Türkçe

[1] Ankara Üniversitesi/ Sağlık Bilimleri Fakültesi/ Sağlık Yönetimi Bölümü Turkey/meryemtrgt@hotmail.com

The Relationship between Health Expenditures and Health Status Indicators: Panel Data Analysis

Res. Assist. Meryem TURGUT [1]

ABSTRACT

Research Problem: Health expenditure is one of the most important indicators of the health care system. Total health expenditure and the share of health expenditurein total revenue have been steadily increasing in recent years. This increase in health expenditureshas occupied a prominent place at national and international levels and led nations to review their health policies. Given that the final outputs of health policies include the developments in individual and public health, the effective use and sustainability of health expenditure is of major importance.

Research Purpose: This study aims to examine the relationship between health expenditures and health status indicators in OECD member countries through panel data analysis.

Methods: The study used the data covering the 2000-2014 period for 33 OECD member countries. The national and international literature and the health-related statistical data of the OECD were utilized to determine the research variables. The dependent variables include life expectancy at birth(LEAB) and infant mortality rate (IMR), while the independent variables include the share of total health expenditure in GDP (STHE), health expenditure per capita (HEPC), public health expenditure (PHE), and private health expenditure (PrHE). All data on the variables were obtained from the official database of the OECD. The data were analyzed using EViews 9.0. First, the Im, Pesaran and Shin (IPS) unit root test was performed to test whether the series used in the model were stationary. The long-term cointegration relationship between health expenditure**,** LEAB, and IMR was analyzed using Johansen's Fisher panel cointegration test. Johansen's Fisher cointegration test tests whether there is a cointegration relationship between the variables. However, it does not help interpret the coefficients of variables. Therefore, the study also employed the Fully Modified Ordinary Least Square (FMOLS) and the Dynamic Ordinary Least Squares (DOLS) methods.

Findings and Conclusion: According to the cointegration test estimation results, there are at least two cointegrating relationships between all health expenditure indicators and LEAB and IMR. The health expenditure indicators are negatively related to IMR and positively related to LEAB. According to the research results, an increase of 1% in PHE leads to a decrease of 0.026 units in IMR; an increase of 1% in HEPC leads to a decrease of 0.022 units in IMR; an increase of 1% in PrHE leads to a decrease of 0.015 units in IMR; andan increase of 1% in STHE leads to a decrease of 0.55 units in IMR. An increase of 1% in PHE leads to an increase of 0.025 units in LEAB; an increase of 1% in HEPC and PrHE leads to an increase of 0.021 units in LEAB; and an increase of 1% in STHE leads to an increase of 1.10 units in LEAB.

Keywords: OECD, Panel Data Analysis, Health Expenditure, Health Status

Presentation Language: Turkish

[1] Ankara University/ Faculty of Health Sciences/Department of Healthcare ManagementTurkey/ meryemtrgt@hotmail.com

Sürdürülebilir Kalkınmanın Bazı Sağlık Göstergeleri İle İncelenmesi

Merve KARAER[1]
Hüseyin DEMİR[2]

ÖZET

Çalışmanın problemi: Ülkelerin sağlık statüsü, sürdürülebilir kalkınmanın temel bileşenlerindendir. Sağlık alanında kalkınma hedeflerinin başarılmasında ülkelerin hangi sağlık göstergesine yönelik olarak iyileştirme yapma yoluna gitmesi gerektiğinin önemi ortadadır.

Amaç: Bu çalışmada sürdürülebilir kalkınmada sağlığın rolütemel bazı göstergeler ile araştırılmıştır.

Yöntem: Sağlığın kalkınma üzerindeki etkisini araştırmak üzere 149 ülkenin sürdürülebilir kalkınma düzeyi ve bazı sağlık göstergelerine ilişkin 2015 yılı verileri Dünya Bankası veri tabanından elde edilmiştir. Kullanılan sağlık göstergeleri, cepten sağlık harcaması, beş yaş altı çocuk ölüm sayısı, doğum sayısı, doğumda beklenen yaşam süresi, kişi başı sağlık harcaması ve anne ölüm sayısıdır. Veriler SPSS 20.0 programına aktarılarak Chaid analizi yöntemi ile çözümlenmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Ülkelerin kalkınmasında en önemli sağlık göstergesi beş yaş altı çocuk ölüm sayısı ($F_{(7, 141)}$ =113,173; p=0,000) iken ikinci önemli değişken ise kamunun yaptığı kişi başı sağlık harcamasıdır ($F_{(1, 13)}$ =30,427; p=0,000). Diğer değişkenlerde hiyerarşik olarak sıralanmıştır. Doğumda beklenen yaşam süresi değişkeni anlamsız olduğu için modele girmemiştir. Sağlık statüsü bağlamında, ülkelerin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmalarında beş yaş altı çocuk ölüm sayısının azaltılması gerektiği söylenebilir. Ölen her bir çocuk gelecekte kaybedilen potansiyel bir iş gücü olarak değerlendirilebilir. Diğer yandan, kalkınma hedeflerinin başarılması için kamunun kişi başına yaptığı sağlık harcamalarını arttırması gerektiği önerilebilir.

Anahtar Kelimeler: Sürdürülebilir kalkınma, Sağlık göstergeleri, Chaid analizi.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Arş. Gör.Hacettepe Üniversitesi, Sağlık Yönetimi, Türkiye, mmervee_16@hotmail.com
[2]Arş. Gör.Hacettepe Üniversitesi, Sağlık Yönetimi, Türkiye, huseyin.demir1992@outlook.com

Examınıng Of Sustaınable Development Wıth Basıc Health Indıcators

Merve KARAER[1]
Hüseyin DEMİR[2]

ABSTRACT

Problem: The health status of countries is one of the main components of sustainable development. It is necessary to go for improvement in health indicators of countries for achieving development goals in health.

Aim: The role of health in sustainable development was examined by using some basic indicators in study.

Method: Data related to the level of sustainable development of 149 countries and some health indicators was obtained from database of World Bank based on 2015 yerar to examine the impact of health on development. Indicators that used are out-of-pocket health spending, the number of children mortalty under the age of five, birth number, life expectancy at birth, percapita health expenditure and maternal mortality. Data were transferred to SPSS 20.0 program andanalyzed by Chaid analysis method.

ResultsandConclusion: The main health indicator in sustainable development was the number of children mortalty under the age of five ($F_{(7, 141)}$ =113,173; p=0,000) while the second most important indicator was percapita health expenditure ($F_{(1, 13)}$ =30,427; p=0,000). Other variables were ordered. Life expectancy at birth didn't get in the model. To achieve sustainable development goals reduced the number of children mortalty under the age of five is important. Every child who dies can be considered as a potential work force that is lost in the future. In addition, public should increase percapita health expenditure for achieving development goals.

Keywords: Sustainable development, Health indicators, Chaid analysis.

Presentation language: Turkish

[1] Hacettepe University, Health Management, Turkey,mmervee_16@hotmail.com
[2] Res. Asst. Hacettepe University, Health Management, Turkey, huseyin.demir1992@outlook.com

Isparta İli Aile Hekimliklerinin Etkinlik Düzeylerinin Veri Zarflama Yöntemi ile Analizi

Arş. Gör. Osman ŞENOL[1]
Arş. Gör. Aslı VERGİLİ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sistemlerin en temel amaçları rekabet avantajı sağlamak vekârımaksimize etmektir. Özellikle insan ihtiyacının fazla, kaynakların kısıtlı olduğu sağlık alanında minimum girdiyle maksimize edilen çıktılar hayati bir önem taşımaktadır. Sağlık işletmelerinde performansların değerlendirilebilmesi amacının karşılanabilmesi için yapılan birçok analiz yönetimi bulunmaktadır. Bu yöntemlerden birisi olan ve girdilerin çıktıya dönüşümünde teknik verimliklerin ölçülebilmesini sağlayan en önemli araçlarından birisi ise Veri Zarflama Analizi(VZA)'dir. Bu çalışmada Sağlıkta Dönüşümün en temel bileşenlerinden birisi olan Aile Hekimliklerinin Veri Zarflama Yöntemi ile performans değerlendirmeleri yapılmak istenmiştir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmadaIsparta Merkez Aile Hekimliklerinin 2016 yılı verilerine dayanarak Veri Zarflama Yöntemi ile performans ve onları daha verimli hale getirebilecek alternatifleri ortaya koymak amaçlanmıştır.

Method: Çalışmada Veri zarflama analiz modellemelerinden çıktıya yönelik CCR tekniği kullanılmıştır. Veriler analiz edilirken veri zarflama programı olan EMS (EfficiencyMeasurementSystem) Version 1.3.0 paket programı kullanılmıştır. Çalışmada girdi değişkenleri olarak hekim sayısı, hemşire ve ebe sayısı iken; çıktı değişkenleri olarak ise kayıtlı kişi sayısı, toplam yapılan aşı sayısı ve muayene sayısı olarak alınmıştır.

Bulgular: Araştırmaya Isparta merkez de faaliyet gösteren 49 tane aile hekimi dâhil edilmiştir. CCR çıktı yönelimli modellemeye göre genel verimlilik oranı %90 olarak bulunmuştur. Çalışma sonucunda 7 tane aile hekimi etkin sınırda olduğu tespit edilmiştir. Etkin sınıra en uzak diğer ifade ile en verimsiz 41 numaralı aile hekim merkezi bulunmuştur. Ortalama potansiyel iyileştirme oranı ise %41 olarak tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Aile Hekimliği, Veri Zarflama Analizi, Performans.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi /Sağlık Yönetimi Bölümü / osmansenol@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi /Sağlık Yönetimi Bölümü / aslivergili@sdu.edu.tr

Analysis Of Effectiveness Levels of Isparta Family Medicine by Data Envelopment Method

Arş. Gör. Aslı VERGİLİ[1]
Arş. Gör. Osman ŞENOL[2]

ABSTRACT

Problem of study: The most basic purposes of the systems are to provide competitive advantage and to maximize profits. Outputs that are maximized, especially in the health field where human needs are high and resources are limited, are of vital importance. The reare many analytical management systems that can be used to assess the performance of healthcare enterprises. One of the semethods is Data Envelopment Analysis (DEA), which is one of the most important tools that enable the technical productivity of inputto be measured in output conversion. In this study, performance evaluations of Family Physicians, which is one of the most basic components of HealthTransformation, aredesired.

Purpose of thestudy: In this study, based on data from the 2016 Family Medicine Center in Isparta with DEA Method to calculate the performance ratings, to monitor the efficiency and aimed to reveal alternatives that can make them more efficient.

Method: In the study, output-oriented CCR technique was used from data envelope analysis models. When the data were analyzed, the data envelope program EMS (Productivity Measurement System) version 1.3.0 package program was used. While the number of doctors, nurse sandmidwives were input variables in the study, output variables, number of registered persons, total number of vaccinations and number of examinations were determined.

Results: 49 family physicians working in the center of Isparta were included in the survey. The overall efficiency rate was 90% as compared to the CCR output-oriented model. Seven family physicians were seen inefficient as a result of the work. The most inefficient family physician centers were identified 41 numbered. The average potential improvement rate was 40%.

Keywords: FamilyMedicine, Data Envelopment Analysis, Performance.

Presentation Language: Turkish

[1] Süleyman Demirel University / Department of Health Management / aslivergili@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel University / Department of Health Management / osmansenol@sdu.edu.tr

Tamamlayıcı veya Destekleyici Sağlık Sigortası Hakkında Trabzon İlindeki Sağlık Yöneticilerinin Görüş ve Düşünceleri

Yrd.Doç. Dr. Gökhan YILMAZ [1]
Arş.Gör.Ülkü ÜNSAL [2]
Arş.Gör.Gufran ACAR [3]
Arş.Gör.Büşra PARLAK [4]
Prof. Dr. Murat TOPBAŞ [5]

ÖZET

ÇalışmanınProblemi: Tamamlayıcı veya destekleyici sağlık sigortası (TDSS), genel sağlık sigortası (GSS)'nın temel teminat paketi içerisinde yer almayan, temel teminat paketinde yeralıp kısmen karşılanan, yani cepten ödeme yapılan ya da bireylerin daha yüksek standartlarda sağlık hizmeti talep ettiği durumlarda devreye giren özel sağlık sigortası türüdür. Ülkemizde 2012 yılından itibaren uygulanmaya başlanan TDSS hakkında sağlık yöneticilerinin ne düşündüğünün bilinmemesi çalışmanın problemini oluşturmaktadır.

ÇalışmanınAmacı: Bu çalışmanın amacı, sağlık yöneticilerinin TDSS hakkındaki görüşvedüşünceleriniortayakoymaktır.

Metod: Bu araştırmanın evrenini Trabzon ilinde bulunan kamu hastaneleri, özel hastaneler ve tıp merkezlerinde çalışan sağlık yöneticileri oluşturmaktadır. Araştırma verileri 15/11/2016-15/12/2016 tarihleri arasında 68 yönetici tarafından cevaplanan anketler ile elde edilmiştir. Veriler SPSS 20.0 paket program kullanılarak tanımlayıcı istatistikler ve Mann-Whitney U Testi ile analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç :Çalışmaya katılan sağlık yöneticilerinin demografik özellikleri incelendiğinde %45,6'sının HastaneYöneticisi/Başhekimunvanıileçalıştığı, %51,5'inin 40-49 yaşaralığındaolduğu, %47,1'inin 5 yıldanfazladeneyimesahipolduğugörülmektedir.Araştırmayakatılanyöneticilerin %75'i TDSS'nin hastane seçme özgürlüğünü genişlettiğini, %67,6'sıTDSS'nin kişilere daha konforlu hizmet alma fırsatı sağladığını, %64,7'si TDSS'nin kişilerin sağlık hizmetine erişimini kolaylaştırdığını düşünmektedir. TDSS yaptırılmasını gerekli gören katılımcıların %68,8'i "GSS tarafından ödemekapsamına alınmayan veya eködeme gerektiren hizmetlere ücret ödememek için" TDSS yapılmasının gerekli olduğunu düşünürken TDSS yaptırılmasını gerekli görmeyen katılımcıların %55,6'sı "GSS'nın yeterince tatmin edici olması" nedeniyle TDSS yapılmasının gerekli olmadığını düşünmektedir. Sonuç olarak sağlık yöneticilerinin TDSS'nin gerekliliği hususunda ortak bir görüşe sahip olmadığı söylenebilir.

AnahtarKelimeler: Tamamlayıcı veya Destekleyici Sağlık Sigortası, SağlıkYöneticileri

Sunum Dili: Türkçe

[1] KaradenizTeknikÜniversitesi, SağlıkBilimleriFakültesi, SağlıkYönetimiBölümü/ Türkiye /gyilmaz@ktu.edu.tr/ ulkuunsal@ktu.edu.tr
[2] KaradenizTeknikÜniversitesi, SağlıkBilimleriFakültesi, SağlıkYönetimiBölümü/ Türkiye /gyilmaz@ktu.edu.tr/ ulkuunsal@ktu.edu.tr
[3]KaradenizTeknikÜniversitesi, Tıp Fakültesi, HalkSağlığı ABD/Türkiye/ acargufran@yahoo.com.tr/busraparlak@ktu.edu.tr/ mtopbas@ktu.edu.tr
[4]KaradenizTeknikÜniversitesi, Tıp Fakültesi, HalkSağlığı ABD/Türkiye/ acargufran@yahoo.com.tr/busraparlak@ktu.edu.tr/ mtopbas@ktu.edu.tr
[5]KaradenizTeknikÜniversitesi, Tıp Fakültesi, HalkSağlığı ABD/Türkiye/ acargufran@yahoo.com.tr/busraparlak@ktu.edu.tr/ mtopbas@ktu.edu.tr

The Views and Thoughts of Healthcare Managers in Trabzonabout Complementary or Supportive Health Insurance

Asst. Prof. Dr. Gökhan Yılmaz [1]
Res. Asst. ÜlküÜnsal [2]
Res. Asst. Gufran ACAR [3]
Res. Asst. BuşraPARLAK [4]
Prof. Dr. Murat TOPBAŞ [5]

ABSTRACT

The problem of the study: Complementary or supportive healthinsurance (CSHI) is a kind of private health insurancethat is not included in the basic coverage package of the general health insurance (GHI) or included but partly paid; that is, it is paid out of pocket or activated when the individual demandsabout health servicesare at higher standards. The fact that what health managers think about CSHI that has started to be implemented in our country since 2012 is not known constitutes the problem of the study.

The aim of the study: The aim of the study is to demonstrate the views and thoughts of healthcare managers about CSHI.

Method: The universe of the study consists of healthcaremanagers working inpublic and private hospitals and in medical centers in Trabzon. The datawere collected using questionnaires which were replied by 68 managers between 15th November and 15th December 2016 and were analyzed with descriptive statistics and the Mann-Whitney U Test using the SPSS 20.0 package program.

Results and Conclusion: The demographical characteristics of the healthcare managersshowed that 45.6% of them worked with Hospital Manager / Head Physician title, 51.5% were 40-49 years old and 47.1% had more than 5years ofprofessional experience. 75%, 67.6% and 64.7% stated that CSHI expanded the freedom of hospital choices, provided more comfortable service for people and facilitated access to health services, respectively. While 68.8% of the managers who found CSHI necessary thought that it was necessary to get CSHI "in order not to pay for the services that are not covered in GHI or that require additional payment", 55.6% of those who did not consider it necessary thought that it was not necessary to get it because "GHI was satisfactory enough".As a result, it can be said that healthcare managers do not have a common view on the necessity of GSHI.

Key words: Complementary or Supportive Health Insurance, Healthcare Managers

Presentation Language: Turkish

[1] Karadeniz Technical University Faculty of Health Sciences, Department of Health Management / Turkey / gyilmaz@ktu.edu.tr/ulkuunsal@ktu.edu.tr

[2] Karadeniz Technical University Faculty of Health Sciences, Department of Health Management / Turkey / gyilmaz@ktu.edu.tr/ulkuunsal@ktu.edu.tr

[3] [2]Karadeniz Technical University, Faculty of Medicine, Department of Public Health/ Turkey /acargufran @ yahoo.com.tr /busraparlak @ ktu.edu.tr/mtopbas @ ktu.edu.tr

[4] [2]Karadeniz Technical University, Faculty of Medicine, Department of Public Health/ Turkey /acargufran @ yahoo.com.tr /busraparlak @ ktu.edu.tr/mtopbas @ ktu.edu.tr

[5] [2]Karadeniz Technical University, Faculty of Medicine, Department of Public Health/ Turkey /acargufran @ yahoo.com.tr /busraparlak @ ktu.edu.tr/mtopbas @ ktu.edu.tr

Sağlık Hizmetlerinde Katkı Payı Uygulamasına Yönelik Bir Araştırma

Arş. Gör. Kevser SEZER KORUCU[1]
Yrd. Doç. Dr. Aygen OKSAY[2]

ÖZET

Araştırma Sorusu: Araştırma,**"**Bireyler sağlık hizmeti kullanımında mevcut uygulamada ne kadar ödeme yaptıklarının bilincinde midir?, Türkiye'de mevcut maliyet paylaşımı uygulamalarına dair hastaların genel değerlendirmeleri nelerdir?" sorularına cevap aramaktadır. **Çalışmanın Amacı:** Araştırmanın temel amacı, Türkiye'de mevcut maliyet paylaşımı uygulamalarına (aile hekimliği, devlet hastanesi, üniversite hastanesi, özel hastaneler, acil servis hizmetlerinin kullanımı için sigorta dışında cepten yapılan ödemeler ve ilaç kullanıcı katkısı) dair hastaların genel değerlendirmelerini almak ve bireylerin hastalık türüne göre katkı paylarının ne kadarına katlanabileceğini bulmaktır.

Metod: Bu araştırmanın evrenini Isparta ilindeki bireyler oluşturmaktadır. Çalışma 01.03.2017- 05.03.2017 tarihleri arasında 501 katılımcıya anket uygulanarak değerlendirilmesi yapılmıştır. Araştırma kapsamında elde edilen veriler SPSS 17.0istatistik paket programı ile değerlendirilmiştir. Anketten elde edilen veriler aritmetik ortalama, standart sapma, frekans ve yüzde hesaplamaları ile analiz edilmiş ve istatistiksel değerlendirmeler bu puan ortalamaları üzerinden yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmaya katılan katılımcıların % 52,7'si erkek, %63,3'ü evlidir. Katılımcıların % 39.24'ü sağlık hizmeti almak için ilk başvurdukları kurum devlet hastanesidir. Ayrıca araştırmaya katılan bireylerin % 59,8'inin, Türk sağlık sisteminden memnun olduğu ortaya çıkmıştır. Yine araştırma sonucunda katılımcıların sağlık hizmeti kullanımında ödedikleri kullanıcı katkısı tutarlarını da bilmedikleri tespit edilmiştir. Katılımcıların en fazla oranda devlet hastanesine başvurulduğunda ne kadar kullanıcı katkısı ödedikleri ve en az oranda da acil sağlık hizmetlerine başvurduklarında ne kadar kullanıcı katkısı ödediklerini bildikleri tespit edilmiştir. Ayrıca bireylerin muayene olmak için cepten ödeme yaptığını bildiği ve yine eczaneye ödedikleri kullanıcı katkısı tutarının bir kısmının sağlık kuruluşundan aldığı hizmet karşılığında olduğunu bildiği sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Sağlık hizmeti finansmanı, kullanıcı katkısı, katılım payı.

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Anabilim dalı,kevser_sezerrr@hotmail.com
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Anabilim dalı, aygenoksay@sdu.edu.tr

A Research on The Implementatıon of User Charges in The Health Servıces

Res.Assist. Kevser SEZER KORUCU[1]
Assist. Prof.Dr. Aygen OKSAY[2]

ABSTRACT

Research Question: The research is seeking answers to the question "What are the general payments of the patients in terms of current cost sharing practices in Turkey?", "Are individuals aware of how much they are paying for the current practice in using health care services?".

Purpose of the Study: The main purpose of the study is to get general evaluations of the patients who are in Turkey on cost sharing practices (family medicine, state hospital, university hospital, private hospitals, out-of-pocket payments other than insurance and drug user contribution for the use of emergency services) Is to find out how much of the contributions can be folded according to the type.

Method: The universe of this research is the individuals in the province of Isparta. The study was conducted by questionnaires to 501 participants between 01.03.2017 - 05.03.2017. Survey method was used as data collection method in the study. The data obtained from the questionnaire were analyzed by means of arithmetic mean, standard deviation, frequency and percentage calculations and statistical evaluations were made on the average of these scores.

Findings and Conclusion: 52.7% of the participants male and 63.3% were married. 39.24% of the participants were state hospitals for the first time to apply for health services. It was also found that 59.8% of the individuals participating in the survey were satisfied with the Turkish health system. Again, it has been determined that the participants did not know the user contribution amounts they were paying for using health services. Participants were found to know how much user contribution they had when they applied to state hospitals in the first place and how much they were paying if they applied to emergency health services at least. It has also reached the conclusion that individuals know that they are paying out of pocket to be examined and that they know that some part of the user contribution they pay to the pharmacy is from the service provider.

Key words: Health care financing, user contribution, contribution share.

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Anabilim dalı, kevser_sezerrr@hotmail.com
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Anabilim dalı, aygenoksay@sdu.edu.tr

Türkiye'de Kamu Sağlık Harcamaları ile Gayri Safi Yurt İçi Hâsıla Arasındaki İlişkinin İncelenmesi

Arş. Gör. Canser BOZ [1]
Prof. Dr. Özgür Aslan [2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Beşeri sermaye kuramcılarına göre sosyo-ekonomik kalkınmanın gerçekleştirilmesinde, büyüme ve yapısal değişmeyi sağlayacak olan faktör, fiziksel sermayeden çok beşeri sermayedir. Beşeri sermayenin en önemli bileşenlerinden biri de sağlıktır. Sağlık düzeyinin belirleyicileri arasında sağlık harcamaları önemli bir yer tutar. Sağlık ekonomisi literatüründe sağlık harcamaları ile ekonomik gelişme arasındaki ilişkinin yönü ile ilgili farklı görüşler bulunmaktadır. Bazılarına göre, sağlık harcamaları ülkenin ekonomik gelişmesinin belirleyici iken, bazılarına göre ekonomik gelişmişlik seviyesi sağlık harcamalarını belirlemektedir. Bazı kuramcılara göre ise bu iki değişken arasındaki ilişki çift taraflıdır. Çalışmanın ortaya çıkışı da Türkiye ölçeğinde sağlık harcamaları ile gayri safi milli hâsıla arasındaki ilişkiyi incelemektir.

Çalışmanın Amacı: Çalışmanın amacı Türkiye'de kamu sağlık harcamaları ile Gayri Safi Yurt İçi Hasıla arasında olan ilişkisinin yönünü ve büyüklüğünü ekonometrik uygulamalarla ampirik olarak ortaya koyabilmektir.

Metod: Bu amaçla, 1980-2014 yılları arasında Türkiye'de Gayrisafi Yurtiçi Hasıla (GSYH) ile kişi başına düşen kamu sağlık harcamaları düzeyi arasındaki ilişki VAR(Vector Autoregression) modeli ile test edilmiştir. Çalışma kapsamında birim kök testleri, Tado Yamamoto nedensellik analizi ve son olarak VARmodeli çerçevesinde etki tepki fonksiyonları ve varyans ayrıştırması gerçekleştirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Çalışma sonuçlarına göre GSYİH ile kişi başına kamu sağlık harcaması arasındaTadoYamamotoGranger nedenselliği bulunmaktadır. Varyans ayrıştırması ve etki tepki fonksiyonlarının analizinde deGSYH'yi açıklamada kamu sağlık harcamalarının önemli bir belirleyici olduğu görülmüştür.

Anahtar Kelimeler: Nedensellik, VAR, TadoYamamoto, Sağlık Harcaması, GSYH

Sunum Dili: Türkçe

[1] IstanbulUniversity/ HealthManagement/Turkey/canser.boz@istanbul.edu.tr
[2] IstanbulUniversity/ Health Management/Turkey

The Relationship Between Public Health Expenditures and Gross Domestic Product in Turkey

Res. Assist. Canser BOZ [1]
Prof. Dr. Özgür Aslan [2]

ABSTRACT

The Problem of Study: According to human capital theorists, the factor that will provide grow than structural change in the realization of socio-economic development is much more human capital than physical capital. One of the most important components of the human capital is health. Among the determinants of health, health expenditures have an important role. There are different opinions on the direction of the relation between health expenditures and economic development in the literature of health economics. According to some, health expenditure is the determinant of the economic development of the country, while the level of economic development, according to some, determines health expenditures. According to some theorists, the relationship between the set wovariables is bilateral. The emergence of the study also examines the relationship between health expenditure sand the grossnational product in Turkey.

Purpose of Study: The aim of the study is to empirically demonstrate the direction and magnitude of the relationship between public health expenditures and the Gross Domestic Product in Turkey through econometric applications.

Method: For this purpose, the relationship between the Gross Domestic Product (GDP) in Turkey and the level of public health expenditure percapita between 1980 and 2014 was tested with the VAR (Vector Auto regression) model. In the study, unitroot tests, Tado Yamamo to causality analysis and finally VAR model, effect response functions and varianced ecomposition were performed.

Findings and Conclusion: According to the results of the study, Tado Yamamoto Granger causality exists between GDP and percapita public health expenditure. Analysis of variance decomposition and impact response functionsalso revealed that public health expenditure is an important determinant of GDP.

Keywords: Causality, VAR, TadoYamamoto, Health Expenditure, GDP

Presentation Language: Turkish

[1] IstanbulUniversity/ HealthManagement/Turkey/canser.boz@istanbul.edu.tr
[2] IstanbulUniversity/ Health Management/Turkey

Üniversite Hastaneleri Geri Ödeme FiyatlarınınTrend AnaliziİleDeğerlendirilmesi

Uz. Mustafa AŞKIN [1]
Yrd. Doç. Dr. Vahit YİĞİT [2]
Arş. Gör. Aslı VERGİLİ [3]

ÖZET

Araştırma Problemi: Sağlık sisteminin en önemli yapı taşlarından olan üniversite hastaneleri son yıllarda gelirleri ile giderlerini finanse edemeyen kurumlar haline gelmiştir. Bu duruma neden olan temel faktörlerindenbirisi geri ödeme kuruluşunun maliyet kısıtlayıcı sağlık politikaları ve son on yılda sağlık hizmetleri ücret tarifesinde kayda değer bir artışın gerçekleşmemesinden kaynaklanabilmektedir.

Araştırmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı Sağlık Uygulama Tebliği (SUT) 2006-2016 yılı ayaktan vaka başı ve tanıya dayalı geri ödeme fiyatlarının yıllara göre değişimini trend analizi ile değerlendirmektir.

Metod: Bu araştırmada 2006-2016 yılları arasındaki SUT kapsamında geçerli olan ve poliklinik hizmetlerinde kullanılan vaka başı uygulamalarının tamamı, yatan hastada ise sayıca en çok uygulanan tanıya dayalı yıldızlı paket hizmetlerden 22 adet hizmet araştırma kapsamına alınmıştır. Bu kapsamda alınan hizmetlerin hem ilgili yıllara göre hem de seçilmiş finansal değerlere göre yıllık değişimleritrend analizi ile kıyaslanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonucuna göre ayaktan vaka başı uygulamada geri ödeme fiyatları ortalama % 29 artmış, yatan hastada ise seçilmiş tanıya dayalı hizmetlerde%12-136 arasında bir artış olduğu saptanmıştır. Hastane girdi maliyetlerine esas teşkil eden finansal göstergelerde ise bu dönemde asgari ücret %210, dolar kuru %111, enflasyon ise %92 artmış olduğu tespit edilmiştir. Üniversite hastanelerinin finansal performansına etki eden en önemli faktörün fiyatlandırma olması nedeniyle geri ödeme fiyatlarının piyasa şartlarına göre düzenlenmesi zorunluluk arz etmektedir. Üniversite hastaneleri sağlık hizmetlerini kesintisiz sunabilmesi için ürettikleri sağlık hizmetlerinin bedellerini maliyete dayalı fiyatlandırma yöntemine göre belirlenmesi üniversite hastanelerinin mali yapısını önemli ölçüde iyileştirebilecektir.

Anahtar Kelimeler: Geri ödeme, maliyete dayalı fiyatlandırma, trend analizi.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Çukurova Üniversitesi Balcalı Sağlık Araştırma ve Uygulama Hastanesi/ mustafaskin01@gmail.com
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü / vahityigit@sdu.edu.tr
[3] Süleyman Demirel Üniversitesi/ Sağlık Yönetimi Bölümü / aslivergili@sdu.edu.tr

Evaluation of UniversityHospitals Reimbursement Prices by Trend Analysis

Uz. Mustafa AŞKIN [1]
Yrd. Doç. Dr. Vahit YİĞİT [2]
Arş. Gör. Aslı VERGİLİ [3]

ABSTRACT

Problem of study: University hospitals, which are themostimp or tantbuilding blocks of the health system, have become institutions that have not financed their income sandexpenses in recent years. One of the main factors that has caused this situation is that there imbursement organization 'scost-restrictive health policies and the fact that there has not been a significantin crease in the health carefee plan in the last decade.

Purpose of thestudy: The purpose of this study is to evaluate the change in there imbursement prices based on the perception of the Health Practice Statement (SUT) 2006-2016 by trend analysis.

Method: All case-based applications used in policlinic services which the convenient for the notification of health practises (NHP) between 2006-2016, in terms of hospitalized patients, 22 services from star-based package services based on diagnosis are included in the scope of there search. In this context, the annual changes in services according to the relevant years and the selected financial values are compared with the trend analysis.

Findings and Results: According to the results of there search, payback prices increased by 29% on a case-by-case basis and in the hospitalized patients an increase of 12-136% was found in selected diagnostic services. In the financial indicators that constitute the basis of hospital input costs, it was determined that the minimum wage increased by 210%, the dollar rate by 111% and inflation by 92% in this period. Since the most important factor affecting the financial performance of university hospitals is pricing, it is necessary to regulate the reimbursement prices according to the market conditions. In order for university hospitals to offer healthcare services without interruption, determining the cost of healthcare services based on cost-based pricing will significantly improve the financial structure of university hospitals.

Keywords: Reimbursement, cost-based pricing, trend analysis.

Presentation Language: Turkish

[1] Çukurova Üniversitesi Balcalı Sağlık Araştırma ve Uygulama Hastanesi/ mustafaskin01@gmail.com
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü / vahityigit@sdu.edu.tr
[3] Süleyman Demirel Üniversitesi/ Sağlık Yönetimi Bölümü / aslivergili@sdu.edu.tr

Sağlık Hizmetlerinde Rekabet Analizi: Isparta İli Üzerine Bir Değerlendirme

Yrd.Doç.Dr.Ahmet SONGUR[1]
Yrd.Doç.Dr.Erdal EKE[2]
Öğr.Gör.İbrahim DEMİRTAŞ[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık hizmetleri, diğer hizmet alanlarından bazı farklılıkları olsa da rekabet sürecinin var olduğu sektörlerden birisidir. Günümüzde sağlık sektöründeki hizmet kalite göstergelerinin gelişmesi ve genişlemesi, bu alandaki kurum ve kuruluşlar arasındaki rekabet düzeyini de arttırmaktadır. Michael Porter'a göre sektöre yeni girecek firmalar, tedarikçilerin gücü, alıcıların gücü, ikame tehdidi, mevcut rakipler arasında çekişme olmak üzere rekabetin belirlenmesinde beş kuvvet öne çıkmaktadır. Isparta ilinde hizmet sunan kamu ve özel hastanelerin rekabet düzeylerinin Porter'ın beş kuvvet modeline göre nasıl bir görüntü sergilediği, çalışmanın ana problemini oluşturmaktadır.
Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı Isparta'da hizmet sunan sağlık kuruluşlarının Porter'ın beş kuvvet modeli çerçevesinde rekabet düzeylerini analiz etmektir. Ayrıca Isparta'daki sağlık hizmetlerinin günümüzdeki boyutu, kapasitesi ve sürdürülebilirliği, Türkiye geneli üzerinden betimlenmeye çalışılacaktır.

Metod: Çalışma literatür taraması yöntemi doğrultusunda teorik ve betimleyici bir çerçevede kurgulanmıştır. Bu bağlamda Türkiye İstatistik Kurumu ve Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan raporlar incelenerek mikro düzeyde Isparta ili verileri kategorize edilmiş, özellikle kurum ve personel kapasitesi ile hizmet sunum boyutu açısından rekabet analizi çerçevesinde betimleyici bir çalışma yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Isparta sosyoekonomik göstergeler açısından en yaşanabilir iller arasındadır. İllerde Yaşam Endeksi 2015 verilerine göre yaşam kalitesi ile doğrudan ilgili olan sağlık boyutu endeksinde (0,8408) ilk sırada yer almıştır. Sağlık turizmi konusunda bölgesinde etkili olan Isparta, sağlık hizmetleri açısından il genelinde toplamda 17 sağlık kuruluşuna ve 2036 yatak kapasitesine sahiptir. Sağlık kuruluşlarının sektörel dağılımı incelendiğinde, 11 Sağlık Bakanlığı hastanesi, 1 Üniversite hastanesi ve 5 özel sektör hastanesi bulunmaktadır. Sağlık Bakanlığı verilerine göre Isparta'da yıllık kişi başı hekime başvuru sayısı 10,1 olarak gerçekleşmiştir. Toplam hekime başvuru sayısı (ikinci ve üçüncü basamak) 2.992.109 kişi olmuştur. Isparta ilinde toplamda 5884 sağlık personeli çalışmaktadır. Sağlık personelinin 3598'i Sağlık Bakanlığı hastanelerinde, 1240'ı özel sektörde ve 1046'sı üniversite hastanesinde çalışmaktadır. Isparta ilinde hem kamu hem de özel sektör sağlık kuruluşlarının yaptığı yatırımlarla beraber hizmet sunum kapasitesi artmaktadır. Bu yatırımlar ile birlikte rekabet sürecinin gelecekte daha da yoğunlaşacağı anlaşılmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Hizmetleri, Rekabet, Kamu Özel Sağlık Kuruluşları, Isparta.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi, İşletme Bölümü, ahmetsongur@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, erdaleke@sdu.edu.tr
[3] Süleyman Demirel Üniversitesi, Yönetim ve Organizasyon Bölümü, ibrahimdemirtas@sdu.edu.tr

The Competitiveness Analysis in Health Services: An Evaluation on Isparta Province

Assist.Prof. Ahmet SONGUR[1]
Assist.Prof. Erdal EKE[2]
Lect. İbrahim DEMİRTAŞ[3]

ABSTRACT

The Problem of Study: Health services are one of the sectors in which there is a competition although there are some differences from other service areas. The development and expansion of service quality indicators in the health sector also increases the level of competition between institutions and organizations in this area today. According to Michael Porter, five forces come to the fore in the competition, which is the competition in the sector, the power of suppliers, the power of buyers, the threat of substitution, the rivalry between existing competitors. The main problem of the study is how the competition levels of public and private hospitals offering services in the province of Isparta according to Porter's five force models.

Purpose of the Study: The aim of this study is to analyze the competition levels of healthcare providers in Isparta within the framework of Porter's five force model. In addition, today's dimension, capacity and sustainability of health services in Isparta will be tried to be described in terms of Turkey rates.

Method: The study was structured in a theoretical and descriptive framework in the direction of literature review method. In this context, the reports published by the Turkish Statistical Institute and the Ministry of Health are examined and the Isparta province data at micro level is categorized. In addition, a descriptive study has been carried out in the framework of competition analysis in terms of institutional and staff capacity and service delivery dimension.

Findings and Conclusion: Isparta is among the most livable cities in terms of economic indicators. The Provincial Living Index ranked first in the health dimension index (0.8408), which is directly related to the quality of life, according to 2015 data. Isparta, which is effective in terms of health tourism, has 17 health institutions in total and 2036 beds from the point of health services. When the sectoral distribution of health institutions is researched, there are 11 Ministry of Health hospitals, 1 university hospital and 5 private sector hospitals. According to the Ministry of Health data, the number of applications per person annually in Isparta was 10,1. The total number of medication applications (second and third level) was 2.992.109 persons. There are 5884 health personnel in Isparta province. 3598 of the health personnel work in the Ministry of Health hospitals, 1240 in the private sector and 1046 in university hospital. In Isparta province, the capacity of service provision increases with the investments made by both public and private sector health institutions. With these investments, it is understood that the competition period will become more intense in the future.

Keywords: Health Services, Competition, Public Private Health Organizations, Isparta.

Presentation Language: Turkish

[1] Süleyman Demirel University, Department of Business Administration, ahmetsongur@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel University, Department of Health Management, erdaleke@sdu.edu.tr
[3] Süleyman Demirel University, Department of Management and Organization, ibrahimdemirtas@sdu.edu.tr

Fizik Tedavi Uygulamalarının Fiyatlama Sorununa Bir Çözüm Önerisi

Öğr. Gör. Müşerref SEDEF[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Bünyesinde fizik tedavi birimi bulunan özel sağlık kurum ve kuruluşları ile özel eğitim rehabilitasyon merkezlerinde uygulanan fizik tedavi uygulamalarının fiyatın ekonomik gerekliliklere ve bilimsel verilere göre saptanmasındansöz konusu işletmeler ve çalışanları olumsuz yönde etkilenmektedir.

Fiyatın aşırı düşük olarak belirlendiği durumlarda işletmeler çoğunlukla çalışanlarının maaşından keserek karlılığını devam ettirmeye çalışmakta, ya da söz konusu uygulamaları sunduğu tedavi paketinden çıkarmaktadır. Fiyatın aşırı yüksek olarak belirlendiği durumlarda ise hastalar tedavi ücretini karşılamakta zorlandığı için ya sağlık hizmetini hiç talep etmemekte ya da tedavisini olması gerekenden erken bitirmek durumunda kalmaktadır.

Sunduğu Rehabilitasyon hizmetlerinin fiyatını ekonomik gerekliliklere ve bilimsel verilere göre tespit etmemiş olan sağlık işletmeleri, çalışan memnuniyetsizliği, hasta memnuniyetsizliği, talep yetersizliği, personel temininde güçlük, zararına satış, karsızlık gibi nedenlerle varlığını devam ettirememe, sağlık çalışanları ise bu nedenle işsiz kalma tehlikesi ile baş başa kalmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Fizik tedavi uygulamalarının fiyatı;serbest piyasadaki arz - talep düzeyinin düzeyin çok altında hatta bedavanın biraz üzerinde gerçekleşmektedir. Bu da fizik tedavi mesleğinin itibarını zedelediği gibi tüm yaşantısını mesleğine adamış olan fizyoterapistlerin gelir ve yaşam düzeyini hızla hak ettiği seviyenin altına çekmektedir.
Bu araştırmayla, fizik tedavi uygulamalarının fiyatlanmasında yaşanan sorunların neler olduğunun FTR. ekibinin asli veen önemli üyesi olan fizyoterapistlerin görüşleri doğrultusunda tespit edilmesi ve fiyatlama soruna ekonomik gerekliliklerve bilimsel verilere dayalı çözüm önerileri getirilmesi amaçlanmıştır.

Metod: Ülkemizin çeşitli illerinde görev yapan fizyoterapistler arasından tesadüfi örnekleme ile seçilmiş 42 fizyoterapiste2017 yılının ilk üç aylık döneminde anket uygulanarak fizik tedavi uygulamalarının fiyatlama sorunları tespit edilmiş tespit edilmiştir. Ankete katılan fizyoterapistlerin ortaya koydukları görüşler değerlendirilerekfizik tedavi uygulamalarının fiyatlanmasında ekonomik gereklilikler ve bilimsel verilere dayalı bir fiyatlama modeli önerisi ortaya konulmuştur.

Sonuç ve Öneriler: Çalışmanın sonucunda; Fizyoterapistlerin ve çalıştıkları kurumların fizik tedavi uygulamalarının fiyatın saptanmasında yaşanan sorunlardan olumsuz yönde etkilendikleri belirlenmiştir.
Bu sorunların çözümü için meslek yasasının çıkarılarak fizik tedavi derneklerinin hekimler birliği, barolar birliği gibi tek çatı altında (tercihen Türkiye Fizyoterapistler Birliği) toplanmasının zorunlu olduğu, bunun gerçekleşmesi halinde Türkiye Fizyoterapistler Birliği tarafından fizik tedavi uygulamalarının asgari fiyat tarifesinin ekonomik gerekliliklere ve ülkemizin sosyo ekonomik düzeyine göre saptanması halinde sorunun giderileceği sonuç ve kanaatine varılmıştır.
Anahtar Kelimeler: Fizyoterapistler Birliği, FTR. Uygulamaları, Fiyat Tarifesi, En Uygun Fiyat.

Sunum Dili: Türkçe

[1] [1]T.C. Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya Sağlık Yüksekokulu Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Bölümü, Nörolojik Rehabilitasyon Anabilim Dalı Kütahya, e-posta : mfsedef@yahoo.com

A Solution Suggestion for the Price Problem of Physical Treatment Practices

Lect. Müşerref SEDEF[1]

ABSTRACT

The problem of the study: On-site physical therapy unit, rehabilitation centers and private physical therapy treatments applied in the private health institutions in the training of the price of the economic requirements and scientific data according to the determination in question is adversely affected businesses and their employees.

When the price is determined to be extremely low, businesses often try to maintain their profitability by cutting their salaries from their employees, or they are removing it from the treatment package they offer. In cases where the price is determined to be too high, patients are either unable to claim health care either because they are unable to meet the treatment fee or have to finish early if they have to be treated.

The health workers who do not determine the price of rehabilitation services according to economic necessities and scientific evidence cannot keep their existence because of reasons such as employee dissatisfaction, patient dissatisfaction, inadequacy of demand, difficulty in staffing, loss of sales, It remains.

Purpose Of Study: The price of physical therapy applications; It is far below the level of supply-demand in the free market, even slightly above the bed. This undermines the reputation of the physiotherapy profession as well as the degree to which physiotherapists who devote their whole lives to their profession quickly deserve their income and level of life.

With this research, what are the problems experienced in the pricing of physical therapy applications? It is aimed to determine physiotherapists who are the main and most important members of the team in line with their opinions and to provide solutions for price problems based on economic necessities and scientific evidence.

Method: In the first quarter of 2017, a questionnaire was applied to 42 physiotherapists selected by chance sampling among physiotherapists working in various illusions of our country and it was determined that pricing problems of physical therapy applications were determined.The opinions of physiotherapists participating in the survey were evaluated and a pricing model based on scientific data and economic requirements was put forward in the pricing of physical therapy applications.

Conclusion and Recommendations: At the end of the study; It has been determined that the physiotherapists and the physiotherapists themselves are affected by the problems faced in determining the price of their physical therapy.

To remedy these problems by subtracting the profession of physical therapy Law of the Association of physicians Association, The Bar Association, such as under one roof (preferably in Turkey physiotherapists Association) is required to assemble, top physical therapy practice in making this happen by the institution of vocational and economic needs of the minimum price tariff determined according to the socio-economic level of our country to troubleshoot the problem result, and it was decided that.

Keywords: Association Of Physical Therapists, Physical Therapy Practices, Price List, Best Price.

Presentation Language: Turkish

[1] T. C. Dumlupınar University, Department of Physical Therapy and Rehabilitation, Kütahya School of Health, Department of Neurological Rehabilitation, Kütahya, e-mail: mfsedef@yahoo.com

Sağlık Kurumlarında İlaç Stoklarının ABC ve VED Analizleriyle Değerlendirilmesi

FarukYILMAZ[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Yoğun rekabet ortamında faaliyet gösteren sağlık kurumları için stoklar ciddi bir maliyet unsuru olmakla birlikte, bu maliyetlerin önemli bir kısmını ilaç stokları oluşturmaktadır. Sağlık kurumları hem ekonomik olarak stok maliyetlerini kontrol altına almak hem de verilen hizmetin niteliği gereği bazı malzemeleri bulundurmak zorundadır. Bu araştırmada kısıtlı kaynakların etkili ve verimli kullanılması için öncelik kriterlerinden faydalanılacaktır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, hastanenin yıllık ilaç harcama tutarlarının ABC ve VED analizleriyle değerlendirilerek, optimum düzeyde ilaç stoklanmasına katkı sağlamaktır. Bu sayede stok maliyetlerinin optimumseviyeye indirgenmesi amaçlanmaktadır.

Metod: Bu araştırmada İstanbul ilinde faaliyet gösteren bir hastanenin 2016 yılına ait ilaç tüketim verileri kullanılmıştır. Hastane otomasyon sisteminden elde edilen 910 adet ilacın yıllık birim tüketim miktarı ve birim maliyetlerinden yola çıkarak her ilaç için yıllık toplam harcama tutarı hesaplanmış ve ilaçlar bu veriye göre artan sırayla sıralanmıştır. Toplam ilaç harcama tutarının %70'lik kısmını oluşturan ilaçlar A, %20'lik kısmını oluşturan ilaçlar B, %10'luk kısmını oluşturan ilaçlar ise C kategorisinde sınıflandırılmıştır. VED analizinde ise ilaçlar hayati önem taşıma derecesine göre sınıflandırılmaktadır. VED analizi üç farmakolojiuzmanıyla görüşülerek hasta açısından hayati öneme sahip olan ilaçlar "V" , orta derecede önemli ilaçlar "E", bulundurulması isteğe bağlı olan ilaçlar "D" kategorisinde yer alacak şekilde gerçekleştirilmiştir. Daha sonra veriler 3 ayrı kategori şeklinde ABC-VED matrisi ile birleştirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: 910 ilacın yıllık harcama tutarı toplamı 3.913.294,75 TL'dir. ABC analizi bulgularına göre bu harcamanın %70.08'ini 46 ilaç, %19.88'ini 92 ilaç, %10.04'ünü 772 ilaç oluşturmaktadır. VED analizine göreyse "V" kategorisindeki 265 ilaç toplam maliyetin %44,42'isini, E kategorisindeki 467 ilaç %47,06'sını "D" kategorisindeki 178 ilaç ise %8.52'sini oluşturmaktadır. Bu iki analizden yola çıkılarak yapılan ABC ve VED matrisine göre, 1. kategoride yer alan 298 ilaç toplam ilaç maliyetinin %82.55'ini, 2. kategorideki 446 ilaç %15.66'sını ve 3. kategorideki 166 ilaç %1.79'unu oluşturmaktadır. Sonuç olarakbu analizler serumlar, kemoterapi ilaçları ve antibakteriyel ilaçlar gibitoplamharcamanın önemli kısmını oluşturan ilaçların emniyet stok düzeylerinin belirlenmesinde ve kısıtlı finansal kaynakların etkili ve verimli yönetilmesinde yöneticilere katkı sağlayacaktır.

Anahtar Kelimeler: ABC Analizi, VED Analizi, ABC-VED Matrisi, Hastane, İlaç Stokları.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Istanbul University/Health Care Management/Turkey/faruk.yilmaz@istanbul.edu.tr

Evaluation of Drug Inventories in Healthcare Facilities with ABC and VED Analyzes

Faruk YILMAZ [1]

ABSTRACT

The Problem of the Study: Stocks are an important cost factor for healthcare facilities operating in a highly competitive environment and drug inventoriesconstitute a significant part of these costs. Healthcare facilities have to economically control inventory costs as well as to have certain materials to meet the quality of service provided. In this research, priority criteria will be used for effective and efficient use of limited resources.

The Purpose of the Study: The purpose of this study is to contribute to the optimal level of drug storage for the hospital by evaluating the patient's annual drug spending amounts with ABC and VED.By this means, it is aimed to reduce inventory costs to anoptimum level.

Method: In this study, 2016 drug consumption data of a hospital operating in Istanbul province was used.Based on annual unit consumption and unit costs of 910 medicines obtained from the hospital automation system, the total annual expenditure for each drug was calculated and drugs were ranked in increasing order according to this dosage.Drugs that accounted for 70% of the total drug expenditure were classified as Category B, 20% were classified as Category B, and 10% were classified as Category C.In VED analysis, drugs are classified according to their degree of vital importance. The VED analysis was conducted with three pharmacologists and drugs that have vital importance for the patient were classified as category "V", thataremoderately important were classified as "E" and that are desirable to have in stock were classified as "D". Then, the data were combined with the ABC-VED matrix in three separate categories.

Findings and Results: The total annual expenditure of 910 medicines is 3.913.294,75 TL. According to ABC analysis findings, 70.08% of this expenditure consists of 46 drugs, 19.88% of 92 drugs and 10.04% of 772 drugs. According to the VED analysis, 265 drugs in category "V" accounted for 44.42% of the total drug expenditure,467 drugs in category E accounted for 47.07% and 178 drugs in category E accounted for 8.52%.According to the ABC and VED matrices based on these two analyzes, 298 drugs in the first category accounted for 82.55% of the total drug cost, 446 drugs in the second category accounted for 15.66% and 163 drugs in the third category accounted for 1.79%.Consequently, these analyzes will contribute to managers especially in determining the safety stock levels of drugs that constitute a significant part of the total expenditure, such as serums, chemotherapy drugs and antibacterial drugs and in the effective and efficient management of limited financial resources.

Key Words: ABC Analysis, VED Analysis, ABC-VED Matrix, Hospital, Drug Inventories.

Presentation Language: Turkish

[1] [1]Istanbul University/Health Care Management/Turkey/faruk.yilmaz@istanbul.edu.tr

Sağlık Harcamalarının Hane Halkı Gelirleri Üzerinde Katastrofik Etkisi

Bilim Uzmanı Engin ALACAHAN [1]
Araş. Gör. Yusuf BAKTIR[2]
Prof. Dr. Haydar SUR [3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Bu çalışmada ülkemizde hane haklarının harcama bileşimleri dikkate alınarak ülkemizde sunulan sağlık hizmetlerinin ve sağlık harcamalarının hane halkları üzerinde yoksullaştırıcı etkisi incelenmiştir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, 2013 ve 2014 TÜİK Hane Halkı Araştırması verilerini kullanarak sağlık harcamalarının hane halkları üzerinde yoksullaştırıcı etkisi olup olmadığını ve bu etkinin hangi gelir gruplarını ne şekilde etkilediğini ortaya koymaktır.

Metot: Bu çalışmada öncelikle sağlık hizmeti kavramı ve sağlık harcaması kavramlarına yer verilmiş akabinde katastrofi kavramına yer verilmiş. Temel olarak Türkiye İstatistik Kurumunca yayımlanmış olan 2013 ve 2014 Hane Halkı Araştırması verileri kullanılmış ve iki yılın verileri karşılaştırmalı olarak analiz edilerek sağlık harcamalarının hane halkları üzerindeki etkisi ortaya konulmaya çalışılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışma sonucunda ülkemizdeki cepten sağlık harcamalarının en alt %20 gelir düzeyine sahip toplumsal kesimde yoksulluğu artırıcı bir etkisi olduğu tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Hizmeti, Sağlık Harcaması, Katastrofi

Sunum Dili: Türkçe

[1] İstanbul Sağlık Müdürlüğü / Sağlık Hizmetleri Denetim Şube Müdürlüğü / İstanbul-Türkiye / alacahanengin@gmail.com
[2] ÜsküdarÜniversitesi / SağlıkYönetimiBölümü / İstanbul-Türkiye / yusuf.baktir@uskudar.edu.tr
[3] ÜsküdarÜniversitesi / SağlıkYönetimiBölümü / İstanbul-Türkiye / haydar.sur@uskudar.edu.tr

The Catastrophic Impact of Health Expenditures on Household Income

MSc. Engin ALACAHAN [1]
Res. Assist. Yusuf BAKTIR[2]
Prof. Dr. Haydar SUR[3]

ABSTRACT

Problem of the Study: In this study, the impoverishment effects of health services and health expenditures on the households in our country are examined considering the composition of spending of households in our country.

Purpose of theStudy: The aim of this study is to determine whether the health expenditures are impoverishment effects on households using 2013 and 2014 TURKSTAT Household Survey data and which income groups affected by this effect.

Methods: In thiss tudy, concepts of healthcare and health expenditure were given firstly and then the concept of catastrophy was given. Basically, data from the 2013 and 2014 Household Survey published by the Turkish Statistical Institute were used and the data for two years were analyzed comparatively to try to determine the effect of healt hexpenditures on the households.

Findings and Conclusion: As a result of the study, it has been determined that health expenditures from mobile in our country are an effect of poverty increase in the social sector with the lowest income level of 20%.

KeyWords: HealthCare, Health Expenditure, Catastrophy.

Presentation Language: Turkish

[1] Istanbul Health Directorate / Health Services Supervision Branch Directorate / Istanbul-Turkey / alacahanengin@gmail.com

[2] Üsküdar University / Health Management / Istanbul-Turkey / yusuf.baktir@uskudar.edu.tr

[3] Üsküdar University / Health Management / Istanbul-Turkey / haydar.sur@uskudar.edu.tr

Sağlık Teknolojisi Değerlendirme (STD/HTA) Raporlarında Etik Bakış Açısı Yaklaşımı; Türkiye Örneği

Mustafa KILIÇ [1]

ÖZET

Çalışma Problemi: Sağlık alanında sistematik, objektif ve kanıta dayalı karar alma süreçlerinde önemli bir kaynak olan Sağlık Teknolojisi Değerlendirme (STD) raporlarında Etik başlığı altında yapılan değerlendirmelerin karar süreçlerine etkilerinin değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, STD raporlarının sadece yaygın olan klinik ve maliyet etkililik yönleriyle değil, diğer bakış açılarınıda kapsaması ve özellikle etik bakış açısını yansıtıp yansıtmadığını incelmektir.

Çalışmanın Yöntemi: Sağlık Teknolojisi Değerlendirmesi (STD/HTA), belirli bir sağlık teknolojisinin (ilaç, tıbbi cihaz veya bir müdahale yöntemi) geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve kullanılmasının klinik, sosyal, etik, ekonomik vb. etkilerini inceleyen çok disiplinli bir süreç olarak tanımlanmaktadır. STD raporları öncelik belirleme ve politika oluşturma aşamasında ağırlıklı olarak klinik ve maliyet etkililik üzerine odaklanmaktadır.Ülkemizde hazırlananSTD raporların taranması sonucunda; Etik bakış açısının ne kadar yansıtıldığı incelenmiştir.Ülkemiz deki STD/HTA ajanslarının (Ulusal ve Hastane tabanlı) yayınladığı raporlar web sayfaları ve veri tabalarında taranmıştır. Buna göre; Ülkemizde yayınlanan Sağlık Teknolojisi Değerlendirme rapor sayısı 10 olarak bulunmuştur. Bu raporlardan iki tanesi tam rapor olarak, geri kalan sekiz rapor ise kısa veya hızlı rapor tarzında olduğu görülmüştür. Raporların içerikleri incelendiğinde ise sadece iki raporda " Etik Analiz" başlığı altında etik bakış açısı ile ayrı bir başlıkta raporlama yapıldığı görülmüştür. Bu raporlar Tam Rapor olarak çalışılmıştır. Kısa ve hızlı raporlama yöntemlerinde Etik Analiz başlıkları çalışılmamıştır.

Bulgular ve Sonuç: Yeni sağlık teknolojilerinin yaygınlaştırılması ve uygulanması üzerinde etkili olabilecek STD raporları ahlaki ve etik bakışaçısını yeterince temsil etmiyorsa, raporların etkili ve başarılı olması ihtimali düşük olacaktır. Bu durum, ilgili sağlık teknolojisinin potansiyel kullanıcılarının erişimine ulaşmasını zorlaştıracaktır. Etik değerlendirme STD raporlarının belirlenmiş ana bileşen başlıklarından olmasına rağmen, raporlama tekniğine bağlı olarak bazen bu ihmal edilebilmektedir ya da zayıf kalmaktadır. Sebep olduğu olumsuzlukları ortadan kaldırmak bakımından Etik Analiz bakış açısı tüm raporlarda yer almalıdır.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Teknolojisi Değerlendirmesi, HTA, Etik Analiz

Sunum Dili: Türkçe

[1] [1]HealthTechnologyAssessmentDepartment- Turkey/ herrkilicmustafa@hotmail.de

EthicalAnalysis of ViewApproach in HealthTechnologyAssessment (STD / HTA) Reports; TurkeyExample

Mustafa KILIÇ [1]

ABSTRACT

Objectives: It is aimed to evaluate the effects of evaluations made under the heading of Ethics in Decision Reports of Health Technology Assessment (HTA) which is an important resource in systematic, objective and blood based decision making processes in health field.

Purpose of Study: The aim of this study is to examine whether HTA reports reflect not only the wide spread clinical and cost-effectiveness aspects but also other aspects of the outlook, in particular the ethical point of view.

Methods: The Health Technology Assessment (STD/HTA) is a program that aims to promote the development, dissemination and use of a specific health technology (drug, medical device or an intervention method) in clinical, social, ethical, Is a multi disciplinary process that examines the effects of HTA reports focus primarily on clinical and cost-effectiveness in the prioritization and policy making phase. As a result of screening of HTA report sprepared in our country; The extent to which the ethical point of view is reflected is examined. Reports published by HTA agencies (National and Hospital based) in our country have been scanned on web pages and data bases. According to this; The number of HealthTechnology Evaluation reports published in our country was found to be 10. Two of these reports were found to be full reports and there maining eight were short or quick reports. When the contents of the reports were examined, it was seen that only two reports were reported under a separate heading with an ethical point of view under the heading "Ethics Analysis". These reports have been run as Full Report. Ethical analysis headings were not studied in short and rapid reporting methods.

Conclusions: If HTA reports, which may influence the dissemination and implementation of new health technologies, do not adequately represent the moral and ethical point of view, then reports will be less likely to be effective and successful. This will make it difficult for the relevant health technology to reach the potential users. Ethical evaluation although HTA reports are from the main component headings identified, sometimes this can be neglected or weak depending on the reporting technique. The Ethics Analysis perspective should be included in all reports to eliminate any adverse consequences.

Keywords: Health Technical Assessment (HTA), Ethical Analysis

Presentation language: Turkish

[1] HealthTechnologyAssessmentDepartment- Turkey/ herrkilicmustafa@hotmail.de

Bölüm 5
Örgütsel Davranış
Organızatıonal Behavıour

Sağlık Çalışanlarında İşe Adanmışlık: Bir Kamu Hastanesinde Uygulama

Dr. Fatih ŞANTAŞ[1]
Yrd. Doç. Dr. Özlem ÖZER[2]
Yrd. Doç. Dr. Şirin ÖZKAN[3]
Yrd. Doç. Dr. Meltem SAYGILI[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: İşe adanma, çalışanın örgütün ihtiyaçlarını karşılamak, inisiyatif almak, örgütün kültürünü ve değerlerini güçlendirmek ve desteklemek ve bir farklılık yaratacağına inanması için kendilerini işe vermelerini ifade etmektir. İşe adanmışlık, çalışanların örgütlerde farklı sosyal sistemlerle etkileşimde bulunmasından ve işe adanmışlık düzeyini en düşük göstermelerinden dolayı özellikle hemşirelik gibi sosyal hizmet mesleklerinde önemli bir faktördür. İşe adanmışlık konusuna ilişkin çalışma sayısıfazla olmasına rağmen,Türkiye'de bu alanda özellikle de sağlık sektöründe tüm sağlık çalışanları üzerine yapılan çalışma sayısı oldukça sınırlıdır. Bu yüzden bu çalışma literatürdeki boşluğu doldurmak adınayapılmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, sağlık çalışanlarının işe adanmışlık düzeylerini belirlemek ve demografik özelliklerin işe adanmışlık üzerinde etkili olup olmadığını ortaya koymaktır.

Method: Çalışmanın evrenini Kocaeli ilinde yer alan bir kamu hastanesinde görev yapmakta olan sağlık çalışanları oluşturmaktadır(N=335). Çalışmada örneklem seçilmemiş ve araştırmada kullanılan veri toplama aracı çalışmaya katılmayı kabul eden tüm sağlık çalışanlarına dağıtılmıştır. Veri toplama süreci 1 Nisan-30 Mayıs 2017 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş ve 205 kullanılabilir anket elde edilmiştir. Verilerin analizinde tanımlayıcı istatistikler, korelasyon analizi, güvenirlik analizi, iki ortalama arasındaki farkın önemlilik testi ve tek yönlü varyans analizi (ANOVA) kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışmanın sonuçlarına göre, araştırmaya katılan çalışanların işe adanma düzeylerinin görevlerine ve sağlık sektöründe toplam çalışma süresine göre istatistiksel olarak anlamlı farklılıklar gösterdiği ancak cinsiyet, eğitim durumu, mevcut çalışılan birimde toplam çalışma süresi ve yaşın çalışanların işe adanma düzeyleri açısından bir farklılık yaratmadığı saptanmıştır.

Anahtar Kelimeler: İşe adanmışlık, Sağlık personeli, Hastane

Sunum Dili: Türkçe

[1] Bozok Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Yozgat/ fatihsantas@gmail.com
[2] Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Burdur/ oozer@mehmetakif.edu.tr
[3]Bandırma On Yedi Eylül Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Balıkesir/Bandırma/ sozkan@bandirma.edu.tr
[4]Kırıkkale Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Kırıkkale/ meltemsaygili@kku.edu.tr

Work Engagement in Health Employees: Application in a Public Hospital

Dr. Fatih ŞANTAŞ[1]
Asst. Prof. Dr. Özlem ÖZER[2]
Asst. Prof. Dr. Şirin ÖZKAN[3]
Asst. Prof. Dr. Meltem SAYGILI[4]

ABSTRACT

Problem of the study: Work engagement is to express that employee extends themselves to meet the organization's needs, takes initiative, reinforces and supports the organization's culture and values and believes he/she can make a difference. Work engagementis an important factormore specifically within social service occupations such as nursing, especially since these employees interact with various social systems within the organization and show the lowest level of work engagement. Despite the high number of studies related to work engagement, the number of studies on health employees in Turkey, especially in the health sector, is very limited. Therefore, this study was done in order to fill the gap in the literature.

Purpose of the study: The aim of this study is to determine work engagement levels of health employees and to reveal whether the demographic features of the employees have an effect on the level of work engagement or not.

Method: The population of study includes health employees who are working in a public hospital in Kocaeli (N=335).The sample was not selected in the study, and the data collection tool used in the research was distributed to all health workers who agreed to participate in the study. The data collection process was conducted between 1 April and 30 May 2017 and the data were obtained from total 205 participants. In the analysis of the data, descriptive statistics, correlation analysis,reliability analysis,importance test of two means, one-way analysis of variance (ANOVA) were used.

Result and Conclusion: According to result of this study, it has been determined that work engagement levels of health care workers participating in the study show a statictically significant difference in line with occupational status and total working time in health sectorwhereas gender, level of education, total working time in the current working unit and age do not create a difference in terms of work engagement levels of employees.

Key Words: Work Engagement, Health Employees, Hospital

Presentation Language: Turkish

[1] Bozok University/Healthcare Management /Yozgat/ fatihsantas@gmail.com
[2] Mehmet Akif Ersoy University/Healthcare Management /Burdur/ oozer@mehmetakif.edu.tr
[3] Bandırma On Yedi Eylül University/Healthcare Management /Balıkesir/Bandırma/ sozkan@bandirma.edu.tr
[4] Kırıkkale University/Healthcare Management /Kırıkkale/ meltemsaygili@kku.edu.tr

Hastanede Çalışan Ebe ve Hemşirelerde Psikolojik Yıldırmaya Maruz Kalma Sıklığı ile Demografik Özellikler Arasındaki İlişkinin İncelenmesi

Dr. Mukaddes ÖRS[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Bireyin güvenliğini özellikle psikolojik güvenliğini tehdit eden, psikolojisinde ve fiziksel yapısında psikosomatik etkileri olan dolayısıyla hem bireyi (işgören) hem de örgütün verimli çalışmasına etki eden en büyük etkenin psikolojik yıldırma olduğu düşünülmektedir. Psikolojik yıldırma, iş yerinde çalışanlara üstleri, astları ya da iş arkadaşları tarafından uygulanan sistemli kötü muamele, şiddet, tehdit, aşağılama davranışlarını içermektedir. İşciler arasında özellikle astlara karşı uygulanan sürekli bir taciz olarak tanımlanmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, psikolojik yıldırmaya maruz kalan hastanede çalışan ebe ve hemşirelerin çeşitli değişkenler (yaş, cinsiyet, medeni durum) ile psikolojik yıldırmaya maruz kalma sıklıkları arasında anlamlı bir fark olup olmadığını saptamaktır.

Metod: Durum saptamaya yönelik betimsel bir çalışma olup, tarama modeli esas alınarak yürütülmüştür. Araştırma evreni, bir üniversite hastanesinde de görev yapan 270 ebe ve hemşireden oluşmuştur. Araştırma verileri SPSS 13.0 for Windows istatistik analiz programında değerlendirilmiştir. Araştırma verilerinin analizinde frekans dağılımı, korelasyon, t- testi ve ANOVA analizleri yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Bu araştırmanın sonuçlarından elde edilen verilere göre yıldırma davranış düzeyi ölçeğine ait puanların ebe ve hemşire olma durumuna göre farklılaştığı belirlenmiştir (p<,05). Ebelerin yıldırma davranışına maruz kalma durumlarının hemşirelerden daha yüksek olduğu tespit edilmiştir. Sonuç olarak, hastanelerde çalışan ebe ve hemşirelerin belirli düzeyde yıldırmaya maruz kaldıkları söylenebilir. Bu durumların minimize edilmesi, hem insani bir hak olan "sağlıklı ve mutlu" bir çalışma yaşamının sağlanması, hem de sağlık hizmetinin niteliğinin yükseltilmesinde işlevsel olacaktır. Bu bağlamda, ebe ve hemşireler, yöneticiler ve toplumun yıldırma konusunda bilinçlendirileceği toplantılar, konferanslar vb. düzenlenerek, hastane bileşenlerinin yıldırma konusunda duyarlılık kazanmalarının sağlanması ilk etapta yapılabileceklerdendir.

Anahtar Kelimeler: Ebe, Hemşire, İş Yerinde Psikolojik Şiddet, Hastane

Sunum Dili: Türkçe

[1] Amasya Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/ mukaddesors@hotmail.com

Investigation of the Correlation between the Frequency of Exposure to Mobbing and Demographical Features in Midwives and Nurses working in Hospitals

Dr. Mukaddes ÖRS[1]

ABSTRACT

Problem of Study: Mobbing, defined as sustained harassment among workers, in particular towards subordinates, merits investigation.

Purpose of Study: The objective of this is to find out whether there is a significant difference between the frequencies with which the midwives and nurses working in hospitals are exposed to mobbing depending on various variables (age, gender, and marital status).

Method: The sample of the study comprised 270 midwives and nurses working in a University Hospital. Descriptive method with questionnaire was used. Basic descriptive statistics and measures for calculating statistical significance were carried out with SPSS 13.0 software version. In analyzing this data, the frequency distribution, correlation, t-test and ANOVA analyses were performed.

Findings and Results: It was determined that the scores concerning the scale for the level of mobbing differed depending on whether the person is a midwife or a nurse (p<,05). It was found out that the level the midwives were subjected to mobbing was higher than that the nurses were subjected to. It was determined that the scores obtained in the scale for the level of mobbing did not differ depending on the age and total period of employment of the midwives and nurses (p>,05). It has been seen that the opinions of the midwives and nurses concerning mobbing did not differ significantly depending on the total period they have served and their ages. Consequently, it can be said that the midwives and nurses working in hospitals are subjected to certain levels of mobbing. Minimizing such situations will be helpful both in terms of achieving a "healthy and happy" working life, which is a human right, and in terms of raising the quality of health services.

Keywords: Midwife, Nurse, Mobbing, Hospital

Presentation Language: Turkish

[1] Amasya University/School of Health,/Turkey/ mukaddesors@hotmail.com

Hastane Çalışanlarında Acının Dönüştürücü Gücünün Yaşam Doyumu Üzerine Etkisi

Arş. Gör. Dilruba İZGÜDEN[1]
Prof. Dr. Ramazan ERDEM[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Bireyler hayatları boyunca kendi yaşadıkları yahut çevrelerinde yaşanan pek çok travmatik olaya maruz kalabilmekte ve bu olayları yorumlamaları farklılıklar gösterebilmektedir. Acının dönüştürücü gücünde, bireylerin acı, travmatik birtakım olaylar yaşaması sonucunda, acının olumlu yönde dönüştürücü bir gücü olduğu inancı bulunmaktadır. Bu çalışma ile acı çeken kişilere sağlık hizmeti sunulmasını sağlayan ve bu yolla hastaların yaşadıkları acılara ister istemez şahit olan hastane çalışanlarında acının dönüştürücü gücü inceleme konusu olacaktır. Bununla birlikte hastane çalışanlarının acının dönüştürücü gücüne olan inançlarının, çalışanların yaşam doyumları üzerinde ne yönde etkisi olduğu ele alınacaktır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmada, Isparta Şehir Hastanesi ve Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi çalışanlarının acının dönüştürücü gücünün varlığına inanç ve yaşam doyum düzeylerinin ölçülmesi; bu sayede acının dönüştürücü gücünün hastane çalışanlarının yaşam doyum düzeyleri üzerindeki etkilerinin tespiti amaçlanmaktadır.

Metod: Araştırmanın evrenini Isparta Şehir Hastanesi ve Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi çalışanları oluşturmaktadır. Araştırma kapsamında 287 hastane çalışanına (hekim, hemşire/ebe, diğer sağlık personeli, idari personel ve diğer personel) anket uygulanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonucunda hastane çalışanlarınınhem bireysel yaşamlarında hem de gün içerisinde hastanede maruz kaldıkları acı verici olayların kendileri için olumlu sonuçlar doğuracağına, bireysel gelişimlerine katkıda bulunacağına dair inançları olduğu, yani acının dönüştürücü gücünün varlığına inandıkları belirlenmişve bunun hastane çalışanlarının yaşam doyumları üzerinde de pozitif bir etkiye sahip olduğu ortaya konmuştur.

Anahtar Kelimeler: Acının dönüştürücü gücü, yaşam doyumu, hastane çalışanları

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi /SağlıkYönetimi Bölümü/Türkiye /dizguden@hotmail.com
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi/ SağlıkYönetimi Bölümü/Türkiye /raerdem@yahoo.com

The Impact of Transformermative Power of Suffering on Life Satisfaction in Hospital Workers

Res.Asst. Dilruba İZGÜDEN[1]
Prof. Ramazan ERDEM[2]

ABSTRACT

The Problem of Study: Individuals may be exposed to many traumatich appenings in their livesor in their surroundings throughout their lives, and interpretations of the sevents may vary. In transformative power od suffering, there is the belief that as a result of individuals suffering from painful, traumatic events, pain is a transformative force in the positive direction. This study will be the subject of transformative power of suffering examination in hospitals that provide health services to the suffering people and in this way the hospitals employees are unwillingly exposed. Nevertheless, the beliefs of hospital workers on the transformative power of suffering will be examined as to how they affect the life satisfaction of employees.

Purpose of TheStudy: In this study, Isparta City Hospitaland Süleyman Demirel University Research and Practice Hospital measure the level of belief in the presence of the transforming power of suffering and the level of life satisfaction; the purpose of this study is to determine the effects of the transformative power of suffering on the life satisfaction levels of hospital workers.

Method: The universe of the research is composed of employees of Isparta City Hospitaland Süleyman Demirel University Research and Practice Hospital. Within the scope of the research, a questionnaire was applied to 287 hospital employees (physician, nurse/midwife, other health personnel, administrative personel and other personnel).

Findings and Conclusion: As a result of this research, it was determined that the hospital workers believed that the painful events that they were exposed to in both their individual lives and during the day would have positive results for themselves and that they believed that they would contributed other individual development, that is to say they believed in the existence of the transformative power of suffering and this has a positive effect on the life satisfaction of hospital workers.

KeyWords: Transformativepower of suffering, life satisfaction, hospitalworkers

Presentation Language: Turkish

[1] SüleymanDemirel University/Healthcare Management/Turkey/dizguden@hotmail.com
[2] Süleyman Demirel University/ Healthcare Management/ Turkey/raerdem@yahoo.com

Aile Hekimlerinde Tükenmişlik Düzeyi ve İş Doyumunun İncelenmesi Üzerine Bir Araştırma

Aslı AŞKIN[1]
Prof. Dr. Dilaver TENGİLİMOĞLU[2]
Yrd. Doç. Dr. Ümit NALDÖKEN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Tükenmişlik kavramı, insanların aşırı çalışmaları sonucu işlerinin gereklerini yerine getiremez bir duruma gelmeleri anlamını taşıyan duygusal tükenme durumu olarak tanımlanmıştır. Yapılan bir çok çalışmada tükenmişliğin iş performansında azalma, kötü sağlık durumu, baş ağrıları, bulantı, uyku bozuklukları, yorgunluk, enerji kaybı, hastalıklara daha hassas olma, alkolizm ve ilaç bağımlılığı, işten ayrılma, iş memnuniyetsizliği, ailesel ve evlilik hayatında uyum bozukluğu, kişinin kendine güveninde azalma, depresif duygulanım, stres, ümitsizlik, huzursuzluk, konsantrasyon bozukluğu, libido kaybı, sosyal izolasyon ile birlikteliği görülmüştür. İş doyumu, çalışanın kendi işinden duyduğu hoşnutluk, kendisini ve işini değerlendirmesi sonucu ulaştığı olumlu duygusal durum olarak tanımlanmaktadır. İş doyumu, bireylerin fiziksel ve ruhsal sağlıklarını doğrudan etkilediği gibi iş hayatında etkinlik ve verimliliğin artmasında da olumlu etkileri vardır. Ayrıca iş doyumunun yetersiz olması, stres ve grup uyumu sorunları gibi olumsuz durumlara neden olacağından bu kavramın iş hayatındaki önemini daha da arttırır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı Afyonkarahisar ilindeki aile hekimlerinin tükenmişlik ve iş doyum düzeylerini ölçmek ve bunlar arasındaki ilişkiyi belirleyebilmektir.

Metot: Bu araştırmanın evrenini Afyonkarahisar ilinde bulunan 230 aile hekimi oluşturmaktadır. Bu araştırma için rastgele örnekleme metoduyla 150 kişilik bir örneklem seçilmiş ve verilerin toplanmasında anket yöntemi kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmaya katılanların 77'si (%51,3) bayan, 85'i (%56,7) evli ve 61'i (%40,7) 16-20 yıl mesleki deneyime sahiptir. İlde bulunan hekimlerinin anket sorularına verdikleri cevaplara göre iş doyumlarının iyi düzeyde, iş memnuniyetlerinin orta düzeyde ve tükenmişliklerinin orta düzeyde olduğu tespit edilmiştir. Aile Hekimlerinin genel olarak çalışma koşulları, çalışma ortamı, iş yükleri, yaptıkları uygulama ve izlemler konusunda cevapladıkları sorularda ise orta düzeyde memnun olduklarını belirtmişlerdir. İlde anket yapılan hekimlerce anket sonuçlarına göre tükenmişlik ve iş doyumu arasında ters orantılı bir ilişki olduğu saptanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Tükenmişlik, İş Doyumu, Aile Hekimi

Sunum Dili: Türkçe

[1] [1]Ahmet Yesevi Üniversitesi, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Yüksek Lisans Öğrencisi
[2] [2]Atılım Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, dilaver.tengilimoglu@gmail.com
[3] [3]Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, unaldoken@cumhuriyet.edu.tr

A Study on The Level of Burnout and Job Satisfaction Among Family Practitioners

Aslı AŞKIN[1]
Prof. Dr. Dilaver TENGİLİMOĞLU[2]
Assoc. Prof. Ümit NALDÖKEN[3]

ABSTRACT

Background: The term "burnout" is defined as the state of emotional exhaustion, which means that people work overtime and can not fulfill the necessary duties for their job. Research has shown that the burnout is associated with decreased performance at work, poor health, headache, nausea, sleep disturbances, fatigue, energy loss, susceptibility / vulnerability to illnesses, alcoholism and drug addiction, cease of employment, job dissatisfaction, maladjustment in familial and marital life, loss of self-confidence, discomfort in the workplace, depression, depressive moods, stress, hopelessness, restlessness, impaired concentration, loss of libido, and social isolation. Job satisfaction is defined as the positive emotional state in which the employee feels satisfied with his / her job, resulting in positive interpretations about himself / herself and his/ her job. Job satisfaction not only directly influences the physical and mental health of individuals but also increases efficiency and productivity in business life. Moreover, this fact increases the importance of job satisfaction in business life since a low level of job satisfaction results in negative situations such as stress and group adjustment problems.

Aim: The purpose of this study is to measure the burnout and job satisfaction levels of family practitioners in Afyonkarahisar province and determine the relationship between them.

Method: The sample of the study is composed of 230 family practitioners in Afyonkarahisar province. From this sample, 150 participants were selected using random sampling method and the survey method was used for collecting the data.

Results and conclusion: 77 (51.3%) of the participants were female. 85 (56.7%) of them were married. 61 (40.7%) of them had 16-20 years of professional experience. The results of the study indicate that the level of job satisfaction was high while levels of work satisfaction and burnout was moderate. The participants generally reported that they were moderately satisfied with working conditions, working environment, workloads, practices and follow-ups. The results also showed that there was an inversely proportional relationship between burnout and job satisfaction.

Keywords: Burnout, job satisfaction, family practitioners

Presentation Language: Turkish

[1] Ahmet Yesevi University, Postgraduate student in Administration of Health Institutions
[2] Atılım University, Faculty of Administrative Sciences, Department of Business, dilaver.tengilimoglu@gmail.com
[3] Cumhuriyet University, Faculty of Health Sciences, Department of Health Management, unaldoken@cumhuriyet.edu.tr

Hastane Çalışanlarında İletişim Doyumunun Örgütsel Muhalefet Davranışları Üzerine Etkisi[1]

Arş. Gör. Dilruba İZGÜDEN[2]
Prof. Dr. Ramazan ERDEM[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: İletişim doyumu kavramı, çalışanların örgütsel iletişimin çeşitli yönlerinden elde ettiği doyum durumunu ifade etmektedir. Bir organizasyonun başarısı için, örgütün ve çalışanların farklı iletişim şekillerini anlamak çok önemlidir. Örgütsel muhalefet ise çalışanların örgütte yaşadıkları olumsuzluklara, doyumsuzluklara, etik dışı davranışlara yönelik olarak geri dönütler sağlayan, gelişim ve yenilikler için içinde fırsatlar barındıran çok önemli bir örgütsel iletişim aracıdır. Bu bakımdan iletişim doyumu kavramı ile örgütsel muhalefet kavramı bir ilişki içerisinde olabilmektedir. Bu çalışmada hastane çalışanlarının iletişim doyum düzeylerinin örgütsel muhalefet davranış tercihlerine olan etkileri araştırılmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Çalışmada hastane çalışanlarının iletişim doyumlarının çalışanların örgütsel muhalefet davranışları üzerinde etkisi olup olmadığı, eğer var ise ne yönde bir etkisi olduğunun ortaya konulması amaçlanmaktadır.

Metod: Araştırmanın evrenini Isparta Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi, Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi ve Isparta Devlet Hastanesi çalışanlarıoluşturmaktadır. Araştırma kapsamında 410 hastane çalışanına (hekim, hemşire/ebe, diğer sağlık personeli, idari personel ve diğer personel) anket uygulanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonuçlarına göre, iletişim doyumu alt boyutlarının hastane çalışanlarının sergiledikleri örgütsel muhalefet davranışları üzerinde etkili olduğu ortaya çıkmıştır. İletişim doyumu alt boyutlarından olan üst ile iletişim doyumunun çalışanların dikey muhalefetlerini arttırdığı ve yatay muhalefetlerini ise azalttığı sonucu elde edilmiştir. Bunun yanı sıra yatay ve biçimsel olmayan iletişim boyutunun, çalışanların yatay muhalefet davranışları üzerinde olumlu bir etkisinin olduğu bulunmuştur. Örgütsel bütünleşme boyutundan sağlanan doyumunsa çalışanların örgütsel bağlılıklarını arttırarak yer değiştirmiş muhalefet davranışı sergileme eğilimlerini azalttığı sonucuna ulaşılmıştır. Son olarak, bireysel geri bildirim boyutundan sağlanan doyum düzeyinin dikey muhalefet davranışları ve yer değiştirmiş muhalefet davranışları üzerinde olumlu bir etkisinin olduğu sonucuna varılmıştır. Ayrıca iletişim doyumu ve örgütsel muhalefet boyutları demografik değişkenlere göre karşılaştırılmış ve bazı değişkenlerde farklılıklar bulunmuştur.

Anahtar Kelimeler: Örgütsel Muhalefet, İletişim Doyumu, Hastane Çalışanları

Sunum Dili: Türkçe

[1] Bu çalışma "Hastane Çalışanlarında İletişim Doyumunun Örgütsel Muhalefet Davranışları Üzerine Etkisi" başlıklı yüksek lisans tezinden hazırlanmıştır.

[2] Süleyman Demirel Üniversitesi /SağlıkYönetimi Bölümü/Türkiye /dizguden@hotmail.com
[3] Süleyman Demirel Üniversitesi/ SağlıkYönetimi Bölümü/Türkiye /raerdem@yahoo.com

The Effects of Communication Satisfaction on Organizational Dissent Behaviors in Hospital Employees[1]

Res.Asst. Dilruba İZGÜDEN[2]
Prof. Ramazan ERDEM[3]

ABSTRACT

The Problem of Study: The concept of communication satisfaction refers to the satisfaction of employees in various aspects of organizational communication. It is very important to understand the different forms of communication of organization sand employees for success of an organization. Organizational dissent is a crucial organizational communication to olthat provides opportunities for improvements and innovations, provide feedback to employees about negativities, dissatisfaction, unethical behaviors that they experience in organization. In this respect, the concept of communication satisfaction and the concept of organizational opposition can be in a relationship. In this study, the effects of communication satisfaction levels of hospital employees on organizational dissent behavior preferen cesare investigated.

Purpose of The Study: In this study, it is aimed to show whether the communication satisfaction of hospital employees is an effect on the employees' organizational dissent behavior and if so, what effect it is.

Method: The universe of the research is composed of employees of Isparta Obstetrics and Pediatrics Hospital, Süleyman Demirel University Research and Practice Hospital and Isparta State Hospital. Within the scope of the research, a questionnaire was applied to 410 hospital employees (physician, nurse/midwife, other health personnel, administrative personel and other personnel).

Findings and Conclusion: According to the results of the research, it was found that communication satisfaction sub-dimensions have an effect on the organizational dissent behaviors displayed by the hospital employees. The result is that satisfaction of relation with supervisor which communication satisfaction sub-dimensions, increase in theemployees' upward dissentand decrease their lateral dissent. Moreover, horizontal and informal communication dimension was found to have a positive effect on employee's lateraldissent. Satisfied with organizational integration dimension has reduced the tendency to displaced dissent behavior by increasing the organizational commitment of employees. Lastly, it is concluded that the level of satisfaction provided by the personal feedback dimension has a positive effect on laterat dissent behavior and displaced dissent behavior. Also the dimensions of organizational dissent and the dimensions of communication satisfaction were compared according to demographic variable sand differences in some variables were found.

KeyWords: OrganizationalDissent, ComunicationSatisfaction, HospitalEmployees

Presentation Language: Turkish

[1] This study was prepared from a postgraduate thesis entitled "The Effects of Communication Satisfaction on Organizational Dissent Behaviors in Hospital Employees ".

[2] SüleymanDemirel University/Healthcare Management/Turkey/dizguden@hotmail.com
[3] Süleyman Demirel University/ Healthcare Management/ Turkey/raerdem@yahoo.com

Sağlık Çalışanlarının İş-Aile Çatışmasının ve Örgütsel Siniklik Durumlarının Örgütsel Bağlılığa Etkisi

Doç.Dr. Yunus Emre ÖZTÜRK[1]
Araş Gör. Ramazan KIRAÇ[2]
Ali GÖDE[3]

ÖZET

Amaç: Bu çalışmanın amacı sağlık çalışanlarının, iş-aile çatışmasının ve örgütsel sinizmin örgütsel bağlılığa etkisinin belirlenmesidir.

Gereç ve Yöntem: Araştırma Konya bir devlet hastanesinde çalışmakta olan hastane personeline uygulanmıştır. Araştırmanın örneklemi 256 kişiden oluşmaktadır. Araştırma tanımlayıcı nitelikte olup nicel araştırma deseni kullanılmıştır. Araştırma anketinin birinci bölümde; araştırmaya katılanların sosyo-demografik özellikleri yer almaktadır. İkinci bölümde; Meyer ve Allen tarafından 1977 tarihinde kişilerin örgütsel bağlılık düzeylerini ölçmek için geliştirilen bağlılık ölçeği yer almaktadır. Söz konusu ölçek, 23 maddeden oluşan 1 ile 5 arası puanlanan 5 seçenekli Likert tipi bir ölçektir. Üçüncü bölümde; Çalışanların iş-aile yaşam çatışması düzeylerini ölçmek üzere Netenmeyer ve arkadaşları (1996) tarafından geliştirilen iş-aile yaşam çatışması ölçeği kullanılmıştır. Netenmeyer ve arkadaşlarının bu ölçeği 10 maddeden oluşan 1 ile 6 arası puanlanan 6 seçenekli likert tipi bir ölçektir. Dördüncü bölümde ise; Brandes, Dharwadkar ve Dean tarafından 1999 yılında gelistirilen Örgütsel Sinizm ölçeğidir. Ölçek 13 maddeden oluşan 1 ile 5 arası puanlanan 5'li likert tipi ölçekten oluşmaktadır. Ölçeklerin cronbah alpha değerleri sırasıyla şu şekildedir; Bağlılık 0.917 İş-Aile çatışması 0.946, Sinizm 0.896'dır. Araştırmada basit rastgele örneklem yöntemi uygulanmıştır. Araştırmada yüz yüze anket yöntemi kullanılarak elde edilen veriler SPSS programında analiz edilmiş ve yorumlanmıştır.

Bulgular: Araştırmaya katılan sağlık çalışanlarının; %55,5'i erkek, %44,5'i kadındır. Bunların; %18'i 18-25 yaş aralığında, %61,7'si 26-35 yaş aralığında, %20,3'ü 36 yaş ve üzerinden oluşmaktadır. Araştırmaya katılan sağlık çalışanlarının%59,u evli, %41,0'i bekârdır. Araştırmaya katılan sağlık çalışanlarının eğitim durumu oranları ise; %28,5'i ilkokul ve lise mezunu, %23,8'i ön lisans mezunu, %47,7 'si ise lisans mezunudur.

Sonuç: Erkeklerin örgütsel bağlılığı kadınlara göre daha yüksektir. Buna bağlı olarak kadınların erkeklere göre örgütsel siniklik durumları daha fazladır. Bu da kadınların hem aileye olan hem de örgüte olan sorumluluklarının fazlalığıyla alakalı olabilir. Medeni durum ile örgütsel bağlılık arasında anlamlı bir fark tespit edilememiştir.26-35 yaş arasındakilerin 18-25 yaş aralığında olanlara göre örgütsel bağlılığı daha düşüktür. 18-25 yaş aralığındakiler 26-35 yaş aralığındakilere göre örgütsel siniklik durumları daha düşüktür. Bunun birçok sebebi olabileceği gibi örgütte geçirilen sürenin kısalığıyla da alakalı olabilir. Lise mezunlarının lisans mezunlarına göre örgütsel bağlılıkları daha düşüktür. Ayrıca lisans mezunlarının ön lisans mezunlarına göre örgütsel bağlılıklarının daha düşük olduğu gözlemlenmiştir. Ön lisans mezunlarının lisans mezunlarına göre örgütsel siniklik durumlarının daha düşük olduğu görülmektedir. Korelasyon analizi örgütsel sinizm arttıkça örgütsel bağlılığın azalacağı sonucunu vermektedir. İş-aile çatışması arttıkça örgüte olan bağlılık da azalır. İş-aile çatışmasının artması durumunda sinizm de arttığını ya da birinin azalması durumunda diğerinin de azaldığı anlamına gelmektedir.

Anahtar Sözcükler: Örgütsel Bağlılık, İş-Aile Çatışması, Sinizm, Örgütsel Sinizm

Sunum Dili: Türkçe

[1] Selçuk Üniversitesi Sağlık Bilileri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü yunemeozturk@gmail.com
[2] Selçuk Üniversitesi Sağlık Bilileri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü ramazan46k@gmail.com
[3] Lisans Öğrencisi Selçuk Üniversitesi Sağlık Bilileri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü

The Impact of Work-Family Conflict and Organizational Cynicism on Organizational Commitment of Healthcare Workers

Assoc. Prof. Yunus Emre ÖZTÜRK[1]
Res.Asst. Ramazan KIRAÇ[2]
Ali GÖDE[3]

ABSTRACT

Objective: The aim of this study is to determine the effect of health workers, work-family conflict and organizational cynicism on organizational commitment.

Materials and Methods: The study was applied to hospital staff working in a state hospital in Konya. The sample of the research consists of 256 individuals. Research is descriptive and quantitative research design is used.In the first part of the research questionnaire; Socio-demographic characteristics of the participants.In the first part of the research questionnaire; Socio-demographic characteristics of the participants. In the second chapter; Meyer and Allen's commitment measure was developed to measure the level of organizational commitment of individuals in 1977.The scale is a Likert-type scale with 5 items with a score of 1 to 5 consisting of 23 items. In the third chapter; The work-family life conflict scale developed by Netenmeyer et al. (1996) was used to measure the levels of work-family life conflicts among employees. This scale of Netenmeyer et al. Is a likert type measurement with 6 items, scored from 1 to 6 consisting of 10 items. In the fourth chapter; Brandes, Dharwadkar and Dean, developed in 1999, is a measure of organizational cynicism. The scale consists of a 5-point likert type scale consisting of 13 items and scored between 1 and 5. The cronbach alpha values of the scales are respectively as follows; Loyalty is 0.917 Work-family conflict 0.946, Cynicism 0.896. Simple random sampling method was applied in the study. The data obtained by using the face-to-face survey method in the study were analyzed and interpreted in the SPSS program.

Findings: The health workers participating in the research; 55.5% are male, 44.5% are females. These; 18% is in the age range of 18-25 years, 61.7% is in the age range of 26-35 years, 20.3% is in the age of 36 years and over. 59% of the health care workers participating in the study were married and 41.0% were single. The educational status ratios of health workers participating in the survey are; 28,5% are primary school and high school graduates, 23,8% are associate degree graduates and 47,7% are undergraduate graduates.

Conclusion: Men have higher organizational commitment than women. As a result, women have more organizational cynicism than men. This may be related to the excess of women's responsibilities both to the family and to the layman. There is no significant difference between marital status and organizational commitment. Organizational commitment is lower among those between the ages of 26 and 35 than those between the ages of 18-25. Those in the 18-25 age range are less likely to have organizational cronyism than in the 26-35 age group. This can be for a number of reasons, or it may be related to the shortness of the employee in the organization. Organizational commitment is lower for undergraduate graduates of high school graduates. It is also observed that undergraduate graduates have lower organizational commitment than associate graduates. It is observed that the degree of organizational cynicism is lower than that of undergraduate graduates of associate degree graduates. Correlation analysis gives the result of decreasing organizational commitment as organizational cynicism increases. As the work-family conflict increases, the loyal commitment decreases. In the case of increased work-family conflict, it means that cynicism has increased, or that one has decreased and that the other has also decreased.

Key Words: Organizational Commitment, Work-Family Conflict, Cynicism, Organizational Cynicism

Presentation Language: Turkish

[1] Selçuk University/Healthcare Management/Turkey/ yunemeozturk@gmail.com
[2] Selçuk University/Healthcare Management/Turkey/ramazan46k@gmail.com
[3] Graduate Student\Selçuk University/Healthcare Management/Turkey

Hastane Çalışanlarının Psikolojik Dayanıklılık Düzeylerinin Örgütsel Özdeşleşmeye Etkisi

Doç. Dr. Elif DİKMETAŞ YARDAN[1]
Dr. Nurcan COŞKUN US[2]
Arş. Gör. Ferdane Betül BÖLÜKBAŞI[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Psikolojik dayanıklılık önemli stres kaynaklarına karşı, bireylerin uyum sağlama süreci olarak görülmektedir. Örgütsel özdeşleşme, bireylerin, örgütleri ile bütünleşme derecesi olarak ifade edilmektedir. Emek yoğun sektör olan sağlık sektöründe faaliyet gösteren hastanelerde, çalışanların psikolojik olarak dayanıklı ve örgütle özdeşleşmiş olmaları hastanelerin amaçlarına etkin ve verimli ulaşmaları için son derece önemlidir.

Çalışmanın Amacı: Hastane çalışanlarının psikolojik dayanıklılık düzeylerinin örgütsel özdeşleşme düzeylerine etkisini incelemektir.

Yöntem: Çalışma, Samsun Asarcık Devlet Hastanesi ve Samsun Kavak Devlet Hastanesi'nde Ağustos 2017-Eylül 2017 tarihleri arasında etik kurul izni alınarak yürütülmektedir. Asarcık Devlet Hastanesi'nin 80, Kavak Devlet Hastanesi'nin ise 120 çalışanı bulunmaktadır. Çalışmada örneklem hesaplanmamış olup, 200 çalışanın tamamının çalışmaya dahil edilmesi hedeflenmektedir. Çalışma verilerinin toplanmasında anket yöntemi kullanılmaktadır. Anket literatür taraması yapılarak ve uzman görüşü alınarak hazırlanmıştır. Ankette Işık (2016) tarafından geliştirilen Psikolojik Dayanıklılık Ölçeği ve Mael ve Ashforth (1992) tarafından geliştirilen örgütsel özdeşleşme ölçeği kullanılmıştır. Anketin geçerliliği yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışma henüz tamamlanmadığı için bulgular belirtilemese deçalışmanın sonucunda psikolojik dayanıklılık düzeyi yüksek olan hastane çalışanlarının örgütsel özdeşleşme düzeylerinin de yüksek çıkması beklenmektedir. Hastane yönetimi, çalışanlarının psikolojik dayanıklılık derecesini artıracak çalışmalar yapmalı, ayrıca çalışanlarının örgütle özdeşleşmesini sağlayacak girişimleri artırmalıdır.

Anahtar Kelimeler: Psikolojik Dayanıklılık, Örgütsel Özdeşleşme, Hastane, Örgütsel Davranış

Sunum Dili: Türkçe

[1] Ondokuz Mayıs University/ Health Management/Turkey/ elifdikmetas@hotmail.com
[2] PhDHealthManagement, Suleyman Demirel University/ nurcan_coskun@yahoo.com
[3] Ondokuz Mayıs University/ Health Management/Turkey/bolukbasibetul@gmail.com

The Impact Of The Psychological Resilience Levels Of Hospital Employees On Organizational Identification

Assoc.Prof. Elif DİKMETAŞ YARDAN[1]
Dr. Nurcan COŞKUN US[2]
Res.Asst. Ferdane Betül BÖLÜKBAŞI[3]

ABSTRACT

Problem of the study: Psychological resilience is seen as an adaptation process for individuals against significant stres sources. Organizational identification is expressed as the degree of integration of individuals with their organizations. In hospital soperating in the health sector, which is a labor-intensive sector, it is extremely important for the employees to be psychologically resistantand identified with the organization in order to reach the goals of the hospitals effectively and efficiently.

Purpose of the study: It is to examine the impact of the psychological resilience level of hospital employees on the level of organizational identification.

Method: The study is carried out in Samsun Asarcık Public Hospital and Samsun Kavak Public Hospital with the approval of the ethics committee between August 2017 and September 2017. Asarcık Public Hospital has 80 employees and Kavak Public Hospital has 120 employees. The sample is not selected in the study and it is aimed to include all of the 200 employees in the study. Questionnaire method is used for collecting data. The questionnaire is prepared by literature review and expert opinion. Psychological resilience scale developed by Işık (2016) and organizational identity scale developed by Maeland Ashforth (1992) were used in the questionnaire. Questionnaire was validated.

Findings and Conclusion: Findings can not be specified because the study is not completed yet. As a result of the study, it is expected that the level of organizational identification of hospital employees who have high psychological resilience is high. Hospital management should increase employees' psychological resilience level and organizational identification.

KeyWords: Psychological Resilience, OrganizationalIdentification, Hospital, Organizational Behavior

Presentation Language: Turkish

[1] Ondokuz Mayıs University/ Health Management/Turkey/ elifdikmetas@hotmail.com
[2] PhDHealthManagement, Suleyman Demirel University/Turkey/ nurcan_coskun@yahoo.com
[3] Ondokuz Mayıs University/ Health Management/Turkey/ bolukbasibetul@gmail.com

Hekim ve Hemşirelerde Stres ve Stresle Başa Çıkma Yöntemleri: Denizli İli Örneği*

Yrd. Doç. Dr. Gaye ATİLLA[1]
Arş. Gör. Cumali KILIÇ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Bireyler sürekli bir gelişme içerisinde olan koşulların etkisiyle günlük yaşantılarının büyük bölümünü iş ve işle ilgili faaliyetleri düşünerek geçirmektedir. Örgütsel anlamda stres faktörü olarak karşılaşılan diğer durumlar da eklenince bireylerin ve buna bağlı olarak örgütlerin olumsuz stresten etkilenme düzeyleri artabilmektedir. İşte, ortaya çıkan bu olumsuz stres faktörünün, örgütleri, hangi açıdan ya da hangi unsurlar aracılığı ile etkilediği konusu bu çalışmanın temel problemini oluşturmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Çalışmada Denizli ilinde çalışan hekim ve hemşirelerin örgütsel stres kaynaklarının neler olduğu, bu örgütsel stres kaynakları ve sonuçları ile başa çıkma yaklaşımları ve bu iki durumun bireylerin kişisel, demografik farklılıklarına ya da çalıştıkları örgütlerin özelliklerine göre değişiklik gösterip göstermediği belirlenmeye çalışılmıştır.

Metod: Çalışmanın birinci aşamasında literatür taraması yapılmıştır. İkinci aşamada hipotezler belirlenip veriler toplanarak uygulama bölümü ortaya konmuştur. Veri toplama aracı olarak anket uygulaması yapılmıştır. Anketlerin uygulandığı evreni, 1-10 Mayıs 2016 tarihleri arasında Denizli ilinde görev yapan bireyler oluşturmaktadır. Elde edilen verilere araştırma modeli doğrultusunda belirli analizler yapılmıştır. Bu bağlamda araştırma modelinde yer alan tüm değişkenlere faktör analizi uygulamaları yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmada elde edilen sonuçlara göre çalışanların stres kaynakları ile ilgili görüşleri; mesleklerine, yaşlarına, mesleği isteyerek seçip seçmemelerine göre anlamlı bir farklılık göstermekte fakat cinsiyetlerine, medeni durumlarına, içerisinde bulundukları çalışma düzenine, meslekteki kıdemlerine ve çalıştıkları hastanenin bağlı bulunduğu kuruma göre anlamlı bir farklılık göstermemektedir. Çalışanların stres kaynaklarının olumsuz sonuçlarıyla başa çıkma yaklaşımları ile ilgili görüşleri ise; çalıştıkları hastanenin bağlı bulunduğu kuruma göre anlamlı bir farklılık göstermekte fakat cinsiyetlerine, mesleklerine, medeni durumlarına, yaşlarına, içerisinde bulundukları çalışma düzenine, mesleği isteyerek seçip seçmemelerine ve meslekteki kıdemlerine göre anlamlı bir farklılık göstermemektedir.

Anahtar Kelimeler: Stres, stres yönetimi, stres kaynakları, hekim, hemşire.

Sunum Dili: İngilizce

[1] Süleyman Demirel Universitesi/İşletme/Yönetim ve Organizasyon/Türkiye/gayeatilla@sdu.edu.tr
[2] Mardin Artuklu Universitesi/İşletme/Yönetim ve Organizasyon/Türkiye/cumalikilic@artuklu.edu.tr
* Bu bildiri Cumali Kılıç'ın yüksek lisans tezinden türetilmiştir.

Stress For Doctors And Nurses And Ways For Coping With Stress: Example Of Denizli Province*

Asst. Prof. Gaye ATİLLA[1]
Res.Asst. Cumali KILIÇ[2]

ABSTRACT

Problem of Research: Individuals spend large part of their daily lives thinking about work-related activities under the influence of changing conditions. In addition to the other situations that are encountered as stress factor in organizational sense, the level of negative affect of the individuals and their organizations can be increased. The problem of this study is, the negative impacts of the stress factor on organizations are caused by which aspects.

Purpose of the Research: In the study, it was tried to determine what are the organizational stress sources of physicians and nurses working in Denizli, how to cope with these organizational stress sources and it's results, and whether these two conditions vary according to personal, demographic differences of the individuals or the characteristics of the organizations they work in.

Method: In the first step, the literature was searched. Than hypotheses are determined, needed data are collected and application section is revealed. Questionnaire was applied as data collection tool. The universe constitutes individuals working in Denizli province between 1-10 May 2016. Spesific analyzes appliedto the data obtained. In this context, factor analysis applications have been made for all the variables included in the research model.

Results and Conclusion: As a result of this research; stress factors for staff is depends on their job type, their age, if they choose their job willingly. It doesn't depends on their sex, their marital status, their working shift, seniority about the job and hospital's status. Ways of coping with negative stress factors depends on hospital's status but it doesn't depends on their job type, their age, if they choose their job willingly, their sex, their marital status, their working shift, seniority about the job.

Key Words: Stress, stress management, sources of stress, doctor, nurse.

Presentation Language: English

[1] Süleyman Demirel University/ Business Administration/ Management and Organization Turkey\ gayeatilla@sdu.edu.tr.
[2] Mardin Artuklu University/Business Administration/ Management and Organization Turkey\ cumalikilic@artuklu.edu.tr
*This paper is derived from Cumali Kılıç's master thesis.

Etkileşimci ve Dönüşümcü Liderlik, İşten Ayrılma Niyeti ve İş Performansı Arasındaki İlişkiler

Yrd. Doç. Dr. Ferda ALPER AY
Koray KELEŞ

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Günümüzde örgütlerin rekabet edebilmeleri ve başarı elde edebilmeleri için etkin ve başarılı liderlere ihtiyaç duyulmaktadır. Bu çalışmada, liderlerin gösterdiği etkileşimci ve dönüşümcü liderlik tarzları ile işten ayrılma niyeti ve iş performansı arasındaki ilişkiler araştırılmıştır. Özellikle sağlık personelinin işyerinde etkin ve verimli çalışması gerektiği düşünüldüğünde, sağlık yöneticilerinin liderlik tarzları işten ayrılma niyeti ve iş performansına nasıl etki yaptığı araştırmanın önemini ortaya çıkarmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, sağlık yöneticilerinin (yönetim görevi olan çalışanların) etkileşimci ve dönüşümcü liderlik tarzları ile işten ayrılma niyeti ve iş performansı arasındaki ilişkileri belirleyebilmektir.

Metod: Cumhuriyet Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Hastanesi tüm yönetim kademelerinde çalışan yöneticiler (alt kademe, orta kademe, üst kademe) araştırmanın evrenini oluşturmaktadır. 139 sağlık yöneticisi arasından 122 kişiye anket yöntemi kullanılarak veriler elde edilmiştir. Veriler SPSS 22.0 programı ile korelasyon ve regresyona analizi ile değerlendirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma bulgularına göre dönüşümcü liderlik ile işten ayrılma niyeti arasında negatif yönlü bir ilişki mevcuttur. Dönüşümcü liderlik algıları yükseldikçe işten ayrılma niyeti azalmaktadır. Ayrıca dönüşümcü liderlik iş performansını olumlu yönde etkilemektedir. Etkileşimci Liderliğin ise işten ayrılma niyeti ve iş performansı üzerine anlamlı bir etkisi bulunamamıştır.

Anahtar Kelimeler: Etkileşimci Liderlik, Dönüşümcü Liderlik, İş Performansı, İşten Ayrılma Niyeti

Sunum Dili: Türkçe

The Relationships Among Transactional Leadership, Transformational Leadership, Job Performance And Intent to Leave

Asst.Prof. Dr. Ferda ALPER AY
Koray KELEŞ

ABSTRACT

The Problem of the Study: Today, effective and successful leaders are needed for organizations to compete and achieve success. In this study was investigated, the ransactional leadership and transformational leadership styles that leaders showed, and the relationship between intent to leave and job performance. Especially when it is thought that health personnel should work effectively and efficiently in the workplace, health managers' leadership styles reveal the importance of researching intention to leave work and how it affects job performance.

The Purpose of the Study: The aim of this study is to determine the relationship between of healthcare managers (employees who are management employees), transactional and transformational leadership styles, and the relationship between intention to leave work and job performance.

Metod: Cumhuriyet University Health Services Application and Research Hospital constitutes the universe of researchers working at all levels of management (lower level, middle level, upper level). Data were collected by using 122 questionnaire method from 139 health administrators, Data were analyzed by correlation and regression analysis with SPSS 22.0 program.

Findings and Conclusion: According to research findings, there is a negative relationship between the turnover and transactional leadership and the intention to leave the work. As the perceptions of the transformationist and the transactional leadership increase, the intention to leave the job is diminishing. In addition, transformational and transactional leadership perceptions affect job performance positively. Job performance rises as transformational and transactional leadership perceptions increase. Strong leadership is an important criterion for hospital success. Thus, it may be advisable to select leadership styles that are appropriate for business productivity in order to improve employee performance and organizational performance and prevent intent to leave the job.

Keywords: Transactional Leadership, Transformational Leadership, Job performance, Intent to Leave.

Presentation Language: Turkish

İstanbul'da Çalışan Hemşirelerin Örgütsel Stres Kaynakları ile Kaygı Düzeylerinin Saptanması

Yrd.Doç.Dr.Nursel A. MYRVANG[1]
Yrd.Doç.Dr.Didem YÜCEL[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hastane örgütleri, birçok stres faktörü ile karakterizedir. Sağlık örgütlerinde sağlık ekibinin değişmez bir üyesi olan hemşireler de, yoğun iş yükünün etkisiyle stresli bir mesleği icra etmektedir. Hemşirelik yüksek düzeyde mesleki beceri, ekip çalışması ve gün boyu hizmet vermeyi gerektiren bir meslektir. Aynı zamanda sıfır hata düzeyinde çalışmayı zorunlu kılan, çok çeşitli iş ortamları ile stresin ve duygusal tükenmişliğin sıkça yaşandığı bir meslek dalıdır. Bu bağlamda, stresli bir çalışma ortamında olan hemşirelerde kaygıya yol açan örgütsel stres kaynaklarını belirleyerek kaygılarını azaltmaya yönelik bir koçluk modeli geliştirmek bu çalışmanın temel amacıdır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, Türkiye'de İstanbul örneklemindeki hastanelerde görev yapan hemşirelerin kaygı düzeyleri ile örgütsel stres kaynaklarını saptamaktır.

Metod: Bu araştırmanın evrenini İstanbul İl Merkezinde bulunan hastanelerde çalışan hemşireler oluşturmaktadır. Araştırma kapsamında farklı servislerde görev yapan 568 hemşireden kişisel bilgi formu, "Doetinchem Örgütsel Stres Anketi" (VOS-D) ve STAİ Envanteri Alt Ölçekleri kullanılarak veri toplanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonuçlarına bakıldığında, hemşirelerin sürekli kaygı düzeyi ile örgütsel stres kaynakları arasında anlamlı bir ilişki bulunduğu ($p<0,05$); stresörlere bakıldığında hemşirelerin %75'inin aşırı iş yükü ve rol belirsizliği, psikolojik gerginliklere bakıldığında %82'sinin iş konusunda kaygılanma, sağlık sorunlarına bakıldığında %73'ünün sağlık yakınması ve sosyal değişkenlere bakıldığında %86'sının iş arkadaşlarından destek eksikliğini örgütsel stres kaynağı olarak bildirdiği saptanmıştır. Elde edilen bulgular sonucunda, hemşirelerin kaygı düzeylerini en aza indirgeyebilecek psikodinamik temellere dayanan bir koçluk modeli oluşturulmasının önemli olduğu düşünülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Hemşire, Kaygı, Örgütsel Stres,

Sunum Dili: Türkçe

Determining the Level of Anxiety and the Sources of Organizational Stress of the Nurses in İstanbul

Asst.Prof. Dr. Nursel A. MYRVANG[1]
Asst.Prof. Dr. DidemYÜCEL[2]

ABSTRACT

Problem of the Study: Hospitals like any other organizations are characterized by many stress factors. Nurses are the stable member of the health team in health organizations and nursing is a profession that requires prominent level of professional skills, team work and day-to-day service. Also, nursing is a kind of profession in which requires work at zero error level and is experienced in stress and emotional exhaustion at work environments. In the light of these information, the main purpose of this study is to develop a couching model to decrease nurses' anxiety level by determining organizational stress sources.

Purpose of the Study: The aim of this study is to determine anxiety level and organizational stress sources of nurses who work at hospitals in İstanbul sample in Turkey.

Method: The sample of this study consists of nurses who work at hospitals in İstanbul Province. Data was collected from 568 nurses working at different services through sociodemographic information form, Doetinchem Organizational Stress Survey (VOS-D) and Spielberger State and Trait Anxiety Inventory (STAI).

Findings and Results: According to findings, it was found that there is a statistically significant relationship between nurses' anxiety level and organizational stress sources ($p < .05$). In terms of stressors, 75% of the nurses reported excessive workload and role ambiguity as a source of organizational stress. According to 82% of nurses, worrying about the job is the organizational stress sources in terms of psychological tensions. When health problems are examined, 73% of the nurses stated that they perceived complaint of health as a source of organizational stress. Finally, considering the social variables, 86 % of the nurses indicated that lack of support from colleagues is the organizational stress sources. As a result of, it was found that it is critical to establish a couching model based on psychodynamic foundations in order to minimize nurses' anxiety level.

Key Words: Nurses, anxiety, organizational stress

Presentation Language: Turkish

Hekimlerde İş Tatmini ve Örgütsel Bağlılık İlişkisi

Yrd. Doç. Dr. Önder DEMİRBAŞ
[1]

ÖZET

Çalışma Problemi: Sağlık hizmetlerindeki küreselleşme ve teknolojik gelişmişlik hızla artmasına rağmen; "insan faktörü" hizmet sürecinde önem ve değerini korumaya devam etmektedir. Sağlık hizmet sunumunun ana unsuru olan hekimlerin mesleki tatminleri ve bunun çalıştığı kuruma olan katkılarının neler olabileceği sorusu çalışmamızın temelini oluşturmaktadır. İş tatmini ile hekimin çalıştığı kuruma bağlılık ilişkisinin araştırılması hedeflenmiştir.

Amaç: İki farklı hastanede mesleğini icra eden toplam 100 hekime özel bir anket uygulanmış ve mesleki tatmin ile örgütsel bağlılık arasındaki ilişkinin değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Yöntem: 2013 ve 2014 yıllarında Ankara Özel Etimed Hastanesi ve Bursa Özel Medicalpark Hastanesi'nde çalışan toplam 100 hekime anket uygulanmış, yanıtlar istatistiksel olarak analiz edilmiş ve yorumlanmıştır.

Bulgular: Cinsiyet ile iş tatmini karşılaştırıldığında; erkeklerin sağlık çalışanı olmayı daha fazla kabullendiği anlaşılmıştır. Yaş ve medeni durum ile iş tatmini arasında belirgin bir ilişki saptanmamıştır. Cinsiyet, yaş ve medeni durum ile örgütsel bağlılık arasında ise anlamlı bir ilişki gösterilememiştir. İş tatmini ve örgütsel bağlılık arasındaki ilişki; pearsonkorelasyonanalizi ile incelenmiş ve her bir parametrenin diğerini olumlu yönde etkilediği sonucuna ulaşılmıştır.

Sonuç: Sağlık kurumlarında özellikle hekimlerin iş tatmini ile örgütsel bağlılıkları arasındaki olumlu ilişki ve bunun verimlilik üzerine pozitif etkileri göz önüne alınarak; yöneticilerin tatmin ve bağlılık artırıcı düzenlemeleri önemsemeleri gerekmektedir.

Anahtar Kelimeler: İş Tatmini, Örgütsel Bağlılık, Hekim

Sunum Dili: Türkçe

[1] Biruni Üniversitesi Tıp Fakültesi\Radyoloji Anabilim Dalı/ İstanbul

Relationship Between Job Satisfaction and Organizational Loyalty in Physicians

Ass. Prof. Dr. Önder DEMİRBAŞ[1]

ABSTRACT

Problem of Working: Despite the rapid increase in globalization and technological development in health services; "Human factor" continues to maintainits importance and value in the service process. The question of what occupational satisfactions of physicians, the main element of health service delivery, and their contribution to the institution they work with is the basis of our work. It is aimed to investigate the relationship between job satisfaction and loyalty to the institution where the physician works.

Objective: A total of 100 doctors conducted in two different hospitals were administered a special questionnaire and it was aimed to evaluatet here lationship between occupational satisfaction and organizational commitment.

Methods: In 2013 and 2014, questionnaire appliedto a total of 100 physicians at Ankara Etimed Private Hospitaland Bursa Medicalpark Private Hospital. Responses were statistically analyzed and interpreted.

Findings: When gender and jobsatisfaction were compared; It has been understood that men are more likelyt o be health professionals. There was no significant relationship between a geand marital status and job satisfaction. There was no significant relationship between gender, ageand marital status and organizational commitment. The relationship between job satisfaction and organizational commitment; examined with Pearsonc orrelation analysis and reached the conclusion that the other parameters of each affected positively.

Conclusion: Considering the positive relationship between physician job satisfaction and organizational loyalty in health institutions and its positive effects on productivity; managers need to care about satisfaction and loyalty enhancement arrangements.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Physician

Presentation Language: Turkish

[1] Biruni University Faculty of Medicine\ RadiologyDepartment / Istanbul

Örgüt Sağlığının Hemşirelerin Örgütsel Adaletsizlik Algısına Etkisi

Arş. Gör. Merve UYSAL[1]
Yrd. Doç. Dr. Nezihe TÜFEKCİ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlıklı örgüt sadece çevresinde yaşamını sürdürmekle kalmayıp, uzun vadede sürekli gelişen, hayatta kalma ve başa çıkma yeteneklerini geliştiren örgüttür. Örgütsel adalet ise, çalışanların iş yerinde adaleti algılamalarına atıfta bulunmaktadır. Sağlıklı örgütler dengeli, adaletli, çalışanların iş yerine bağlı olduğu, etkin iletişim kanallarının açık olduğu yerlerdir. Örgüt sağlığı, pek çok unsuru içinde barındıran bütüncül ve idealistik bir kavramdır. Buradan hareketle sağlık düzeyi yüksek olan örgütlerin adaletsizlik algısının düşük olabileceği söylenebilecektir.

Çalışmanın Amacı: Yukarıdaki kavramların ışığında bu çalışmada örgüt sağlığının hemşirelerin örgütsel adaletsizlik algısına etkisi araştırılmış, bu kapsamda çalışma Mersin ilindeki Mersin Şehir Hastanesi, Mersin Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Hastanesi ve bir özel hastanede yapılmıştır.

Metod: Araştırma kapsamında 417 hemşireye ulaşılmıştır. Örgüt Sağlığı Ölçeği Lyden ve Klingel'in (2000) çalışmasından Türkçe'ye çevrilmiştir ve ölçekte 20 ifade yer almaktadır. Örgüt sağlığı düzeyi beş düzeyde ele alınmıştır. Hemşirelerin Örgütsel Adaletsizlik Algısı anketi ise araştırmacı tarafından geliştirilmiş ve 38 ifadeden oluşmaktadır. Geliştirilen Hemşirelerin Örgütsel Adaletsizlik Algısı anketinin boyutları etkin iletişim, maddi kazanımlar, terfi imkânları, görev dağılımı, kaynak dağılımı, yönetimin tutumu, adam kayırmacılık, cinsiyet ayrımcılığıdır. Örgüt sağlığının hemşirelerin örgütsel adaletsizlik algısı üzerine etkisi regresyon analizi ile test edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonuçlarına göre örgüt sağlığının hemşirelerin örgütsel adaletsizlik algılarının etkin iletişim, maddi kazanımlar, terfi imkânları, görev dağılımı, kaynak dağılımı, yönetimin tutumu, adam kayırmacılık boyutunu negatif etkilediği, cinsiyet ayrımcılığı boyutuna ise etkisinin olmadığı görülmüştür. Çalışmada 5 yıl ve altı çalışanların etkin iletişim boyutunda, maddi kazanımlar, terfi etme imkânları ve görev dağılımı boyutunda, 29 yaş altındaki hemşirelerin ise etkin iletişimde, maddi kazanımlarda, terfi imkânlarında, görev dağılımında, daha çok adaletsizlik olduğuna inandığı görülmektedir. Çalışma sonucunda değerlendirme kapsamına alınan Mersin Şehir Hastanesi'nin en düşük, Mersin Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Hastanesi'nin ve özel hastanenin ise düşük sayılabilecek sağlık düzeyine sahip olduğu görülmüştür.

Anahtar Kelimeler: Örgüt Sağlığı, Örgütsel Adaletsizlik, Örgüt Sağlık Düzeyi

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi /SağlıkYönetimi Bölümü/Türkiye /dizguden@hotmail.com
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi/ SağlıkYönetimi Bölümü/Türkiye /raerdem@yahoo.com

The Effect of The Organizational Health On The Nurse's Perception of Organizational Injustice

Arş. Gör. Merve UYSAL[1]
Yrd. Doç. Dr. Nezihe TÜFEKCİ [2]

ABSTRACT

The Problem of Working: Healthy organization is one that does not survive only in the environment it exists, but also constantly develops in the long term, improves its coping and surviving skills. Organizational justice means employees are at the point of perceiving justice at work.Healthy organizations are balanced, fair, where employees are connected to work, and where effective channels of communication are open.Organizational health is a holistic and idealistic concept that embraces many elements.From this, it can be said that the perception of injustice of organizations with high health level may be low.

Purpose of the Study: In the light of the above concepts, the effect of the health of the organization on the perception of organizational injustice was investigated in this study. In this context, the study was carried out in Mersin City Hospital, Mersin University Health Research and Application Hospital and a private hospital.417 midwives and nurses were reached within the scope of the research. The Organizational Health Scale by Lyden and Klingel (2000) has been translated into Turkish and has 20 expressions on the scale. The level of organizational health is addressed at five levels. The Nurses' Perception of Organizational Injustice Questionnaire was developed by the researcher and consists of 38 questions. Improved dimensions of the Nurses' Perception of Organizational Injustice Questionnaire are effective communication, material gains, promotion possibilities, task distribution, resource allocation, management attitude, favouritism and gender discrimination. The effect of organizational health on nurses' perception of organizational injustice was tested by regression analysis.

Findings and Results: According to the results of the research the health of the organization effectt negatively to nurses' perceptions of organizational injustice's dimension of effective communication, material gains, promotion possibilities, task distribution, resource allocation, management attitude, favorability and it was seen that there was no effect on the dimension of gender discrimination. It seems that five years or fewer employees in the work believed that there was more injustice in the dimension of effective communication, in terms of material gains, opportunities for promotion, and division of duties. Midwives and nurses under the age of 29 seem to believe that there is more injustice in effective communication, material gains, promotion possibilities, task distribution.It is seen that the Mersin City Hospital has the lowest level, Mersin University Health Research and Practice Hospital and private hospital have almost low health level.

Key Words: Organizational Health, Organizational Injustice, Organizational Health Level

Presentation Language: Turkish

[1] SüleymanDemirel University/Healthcare Management/Turkey
[2] Süleyman Demirel University/ Healthcare Management

Hekimlerin Örgütsel Psikolojik Sermaye Düzeylerinin İncelenmesi

Arş. Gör. Fedayi YAĞAR[1]
Prof. Dr. Abdullah SOYSAL[2]
Yüksek Lis. Öğr.İsmail DEMİR[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Çalışanların performans düzeylerini etkileyen önemli değişkenlerden biriside kurum içinde bulundukları psikolojik ortamdır. Bu kapsamda sağlık kuruluşları için önemli bir paydaş olan hekimlerin performans düzeylerini artırmak için algılanan psikolojik sermaye düzeylerinin incelenmesi gerektiği düşünülmüştür.

Çalışmanın Amacı: Kamu hastanesinde çalışan hekimlerin örgütsel psikolojik sermaye düzeylerini incelemek ve bu düzeylerin bazı demografik özelliklere göre anlamlı bir farklılık gösterip göstermediği belirlemek amaçlanmıştır.

Yöntem: Araştırmada anket esasına dayalı alan araştırması yöntemi kullanılmıştır. Araştırma evrenini Kahramanmaraş ili kamu kurumlarında çalışan 1356 hekim oluşturmaktadır. Araştırma 15.02.2017 – 15.05.2017 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş ve gerekli örneklem büyüklüğü sağlanmıştır. Araştırma sonucunda 309 hekim anketleri eksiksiz olarak yanıtlamıştır. Araştırmada Luthans ve diğerleri (2007) tarafından geliştirilen ölçek kullanılmıştır. Veri analizinde ise bağımsız örneklem t testi ve tek yönlü varyans analizinden faydalanılmıştır.

Bulgular: Hekimlerin örgütsel psikolojik sermaye düzeyi 3,55 olarak bulunmuştur. Boyutlar açısında bakıldığında öz yeterlilik düzeyinin 3,75; umut boyutunun 3,69; psikolojik dayanışma boyutunun 3,50 ve iyimserlik boyutunun ise 3,25 olduğu gözlemlenmiştir. Araştırmada hekimlerin genel örgütsel psikolojik sermaye düzeylerinin cinsiyet, medeni durum, eğitim durumu, yaş ve mesleki tecrübelerine göre anlamlı bir farklılık göstermediği tespit edilmiştir. Boyutlar açısından bakıldığında ise hekimlerin öz yeterlilik düzeyinin yaşlarına göre anlamlı bir farklılık gösterdiği belirlenmiştir ($p=0,041$; $p<0,05$).

Sonuç ve Öneriler: Araştırmada hekimlerin örgütsel psikolojik sermaye düzeylerinin orta seviyede olduğu görülmüştür. Boyutlar açısından bakıldığında en yüksek seviyenin öz yeterlilik, en düşük seviyenin ise iyimserlik olduğu belirlenmiştir. Ayrıca çalışmada hekimlerin örgütsel psikolojik sermaye düzeylerinin kişisel özelliklerine göre anlamlı bir farklılık göstermediği gözlemlenmiş ve sadece öz yeterlilik boyutu ile yaş arasında bir farklılık olduğu tespit edilmiştir. Sonuç olarak örgütsel psikolojik sermaye düzeyini daha iyi bir seviyeye getirmek için hekimlerin motive edilmesi, kurum içi ve dışı sosyal aktivitelerin düzenlenmesi ve stres, çatışma ve başarısızlık gibi durumların üstesinden gelinebilmesi için eğitimler verilmesi gerektiğine vurgu yapılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Hekimler, Demografik Özellikler, Örgütsel Psikolojik Sermaye

Sunum Dili: Türkçe

[1] Marmara Üniversitesi, SBF, Sağlık Yönetimi Bölümü, fedayiyagar@hotmail.com
[2] Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, İİBF, Sağlık Yönetimi Bölümü, asoysal2005@hotmail.com
[3]Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, İİBF, Sağlık Yönetimi Bölümü, dr.ismaildemir@yandex.com

Investıgatıon Of Levels Of Organızatıonal Psychologıcal Capıtal Of Physıcıans

Arş. Gör. Fedayi YAĞAR[1]
Prof. Dr. Abdullah SOYSAL[2]
Yüksek Lis. Öğr.İsmail DEMİR[3]

ABSTRACT

Problem of the Study: One of the important variables that affect the performance levels of the employees is the psychological environment in their institution. In this context, it is believed that the perceived levels of psychological capital of the physicians, which are important share holders for healthcare institutions, should be investigated in order to increase their performance levels.

Objective of the study: It was aimed to investigate the levels of organizational psychological capital of physicians working in public hospitals as well as determining whether these levels showed a significant difference in terms of certain demographic characteristics.

Methods: In the study, the field survey methodology was utilized using questionnaires. The study population consists of 1356 physicians working in public institutions in the Province of Kahramanmaraş, Turkey. The study was carried out between February 15, 2017 and May 15, 2017, and required sample size was provided. As a result of the research, 309 physicians responded the questionnaires completely. The scale developed by Luthans et al. (2007) was used in the study. In data analysis, independent sample t test and one way analysis of variance were used.

Findings: The level of organizational psychological capital of the physicians was found to be 3.55. In terms of sub-scale scores, it was observed that the self-efficacy level was 3.75, the hope sub-scale was 3.69, the psychological solidarity sub-scale was 3.50 and the optimism sub-scale score was 3.25. It was determined that there was so significant difference between physicians' overall levels of organizational psychological capital in terms of gender, marital status, educational status, age and professional experience. In terms of sub-scales, it was determined that there was a significant difference in the levels of self-efficacy of physicians according to their age ($p=0.041$, $p<0.05$).

Results and Recommendations: It was observed in the study that physicians' levels of organizational psychological capital were moderate. In terms of sub-scales, it was determined that the highest level was in the self-efficacy sub-scale and the lowest level was in the optimism sub-scale. In addition, it was observed that the level of organizational psychological capital of physicians did not significantly differ in terms of their personal characteristics, and it was determined the only difference was between self-efficacy sub-scale and age. As a result, it was emphasized that physicians should be motivated, internal and external social activities should be organized, and training should be given to physicians in order to make them over come stress, conflict and failure.
Keywords: Physicians, Demographic Characteristics, Organizational Psychological Capital

[1] Marmara Üniversitesi, SBF, Sağlık Yönetimi Bölümü, fedayiyagar@hotmail.com
[2] Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, İİBF, Sağlık Yönetimi Bölümü, asoysal2005@hotmail.com
[3]Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, İİBF, Sağlık Yönetimi Bölümü, dr.ismaildemir@yandex.com

Hastane Çalışanlarının Tükenmişlik Evrelerinin Mecaz İfadelerle Değerlendirilmesi: Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Örneği

Öğr. Gör. Şerife Alev UYSAL[1]
Öğr. Gör.Dr. Yasemin BİLİŞLİ[2]
Uzm. Nazife ŞAHAN ÖZTÜRK[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Tükenmişlik, yaşanan stresle başa çıkamama sonucunda gözlenen, fizyolojik, zihinsel ve duygusal alanlarda hissedilmekte ve kişilerin çalışma hayatını olumsuz yönde etkilemektedir. Hizmet sektörlerinden sağlık kuruluşları da doğrudan insana hizmet veren yerler olmasından dolayı, çalışanların strese maruz kalması ve neticede tükenmişlik duygusu yaşamaktadır. Çalışmalar gösteriyor ki, tükenmişlik özellikle hizmet sektörü çalışanları olan doktor, hemşire, öğretmen, avukat, satış temsilcileri ve bankacılar gibi meslek gruplarında görülmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, hastane çalışanlarının meslek, cinsiyet, yaş, kurumda çalışma yılı ve meslekte çalışma yıllarına (demografik özellikleri) göre tükenmişlikte hangi evrede oldukları ve tükenmişlik nedenleri ile arasındaki ilişkileri incelemektir. Araştırmanın evrenini Antalya il merkezinde bulunan Akdeniz Üniversitesi Hastanesi personelleri oluşturmaktadır.

Metod: Bu çalışmada çalışanların duygularını daha rahat ifade edebilmeleri için mecaz ifadeler kullanılmış ve ayrıca nedenlerini açıklamaları için nitel yöntemden faydalanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışmanın sonucunda, tükenmişlik evrelerinde cinsiyet grubunun etkili olduğu ancak meslek, yaş, kurumda ve meslekte çalışma yılı ile tükenmişlik evreleri arasında anlamlı bir ilişki olmadığı tespit edilmiştir. Tükenmişliğin nedenlerinde ise meslek, cinsiyet ve çalışanların yaş gruplarının etkili olduğu, bunun yanında kurumda ve meslekte çalışma yılları ile tükenmişlik nedenleri arasında istatistiksel olarak anlamlı bir ilişki olmadığı tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Tükenmişlik, Hastane, Mecaz İfadeler

Sunum Dili: Türkçe

[1] Akdeniz Üniversitesi, Serik Gülsün Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu,alevuysal@akdeniz.edu.tr
[2] Akdeniz Üniversitesi, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü, yasemin@akdeniz.edu.tr
[3] Antalya Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği, nazife_sahan@yahoo.com

Evaluation of Hospital Staff's Burnout Stages with Metaphorical Expressions: the Case of Akdeniz University Hospital

Lect. Şerife Alev UYSAL[1]
Lect.Dr. Yasemin BİLİŞLİ[2]
Nazife ŞAHAN ÖZTÜRK[3]

ABSTRACT

The Problem of the Study: Burnout is observed as a result of unable to cope with life stres and a situation that to be sensed physiological, mental and emotional fields. Burnout is one of the component, that affects the work life negatively. Because of healthcare instutions directly serve human, staffs feel stressed and burnout. The studies have shown that burnout especially seen in occupations such as doctors, nurses, teachers, lawyers, sales representatives, bank employees which require a high level of interaction with people

The Purpose of the Study: Theaim of this study is to investigate the hospital staff's, according to occupation, gender, age, working duration in the instution and occupation (demographic charecteristics), what level of burnout and causes of burnout. The universe of study is Akdeniz UniversityHospital staff.

Method: With qualitative method; metaphorical expressions are used for hospital staff can Express their feelings and the causes more comfortable.

Findings and Conclusion: At the end of study it is found that the gender group was effective on the burnout levels but there was nosignificiant relationship between the years of work, age, instuton and occupation and burnout levels. Also it is found that the gender groups, occupation and sex was effective in the burnout causes but there was nostatisticially significiant relationship between working duration in the instution and occupation with burnout causes.

Key words: Burnout, Hospital, Metaphorical Expressions

Presentation Language: Turkish

[1] Akdeniz Üniversitesi, Serik Gülsün Süleyman Süral Meslek Yüksekokulu,alevuysal@akdeniz.edu.tr
[2] Akdeniz Üniversitesi, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü, yasemin@akdeniz.edu.tr
[3] Antalya Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği, nazife_sahan@yahoo.com

Sağlık Çalışanlarında Örgütsel Sessizliğin Araştırılması

Doç. Dr.Yunus Emre ÖZTÜRK[1]

Mahfure PİRO[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Çalışanların örgütle ilgili sesleri, örgütsel değişimin güçlü bir kaynağı olabilir. Ancak araştırmalar, çalışanların, kendilerine güvenmelerine rağmen fikirlerini açıklamada tereddüt ettiklerini, tartışmalara katılmanın veya açıkça konuşmanın riskli bir konu olduğuna inandıklarını ortaya koymaktadır. Sağlık alanında verilen hizmetin temel taşları olan sağlık çalışanlarının sessizliği sağlık kurumlarının faaliyetlerine de etki edebilmektedir. Bu nedenle bu çalışmada sağlık çalışanlarının sessiz kalma eğilimleri ve nedenlerini araştırmak amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışma, sağlık personellerinin neden sessiz kalma eğilimi ortaya koydukları ve bu eğilimi hangi durumlar da gösterdikleri ve bu eğilimin derecesinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Metot: Araştırmaya katılan sağlık çalışanlarının sessizlik algıları yaş, cinsiyet, unvan, meslek, çalışma süresi gibi demografik faktörlere göre incelenmiştir. Çalışma Konya ilinde bulunan bir kamu hastanesinde gerçekleştirilmiştir. Araştırmada örneklem grubunun oluşturulmasında kolayda örneklem yöntemi kullanılmıştır ve verilerin toplanmasında anket tekniğinden faydalanılmıştır. Anketler 160 sağlık personeline gönüllük esasına dayalı olarak uygulanmıştır. Çalışmada Çakıcı (2008) tarafından geliştirilmiş olan ‘’Örgütsel Sessizlik Ölçeği’’n den yararlanılmıştır. Elde edilen veriler, istatistik paket programı kullanılarak analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonucunda çalışanların en fazla “yönetsel ve örgütsel nedenler”(2,33±0,88); en az ise “tecrübe eksikliği”(2,03±0,71) alt boyutlarında sessiz kaldıkları; örgütsel sessizlik boyutları ile cinsiyet, yaş ve medeni durum, eğitim durumu arasında istatistiksel olarak anlamlı bir fark olmadığı saptanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Sessizlik, Örgütsel Sessizlik, Sağlık Çalışanları

Sunum Dili: Türkçe

[1] SelçukUniversity/ HealtyCare Management/Turkey/ yunuseoztork@gmail.com
[2] Selçuk University/ HealtyCare Management/Turkey/ mahfurepirol@gmail.com

The Study of theOrganisational Silence on the MedicalOfficials

Doç. Dr.Yunus Emre ÖZTÜRK [1]

Mahfure PİROL[2]

ABSTRACT

The Problem of Study: The voices of employees about the organization can be a powerful source of organizational change. However, research suggests that employees hesitate to disclose their ideas, even though they trust themselves, and that they believe that participating in discussions or speaking clearly is a risky subject. The silence of the health workers, which are the basic stones of the service given in the field of health, can also affect the activities of the health institutions. For this reason, it is aimed to investigate the tendency and reasons for the silence of health workers in this study.

Purpose of Study: This study was conducted to determine why healthcare personnel have a tendency to remain silent, and which tendencies they display and determine the extent of this tendency.

Method: Silence perceptions of the health workers participating in the study were examined according to demographic factors such as age, gender, title, occupation, study duration. The study was conducted in a public hospital in Konya. In the study, sampling method was used easily in the creation of the sample group and the survey technique was used in collecting the data. The questionnaires were applied to 160 health personnel based on the voluntary principle. The " Organizational Silence Scale " developedby Çakıcı (2008) wasutilized in the study. The obtained data were analyzed using statistical package program.

Findings and Conclusion: As a result of the research, the most "managerial and organizational reasons" (2,33 ± 0,88); At least in the "lack of experience" (2,03 ± 0,71) subscales; It was found that there was no statistically significant difference between dimensions of organizational silence and gender, age and marital status, education status.

Keywords: Organizational Silence, Silence, HealthProfessionals

Presentation Language: Turkish

[1] SelçukUniversity/ HealtyCare Management/Turkey/ yunuseoztork@gmail.com
[2] Selçuk University/ HealtyCare Management/Turkey/ mahfurepirol@gmail.com

Pozitif Ses Çıkarma Davranışının Öncülü Olarak İletişim Doyumu: Bir Kamu Hastanesi Örneği*

Yrd.Doç. Dr. Emine ŞENER[1]
Yrd.Doç. Dr. Fatih Ferhat ÇETİNKAYA[2]
Arş. Gör. Ayşe Nurefşan YÜKSEL[3]
Arş. Gör. Yusuf AKKOCA[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: İletişim doyumu kavramı, iletişim ile memnuniyet arasındaki ilişki üzerine yapılan çok çeşitli araştırmalar sonucunda ortaya çıkmış bir kavram olup; artması çalışanların örgütsel düzeyde pozitif tutum sergilemesine katkıda bulunmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, iletişim doyumunun pozitif ses çıkarma davranışını pozitif yönde etkileyip etkilemediğini belirlemek ve bununla birlikte pozitif örgütsel davranış literatürüne katkı sağlamaktır.

Metod: Bu çalışma tanımlayıcı bir araştırma olup anket tekniği kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Çalışmanın evrenini Ahi Evran Üniversitesi Eğitim ve Araştırma hastanesindeki 1100 çalışan oluşturmaktadır. Çalışma kapsamında ayrıca bir örneklem seçimi yapılmamış olup, araştırmaya katılmayı kabul eden toplam 223 çalışana anket uygulanmıştır. Çalışanların iletişim doyum düzeylerini tespit etmek amacıyla Downs ve Hazen (1977)'in geliştirdiği "İletişim Doyumu Ölçeği" ve pozitif ses çıkarma düzeylerini belirlemek amacıyla, Maynes ve Podsakoff (2014)'un geliştirdiği ve Çankır (2016) tarafından Türkçe uyarlaması yapılan "Pozitif Ses Çıkarma Ölçeği" kullanılmıştır. Uygulanan anketler sonucunda elde edilen veriler SPSSile analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmaya katılanlardan, %55.2'si kadın, %28.3'ü ise 26-30 yaş aralığındakiiş görenlerden oluşmaktadır. Ayrıca katılımcılardan %73.1'nin herhangi bir yönetim görevi bulunmamakla beraber,%54.3'ü kurum içi motivasyonu yeterli bulmadığını belirtmiştir. Analizler sonucunda katılımcıların cinsiyeti, yönetim görevinin olması ve kurum içi motivasyonu yeterli bulup bulmaması ile iletişim doyumu ve pozitif ses çıkarma davranışı arasında güçlü bir ilişki bulunmuştur. Pozitif ses çıkarma davranışının öncülü olarak nitelendirdiğimiz iletişim doyumu ile yapılan regresyon analizi sonucunda ise iletişim doyumunun, katılımcıların pozitif ses çıkarma davranışındaki %79'luk değişimi açıkladığı tespit edilmiştir (F=870,763 p=0,000). Sonuç olarak, yoğun ve karmaşık bir örgüt yapısına sahip hastanelerde, örgütün çalışanlardan yüksek düzeyde fayda sağlamasının bir yolu olarak düşünülen pozitif ses çıkarma davranışının, bir örgüt kültürü haline getirilmesinin öncülü olarak; olumlu iletişim ikliminin yaratılması önerilmektedir. Bununla birlikte, yatay ve dikey iletişim düzeylerinde açıklık ve yalınlık, kurumsal bütünleşme ve geribildirim düzeyinde artış sağlanması önerilen diğer hususlardır.

Anahtar Kelimeler: Pozitif Ses Çıkarma, İletişim Doyumu, Örgütsel İletişim, Hastane, Sağlık Kurumları

Sunum Dili: Türkçe

*Bu çalışma Ahi Evran Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimince Desteklenmiştir. Proje Numarası: IIB.A4.17.003
[1] [1]Ahi Evran Üniversitesi /İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi /Turkey/ eminesener@gmail.com
[2] [1]Ahi Evran Üniversitesi /İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi /Turkey/ ffcetinkaya40@gmail.com
[3] [1]Ahi Evran Üniversitesi /İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi /Turkey/ ayse.bali@ahievran.edu.tr
[4] [1]Ahi Evran Üniversitesi /İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi /Turkey/ yakkoca38@gmail.com

Communication Satisfaction as a Predictor of Positive Voice Behaviour: An Example of Public Hospital*

Asst. Prof.Emine ŞENER[1]
Asst. Prof.Fatih Ferhat ÇETİNKAYA[2]
Res. Asst. Ayşe Nurefşan YÜKSEL[3]
Res. Asst.Yusuf AKKOCA[4]

ABSTRACT

Problems of Study: The concept of communication satisfaction is emerged as a result of various researches on the relation between communication and satisfaction and increases of it contributes to the positive attitude of employees at the organizational level.

Purpose: The purpose of this study is to determine whether communication satisfaction affects the positive voice behaviour in a positive way and to contribute to the positive organizational behavior literature.

Methodology: This study was a descriptive study and was conducted using questionnaire method. The universe of the work is the 1100 employees of Ahi Evran University Education and Research Hospital. There is no other sample selection procedure was made in this study and a total of 223 employee were accepted to participate in the survey. In order to determine the level of communication satisfaction of employees, Communication Satisfaction Scale developed by Downs and Hazen (1977) was used and in order to determine levels of positive voice behaviour, Positive Voice Behaviour Scale developed by Maynes and Podsakoff (2014) adapted to Turkish by Cankir (2016) was used. The data obtained from the questionnaires were analyzed with SPSS.

Findings and Conclusion: Respondents' 55.2% are women and 28.3% are 26-30 years old. Moreover, 73.1% of the participants stated that they did not have any managerial duty and 54.3% did not find motivation enough in the organization. Result of the analyzes showed that , there was a strong relationship between the gender of the participants, the presence of the management task and the motivation inside of the organization, and the communication satisfaction and positive voice behaviour. As a result of the regression analysis with the communication satisfaction that we defined as the predecessor of the positive voice behavior, it was found that the communication satisfaction and the participants explained 79% change in the positive voice behavior ($F = 870{,}763$ $p = 0{,}000$). To conclude, for the case of hospitals that have intensive and complex organizational structure, the creation of a positive communication climate is recommended as a premise for making the positive voice behaviour, which is considered as a way of achieving a high level of benefits from the employees. In addition, openness and simplicity in horizontal and vertical communication levels, and institutional integration and feedbackare recommended.

Keywords: Positive Voice Behaviour, Communication Satisfaction, Organizational Communication, Hospitals, Health Institutions

Presentation Language: Turkish

*This work was supported by the Ahi Evran University Scientific Research Projects Coordination Unit. Project Number: IIB.A4.17.003

[1] [1]Ahi Evran University/Department of Business, Economics and Administrative Sciences/Turkey/ eminesener@gmail.com
[2] [1]Ahi Evran University/Department of Business, Economics and Administrative Sciences/Turkey/ ffcetinkaya40@gmail.com
[3] [1]Ahi Evran University/Department of Business, Economics and Administrative Sciences/Turkey/ ayse.bali@ahievran.edu.tr
[4] [1]Ahi Evran University/Department of Business, Economics and Administrative Sciences/Turkey/ yakkoca38@gmail.com

Sağlık Kurumlarında Örgüt Kültürü ve Örgüte Güven

Mürsel BATGA[1]
Prof.Dr. Afsun Ezel ESATOĞLU[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık kuruluşlarında örgüt kültürünün çalışanların performansına olan katkısı göz önüne alındığında, sağlık kurumlarında örgüt kültürünün önemini kavramak, diğer fonksiyonlar üzerindeki etkilerini anlamak ve sağlık hizmeti açısından uygun örgüt kültürünü oluşturmak, etkin ve verimli bir yönetim için vazgeçilmez hale gelmektedir. Sağlık kurumlarında çalışanların örgütsel güveninin azalması devir hızının fazla olmasına ve buna bağlı olarak da iş yükünün artması sonucunda, organizasyonlarda işe devamsızlık, işte aksama, motivasyon ve performansta düşme ve hasta bakım kalitesinde azalma gibi istenmeyen sonuçlara neden olabilmektedir. Bu noktadan hareketle planlanan araştırma, örgüt kültürü ve örgüte güven arasındaki ilişki hakkında veriler sağlayarak, güvenin yaratılması ve yönetilmesi hususunda çalışanlara ve yöneticilere önemli yararlar sağlayacağı düşünülmektedir.

Çalışmanın Amacı: Sağlık kurumlarında çalışanların örgüt kültürü algıları ile örgüte duydukları güven arasındaki ilişkinin belirlenmesidir.

Metod: Araştırma evrenini Ankara il sınırları içerisinde yer alan Ankara Numune Eğitim ve Araştırma Hastanesi merkez kampüsünde çalışan ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa (DMK) tabi olan tıbbi ve idari bölümlerdeki çalışanlar oluşturmaktadır. Çalışma 514 çalışan üzerinde anket kullanılarak yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Örgüt kültürü alt boyutları ile örgüte güven ve örgüt kültürü ile örgüte güven arasında doğru orantılı pozitif yönlü bir ilişki olduğu belirlenmiştir. Örgüte güven ile katılım kültürü arasında, örgüte güven ile tutarlılık kültürü arasında, örgüte güven ile uyum kültürü arasında ve örgüte güven ile misyon kültürü arasında orta düzeyde pozitif yönlü anlamlı ilişki bulunmuştur. Örgüt kültürü ile örgüte güven arasında da, orta düzeyde pozitif yönlü bir ilişki bulunmuştur. Örgüt kültürü boyutları ile cinsiyet, yaş grupları, öğrenim durumları, meslek grupları, çalışılan birimler, sağlık sektöründe çalışılan toplam süre ve hastanedeki çalışma süreleri arasında anlamlı farklılık bulunmuştur. Örgüte güven boyutları ile yaş grupları, öğrenim durumları, meslek grupları ve çalışılan birimler arasında anlamlı farklılık bulunmuştur.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Kurumları, Örgüt Kültürü, Örgüte Güven

Sunum Dili: Türkçe

[1] Türkiye Halk Sağlığı Kurumu, Aile Hekimliği Eğitim ve Geliştirme Daire Başkanlığı, Türkiye

[2] Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Kurumları Yönetimi ABD, Türkiye

Organizational Culture and Organizational Trust in Health Institution

Mürsel BATGA[1]
Prof. Dr. Afsun Ezel ESATOĞLU[2]

ABSTRACT

Working Problem: Considering the contribution of organizational culture to the performance of employees in health organizations, understanding the importance of organizational culture in health institutions, understanding the effects on other functions and forming an appropriate organization culture in terms of health service becomes indispensable for effective and productive management. However, as a result of the decrease in organizational trust of the employees in the health institutions, the increase of the turnover rate and accordingly the increase of the work load, it can cause undesirable results such as absenteeism, job disruption, motivation and decrease in performance and decrease in patient care quality. From this point of view, this research is thought to provide significant benefits to employees and managers in creating and managing trust by providing data on the relationship between organizational culture and organizational trust.

Purpose of Study: The aim of this research is to determine the relationship between employees' perceptions of organizational culture and confidence in healthcare institutions.

Methods: The study's universe constitutes the employees of the medical and administrative departments of the Ankara Numune Training and Research Hospital central campus located within the borders of Ankara and subject to the Law No. 657 on Civil Servants (DMK). The survey was conducted with a survey system on 514 employees.

Findings and Conclusion: There is a positive relationship between organizational culture and organizational trust as it is between organizational culture sub-dimensions and organizational trust. It has been determined that there is a direct correlation between the relations of these concepts. There was a significant positive correlation between the trust in the institution and the culture of participation, between the culture of trust in the institution and the culture of coherence, between the culture of trust in the institution and the culture of cohesion and trust in the institution and in the mission culture. Likewise, there is a moderately positive relationship between organizational culture and organizational trust. Significant differences were found between organizational culture dimensions and gender, age groups, education status, occupational groups, units worked, total time worked in the health sector, and working hours in the hospital. However, there were significant differences between the level of trust in the institution and the age groups, educational status, occupational groups and units studied.

Keywords: Health Institutions, Organizational Culture, Trust in Institution

Presentation Language: Turkish

[1] Public Health İnstitution of Turkey/Family Medicine Training and Development Department/Turkey
[2] Ankara University/Department of Health Management/Turkey

Sağlık Çalışanları Tarafından Algılanan Durumsal Liderlik Stilleri (Ankara'da Bir Özel Hastane Örneği)

Doç.Dr. Zekai ÖZTÜRK[1]
Ece DOĞUÇ[2]
Gamze ARIKAN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hastaneler bir yandan gelişen toplumun beklentilerine cevap vermek, diğer yandan kaliteli, verimli, yerinde ve zamanında sağlık hizmetleri sunmak zorundadırlar. Bu nedenle hastanelerin nitelikli, bilgili, vizyonsahibi liderlere sahip olmaları önerilmektedir. Yapılan araştırmalar liderlik davranışlarının çalışanların tükenmişliği, motivasyonu, performansını ve verimliliğini, etkilemekle birlikte takım çalışması, işe bağlılık, işten ayrılma örgütsel sessizlik gibi nedenlerle tüm örgütü etkilediği belirtilmişlerdir. Ancak ülkemizde genellikle geleneksel liderlik tarzının benimsendiği görülmektedir.

Çalışmanın Amacı: İş yaşamı içerisinde sağlık çalışanları farklı liderlik davranışları ile karşılaşmaktadır. Bu araştırmada bu farklı liderlik kuramlarıbaz alınarak, liderlik stillerinin (dönüştürücü, etkileşimci ve tam serbesti tanıyan)belirlenmesi ve çalışan profileri ile bağlantısını tespit etmeye çalışılmaktadır.

Metod: Araştırma evrenini, Çankaya İlçesinde faaliyet göstermekte olan özel hastaneler oluşturmaktadır. Örneklem olarak bir özel hastane seçilmiştir. Araştırma 16.06.2017 ve 03.08.2017 tarihleri arasında 154 sağlık çalışanına anket uygulanarak yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Erkek çalışanların üstlerinin dönüşümcü ve katılımcı liderlik davranışlarını gösterdiklerine dair ortalamaları kadın çalışanlara göre daha yüksektir. İdari personelin; üstlerinin dönüşümcü ve sürdürücü liderlik davranışlarını gösterdiklerine dair ortalamaları hemşireler ve hasta danışmanlarından daha yüksektir.Kurumda bir yöneticiliği olanlar ise yöneticiliği olmayanlara göre daha yüksek ortalama ile kendi üstlerinden serbestlik tanıyan liderlik davranışları gördüklerinibelirtmiştir. Sağlık çalışanlarının üstlerinin dönüşümcü ($\bar{X}$= 3,43) ve sürdürücü ($\bar{X}$= 3,41) liderlik tiplerinin en baskın liderlik tipleri olduğu görülmüştür. Serbestlik tanıyan liderlik yaklaşımı ise ($\bar{X}$=2,78) en az katılım sağlanan liderlik tipidir. Sonuç olarak katılım oranlarına bakıldığında modern liderlik davranışlarının astlara göre üstler tarafından benimsenmediği görülmüştür. Geleneksel liderlik davranışının etkileri halen hastane yöneticilerinde görülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Liderlik, Durumsal Liderlik, Sağlık Çalışanları

Sunum Dili: Türkçe

[1] Gazi University/Health Management/Turkey/ zozturk@gazi.edu.tr
[2] Gazi University/Health Management/Turkey/ ecedoguc@gazi.edu.tr
[3] Gazi University/Health Management/Turkey/ gamzearikan@gazi.edu.tr

Situational Leadership Styles Perceived by Healthcare Employees (A Private Hospital Case in Ankara)

Assoc.Prof.Dr. Zekai ÖZTÜRK[1]
Ece DOĞUÇ[2]
Gamze ARIKAN[3]

ABSTRACT

Problem of the Study: Hospitals must meet the expectations of the developing community, on the other hand must provide quality, efficient, on-site and on-time health services. For this reason, it is suggested that hospitals should have qualified, knowledgeable and vision holder leaders. Research has indicated that leadership behaviors affect the whole organization by influencing employee burnout, motivation, performance and productivity, as well as team work, job commitment, job separation, organizational silence. However, it is seen that traditional leadership style is generally adopted in our country.

The Aim of the Study: In the professional life, healthcare employees are faced with different leadership behaviors. In this research, based on these different leadership theories, it is tried to determine the leadership styles (transformer, interactivity and full liberal recognition) and to determine the connection with employee profiles

Method: The population of there search constitutes private hospitals operating in Çankaya District. A private hospital was chosen as sample. The survey was carried out between the dates of 16.06.2017 and 03.08.2017 by applying a questionnaire to 154 healthcare employees.

Findings and Conclusion: The averages of male employees showing that their superiors demonstrate their transformational and participatory leadership behaviors are higher than female employees. The averages of the administrative staff indicating that transformers and sustainable leadership behaviors of their tops are higher than nurses and patient advisors. Thosewho had an executivepositionin theinstitutionstatedthatthey had seenleadershipbehaviorsthatgavehigherfreehandtotheirsuperiorthanthosewhodid not. Thesuperiors of healthcareemployeeswerefoundto be themost dominant types of leadership in thetransformational ($\bar{X}$= 3,43) andsustainable ($\bar{X}$= 3,41) leadership types.Leadership approach that recognizes freedom ($\bar{X}$= 2.78) is the least participatory leadership type.As a result, according to participation rates, it is seen that modern leadership behaviors are not adopted by superiors to subordinates. The effects of traditional leadership behavior are still seen in hospital managers.

Key Words: Leadership, Situational Leadership, Healthcare Employees

Presentation Language: Turkish

[1] Gazi University/Health Management/Turkey/ zozturk@gazi.edu.tr
[2] Gazi University/Health Management/Turkey/ ecedoguc@gazi.edu.tr
[3] Gazi University/Health Management/Turkey/ gamzearikan@gazi.edu.tr

Konya Medova Hastanesindeki Sağlık Çalışanlarının Kurumsal İletişimlerinin İş Tatminleri Üzerindeki Etkisi

Aysel ŞAHBAZ[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: İş hayatımıza baktığımız zaman günümüzün büyük bir çoğunluğunu çalıştığımız kurumlar da geçirmekteyiz ve sürekli iletişim halindeyiz. Çalıştığımız ortamda duygu ve düşüncelerimizi rahatça ifade etmek isteriz kendimizi ifade edemediğimiz bir kurumda birbirleri ile bağlantısı olan iş tatmini kavramından bahsetmemiz pekde mümkün değildir.

Çalışmanın Amacı: Konya Medova Hastanesin de ki çalışanlarınkurumsal iletişimlerinin iş tatminleri üzerindeki etkisinin ölçmek.

Metod: Araştırmanın ana kütlesinin Konyada faaliyet gösteren Medova Hastanesinde çalışan sağlık çalışanları oluşturmaktadır. Çalışma 01.07.2017- 29.07.2017 tarihleri arasında 154sağlık çalışanına anket sistemi uygulanılarak değerlendirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Konya Medova Hastanesin de çalışan sağlık çalışanlarının kurumsal iletişimleri ile iş tatmini algısı arasında ki etkisini ölçmek amacı ile yapılan anket çalışmasında İstatistik veriler sonucunda kullanılan ölçeğin güvenilirliğini ortaya koymak amacı ile SPSS istatistik proğramında Cronbachs'ınAlpha katsayısı dikkate alınmıştır Alpha katsayısı 0,704 seviyelerinde olduğu tespit edilerek ölçeğin güvenilir olduğunu söyleyebiliriz.

Araştırmanın değerlendirilmesi T testi, Korelasyon testi kullanılarak tespit edilmiştir.

H1 hipotezinde; iş tatmini ve kurumsal iletişim algısı arasında anlamlı bir ilişki olup olmadığı korelasyon analizi yapılarak araştırılmış olup, Konya Medova hastanesinde ki sağlık çalışanlarının iş tatmini ile kurumsal iletişim algıları arası da pozitif ilişki olduğu tespit edilmiş olup H1hipotezi kabul edilmiştir.(Correlation is Significont at the 0,01 lavel (2-tailed)(sig. değeri 0,01< 0,05). H2 hipotezin de; iş tatmini ile Konya Medova Hastanesinde çalışan sağlık çalışanlarının demografik özelliklerinden olan cinsiyetleri arası da bir farklılık olup olmadığı T testi yapılarak araştırılmış olup Sig. değeri0,05 değerinden büyük olduğu için reddedilmiştir.(Sig. değeri 0,117 seviyesinde tespit edilmiştir).Konya Medova hastanesinde yapılan 5'likert tipi anket çalışması sonuçlarına göre kurumsal iletişim kavramının iş tatmini üzerinde etkisi olduğu tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Kurumsal iletişim ve iş tatmini, hastane

Sunum dili: Türkçe

[1] Konya Medova Hastanesi/Hasta Kayıt Yetkilisi/ayslshbz33@hotmail.com

Tükenmişliğin Örgütsel Körlük Üzerine Etkisi

Arş. Gör. Seyhan ÖZDEMİR[1]
Arş. Gör. Süleyman BAYRAKCIOĞLU[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Literatürde çeşitli şekillerde tanımlanan körlük kavramını Güncel Türkçe Sözlüğü"görme engellilik, kesmez olma durumu, dikkatsizce ve beceriksizce yapılan iş, gerçeği görememe durumu, bitkilerin tomurcuk vermemesi durumu" (TDK, 2017) şeklinde,Dünya Sağlık Örgütü'ne göre ise, "tüm düzeltmelerle birlikte canlılarda olağan görme gücünün 3/60'ını ya da daha azına sahip olma veya ışığı hiç algılayamama durumu" dur (WHO, 2017).Örgütsel körlük kavramı, canlıların karşı karşıya kaldığı; "görememe-algılayamama-duyamama" gibi sorunlardan hareketle örgütlere uyarlanmıştır. Örgütsel körlük, şu şekilde: "Normal koşullarda iç ve dış çevrede algılanabilen; risk, fırsat, tehdit, problem ve değişimlerin; kanıksama, uyum sağlama, rutinlik, bir alana odaklanma gibi unsurlar ile bireysel ve örgütsel faktörlerin (kültür, liderlik türü, sektör yapısı vb.) etkisi ile algılanamaması durumu" tanımlanabilir (Seymen vd., 2016: 214). Günümüzde yaygın olarak kullanılan tükenmişlik kavramını ilk olarak Freudenberger (1974: 159), "başarısız olma, yıpranma, enerji ve gücün azalması veya tatmin edilemeyen istekler sonucunda bireyin iç kaynaklarında meydana gelen tükenme durumu" diye tanımlamıştır. Maslach ve Jackson (1984: 134) ise tükenmişliği üç boyutta inceleyerek bu boyutların; duygusal tükenme, duyarsızlaşma ve kişisel başarısızlık olduğunu belirtmişlerdir. Bu çalışmada; "Tükenmişliğin örgütsel körlük üzerine bir etkisi var mıdır?", "Eğer böyle bir etkisi varsa nasıl bir etkisi vardır? cevap aranacak sorulardır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, tükenmişlik yaşayan çalışanlar, duygusal olarak isteksiz, duyarsız, çevreleriyle iletişimi azaltmış durumdadırlar. Bu durumda olan akademisyenler çevreleriyle etkileşimi azaltıp kendi iç dünyalarına çekildikleri için zamanla köreleceklerdir.Bu açıdanakademik görevlerin yanında rutin olan birçok idari görevi yerine getiren akademisyenlerin tükenmişlik yaşayabileceklerini öngörerek tükenmişlik düzeylerinin örgütsel körlüğe etkisinin olup olmadığını araştırmaktır.

Metod: Araştırmanın evrenini Süleyman Demirel Üniversitesi'ne bağlı fakültelerde çalışan akademik personel oluşturmaktadır. Evrenden kolayda örnekleme yöntemiyle bölüm başkan ve başkan yardımcılarına ulaşılacaktır. İlgili fakültelere anket dağıtılmaya başlanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonucunda; tükenmişliğin örgütsel körlüğe etkisinin varlığını tespit edilmesi, tükenmişlik seviyelerinde demografik değişkenlere göre farklılık bulunması ve cinsiyete göre örgütsel körlük seviyesinin farklı olması beklenen sonuçlar arasındadır. Ortaya çıkan sonuçlar, yeni araştırmalar için bir başlangıç noktası oluşturacaktır.

Anahtar Kelimeler: Tükenmişlik, Körlük, Örgütsel Körlük, Çalışanlar

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi/İşletme Bölümü/ seyhanozdemir@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi/İşletme Bölümü/ suleymanbayrakcıoglu@ sdu.edu.tr

The Impact of Burnout on Organizational Blindness

Res. Asst. Seyhan ÖZDEMİR[1]
Res. Asst. Süleyman BAYRAKCIOĞLU[2]

ABSTRACT

Problem of The Study: The concept of blindness, which is defined in various forms in the literature, is based on the current Turkish Dictionary called "visual disability, incontinence, careless and incompetent work, the fact of not seeing reality, the state of plants not budding" (TDK, 2017), World Health Organization as “a status of only having 3/60 of regular vision or less among all creatures after taking all adjustments into account” (WHO, 2017). The notion of organizational blindness is that living things are faced; "Not seeing - not knowing - not hearing"It is adapted to move from organizations such problems. Organizational blindness, as follows: "Under normal circumstances can be perceived internal and external environment; Risks, opportunities, threats, problems and changes; accustomed renovation, adaptation, routines, with elements such as focusing on an area of individual and organizational factors (culture, leadership type, industry structure etc.) failure to recognize the impact "can be defined (Seymen vd., 2016: 214). Today, the concept of burnout is widely used as first Freudenberger (1974: 159), "Failure, wear, or the decrease in energy and power demands can not be satisfied with the resulting depletion condition of one's internal sources as a result," he has defined. Maslach and Jackson (1984: 134) examined the burnout in three dimensions and found that these dimensions were; emotional exhaustion, depersonalization and personal accomplishment have noted. In this study; "Does burnout have an effect on organizational blindness?", "What effect does it have if there is such an effect? Answer questions are to be searched.

Purpose of The Study: The purpose of this research, burnout employees who are emotionally reluctant, insensitive, they have cut communications with the environment. The academicians in this situation will curse with time because they reduce the interaction with their environment and attract themselves to their inner world. In this respect, it is to investigate whether burnout levels are influencing organizational blindness by foreseeing that academicians who perform many routine administrative tasks besides their academic duties can experience burnout.

Method: The universe of the research constitutes the academic staff working in the faculties of Süleyman Demirel University. It will be easily accessible to the department chairperson and chairperson with sampling method. The questionnaire has started to be distributed to related faculties.

Findings and Conclusion: As a result of the research; The determination of the existence of the effect of exhaustion on organizational blindness, the difference in the burnout levels according to the demographic variables, and the difference in level of organizational blindness according to sex are expected results. The result will be a starting point for new research suggests.

Key Words: Burnout, Blindness, Organizational Blindness, Employees

Presentation Language: Turkish

[1] Süleyman Demirel University / Business Administration / seyhanozdemir@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel University / Business Administration / suleymanbayrakcıoglu@ sdu.edu.tr

Örgüt İçi Güven Üzerine Dönüştürücü Liderlik, Özyeterlilik, İşten Ayrılma Niyeti ve İş Perfomansı Etkisininin Değerlendirilmesi: Bir Kamu Hastanesi Uygulaması

Araş. Gör. İbrahim GÜN[1]
Yrd. Doç. Dr. Selma SÖYÜK[2]
Yrd. Doç. Dr. Gültekin ALTUNTAŞ[3]

ÖZET

Çalışma Problemi: Örgüt içi güven, bir örgütü başarıya götürebilecek önemli kilometre taşlarından biridir. Bir örgütün uzun vadeli kararlılığında, üyelerinin başarısında, yönetici ve çalışan arasındaki ilişkide önemli rol oynayan bu kavram üzerine etkili olan faktörleri belirlemek ve etki derecelerini saptamak araştırma problemini oluşturmaktadır.

Amaç: Bu çalışmanın amacı örgüt içi güven üzerine dönüştürücü liderlik, özyeterlilik, işten ayrılma niyeti ve iş perfomansının etkisini incelemektir.

Yöntem: Tanımlayıcı türde planlanan araştırma İstanbul'da 1200 çalışanı olan bir kamu hastanesinde gerçekleştirilmiştir ve çalışmaya 326 çalışan katılmıştır. Anket yöntemi ile değerlendirme yapılan çalışma Ocak-Nisan 2017 arasında gerçekleştirilmiştir. Çalışmada bağımlı değişken olarak örgüt içi güven değişkeni kullanılırken; bağımsız değişken olarak dönüştürücü liderlik, özyeterlilik, işten ayrılma niyeti ve iş perfomansı ölçekleri kullanılmıştır. Örgüt içi güven üzerinde değişkenlerin etkisini incelemek üzere lojistik regresyon analizine başvurulmuştur. Araştırmada ayrıca, ortalama, standart sapma, frekans analizleri ve Spearmankorelasyon analizi de yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Dönüştürücü liderlik değişkeninde meydana gelen 1 birimlik artışın örgüt içi güven duygusunun olma ihtimalinde yüzde 66,4'lük bir artışa sebep olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Dönüştürücü liderlik değişkeni, örgüt içi güveni 16,66 kat arttırmaktadır. İşten ayrılma niyeti ortalama puanı yükseldikçe örgüt içi güven 0,52 kat daha az olmaktadır. Bir başka ifade ile işten ayrılma niyetindeki bir birimlik artış, örgüt içi güven duygusunda %48'lik bir azalışa sebep olmaktadır. İş performansı ve özdeşleşme bağımsız değişkenlerinin istatistiksel olarak örgüt içi güvende bir etkiye sahip olmadıkları sonucuna ulaşılmıştır. Yapılan lojistik regresyon analizi sonuçlarına göre doğru sınıflama yüzdesi %85,3'tür.

Anahtar Kelimeler: Örgüt içi güven, Dönüştürücü Liderlik, Özyeterlilik, İşten Ayrılma Niyeti, İş Perfomansı

Sunum Dili: Türkçe

[1] İstanbul Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/ibrahim.gun@istanbul.edu.tr
[2] İstanbul Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü
[3] İstanbul Üniversitesi/Ulaştırma ve Lojistik Bölümü

The Evaluation of Transformational Leadership, Self-Efficacy, Intention to Leave and Job Performance on Organizational Trust: A Public Hospital Case

Res.Assist. Gör. İbrahim GÜN[1]
Asst. Prof. Selma SÖYÜK[2]
Asst. Prof. Gültekin ALTUNTAŞ[3]

ABSTRACT

Study Problem: Organizational trust is one of the important milestones that can lead an organization to success. Determining the factors that plays a crucial role on the relationship between worker and manager, success of its members, commitment of an organization in the long term is the main problem of the research.

Aim: The purpose of this study is to examine the impact of transformative leadership, self-efficacy, Intention to leave work and work performance on organizational trust.

Method: Descriptive research was conducted in a public hospital with 1,200 employees in Istanbul and 326 employees participated in the study. The survey conducted by the questionnaire method was carried out between January and April 2017.While organizational trust variables are used as dependent variables in the study, transformational leadership, self-efficacy, intention to leave work and job performance scales were used as independent variables.Logistic regression analysis was used to examine the effect of variables on intra-organizational trust. The study also included mean, standard deviation, frequency analysis and Spearman correlation analysis.

Findings and Results:The result was that the 1 unit increase in the transformational leadership variable resulted in a 66.4 percent increase in the likelihood of an organizational trust.Transformational leadership change increases intra-organizational trust 16.66 times.As the average score of intent to leave from work increases, likelihood of organizational trust has 0.52 times less score.In other words, a unit increase in intention to leave work causes a 48% decrease in intra-organizational trust. It has been found that job performance and independent variables have no statistically significant effect on organizational trust. According to the logistic regression analysis results, the correct classification percentage is 85.3%.

Key Words: Organizational Trust, Transformative Leadership, Self-Efficacy, Intention to Leave Work, Job Performance

Presentation Language: Turkish

[1] İstanbul University/Department of Health Management/ ibrahim.gun@istanbul.edu.tr
[2] İstanbul University/Department of Health Management
[3] İstanbul University/Department of Transportation and Logistics

Hastane Türünün (Devlet-Eğitim ve Araştırma–Özel Dal Hastanesi) ve Lokasyonunun Çalışmaya Tutkunluk Düzeyi ile İlişkisi

Yard. Doç. Dr. Safiye ŞAHİN[1]
Prof. Dr. Uğur YOZGAT[2]
Esra YAKŞİ[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Çalışanların yüksek düzeyde performans sergilemeleri hastaneler açısından oldukça önemlidir. Çalışmaya tutkun olan işgörenlerin çalışmaya tutkun olmayan işgörenlere göre daha iyi performans sergilediklerini gösteren araştırma sayısı artmaktaktadır Bu nedenle çalışmaya tutkunluğu etkileyen değişkenlerin iyi anlaşılması gerekmektedir. Çalışmaya tutkunluğu açıklayan çeşitli teori ve modeller mevcuttur. Bu çalışmada İş Talepleri ve İş Kaynakları Modeline dayanarak çalışmaya tutkunluğu etkileyen faktörler açıklanacaktır. Sağlık çalışanları, görev yaptıkları hastane türüne göre farklı iş taleplerine ve iş kaynaklarına sahiptirler. Hastane türüne göre baktığımızda, devlet hastanesi, eğitim ve araştırma hastanesi ile özel dal hastanelerinin yapısı, işleyişi, vaka sayısı, vaka çeşitliliği, çalışanlara sağladığı imkanlar ve çalışanlardan talepleri birbirinden farklıdır. Hastane türünün yanı sıra, nufusu ve bölgenin sosyo-ekonomik durumu nedeniyle, hastanenin bulunduğu bölgeye göre de, hastanenin sahip olduğu iş talepleri ve iş kaynaklarının farklılaşacağı ve hastane lokasyonunun çalışmaya tutkunluk değişkeni üzerinde etkili olacağı düşünülmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, Demerouti, Bakker, Nachreiner ve Schaufeli (2001) tarafından geliştirilen İş Talepleri ve Kaynakları Modeli doğrultusunda, sağlık personellerinin çalışmaya tutkunluk düzeyi ile hastane türü ve lokasyonu arasındaki ilişkiyi incelemektir.

Metod: Araştırmanın örneklemini Beyoğlu Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği'ne bağlı 3 eğitim ve araştırma hastanesi, 2 devlet hastanesi, 1 özel dal hastanesi ve Kırklareli Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği'ne bağlı 1 devlet hastanesinde görev yapan hekim dışındaki çalışanlar oluşturmaktadır. Araştırma,2016 yılı içerisinde659çalışan üzerinde anket yöntemi ile gerçekleştirilmiştir. Çalışmaya tutkunluk boyutunu ölçmek amacıyla Schaufeli ve arkadaşları (2002) tarafından geliştirilen 6 noktalı UWES-17 ölçeği kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç : Hastane türüne ve lokasyonuna göre çalışanların sosyo-demografik özellikleri Ki-kare analizi ile incelenmiş ve benzer sosyo-demografik özelliklere sahip oldukları belirlenmiştir. Ardından yapılan ANOVA analizi sonucunda hastane türüne göre çalışmaya tutkunluk düzeyinin anlamlı olarak farklılaştığı tespit edilmiştir ($p<0,01$).Tukey HSD posthoc analizi ile ayrıntılı olarak bakıldığında; devlet hastanesinde görev yapan sağlık personellerinin 4,27±1,07 ortalama ile hem eğitim araştırma hastanelerinde hem de özel dal hastanelerinde görev yapan sağlık personellerinden (sırasıyla 3,69±0,96 ve 3,80±0,89) anlamlı olarak çalışmaya tutkunluk düzeyinin yüksek olduğu tespit edilmiştir. Hastane lokasyonu açısından çalışmaya tutkunluk düzeyini incelediğimizde; Kırklareli'deki hastanede görev yapan sağlık personellerinin 4,46±1,06 ortalama ile İstanbul'daki hastanelerde görev yapan sağlık personellerinden anlamlı olarak daha yüksek ortalamaya sahip olduğusaptanmıştır ($p<0,01$; İstanbul devlet hastaneleri 3,81±0,95; İstanbul eğitim ve araştırma hastaneleri 3,69±0,96; İstanbul özel dal hastanesi 3,80±0,89). Sonuç olarak, çalışmaya tutkunluk düzeyinin hastane lokasyonuna göre anlamlı olarak farklılaştığı ancak aynı şehirde yer alan hastane türüne göre anlamlı olarak farklılaşmadığı, tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Çalışmaya Tutkunluk, Hastane Türü, Hastane Lokasyonu.

Sunum Dili: Türkçe

[1] İstanbul MedeniyetÜniversitesi/SağlıkYönetimi Bölümü/Turkey/safiye01@gmail.com
[2] İstanbul KültürÜniversitesi/İşletmeBölümü/Türkiye
[3] KırklareliDevletHastanesi//Türkiye

Relation of Hospital Type (State-Education and Research-Special Branch Hospital) and Location with Level of Work Engagement

Asst. Prof. Dr. Safiye SAHİN[1]
Prof. Dr. Ugur YOZGAT[2]
Esra YAKŞİ[3]

ABSTRACT

Research Problem: The high level of performance of the employees is very important for the hospitals. There is a growing number of studies show that engaged employees perform better than those who are not engaged. For this reason, it is necessary to understand the variables that affect the work engagement. There are various theories and models explaining work engagement. In this study, the factors affecting the work engagementwill be explained based on the Job Demands and Job Resources Model. Healthcare employyes have different job demands and job resources, depending on the type of hospital they work for. When we look at the hospital type; the structure, functioning, number of cases, case diversity, opportunities for employees and demands from employees are different from each other in state hospitals, education and research hospitals and special branch hospitals. Due to the population and the socio-economic status of the region, it is thought that the hospitals have different job demands and job resources and the hospital location will have an effect on the work engagement.

Aim of the Study: The aim of this study is to examine the relationship between the level of work engagment of health personnel and the type and location of hospitals, based on the Job Demands and Job Resources Model developed byDemerouti, Bakker, Nachreiner ve Schaufeli (2001).

Methods: The sample of the research consists of non-physicians working in 3 educational and research hospitals, 2 state hospitals, 1 special branch hospital affiliated to the Beyoglu Public Hospitals Union General Secretaryand 1 state hospital affiliated to the Kirklareli Public Hospitals Union General Secretary.The survey was conducted on 659 employees in 2016.A 6-point UWES-17 scale developed by Schaufeli et al. (2002) was used to measure the dimension of work engagement.

Findings and Conclusion: The socio-demographic characteristics of the employees according to the hospital's type and location were examined by chi-square analysis and they were found to have similar socio-demographic characteristics. After the ANOVA analysis, it was found that the level of work engagement was significantly different according to hospital type ($p < 0,01$). Taking a closer look with Tukey HSD posthoc analysis; the healthcare personnel working in state hospitals had a mean of 4.27 ± 1.07 andwas found to be a higher significant level of work engagement than thoseworking in both educational research hospitals and in special branch hospitals ($3,69 \pm 0,96$ and $3,80 \pm 0,89$, respectively). When we examine the level of work engagementin terms of hospital location; it was determined that the health personnel working in the hospital in Kırklareli had a significantly higher average of $4,46 \pm 1,06$ than the health personnel working in the hospitals in Istanbul ($p < 0,01$; İstanbul state hospitals $3,81 \pm 0,95$; Istanbul education and research hospitals $3,69 \pm 0,96$ and Istanbul special branch hospital $3,80 \pm 0,89$). As a result, it was found that the level of work engagement was significantly different according to the hospital location but not significantly different according to the hospital type in the same city.

Keywords: Work Engagement, Hospital Type, Hospital Location.

Presentation Language: Turkish

[1] İstanbul Medeniyet University/Health Care Management/Turkey/safiye01@gmail.com
[2] İstanbul Kultur University/Business Department/Turkey
[3] Kirklareli Public Hospital//Turkey

Örgüt Kültürü ile Örgütsel Sessizlik Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi

FarukYILMAZ[1]
Recep PÜLAT[2]
Selma SÖYÜK[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Günümüzde işletmelerin faaliyet gösterdikleri pazardan daha büyük pay alabilmesi için sadece müşteri odaklı değil aynı zamanda çalışan odaklı bir yaklaşım sergilemesi gerekmektedir. Bu nedenle çalışanlardan yaptıkları iş dışında katkı beklemeyen işletmeler hem pazar payınıartıramamakta hem de mevcut nitelikli personelinin sürekliliğini sağlayamamaktadır. Bu araştırma çalışanların sessizlik davranışının örgüt kültürü algısıyla ilişkisini araştırmak üzere gerçekleştirilmiştir.

Çalışmanın Amacı: Araştırmada çalışanların sessiz kalma davranışlarıyla örgüt kültürü arasındaki ilişkinin tespit edilmesi amaçlanmaktadır.

Metod: Araştırma Mart-Mayıs 2017 tarihleri arasında İstanbul ilinde faaliyet gösteren özel bir hastanede yapılmıştır. Araştırma 400 çalışandan 260'(n:%65)ı katılmıştır.Araştırma kesitsel türde bir araştırmadır. Araştırmada tanımlayıcı bilgilerle beraber örgütsel sessizlik ve örgüt kültürünün boyutlarının bulunduğu beşli likert ölçeğiyle hazırlanmış anket formu kullanılmıştır. İstatistiksel değerlendirme SPSS 2.0 programı kullanılarak yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Yapılan güvenilirlik analizleridoğrultusunda örgütsel sessizlik ölçeğinincronbach's alpha değeri 0,973, örgüt kültürünün cronbach's alpha değeri ise 0,937 olarak yüksek derecede güvenilir bulunmuştur. Normallik testi sonucuna göre veriler normal dağılım göstermediği için spearman korelasyon katsayısı değerleri incelenmiştir. Buna göre örgütsel sessizlik boyutlarıyla destek ve başarı kültürü arasında negatif yönlü anlamlı bir ilişki saptanmıştır. Yapılan fark testleri sonucunda medeni durum, çalıştığı birim, işten memnun olma durumu, ücret hakkındaki düşünce ve işten ayrılma niyeti gibi tanımlayıcı verilerle örgütsel sessizlik ve örgüt kültürü ölçekleri açısından anlamlı farklılıklar bulunmuştur. Yapılan çalışmada yönetsel ve örgütsel nedenli sessizlik ile işle ilgili korkulardan kaynaklanan sessizlik ortalamaları diğer boyutlardan yüksek çıkmıştır. Çalışanlardan iş kaygısı ve yönetsel sebeplerle sessiz kalma davranışı sergileyenlerin diğer çalışanlara göre örgüt kültürü algısı da farklılık göstermektedir. Sonuç olarak iş hayatında sessizlik, örgüte ve çalışanlara zarar veren bir olgu olarak görülmektedir. Bunun için yöneticiler düzenli toplantılarla çalışanların görüş ve önerilerini değerlendirmelidir.

Anahtar Kelimeler: Örgütsel Sessizlik, Örgüt Kültürü, Hastane
Sunum Dili: Türkçe

[1] [1]Istanbul University/Health Care Management/Turkey/faruk.yilmaz@istanbul.edu.tr

[2] [2]Istanbul University/Health Care Management/Turkey/rcp_plt30@hotmail.com

[3] [3]Istanbul University/Health Care Management/Turkey/selmasoyuk@hotmail.com.tr

Evaluation of the Relationship Between Organizational Culture and Organizational Silence

FarukYILMAZ[1]
Recep PÜLAT[2]
Selma SÖYÜK[3]

ABSTRACT

The Problem of the Study: Nowadays, business need to exhibit an employee-oriented approach in addition to a customer-focused approach in order to get a bigger share from the market they operate.For this reason, businesses that do not expect to contribute to their jobs from their employees can not increase their market share and can not provide continuity of existing qualified personnel.This research was carried out to investigate the relationship between employees' silent behavior and organizational culture perception.

The Purpose of the Study: The purpose of this study is to determine the relationship between employees' silent behavior and organizational culture.

Method: The study was conducted between March and May 2017 in a private hospital in Istanbul.260(n:%65) of the 400 employees participated in the survey.Research is a cross-sectional type of research.In the study, a survey form prepared with a five-point likert scale with organizational silence and organizational culture dimensions was used with descriptive information.Statistical evaluation was performed using the SPSS 2.0 program.

Findings and Results: According to the reliability analyzes, the cronbach's alpha value of the organizational silence scale was found to be 0.973 and the cronbach's alpha value of the organizational culture was found to be 0.937.The Spearman correlation coefficient values were examined because the normality test result did not show normal distribution. According to this, there was a negative relationship between organizational silence dimensions and support and achievement culture.As a result of the difference tests, significant differences were found in terms of organizational silence and organizational culture scales such as marital status, unit of work, satisfaction with work, thought about wage and intention to leave job.In the study conducted, the average of silence caused by managerial and organizational and job loss fears was higher than other dimensions.Employees who exhibit silent behavior due to job loss fears and managerial reasons differ in their perception of organizational culture compared to other employees.As a result, silence in business life is seen as a phenomenon that harms business and employees.For this reason, managers should evaluate the opinion and suggestion of the employees at regular meetings.

Key Words: Organizational Silence, Organizational Culture, Hospital

Presentation Language: Turkish

[1] [1]Istanbul University/Health Care Management/Turkey/faruk.yilmaz@istanbul.edu.tr

[2] [2]Istanbul University/Health Care Management/Turkey/rcp_plt30@hotmail.com

[3] [3]Istanbul University/Health Care Management/Turkey/selmasoyuk@hotmail.com.tr

Sağlık Çalışanlarının Örgütsel Değişime Bakış Açılarının İncelenmesi

Yrd. Doç. Dr. Sibel ÖZAFŞARLIOĞLU SAKALLI[1]
Elvan ÇAYLAK[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık çalışanlarının örgütsel değişime güvensizlik, değişim halinde yetersizlik endişesi ve değişim sonucunda beklentilerinin karşılanamaması gibi nedenlerle değişime direnç gösterdikleri bilinmektedir. Bu düşünceden hareketle Uşak ilinde kamu ve özel hastanelerde çalışan sağlık personellerinin örgütsel değişim ve değişime direnç algılarının bazı demografik değişkenlerle olan etkisini detaylı bir şekilde araştırmak amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: İfade edilen problem doğrultusunda bu çalışmada ulaşılması gereken 2 temel amaç bulunmaktadır. Bunlardan birincisi kamu ve özel hastanelerde çalışan sağlık personellerinin örgütsel değişime olan tutumlarında herhangi bir farklılık olup olmadığının ölçülmesidir. İkincisi ise örgütsel değişim algılarının boyutları arasındaki ilişkinin yönünün ve kuvvetinin tespit edilmesidir.

Metod: Bu araştırmanın ana kütlesini Uşak ilinde faaliyet gösteren 2 farklı özel ve 2 farklı devlet kurumunda çalışan sağlık personelleri oluşturmaktadır. Çalışma,alınan izinler ve etik kurul onayından sonra 15.06.2017-15.07.2017 tarihleri arasında 175 sağlık çalışanı üzerinde anket sistemi ile değerlendirme yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma verilerinin değerlendirilmesinde doğrulayıcı faktör analizi ve güvenilirlik analizlerinden yararlanılmıştır. Daha sonra sağlık çalışanlarının örgütsel değişim algılamalarının demografik özelliklerine göre değişip değişmediğine ilişkin verilerin analizinde t testi ve tekyönlü varyans analizinden yararlanılmıştır. Parametrik testleri analiz etmeden önce verilerin normal dağılıma uyup uymadığı kontrol edilmiş ve daha sonra veriler analiz edilmiştir. Ayrıca örgütsel değişimin boyutları arasındaki ilişkinin yönünü ve kuvvetini ölçmek için korelasyon analizi yapılmıştır.

Yapılan analizler sonucunda, ölçeğin doğrulayıcı faktör analizi sonuçlarının (CFI: 0,953; RMSEA: 0,064) uyumlu olduğu ve ölçeğin genel güvenilirlik değerinin 0,906 olduğu görülmüştür. Demografik değişkenler açısından cinsiyet, çalışılan kurum, pozisyon, yaş grupları, eğitim durumu, çalışma süresi, hastanedeki görevi, değişim yönetimi ile ilgili eğitim alma durumları ile örgütsel değişimin bazı boyutları arasında istatistiksel olarak anlamlı farklılıklar bulunmuştur. Yapılan korelasyon analizi sonucunda da örgütsel değişimin tüm boyutlarının birbiri ile anlamlı ve pozitif yönde ilişkili olduğu belirlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık çalışanları, Örgütsel değişim, Değişime direnç.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Uşak Üniversitesi /Sağlık Yüksekokulu Sağlık Yönetimi Bölümü/ Türkiye/ sibel.ozafsarlioglu@usak.edu.tr
[2] Uşak Üniversitesi /SBE İşletme ABD Yüksek Lisans Öğrencisi / Turkey / elvancaylak@gmail.com

Analyzing Perspectives of Healthcare Workers to Organizational Change

Assist. Prof. Dr. Sibel ÖZAFŞARLIOĞLU SAKALLI [1]
Elvan ÇAYLAK [2]

ABSTRACT

Problem of the Study: It is known that healthcare workers resist on the change due to the reasons such as distrust, worry of incompetency in the event of change, failure to satisfy the expectations after the change. From this point of view, it is aimed to research the effect of organizational change and change perceptions of healthcare workers working at public and private hospitals in Usak province through some demographic variables in detail.

Purpose of the study: In accordance with the mentioned problem there are 2 main purposes that have to be achieved. First of them is to measure whether there is a difference in the organizational change attitudes of healthcare workers working at public and private hospital or not. Second one is to identify the direction and strength of the relationship between the dimensions of organizational change perceptions.

Method: Universe of this research consists of healthcare workers working at 2 different private and 2 different public institutions. In the research an evaluation was conducted by the survey system on 175 healthcare workers between 15.06.2017-15.07.2017 after the permissions and the approval of ethical committee.

Findings and Results: In the evaluation of research data confirmatory factor analysis and reliability analysis were utilized. Then in the data analysis about whether organizational change perceptions of the healthcare workers vary according to the demographic features test and one-way variant analysis were utilized. Before parametric tests were analyzed, whether data were consistent with normal distribution or not was checked and then the data were analyzed. In addition, a correlationan alysis was conducted in order to measure the direction and strength of the relationship between thedimensions of organizational change.

As a result of the conducted analyses, it was found out that confirmatory factor analysis results of the scale (CFI: 0.953; RMSEA 0.064) were coherent and overall reliabilityvalue of the scale was 0.906. Statistically significant differences were found between gender, institution, position, age groups, educational status, working status, missions at hospital, educations on change management and some dimensions of the change. As a result of the conducted correlation analysis, it was found out that all dimensions of organizational change significantly and positively r elated with each other.

Key Words: Healthcare workers, Organizational change, Resistance to change.

Presentation Language: Turkish

[1] Uşak University /Collage of Health/ Health Management Department/ Turkey/ sibel.ozafsarlioglu@usak.edu.tr
[2] Uşak University /SSIBusiness EducationGraduate Student/ Turkey / elvancaylak@gmail.com

Hastanelerde İş Doyumu ve Tükenmişlik Çalışmalarında Cevapsız Kalan Sorular: Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Örneği

Hatice YAVUZ YÜCE[1]
Mustafa ÇELİK[2]
Mustafa ÇOBAN[3]
Fatma ÜZÜMCÜ[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Türkiye'de hastanelerde iş doyumu ve tükenmişlik ile ilgili yapılmış birçok çalışma bulunmaktadır ve bu çalışmalarda benzer ölçekler kullanılmıştır. Yapılan sınırlı taramada iş doyumu ve tükenmişlik çalışmalarında yanıtlayıcıların daha az cevapladıkları ölçek maddelerin olup olmadığını gösteren çalışmaya rastlanılmamıştır. Çalışmalarda yanıtlamayan maddelerin fazla olduğu anketler çalışma kapsam dışına bırakılmaktadır. Ancak ölçeklerde yanıtlanmayan maddelerde çalışma için önemli sonuçlar verebilmektedir. Bu çalışmada Türkiye'de sık kullanılan iş doyumu ve iş tatmini ölçeği ile değerlendirmeye alınarak yanıtlanma oranı düşük maddelerin bulunması amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, Akdeniz Üniversitesi Hastanesinde iş doyumu ve tükenmişlik ölçeklerinde yanıtlanma oranı düşük maddelerin saptanması amaçlanmaktadır.

Metod: Bu araştırmanın ana kütlesini (evrenini) Akdeniz Üniversitesinde çalışan tıbbi sekreterler oluşturmaktadır. Çalışma 14.02.2017-28.02.2017tarihleri arasında 207 tıbbi sekreter üzerinde "Maslach Tükenmişlik Ölçeği" ve"Minnesota İş Doyumu Ölçeği" kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Çalışmaya katılanların %10'dan fazlasıMaslasch Tükenmişlik ölçeğinde 6 maddeye, Minnesto İş Doyumu Ölçeğinde ise 1 maddeye yanıt vermemiştir. Yanıt verilmeme oranın yüksek olması Tükenmişlik ve İş Doyumu çalışmalarında, ölçeklerden ve/veya veri toplam tekniklerinden kaynaklanan metodolojik sorunlar olabileceğini düşündürmektedir. Bu kapsamda iş doyumu ve tükenmişlik çalışmalarının metodolojik anlamda yeniden değerlendirilmesi gerekmektedir.

Anahtar Kelimeler: Hastane, İş Doyumu, Tükenmişlik, Metod

Sunum Dili: Türkçe

[1] [1]AkdenizÜniversitesi, SerikGülsün-SüleymanSüralMeslekYüksekokulu/Antalya/Türkiye, haticeyavuzyuce@akdeniz.edu.tr
[2] Akdeniz Üniversitesi/ SağlıkHizmetleri MYO/Antalya/Türkiye
[3] Akdeniz Üniversitesi/ SağlıkHizmetleri MYO/Antalya/Türkiye
[4] Akdeniz ÜniversitesiHastanesi/Antalya/Türkiye

Questions without Answer In Studies On Job Satisfaction And Burnout At Hospitals: A Case Study on Akdeniz University Hospital

Hatice YAVUZ YÜCE[1]
Mustafa ÇELİK[2]
Mustafa ÇOBAN[3]
Fatma ÜZÜMCÜ[4]

ABSTRACT

Problem of Study: In Turkey, there has been lots of studies on job satisfaction at hospitals. In these studies, the same scales were used. In the scope of the limited research, it was not met with the study including the questions of scales not be answered by study group. In case the studies with the questions mostly not answered, the questionnaires are excluded form the study. However, the unanswered questions could give necessary results for given study. In this study, with using the job satisfaction scale used in Turkey, it is aimed to find the questions with the low ratio in answering.

Aim of Study: The aim of this study is to find the questions answered in low ratio in job satisfaction scale applied in Akdeniz University Hospital.

Methodology: The universe of this research consists of medical secretaries in Akdeniz University Hospital. The questionnaires were applied to the 207 medical secretaries between 14.02.2017-28.02.2017. In this study"MaslachBurnout Scale" and "Minnesota job Satisfaction Scale"

Findings and Results: More than10% of people answered the questionnaire did not give the answer to 6 questions in Maslasch burnout Scale and they did not give 1 question in Minnesota job Satisfaction Scale. The reason for this high ratio can be considered the fact that there may be methodological problems in scales structure and/or techniques used in data collection. In this extent, it is needed to assess and revised the job satisfaction and burnout studies in the base of methodological approach.

Keywords: Hospital, Method, Scale, Job Satisfaction, Burnout.

Presentation Language: Turkish

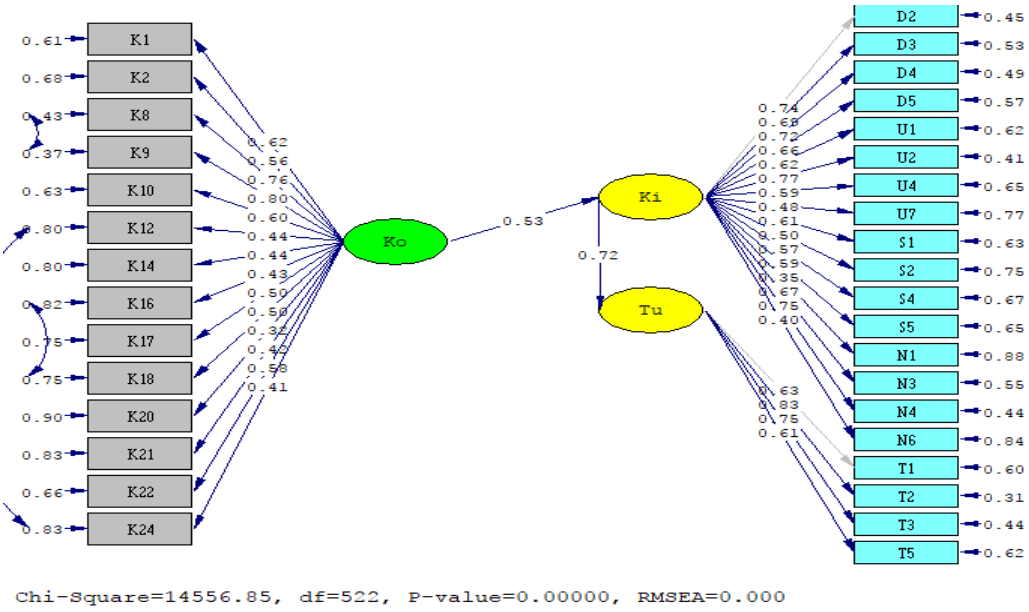
[1] [1]AkdenizÜniversitesi, SerikGülsün-SüleymanSüralMeslekYüksekokulu/Antalya/Türkiye, haticeyavuzyuce@akdeniz.edu.tr
[2] Akdeniz Üniversitesi/ SağlıkHizmetleri MYO/Antalya/Türkiye
[3] Akdeniz Üniversitesi/ SağlıkHizmetleri MYO/Antalya/Türkiye
[4] Akdeniz ÜniversitesiHastanesi/Antalya/Türkiye

Örgütsel Körlük ve Tükenmişlik Arasındaki İlişkide Kişiliğin Aracılık Etkisinin İncelenmesi

Yrd.Doç.Dr. Taşkın KILIÇ[1]
Gamze YILMAZ[2]
Enes SARIK[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Son yıllarda literatüre giren Örgütsel Körlük; normal koşullarda iç ve dış çevrede algılanabilen; risk, fırsat, tehdit, problem ve değişimlerin; kanıksama, uyum, rutinlik, bir alana odaklanma gibi unsurlar ayrıca bireysel ve örgütsel faktörlerin (kültür, liderlik vb.) etkisi ile algılanamaması durumu olarak tanımlanmaktadır (Seymen ve diğerleri, 2016:214).Diğer taraftan, sağlık çalışanlarında sıklıkla görülen ve çalışma hayatını olumsuz yönde etkileyen unsurlardan birisi olan Tükenmişlik Sendromu "iç kaynakları üzerinde karşılanamayan istek ve taleplerden dolayı ortaya çıkan tükenme durumu, başarısızlık, yıpranma, enerji ve güç kaybı olarak tanımlanmıştır (Freudenberger, 1974). Hem örgütsel körlük hem de tükenmişlik kavramı işgörenler ve örgüt düzeyinde olumsuzluklara yol açabilecek düzeyde konulardır.
Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı örgütsel körlük ve tükenmişlik arasındaki ilişkide, kişilik faktörünün aracılık etkisinin incelenmesidir.
Metot: Araştırmanın evrenini Türkiye genelinde görev yapan 459 kişi (Sağlık personeli, akademisyen ve çağrı merkezi çalışanları) oluşturmaktadır. Likert anket aracılığıyla elde edilen veriler LISREL programı aracılığıyla analizlere tabi tutulmuş ve sonuçlara ulaşılmıştır.
Bulgular ve Sonuç:



Yapısal eşitlik modeli (YEM) ile yapılan analizlerde Örgütsel Körlüğün, Örgütsel Tükenmişlik üzerinde doğrudan etkisi olmadığına, ancak Kişilik değişkeni üzerinden aracılık/dolaylı (mediator) etkisinin (% 0,72) olduğu tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Örgütsel Körlük, Tükenmişlik, Kişilik.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü
[2] Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Afet Yönetimi Bölümü
[3] Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Afet Yönetimi Bölümü

Studyof The Personalıty's Mediatıon Effect on The Relatıonshıp Between Organısatıonal Blındness and Burnout Syndrome

Assist.Prof. Taşkın KILIÇ[4]
Gamze YILMAZ[5]
Enes SARIK[6]

ABSTRACT

The problem of study: Organizational Blindness that entered the literature in recent years can be defined as the inability to perceive some situation such as risks, opportunities, threats, problems and changes that can be perceived in interior and exterior environment under normal conditions by the effects of individual and organizational factors such as disorientation, harmony, rituality and focus on a field factors. (Seymen andothers, 2016:214).

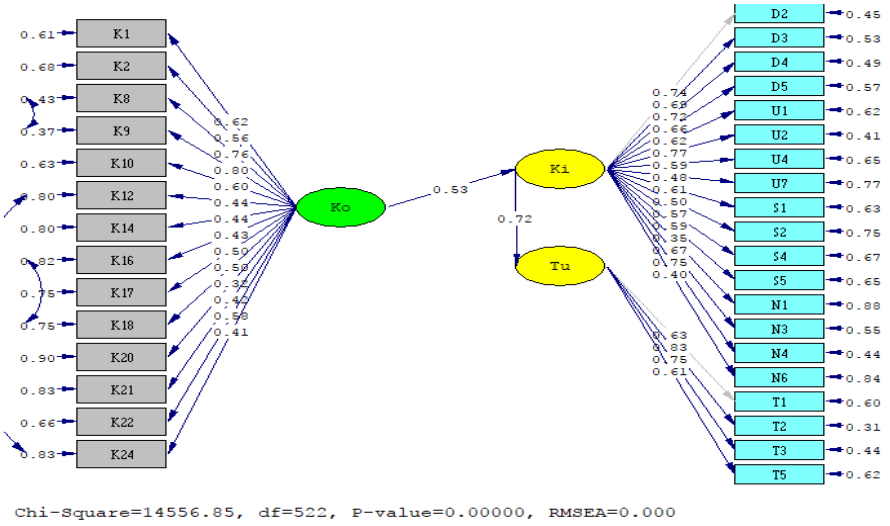
On the other hand, burnout syndrome, which is frequently seen in health workers and which is one of the factors that affect working life negatively, is defined as failure,energy and power loss due to demands that can not be satisfied on internal resources (Freudenberger, 1974). Both the concept of blindness and burnout are at a level that can lead to negativities at occupational and organizational levels. Both the concept of blindness and burnout are at a level that can lead to negativities at occupational and organizational levels.

Purpose of Study: The aim of this research is to examine them ediating effect of the personality factor in relation to organizational blindness and burnout.

Method: Universe of study is created by 459 people (health personnel, academicians and call center employees) working in the universities of Turkey.

The data obtained through the Likert questionnaire were analyzed through the LISREL program and the results were obtained.

FindingsandConclusion:



On the analyses performed with Structurel Equation Model (SEM) it has been detected that Organizational blindness does not effect directly organizational burnout but it has been detected that there is an indirect (mediator) influence (%0,72) via the personality variant.

Keywords: Organizational Blindness, Burnout, Personality.

Presentation Language: Turkish

[4] Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü
[5] Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Afet Yönetimi Bölümü
[6] Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Afet Yönetimi Bölümü

Bölüm 6
Sağlık Turizmi
Health Tourism

Dünyada ve Türkiye'de Tıp Turizminin Yeri ve Önemi

Yrd. Doç. Dr. A.Çetin YİĞİT[1]
Elif KAVAL[2]
Uzm. Murat AÇIKGÖZ[3]
Dr. Y. Aras YİĞİT[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Bu çalışmada Türkiye ve diğer ülkelerin Sağlık Turizmi potansiyeli, gelişmişlik düzeyleri incelenmiştir. Sağlık Turizmi bünyesinde bulunan medikal turizm, hakkında literatür taraması yapılmış ve ülkemize medikal turizm alanında gelen hasta sayıları, geldikleri branşlar ve ülke ekonomisine katkıları incelenerek, elde edilen veriler dahilinde analizler yapılmıştır. Ayrıca, Türkiye de bulunan kamu ve özel hastaneler arasındaki rekabet üstünlüğü ve aralarındaki farklar incelenmiştir. Bu bilgiler değerlendirilerek ülkemizin tıp turizmi alanındaki durumu diğer ülkelerle karşılaştırılmış ve ülke ekonomisine etkileri, girdileri analiz edilmiştir.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, Dünyada ve Türkiye de tıp turizminin durumunu görmek ve Türkiye'nin dünyada ki yerini gözlemleyerek tıp turizminin ülke ekonomisine katkılarını analiz edip ülkemizin bu alanda ki güçlü ve zayıf yönlerini tehdit ve fırsatları tespit etmek, ülkemizin geleceği için bir takım önerilerde bulunup bir sonuç elde etmektir.

Metod: Bu çalışmada, Dünyada ve Türkiye'de tıp turizmiyle ilgili geriye dönük veriler taranmış ve analiz edilmiştir. Konunun daha iyi kavranması için elde edilen veriler tablo, grafik ve şekillerle desteklenerek yorumlanmıştır.

Verilerin elde edilmesinde, Sağlık Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Türkiye Turizm Derneği, Türkiye Seyahat Acenteler Birliği, Türkiye İstatistik Kurumu, konuyla ilgili yazılmış tez çalışmaları, makaleler ve Uluslararası dergilerde yazılmış derlemelerden yararlanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Türkiye'yi tıp turizmi alanında değerlendirdiğimizde bazı tıbbi operasyonlarda çok fazla tercih edildiğini görmekteyiz. Bunun da sebebi ülkemizin kalite standartları çerçevesinde sunduğu sağlık hizmetleri ve operasyonlardaki fiyat avantajıdır. Tıp turistlerinin Türkiye'ye en sık geldiği branşlar incelendiğinde; ilk sırayı %11 ile göz ,%8 ile ortopedi ve bunu da %5 ile Kardiyovasküler cerrahi(KVC) takip etmektedir. Türkiye'nin özel hastanelerini en çok tercih eden ülkeler incelendiğinde; %33 ile Almanya ilk sıradadır. Bunu sırasıyla %29 Rusya, %13 Hollanda izlemektedir. Türkiye'de bulunan kamu hastanelerini en çok tercih eden ülkeler ise; %27 ile Almanya yine birinci sıradadır. Bunu sırasıyla,%16 ile Azerbaycan,%13 Rusya,%11 Gürcistan izlemektedir. Sağlık reformları öncesi Türkiye'ye gelen hasta sayısı 1997 yılı(60.000), reform sonrası 2014 yılı (480.000) olmuştur.2023 yılı hedefi 2.000.000 hastadır. Uluslararası arenada rekabet üstünlüğünü elde etmek ülkemiz açısından önemli bir olgudur. Bunun için ülkemizin taklidi kolay olmayan planlar geliştirmesi rakiplerinden daha farklı yöntemlere yönelmesi ve yeni stratejilere geliştirmesi önemlidir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Turizmi, Medikal Turizm, Sağlık Turizmi Potansiyeli

Sunum Dili: Türkçe

[1] Lefke Avrupa Üniversitesi /Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi/K.K.T.C./ cyigit2002@yahoo.com
[2] Lefke Avrupa Üniversitesi/ Sağlık Yüksek Okulu Sağ. Yön Bölümü/K.K.T.C./ kaval.elif06@gmail.com
[3] disci66@gmail.com
[4] İskilip Atıf Hoca Devlet Hastanesi Acil Servis Hekimi /TÜRKİYE/ dryay@yahooo.com

The Importance of Medical Tourism in Turkey and in the World

Assist. Prof.Dr. A.Çetin YİĞİT[1]
Elif KAVAL[2]
Scientist Murat AÇIKGÖZ[3]
Dr. Y. Aras YİĞİT[4]

ABSTRACT

The Study's Problem: In this study, the potential of health tourism in Turkey and other countries, the development level are examined. On-site medical tourism medical tourism, research will be carried out and the literature about medical tourism in our country, the numbers of patients from the area of branches and by examining the contributions to the national economy, the resulting data within analysis have been conducted. In addition, Turkey is also found in public and private hospitals are explored the differences between competition between and. This information is evaluated by the State in the field of medical tourism of our country compared with other countries and the effects of the country's economy, inputs have been analyzed.

The Aim of the Study: The aim of this research, the status of medical tourism in the World and Turkey and Turkey's place in the world of medical tourism contribution to the national economy by observing the analyzes of our country in this area that the strengths and weaknesses to identify threats and opportunities, in a number of suggestions for the future of our country is to get a result.

Methods: In this study, medical tourism in Turkey and all around the world that are related to the backward-scanned and the data analysed. For better understanding of the data obtained, supported by tables, charts, and shapes.

To obtain data, Ministry of health, the Ministry of culture and tourism, Turkey Tourism Association, Turkey Travel Agencies Union, Turkey Statistical Institute, thesis, articles have been written on the subject and written in Assembly of International magazines.

Results and Conclusions: Turkey considered the medical tourism field had been too much choice in some medical operations. The reason for this is that our country has to offer the quality standards is the price advantage medical services and operations. The most common medical tourists came to Turkey branch are examined; first place in 11% to 8% a share a share then eyes orthopedics and that 5% and cardiovascular surgery (CVC). Turkey's private hospitals top countries examined; Germany ranked first with 33%. I respectively 29% Russia, 13% of the Netherlands. Located in public hospitals in Turkey top countries; Germany ranks first again with 27%. I respectively, with 16% of Azerbaijan, Georgia, Russia 11% to 13%. The number of patients who come to Turkey before the health reforms for the year 1997 (60,000), year of the post-reform 2014 (480,000). the target of the 2023 2 million is sick. To achieve competitive advantage in the international arena, our country is a significant phenomenon. This is not easy to develop our country to the plans of the imitation than competitors to different methods, it is important to develop new strategies and turn.

Keywords: Health Tourism, Medical Tourism, Health Tourism Potential

Presentation Language: Turkish

[1] European University of Lefke /Health Sciences Faculty Lecturer /T.R.N.C./ cyigit2002@yahoo.com
[2] European University of Lefke/Health High School Health Management Department/T.R.N.C./ kaval.elif06@gmail.com
[3] disci66@gmail.com
[4] İskilip Atıf Hoca Hospital Emergency Services Physician Doctor, /Turkey/dryay@yahooo.com

Transplantasyon (Organ Nakli) Turizmi

Arş. Gör. Merve UYSAL[1]
Arş. Gör. Aslı VERGİLİ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Dünya nüfusunun artması, yaşam kalitesinin yükselmesi ve kaynak sayısının azalması ülkelerin ekonomik ve politik yeniliklere giderek bireylere daha iyi hizmet verebilmesini gerekli kılmıştır. Daha iyi hizmet bekleyen bireylerin en temel ihtiyacı olan sağlık alanı da yaşam süresinin uzaması, hayat kalitesinin yükselmesi, teknolojin ilerlemesi gibi durumlarla birlikte kendisini geliştirmek durumda kalmış ve ülkeler arasında bir köprü görevi üstlenmiştir. Sağlık ihtiyaçlarının giderilebilmesiyle ortaya çıkan ve ülkeler arasında bireylerin temel amacı sağlık hizmeti almak olmak şartıyla başka bir ülkeye seyahat etmesi olarak tanımlanan sağlık turizmi kavramı küreselleşmeyle birlikte oldukça önemli bir hale gelmiştir. Literatürde birçok alt dalı olan sağlık turizmi kavramının yurt dışında ortaya çıkmış fakat henüz Türkiye'de tam anlamıyla yerini bulamamış alt dallarından birisi olan "Transplantasyon (Organ Nakli) Turizmi" bu çalışmada incelenmek istenmiştir.

Çalışmanın Amacı: Çalışmanın amacı detaylı bir literatür taramasıyla, gün geçtikçe daha önemli hale gelen ve birçok kişinin yaşama umudu olarak görülen organ naklini ifade eden Transplantasyon turizminin içeriğini, Dünyada bu alanda öncü olan ülkeler ve o ülkelerdeki genel uygulamaları ve Türkiye'de bu alanda yapılmış veya yapılmakta olan çalışmaların varlığını ortaya koymaktır.

Bulgular: Amerika' nın 2017 verisine göre 127.910 kişinin organ nakli beklemekte olduğu bu durumun ABD'de de organ nakline ihtiyaç duyan birçok hastanın nakillerini almak için yurtdışına çıkmasını gerekli kıldığı verilerine ulaşılmış olup, özellikle bu alan için Asya ülkelerinin tercih edilmesi, yoksul ülkelerin bu durumu bir çıkış kapısı olarak gördüğü gerçeğini ortaya çıkarmıştır. Hindistan, Pakistan gibi ülkelerin bu alanda öncü ülkeler olduğu görülmüştür. Türkiye'de 25.111 kişinin nakil için beklediği ve yürütülen Uluslararası Organ Nakli Ağ Projesiyle birlikte Türkiye'nin de organ nakli konusunda uluslararası bağlantılar kurmaya çalıştığı gibi çeşitli ve önemli verilere ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Transplantasyon, Sağlık Turizmi, Turizm.

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü / merveuysal@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi /Sağlık Yönetimi Bölümü / aslivergili@sdu.edu.tr

Transplantation Tourism

Arş. Gör. Merve UYSAL[1]
Arş. Gör. Aslı VERGİLİ[2]

ABSTRACT

The Problem of Working: The increase of the world population, the increase of the quality of life and the decrease of the number of the sources necessitated the countries to be able to better serve the individuals by the economic and political innovations. The most basic need of individuals who expect better service is health. The health field has also been in a position to improve itself with the prolongation of the life span, the improvement of the quality of life, the progress of the technology, and has acted as a bridge between the countries. The concept of health tourism, which emerged as a result of the need of health and which is defined as traveling to another country between countries with the basic aim of receiving health care, has become very important with globalization. "Transplantation Tourism," which is one of the sub-branches of the health tourism that has emerged abroad but has not yet been fully found in Turkey, is desired to be examined in this study.

Purpose of the Study: The purpose of the study is to with a detailed literature examine the content of transplantation tourism, which expresses organ transplantation, which has become increasingly important and which is regarded as the hope of life for many people,the pioneering countries in the world and their general practices in these countries and to review the studies to reveal its existence.

Findings: According to the USA's 2017 data, 127,910 people are expecting organ transplants, which means that in the US, many patients who need organ transplants are required to go abroad to get their transplants. The preference of Asian countries, especially for this area, reveals the fact that poor countries see this as an exit gate. Countries such as India and Pakistan have been found to be pioneer countries in this area. It is seen that Turkey which 25.111 people are waiting for transplantation has tried to establish international connections on organ transplantation with the International Organ Transplantation Network Project.

Key words: Transplantation, Health Tourism, Tourism.

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü / merveuysal@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi /Sağlık Yönetimi Bölümü / aslivergili@sdu.edu.tr

Küresel Cinsiyet Uçurumu (Global Gender Gap) Açısından Dünya Ülkelerinin Sınıflandırılması

Arş. Gör. Gülsüm Şeyma KOCA[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Günümüzde ekonomik gelişmişliğin en önemli göstergelerinden biriside sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak ve geliştirmektir. Ülkelerin refahlarını arttırabilmek için çeşitli ekonomik, beşeri ve çevresel sermaye faktörlerin dikkate alınması gerekmektedir. Bununla birlikte, küresel ekonomilerde yaygın eksiklerden birisi ise beşeri sermaye olarak kadınların göz ardı edilmesi gerçeğidir. Bu çalışma, *Küresel Cinsiyet Uçurumu* konusuna odaklanmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Dünya Ekonomik Formu tarafından yapılan coğrafi bölge sınıflandırmasında yer alan ülkeleri *Küresel Cinsiyet Uçurum'*una göre sınıflandırmaktır.

Metot: Çalışmanın evreni, Doğu Asya ve Pasifik; Doğu Avrupa ve Orta Asya; Latin Amerika ve Karayipler; Orta Doğu ve Kuzey Afrika; Kuzey Amerika; Güney Asya; Sahra-altı Afrika ve Batı Avrupa'da yer alan 144 ülkeden oluşturmaktadır. Bu çalışmada ekonomik katılım ve fırsat, eğitime katılım, sağlık ve sağ kalım ve siyasi güçlenme açısından 14 gösterge kullanılmıştır. Verilerin analizinde Hiyerarşik Kümeleme analizinden faydalanılmıştır. Kümelerin elde edilmesinde Ward tekniği ve kare Öklit uzaklığı kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Bu çalışmada *Küresel Cinsiyet Uçurum'una* göre ülkelerin iki kümeye ayrıldığı bulunmuştur. Buna göre; Doğu Asya ve Pasifik, Doğu Avrupa ve Orta Asya, Latin Amerika ve Karayipler, Orta Doğu ve Kuzey Afrika, Kuzey Amerika, Güney Asya, Sahra-altı Afrika ve Batı Avrupa'da 56 ülke birinci kümede yer alırken, 88 ülkenin ise ikinci kümede yer aldığı sonucuna ulaşılmıştır. Bu çalışmada elde edilen sonuçların *Küresel Cinsiyet Eşitsizliği* ile ilgili bilgiler sunabileceği, ülkelerin karşılaştırılması ve bu yöndeki çalışmalar açısından önemli olabileceği düşünülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Küresel Cinsiyet Uçurumu, Hiyerarşik Kümeleme Analizi, Cinsiyet.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Hacettepe Üniversitesi/İİBF/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/ g.seymakoca@hacettepe.edu.tr

Classification of World Countries in Terms of Global Gender Gap

Arş. Gör. Gülsüm Şeyma KOCA[1]

The Problem of Working: Today one of the most important indicators of economic development is to provide and develop sustainable development. In order to increase the wealth of the countries, various economic, human and environmental capital factors need to be considered. However, one of the widespread shortcomings in global economies is the fact that women are ignored as human capital. This work focuses on *Global Gender Gap.*

Purpose of Study: To classify countries in the geographic region classification made by the World Economic Form according to *Global Gender Gap.*

Method: Universe of work, ıt constitutes from 144 countries in East Asia and Pacific, Eastern Europe and Central Asia, Latin America and the Caribbean, Middle East and North Africa, North America, South Asia, Sub-Saharan Africa and Western Europe. In this study, 14 indicators were used in terms of economic participation and opportunity, education attainment, health and survival and political empowerment. Hierarchical clustering analysis was utilized in the analysis of the data. The Ward technique and the square Euclidean distance were used to obtain clusters.

Findings and Conclusion: In this study, according to *Global Gender Gap*, countries were divided into two clusters. According to this; while 56 countries were in the first cluster in East Asia and Pacific, Eastern Europe and Central Asia, Latin America and the Caribbean, Middle East and North Africa, North America, South Asia, Sub-Saharan Africa and Western Europe, 88 countries are in the second cluster. It is believed that the results obtained in this study may provide information on *Global Gender Gap*, which may be important in terms of comparing countries and studies in this area.

Key words: Global Gender Gap, Hierarchical Clustering Analysis, Gender.

[1] Hacettepe Üniversitesi/İİBF/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/ g.seymakoca@hacettepe.edu.tr

Toplumsal Cinsiyeti Ana Akımlaştırma: Sağlık Politikalarını Nasıl Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Hale Getirebiliriz?

Öğ.Gör. Aysun Danayiyen[1]

Prof.Dr. Mithat Kıyak [2]

Özet

Çalışmanın Problemi: Toplumsal cinsiyeti ana akımlaştırma 'yasal düzenlemeler, politika ve programları da kapsamak üzere, planlanan herhangi bir hareketin kadınlar ve erkekler açısından doğuracağı sonuçların belirlenmesi ve değerlendirilmesi süreci' olarak tanımlanmaktadır (UN, 2001). Türkiye sağlık politikalarının, toplumsal cinsiyeti ana akımlaştırması açısından analizi ve değerlendirmesi, cinsiyet ayrımcılığını görünür kılması ve seneler içinde yapılmış iyileştirmeleri göstermesi açısından hem toplum sağlığına hem de toplumsal gelişime katkı sağlıyacaktır. Sağlık politikalarının ve strateji belgelerinin ve özellikle bunların uygulayıcısı olarak Sağlık Bakanlığı ve bağlı teşkilatlarının toplumsal cinsiyete duyarlılığı ile ilgili yapılmış analiz çalışmalarına rastlanmamıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı sağlık politikalarını, yapılış ve uygulanış aşamalarında, nasıl ana akımlaştırma açısından toplumsal cinsiyete duyarlı hale getirebiliriz? sorusuna cevap aramak ve bu konuya dikkat çekmektir.

Metod: Bu çalışmada ilk olarak toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili kavramlar açıklanmış, ikinci olarak toplumsal cinsiyet eşitsizliğinin sağlık üzerinde etkileri ele alınmıştır. Son olarak sağlık politikalarının toplumsal cinsiyete duyarlı hale getirmek için neler yapılması gerektiği üzerinde durulmuş ve tartışma sonuç bölümünde Türkiye sağlık politikalarının toplumsal cinsiyet duyarlılığı daha önce yapılmış çalışmalar ışığında söylem, uygulama ve karar verme düzeylerinde analiz edilmek üzere derlenmiştir.

Bulgular ve Sonuç : Sağlık Bakanlığı Stratejik Planı 2013-2017 toplumsal cinsiyeti ana akımlaştırma ilkeleri açısından incelendiğinde ''Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve diğer kurumlarla işbirliği yapmak'' ifadesi ile konunun sahiplenicisi olunmadığı vurgusu baştan yapılmaktadır. Planda tütün ile mücadeleyi sürdürmek stratejisi beyanında, kadın tütün bağımlısı oranları %10.7 olarak verilmiş ve 2017 de %10, 2023 de % 8 düşüleceği hedeflenmiş. Bu ana akımlaştırma ilkeleri kapsamında yapılan tek hedefdir ve aynı zamanda hem kadın hem erkek sağlığına ilişkin tek analizin yapıldığı madde bu madde olmuştur. Kadınların karar verme süreçlerine katılımı ile ilgili olarak, Sağlık Bakanlığı Merkez Teşkilatı üst düzey yönetim kadro sayısı 38 olarak belirlenmiş, bu kadrolarda bilgisine ulaşılamayan ve boş olanlar çıkarıldığında geriye kalan 24 üst düzey yöneticiden yalnızca birinin kadın olduğu tespit edilmiştir (https://www.saglik.gov.tr/TR,11443/bakanlik-teskilati.html Erişim: 27.05.2017). Bir sonuç ölçütü olarak toplumsal cinsiyet eşitliği sağlık sistemleri ile bütünleştirilmeli ve değerlendirilmelidir. Bunun için toplumsal cinsiyet analizleri, göstergeleri geliştirilmiş ve geliştirilmeye devam etmektedir ayrıca toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme çalışmalarının yapılmasıda önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler: Toplumsal cinsiyet eşitliği, toplumsal cinsiyeti ana akımlaştırma, Toplumsal cinsiyete duyarlı sağlık politikaları

Sunum Dili: Türkçe

[1] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü e mail: aysun.danayiyen@okan.edu.tr

[2] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü e mail: mithat.kiyak@okan.edu.tr

Gender Maınstreamıng: How Can We Have Incorporatıng A Gender-Aware Perspectıve To Health Polıcy?

Öğ.Gör. Aysun Danayiyen[1]

Prof.Dr. Mithat Kıyak [2]

Abstract

Research Problem: Gender mainstreaming is defined as 'the process of determining and evaluating the consequences of women and men for any planned movement, including legal arrangements, policies and programs' (UN, 2001). Making gender analysis and assessment of Turkey's health policies will contribute to both community health and social development and showing improvements in the years as making gender discrimination visible. There have been found no studies on the analysis of gender sensitivity of health policies and strategy papers, and in particular of the Ministry of Health and its affiliated agencies as they are the practicer.

Research purpose: The aim of this study is to look for answers and to draw attention to this question as to how we can transform health politics to be sensitive to gender mainstreaming and incorporating a gender-aware perspective.

Method: In this study, firstly the concepts related to gender equality are explained and secondly the health effects of gender inequality are discussed. Finally, it was emphasized what should be done to transform health politics to be sensitive to gender, and in the conclusion of the discussion, the gender sensitivity of Turkish health policies was tried to be analyzed at the level of discourse, application and decision making in the light of previous studies.

Finding and Result: When the 2013-2017 Ministry of Health Strategic Plan is examined from a social gender based perspective, the statement "Cooperation with the Ministry of Family and Social Policy and other institutions in the fight against gender equality and violence against women" is shown that the ministry is not the advocate of this issue. In the Strategic Plan, female tobacco addiction rates were given as 10,7% and targeted to decrease by 10 % in 2017 and 8 % in 2023 , which aim to maintain fight against tobacco and reduce tobacco exposure and use of addictive substances, as the same time, this target was the only analysis of both men and women health. The number of senior management staff in the Central Organization of the Ministry of Health has been determined to be 38 and regarding women's involvement in decision-making processes, it has been determined that except from empty and inaccessible only one is female from the 24 senior executives. Gender equality should be integrated and assessed with health systems as a result measure. To make this possible gender analysis indicators were developed and are being developed, and it is suggested that social gender sensitive budgeting studies should be carried out for accountability.

Keywords: Gender equality, Gender mainstreaming, incorporating a gender-aware perspective, Gender sensitive health policies

[1] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü e mail: aysun.danayiyen@okan.edu.tr

[2] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü e mail: mithat.kiyak@okan.edu.tr

Türkiye'de Sağlık Turizminin Gelişmesi için SKS'nin Önemi

Mehmet YORULMAZ[1]

ÖZET

Bu çalışmanın amacı; Sağlıkta Kalite Standartlarının Sağlık Turizmi'nin gelişmesi açısından öneminin ortaya konulmasıdır. Sağlıkta Dönüşüm Programı ile sağlık reformlarında hızlı bir ivme yakalayan Türk Sağlık Sistemi sağlık hizmetlerinde kaliteli, güvenli ve etkin bir sağlık hizmetinin sunulabilmesi için gerek ulusal gerekse uluslar arası sahada çalışmalar yaparak tamamen yerli kendine has sağlıkta kalite standartlarını oluşturmuştur. Sağlıkta standartlaşma, sistem içerisindeki en büyük ve merkezde sağlık hizmeti sunan kuruluş ile en küçük ve periferde (kırsalda) sağlık hizmeti sunan kuruluşun sağlıktaki çıktılarını aynı düzeye getirmeyi amaçlamaktadır. Bu bağlamda Türkiye'de Sağlıkta Kalite Standartları ülke sağlık sistemini yeniden revize eden bir reform olarak algılanabilir. Bu reform sağlıkta birçok yeni alanında gelişmesine katkı sağlamaktadır. Bu alanlardan en önemlisi, Dünya'da her geçen gün önemi artan ve sağlık hizmeti sunumunda sınırların ortadan kaldırıldığı, uluslararası hasta dolaşımının sağlandığı "Sağlık Turizmi"dir. Sağlık Turizmi'nin dünyada çok eski bir tarihe sahip olmasına karşın, bu alan Türkiye'de yeni bir alan olmakla birlikte gelecek vaad eden önemli bir saha olarak görülmektedir. Türk Sağlık Bakanlığı tarafından son 10 yıl içerisinde Sağlık Turizmi ile ilgili mevzuat düzenlemesi yapılmış fakat tam anlamıyla Türkiye'de sağlık turizmi çalışmaları istenen seviyeye ulaşamamıştır. İşte bu mevzuat çalışmalarından en sonuncusu ve en önemlisi "Uluslararası Sağlık Turizmi Ve TuristinSağlığı Hakkında Yönetmelik" olmuştur. Uluslararası "Sağlık Turizmi Sağlık Tesisi Yetkinlik Kriterleri" ilgili yönetmelik kapsamında belirlenmiştir. Bu kriterlerden Sağlıkta Kalite Standartlarını ilgilendiren önemli ktiter, herhangi bir sağlık tesisinin Uluslararası hasta kabulu yapabilmesi için Sağlıkta Kalite Standartları değerlendirmesinden 85 puan alması şartı getirilmiştir. Yani özel ya da kamuda sağlık hizmeti sunan bir sağlık tesisinin sağlık turizmi kapsamında sağlık hizmeti sunabilmesi için yüz puan üzerinden 85 puanlık bir yetkinlik sağlamış olması gerekmektedir. Bu durum sağlıkta kalite standartları açısından yetkin olmayan sağlık tesislerinin uluslararası arenada sağlık hizmeti sunumunu kısıtlamaktadır. Sonuç olarak, bu durum yüksek kar elde etmeyi amaçlayan özel sağlık tesisleri açısından ve verimlilik kriterleri açısından değerlendirilen kamu sağlık tesisleri için çok büyük önem arz etmektedir. Bu çalışmanın tam metninde ülkemizdeki sağlık turizmine ait veriler yıllara göre verilmiş olup dünya ülkeleri ile kıyas yapılarak Türkiye'nin Sağlık Turizmi alanındaki yeri tespit edilmeye çalışılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Turizmi, Kalite Standartları, Sağlık Hizmetleri, Sağlıkta Verimlilik Kriterleri, SKS(Sağlıkta Kalite Standartları).

[1] Dr. Selçuk University, Health Sciences Facultuy, mtyorulmaz@hotmail.com

The Importance of SKS for the Development of Health Tourism in Turkey

Mehmet YORULMAZ[1]

ABSTRACT

The aim of this study is to put forward the precept of Health Quality Standards in terms of the development of Health Tourism. The Turkish Health System, which has gained rapid momentum in the health reforms through the Health Transformation Program, has established national quality standards for health in order to provide high quality, safe and effective health services in national and international schedules. Health standardization aims at bringing the health outputs of the largest and central health service provider and the smallest and most peripheral health service provider in the system to the same level.In this context, Health Quality Standards in Turkey can be perceived as a reform that revises the country's health system. This reform contributes to the development of many new areas of health.The aim of this study is to put forward the precept of Health Quality Standards in terms of the development of Health Tourism. The Turkish Health System, which has gained rapid momentum in the health reforms through the Health Transformation Program, has established national quality standards for health in order to provide high quality, safe and effective health services in national and international schedules. Health standardization aims at bringing the health outputs of the largest and central health service provider and the smallest and most peripheral health service provider in the system to the same level.In this context, Health Quality Standards in Turkey can be perceived as a reform that revises the country's health system. This reform contributes to the development of many new areas of health. The most important of these areas is "Health Tourism", which is increasingly important in the world and where the international patient circulation has been lifted from the limits of health service provision. Despite the fact that Health Tourism has a very old history in the world, this area is seen as a promising future area with a new field in Turkey.The Turkish Ministry of Health has regulated health tourism in the last 10 years, but the health tourism studies in Turkey have not reached the desired level. The last and most important of these studies has been the "Regulation on International Health Tourism and Tourist Health". International "Health Tourism Health Facility Competency Criteria" has been determined within the scope of the relevant regulationthe Health Criteria requires from any health facility be able to score 85 out of the Health Quality Standards.In other words, a health facility that provides private or public health services must provide 85 points of 100 points in order to be able to provide health services within the scope of health tourism. This situation restricts the provision of health services in international arena for health facilities that are not competent in terms of quality standards in healthas a result, this situation has great importance for public health facilities, which are evaluated in terms of private health facilities aiming to achieve high profits and efficiency criteria.This study is given according to years of health tourism in our country, determining the place of Turkey in Health Tourism by comparing it with countries of the world.

Key Words: Health Tourism, Quality Standarts, Health Services, Healthy Productivity Criteria, SKS(Health Quality Standards).

[1] Dr. Selçuk University, Health Sciences Facultuy, mtyorulmaz@hotmail.com

Termal Turizm Kapsamında Türk ve Avrupa Standartlarının İncelenmesi

Prof. Dr. Sezer KORKMAZ[1]
Arş. Gör. Gamze ARIKAN[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık turizminin bir kolu olarak termal turizm, içerikleri erimiş minerallerden oluşan suların dinlenme, zindeleşme ve tedavi amacıyla kullanılmasıdır. Uluslararası önemi olan zengin sıcak su kaynaklarına ve büyük ölçüde doğal ortamı bozulmamış alanlara sahip olan ülkemizde, maalesef bu doğal kaynaklardan, gerek jeotermal enerji bakımından gerekse de turizm yoluyla geniş kapsamlı ve etkin olarak henüz yararlanılmadığı bir gerçektir. Bu yüzden çalışmada termal turizm tesisleriyle ilgili standartların incelenmesi amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı daha önceden oluşturulmuş Avrupa Kaplıcalar Birliği'nin termal turizmle ilgili geliştirmiş olduğu standartlarla nispeten yeni oluşturulmuş olan ülkemizdeki standartları karşılaştırmak, eksiklikler ve yapılması gerekenler konusunda tespitlerde bulunarak öneriler geliştirmektir.

Metod: Literatür taraması yapılarak, termal turizmle ilgili standartları incelemek suretiyle Avrupa Kaplıcalar Birliği'nin geliştirmiş olduğu standartlarla ülkemizde geliştirilmiş olan standartlar karşılaştırılacaktır.

Bulgular: Avrupa ülkelerindeki kaplıca turizmi, hacim ve çeşitlilik bakımından önemli faktörlerin tedavisi için terapötik olanaklar sağlamaktadır. Bunlar termomineral ve mineral su, çamur tedavisi, tuzlu göller ve doğal gazların terapötik etkileri olarak karşımıza çıkmaktadır. Avrupa'da Almanya, İtalya, Fransa, İspanya, Macaristan, Çek Cumhuriyeti, Slovakya, Polonya ve Bulgaristan termal turizm açısından zengin tatil teklifleri sunmaktadır. Günümüzde kaplıca anlayışını ve yeni oluşumlarını yönlendiren termal turizm tesislerini belli çatılar altında toplamak amacıyla çeşitli birlikler ve kuruluşlar oluşturulmaktadır. Bu birliklerden bazıları; Kaplıca Talasso ve Kür Merkezleri Derneği, Avrupa Kaplıcalar Birliği ve Uluslararası Kaplıcalar Birliğidir. Zorlaşan yaşam koşulları ve yaşlanan nüfus yapısı ile Avrupalılar, gün geçtikçe "sağlıklı yaşam" konusunda bilinçlenmektedir. Bu durumla birlikte, Avrupa Sağlık Sisteminde yeni arayışlar ve çabalar ortaya çıkmaktadır. Kaplıcalar ve sağlık merkezleri bu anlamda, önemli bir yer tutmaktadır. Araştırmada Avrupa Kaplıcalar Birliği'nin termal turizmle ilgili geliştirmiş olduğu standartlarla Türkiye'deki standartlar karşılaştırılarak eksiklik ve farklılıklar ortaya konulacaktır.

Anahtar Kelimeler: Termal turizm, Mevzuat, Standardizasyon

Sunum Dili: Türkçe

[1] Gazi University/ Healthcare Management/Turkey/sezerk@gazi.edu.tr
[2] Gazi University/ Healthcare Management/Turkey/ gamzearikan@gazi.edu.tr

Investigation of Turkish and European Standards in the Scope of Thermal Tourism

Sezer KORKMAZ Ph.D.[1]
Gamze ARIKAN[2]

ABSTRACT

Problem of study: As a branch of healthcare tourism, thermal tourism is the use of water, whose contents are composed of molten minerals for resting, drowning and treatment. It is a fact that our country, which has international hot water resources and large areas of unspoilt natural environment, is unfortunately not yet widely and effectively utilized by these natural resources, both geothermal energy and tourism.Therefore, it is aimed to examine standards related to thermal tourism facilities within the study.

Purpose of the study: The purpose of this research is to compare the standards of the previously established European Spas Association with the standards that have been developed in relation to the thermal tourism, and to develop suggestions on the deficiencies and the necessities to be done.

Method: By conducting a literature search, we will compare standards developed in our country with the standards developed by the European Spas Association by examining the standards related to thermal tourism.

Findings and Conclusion: Spa tourism in European countries provides therapeutic possibilities for the treatment of important factors in terms of volume and diversity. These are anticipated as therapeutic effects of thermomineral and mineral water, sludge treatment, salty lakes and natural gas. In Europe, Germany, Italy, France, Spain, Hungary, Czech Republic, Slovakia, Poland and Bulgaria offer rich holiday offers in terms of thermal tourism. Today, various associations and organizations are being established in order to collect the thermal tourism facilities that guide the understanding of hot springs and their new formations under certain roofs. Some of these associations are; Spa Talasso and Cure Centers Association, European SPA Association and International Coalition Association. With difficult living conditions and an aging population structure, Europeans become aware of the "healthy life" over time. Along with this, new quests and efforts are emerging in the European Health System. Spas and health centers have an important role in this sense. The survey will compare the standards of the European Sparklers Association with those of the thermal tourism and compare the standards in Turkey.

Key words: Thermal tourism, Legislation, Standardization

Presentation Language: Turkish

[1] Professor of Health Care Management, Gazi University/Turkey/sezerk@gazi.edu.tr
[2] Res. Assist. Health Care Management, Gazi University /Turkey/ gamzearikan@gazi.edu.tr

Medikal Turistlerin Karar Verme Süreçlerinin İncelenmesi Ve Tedavi Sonrası Davranışlarını Etkileyen Faktörlerin Analizi

Ceren TÜRKDOĞAN GÖRGÜN[1]
Alev AYDIN AKTAŞ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık turizmi, ülkelere sağladığı ekonomik gelir ile dünyada hızlı yükseliş göstermiş ve hizmet ticaretinin kilit sektörlerinden biri olmuştur. Sektörün ana paydaşlarından biri olan medikal turistlerin karar verme süreçlerinin incelenmesi ve bu sürece etki eden faktörlerin belirlenmesi çalışmanın problemini oluşturmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Türkiye'yi seçen medikal turistlerin karar verme süreçlerinin modellenmesi ve model içerisinde tanımlanan dinamikler arası ilişkilerin yönünün ve gücünün tespit edilerek söz konusu ilişkilere etki eden faktörlerin değerlendirilmesidir. Bilimsel yönüyle bu çalışmanın, sektör paydaşlarının bilgi ve birikim düzeyini arttırması ve gelecek çalışmalara ışık tutması hedeflenmektedir.

Metod: Bu çalışmanın evreni, 1 Nisan – 1 Haziran 2017 tarihleri arasında İstanbul, Ankara, İzmir ve Antalya'da bulunan 4 adet özel sağlık kuruluşundaki tedavileri sonrasında anket yöntemiyle çalışmaya katılmış 353 medikal turistten oluşmaktadır. Çalışma hedefine ulaşmak üzere; motivasyon, algılanan ülke imajı, algılanan hizmet kalitesi, algılanan değer, genel memnuniyet, tavsiye ve tekrar ziyaret etme eğilimleri arasındaki ilişkiler oluşturulan sekiz farklı hipotez üzerinden hiyerarşik regresyon yöntemi ile değerlendirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Katılımcıların büyük çoğunluğu 26-55 yaş arası, evli ve yükseköğrenim görmüş ve Orta Doğu'dan gelen hastalardır. Araştırma sonucunda; sağlık hizmetinin kalitesinin medikal turistlerin davranışlarında öncül faktör olduğu, sağlık hizmeti kalitesi ile genel memnuniyet düzeyi bir araya gelerek medikal turistlerin Türkiye'yi yakın çevrelerine tavsiye etmelerine ve ülkeyi tekrar ziyaret etme eğilimlerine pozitif etki ettiği ve algılanan ülke imajının motivasyon faktörleri ve algılanan hizmet kalitesinden etkilendiği tespit edilmiştir. Elde edilen bulgular ışığında sağlık turizminin geliştirilmesine yönelik hedef pazar seçimi, yaşlı turizmi, ülke imajı, sektör aracı kuruluşları, sektöre yönelik tanıtım ve pazarlama faaliyetleri konularında öneriler sunulmuştur.

Anahtar Kelimeler: Medikal turizm, memnuniyet, sağlık hizmetleri kalitesi, Türkiye

Sunum Dili: Türkçe

[1] Ankara Üniversitesi/Sağlık Kurumları Yöneticiliği Doktora Programı /Türkiye
[2] Orta Doğu Teknik Üniversitesi / İşletme Yüksek Lisans Programı / Türkiye

Analysis of the Decision-Making Process of Medical Tourists and The Factors Affecting Post Treatment Behaviors

University Instructor Ceren TÜRKDOĞAN GÖRGÜN[1]
Foreign Trade Specialist Asst. Alev AYDIN AKTAŞ[2]

ABSTRACT

Problem of the study: Health tourism has grown rapidly in the world with the economic income providing to countries and become one of the key sectors of service trade. Examining the decision making processes of medical tourists, who are one of the main stakeholders of the sector, and determining the factors affecting this process constitute the problem of the study.

Purpose of study: The modeling of decision-making processes of medical tourists who choose Turkey and the evaluation of the factors affecting the relations between the dynamics defined in the model and the determination of their power constitute the purpose of the study. This scientific study aims to increase the accumulation level of sector knowledge of the sector participants and to shed light on future studies.

Method: The population of this study consists of 353 medical tourists who participated in the questionnaire survey after treatment in 4 private health institutions in Istanbul, Ankara, Izmir and Antalya between April 1 and June 1, 2017. In order to reach the study goals; motivation, perceived destination image, perceived service quality, perceived value, overall satisfaction, recommendation, and revisit intentions were assessed by hierarchical regression method over eight different hypotheses.

Findings and Conclusion: The vast majority of participants is from the age of 26 to 55, married and has graduated from higher education and is from the Middle East. As a result of the research; it was determined that; the quality of the health service is the leading factor in the behavior of the medical tourists, the medical service quality and general satisfaction level come together to positively influence the intention of medical tourists to visit Turkey again and perceived destination image is affected by the motivation factors and perceived service quality. In the light of the findings; suggestions for the development of health tourism such as; target market selection, elderly tourism, destination image, sector intermediaries, sector promotion and marketing activities, have been presented.

Presentation Language: Turkish

[1] Ankara University / Health Care Management PhD/ Turkey
[2] Middle East Technical University/Business Management MBA/Turkey

Türkiye ve Dünya da Sağlık Turizmi

Yrd. Doç. Dr. Menekşe KILIÇARSLAN[1]
Öğr. Gör. Sibel ŞAHİN[2]
Yrd. Doç. Dr. Rana Özyurt KAPTANOĞLU[3]
Prof. Dr. Metin ATEŞ[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Gelişmiş ülkelerde yaşlı nüfusun ve kronik hastalıkların oranın yükselmesi, iletişim ve ulaşımın gelişmesi, bazı ülkelerde hastaların uzun bekleme listelerinin olması gibi birçok etmen insanları bulundukları ülkelerin dışında sağlık hizmeti almaya yönlendirmektedir.

Metod: Bu çalışmada sağlık turizmi kapsamında sağlık turizmini tetikleyen faktörlerin neler olduğu ve sağlık turizminin sınıflamasına değinilecektir. Dünya sağlık turizmi verilerinden kısaca bahsedilecektir. Daha sonra Türkiye'de sağlık turizmi durumu irdelenecek, sağlık turizm politikaları ile birlikte son yıllarda yurtdışından gelen hastalar ve geldikleri branşlar ve ayrıca, sağlık turizmi sektörü içinde kamu sektörünün ve özel kesimin toplam içinde aldıkları paylar yıllar itibariyle analiz edilmeye çalışılmıştır. Özetle, Türkiye'de sağlık turizminin bir envanteri çıkarılmaya çalışılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Dünya'da ve Türkiye'de büyük önem taşıyan sağlık turizminin; Dünya ve Türkiye'deki verileri incelenip sonuçları hakkında bilgi verilip, Swot analizi ile durum tespiti ve sonuçlarından bahsedilecektir. Bu bilgiler ışığında yapılan araştırmanın yeni gelişen bu sektörde Dünya'da ve Türkiye'deki etkisinde bir bakış açısı oluşturması amaçlanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Sağlık, sağlık hizmeti, sağlık turizmi, Türkiye ve dünyada sağlık turizmi

Sunum Dili: İngilizce

[1] İstanbul Aydın Üniversite/ Sağlık Yönetimi/ Türkiye/ meneksevarol69@gmail.com
[2] Altınbaş Üniversite / Sağlık Yönetimi/ Türkiye/
[3] Beykoz Üniversite / Sağlık Yönetimi/ Türkiye/
[4] İstanbul Aydın University/ Sağlık Yönetimi/ Türkiye

Türkiye And of The World Health Tourism

Yrd. Doç. Dr. Menekşe KILIÇARSLAN[1]
Öğr. Gör. Sibel ŞAHİN[2]
Yrd. Doç. Dr. Rana Özyurt KAPTANOĞLU[3]
Prof. Dr. Metin ATEŞ[4]

ABSTRACT

Workin of problem: In developed countries, many factors such as the increase of elderly population and chronic diseases, long waiting lists for treatment, development of communication and transportation, lead people to accept health care services outside their country of origin.

Metod: Within the scope of health tourism, factors that trigger health tourism as well as classification of health tourism, will be touched upon in this study. World health tourism data will be briefly mentioned. Furthermore, health tourism in Turkey will be analyzed. In addition to the health tourism policies, the number of patients from abroad, medical branches that they apply to, share of the public and the private entities within the health tourism sector over the years, have been analyzed. To summarize, an attempt has been made to prepare an inventory of health tourism in Turkey.

Result: Health tourism, which is of great importance in the world as well as in Turkey; global and Turkish data have been analyzed and results provided and discussed based upon Swot analysis. In the light of the data obtained, this study aims to create a perspective regarding this new and developing sector of the research, in the world and in Turkey.

Key words: Health, health care, health tourism, health tourism in Turkey and in the World

Sunum Dili: İngilizce

[1] İstanbul Aydın University/Healty Care management/Turkey/meneksevarol69@gmail.com
[2] Altınbaş University/Healty Care Management/Turkey
[3] Beykoz University/Healty Care Management/Turkey
[4] İstanbul Aydın University/Healty Care Management/Turkey

Bölüm 7
Acil Yardım Ve Afet Yönetimi
Emergency Aıd And Disaster Management

Van Depremzedelerinin Afetle Baş Etme Stratejileri

Doç. Dr. Sedat BOSTAN[1]

Arş. Gör. Eyyüp YİLDİZ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: 23 Ekim 2011 ve 9 Kasım 2011 tarihlerinde Van ilinde meydana gelen depremlerde 644 kişi yaşamını yitirmiş, 1966 kişi yaralanmıştır. Aynı zamanda afet nedeniyle büyük çaplı maddi hasarlar meydana gelmiş ve afetzedelerin bu olayla baş etmeleri uzun zaman almıştır. Bu çalışma afete uğrayan toplumun ne tür baş etme yollarına başvurdukları, ne tür zorluklarla karşılaştıkları değerlendirilmiştir.

Çalışmanın Amacı: 2011Van depremi sonrasındaafete uğramış insanların, afettin zararlarıyla baş etme yolları ve stratejilerini, devlet ve sivil toplum kuruluşlarının afetzedelere ne tür yardımlarda bulunduklarını ve bunların afetzedeler üzerinde nasıl etki bıraktığını tespit etmek.

Metot: Çalışma nicel bir çalışma olarak Van ve Erciş'te depremi yaşamış 18 yaş ve üzeri 303 kişiye "afetle baş etme stratejileri" ölçeği uygulanarak yapılmıştır. Anketler doğrudan katılımcılardan katılım izni alınarak dağıtılmış ve toplanmıştır. Veriler SPSS 23 paket programında tanımlayıcı istatistikler ile analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Veriler incelendiğinde katılımcıların %4,6'sı gelirlerini, %9,9'unun ise evlerini tamamen kaybettiklerini, %8,2'si sağlık konusunda çok zarar gördüğünü, %28'inin ise eğitim olanakları konusunda çok zarar gördükleri tespit edilmiştir.Gelir konusunda zarara uğramış kişilerden 88'i bir yıl içinde daha düşük bir gelirle yaşamını sürdürmek zorunda kalmıştır. Konut zararı yaşayanlardan 67'si ilk 3 ay boyunca çadır veya çadır kentte kaldıklarını belirtmiştir. Toplamda 49 kişi psikolojik destek aldığını, 173 kişi ise okula gidememe veya çocuklarını gönderememe sorunuyla karşılaştıklarını belirtmiştir.Bulgular değerlendirildiğinde, afetzedelerin afetin sonuçlarıyla mücadele yöntemlerinin farklı olduğu tespit edilmiştir.Toplumun afete karşı mücadele direncini artırmak devletin, sivil toplumun ve en önemlisi halkın ortak katılımıyla başarılabilir. Bu bağlamda toplumun afet bilinci eğitimleri, sivil toplum kuruluşlarının koordinasyonu ve bu işlemlerin devlet eliyle yapılmasının afetlerle mücadele stratejisine olumlu katkı yapacağı düşünülmektedir.

Anahtar Sözcükler: Van Depremleri, Afetlerle Mücadele Stratejileri, Toplum.

Sunum dili: Türkçe

[1]Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/sbostan29@gmail.com.
[2]Gümüşhane University/Emergency and Disaster Management Department/Turkey/ yildizeyyup40@gmail.com.

The Coping Strategies of the Victims of the Van Earthquakes

Assoc. Prof. Dr. Sedat BOSTAN[3]
Research Assistant Eyyüp YİLDİZ[4]

ABSTRACT

The Research Problem: Totally, 644 persons were died and 1966 were wounded after the 23 October and 9 November 2011 earthquakes in Van. Also large-scale property damage took place after the disasters and it has taken a long time for the victims to deal with this events. In this study, which coping strategies were adopted by the victims and what challenges they faced were evaluated.

The Purpose: It was aimed to determine how the victims dealt with and which strategies they employed after the earthquakes. Apart from this, it was tried to evaluate what kind of donations were granted and how effected the victims.

Method: The study was carried out by making a "Coping Strategies with Disasters Questionnaire" survey to the adults aged 18 and older who stricken by the disasters. To conduct the survey, permission was requested from the participants and the questionnaire was conducted directly. The data were assessed in SPSS 23 packet program.

Results and Conclusion: When the data were examined, it was determined that 4.6% of the participants had lost their income, 9.9% had completely lost their homes, 8.2% had suffered a lot of health problems and 28% had suffered a lot about educational opportunities. 88 of those who suffered from income lost had to survive with a lower income in one year. 67 of those who had suffered from housing damage stated that they had lived in tents or tent cities in the first 3 months. Totally 49 persons stated that they had taken psychological support, 173 had faced some problems about going or sending their children to the schools. When examined the results, it was foreseen that the victims had employed different strategies to cope with the negativity that resulted from the disasters. Increasing the resilience of the community to disasters can be achieved with the joint participation of the state, civil society and the most importantly with the community itself. It is believed that training the community in disaster awareness, state and civil society coordination in the leadership of the government agencies will affect positively the coping strategies with disasters.

Key Words: Van Earthquakes, Coping Strategies with Disasters, Community.

Presentation language: Turkish

[3] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/sbostan29@gmail.com
[4] [2]Gümüşhane University/Emergency and Disaster Management Department/Turkey/ yildizeyyup40@gmail.com

Öğrenci Pansiyonlarında Risk Analizi

Assoc. Prof. Dr. Sedat BOSTAN[1]

Merve YAMAN YUCE[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Çeşitli imkânsızlıklar sonucuöğrenci pansiyonların yaşamak zorunda kalan ülkenin genç beyinlerinin, idari personel, öğretmen, okul sağlığı hemşiresi, teknisyen, aşçı, vb. (pansiyon diğer çalışanları) ve iş sağlığı güvenliği uzmanlarının pencerelerinden algılanan riskleri somutlaştırmak, derecelendirmek, önerilerde bulunmak ve sorumlu kurumları işaret etmek amaçlanmıştır. Risklerin potansiyel tehlikeye dönüşmeden önce engellenebilmek ve risklerin kontrol altına alınmasıyla yükselecek olan yaşam standartlarının eğitim ve öğretim kalitesine etkisi araştırılmak istenmiştir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, Gümüşhane ili Kelkit İlçesinde bulunan İlçe Milli Eğitim Kurumuna bağlı lise düzeyi 5 adet yatılı öğrenci pansiyonunu, öğrenci, öğretmen, idari personel, pansiyon diğer çalışanları ve iş sağlığı ve güvenliği uzmanları açısından değerlendirmek ve mevcut risk durumunu değerlendirmektir.

Metot: Bu analizin ana kütlesi (evreni) Kelkit ilçe milli eğitim kurumuna bağlı 5 adet öğrenci pansiyonu alınmıştır. 3 kız, 2 erkek öğrenci pansiyonunda çalışma gerçekleşmiş olup toplamda 191 katılımcıya risk analizi anketi uygulanmıştır. Anketi cevaplayanların 119'u öğrenci, 32'si belletmen öğretmen, 20 diğer çalışanlar, 11 İdari personel ve 3 iş sağlığı ve güvenliği uzmanıdır. Çalışmada ilgililer ve uzmanlarla görüşmeler sonucu yazarlar tarafından geliştirilmiş olan risk analiz ölçeği kullanılmıştır. Risk puanları risk değerlendirme matrisi ile yorumlanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Tasarlanan risk anketi ile 11.078 adet veri tablo haline getirilmiş, her risk sorusunun puanının ortalaması hesaplanmıştır. Buna göre, en yüksek 13,47 puan ile bir yurdun depreme dayanıklılık riski olduğu hesaplanmıştır. Hesaplanan riskin gerçek hayatla uyumlu olduğu gözlenmiş ve yeni bina yapımı olduğu tespit edilmiştir. Okul bazında riskler raporlanmış ve kaymakamlık makamına rapor olarak sunulmuştur.

Anahtar Kelime: Risk analizi, Öğrenci pansiyonu, Orta öğretim

Sunum dili: Türkçe

[1] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/sbostan29@gmail.com
[2] [2]Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey

Rısk Analysıs In Student Pensıons

Assoc. Prof. Dr. Sedat BOSTAN[1]
Merve YAMAN YUCE[2]

ABSTRACT

The Problem of Working: The various inconveniences are caused by the young brains, administrative staff, teachers, school health nurses, technicians, cooks etc. of the country where the student pensions have to live. (Other staff of the hostel) and occupational health and safety professionals, as well as to point out the responsible institutions. It is desirable to investigate the impact of rising standards of living on the quality of education and training by preventing risks before they become potential hazards and controlling risks.

Purpose of the Study: The aim of this study is to evaluate and evaluate current risk situation in terms of high school level boarding students, students, teachers, administrative staff, pension employees and health and safety experts affiliated to the District National Education Institution located in Kelkit District of Gümüşhane province.

Method: The main body of this analysis (universe) 5 student pensions belonging to Kelkit district national education institution were taken. 3 female and 2 male student pensions were conducted and a total of 191 participants were administered a risk analysis questionnaire. Of the respondents, 119 were students, 32 were bilingual teachers, 20 other employees, 11 administrative staff, and 3 occupational health and safety specialists. In the study, the risk analysis scale developed by interviewees and experts was used. The risk scores are interpreted by the risk assessment matrix.

Findings and Conclusion: With the designed risk questionnaire, 11,078 data tables were prepared and the average of the scores of each risk question was calculated. Accordingly, it is estimated that the risk of depression endurance of a home with a maximum of 13.47 points. It has been observed that the calculated risk is compatible with real life and it is determined that it is a new building construction. School-based risks have been reported and reported to the district governor's office.

Keyword: Risk analysis, Student board, Secondary education

Presentation language: Turkish

[1] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/sbostan29@gmail.com
[2] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey

Heyelan Riski Analizi: Gümüşhane Örneği

Doç. Dr. Sedat BOSTAN[1]
Cemal YILMAZ[2]

ÖZET

Çalışmanın problemi: Gümüşhane iklim ve jeoloji yapı özelliğinden dolayı bir heyelan bölgesidir. Hemen her yıl çok sayıda meydana gelen heyelanlar can ve mal kaybı riski taşımaktadır. Gümüşhane'de heyelan sonucu meydana gelen zararları azaltmak ve önlemek ve daha güvenli bir şehir de yaşamak için heyelan riski olan bölgelerin ve nedenlerinin belirlenmesi yapılacak önleme çalışmalarına yol gösterecektir.

Çalışmanın amacı: Bu çalışmanın amacı Gümüşhane il merkezinde heyelan riski olan bölgeleri belirlemek ve oluşabilecek heyelanların nedenlerini ve heyelana duyarlılığı tespit etmek, alınabilecek önlemlere yol göstermektir. Böylece heyelan tehlikelerini risk yönetimi kapsamında değerlendirebilmektir.

Metot: Bu araştırma Gümüşhane ilinde bulunan heyelanla ilgili özel ve kamu kurumlarında uzman olarak çalışan 26 jeoloji ve inşaat mühendislerini kapsamaktadır. Veriler, yazarlar tarafından geliştirilmiş olan "heyelan risk ölçeğinin" yüz yüze görüşme yöntemiyle doldurulmasıyla elde edilmiştir. Verilerin L tipi risk matris sistemi ile değerlendirilmiştir.

Bulgular ve sonuç: Gümüşhane heyelan mevkisi olarak belediye karşısında çağrı merkezi yamaçları risk değeri 13,6 Bağlarbaşı (yeni hastane) mevkisi 12,7 olarak yüksek değerler tespit edilmiş. Heyelan nedenleri; yamaçları eğik ve dik olması 16,3 yüksek bir değer bulunmuş. Şev analizi yapmadan kazı çalışmaları 16,8 olarak en yüksek risk değeri olarak tespit edilmiş. İnsan müdahalesi (yol, tünel, maden) çalışmaları 16,2; Heyelan olması muhtemel olan yerlerde yanlış yapılanma 14,9; Heyelan alanında palyeleme (merdivenleme) sistemi yapılmaması 12,7; olarak yüksek değerler bulunmuş. Heyelan duyarlılığı; Kaya düşme durumu 12,6; Dolmuş durakların zarar görme durumu 12,8 olarak yüksek değerler tespit edilmiş. Araştırma çalışmasında Gümüşhane heyelan mevkilerinde, nedenleri ve duyarlığı noktasında yüksek risk değerleri çıkmış. Bu risklerin bir afet olayına dönüşmemesi noktasında çözüm önerileri sunulmuş ve gerekli süre içinde risk değerlerin düzenli bir şekilde takip edilmesi belirtilmiştir.

Anahtar kelimeler: Şev analizi, Risk analizi, Heyelan

Sunum Dili: Türkçe

[1] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/sbostan29@gmail.com
[2]Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey

Earthslide Risk Analysis: The Case Of Gümüşhane

Doç. Dr. Sedat BOSTAN[1]
Cemal YILMAZ[2]

ABSTRACT

The problem of the study: Owing to climatic and geological features, the city of Gümüşhane constitutes an earthslide region. Many earthslides which occur virtually every year, pose risk to life and property. Determining the areas of earthslide risk and the underlying causes will guide the efforts towards making Gümüşhane a more secure city to live in by preventing and reducing damage by earthslide.

The aim of the study: The aim of this study is to determine the areas of potential earthslide risk in Gümüşhane city, the causes and earthslide sensitivities, hence determining appropriate measures. Earthslide risk will so be able to defined by means of risk management.

Method: This study involves 26 geology engineers and structural engineers who work as experts in private or government establishments with a relation to earthslides. The data has been obtained by the face to face writing out of an earthslide risk scale developed by the authors. The data has been evaluated by L-type Matrix System.

Findings and Results: As earthslide locations, the slopes across the city hall and the call center have been found of high risk by risk degree 13,6 ; the area of the new hospital in the Bağlarbaşı neighbourhood has been found of risk degree 12,7. The slopes being steep and leaned, risk degree amounted to the high value of 16,3. Excavation work without slope analysis has been found as the highest risk cause with a risk value of 16,8; followed by human intervention hike road or tunnel construction or mining by a risk value of 16,2. Improper housing development on sites of potential earthslide risk has been found of risk degree 14,9; not restructuring the potential earthslide area as stairs system has been found of a degree of 12,7.Earthslide sensitivity in relation to falling rocks has been evaluated as 12,6; while damage risk to bus-stops has been also high with 12,8. In the study, potential sites for earthslides in Gümüşhane proved of high risk in relation to earthslide causes and sensitivity. To prevent this risk from becoming a catastrophe, preventive measures have been proposed and it was also suggested that the risk values to be monitored periodically.

Key words: Slope analysis, Risk analysis, Earths lide.

Presentation language: Turkish.

[1] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/sbostan29@gmail.com
[2]Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey

Afetlerde Acil Yardım Ve Afet Yönetimi Bölümünün Etkin Kullanımı: Gümüşhane Üniversitesi Örneği

HASAN YÜCEL[1]
MELİKŞAH TURAN[2]
GÖKSEL ÖZTÜRK[3]
YÜCEL BULUT[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Üniversitelerin afetin her safhasında rolleri bulunmaktadır. Bir öğretim kurumu olan üniversiteler afetlerle ilgili bilimsel çalışmaların yapıldığı merkezlerdir. Bu bağlamda afetlerle ilgili yapılan tüm akademik çalışmalarda üniversiteler önemli katkılar sunmaktadır. Üniversiteler bünyesinde yer alan afet ile ilgili bölümler ele alındığında öğrencilere vermiş olduğu teorik ve uygulamalı eğitim sonrası afetlerle ilgili tüm konularda yetişmiş bilgili öğrenci potansiyeline sahip olması bakımından önemli bir yere sahiptir. Afetlerde etik kurallar çerçevesinde gönüllü olarak etkin rol alma kapasitesine sahip eğitimli öğrencilerin bulunduğu Acil Yardım ve Afet Yönetimi bölümü bu noktada afetlerde destek olma açısından önemli roller üstlenebileceği görülmektedir. Afetler tüm destek ekiplerle koordinasyon ve iş birliği içerisinde yürütülmesi durumunda en etkili ve hızlı bir biçimde yanıt verme ve afetin etkilerinden en az derecede etkilenme söz konusu olacaktır. Dolayısıyla afetlerde Acil Yardım ve Afet Yönetimi ile gerçekleştirilecek iş birliği ve koordinasyon önemli sonuçlar ortaya koyacaktır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmada afetlerde üniversitelerin hangi rollere sahip olduğu ve ne şekilde katkı sağlayacağı konusunda araştırmaların yanı sıra afetlerde Gümüşhane Üniversitesi Acil Yardım ve Afet Yönetimi bölümünün etkin bir şekilde kullanılmasının amaçlanması doğrultusunda araştırmalar yapıldı.

Metod: Dünyada ve Türkiye'de üniversitelerin afetlerdeki rollerini değerlendirmek amacıyla yapılan bu çalışmada kullanılan yöntem belge analizidir.

Bulgular ve Sonuç: Gümüşhane Üniversitesi bünyesindeki Acil Yardım ve Afet Yönetimi bölümünün afetlerde etkin rol alma konusunda afetlerle ilgili teorik ve uygulamalı tüm eğitimlerden geçen öğrenci potansiyeline sahip olması ve aynı zamanda müdahale edecek kapasitede yeterli ve uygun sayıda ekipmanlara sahip olması yönünden destek ekibi olarak kullanılabilmesi önemli ve etkili sonuçlar ortaya koyacağı kanaatine varılmıştır.

Anahtar sözcükler: Afet, Üniversiteler, Acil Yardım ve Afet Yönetimi

Sunum Dili: Türkçe

[1]Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane,
[2]Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane, meliksahturan@gumushane.edu.tr
[3]Çanakkale 18 March University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/ Çanakkale
[4]Namık Kemal University First and Immediate Aid Programme/Tekirdağ

Emergency Assıstance And Dısaster Management Department Effectıve Use In Dısasters: An Example Of Gumushane Unıversıty

HASAN YÜCEL[1]
MELİKŞAH TURAN[2]
GÖKSEL ÖZTÜRK[3]
YÜCEL BULUT[4]

ABSTRACT

Problem of this Study: Universities have roles in every stage of disaster. Universities, which are an educational institution, are the centers where scientific studies related to disasters are made. In this context, universities offer significant contributions in all academic studies on disasters. Universities have an important place in terms of having a well-informed student potential in disasters after the theoretical and practical training that have given to the students in the disaster related sections. Emergency Assistance and Disaster Management, where trained students with voluntary active participation in disasters in the framework of ethical rules, can play an important role in supporting disaster at this point. If disasters are carried out in coordination and cooperation with all support teams, it will be the most effective and rapid response and least affected by the effects of disasters. Therefore cooperation and coordination with Emergency Assistance and Disaster Management in disasters will bring significant results.

Aim of this Study: In this study, researchers were carried out in order to investigate which roles the universities have in disasters and how they will contribute to it, as well as the aim of using Gümüşhane University Emergency Aid and Disaster Management Department effectively in disasters.

Method: The method used in this study is document analysis that to analyze the roles of universities in disaster in the World and in Turkey.

Findings and Conclusion: Gümüşhane University's Emergency Aid and Disaster Management department has been thought to have important and effective results to use as a support team in terms of potency in the theoretical and practical training related to disasters and at the same time to have the appropriate number of equipment's to intervene

Key words: Disaster, Universities, Emergency Assistance and Disaster Management.

[1]Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane,
[2] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane, meliksahturan@gumushane.edu.tr
[3]Çanakkale 18 March University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/ Çanakkale
[4]Namık Kemal University First and Immediate Aid Programme/Tekirdağ

Gümüşhane İlinde 2015-2016 Yıllarında Meydana Gelen Trafik Kazalarının İncelenmesi

Emre Tosun[1]
Melikşah TURAN[2]
Saime ŞAHİNÖZ[3]
Sevil CENGİZ[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Ülkemizde ve Dünya'da trafik kazaları her yıl binlerce ölüm ve yaralanmaya sebep olmaktadır. Zarar ölçütünün yüksek olması nedeniyle önlem almak ve oluşabilecek kötü durumları olabildiğince azaltmak için çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Trafik eylemi, hem ulaşım sektörünün farklılığı hem de oluşan kaza tiplerinden dolayı kompleks bir hal almış ve çalışmaların boyutunu etkilemiştir. Durumun ciddiyetinden dolayı Dünya Sağlık Örgütü' de, 2004 yılında bu konuyu ele almaya başlayarak, çalışmalarına hız kazandırmıştır.

Çalışmanın Amacı: Trafik kazalarının, bu kazalarda rol alan acil birimler açısından incelenerek kaza sonuçlarını tüm boyutlarıyla ortaya koymaktır.

Metod: Gümüşhane ilinde 2015-2016 yıllarında meydana gelen trafik kazalarını polis, jandarma, 112 ve AFAD gibi trafik kazalarında önemli görev ve sorumlulukları bulunan kurumlar açısından değerlendirerek kazaları farklı açılardan incelemektir. Ayrıca durumun ciddiyetini gözler önüne serip, alınabilecek önlemler ve sonuçlar üzerinde durarak, önemlilik arz eden bu konuya ışık tutmak temel hedeflerimizdendir. Bu doğrultuda adı geçen kurumlardan 2015-2016 yıllarına ait trafik kazası verileri alınmıştır. Bu araştırmada betimsel içerik analizi yöntemi kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: İncelemeye göre; iki yıl toplamında 944 ölümcül yaralanmalı, 625 maddi hasarlı trafik kazası meydana gelmiştir. Bu kazalar sonucunda 30 kişi ölmüş, 2044 kişi yaralanmıştır. Kazaların en çok aylara göre 'Ağustos', saatlere göre '15.00', hava durumuna göre 'Açık' sınıfında meydana geldiği görülmüştür. 112' ye gelen trafik kazası çağrılarına göre vakalar en çok 'Hastaneye Nakil' olarak sonuçlanmıştır. AFAD'ın 12 sıkışmalı trafik kazasında hidrolik kesme-ayırma makinesi kullandığı görülmüştür.

Anahtar Kelimeler: Trafik Kazası, Sürücü, Taşıt, Ölüm ve Yaralanma

Sunum Dili: Türkçe

[1] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane
[2] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane, meliksahturan@gumushane.edu.tr
[3] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane
[4] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane

Investıgatıon Of Takıng Place Traffıc Accıdents Durıng 2015-2016 In Gümüşhane Province

Emre Tosun[1]
Melikşah TURAN[2]
Saime ŞAHİNÖZ[3]
Sevil CENGİZ[4]

ABSTRACT

Problem of This Study: Traffic accidents in our country and in the world is caused thousands of deaths and injuries each year. Due to the high level of damage, various studies are being undertaken to take precautions and to reduce possible incidents as much as possible. The traffic action has become complex owing to the difference in the transport sector and the types of accidents that have occurred and has affected the size of the work. Due to the seriousness of the situation, the world health organization started to deal with this issue in 2004 and accelerated its studies.

Aim of This Study: It is to examine the traffic accidents in terms of the emergency units involved in these accidents and to reveal their results in all dimensions.

Method: The aim of our study is to examine from different angles by evaluating the institutions having important duties and responsibilities in traffic accidents such as police, gendarmerie, 112 and AFAD the traffic accidents that took place in Gümüşhane province in 2015-2016 It is also our basic goal to shed light on this important issue by highlighting the seriousness of the situation and focusing on the precautions and consequences that can be taken this direction, traffic accidents data for the years 2015-2016 were taken from the aforementioned institutions. In this research descriptive content analysis method is used.

Findings and Conclusion: According to the review; A total of 944 fatal injuries and 625 property-damaged traffic accidents in two years. As a result of these accidents, 30 people were killed and 2044 people were injured.It was seen that the accidents were mostly in 'August' between months, '15.00 'according to the hours and ‘Clear’ according to the weather. According to the traffic accident calls coming to 112, the cases mostly resulted in 'Transfer to the hospital'. AFAD has been using a hydraulic shear-separation machine in 12 traffic jam.

Key words: Traffic Accident, Driver, Vehicle, Death and Injury

[1] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane
[2] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane, meliksahturan@gumushane.edu.tr
[3] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane
[4] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane

Kahramanmaraş Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlığı Hizmetlerinin Değerlendirilmesi

Nesibe ETKİ[1]
Melikşah TURAN[2]
Sevil CENGİZ[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: İtfaiyenin müdahil olduğu olaylar ile ayların, hava şartlarının, nüfusun ilişkidirilmesi.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışma Kahramanmaraş ilinde 2014, 2015 ve 2016 yıllarında İtfaiye Daire Başkanlığı'nın Onikişubat ve Dulkadiroğlu merkez ilçelerinde meydana gelen itfai olaylar incelenmiş ve verilen hizmetin değerlendirilmesi, itfaiyenin çıkış yaptığı vakaların çeşitlerinin belirlenmesi, vakaların mevsimlere, aylara, günlere ve saatlere göre dağılımlarının belirlenmesi amaçlanmıştır. Kahramanmaraş İtfaiye Daire Başkanlığı'ndan alınan yangın ihbar raporları ve yangın pusulaları değerlendirilmiştir ve retrospektif bir çalışma ortaya konulmuştur. Bu çalışmada yangın ve itfai olayların yanı sıra Kahramanmaraş İtfiaye Daire Başkanlığı'nın personel ve ekipman alt yapısı da incelenmiştir.

Metod: Çalışmada gerekli olabilecek tüm veriler için izinler alınmıştır. Araştırma Kahramanmaraş İtfaiye Daire Başkanlığı merkez ilçeleri olan Onikişubat ve Dulkadiroğlu Belediyeleri baz alınarak çalışılmıştır. Her iki ilçede meydana gelen itfai olayların vakaya çıkış, olay yerine varış, vakayı ihbar eden gibi parametleri incelenmiştir

Bulgular ve Sonuç: 2016, 2015 ve 2014 yıllarında Kahramanmaraş İtfaiye Daire Başkanlığı'na bağlı olan Onikişubat ve Dulkadiroğlu merkez ilçelerinde toplamda 7352 yangın ve itfai olay değerlendirilmiştir. Kahramanmaraş'ın 2014 yılında büyükşehir olması bununla birlikte yıllara göre nüfus artışında bağlı olarak vaka sayıları artış göstermiştir. Son üç yıl içerisinde vaka sayıları da gözle görülür ve göz ardı edilemeyecek şekilde artış görülmüştür. Bununla birlikte personel, ekipman, araç ve techizat konusunda da kendini geliştirmiştir. sanal bir veritabanı oluşturularak bu veritabanın arcgis gibi programlar ile kullanılmasına elverişli hale getirilmesi gerekmektedir.

Anahtar Kelimler; İtfaiye, Kahramanmaraş, Yangın, trafik kazası, Müdahale

Sunum Dili: Türkçe

[1] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane
[2] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane, meliksahturan@gumushane.edu.tr
[3] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane

Kahramanmaras Metropolıtan Munıcıpalıty Evaluatıon Of The Servıces Of The Fıre Department Servıce

Nesibe ETKİ[1]
Melikşah TURAN[2]
Sevil CENGİZ[3]

ABSTRACT

Aim of This Study: In this study, we investigated the redemption events in the provinces of Onikişubat and Dulkadiroğlu of the Fire Brigade Department in 2014, 2015 and 2016 and aimed to evaluate the service provided. The determination of the types of cases in which the firefighter departs, the other cases in which we aim to determine the distributions of the cases according to the season, month, day and hour. Fire notification reports and fire compasses received from Kahramanmaras Fire Department were evaluated and a retrospective study was conducted. In this study, the personnel and equipment infrastructure of the Kahramanmaras Fire Department was examined as well as the fire and fire events. A petition has been filed with the Fire Department for all the data that may be required in the study and both the Fire Department and the Kahramanmaraş Metropolitan Municipality have obtained the necessary permits.

Method: The research was carried out on the basis of Onikişubat and Dulkadiroğlu Municipalities which are the central districts of the Kahramanmaras Fire Brigade Department. The parameters such as the departure of the cases, arrival at the scene, reporting the cases, etc. were investigated.

Findings and Conclusion: A total of 7352 fires and fire events were assessed in Onikişubat and Dulkadiroğlu districts of the Kahramanmaraş Fire Department in 2016, 2015 and 2014. The number of cases has increased due to population increase in Kahramanmaras in 2014, as well as being a metropolis. Over the past three years, the number of cases has also been observed and increased so that it cannot be ignored. However, he has also improved himself in personnel, equipment, tools and equipment. It is necessary to create a virtual database so that this database can be used for programs such as ArcGIS.

Key words: Fire Department, Kahramanmaraş, Fire, Traffic Accident, Intervention

[1] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane
[2] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane, meliksahturan@gumushane.edu.tr
[3] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane

Afet Yönetiminde Liderlik Kavramı Ve Acil Yardım Ve Afet Yönetimi Öğrencilerinin Liderlik Yönelimleri

Ayşe TAZEGÜL[1]
Doç. Dr. Saime ŞAHİNÖZ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Eğitim ve öğretimin temel işlevlerinden biri toplum yaşantısının çeşitli alanlarında ve ülke yönetiminde rol alacak lider kişiler yetiştirmektir. Günümüz Acil Yardım ve Afet Yönetimi öğrencilerine eğitim veren kişilerin, bu mesleğin gelişimine katkıda bulunmaları ve mesleği ileriye taşımak için iyi liderler yetiştirmeleri, öğrencilerin liderlik davranışlarını öğrenmeleri ve geliştirmeleri için destek olmaları beklenmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışma, Acil Yardım ve Afet Yönetimi öğrencilerinin liderlik yönelimlerini belirlemek, eksikliklere ilişkin değerlendirmelerde bulunmak, Afet Yönetimi ve Liderlik kavramları arasındaki ilişkileri ortaya çıkarmak amacını taşımaktadır.

Metod: Araştırma evrenini Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Acil Yardım ve Afet Yönetimi Bölümü 1, 2, 3 ve 4. sınıf öğrencileri oluşturmuştur. Araştırma evreni toplamda 176 öğrenciyi içermektedir. Veriler, yüz yüze anket tekniği kullanılarak elde edilmiştir. Verilerin istatistiksel analizi SPSS paket programı kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Çalışmada Liderlik Yönelimleri Ölçeğinden aldıkları puan ortalamaları ele alındığında, öğrencilerin en yüksek puanı İnsana Yönelik Liderlik alt boyutundan, en düşük puanı ise Dönüşümsel Liderlik tarzından aldıkları belirlenmiştir. Bu çalışmada öğrencilerin İnsana yönelik liderlik, Yapıya yönelik liderlik, Dönüşümsel liderlik ve Karizmatik liderlik puanları ile sınıf düzeyleri arasında istatistiksel olarak anlamlı fark tespit edilmiştir. Üst sınıfta bulunanların alt sınıfta bulunanlara göre daha çok liderlik özelliği taşıdıkları belirlenmiştir. Öğrencilerin insanları etkileyebilme, bir amacı, hedefi, vizyonu olma gibi liderlik özelliklerine sahip oldukları tespit edilmiştir.

Çalışmada elde edilen bulgular sonucunda; Acil Yardım ve Afet Yönetimi öğrencilerinin dört yıllık lisans eğitimleri boyunca liderlik yönelimlerini geliştirmeye yönelik eğitim ve grup içi tartışmalar gibi eğitsel etkinliklerin düzenlenmesi, öğrencilerin özgüvenlerinin arttırılmasına yönelik stratejilerin benimsenmesi ve öğrencilerin liderlik davranışlarını geliştirmeye yönelik eğitimler yapılması, sosyal destek kaynaklarının etkin kullanılması önerilmektedir.

Anahtar kelimeler: Afet Yönetimi, Liderlik Kavramı, Acil Yardım ve Afet Yönetimi Öğrencilerinin Liderlik Yönelimleri

Sunum Dili: Türkçe

[1] Afet yöneticisi, Gümüşhane/Türkiye
[2] Gümüşhane Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi /Acil Yardım ve Afet Yönetimi Bölümü /Gümüşhane/Türkiye/drsaime@hotmail.com

Leadershıp Concept In Dısaster Management And Leadershıp Orıentatıons Of Emergency Aıd And Dısaster Management Students

Ayşe TAZEGÜL[1]
Assoc. Prof. Dr. Saime ŞAHİNÖZ[2]

ABSTRACT

Problem of the Study: One of the basic functions of education and training is to train leaders who will take part in various areas of community life and in the management of the country. It is expected that those who train today's Emergency Aid and Disaster Management students should contribute to the development of this profession and raise good leaders to move the profession forward and to support their learning and development of leadership behaviors.

Aim of the Study: The aim of this study is to determine the leadership orientations of Emergency Aid and Disaster Management students, to make evaluations about the deficiencies, to reveal the relation between Disaster Management and Leadership concepts.

Method: The research universe was composed of Grades 1, 2, 3 and 4 students in Emergency Aid and Disaster Management Department of Gümüşhane University Health Sciences Faculty. The study includes a total of 176 students. Data were obtained using face-to-face questionnaire technique. Statistical analysis of the data was performed using the SPSS package program.

Results and Conclusion: When the average score of the Leadership Orientation Scale in the study was considered, it was determined that the students got the highest score from the Humanity-oriented Leadership sub-dimension and the lowest score from the Trans- parent Leadership style. In this study, there was a statistically significant difference between the students' Humanistic Leadership, Structural Leadership, Transformational Leadership and Charismatic Leadership scores and class levels. It was determined that those in the upper class had more leadership qualities than those in the lower class. It has been found that they have leadership qualities such as being able to influence people, an aim, a goal and a vision. As a result of study findings; It is suggested that the Emergency Aid and Disaster Management students should organize educational activities such as training and in-group discussions to develop leadership orientations during the four-year undergraduate education, adopt strategies for educating the self-confidence of the students and train the students to develop leadership behaviors and use social support resources effectively.

Keywords: Disaster Management, Leadership Concept, Emergency Aid and Disaster Management Students' Leadership Orientations

Presentation Language: Turkish

[1] Disaster manager, Gümüşhane/Turkey
[2] Gümüşhane University/Faculty of Health Sciences/Department of Emergency and Disaster Management/Gümüşhane/Turkey/drsaime@hotmail.com

112 Acil Çağrı Yönetim Sisteminin İncelenmesi

Öğr. Gör. Galip USTA[1]
Öğr. Gör. Uçar KÜÇÜK[2]
Öğr. Gör. Kemal TORPUŞ[3]

ÖZET

Günümüzde hemen hemen her kuruma özgü bir çağrı sistemi kurulmuş olup hizmet alanlarına ve olay çeşitliliğine göre alınan çağrı yoğunlukları değişiklik göstermektedir. Bir bölgede veya ilde acil hastalık ve yaralanma durumunda, ambulans yardımı için acil çağrılar tek bir merkeze yapılmaktadır. Acil sağlık sisteminin çağrısal anlamda önemli yönetim basamaklarını çağrı karşılama, değerlendirme ve yönlendirme oluşturmaktadır. Merkeze gelen çağrılar standart bir telefon görüşmesi neticesinde değerlendirilerek acil çağrı kapsamına girenler danışman hekime veya olayın niteliğine göre direkt olarak ilgili istasyonlara hızlı ve sağlıklı bir şekilde aktarılır. Merkezden gelen çağrı üzerine istasyon ekibi olay yerine hareket eder ve olay sonuçlanıncaya kadar ekip ve merkez arasında sürekli bir iletişim ağı oluşturulur, bilgiler anında merkeze aktarılır ve duruma göre danışman hekim tarafından gerekli yönlendirmeler yapılır. Merkez tarafından her vakaya ilişkin bir vaka kayıt dosyası açılır ve istasyondan gelen bilgilerin ilgili dosyaya işlenmesiyle vaka kayıt dosyası sonlandırılır. Bu çalışmayla acil çağrıların merkezi olan komuta kontrol merkezi ile istasyonlar arasında iletişim ağının süreci, komuta kontrol merkezinin çağrı karşılama standartları, adrese ulaşım teknikleri, görev alan personelin nitelikleri, iletişimi engelleyen faktörler ve komuta kontrol merkezinin 24 saatlik çalışma sürecinde yaşanan zorlukları hakkında bilgi aktarılması amaçlanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Acil Sağlık, Yönetim, Acil Çağrı

Sunum Dili: Türkçe

[1] Artvin Çoruh Üniversitesi/İlk ve Acil Yardım Programı/Türkiye/galipusta@artvin.edu.tr
[2] Artvin Çoruh Üniversitesi/İlk ve Acil Yardım Programı/Türkiye/galipusta@artvin.edu.tr
[3] Artvin Çoruh Üniversitesi/Sivil Savunma ve İtfaiyecilik Programı/Türkiye

Analysis of 112 Emergency Call Management System

Teaching Asst. Galip USTA[1]
Teaching Asst. Uçar KÜÇÜK[2]
Teaching Asst. Kemal TORPUŞ[3]

ABSTRACT

Today, a specific call system has been established in almost every institution and volume of calls received vary according to service areas and event types. Emergency calls for ambulance assistance are made to a single center in case of emergency or injury in a region or province. Related to calls, critical management steps in the emergency healthcare system are answering service, evaluation and direction. Incoming calls in the center are evaluated as a result of a standard phone call and those who are related to emergency call are transferred to the relevant stations directly and quickly according to the consultant physician or event type. After a call from the center, the station team moves to the scene and a continuous communication network is established between the team and the center until the event is over, the data is immediately transferred to the center and necessary guidance is offered by the consultant physician. A case registration file is created by the center for each case and it is finalized after data obtained from the station is recorded to the relevant file. With this study, it is aimed to give information about the process of communication network between the command control center and the stations which are the center of the emergency calls, command control center's call answering standards, reaching techniques, the qualifications of the personnel in charge, the factors impeding communication and the difficulties experienced in the 24-hour work hours.

Keywords: Emergency Health Service, Management, Emergency Call

[1] Artvin Coruh University/First Aid and Emergency Program/Turkey/galipusta@artvin.edu.tr
[2] Artvin Coruh University/First Aid and Emergency Program/Turkey/galipusta@artvin.edu.tr
[3] Artvin Coruh University/Civil Defense and Fire Fighting Program/Turkey

Hastane Öncesi Acil Sağlık Hizmetleri Sunumunda Acil Olmayan Durumların Ve Suistimallerin Neden Olduğu Maddi Ve Zamansal Kayıpların Değerlendirilmesi

Öğr. Gör. Kemal TEMEL[1]
Yrd. Doç. Dr. Emine SEVİNÇ POSTACI[2]
Yard. Doç. Dr. İbrahim UYSAL[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hastane öncesi acil sağlık hizmetleri kapsamında verilen tüm hizmetlerin ücretsiz olması, sistemi kötüye kullananlar için yaptırım bulunmaması, sistemin kullanılmasındaki kolaylığın suistimali gibi nedenlerden dolayı sistem içerisinde oluşan boşluğun neden olduğu ekonomik ve zaman kaybının ele alınması ve araştırılması amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, Çanakkale ilinde sunulan hastane öncesi acil sağlık hizmetlerinde acil olmayan durumlar nedeniyle sistemin ne ölçüde meşgul edildiği ve bu meşguliyetin neden olduğu ekonomik ve zamansal kayıpların değerlendirilmesidir.

Metod: Bu araştırmanın evrenini Çanakkale İli 112 acil ambulans hizmetlerinin 01.01.2016 ile 31.12.2016 tarihleri arasında vermiş olduğu hizmet oluşturmaktadır. Çalışma Çanakkale il Sağlık Müdürlüğü 112 Komuta Kontrol Merkezi tarafından 2016 yılında hizmet verilen 50.508 vakanın çalışma istatistikleri değerlendirilerek yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç:Çanakkale'de hastane öncesi acil sağlık hizmetleri merkez ve ilçeler olmak üzere 2016 yılında 23 istasyon ve bu istasyonlarda aktif olarak çalışan 27 ambulans ekibi ile 112 hizmeti vermiştir. 112 ambulansları ile 2016 yılında toplam 50.508 hastaya çıkış yapılmış bu vakalardan 98'i Asılsız ihbar, 661'i Başka araçla nakil, 321'i Diğer, 834'i Diğer ulaşılan, 1047'i Görev iptali gibi nedenlerden dolayı 2965 tanesine ambulanslar tarafından hiçbir şekilde müdahale yapılmamıştır. Bu rakam tüm vakalar içinde %5.87 lük bir değere denk gelmektedir. Toplam vaka sayısını ambulans sayısına oranladığımızda ambulans başına yıllık 1870 vaka düşmektedir. Bu sonuçlara göre toplam ambulansların %5.5'i yani 27 de 1.5 ambulans yukarıda belirtilen nedenlerle gereksiz yere meşgul edilmiştir. Ayrıca bu vakalar için harcanan sürelerde göz önüne alındığında 2016 yılı toplam vaka süresi 20.403 saat olarak gerçekleşmiş bu sürenin 556 saati bu vakalar için harcanmıştır. Verilerden anlaşılacağı üzere sunulan 112 acil ambulans hizmetlerinde gereksiz ve suistimale bağlı kullanım olduğu görülmektedir. Bu durumun önüne geçilmesi ve sistem içindeki boşlukların gerekli düzenlemeler ile kapatılması gerekmektedir. Katkı payı uygulaması, cezai yaptırımlar ve ücret tahsili gibi işlemler ile 112 acil ambulans hizmetlerinin amacı dışında kullanılması engellenmelidir.

Anahtar Kelimeler: Hastane öncesi acil sağlık hizmetleri, Suistimal, Maddi ve Zaman kaybı

Sunum Dili : Türkçe

[1] [1]Çanakkale Onsekiz Mart University/Health Services Vocational Collage/Turkey/ kemaltemel@comu.edu.tr
[2] [1]Çanakkale Onsekiz Mart University/Health Services Vocational Collage/Turkey/
[3] [1]Çanakkale Onsekiz Mart University/Health Services Vocational Collage/Turkey/

EVALUATION OF FINANCIAL AND TIME LOSS DUE TO THE NON-EMERGENCY SITUATIONS AND ABUSES IN THE PREHOSPITAL EMERGENCY HEALTH SERVICES PROVISION

Teaching Assistant Kemal TEMEL[1]
Assistant Professor Emine SEVİNÇ POSTACI[2]
Assistant Professor İbrahim UYSAL[3]

ABSTRACT

Research problem: It is aimed to evaluate and research economic and time loss due to the gap within the system caused by certain reasons such as providing all services under the pre-hospital emergency health services free of charge, the lack of sanctions for the ones abusing the system, misuse of the easiness of the system, etc.

Aim of the study: This study aims to evaluate the extent to which the system is occupied with non-emergency situations in pre-hospital emergency health services in Çanakkale province and the financial and time loss caused by this occupation.

Method: The universe of the study involves the service provided by Çanakkale 112 emergency ambulance services between 01.01.2016 and 31.12.2016. The study is conducted by Provincial Health Directorate of Çanakkale, 112 Command and Control Centre by evaluating the work statistics of 50.508 cases to which ambulance service was provided in 2016.

Findings and results: In Çanakkale city center and districts, pre-hospital emergency health services provided 112 ambulance service with its 23 stations and 27 ambulance team working actively in these stations. 112 ambulances departed from the hospital for 50.508 patients in total but unfortunately due to 98 unfounded calls, 661 patient's transportation to hospital with other vehicles, 321 other reasons, 834 other reached,cancellation of 1047 tasks,etc in total 2965 cases could not be intervened by the ambulances. This number consists 5.87% of all cases. When the total number of cases compared to the number of ambulances, it can be concluded that each ambulance serves for 1870 cases per year. According to these results, 5.5% of all ambulances, in other words 1.5 ambulances out of 27, are occupied unnecessarily for the reasons mentioned above. In addition to this, when the time wasted for these cases is considered, the numbers show thatin 2016, 556 hours out of 20.403 hours spentfor service provisionwere wasted for these cases. As it can be understood from the statistics, 112 emergency ambulance services are misused and abused. All necessary actions should to be taken and the gaps in the system should be filled by the necessary regulations. 112 emergency ambulance services should be prevented from being used outside of purpose with the help of the measures such as contribution, punitive sanctions andcharges.

Key words: Pre-hospital emergency health services, Abuse,Financial and time loss

Presentation language: Turkish

[1] [1]Çanakkale Onsekiz Mart University/Health Services Vocational Collage/Turkey/ kemaltemel@comu.edu.tr
[2] [1]Çanakkale Onsekiz Mart University/Health Services Vocational Collage/Turkey/
[3] [1]Çanakkale Onsekiz Mart University/Health Services Vocational Collage/Turkey/

Sağlıkta Dönüşüm Programının Acil Sağlık Hizmetlerine Etkileri; Gümüşhane 112 Örneği

Doç. Dr. Sedat BOSTAN[1]
Arş. Gör. Eyyüp YİLDİZ[2]
Alev TADİK[3]

Çalışmanın Problemi: Türkiye'de 2000'li yıllarda başlanmış olan Sağlıkta Dönüşüm Projesi sağlık hizmetlerinin tüm alanlarında köklü değişimleri amaç edinmiştir. Bu değişim yaşandığı alanlardan biride 112 Acil Sağlık Hizmetleridir. Ancak bu dönüşümün 112 sistemi üzerine avantaj ve dezavantajlarının neler olduğu bu sistemi yönetenler tarafından nasıl değerlendirildiği bilinmemektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı çalışmaya katılan yöneticilerin sağlıkta dönüşüm programının 112 sistemi üzerine etkilerinin neler olduğu hakkındaki değerlendirmeleri üzerinden sistem üzerindeki değişimleri tespit etmek.

Bu çalışmada 112 Acil Sağlık Hizmetlerini yürüten yöneticilerin sağlıkta dönüşüm programının sundukları hizmete etkileri değerlendirilmiştir.

Metot: Çalışmanın ana evreni Gümüşhane 112 Acil Sağlık Hizmetleri istasyonlarıdır. 2014 yılında istasyonlarda yönetici pozisyonunda bulunan toplamda 5 kişi ile yüz yüze görüşme yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Görüşülen tüm yöneticilerin hasta odaklı bir yaklaşımı getirmesi, hizmet kalitesinin geçmişe oranla daha iyi hale geldiği gerekçesiyle dönüşümü olumlu buldukları, çok fazla asılsız ihbarla çalışanların rahatsız edilmesi ve bu nedenle sistemde aksaklıkların yaşanabileceği, binaların ve personel sayısının yetersiz kaldığı konusunda da olumsuzluklar beyan ettikleri tespit edilmiştir. Genel manada verilen cevaplardan bu dönüşümün 112 sistemi için olumlu olduğu gözlenmiştir. 112 istasyonlarının fiziki yetersizliklerinin giderilmesi, toplumun acil sağlık hizmetlerini kullanma konusunda daha fazla bilinçlenmesi, ulaşımın zor olduğu bölgelere 112 istasyonlarının kurulması ve ulaşım imkânlarının yeterli hale getirilmesi sağlıkta dönüşüm projesinin 112 ayağını daha sağlam hale getireceği düşünülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Acil Sağlık Hizmetleri (112),Hizmet Kalitesi, Sağlıkta Dönüşüm.

[1] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/sbostan29@gmail.com
[2] Gümüşhane University/ Emergency and Disaster Management Department /Turkey/ yildizeyyup40@gmail.com
[3] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey.

The Effects of Health Transformation Program on Emergency Services; the Case of Gümüşhane 112 Ambulance Stations

Assoc. Prof. Dr. Sedat BOSTAN[1]
Research Assistant Eyyüp YİLDİZ[2]
Alev TADİK[3]

The Research Problem: The Health Transformation Program, which was initiated in 2000 in Turkey, aims to fundamental changes in all areas of healthcare. One of the areas that being transformed is 112 Emergency Health Services. But what are the advantages and disadvantages and how the managers of these services evaluate this program in terms of emergency health services are unknown.

The Aim: The aim of this study is to determine the changes through the evaluations of the participants who work in the 112 ambulance stations as managers.

Method: The research universe is 112 ambulance stations of Gümüşhane. Totally 5 managers working in the ambulance stations were interviewed with face to face method in 2014.

Results and Conclusion: For bringing patient-centered approach and much more quality services when compared the old system, all of the participants stated positive opinions about this new transformation program. But they also stated that the lack of physical conditions (in terms of building) and employees, false alarms that distract the dispatcher's attention can lead to negativity. It was foreseen that this transformation program affected the emergency health services positively in general manner. It is believed that elimination of the physical problems of 112 emergency health services, increasing awareness of the community about using emergency health services, establishment of 112 stations in areas where access is difficult and ensuring adequate transportation facilities will make the transformation's effect stronger to the 112 emergency health services.

Key Words: 112 Emergency Health Services,Quality of Service, Transformation in Health.

[1] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/sbostan29@gmail.com
[2] Gümüşhane University/ Emergency and Disaster Management Department /Turkey/ yildizeyyup40@gmail.com
[3] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey.

İlk ve Acil Yardım Eğitiminde Vaka Çalışmaları

Öğr. Gör. Uçar KÜÇÜK[1]
Öğr. Gör. Galip USTA[2]
Öğr. Gör. Kemal TORPUŞ[3]

ÖZET

Amaç: İlk ve Acil Yardım (Paramedik) program eğitiminde ilgi, bilgi ve becerinin geliştirilmesi için farklı eğitim yöntemleri ve metotları uygulanmaktadır. Araştırmamızda vaka çalışması ile desteklenen derslerin öğrenme başarısı üzerine etkisinin araştırılması planlanmıştır.

Yöntem: Araştırmamız tanımlayıcı tipte bir çalışmadır. 2016-2017 eğitim öğretim yılı bahar döneminde İlk ve Acil Yardım Programında eğitim gören 235 öğrenciden 186'sı ile çalışma yapılmıştır. Çalışmamızda 4 adet sosyo-demografik, 27 adet paramedik eğitiminde vaka çalışmalarını sorgulayan 5'li Likert soruları ve 1 adet açık uçlu görüş sorusu kullanılarak veriler elde edilmiştir.

Bulgular: Öğrencilerin çoğunluğu vaka çalışması ile desteklenen derslerin daha verimli olduğunu ifade etmişlerdir. Çalışmaya katılan öğrencilerin %65,6'sı (n=122) kadın, %34,4'ü (n=64) erkektir ve %54,8'i (n=102) sağlık meslek lisesi mezunu, %45,2'si (n=84) diğer liselerden mezundur. Araştırmaya katılan öğrencilerin %66,6'sı I. Sınıf (n=124), %33,4'ü (n=62) II. sınıftır ve %69,4'ü 15-20 yaş aralığındadır. Öğrencilerin paramedik eğitimde vaka çalışmaları sorularından "deneyim kazandırır" sorusuna %90,3'ü, "tıbbi araç-gereçlerin alternatif kullanım şeklini öğretir" sorusuna %88,7'si ve "birden fazla tıbbi uygulamayı görme ve uygulama imkânı sağlar" sorusuna %87,1'i kesinlikle katılıyorum cevabını vermiştir.

Sonuç: Mezun olacak öğrencilere sahaya çıkmadan önce gerçeğe uygun yoğun bir vaka çalışması yaptırılması mesleki becerilerini geliştirebilir. Vaka çalışmalarının öğrencinin hastane öncesi ve klinik müdahalelere hazırlanmasında etkili olacağı öğrencinin hızlı karar verme, uygulama becerisini geliştireceği ve özgüvenini artıracağı düşünülmektedir. Öğrencilere katkı sağlaması nedeni ile vaka çalışmalarının eğitim yöntemi olarak daha çok kullanılması ve yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Anahtar Kelimler: Paramedik, Vaka Çalışmaları, Eğitim

Sunum Dili: Türkçe

[1] Artvin Çoruh Üniversitesi/İlk ve Acil Yardım Programı/Türkiye/ucr@artvin.edu.tr
[2] Artvin Çoruh Üniversitesi/İlk ve Acil Yardım Programı/Türkiye/ucr@artvin.edu.tr
[3] Artvin Çoruh Üniversitesi/Sivil Savunma ve İtfaiyecilik Programı/Türkiye

Case Studies in First and Immediate Aid Education

Teaching Assistant Uçar KÜÇÜK[1]
Teaching Assistant Galip USTA[2]
Teaching Assistant Kemal TORPUŞ[3]

ABSTRACT

Objective: Different training methods and ways are applied in order to improve interest, knowledge and skills in the First and Emergency Aid (Paramedic) program training. In our study, it has been planned to research affect of courses supported by case studies over the learning success.

Method: Our research is a descriptive study. Under this training program, 186 of the 235 students enrolled in the university have participated in this study. In this study 4 socio-demographic, 27 Likert-type scale with 5 questions that query case studies in paramedic training and 1 open-ended question have been used and data has been collected that way.

Results: the majority of Students stated that the courses supported by case studies are more productive. 65.6% of students who participated in the study are (n = 122) female 34.4% (n = 64) are male and 54.8% (n = 102) health vocational high school graduates, 45.2% (n = 84) are graduate of other high schools. 66.6% of students who participated in the survey are at at the first year (n = 124), 33.4% (n = 62) are at the second year and ages of 69.4% are between 15 and 20 years. The students answered questions about using case studies in paramedic education. Students chose 'strongly agree' option for different questions with different percentages. These questions and percentages are that: "It provides experience" question's percentage is 90.3%, "It teaches alternative using methods of medical tools and materials" question's percentage is 88.7% and "It provides to see and practice different medical applications" question's percentage is 87.1%.

Result: It can improve occupational skills of students who will be graduated to make have realistic case study before their professional lifes. It is thought that case studies can be effective to get student ready for pre-hospital and clinic operations and it is thought that case studies can improve self confidence, rapid decision making and application skills. Due to the contribution of case studies to the students' skills, it is advised to use case studies more and make it more widespread.

Keywords: Paramedic, Case Studies, Training

Presentation Language Turkis

[1] Artvin Çoruh University/First and Emergency Aid Program/Turkey/ucr@artvin.edu.tr
[2] Artvin Çoruh University/First and Emergency Aid Program/Turkey/
[3] [2]Artvin Çoruh University/Civil Defence and Fire Brigade Program/Turkey

112 Acil Sağlık Hizmetleri İçin GPRS Tabanlı 12 Derivasyonlu EKG Görüntüleme Sisteminin Değerlendirilmesi

Öğr. Gör. Ezgi ATALAY[1]
Öğr. Gör. Galip USTA[2]

ÖZET

Amaç: Hayatımızı tehdit eden acil bir durumda, acil sağlık hizmetlerine ulaşım ve aynı zamanda doğru müdahale ile hastaneye ulaşmak toplum için önemli bir gereksinim ve beklentidir. Çalışmanın amacı 112 Acil Sağlık hizmetlerinde farklı amaçlarla kullanılabilecek GPRS tabanlı 12 derivasyonlu Elektrokardiyografi (EKG) görüntüleme sisteminin değerlendirilmesidir.

Yöntem: Bu çalışma kronik hastalığı olan kişilerde bulunup, EKG ve vital bulgu parametrelerini ölçerek 112 Komuta Kontrol Merkezine gönderilme esası ile geliştirilen elektronik cihazların; 112 Acil Sağlık ambulanslarında taşınan hastalarda kullanılmasının, çalışan ekipler ve hasta üzerindeki avantajları ve dezavantajları literatür çerçevesinde değerlendirilecektir.

Bulgular: Ambulans ve Acil Bakım Teknikeri (AABT) ve Acil Tıp Teknisyeni (ATT) ler acil vakanın alınması ile yetki ve sorumlulukları dâhilinde kabul edilmiş ilaçları kullanarak tedaviyi gerçekleştirmektedirler. Yetkileri dışındaki ilaçları ise onay almak suretiyle kullanabilmektedirler. Kronik hastalığı bulunan, yalnız yaşayan ve sosyal endikasyon niteliği taşıyan hastaların acil bir durum gerçekleştiğinde KKM'ye acil çağrıda bulunması oldukça güçtür. Böyle durumlarda kullanılmak amacıyla hastaların üzerlerinde taşıyabilecekleri, EKG ve vital parametrelerini ölçen cihazlar geliştirilmiştir. Ölçüm parametrelerindeki anlamlı değişme acil çağrı merkezine iletilebilir ve ilgili en yakın 112 ekibine görev verilebilmektedir. AABT ve ATT hastanın hastaneye nakli sırasında da benzer bir teknoloji kullanarak hastanın kalp ritimlerini uzman hekime göndereceklerdir. Hastanın uzman doktorun teşhisi ile yeterli donanıma sahip hastaneye yönlendirilmesi sağlanacak, hekim hastane dışında ise bu süre zarfında hastaneye ulaşması mümkün kılınacaktır.

Sonuç: Ambulans ortamı stabil olmadığından ölçülen EKG parazitli olabilir ve bu durumda hem danışman hekim hem de uzman doktor net tanı koyamayabilir. Bu noktadan hareketle tanıya yardımcı birçok aktörü sisteme dahil edebilecek mobil EKG cihazlarının faydalı olacağı düşünülmektedir.

Anahtar Kelimler: Mobil EKG, Acil Sağlık,

Sunum Dili: Türkçe

[1] Mustafa Kemal Üniversitesi/İlk ve Acil Yardım Programı/Türkiye/*ezgiatalay@mku.edu.tr*
[2] Artvin Çoruh Üniversitesi/İlk ve Acil Yardım Programı/Türkiye

The Evaluation of the GPRS-based 12-lead ECG Monitoring System for 112 Emergency Health Care Services.

Lecturer . Ezgi ATALAY[1]
Lecturer . Galip USTA[2]

ABSTRACT

Aim: In case of a life-threatening emergency, access to emergency health care services, and at the same time reaching the hospital with provision of correct interventions are important requirements and expectations of the community. The aim of this study was to evaluate the use of GPRS-based 12-lead Electrocardiography (ECG) Monitoring System for various purposes to be utilized by 112 Emergency healthcare services.

Method: In the framework of the literature, this study will evaluate the advantages and disadvantages of the use of electronic devices, which are developed for the chronic patients on the basis of measurement and transmission of the vital parameters and ECG to 112 Command and Control Center (CCC), on health care teams and on patients during the transport by 112 Emergency Health Ambulances.

Results: Following the acceptance of the emergency case, Ambulance and Emergency Care Technicians (AECM) and Emergency Medical Technicians (EMT) perform the interventions by means of the medicine warranted within their authorization and responsibilities. They can use medicine, which are not within the limits of their authority, only after approval. In case of an emergency situation, for patients with chronic diseases or with special social indicators and for patients who live alone, it is quite difficult to make an emergency call to CCC. For such cases, ambulatory devices, which measure the vital parameters and ECG, have been developed. Significant changes in measured parameters can be forwarded to the emergency call center and the closest 112 health care team can be assigned to the case. AECM and EMT will use a similar technology to send the heart rhythms of the patients to the specialist physicians during the transport of the patients to hospital. Following the diagnosis by the specialist physician, the patient will be steered to a well equipped hospital, and the physician's arrival at the hospital will be ensured in the case that he or she is out of the hospital.

Result: As the ambulance setting is not stable, artefacts of ECGs can be present. In these cases, neither the consultant nor the specialist physician might be able to make a diagnosis. Therefore, it is considered that mobile ECG devices, which may include many agents to make the diagnosis, would be helpful.

Keywords: Mobile ECG, Emergency Health Care,

Presentation Language: Turkish

[1] Mustafa Kemal University/Primary and Emergency Care Assistance Program/Turkey/ezgiatalay@mku.edu.tr
[2] Artvin Coruh University/Primary and Emergency Care Assistance Program/Turkey

112 Acil Sağlık Hizmetlerinin Ambulans Hizmetlerine Başvuran Olgular Üzerinden Değerlendirilmesi: Gümüşhane İli Örneği

Kadir ÇAVUŞ[1]
Doç. Dr. Saime ŞAHİNÖZ[2]
Öğr. Gör. Melikşah TURAN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Ambulans aracılığıyla hastaneye sevki sağlanan hastalar için ambulansın hastaya varış süresi ve hastayı olay mahallinden aldıktan sonra hastaneye varış zamanı, durumu ciddi olan hastaların hayati tehlikesi açısından önemlidir. Vatandaşın sağlığına yönelik ehemmiyet arz eden bir organizasyonun önemi de hayli büyüktür. Bu yüzden Acil Sağlık Hizmetleri ve Acil Sağlık hizmetleri üzerine yapılan araştırmalar önem teşkil etmektedir.

Çalışmanın Amacı: Çalışmamızda Gümüşhane ilinde 112acil sağlık hizmetlerinin ambulans hizmetlerine başvuran olgular üzerinden değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Metod: Çalışmamızı gerçekleştirebilmek için Gümüşhane iline 112 Acil Ambulans Servisine 01.01.2016 ile 31.12.2016 tarihleri arasında başvurmuş olan 12.207 vaka üzerinden analiz yapılmıştır. Veriler Gümüşhane İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı İl Ambulans Servisi Başhekimliğinden Acil Sağlık Otomasyon sistemi üzerinden Microsoft Excel programı ile alınmıştır. Verilerin istatistiksel analizi SPSS paket programı kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Çalışmamızda 2016 yılında Gümüşhane 112 İl Ambulans Servisine başvuran vakaların %50,8'inin kadın %49,2'si erkek olarak belirlenmiştir. Vakaların genel olarak stabilitesinin yüksek olduğu saptanmış; Bilinç, pupiller, solunum, cilt gibi muayene kıstaslarının, hepsinde normallik düzeyi %97 olarak belirlenmiştir En çok vaka çıkışının 65+ yaş grubunda olduğu saptanmıştır. Vakaların çağrı nedenleri olarak dağılımlarında %77,8 ile medikal olgular ilk sırayı almıştır. Vakaların sonuçlandırmaları olarak ise %71,6'sı hastaneye nakil olarak sonuçlandırılmıştır. Vakaların gece-gündüz dağılımlarında ise gündüz gerçekleşen travmatik vakalarda geceye göre daha yüksek bir oran olduğu medikal olgularda ise geceye göre daha düşük bir oran olduğu saptanmıştır. Vakaların nakli gerçekleşenler üzerinden yapmış olduğumuz değerlendirmelere göre en yoğun naklin %34,67 ile Gümüşhane Devlet Hastanesine gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Çalışmamızda hem yaş grubu bazında hem de genel anlamda elde etmiş olduğumuz veriler de gereklilik arz eden vakalar açısından en büyük yoğunluğun travmatik ve kardiak olgular da olduğu saptanmıştır. Bu sebepten ötürü hayatı tehdit eden olgularla başa çıkabilirliği ve hastalar açısından geri döndürülebilirlik oranını artırmak için özel olarak travma ve kardiak ambulanslar geliştirilebilir. Bu organizasyonlarda görev alacak kişilerin yetki görev tanımı ve unvanları ise yeniden düzenlenmeli ve şekillenmelidir.

Anahtar Kelimeler: Acil Sağlık Hizmetleri, Acil Tıp Modelleri, Ambulans, 112

Sunum Dili: Türkçe

[1] Afet yöneticisi, Gümüşhane İl Sağlık Müdürlüğü/Gümüşhane 112/Gümüşhane/Türkiye
[2] Gümüşhane Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi /Acil Yardım ve Afet Yönetimi Bölümü /Gümüşhane/Türkiye/drsaime@hotmail.com
[3] Gümüşhane Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi /Acil Yardım ve Afet Yönetimi Bölümü /Gümüşhane/Türkiye

Evaluatıon Of 112 Emergency Health Servıces Based On The Cases Applıed To Ambulance Servıces: Gümüşhane Provınce Sample

Kadir ÇAVUŞ[1]
Assoc. Prof. Dr. Saime ŞAHİNÖZ[2]
Lecturer Melikşah TURAN[3]

ABSTRACT

Problem of the Study: The time of arrival of the ambulance to the patient and the time of arrival to the hospital after receiving the patient from the scene is important for the life of the severely ill patients for the patients who are admitted to the hospital by ambulance. The importance of an organization that is important to the health of the citizen is also quite large. Therefore, Emergency Health Services and researches on Emergency Health Services are important.

Aim of the Study: In our study, it was aimed to evaluate 112 emergency health services in Gümüşhane province based on the cases applied to ambulance services.

Method: In order to be able to perform our work, we analyzed 12,207 cases applied to the 112 Emergency Ambulance Service of Gümüşhane between 01.01.2016 and 31.12.2016. The data was obtained from the Head of the Provincial Ambulance Service Headquarters of Gümüşhane Provincial Health Directorate via the Emergency Health Automation System via Microsoft Excel program. Statistical analysis of the data was performed using the SPSS package program.

Results and Conclusion: In our study, 50.8% of the cases that applied to Gümüşhane 112 Provincial Ambulance Service in 2016 were identified as males and 49.2% of females. The overall stability of the cases was found to be high; The normality level was determined as 97% in all of the examination criteria such as consciousness, pupil, respiration, skin. It was determined that the most cases were 65+ age group. Medical cases with a frequency of 77.8% in the distribution of causes as the reasons for calling received the first order. As the conclusions of the cases, 71.6% were concluded to transfer to the hospital. Day-night distributions of the cases were found that to be higher in the traumatic cases during the day than in the nighttime, but lower in the medical cases than in the nights. According to the evaluations of the cases carried out by the transferees, it was determined that the most intensive transferee was carried out to Gümüşhane State Hospital with 34,67%.In our study, we have obtained both the age group and the general meaning, but it is also found that the greatest intensity is traumatic and cardiac events in terms of necessity cases. For this reason, trauma and cardiac ambulances can be developed specifically to increase the reversibility with respect to life-threatening events and patients. The authority duties and titles of the persons to be employed in these organizations shall be rearranged and shaped.

Key words: Emergency Health Services, Emergency Medicine Models, Ambulance, 112

Presentation Language: Turkish

[1] Disaster manager, Gümüşhane Provincial Health Directorate, Gümüşhane 112/Gümüşhane/Turkey
[2] Gümüşhane University/ Faculty of Health Sciences/Department of Emergency and Disaster Management/Turkey/drsaime@hotmail.com
[3] Gümüşhane University/ Faculty of Health Sciences/Department of Emergency and Disaster Management/Turkey

Ambulans İstismar Düzeyinin Belirlenmesi: Gümüşhane İli Örneği

Kadir ÇAVUŞ[1]
Doç. Dr. Saime ŞAHİNÖZ[2]
Öğr. Gör. Melikşah TURAN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Ambulans aracılığıyla hastaneye sevki sağlanan hastalar için ambulansın hastaya varış süresi ve hastayı olay mahallinden aldıktan sonra hastaneye varış zamanı, durumu ciddi olan hastaların hayati tehlikesi açısından önemlidir. Vatandaşın sağlığına yönelik ehemmiyet arz eden bir organizasyonun önemi de hayli büyüktür. Bu yüzden Acil Sağlık Hizmetleri ve Acil Sağlık hizmetleri üzerine yapılan araştırmalar önem teşkil etmektedir.

Çalışmanın Amacı: Çalışmamızda Gümüşhane ilinde ambulans istismar düzeyinin değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Metod: Çalışmamızı gerçekleştirebilmek için Gümüşhane iline 112 Acil Ambulans Servisine 01.01.2016 ile 31.12.2016 tarihleri arasında başvurmuş olan 12.207 vaka üzerinden analiz yapılmıştır. Veriler Gümüşhane İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı İl Ambulans Servisi Başhekimliğinden Acil Sağlık Otomasyon sistemi üzerinden Microsoft Excel programı ile alınmıştır. Verilerin istatistiksel analizi SPSS paket programı kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Ön tanılarına göre yapmış olduğumuz sınıflandırmada en yoğun grubun %20,4 ile bünyesinde tedbir görevleri, protokol görevleri, yaşlılık ve zehirlenme gibi ön tanı gruplarını barındıran diğer grubu olduğu ortaya çıkmaktadır. İkinci sırada %19,4 ile travmatik olgular, üçünü sırada ise %12'lik bir oran ile kardiovasküler olgular olduğu saptanmıştır. Gümüşhane ilinde 2016 yılında çıkılan vakaların %77,8'i medikal nedenli çıkmıştır. Bunu %8,4'lük bir oran ile sağlık tedbirleri izlemiştir. Üçüncü sırada %6,6'lık oran ile trafik kazaları yer almıştır. %4,6'lık oran ile diğer kaza grubu dördüncü sırada yer almış. En az paya sahip olan çağrı nedeni grubu iş kazası grubudur. Vakaların %98,2'sinin bilinç durumu açısından normal olduğu ve yalnızca %1,8 inin bilinç durumu açısından anormal olduğu saptanmıştır.

Çalışmamızda ambulans istismar düzeyi il genelinde %59,6 olarak belirlenmiştir. 112 ambulanslarının çıkmış olduğu vakaların gereksizlik oranın yüksek olması hizmetin akışını, personel motivasyonu, finansman yükü gibi olumsuzluklarla kötü yönde etkilemektedir. Aynı zamanda bu durumun hastaneye nakillerin yüksek oluşundan dolayı hastanelerde yüklenmeye de sebep olduğu anlaşılmaktadır. Bu yüzden halka yönelik bilinç eğitimleri uygulanmalı ve ambulanslarda görev yapan ATT ve paramediklerin gereksiz vakaların transportunu engelleyecek şekilde görev tanım ve yetkileri genişletilmelidir.

Anahtar Kelimeler: Acil Sağlık Hizmetleri, Ambulans, Ambulans istismarı, 112
Sunum Dili: Türkçe

[1] Afet yöneticisi, Gümüşhane İl Sağlık Müdürlüğü/Gümüşhane 112/Gümüşhane/Türkiye
[2] Gümüşhane Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi /Acil Yardım ve Afet Yönetimi Bölümü /Gümüşhane/Türkiye/drsaime@hotmail.com
[3] Gümüşhane Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi /Acil Yardım ve Afet Yönetimi Bölümü /Gümüşhane/Türkiye

Determınatıon Of Ambulance Abuse Level: Gümüşhane Provınce Sample

Kadir ÇAVUŞ[1]
Assoc. Prof. Dr. Saime ŞAHİNÖZ[2]
Lecturer Melikşah TURAN[3]

ABSTRACT

Problem of the Study: The time of arrival of the ambulance to the patient and the time of arrival to the hospital after receiving the patient from the scene is important for the life of the severely ill patients for the patients who are admitted to the hospital by ambulance. The importance of an organization that is important to the health of the citizen is also quite large. Therefore, Emergency Health Services and researches on Emergency Health Services are important.

Aim of the Study: In our study, it was aimed to evaluate the level of ambulance abuse in Gümüşhane province.

Method: In order to be able to perform our work, we analyzed 12,207 cases applied to the 112 Emergency Ambulance Service of Gümüşhane between 01.01.2016 and 31.12.2016. The data was obtained from the Head of the Provincial Ambulance Service Headquarters of Gümüşhane Provincial Health Directorate via the Emergency Health Automation System via Microsoft Excel program. Statistical analysis of the data was performed using the SPSS package program.

Results and Conclusion: According to the preliminary diagnoses, the most intensive group in our classification is found to be the other group with 20.4%, which includes preliminary diagnostic groups such as preventive duties, protocol duties, old age and poisoning. Traumatic cases with 19.4% in the second place and cardiovascular cases in the third place with a rate of 12% were found. In Gümüşhane province, 77.8% of cases reported in 2016 were due to medical reasons. This was followed by health precautions with a rate of 8.4%. In the third place, traffic accidents took place with a rate of 6.6%, with the other accident group ranked fourth with a rate of 4.6%. The call-attribution group, which has the least share, is the group of work-related accidents.It was determined that 98.2% of the cases were normal in terms of consciousness and only 1.8% was abnormal in terms of consciousness.

The level of ambulance abuse was determined as 59.6% in our province. The fact that 112 ambulances are emerging has a high degree of redundancy, which affects the service flow in a bad way with negativities such as personnel motivation and financial burden. At the same time, it is understood that this situation also caused the hospitals to be loaded due to the high transference. Therefore, awareness trainings for the public should be implemented and the definition and authority of emergency medical technicians and paramedics working in ambulances should be expanded so as to prevent the transfer of unnecessary cases.

Key words: Emergency Health Services, Ambulance, Ambulance abuse,112

Presentation Language: Turkish

[1] Disaster manager, Gümüşhane Provincial Health Directorate, Gümüşhane 112/Gümüşhane/Turkey
[2] Gümüşhane University/ Faculty of Health Sciences/Department of Emergency and Disaster Management/Turkey/drsaime@hotmail.com
[3] Gümüşhane University/ Faculty of Health Sciences/Department of Emergency and Disaster Management/Turkey

Bölüm 8
E-Sağlık Ve Dijital Hastane
E-Health And Digital Hospital

Dijital Hastane

Yrd.Doç.Dr. Nezihe TÜFEKÇİ[1]
İbrahim Hüseyin CANSEVER[2]
Rukiye YORULMAZ[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Teknoloji ile birlikte pek çok hizmet sektörü kendini yenileme noktasına gitmek zorundadır. Hastanelerin de bir hizmet sektörü olması ve dinamik bir yapıya sahip olmaları sürekli yenilenmeyi zorunlu kılmıştır. Hastanelerde bu yenilenme sürecinde en çok göze çarpan yenilik dijital hastane yolunda atılan adımlardır. Dijital hastanelerin getireceği fırsat ve tehditler bu çalışmanın problemini oluşturmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Dijital hastanenin, sağlık sisteminin iyileştirilmesi, verimliliğin arttırılması ve maliyetin düşürülmesi noktasında bir çözüm olacağı düşünülmektedir. Bu çalışmada dijital hastanelerin seviyelendirilmesinde rol oynayan kuruluş olan HIMSS ve bu kuruluşun kurduğu EMRAM modelinden bahsedilerek Türkiye'deki dijital hastane yolundaki genel durumu hakkında genel bir çerçeve çizilmesi amaçlanmıştır.

Metod: Teorik bir çalışma yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Dijital hastane, manuel olarak yapılan işlemlerin çok aza indirilmesini, bilgi sistemlerinin diğer sistemlerle tam entegre olduğu ve kuruma, hastane çalışanlarına ve hastalara pek çok açıdan fayda sağlayan bir sistemi ifade etmektedir. Bu sistem dijital hastane standardını alan kurum için zaman, maliyetin düşmesi gibi faydalar sağlarken; verilerin saklanması, internet saldırısı gibi noktasında yaşanabilecek sıkıntılar kendini ne kadar koruyacağı konusunda belirsizliği de içinde barındırmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Dijital Hastane, HIMSS, EMRAM

[1] Süleyman Demirel University/Health Care Management/Turkey/nezihetufekci@gmail.com

Digital Hospital

Yrd.Doç.Dr. Nezihe TÜFEKÇİ[1]
İbrahim Hüseyin CANSEVER[2]
Rukiye YORULMAZ[3]

ABSTRACT

Problem of the study: With technology, many service sectors have to go to the point of self-renewal. The fact that hospitals are a service sector and that they have a dynamic structure have to be constantly renewed. Innovation in hospitals is the most prized step in the digital hospital in this renewal process. Opportunities and threats posed by digital hospitals are the problem of this study.

Purpose of the study: It is thought that the digital hospital will be a solution to improve the healthcare system, increase the productivity and reduce the cost. In this study, it is aimed to draw a general framework about the general situation of digital hospital in Turkey by referring to HIMSS, the institution that plays a role in leveling digital hospitals, and EMRAM model established by this institution.

Method: Theoretical work has been done.

Findings and conclusion: The digital hospital refers to a system that reduces the number of manual operations, that information systems are fully integrated with other systems, and that provides benefits to the institution, hospital staff, and patients in many ways. While this system provides advantages such as time and cost reduction for the institution which takes the digital hospital standard, The hiding of data, the Internet attack, and so on, the uncertainty about how much protection they will protect themselves.

Key Words: Digital Hospital, HIMSS, EMRAM

Yalın Hastane Eğitimlerinin Etkinliğinin Değerlendirilmesi (Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH Örneği)

Prof.Dr.Murat Alper[1] Uz.Dr.İbrahim Güven Kartal[2] Yeşim Akar[3] Metin Aykutluğ[4]

Münire Karaman[5] Meryem Hüser[6] Fatma Erduran[7] Mustafa Doğan[8] Hüseyin Gökbulut[9]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık sektörü kompleks yapıya sahip olan bir hizmet sektörüdür. Maliyetin, girdinin ve beklentinin oldukça fazla olduğu bu sektörde hastanenin israftan arındırılabilmesi, hasta ve çalışanların memnuniyetinin artırılmasının sağlanabilmesi oldukça güç fakat gereklidir. Bu kapsamda hastanenin radyoloji kliniğinde çalışmalar başlatılmış, çalışanların eğitim öncesi ve sonrası bilgi düzeyleri, israfa bakış açıları değerlendirilmek istenmiştir. **Çalışmanın Amacı:** Bu çalışmanın amacı; Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim ve Araştırma Hastanesi Radyoloji Kliniğinde hizmet eden tüm çalışanlara verilen Yalın Hastane Eğitiminin etkinliğini ön test-son test aracılığıyla ölçebilmek, israf ve değer kavramlarının anlaşılmasını sağlamak, ayrıca yeni bir bakış açısı kazandırabilmektir.

Metod: Çalışmanın evreni; Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim ve Araştırma Hastanesinde bulunan tüm çalışanlar olarak belirlenmiştir. Örneklem grubunu ise hastanenin radyoloji kliniğinde kadrolu ve hizmet alımı olarak çalışan, uzman hekimler, asistanlar, teknikerler, teknisyenler, hemşireler, sekreterler ve hizmetliler oluşturur. Örneklem grubu içerisinde 173 adet çalışan bulunmaktadır. Çalışma içerisinde 162 kişiye 02.05.2017-31-05-2017 tarihleri arasında ön test uygulanmış, 01.06.2017-30.06.2017 tarihleri arasında "Yalın Hastane Uygulamaları Eğitimi" verilmiş ve son test uygulanmıştır.

Ön Test-Son Test soruları; çalışanların yalın hastane uygulamaları ile ilgili farkındalığı açısından demografik veriler, yalın hastane bilgi düzeylerini ve israf algılarını ölçen 22 sorudan oluşmaktadır.

Bulgular ve Sonuç: Eğitimler sonucunda Yalın Hastane Uygulamaları konusundaki farkındalık ve bilgi düzeyi açısından genel olarak bir artıştan bahsetmek mümkündür. Ön testte "yalın uygulamalar hakkında bilgi sahibi misiniz?" sorusuna 162 kişiden 30 kişi evet yanıtını vermiş, bu 30 kişinin 24 kişisi bilgi düzeyini düşük olarak ifade etmiştir. Son testte ise 162 kişiden 148'i bu soruya evet yanıtını vermiş, evet yanıtını veren 148 kişiden 119 orta düzeyde bilgi sahibi olduklarını ifade etmişlerdir. Açık uçlu sorulara verilen yanıtlarda ise ön test ve son test olarak ciddi farklılıklar vardır.Ön testte, israf olarakelektrik su israfından bahsedilirken, son testte zaman, işgücü israfından bahsedilmesi eğitimin amacına ulaştığını göstermektedir. Demografik veriler ile israf olduğunu düşündükleri alanlar arasındaki ilişki incelendiğinde 20 yıl üzerinde çalışanlar ile işgücü israfı arasında anlamlı bir ilişki ve 46 yaşın üzerinde olanlar ile zaman israfı arasında anlamlı bir ilişki olduğu tespit edilmiştir ($p<0.05$).

Anahtar Kelimeler: Yalın Hastane,Eğitim,Radyoloji

Sunum Dili:Türkçe

[1] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH /Türkiye/muratalper70@gmail.com

[2] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/igk84@hotmail.com

[3] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/yesim44akar@gmail.com

[4] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH /Türkiye/mbaran36@hotmail.com

[5] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH /Türkiye/munire321@hotmail.com

[6] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH /Türkiye/meryemhuser@hotmail.com

[7] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/fat.maerduran@hotmail.com

[8] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH /Türkiye/dogan2015@gmail.com

[9] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH /Türkiye/huseyingokbulut@hotmail.com

Evaluatıon Of Effectıveness Of Lean Hospıtal Educatıon (Dışkapı Yıldırım Beyazıt Training and Research Hospital Example)

Prof. Dr. Murat Alper[1] Uz.Dr.İbrahim Güven Kartal[2] Yeşim Akar[3] Metin Aykutluğ[4]
Münire Karaman[5] Meryem Hüser[6] Fatma Erduran[7] Mustafa Doğan[8] Hüseyin Gökbulut[9]

The problem of working: The health sector is a service sector that has a complex structure. It is very difficult but necessary to increase the satisfaction of patients and employees in this sector where cost, entry and expectancy are considerable. In this context, studies were started in the radiology clinic of the hospital, and the knowledge levels of the employees before and after the training were evaluated.

Purpose of Study: The purpose of this study is; To be able to measure the efficacy of Lean Hospital Education given to all employees in Dışkapı Yıldırım Beyazıt Training and Research Hospital Radiology Clinic through pre-test and post-test, to provide understanding of waste and value concepts, and to gain a new point of view.

Method: The universe of work; Dışkapı is determined as all employees in Yıldırım Beyazıt Training and Research Hospital. The sampling group is composed of specialist physicians, assistants, technicians, technicians, nurses, secretaries and service workers who serve as permanent staff and services in the radiology clinic of the hospital. There are 173 employees in the sample group. Within the study, 162 people were pre-tested between 02.05.2017-31-05-2017, between 01.06.2017-30.06.2017 "Lean Hospital Practice Training" was given and the last test was applied.

Pre-Test-Final Test questions; Demographic data on employees' awareness of lean hospital practices, lean hospital knowledge levels, and 22 questions measuring wasted perceptions.

Findings and Conclusion: As a result of the trainings it is possible to talk about a general increase in awareness and level of knowledge on Lean Hospital Practices. In the preliminary test, 30 of the 162 respondents answered yes to the question "Are you familiar with the lean practices?", 24 of these 30 people reported low level of knowledge. In the last test, 148 of 162 respondents answered yes to this question, and 148 of those who responded yes had 119 moderate knowledge. There are serious differences in the answers given to open-ended questions as pre-test and post-test. In the preliminary test, while talking about wasted electricity wastage, mentioning time and labor cost in the last test shows that it reaches the purpose of education. When the relationship between the demographic data and the areas considered to be wasted was examined, it was found that there was a meaningful relationship between the workers over 20 years and labor wastage and a significant relationship between time wastes and those over 46 years of age ($p < 0.05$).

Key words: Lean Hospital, Education, Radiology

Presentation Language: Turkish

[1] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH /Türkiye/muratalper70@gmail.com
[2] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/igk84@hotmail.com
[3] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/yesim44akar@gmail.com
[4] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH /Türkiye/mbaran36@hotmail.com
[5] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH /Türkiye/munire321@hotmail.com
[6] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH /Türkiye/meryemhuser@hotmail.com
[7] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/fat.maerduran@hotmail.com
[8] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH /Türkiye/dogan2015@gmail.com
[9] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH /Türkiye/huseyingokbulut@hotmail.com

Yeşil Hastane Kavramı ve Türkiyede'ki Son Kullanıcıların Algıları Üzerine Bir Hastane Örneği

Cenk Hilmi KILIÇ
Özden GÜDÜK

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Küresel ısınma etkilerinin daha fazla hissedilmeye başladığı günümüzde, enerji kaynaklarını verimli ve etkili şekilde kullanma ve çevre dostu tasarımlar konusunda hızla artan bir farkındalık oluşmuştur. Sağlık Tesislerinde yeşil uygulamalarla enerji, su ve kaynakların etkili kullanımı, israfların önüne geçilmesi, etkili atık yönetimi, kaliteli iç alan ve çevre yönetimi yalnızca maliyet avantajı sağlamaktan öte halkın sağlık düzeyinin de yükseltilmesi bakımından önem arz etmektedir. Bu sebeple diğer alanlarda olduğu gibi sağlık sektöründe de yeşil hastane kavramı ortaya çıkmıştır. Dünyada ve Türkiye'de yeşil hastane kavramının uygulaması hakkında literatür bilgisi verilerek, İstanbul'daki bir kamu hastanesinde yeşil hastane özellikleri hakkında çalışanların, hastaların ve hasta yakınlarının beklentilerini incelemek ve bu beklentilerin demografik özelliklerine göre farklılık gösterip göstermediğini araştırmak amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı; çalışanların ve hizmet alan kişilerin yeşil hastane özellikleri hakkındaki beklentilerini onların demografik özellikleriyle birlikte analiz etmek ve kişilerin hastane binasından beklentisini değerlendirmektir.

Metod: Araştırmanın ana kütlesini (evrenini) İstanbul ilinde bir kamu hastanesinde çalışanlar ve hizmet alan hasta ve hasta yakınları oluşturmaktadır. Çalışma için hazırlanan yeşil hastane özelliklerine ilişkin ifadeler 112 kişiye anket olarak uygulanarak SPSS 18.0 paket programıyla analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma için uygulanan anketin, birinci bölümünde yer alan demografik özelliklere ilişkin ifadeler ile ikinci bölümde yer alan yeşil hastane özelliklerine ilişkin ifadeler arasındaki ilişkiler analiz edilmiş olup bu çalışma için sonuçlara göre sig. değeri 0.50'den büyük olması dolayısıyla kişilerin demografik özellikleri ve yeşil hastane özeliklerine ilişkin algıları arasında anlamlı bir ilişki olmadığı tespit edilmiştir. Ancak ifadelere verilen cevapların aritmatik ortalama aralığına bakıldığında "4.1419" olarak bulunduğu görülmüştür. Bulunan değer hastanede son kullanıcıların yeşil hastane özeliklerine ilişkin farkındalık ve beklentilerinin yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir. Sonuçlara göre hem hastane çalışanları hem de hizmet alanların hastane binasından beklentilerinin sadece tedavi yapılan fiziksel yapı olmasının ötesinde aynı zaman da doğal kaynakları ve enerjiyi nasıl kullandıklarını da önemsediklerini belirlenmiştir.

Anahtar Kelimleler: Yeşil Hastane, Yeşil Bina, Sağlık Tesislerinde Sürdürülebilirlik

Green Hospital Concept and Perceptions of End Users ın Turkey: A Sample of Hospital

Cenk Hilmi KILIÇ1
Özden GÜDÜK2

ABSTRACT

Problem of Working: Today, as global warming effects are felt more and more, there is a growing awareness of the use of energy resources efficiently and effectively and of environmentally friendly designs. Effective use of energy, water and resources, prevention of waste, efficient waste management, quality interior space and environmental management are not only cost advantages but also important for improving public health level. For this reason, as in other fields, the concept of green hospital has emerged in the health sector as well. By giving literature information about the application of the green hospital concept in the world and in Turkey, it is aimed to investigate the level of expectations of employees, patients and patients' relatives in a public hospital in İstanbul about green hospital characteristics and to investigate whether these expectations differ according to their demographic characteristics.

Objective: The purpose of this study is; to analyze the expectations of employees and service recipients about green hospital characteristics with their demographic characteristics and to evaluate the expectation of people from the hospital building.

Methods: The employees, patients and the patients' relatives in a public hospital in İstanbul were included in the study. The expressions of 112 individuals were evaluated by performing survey includes the properties of the ‘Green Hospital’ and the data was analysed by the program SPSS 18.

Results and Conclusion: The expressions in the first part of the survey about the demographic properties of the individuals and the properties of the ‘Green Hospital’ in the second part were compared and analysed by ‘One simple T test and ‘One way ANOVA’. Because the p value is higher than 0.05, there was not any statistical significant relationship between the perception of the properties of the ‘Green Hospital’ and the demographiç distinction of the individuals. But the mean of the answers of the questionnaire was found ‘4.14’. This value demonstrates that the level of the awareness and the expectation of the last users about the properties of the ‘Green Hospital’ were higher. Also, the level of the the awareness and the perception of the women (Mean: 4.18 and Mean: 4.0, respectively) and the young individuals were higher (Mean: 4.25). The expectations from the hospital building of the health care professionals, patients and the family of the patients show that they care about the usage of the natural sources and energy beyond the physical properties.

Key Words: Green Hospital, Green Building, Sustainability of Healthcare

Özel Hastanelerde Yenilikçilik Ve Performans İlişkisinde Girişimciliğin Ara Değişken Etkisi

Yrd.Doç.Dr. Gülhan KALMUK[1]
Doç.Dr.A. Zafer ACAR[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık sektöründe özel hastane yatırımlarının hızla artması ile birlikte üretim ve etkinliği arttırmak için sürekli çaba sarf etmek gerekmektedir. Küresel rekabet koşullarında hızla gelişmekte olan teknolojik alt yapılar ve hizmet süreçleri sağlık hizmet sunucularının başarıya ulaşmasında güçlüklerle karşılaşmalarına neden olmaktadır. Sağlık sektörünün şiddetlenen rekabet koşullarında rakiplerine karşı başarı sağlayabilmesi için sağlık sektörünün en önemli kaynağı olan hasta, hasta yakınları ve çalışan memnuniyetini ve hastane performansını arttırabilmesi yenilikçivegirişimci davranması ile mümkün olabilecektir.

Çalışmanın Amacı: Türkiye'de özel hastanelerde yenilikçilik ve hastane performansı arasındaki ilişkide girişimciliğin ara değişken rolünü belirlemektir.

Metod: Bu kapsamda 2015 yılında İstanbul ilinde bulunan 181 özel hastaneden yataklı hizmet veren 75 hastanede toplam 322 üst ve orta düzey yöneticiye araştırma anketi elektronik posta ve yüz yüze anket uygulama yöntemi ile uygulanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Değişkenlere güvenilirlik analizi uygulanmış Cronbach alfa değeri (0,965) bulunmuştur. Yaplan korelasyon analizi sonucunda değişkenler arasında orta düzeyde pozitif yönlü bir ilişki bulunmuştur. Girişimciliğin ara değişken rolünü tespit etmek için uygulanan regresyon analizi sonucunda girişimcilik alt boyutları ile yenilikçilik alt boyutları arasında pozitif ve anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Sonuç olarak çalışma özel hastanelerde yenilikçilik performans ilişkisinde girişimciliğin ara değişken rolü olduğunu bize kanıtlamıştır. Böylece sadece yenilik yaparak performansı artırma yerine yenilikçilik ile birlikte girişimcilik fikirini geliştirerek performansı arttırabileceğimiz ortaya çıkmıştır.Sağlık hizmetlerinde emek ve teknoloji yoğun hizmet üretildiğinden, sürekli bilgi geliştirme ve yeniliğe ihtiyaç olduğundan dolayı yenilikçilik ve girişimciliğin birlikte uygulanması gerekmektedir. Bu amaçların yerine getirilebilmesi için sağlık kurumları çalışanlarını yenilikçi ve girişimci olmaya teşvik etmeli, çalışanların katılımını sağlamalı, hastalarına kaliteli hizmet üreterek müşteri memnuniyetini arttırmalı ve marka bağımlılığı yaratabilmelidir.

Anahtar Kelimeler: Yenilikçilik, Girişimcilik, Hastane Performansı

Sunum Dili: Türkçe

[1] Istinye University/Healty Care Management/Turkey/gkalmuk@istinye.edu.tr
[2] Piri Reis University/Faculty of Economics and Administrative Sciences /Turkey/azacar@pirireis.edu.tr

Mediating Variable Effect Of Entrepreneurship In Relation Between Innovation And Performance In Private Hospitals

Assist. Prof. Gülhan KALMUK[1]
Assoc. Prof. A.Zafer ACAR [2]

ABSTRACT

Subject of Study: Since private hospital investments follow a fast pace in the healthcare sector, continuous effort is required to increase productivity and efficiency. Rapidly advancing technological infrastructure and service processes, when combined with global competition conditions, causes difficulties for healthcare service providers to succeed. As competitive conditions become more intensified and strong in the healthcare sector, innovative and entrepreneurial behaviors are required to increase performance of hospital and boost satisfaction of employees, families and patients – the most important source of the healthcare sector- in order to get ahead of competitors.

Aim of Study: This study intends to determine mediating variable role of entrepreneurship in the relation between innovation and performance of hospital in private hospitals of Turkey.

Method: In this scope, study survey is e-mailed to or filled in with face-to-face survey method by 322 senior and mid-level managers of 75 hospitals among 181 private hospitals offering inpatient healthcare services in Istanbul in 2015.

Results and Conclusion: reliability analysis is applied to variables, resulting in a Cronbach alpha value = 0.965. Correlation analysis demonstrated moderate positive correlation between variables. Regression analysis is made to determine the mediating variable role of entrepreneurship and a positive and significant relation is found between sub-dimensions of entrepreneurship and sub-dimensions of innovation. In conclusion, this study evidences the mediating variable role of the entrepreneurship in relation between the innovation and the performance in private hospitals. Thus, it is revealed out that we can boost performance by improving the view of entrepreneurship in combination with innovation rather than increasing the performance based on innovation alone. Since labor- and technology-intensive services are rendered in the healthcare sector and continuous development of knowledge and innovation are needed, it is necessary to combine innovation with entrepreneurship. To achieve this goal, employees of healthcare facilities should be promoted to be innovative entrepreneur, participation of employees should be ensured and satisfaction of clients should be increased and brand loyalty should be created by producing quality services for patients.

Key words: Innovation, Entrepreneurship, Hospital Performance

Presentation Language: Turkish

[1] Istinye University/Healty Care Management/Turkey/gkalmuk@istinye.edu.tr
[2] Piri Reis University/Faculty of Economics and Administrative Sciences /Turkey/azacar@pirireis.edu.tr

Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Yalın Poliklinik Çalışmalarında Sms Uygulamasının Etkisi

Prof. Dr. Murat ALPER[1] Elif ÖZYURT [2] Deniz UĞURLU[3] Esra ENGİN [4] Uz. Dr. S. Dinçer YETİŞ [5]
Uz. Dr. E. Banu AKAY[6] Ebru KIRMIZI[7] Ahmet ARSLANKILIÇ[8] Alaattin ÖZDEMİR [9]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık hizmetlerinde yalın uygulamanın amacı, kaliteyi ve hızı inşa ederken; gereksiz taşımaları ve bekleme sürelerini azaltarak, israfı ortadan kaldırmaktır. Bu kapsamda bilgi teknolojilerinin etkin kullanımı büyük önem taşımaktadır. Bu çalışma, cep telefonuna kısa mesaj (SMS) gönderimi ile hastanın ve sağlık personelinin zaman, işgücü israfını önlenmesi, hasta ve çalışan arasındaki hasta bilgilendirme sürecine katkısı olmayan adımları azaltılması, hasta ve çalışan memnuniyetinin artırılması amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim Ve EAH'nin yalın hastane çalışmaları kapsamında poliklinik hizmetlerinde güncel teknolojiden yararlanarak, SMS uygulaması ile hasta bekleme sürelerinin kısaltılması, hasta ve çalışan memnuniyetinin arttırılması, hizmetin hızlandırılarak zaman ve iş gücü israflarının azaltılması üzerine etkisi değerlendirilmektir.

Metod: Bu araştırmanın evrenini Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH'de poliklinik hizmeti alan hastalar oluşturmaktadır. Çalışma 01.03-30.04.2017 tarihlerinde SMS uygulaması kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Elde edilen veriler Microsoft Excel programında sayı ve yüzde olarak analiz edilmiştir.

Bulgular ve sonuç: Hastanede poliklinik hizmetlerinde başlatılan Kademeli SMS uygulaması ile poliklinik muayene başlama saatinin 08:55'den 08:26'a düştüğü görülmüştür. Randevulu işlemlerde hasta bilgilendirmesinde SMS uygulaması sonrasında işlem gününü veya hazırlık yapmayı unuttuğu için işlemi iptal edilen hasta sayısı; tiroid %12, nükleer tıp % 12, endoskopi %11, kolonoskopi %17, mamografi %10.5 oranında azalma göstermiştir. Bu uygulamaların sonrasında yapılan değerlendirmelerde hasta memnuniyetinde %3 bir artışın olduğu tespit edilmiştir. Hastanelerde az maliyetli, basit güncel teknolojilerin (cep telefonu - SMS) kullanılması, gereksiz iletişim, uzun hasta bekleme süresini ve hasta şikâyetlerini azaltarak, memnuniyeti arttığı gözlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Yalın Poliklinik, SMS, Hasta Memnuniyeti

Sunum dili: Türkçe

[1] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/muratalper70@gmail.com
[2] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/elifdoruk85@hotmail.com
[3] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/denizmdb2002@gmail.com
[4] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/esra_engin06@hotmail.com
[5] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ dinceryetis06@hotmail.com
[6] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ebakay-@hotmail.com
[7] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ebrukrmz@yahoo.com
[8] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ahmetiris2003@hotmail.com
[9] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/alaattin.ozdemir@hotmail.com

DIŞKAPI YILDIRIM BEYAZIT TRAINING AND RESEARCH HOSPITAL THE EFFECT OF SMS IMPLEMENTATION IN LONG-TERM POLICLINIC STUDIES

Prof. Dr. Murat ALPER[1] Elif ÖZYURT [2] Deniz UĞURLU[3] Esra ENGİN [4] Uz. Dr. S. Dinçer YETİŞ [5]
Uz. Dr. E. Banu AKAY[6] Ebru KIRMIZI[7] Ahmet ARSLANKILIÇ[8] Alaattin ÖZDEMİR [9]

ABSTRACT

The Problem of Working: When building the aim, quality and speed of lean practice in health care; Reducing unnecessary commutation and waiting times, and eliminating waste. In this context, the effective use of information technologies is of great importance. In this study, it was aimed to decrease patient and employee satisfaction by decreasing the time and labor costs of the patient and sending the text message (SMS) to the mobile phone, decreasing the steps that do not contribute to the patient informing process between the patient and the employee.

Purpose of Study: The aim of this study is to evaluate the effect of shortening patient waiting times, increasing patient and employee satisfaction, speeding up the service and reducing time and workforce wastage by using SMS in policlinic services within the scope of lean hospital studies of Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim ve EAH .

Methods: The universe of this study consisted of patients who received outpatient services at Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH. The study was carried out on 01.03-30.04.2017 using SMS application. The obtained data were analyzed in number and percentage in Microsoft Excel program.

Findings and conclusion: It was observed that the starting time of the outpatient clinic decreased from 08:55 to 08:26 with the progressive SMS application initiated at outpatient clinic services. Number of patients whose treatment was canceled due to forgetting to make a treatment day or preparation after SMS application when informing the patient during appointment procedures; Thyroid 12%, nuclear medicine 12%, endoscopy 11%, colonoscopy 17%, mammography 10.5%. It has been determined that there is an increase of 3% in patient satisfaction in evaluations made after these applications. It has been observed that hospitals have increased satisfaction by using low cost, simple current technologies (mobile phone - SMS), unnecessary communication, long patient waiting time and patient complaints.

Key words: Lean Policlinic, SMS, Patient Satisfaction
Presentation language: Turkish

[1] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/muratalper70@gmail.com
[2] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/elifdoruk85@hotmail.com
[3] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/denizmdb2002@gmail.com
[4] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/esra_engin06@hotmail.com
[5] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ dinceryetis06@hotmail.com
[6] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ebakay-@hotmail.com
[7] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ebrukrmz@yahoo.com
[8] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ahmetiris2003@hotmail.com
[9] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/alaattin.ozdemir@hotmail.com

Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Yalın Poliklinik Uygulaması

Prof. Dr. Murat ALPER[1] Elif ÖZYURT [2] Deniz UĞURLU[3] Esra ENGİN [4] Uz. Dr. S. Dinçer YETİŞ [5]
Uz. Dr. E. Banu AKAY[6] Ebru KIRMIZI[7] Ahmet ARSLANKILIÇ[8] Alaattin ÖZDEMİR [9]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Poliklinikler, hastaların ilk aşamada başvurduğu, sağlık hizmetlerinin büyük bölümünün(muayene, tahlil gibi işlemler) hizmet verdiği birimlerdir. Çalışma ile yalın uygulamalar kapsamında poliklinik hizmet süreçlerinde, değer katan ve katmayan faaliyetler belirlenerek, sağlık hizmeti sunumunda kalitenin artırılması, İsrafın azaltılması, kaynakların etkili kullanılması, hasta memnuniyetinin arttırılması amaçlanmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Çalışmada, poliklinik hizmetlerinde hastaların ilgili bölümlere ulaşma süreleri, bekleme süreleri ve süreçteki değer katmayan hizmetleri belirleyerek, iyileştirme çalışmaları yapılması amaçlanmaktadır.

Metod: Bu araştırmanın evreni Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH'nde poliklinik hizmetleri oluşturmaktadır. Örneklem merkez poliklinikten hizmet alan hastalardır. Poliklinik değer akış haritasını belirlemek için HBYS'deki veriler ve 17.04-17.05.2017 tarihleri arasında 100 hastaya uygulanan poliklinik hasta süreç takip form verileri değerlendirilmiş, microsoft excel programında analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Merkez polikliniğe günlük ortalama 4500 hasta başvurmaktadır. Analiz sonucunda 30-40 dk arası değer katan, 110-120 dk'nın ise değer katmayan faaliyet olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda laboratuar hizmetlerinde idrar ve gaita toplama alanlarının güvenli olmadığı, kültür ve tahlillerin numune kap alım ve teslimin farklı binalarda bloklarda olduğu, hastaların gereksiz 177 adım attığı, numune verme işleminin tekrarlandığı, tuvaletlerin uzak olduğu tespit edilmiştir. Çalışma sonucunda poliklinik binası içinde güvenli numune toplama alanı oluşturulması, numunelerin alandan güvenli ve zamanında transferinin yapılması, gereksiz adımların azaltılarak hastane içi yoğunluğun azaltılması, zaman israfının önlenmesi ve hasta memnuniyetinin arttırılması beklenmektedir.

Anahtar Kelimeler: Yalın Hastane, Poliklinik Hizmetleri, Hasta Memnuniyeti

Sunum dili: Türkçe

[1] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/muratalper70@gmail.com
[2] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/elifdoruk85@hotmail.com
[3] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/denizmdb2002@gmail.com
[4] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/esra_engin06@hotmail.com
[5] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ dinceryetis06@hotmail.com
[6] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ebakay-@hotmail.com
[7] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ebrukrmz@yahoo.com
[8] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ahmetiris2003@hotmail.com
[9] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/alaattin.ozdemir@hotmail.com

Dışkapı Yıldırım Beyazıt Education And Research Hospital Lıver Polıcylıc Applıcatıon

Prof. Dr. Murat ALPER[1] Elif ÖZYURT [2] Deniz UĞURLU[3] Esra ENGİN [4] Upset. Dr. S. Dinçer YETİŞ [5]
Upset. Dr. E. Banu AKAY[6] Ebru KIRMIZI[7] Ahmet ARSLANKILIÇ[8] Alaattin ÖZDEMİR [9]

ABSTRACT

Problem of Working: Outpatient clinics are the units that the patients refer to in the first stage and serve a large part of the health services (such as examinations and analyzes). Within the scope of lean practices with the study, value-added and non-value-added activities, increasing the quality of health service provision, reducing waste, efficient use of resources,patient satisfaction is aimed to increase.

Purpose of the study: Periods of access to the relevant departments of patients in the study, outpatient services, Waiting periods and services that do not add value to the process, and to carry out improvement studies.

Method: The universe of this research is in the Dışkapı Yıldırım Beyazıt Education and Research Hospital outpatient services.The sample is patients from the center outpatient clinic. To determine the policlinic value flow chart The data in the hospital information management system and 17.04-17.05.2017 The outpatient clinic follow-up form data applied to 100 patients were evaluated, It has been analyzed in microsoft excel program.

Bulgular ve Sonuç: Findings and Conclusion: The average of 4500 patients admitted to the central polyclinic per day.As a result of the analysis, 30-40 min value added and 110-120 min value added activity.In this context, it has been determined that the urine and gaita collection areas are not safe in the laboratory services, that the sampling and delivery of the samples and cultures of the cultures and surveys are at different building blocks, the patients have unnecessary 177 steps, the sampling is repeated and the restrooms are remote.As a result of the study, it is expected to establish safe sampling area within the polyclinic building, safe and timely transfer of the samples from the field, reduce unnecessary steps and reduce intra-hospital intensity, avoid waste of time and increase patient satisfaction.

Key words: Lean Hospital, Outpatient Clinic Services, Patient Satisfaction

Presentation language: Turkish

[1] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/muratalper70@gmail.com
[2] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/elifdoruk85@hotmail.com
[3] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/denizmdb2002@gmail.com
[4] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/esra_engin06@hotmail.com
[5] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ dinceryetis06@hotmail.com
[6] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ebakay-@hotmail.com
[7] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ebrukrmz@yahoo.com
[8] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/ahmetiris2003@hotmail.com
[9] Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH /Türkiye/alaattin.ozdemir@hotmail.com

Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim Ve Araştırma Hastanesinde İlaç İadelerinin Kabulünde Kaizen Uygulamaları

Prof.Dr.Murat ALPER[1] Yeşim GÜRDAL[2] Derya Kaya MUTLU[3] Seyhan ERDURAN[4] Dr.İlhan AYDIN[5] Uz.Dr.Emine ARIK[6] Kadriye KIZILTEPE[7] Pınar ÖZTEMEL[8] Esengül ŞENDAĞ[9] Sevgi KUYRUKÇU[10]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Kliniklerden eczaneye ilaç iade kabulleri, hastanın order değişikliğinde, başka bir bölüme transferinde, taburcu ve exitus olduğunda gerçekleşmektedir. Eczane çalışanlarının iş yükünün büyük bir bölümünü, ilaç iadeleri oluşturmaktadır. Çalışmamızda, iade kabul süresinin kısaltılması, böylece zaman israfının önlenmesi, çalışan verimliliğinin ve memnuniyetinin arttırılmasıamaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Eczane işleyiş süreci incelenerek ilaç iade kabul sürelerinin kısaltılması, süreçte değer katan ve katmayan basamakları belirleyerek düzenlemektir.

Metod: Çalışmamızın evrenini, Dışkapı Yıldırım Beyazıt EAH klinik eczacılarıoluşturmuştur. İlaç iade kabul süreleri 28/06/-08/08/2017 tarihleri arasında gembatsu gözlemi, Süreç İzlem Formu kullanılarak yapılmıştır. Veriler, Microsoft excell programında değerlendirilmiştir.

Bulgular Ve Sonuçlar: Klinik eczanemizde 9 eczacımız çalışmaktadır. Eczacılar 1 günde ortalama 60 hasta ve 760 adet ilaç iade kabulü yapmaktadır. Bu süreç ortalama bir günde bir eczacının 1692 sn zamanını almaktadır. HBYS'den ilaç iade kabul adımlarının her bir ilaç için tekrarlandığı, bir ilacın iade kabulünün HBYS'de ortalama 20 sn sürdüğü, işlerin yoğun olduğu zamanlarda ise bu sürenin 31 saniyeye kadar uzadığı belirlenmiştir. Toplamda iade işleminin 260 sn sürdüğü tespit edilmiştir. Çalışmanın sonucunda, ilaç iade kabul sürecinde iyileştirmeler (pokayoke) yapılmıştır. Hastane otomasyon firması ile görüşülüp eczane modülüne ek modül yazılmıştır. Her bir ilaç için tekrarlanan adımlar kaldırılmış, bir hastanın ilaçlarının tamamının bir adımda kabulü sağlanarak 260 sn olan süre 1 sn düşürülmüştür.

Sonuçta HBYS'den kaynaklanan zaman israfı da ortadan kaldırılmış, iade modülünün karmaşıklığı giderilmiştir. Bu düzenlemeyle, eczacıların iş yükü azaltılmış ve 1632 sn kazanç sağlanmıştır. Yapılan iyileştirmelerin kuruma kazanımlarının değerli olduğu kanaatine varılmıştır.

Anahtar Kelime: Yalın, ilaç iadesi, eczane

Sunum Dili: Türkçe

[1] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ muratalper70@gmail.com
[2] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ ecz.yesim@yahoo.com.tr
[3] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ mutlu.kderya@gmail.com
[4] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ seyhanerduran@gmail.com
[5] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ ilaydin@mynet.com
[6] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ emineincearik@yahoo.com
[7] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ kadriyekiziltepe@gmail.com
[8] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ fpinarkoc@gmail.com
[9] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ esensendag@gmail.com
[10] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ sevgikuyrukcu@hotmail.com

DIŞKAPI YILDIRIM BEYAZIT EDUCATION AND RESEARCH HOSPITAL APPLICATIONS IN THE APPROVAL OF ADMINISTRATION REQUIREMENTS

Prof.Dr.Murat ALPER[1] Yeşim GÜRDAL[2] Derya Kaya MUTLU[3] Seyhan ERDURAN[4] Dr.İlhan AYDIN[5]
Uz.Dr.Emine ARIK[6] Kadriye KIZILTEPE[7] Pınar ÖZTEMEL[8] Esengül ŞENDAĞ[9] Sevgi KUYRUKÇU[10]

ABSTRACT

Workıng Problem: Clinical pharmacy drug-backed assumptions occur when the patient changes order, when another division transfers, when the patient is discharged and when the patient exits. A large part of the workload of pharmacy employees constitutes drug exemptions. In our work, it is aimed to shorten the acceptance period, thus avoiding waste of time, increasing employee productivity and satisfaction.

Purpose of Study: Pharmacy process is reviewed and drug abstraction admission times are shortened by arranging steps that add value and do not add value in the process.

Method: Clinical pharmacists of Dışkapı Yıldırım Beyazıt ERH created the universe of our work. Medication acceptance times were made between 28/06/ - 08/08/2017 using GEMBATSU observation, Process Monitoring Form. The data were evaluated in the Microsoft Excel program.

Findings And Conclusions: We have 9 pharmacists in our clinical pharmacy. The pharmacists receive an average of 60 patients per day and 760 drug refund acceptances. This process takes an average of 1692 seconds of a pharmacist's daily dose. It has been determined that the drug reimbursement steps from HIS are repeated for each drug, the admission of a medication takes 20 seconds on average in HIS, and the time it is busy is up to 31 seconds. In total, it was found that the return process lasted for 260 seconds.As a result of the study, improvements were made in the drug acceptance process (poka yoke). An additional module was written to the pharmacy module after consultation with the hospital automation company. Repeated steps for each drug have been removed, allowing 260 seconds to be taken for a whole step of a patient's medication.

Keyword: Lean, drug recipe, pharmacy

Presentation Language: Turkish

[1] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ muratalper70@gmail.com
[2] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ ecz.yesim@yahoo.com.tr
[3] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ mutlu.kderya@gmail.com
[4] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ seyhanerduran@gmail.com
[5] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ ilaydin@mynet.com
[6] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ emineincearik@yahoo.com
[7] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ kadriyekiziltepe@gmail.com
[8] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ fpinarkoc@gmail.com
[9] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ esensendag@gmail.com
[10] DışkapıYıldırımBeyazıtEAH/Türkiye/ sevgikuyrukcu@hotmail.com

Sağlık Kurumlarında Tedarik Zinciri Ve Yalın Uygulamalar

Meltem ERDEM[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlıkta artan maliyetleri ve israfı azaltmak, kaliteyi artırmak, hasta ve çalışan memnuniyetini en üst seviyeye yükseltmek sağlık hizmeti sunan kurumların erişmek istediği temel amaçlardandır. Bu amaçlara doğrultusunda tüm süreçler gözden geçirilerek yalın bir hale geçirilmek için doğru yollar saptanır. Yalın yöntemlerin bu kurumlar üzerinde yarattığı birçok olumlu etki bulunmaktadır. Sağlık sektöründe faaliyet gösteren tüm sağlık kurum ve kuruluşlarına, hem tıbbi hem de tıbbi olmayan süreçlere ilişkin verileri toplamaları, haritalamaları ve analiz etmeleri önerilmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, sağlık kurumları için önemli rol oynayan tedarik zinciri yönetimi süreçlerinde yalın tekniklerin uygulanabileceğinin açıklanması ve tedarik zinciri yönetimi ile yalın uygulamaların bütün bir şekilde uygulanabileceğinin mümkün olduğunu belirtmektir.

Metod: Bu araştırmada sağlık sektöründe daha önce uygulanmış yalın uygulama örneklerine yer verilerek literatür taraması şeklinde yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmanın sonuçlarına göre; sağlık hizmetlerinde yalın üretimin çoğunlukla bir süreç iyileştirme yaklaşımı olarak kullanıldığı ve üç ana alan üzerinde odaklandığı bulgularına ulaşılmıştır. Bunlar, hasta açısından değeri tanımlamak, değer akışlarını haritalamak ve sürekli akışı oluşturmak için israfı ortadan kaldırmaktır.

Anahtar Kelimeler: Yalın Uygulama, Tedarik Zinciri, Sağlık Kurumları

Sunum Dili: Türkçe

[1] Trakya Üniversitesi/ Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Öğrencisi

Supply Chaın And Lıquıd Applıcatıons In Health Corporatıon

Meltem ERDEM[1]

The problem of working: Reduce health costs and waste, Increasing quality and raising patient and employee satisfaction to the highest level are the main aims of healthcare providers. In order to achieve these goals, all the processes are observed and the right ways to be made simple. Lean methods have many positive effects on these institutions. It is recommended that all health institutions and organizations operating in the health sector collect, map and analyze data relating to both medical and non-medical processes.

The aim of the study: The aim of this study is to demonstrate that lean techniques can be applied in supply chain management processes that play an important role for healthcare institutions and that supply chain management and lean applications can be implemented in full.

Method: This research was carried out in the form of literature review, including examples of lean practices previously applied in the health sector.

Findings and Conclusion: According to the results of the research; It has been found that lean production in health services is often used as a process improvement approach and focuses on three main areas. These are to define values from the patient point of view, map the value streams and remove the wastes to create a continuous flow.

Keywords: Lean Implementation, Supply Chain, Health Institutions

[1] Trakya Üniversitesi/ Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Öğrencisi

Yalın Bakış Açısı İle Uygulanan Online Eğitim Modülünün Hastane Verimliliğine Katkısı

Feyzanur DESTANLI [1]
Erhan ÇOBAN [2]
Uzm. Dr. Hayrettin GÖÇMEN[3]
Erkal ALTAY[4]
Kamil SAÇKESEN[5]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartlarına (SKS) ve Verimlilik Gözlemcisi Yerinde Değerlendirme Rehberine göre hastanede 12 başlık altında eğitimlerin verilmesi zorunludur. 1 kişinin bu eğitimleri alabilmesi için eğitimler 2 tam gün olarak planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Bu eğitimlerin eğitim salonunda yüz yüze eğitim yöntemi ile verilmesi eğitim alan, eğitim veren ve hastane ekonomisi için israflara yol açmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmada yalın bakış açısı ile İnegöl Devlet Hastanesi'nde uygulanacak hizmet içi eğitimlerin online olarak verilmesini sağlayarak zaman, mekan, para, iş gücü ve enerji kaybının en aza indirilmesi, eğitimlerin etkinliğinin ve verimliliğinin arttırılması amaçlanmıştır.

Metod: 2016 yılına ait eğitim katım formları incelenerek sayısal veriler analiz edilmiş, 2017 yılında uygulanan online eğitim modülünün kullanımından sonra elde edilen veriler ile karşılaştırılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: 2016 yılı yıllık eğitim planına göre hastanemizde SKS ve Verimlilik eğitimleri toplam 37 iş gününde gerçekleştirilmiştir. Yapılan 2 tam gün eğitimin çalışanlar açısından hastaneye maliyeti 400.646 TL'dir. SKS ve verimlilik eğitimini 2 tam gün boyunca alan her çalışan için 16 saat, her eğitimci için ise 40 gün iş, zaman ve verimlilik kaybı söz konusudur. Online eğitim sisteminde eğitim sunumları tercihe göre (sunum, video, düz anlatım) eğitim modülüne yüklenmektedir. Kişiler kendilerine tanımlanan kullanıcı adı ve şifre ile istedikleri zaman ve mekan kısıtlaması olmadan eğitim alabilmektedir. Verilen eğitimlerin etkinlik ve etkililiğini değerlendirmek üzere ön test-son test ve anket yöntemleri uygulanabilmekte ve yapılan ön test- son test sonuçları kişi bazlı analiz edilip dokümante edilebilmektedir. Online eğitim modülünün yıllık kiralama bedeli 16.100 TL'dir. Yalın bakış açısı ile gerçekleştirilen bu çalışmada israfların önüne geçilerek zaman, enerji, iş gücü ve yıllık 384.546 TL'lik maddi tasarruf sağlanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Online eğitim, yalın sağlık uygulamaları, verimlilik

Sunum Dili: Türkçe

[1] İnegöl Devlet Hastanesi / Türkiye
[2] İnegöl Devlet Hastanesi / Türkiye
[3] İnegöl Devlet Hastanesi / Türkiye / dr_hayrettin@yahoo.com.au
[4] İnegöl Devlet Hastanesi / Türkiye
[5] İnegöl Devlet Hastanesi / Türkiye

Hastanemizde Hizmet Pazarlama Açısından Algılanan Kalitenin Arttırılması Çalışmaları

Uzm. Dr. Hayrettin GÖÇMEN[1]
Kamil SAÇKESEN[2]
Muzaffer KURHAN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hastanemize gelen hastalarımızın geçmiş tecrübelerinden edindiği klasik devlet hastanesi algısı sebebi ile bina ve personel üzerindeki olumlu değişimleri algılayamamakta, edindiği önyargılar sebebi ile hayata geçirilen değişimleri görmezden gelerek olabilecek olumsuz davranış ve durumlara odaklanmaktaydı.

Çalışmanın Amacı : Bu çalışmanın amacı hastaların devlet hastanesi algısını değiştirerek klasik devlet hastanesi çizgisinden uzaklaşmak hizmet almaya gelen hastalarımızın sıra beklerken, tahlil sonucu beklerken oluşan boş vakitlerinde algısını olumlu yönlere kaydırmaktır.

Metod: Hastanemiz giriş alanına bir müze oluşturulmuş, İnegöl ve hastanemizin sağlık geçmişini tasvir eden objelerle hastaların algısı ve dikkati bu alana yönlendirilmiştir. Hastanemizin tüm koridorları coğrafi bölgelere göre sınıflandırılmış koridorlara bölgelere göre her ile ait fotoğraflar asılmıştır. Fotoğrafın altına şehirler ile ilgili bilgiler eklenmiştir. Bu fotoğrafların tamamını görmek isterseniz tüm koridorları gezerek yaklaşık 10 000 adım atmanız gerekmektedir.

Bulgular ve Sonuç: Hastanemizde müze açılışı sonrasında hastaneye gelen hastalarımızın ve yakınlarının müze alanında çokça vakit geçirdiği görülmüştür. Hastalar çocukları ile birlikte müzeyi gezerek burada fotoğraf çektirmektedir. Hastalar ile yapılan görüşmelerde müzenin çok güzel bir uygulama olduğu sağlık tarihi açısından değerli bir kaynak olduğu geri dönüşleri alınmıştır. Müze kalite algısını arttırmış görsel ve yazılı basında yer almıştır. Koridorlara yerleştirdiğimiz fotoğraflar hastaların ilgisini çekmiş hastalar sıra ya da tahlil sonucu beklerken kendi memleketlerinin sergilendiği alanı bulmaya çalışarak algıları başka yöne kaydırılmıştır. Hem görsel olarak hem de algı yönlendirmesi olarak başarılı bir çalışma ortaya çıkmıştır. Müze kurum kimliğinin oluşmasına katkı sağlamış ve personelin aidiyet duygularını arttırmıştır. Sonuç olarak çalışmalarımız amacına ulaşmış hastanemiz klasik devlet hastanesi algısını yıkmayı başarmıştır.

Anahtar Kelimeler: Hasta Memnuniyeti, Algılanan kalite, Kurumsal aidiyet,

Sunum Dili: Türkçe

[1] İnegöl Devlet Hastanesi / Türkiye / dr_hayrettin@yahoo.com.au
[2] İnegöl Devlet Hastanesi / Türkiye
[3] İnegöl Devlet Hastanesi / Türkiye

Mobil Sağlık Uygulamalarının Etik Boyutuna Dair Nitel Bir Çalışma

Yrd. Doç. Dr. Erdal EKE[1]
Yrd. Doç. Dr. Rukiye ÇELİK[2]
Burhan ÇETİN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Mobil sağlık uygulamaları ihtiyaç duyulan bilgiye erişimi kolaylaştıran ve söz konusu verilerin kayıt altına alınmasına imkan veren, hasta izleme cihazları, mobil telefonlar ve daha kompleks cihazları içeren sağlık uygulamalarıdır. Verilerin toplanması ve ilgililere iletilmesinde mahrem bilgilerin hastaların rıza göstermeyeceği şekilde depolanıp erişime açık hale getirilmesi, mobil sağlık uygulamalarının başlıca etik sorunudur. Bu çerçevede mobil sağlık uygulamalarının sistemden kaynaklanan etik sorunları ve söz konusu uygulamaların neden olduğu etik sorunlar çalışmanın problemini oluşturmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Çalışmanın amacı, henüz yeni olan mobil sağlık uygulamalarının yol açtığı etik sorunları tespit etmek ve bu noktada öneriler geliştirebilmektir.

Metot: Çalışmada nitel bir yöntem olan doküman incelemesi kapsamında ikincil veri araştırması yapılmıştır. Pasif analiz de denilen ikincil veri araştırmasında veri toplama aracı olarak internet haberleri ele alınmıştır. Google arama motoru kullanılarak mobil sağlık ve etik ihlal içerikli metinler aranmış, köşe yazıları ve özel konu sayfaları ayıklanarak yalnızca ilişkili haberler toplanmıştır. Mobil sağlık uygulamalarının görece yeni olması sebebiyle araştırmada örneklem belirlenmemiştir. Dolayısıyla köşe yazıları ve özel konulu sayfalardan ayıklanarak elde edilen tüm 58 haber metni tematik analiz ile incelenmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Çalışma kapsamında incelenen haber metinlerinde; "*Çalınan ve Yayınlanan Sağlık Verileri*", "*Sağlıkta Siber Saldırı*", "*Mobil Sağlık Cihazları ve İnternet Bağlantılı Medikal Cihazlara Siber Saldırı*" ve "*Korumasız Sağlık Verileri*" olmak üzere 4 ana tema tespit edilmiştir. Bu ana temalara ilişkin alt temalar şu şekilde sıralanabilmektedir: Türkiye, İngiltere, İspanya gibi bazı ülkelerin çalınan sağlık kayıtları, çalınan sağlık kayıtlarının yayınlanması, bazı hastanelere yapılan siber saldırılar, kalp pillerinin uzaktan kumanda edilerek hastalara zarar verilmesi tehlikesi, sağlık sigortası şirketlerinin siber saldırıya uğraması, çalınan sağlık kayıtlarının para karşılığında satılması, sağlık verilerinin kredi kartlarından da değerli olduğu, akıllı insülin pompası gibi sağlık cihazlarının korsanlar tarafından ele geçirebileceği, siber saldırıların maliyetleri ve mobil sağlık uygulamalarının saldırılara karşı savunmasız olması. Mahremiyet anlamında zayıf olan mobil sağlık uygulamalarının birçok etik soruna yol açabileceği anlaşılmıştır. Çalışma sonunda hastadan alınan tıbbi bilgilerin hasta mahremiyetini ihlal edecek şekilde kullanıma açık olduğu ve kullanılan sistemlerin bu bilgileri korumada yetersiz kaldığı, dijital ortamların veri saklamada yetersiz olduğu, mobil cihazların saldırılara açık olduğu gibi bulgulara ulaşılmıştır. Ayrıca bu bilgilerin sızdırılarak ticari amaçlarla kullanılabileceği de gözlemlenmiştir. Dijital ortamda gerçekleştirilen sağlık hizmetleri ve uygulamalarına ilişkin yetkin bir denetleme prosedürü olmaması ve hastaya ait verilerin ihmallere karşı savunmasız olması, bu uygulamalara ilişkin bilgi güvenliği ve mahremiyet odaklı düzenlemelerin ivedilikle yapılması gerektiği sonucunu ortaya koymuştur. Bu kapsamda yerel sağlık bilgi sistemlerinin geliştirilmesi ve bu sistemlerin olası siber saldırılara dayanıklı hale getirilmesi önerilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Mobil Sağlık Uygulamaları, Etik, Sağlık Politikaları, Sağlık Sektörü, Sağlık Reformu.

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi, İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü, erdaleke@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi, İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü, rukiyecelik@sdu.edu.tr
[3] Süleyman Demirel Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı, 04burhan34@gmail.com

A Qualitative Research On The Ethical Dimension Of Mobile Health Applications

Assist.Prof. Erdal EKE[1]
Assist.Prof. Rukiye ÇELİK[2]
Burhan ÇETİN[3]

ABSTRACT

The Problem of Study: Mobile health applications are health applications that include patient monitoring devices, mobile phones, and more complex devices that facilitate access to the information needed and enable the recording of such data. The main ethical problem of mobile healthcare is the storage and disclosure of data in a way that confidential information can not be consented by patients when they are collected and transmitted to them. In this framework, the ethical problems arising from the system of mobile health applications and the problem of studying the ethical problems caused by these applications constitute the problem.

The Aim of Study: The aim of the study is to identify the ethical problems caused by new mobile health applications and to develop suggestions at this point.

Method: A secondary data search was conducted within the scope of a qualitative document review. In secondary data research, also called passive analysis, internet news was taken as data collection tool. Using Google search engine, mobile health and ethics violation texts were searched, corner articles and special topic pages were extracted and only related news was collected. Since mobile health applications are relatively new, no sample has been identified in the survey. Thereby, all 58 news texts obtained by extracting from corner pages and pages with special themes were examined by thematic analysis.

Findings and Conclusion: Within the scope of the study, four main themes have been identified: "Stolen and Published Health Data", "Siber Attack in Health", "Siber Attack on Mobile Health Devices and Internet Related Medical Devices" and "Unprotected Health Data". The sub-themes of these main themes can be listed as follows: Stolen medical records of some countries such as Turkey, England, Spain, publication of stolen health records, cyber attacks on some hospitals, the risk of harming the sick by remote control of the heart pads, cyber attack on health insurance companies, sale of stolen health records for money, more valuable health data than credit cards, smart devices such as intelligent insulin pumps can be seized by hacker, the costs of cyber attacks and the vulnerability of mobile health applications to attack. It has been understood that mobile health practices, which are weak in terms of privacy, may lead to some ethical problems. At the end of the study, medical information received from to patient was found to be in violation of patient privacy, and that the systems used were inadequate to protect the information, digital media was insufficient to store data, and mobile devices were vulnerable to attack. It has also been observed that this information may be leaked and used for commercial purposes. The lack of a competent audit procedure for health services and practices in the digital environment and the vulnerability of patient data to omissions have led to the conclusion that information security and privacy-oriented regulations on these applications should be made urgently. In this context, it is proposed to develop local health information systems and to make these systems resistant to possible cyber attacks.

Keywords: Mobile Health Applications, Ethics, Health Politics, Health Sector, Health Reform.

[1] Suleyman Demirel University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Department of Health Care Management, erdaleke@sdu.edu.tr
[2] Suleyman Demirel University, Faculty of Communication, Department of Public Relations And Publicity, rukiyecelik@sdu.edu.tr
[3] Suleyman Demirel University, Institute of Social Sciences, Department of Health Care Management, 04burhan34@gmail.com

Türkiye'de Kablosuz İletişim Teknolojilerinin Sağlık Sektöründe Kullanım Alanları

Yrd.Doç.Dr. Yusuf Yalçın İLERİ[1]

Döne TÜTÜNCÜ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Bu çalışmada, bilişim sistemleri kapsamında ülkemiz sağlık kuruluşlarında kablosuz iletişim teknolojilerinin kullanımını içeren yüksek lisans ve doktora tezleri ile makale çalışmaları incelenmiştir. Çalışmanın kapsadığı 2006-2016 yılları arasında yayınlanmış olan Türkçe ve İngilizce dillerindeki 34 yayın incelenerek Türkiye'de kablosuz iletişim teknolojilerinin sağlık sektöründeki kullanım alanlarının neler olduğu sorusuna yanıt aranmaya çalışılmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmada, sağlık kuruluşlarının kablosuz iletişim teknolojilerinden ne ölçüde faydalandığı ve bu alanda yapılan akademik çalışmaların düzeyi tespit edilmeye çalışılmıştır.

Metod: Bu çalışmada literatür taraması yapılarak Türkiye'de tamamlanmış olan yüksek lisans ve doktora tezleri ile makale çalışmaları incelenmiş, kablosuz sağlık bilişim sistemleri ile ilgili yapılan çalışmaların düzeyi, kullanım alanları ve kapsamı incelenmeye çalışılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Türkiye'de 2006-2016 yılları arasında bu alanda yapılan yüksek lisans tezleri ve makale çalışmaları incelenmiştir. Bu incelemede, konu ile ilgili olarak 1 doktora tezi, 3 yüksek lisans tezi ve 30 makaleye ulaşılmıştır. Ülkemizde bu alanda ortaya konulan çalışmalar genellikle derleme şeklinde olup araştırma makalesi sayısı kısıtlıdır. Ülkemizde tele tıp, tele konsültasyon, tele radyoloji ve kablosuz vücut alan ağları dahil olmak üzere birçok alanda sağlık iletişim teknolojilerinden faydalanılmaktadır ancak akademik alanda yapılan araştırma çalışması bu teknolojinin kullanım sıklığıyla karşılaştırıldığında çok geridedir. Ülkemizde, kablosuz sağlık teknolojilerinin ekonomik boyutunu ilgilendiren derleme veya araştırma makalesine ulaşılamamıştır. İncelenen yayınlarda, kablosuz ağların birbirinin tamamlayıcısı konumunda olduğu ve yapılacak bilimsel çalışmalarda konunun bütüncül bir yaklaşımla incelenmesinin önemi özellikle vurgulanmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Sağlık bilişim sistemleri, Kablosuz iletişim teknolojileri, Yönetim bilişim sistemleri

[1] Necmettin Erbakan University/Healty Care Management/Turkey/yileri@konya.edu.tr
[2] Necmettin Erbakan University/Healty Care Management/Turkey/ done_kdt_49@gmail.com

Implementation Areas of Wireless Communication Technologies in Health Sector in Turkey

Yrd.Doç.Dr. Yusuf Yalçın İLERİ[1]

Döne TÜTÜNCÜ[2]

ABSRACT

Problem of The Study: In this study, master and doctorate thesis and recent articles were examined which examine the use of wireless communication technologies in medical instutions in our country within the scope of information systems. The study covered between 2006-2016 and 34 publications in Turkish and English were studied in order to find out the implementation areas of wireless communication technologies in the health sector is in Turkey.

Purposeof The Study: In this study, it was aimed to determine how much helthcare organizations benefit from wireless communication technologies and the level of academic studies published in this topic.

Method: In this study, master and doctorate thesis and recent articles in Turkey were examined and implementation areas and the scope of the studies on wireless health information systems were considered.

Findings and Conclusion: Master and doctorate thesis and recent articles were examined between 2006-2016 in Turkey. In this review, one doctorate, there graduate theses and 30 articles were reached related to the subject. In our country, studies on this area are generally compiled and the number of research articles is limited. In Turkey many varities of health communication technologies are utilized including tele-medicine, tele-consultation, tele-radiology, and wireless body-area networks, but the research work done on the academic field is low compared to the use frequency of this technology. We could not reach any compilation or research articleon the economic dimension of wireless health technologies. It is particularly emphasized i the related studies that wireless networks are complementary to each other and a holistic approach in scientific researches is required.

Keywords: Health Information Systems, Wireless Communication Technologies, Management Information Systems.

[1] Necmettin Erbakan University/Healty Care Management/Turkey/yileri@konya.edu.tr
[2] Necmettin Erbakan University/Healty Care Management/Turkey/ done_kdt_49@gmail.com

Sağlık Şeylerinin İnterneti Uygulamalarına İlişkin Monografik İnceleme

Yrd. Doç. Dr. Rukiye ÇELİK[1]
Yrd. Doç. Dr. Erdal EKE[2]
Burhan ÇETİN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Günümüzde sağlık hizmetleri yaşlı nüfusun artması ve gelişmiş sağlık çıktılarına talebin artması gibi birçok sorunla yüz yüze gelmektedir. Bu durum daha etkili ve daha iyi sağlık çıktılarını sağlayan ve buna karşın daha az maliyeti olan sağlık hizmetleri sunumunun önemini arttırmaktadır. Bu noktada ön plana çıkan Sağlık Şeylerinin İnternetinin, monografik inceleme ile derinlemesine incelenmesi çalışmanın temel problemini oluşturmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Çalışmanın amacı; sağlık hizmetlerinde kullanılan nesnelerin interneti (IoT) uygulamalarının neliğini, mahiyetini, hastaya, hekime, sağlık sektörüne ve topluma olan etkilerini araştırmaktır.

Metod: Çalışmada; sağlık hizmetlerinde kullanılan nesnelerin interneti uygulamaları monografi yöntemi ile incelenmiştir. Konunun bütüncül bir şekilde anlaşılabilmesi için sağlık hizmetleri sınırları içerisinde ele alınan nesnelerin interneti uygulamalarına ilişkin tüm değişkenler, derinlemesine analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Makineler arası iletişim kapsamında veri akışı sağlayan sensörler, tıbbi cihazlar, akıllı telefonlar, asansör ve güvenlik kameraları gibi bina sistemleri, hastaların vücuduna gömülü cihazlar, uzaktan kumandalar ve merkezi sistem şeklindeki yönetim uygulamaları sağlık şeylerinin interneti uygulamalarına örnektir. Ayrıca hali hazırda kullanılan IoT uygulamalarının acil ihtiyaçlara cevap verebilme kapasitesinin, maliyetleri azaltıcı etkisinin ve erişilebilirlik yeteneğinin söz konusu uygulamalara yapılan yatırımları arttırdığı gözlemlenmiştir. Maliyetleri düşürücü ve sağlık çıktılarını iyileştirici bir potansiyele sahip olan IoT uygulamalarının, belirli bir hastalığı yönetme ve paydaşlarının değişen taleplerine cevap verebilme yeteneğinin arttırılması durumunda kendinden beklenen sonuçların elde edileceği ve uzun vadede bu uygulamaların çeşitlenerek çoğalacağı öngörülmektedir. IoT'un sağlık hizmetlerinde etkinliği arttırdığı, maliyetleri azalttığı, büyük veri gruplarının paylaşımına imkân verdiği, hastaların hayat kalitesine pozitif değer kattığı tespit edilmiştir. Bu noktada nesnelerin interneti uygulamaların kullanımının hastaya, hekime, sağlık sektörüne ve topluma fayda sağladığı görülmüştür.

Anahtar Kelimeler: Sağlık hizmetleri, nesnelerin interneti, makinalar arası iletişim.

[1] Suleyman Demirel University, Health Care Management, bursa-84@hotmail.com.
[2]Suleyman Demirel University, Health Care Management,erdaleke@sdu.edu.tr .
[3]Suleyman Demirel University, Health Care Management, 04burhan34@gmail.com.

Monographical Review of Internet things of Health Facts

Yrd. Doç. Dr. Rukiye ÇELİK[1]
Yrd. Doç. Dr. Erdal EKE[2]
Burhan ÇETİN[3]

ABSTRACT

Problem: Today, health services face many challenges such as the increasing of elderly population and of improved health outcomes demand.This increases the importance of providing health services that provide more effective and better health outcomes while at the same time less costly. At this point the prominent Internet of Health Things issue is the main problem of study.

Aim: The aim of the study is to identify the nature, effects to patients, physicians, health sector and society of Internet of Things (IoT) in health care services.

Methodology: In the study; internet of things applications used in health services were examined by monograph method.All variables related to internet of things applications covered within the boundaries of health services have been analyzed in depth so that the subject can be understood in a holistic way.

Results: Building systems such as sensors, medical devices, smart phones, elevators and security cameras, devices embedded in the body of patients, remote controls and centralized system management applications that provide data flowing within the inter-machine communication are examples of internet of health things applications. It has also been observed that the IoT applications currently in use increase the investments because of its' having the capacity to respond to urgent needs, the cost-reducing effect, and the accessibility capability. It is anticipated that IoT practices, which have a cost-cutting and improving health outcome potential, will achieve the expected results when managing a specific disease and responding to changing needs of stakeholders, and that these applications will multiply in the long run.It has been found that IoT increases efficiency in health care services, reduces costs, allows large data groups to share, and adds positive value to the quality of life of patients.At this point, it has been seen that the use of IoT applications is beneficial to the patient, medicine, health sector and the society.

Keywords: Health services, internet of things, machine to machine comminication.

[1] Suleyman Demirel University, Health Care Management, bursa-84@hotmail.com.
[2]Suleyman Demirel University, Health Care Management,erdaleke@sdu.edu.tr .
[3]Suleyman Demirel University, Health Care Management, 04burhan34@gmail.com.

Teknoloji Bağımlılığından Kaynaklanan E-Hastalıklar ve Etkileri: Birey ve Toplum Sağlığı Odaklı Bir Değerlendirme

Okt. Osman ÇÖLLÜ[1]
Yrd. Doç. Dr. Erdal EKE[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: 20.yüzyılın sonlarında yaygınlaşan bilgisayar ve internet kullanımına ek olarak akıllı telefon, tablet ve sosyal medya ağları, kullanıcılarda aşırı ve bilinçsiz kullanımdan kaynaklanan ruhsal ve toplumsal pek çok rahatsızlığa sebep olmaktadır. E-hastalık olarak da ifade edilebilen ego sörfü, nomofobi, FOMO, enfornografi, siberhondrik, photolurking, hikikomori, cheesepodding vb. hastalık türlerinin süreç içerisinde genç nüfus başta olmak üzere toplumu psikolojik ve sosyolojik açıdan oldukça etkilediği, bazılarında bağımlılık derecesinde bir etkiye yol açtığı gözlemlenmektedir. Dolayısıyla teknoloji bağımlılığıyla doğrudan ilgili ve sağlık sosyolojisini de ilgilendiren bu e-hastalıkların psikolojik ve sosyolojik sebeplerinin derinlemesine incelenmesi ve ivedilikle uygun çözümlerin getirilmesi gerekmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı dijitalleşen dünyadaki teknolojik bağımlılık, özellikle bilgisayar, internet, akıllı telefon, tablet ve sosyal medyanın aşırı ve bilinçsiz kullanımı neticesinde ortaya çıkan e-hastalıkların detaylı bir şekilde incelenerek bunların önlenmesi veya tedavi edilmesine yönelik çözüm önerileri getirmektir.

Metod: Çalışmada konuyla ilgili Türkiye ve dünyada yapılan araştırmalar ile gazete ve dergi haberlerinden faydalanılarak gerçekleştirilen literatür taraması benimsenmiş ve ulaşılan kaynaklardan hareketle mevcut durum betimleyici bir çerçevede teorik olarak ele alınmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Günlük yaşamımızın vazgeçilmez parçaları haline gelen bilgisayar, internet, akıllı telefon ve sosyal ağlar hayatımızı kolaylaştırmasına rağmen bunların aşırı ve bilinçsiz kullanımı çeşitli e-hastalıkları tetiklemektedir. Teknoloji bağımlılığıyla gelişen bu e-hastalıklar özellikle çocuklar ve gençlerde uyuşturucu, sigara veya alkol bağımlılığı kadar ciddi düzeyde psikolojik ve toplumsal sorunlara yol açabilmektedir. Sosyal çekilme, online narsizm ve taklitçilik bu e-hastalıkların sadece birkaç sonucundan biridir. Çalışma sonucunda teknoloji bağımlılığından kaynaklanan bu hastalıkların önlenmesi veya tedavi edilmesi için küçük çocukların teknolojik ürünlerden uzak tutulması, okul yaşındaki çocuklar için ebeveyn kontrollü sınırlı erişim, gençler ve yetişkinler için de dijital detoks ve teknoloji orucu başta olmak üzere çeşitli öneriler dile getirilmektedir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Sosyolojisi, E-Hastalık, Teknolojik Bağımlılık, Dijital Detoks, Teknoloji Orucu

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi/Yabancı Diller Yüksekokulu/Türkiye/osmancollu@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/erdaleke@sdu.edu.tr

E-Diseases Caused by Technology Addiction and Their Effects: An Evaluation Based on Individual and Community Health

Lect. Osman ÇÖLLÜ[1]
Asst. Prof. Erdal EKE[2]

ABSTRACT

Problem Statement: In addition to computer and internet use which became much more popular in the late 20th century, smart phones, tablets, and social media networks give rise to a number of psychological and sociological disorders due to their excessive and unconscious use. Ego surfing, nomophobia, FOMO, infornography, cyberchondria, photolurking, hikikomori, cheesepodding etc., all of which can also be called as e-diseases, are observed to have affected the whole society psychologically and sociologically, particularly the young ones, and even had an addition-causing impact on some people. Therefore, psychological and sociological reasons of these e-diseases, which are directly related to technology addiction and also particular concern to health sociology, need to be examined in depth, and appropriate solutions should be delivered urgently.

Purpose: The aim of this study is to examine the technology addiction in our digitalized world as well as e-diseases resulting from the excessive and unconscious use of computers, internet, smart phones, tablets and social media in detail and to offer solutions for preventing or treating them.

Method: In the study, literature review has been made using the research conducted both in Turkey and in the world as well as newspaper and magazine reports, and the present situation is studied theoretically within a descriptive framework based on the relevant literature.

Findings and Results: Computers, internet, smart phones and social networks, all of which have become indispensable parts of everyday life, make our life easier, but their excessive and unconscious use triggers various e-diseases. Like drug, alcohol and smoking addiction, these e-diseases, which develop out of technology addiction, can cause serious psychological and social problems, especially in children and young adults. Social withdrawal, online narcissism and impersonation are only a few of these e-diseases. As a result of the study, various proposals have been made, especially for the prevention or treatment of these diseases caused by technology addiction, such as keeping small children away from technological products, allowing school age children limited access under parental control, and digital detox as well as techno-fasting for adolescents and adults.

Key Words: Health Sociology, E-Disease, TechnologyAddiction, Digital Detox, Techno-Fasting

Presentation Language: Turkish

[1] Süleyman Demirel University/School of Foreign Languages/Turkey/osmancollu@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel University/Health Care Management/ Turkey/erdaleke@sdu.edu.tr

Yalın Felsefenin Hastane Yönetim Modeline Etkisi

Nazife Şahan Öztürk [1]
Gülhan Yıldırım Beyazıt[2]
Esen Hatice[3]
Durmuş Sevtap[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Yeni yönetsel değerlerin ortaya çıkması, ekonomik ve sosyal nedenlerle verimlilik yönündeki arayışların artması yönetim sistemi değişikliği gereksinimidir.

Çalışmanın amacı: Küreselleşen dünyamızda kıt kaynakla çok iş üreten hastanelerde Yalın Yönetim modelinin günümüz Kalite Yönetim Sistemi modellerine göre avantajlarını araştırmaktır.

Metot: Bu çalışmada sağlık işletmelerinin verimlilik değerlendirmelerinde yapılan saha gözlemi, kaynak taraması yöntemleri kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Organizmalarda var olan bir hastalığı kökten iyileştirmediğinizde daha da başka bir hastalık olarak veya kronik halde karşımıza çıkar. Sağlık işletmelerde de bir süreçteki aksaklığa kısa vadeli ürettiğiniz bir çözüm; diğer süreçte daha fazla aksamaya neden olarak hastaların tedavi süreçlerini etkileyecek diğer bir soruna yol açabilir

Günümüzde uygulanan yönetim modellerini saha uygulamalarında gözlemlediğimizde karşılaşılan uygunsuzluklarda günü kurtarma ve yama yapma felsefesiyle hareket edildiği görülmektedir. Bu yaklaşımın sağlık sektöründe uzun vade de sağlık organizasyonlarının yaşamlarınıtehlikeye atabilir. Sonuç olarak; sağlık işletmelerinde yönetim modelini belirlerken Yalın Yönetim modelinin ülkemiz kültürel yapısına uygun olduğu düşünülerek uygulanabilir. Hizmetkâr liderlik ve israfları en aza indirmek Yalın Felsefenin kültürümüze uyan yönlerindendir. Özellikle herhangi bir aksamanın işin yapıldığı yere giderek çözülmesi ve gereksiz toplantıların yönetimi meşgul etmesinin önlenmesi, çalışanın uygunsuzluğu gidermek için yaptığı çalışmanın ödüllendirme yöntemiyle çözümün bir parçası haline getirilmesi Yalın Felsefenin yönetim modellerine en büyük yönetim avantajlarındandır.

Anahtar Kelime: Yalın Yönetim, Yönetim Modeli, Avantaj

[1]Antalya Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği, nazife_sahan@yahoo.com
[2]Okan Üniversitesi, yildirim.gulhan@okan.edu.tr
[3]Antalya Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği, hatice.esen1@saglik.gov.tr
[4]Antalya Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği, sevtapdurmus@gmail.com

Lean Phılosophy Of Hospıtal Management Modelıng Effect

Nazife Şahan Öztürk [1]
Gülhan Yıldırım Beyazıt[2]
Esen Hatice[3]
Durmuş Sevtap[4]

ABSTRACT

The Problem of Working: The emergence of new managerial values, the search for productivity in terms of economic and social reasons, requires a change in the management system.

The aim of the study: In our globalizing world, we are investigating the advantages of the Lean Management model compared to today's Quality Management System models in hospitals which produce many jobs with scarce resources.

Method: In this study, field observation and source scanning methods in the productivity evaluations of the health facilities were used.

Findings and Conclusion: If you do not heal a disease that exists in organs, you get an even more disease or a chronic state of antagonism. A solution that you produce in the short term in a process lag in health care enterprises; It may lead to further problems in the other process which may affect the treatment processes of the patients

When we observe today's applied management models in field applications, it seems that they are acted with the philosophy of saving and patching the day. This approach can endanger the lives of health organizations in the health sector in the long term. As a result; It can be applied by considering that Lean Management model is suitable for the cultural structure of our country. Reducing servant leadership and waste The leaning philosophy of Lean philosophy favors the fulfillment of the culture. Especially, it is necessary to solve the problem gradually where the work is done and to prevent the unnecessary meetings from taking over management and to make the work done by the employee in order to make the incompetence become part of the solution by rewarding method.

Key Words: Lean Management, Management Models, Advantage

[1]Antalya Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği, nazife_sahan@yahoo.com
[2]Okan Üniversitesi, yildirim.gulhan@okan.edu.tr
[3]Antalya Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği, hatice.esen1@saglik.gov.tr
[4]Antalya Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği, sevtapdurmus@gmail.com

Sağlık Yöneticilerinin Teknoloji Kullanımına Yönelik Görüşleri ve Eğitim İhtiyaçlarını Belirlemeye Yönelik Nitel Bir Araştırma

Doç. Dr. Ebru KILIÇ ÇAKMAK[5]

Arş. Gör. Dr. Fatma MANSUR[6]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık alanında gerek tanı ve tedavi alanında gerekse idari alanda pek çok teknolojiden faydalanılmaktadır. Hastaneyi yönetmede sağlık yöneticisinin en büyük yardımcısı, hastane bilgi sistemleridir, iyi kurgulanıp kullanıldığında bu sistemler sağlık kurumlarının daha iyi yönetilebilmesini sağlayabilmektedir. Yazılımlar ne kadar güçlü olurlarsa olsunlar başarı düzeyleri kullanıcı ve yöneticilerin bilgi ve tecrübe düzeyleri ile sınırlı kalmaktadır. Sağlık yöneticilerinin görevlerini yürütürken karşılaştıkları sorunlar ve eğitim ihtiyaçları değerlendirildiğinde teknoloji kullanımı, yenilikleri takip etme konusunda sorun yaşadıkları ve teknoloji kullanım eğitimine ihtiyaç duydukları görülmektedir. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin sağlık sektörüne etkisini belirlemek üzere yapılan bir çalışmada sağlık yöneticilerin bilgi sistemlerinin kullanımını iyi bilmemelerinin işleyişi olumsuz yönde etkilediği belirtilmektedir.

Çalışmanın Amacı: Sağlık yöneticilerinin teknoloji kabul ve kullanım durumlarını, teknoloji konusunda yaşadıkları sorunları, genel eğitim ihtiyaç algıları, teknolojiye yönelik eğitim ihtiyaç algıları, teknoloji eğitimine yönelik önerilerini ortaya koymaktır.

Metod: Araştırmanın evrenini Ankara'da görev yapan hastane yöneticileri oluşturmaktadır. Araştırmada keşfedici araştırma modeli tercih edilmiştir. Verileri elde etmek amacıyla görüşme tekniği uygulanmıştır.Görüşmeye 22 yönetici katılmıştır. Görüşme ses kayıt cihazları ile kaydedilmiş, ses kaydı yaptırmak istemeyen yönetici görüşmeleri ise not alınmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Yöneticilerin daha çok Excel'de formül girme ve çalıştırma, tablo hazırlama, yeni paket program uygulamaları, HBYS uygulamaları konusunda yardım aldığı; yöneticilerin genç ve teknoloji kullanımı konusunda ileri düzeyde bilgi ve beceri sahibi kişilerle çalışmayı tercih ettikleri; ileri düzey teknoloji eğitimi almış olmanın ve teknolojiyi ileri düzeyde kullanmanın kariyer gelişimini olumlu yönde etkilediği; yöneticilerin imkan olması durumunda sağlık mevzuatı, psikoloji, tıbbi terminoloji, yabancı dil, örgütsel davranış, bilgi ve iletişim teknolojileri, finansal yönetim, tıbbi cihaz konusunda eğitim almak istedikleri sonucuna varılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Sağlık yönetimi, Sağlık yöneticileri, Teknoloji kullanımı

Sunum Dili: Türkçe

[5] Doç. Dr. Ebru KILIÇ ÇAKMAK, Gazi University/ Department of Computer and Instructional Technologies Education/ Turkey/ekilic@gazi.edu.tr

[6] Fatma MANSUR, Gazi University/Health Management/Turkey/ fatma.akdemir@gazi.edu.tr

A Qualitative Research on Determining the Healthcare Managers' Opinions of Technology Use and Training Needs

Doç. Dr. Ebru KILIÇ ÇAKMAK[1]
Arş. Gör. Dr. Fatma MANSUR[2]

SUMMARY

The statement of the problem: In the field of health, many types of technologies are utilized for both the diagnosis and treatment and in the administrative field. Regarding the management of the hospital, the Hospital Information Systems (HIS) are the greatest helpers of the health managers, and these systems can ensure a better management of medical institutions when well-designed and optimized. No matter how strong the software is, the level of success in this regard is merely limited to the level of knowledge and experience the users and managers have. Examining the problems encountered by the health managers during performing their duties and the training needs, it is observed that they face problems in using technology and following innovations and require training on effective technology use. In a study conducted to determine the effect of information and communication technologies on the health sector, it is stated that the fact that health managers do not know how to use the information systems affects the operation negatively.

The purpose of the study is to reveal the health managers' acceptance and use of technology, the problems they have experienced in using technology, the perception of the general training needs, the perception of the technology training needs, and their recommendations for the technology training.

Method: The universe of the research consists of the hospital managers in Ankara. The exploratory research design was employed. The interviews were conducted to obtain the data. 22 managers were interviewed. The interviews were recorded by means of voice recorders while note-taking method was adopted for the interviews with the managers who did not want their voice recorded.

Findings and Conclusion: It is concluded that the managers receive support about entering and running formulas in Excel, creating Excel tables, the application of the new package programs, and Hospital Management and Information Systems; prefer working with young people with advanced skills in using technology; consider that having advanced technology training and utilizing technology at an advanced level positively affect career development; and want to have training in health regulation, psychology, medical terminology, foreign language, organizational behavior, information and communication technologies, financial management, and medical devices.

Key words: Health management; healthcare managers; technology use

Language of the presentation: Turkish

[1] Doç. Dr. Ebru KILIÇ ÇAKMAK, Gazi University/ Department of Computer and Instructional Technologies Education/ Turkey/ekilic@gazi.edu.tr
[2] Fatma MANSUR, Gazi University/Health Management/Turkey/ fatma.akdemir@gazi.edu.tr

Hastane Yöneticilerinin İnovasyon Yeterlilikleri Üzerine Bir Çalışma

Öğr. Gör. Rukiye YORULMAZ[1]
Öğr. Gör. Nida PALABIYIK[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: İnovasyon, rekabet üstünlüğü sağlamak amacıyla yeniyi ortaya koyma noktasında gerekli olan faktörleri doğru bir şekilde analiz etmek ve uygulamaktır (Porter, 1998: 45). Bu anlamda dinamik bir yapıya sahip olan ve süreklilik göstermek zorunda olan hastaneler açısından inovasyon önemli bir konuma sahiptir. Kurum içinde inovasyonu ortaya koymak ise, yöneticilerin inovasyon yeterliliklerinin iyi olması ile mümkündür. Sağlık sektöründe yöneticilerin bu konudaki yeterliliğini belirleyebilmek için hemşirelerin görüşlerine başvurulmuştur.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, Erzincan Devlet Hastanesi ve Mengücek Gazi Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde çalışan hemşirelerin görüşlerine dayanarak hastane yöneticilerinin inovasyon yeterliliklerini belirlemektir.

Metot: Bu araştırmanın evrenini Erzincan ilinde faaliyet gösteren Erzincan Devlet Hastanesi ve Mengücek Gazi Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde çalışan hemşireler oluşturmaktadır. Çalışma 24.07.2017-04.08.2017 tarihleri arasında 129 hemşire üzerinde anket yoluylagerçekleştirilmiş ve veriler SPSS programı ile değerlendirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Hastaneyöneticilerinin inovasyon yeterliliklerini belirlemek üzere yapılan bu çalışmaya katılan hemşirelerin büyük bir kısmı devlet hastanesinde çalışmakta ve çoğunluğunu önlisans mezunu 26-35 yaş aralığında kadın katılımcılar oluşturmaktadır. Analiz sonuçları katılımcıların cinsiyetine göre yöneticilerin inovasyon yeterliliklerini değerlendirmede anlamlı bir fark bulunmadığını göstermektedir. Eğitim düzeyleri itibariyle ise lisansüstü eğitime sahip hemşireler, yöneticilerinin daha fazla "değişime duyarlı" olduğunu düşünürken lise düzeyindeki hemşireler ise yöneticilerinin "kurum dışı iletişim" kurma konusunda daha başarılı olduğunu düşünmektedir. Önlisans düzeyindeki hemşirelere göre ise yöneticilerinin "liderlik" ve "motivasyon" yeterlilikleri daha fazladır.

Alt boyutlar itibariyle incelendiğinde; hemşirelerin, hastane yöneticilerinin değişime karşı duyarlı, kurum içi ve kurum dışı iletişim kurma konusunda etkin, vizyon sahibi demokratik bir lider olarak çalışanlarını yönlendirme konusunda başarılı, yöneticilerin çalışanlarının mesleki gelişimlerini destekleyerek başarıyı takdir eden başarısızlığın nedenlerine odaklanan kurum içi motivasyonunun yüksek olduğu görüşünde olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: İnovasyon, Yönetici, İnovasyon Yeterliliği

Sunum Dili: Türkçe

[1] Bozok Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, rukiye.yorulmaz@bozok.edu.tr
[2] Bozok Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, nida.palabiyik@bozok.edu.tr

A Study On The Innovation Proficiency Of The Hospital Directors

Lecturer Rukiye YORULMAZ[1]
Lecturer Nida PALABIYIK[2]

ABSRACT

Question of the Study: Innovation is to analyze and implement properly the factors required for introducing the new in order to provide a competitive advantage (Porter, 1998: 45). In this regard innovation has an important role in terms of hospitals which have a dynamic structure and have to be sustainable. And introducing the innovation within an institution can be possible, only if the directors have a satisfying level of innovation proficiency. In order to determine the proficiency of the directors in health sector the opinions of the nurses are referred in this issue.

Aim of the Study: The aim of the study is to determine the innovation proficiency of the hospital directors by basing on the opinions of the nurses working in Erzincan Public Hospital and Mengücek Gazi Training and Research Hospital.

Method: The target population of this study comprises the nurses working in Erzincan Public Hospital and Mengücek Gazi Training and Research Hospital operating in province Erzincan. The study is performed via a questionnaire filled by 129 nurses between 24.07.2017 and 04.08.2017 and the datum obtained is evaluated via SPSS.

Findings and Result: Most of the nurses participated in this study in order to determine the innovation proficiencies of the hospital directors are working in public hospital and the majority of them are the female participants who are between the ages of 26 and 35 and have associate degree. The results of the analysis show that there are not any significant relation between the evaluation made for the innovation proficiency of the directors and the genders of the participants. As per the education level, while the nurses who have bachelor's degree think that the directors are more "change-aware", the high-school graduate nurses think that they are more successful in respect of "non-institutional communication". According to the nurses who have associate degree "leadership" and "motivation" proficiencies of the directors are higher.

When the sub-dimensions are taken into consideration it was precipitated that the nurses think that the hospital directors are change-aware, efficient in institutional and non-institutional communication, successful in respect of directing their personnel as vision holder democratic leaders and also they appreciate the success by supporting their personnel's occupational developments and focus on the reasons behind the failures and also they have high institutional motivation.

Key Words: Innovation, Director, Innovation Proficiency

Presentation Language: Turkish

[1] Bozok Univesity, Health Services Occupational College, rukiye.yorulmaz@bozok.edu.tr
[2] Bozok Univesity, Health Services Occupational College, nida.palabiyik@bozok.edu.tr

Kuşaklar Arasındaki Sanal Kaytarma Davranışlarının Belirlenmesi

Arş. Gör. Mustafa AMARAT [1]
Arş. Gör. Ayhan DURMUŞ [2]
Hümeyra ŞAHİN [3]
Mine GÜLERYÜZ [4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Günümüzde farklı kuşaklar aynı çalışma ortamını birlikte paylaşmaktadırlar. Teknolojideki gelişmeler ve değişimlerle birlikte farklı kuşakların farklı özelliklere sahip olması onların tutum ve davranışlarını değiştirmektedir. Böylelikle farklı kuşakların mesai saatleri içerisinde gelişen ve değişen teknoloji nedeniyle sanal kaytarma davranışları göstermesi kaçınılmaz hale gelmektedir. Bu bağlamda, X ve Y kuşağı sağlık çalışanlarının mesai saatleri içerisinde işleri dışındaki iletişim teknolojilerini kullanım düzeylerini ve sanal kaytarma eğilimlerinin belirlenmesi üzerine odaklanılmaktadır.

Çalışmanın Amacı:X ve Y kuşağı sağlık çalışanlarının çalışma saatleri içerisinde önemli ve önemsiz sanal kaytarma davranışında bulunup bulunmadıklarını araştırmaktır.

Metod:Çalışmayı, Sakarya il merkezinde faaliyet gösteren bir kamu hastanesinde görev yapanX kuşağı (74) ve Y kuşağı (76) olmak üzere toplamda 150 sağlık çalışanı oluşturmaktadır.Verilerin analizinde tanımlayıcı istatistiksel yöntemler kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışmanınbulgularına göre, Y kuşağında olan katılımcıların X kuşağında olan katılımcılara göre internet erişimi için cihazları daha fazla kullandığı veX kuşağındaki katılımcıların Y kuşağındaki katılımcılardan daha az internette vakit geçirdikleri tespit edilmiştir. Ayrıca, önemli ve önemsiz sanal kaytarma davranışı ile kuşaklar arasında anlamlı bir farklılık olduğu saptanmıştır. Sonuç olarak, Y kuşağının X kuşağından daha fazla sanal kaytarma davranışında bulunduğunu söyleyebiliriz.

Anahtar Kelimeler: X ve Y Kuşağı, Sanal Kaytarma, Sağlık Çalışanı

Sunum Dili: Türkçe

[1] Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü mustafaamarat@sakarya.edu.tr
[2] Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü ayhandurmus@sakarya.edu.tr
[3] Sakarya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Öğrencisi
[4] Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrencisi

Determination of Cyberloafing Behaviors Between Generation

Arş. Gör. Mustafa AMARAT [1]
Arş. Gör. Ayhan DURMUŞ [2]
Hümeyra ŞAHİN [3]
Mine GÜLERYÜZ [4]

ABSTRACT

Problem of the Study: At the present time, different generations share the same working environment together.Along with the developments and changes in technology, different generations having different characteristics change their attitudes and behaviors.In this way, it is inevitable for different generations to show cyberloafingbehaviors due to changing and developing technology during working hours.In this context,the level of use of X and Y generation communication technologies in their work outside the hours of health workers and the determination of cyberloafing trends is focused.

Purpose of Study: The aim of this research is to investigate whether X and Y generation health workers are involved in significant and insignificant cyberloafing behavior during working hours.

Method: The work constitutesa total of 150 health workers, including X generation (74) and Ygeneration (76), who work in a public hospital operating in the province of Sakarya.In the analysis of the data, descriptive statistical methods were used.

Findings and Conclusion: According to the findings of the study, participants in the Y generation were more likely to use the devices for internet access than participants in the X generation and participants in the X generation were found to spend less time on the Internet than participants in the Y generation.It was also found that there is a significant difference between significant and insignificant cyberloafing behavior and generations.As a result, we can say that Y generation has found more the cyberloafing behavior than X generation.

Key Words: X and Y generation, cyberloafing , health employee

[1] Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü mustafaamarat@sakarya.edu.tr
[2] Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü ayhandurmus@sakarya.edu.tr
[3] Sakarya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Öğrencisi
[4] Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrencisi

Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrencilerinin e-Sağlık Okuryazarlığı Düzeylerinin İncelenmesi

Yrd. Doç. Dr. Ali YILMAZ[1]
Yrd. Doç. Dr. Meltem SAYGILI[2]
Arş. Gör. Mustafa KAYA[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık Bakanlığı e-Sağlık kavramını "*bilgi ve iletişim teknolojilerinin tüm fonksiyonlarının, bireylerin ve hastaların sağlığının iyileştirilmesi ve sağlık hizmetlerine ulaşılabilirliği arttırmak amacıyla; sağlık sektöründe yer alan tüm kişiler tarafından kaliteli, verimli ve etkili hizmetlerin sunumu için kullanılması"* şeklinde tanımlamaktadır. e-Sağlık okuryazarlığı ise Gilstad tarafından; "*sağlık bilgisini elektronik kaynaklardan aramak, bulmak, anlamak, değerlendirmek ve bu bilgilerle bir sağlık sorununu ele almak*" şeklinde tanımlanmaktadır. Tanımlardan da anlaşılacağı gibi e-Sağlık okuryazarlığını etkili bir biçimde geliştirmek farklı bilgi, beceri ve tutumlar gerektirmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin e-sağlık okuryazarlığı düzeylerinin belirlemek ve öğrencilerin demografik özelliklerinin e-sağlık okuryazarlığı üzerinde etkili olup olmadığını ortaya koymaktır.

Method: Çalışmanın evrenini Kırıkkale Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde 2016-2017 yılında eğitim gören öğrenciler oluşturmaktadır (N=1621). Veriler, Öğrencilerin e-sağlık okuryazarlığı düzeylerini belirlemek için Norman ve Skinner (2006) tarafından geliştirilen ve Coşkun ve Bebiş (2015) tarafından Türkçe geçerlik-güvenirlik çalışması yapılan "e-Sağlık Okuryazarlığı Ölçeği (eHEALS:The e-Health Literacy Scale)" kullanılarak 1 Mayıs- 15 Haziran taraihleri arasında elde edilmiştir. Örneklem grubu, eğitim verilen bölümlere göre tabakalı örnekleme yöntemine göre seçilmiş ve 376 kullanılabilir anket elde edilmiştir.

Verilerin analizi için tanımlayıcı istatistikler, güvenilirlik analizi, Kruskal-Wallis varyans analizi ve Mann Whitney U testi kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç:

Elde edilen sonuçlara göre; öğrencilerin %60'ı iyi derecede bilgisayar kullandıklarını, %80'i internet kullanma becerisinin iyi düzeyde olduğunu, %60'ı her gün internet kullandığını belirtmişlerdir. Araştırmaya katılan öğrenciler, anketten alabilecekleri minimum puanın 8 maksimum puanın 40 olduğu anketten ortalama 29,48 puan almışlardır. Bu sonuç öğrencilerin e-Sağlık okuryazarlığı düzeylerinin iyi seviyede olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin toplam e-sağlık okuryazarlığı düzeylerinin fakülte bölümlerine, bilgisayar ve internet kullanım becerisi düzeylerine ve internete bağlanma yerlerine göre istatistiksel olarak anlamlı farklılıklar gösterdiği, ancak yaş, cinsiyet, bilgisayar kullanım yılı, internet kullanım sıklığının öğrencilerin e-sağlık okuryazarlığı düzeyleri açısından anlamlı bir fark oluşturmadığı belirlenmiştir.

Sağlık bilimleri fakültesi öğrencilerinin e-sağlık okuryazarlığı düzeylerinin iyileştirilmesi konusunda çalışmalar yapılması gerektiği önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler: E-Sağlık Okuryazarlığı

Sunum Dili: Türkçe

[1] Kırıkkale Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Kırıkkale/ aliyilmaz69@gmail.com
[2] Kırıkkale Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Kırıkkale/ meltemsaygili@kku.edu.tr
[3] Kırıkkale Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Kırıkkale/ mustafa_519@hotmail.com

ABSTRACT

Problem of the study: The Ministry of Health defines the concept of e-Health as ""all functions of information and communication technologies, in order to improve the health of individuals and patients and to increase accessibility to health services; to be used by all persons in the health sector for the delivery of quality, efficient and effective health services". e-Health literacy is defined by Gilstad as "searching for, finding, understanding and evaluating health knowledge from electronic sources and addressing a health problem with this information". As can be understood from the definitions, developing e-Health literacy effectively, requires different knowledge, skills and attitudes.

Purpose of the study: The aim of this study is to determine the e-health literacy levels of the students of the Faculty of Health Sciences, and reveal determine whether internet usage aims, demographic characteristics, computer skills are effective on e-health literacy.

Method: The universe of the study is the students who are educated in Kırıkkale University Health Sciences Faculty in 2016-2017 (N = 1621). The data were collected by using the eHealth Literacy Scale (eHEALS: The eHealth Literacy Scale), which was developed by Norman and Skinner (2006) and used by Coşkun and Bebiş (2015) in order to determine the e-health literacy levels of the students, - obtained between June 15th and June 20th. The sample group was selected according to the stratified sampling method according to the training sections and 376 available questionnaires were obtained.

Descriptive statistics, reliability analysis, Kruskal-Wallis variance analysis and Mann Whitney U test were used for the analysis of the data.

Result and Conclusion: According to the results obtained; 60% of the students stated that they use computer at a good level, 80% internet use is good and 60% use internet every day. The students who participated in the survey obtained an average of 29,48 points from the questionnaire, in which the minimum score of the questionnaire is 8 and the maximum score is 40. This result shows that e-Health literacy levels of students are good. There was a statistically significant difference in total e-health literacy among the students compared to faculty departments, computer and internet use skill levels and internet connecting sites but age, gender, years of computer use and the frequency of internet usage did not make a meaningful difference in terms of e-health literacy.

It is suggested that studies should be carried out to improve e-Health literacy levels of the student in Faculty of Health sciences.

Key Words: e-Health Literacy

Hastanelerde Sürdürülebilir Teknolojilerin Yönetimi Üzerine Bir Araştırma

Doç. Dr. Levent B. KIDAK[1]
Doç. Dr. Serhat BURMAOĞLU[2]
Arş. Gör. İpek CAMUZ BERBER[3]
Arş. Gör. Zehra Özge HÜCCETOĞULLARI[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık hizmetlerinin kaliteli bir şekilde sunulması için iyi organize edilmiş ve yönetilmiş girdilere gereksinim vardır. Sağlık teknolojisi olarak tanımlanan kaynaklar bu girdilerin başlıca türleri arasında yer almaktadır. Bahsedilen kaynakların iyi yönetilmemesi sağlık hizmetlerinin kalitesini, etkinliğini ve sürdürülebilirliğini etkilemektedir. Bu nedenle hastanelerin teknolojik değişimleri benimseyerek potansiyel teknolojileri alması veya değerlendirip izlemesi gerekmektedir. Ancak teknolojinin üretilmesi, edinilmesi ve kullanılması çok büyük yatırımlar gerektirmektedir ve hastane yönetimleri bu konuda önemli çabalar sarf etmektedirler.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı hastane yöneticilerinin medikal teknolojilerin kullanımı ve yönetimi konusunda nasıl bir perspektif izlediklerini ortaya koymaktır. Bu amaca yönelik olarak iki soruya cevap bulunmaya çalışılmıştır:

1) Hastane yöneticileri teknolojik ürünlerin (laboratuvar, tanı ve tedavide kullanılan her türlü cihaz, malzeme, ekipman) sürdürülebilirliğini nasıl yönetmektedirler?
2) Hastane yöneticileri gelecek teknolojilerinin alandaki değişimlerini izleyerek nasıl yönetmektedirler?

Yöntem: Nitel araştırma yaklaşımı çalışmanın yöntemini oluşturmaktadır. Araştırma İzmir'de bir eğitim ve araştırma hastanesinde yapılmıştır. Araştırmada örneklem seçme yoluna gidilmemiş ve hastanenin çeşitli birimlerinde çalışan 10 yöneticiye araştırmanın amacı doğrultusunda hazırlanan açık uçlu sorular bire bir yüz yüze görüşme tekniği ile uygulanmıştır. Yöneticilerin verdikleri cevaplar notlar alınarak ve ses kayıt cihazı ile ses kaydı alınarak bilgisayar ortamına aktarılmış ve çözümlenmiştir. Veri analizi için betimsel analiz yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmanın amacı doğrultusunda hazırlanan sorulara katılımcıların verdiği cevaplar çözümlenmiştir. Araştırmaya katılan yöneticilerinçoğu teknolojik ürünlerin sürdürülebilirliğini öncelikle hastane bünyesinde bulunan biyomedikal mühendisleri sayesinde sağladıklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca firmalardan ürün/cihaz satın alırken firmalarla bakım-onarım ve satın alma anlaşmaları yaparak, teknik şartnameye bakım-onarım ile ilgili maddeler ekleyerek de sürdürülebilirliği sağladıklarını vurgulamışlardır. Malzemelerin sürdürülebilirliğini ise stok kontrol sistemi ile ve hastane içerisinde oluşturulan ihtiyaç tespit komisyonu ile sağlanmaya çalıştıklarını belirtmişlerdir. Araştırmaya katılan yöneticiler gelecek teknolojilerinin yönetimi konusunda ise teknolojiyi kişiler ve kurumların değil endüstri ve büyük firmaların yönettiğini ifade etmişlerdir. Kişilerin teknolojiyi takip eden taraf olduğunu vurgulamışlardır. Ayrıca yöneticiler hastanede gelecek teknolojileri konusunda son 1 yıldır çalışmalar yapıldığını ve buna yönelik olarak İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü ile ortak girişim ve protokoller yapıldığını, yönetim tarafından teknolojideki değişim ve gelişmeleri izlemekle görevli 25 kişiden oluşan bir bilimsel ekip oluşturulduğunu ifade etmişlerdir.

Anahtar Kelimeler: hastane; teknoloji izleme; teknoloji yönetimi

Sunum Dili: Türkçe

[1] İzmir Katip Çelebi Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, leventkidak@gmail.com
[2] İzmir Katip Çelebi Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, serhatburmaoglu@gmail.com
[3] İzmir Katip Çelebi Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, ipekcamuz@hotmail.com
[4] İzmir Katip Çelebi Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, ozgehuccet@gmail.com

A Research On Management Of Sustaınable Technologıes In Hospıtals

Doç. Dr. Levent B. KIDAK[1]
Doç. Dr. Serhat BURMAOĞLU[2]
Arş. Gör. İpek CAMUZ BERBER[3]
Arş. Gör. Zehra Özge HÜCCETOĞULLARI[4]

ABSTRACT

Problem of Study: Well-organized and managed inflows are needed to ensure that health care is delivered in good quality. The sources defined as health technology are among the main types of these inputs. The mis-management of these resources affects the quality, effectiveness and sustainability of health care. For this reason, hospitals need to adopt or monitor the potential technologies by adopting technological changes. However, the production, acquisition and use of technology requires enormous investments, and hospital administrations are making considerable efforts in this regard.

Purpose of Study: The aim of this study is to demonstrate the perspective of hospital managers about the use and management of medical technologies (physical assets). For this purpose, we tried to find answers to the following questions:

1) How do hospital managers manage the sustainability of technological products (all kinds of equipment, materials, equipment used in laboratory, diagnosis and treatment)?
2) How do hospital managers monitor and manage the changes in future technologies?

Method: The qualitative research approach constitutes the method of study. The research topic is discussed in an organizational (one case) dimension. The research was conducted in a training and research hospital in Izmir. Open-ended questions prepared in line with the aim of the research were applied to 10 managers with one face to face interview technique. The answers given by the managers were transferred to the computer by taking notes and voice recordings. Descriptive analysis was performed for data analysis.

Findings and Conclusion: The answers given by the participants were resolved. Most of the managers who participated in the research stated that the sustainability of the technological products was achieved primarily by the hospital's biomedical engineers. They also emphasized that they made maintenance-repair and purchase agreements with the companies while buying the equipment from the companies, and also they added materials related to maintenance-repair to the technical specifications to provide sustainability. They also stated that they are trying to maintain the sustainability of the materials with the stock control system and with the needs assessment commission established within the hospital. Managers who participated in the research expressed that technology is governed not by technologists and institutions but by industry and large firms. In addition, managers have stated that they have been working on the future's technology in the hospital for the last 1 year. For this purpose joint ventures and protocols were made with İzmir Institute of Technology and a scientific team consisting of 25 people was formed by the administration to monitor the changes and developments in technology.

Keywords: hospital; technology monitoring; technology management

[1] Izmir Katip Celebi University, Healthcare Management Department, leventkidak@gmail.com
[2] Izmir Katip Celebi University, Healthcare Management Department, serhatburmaoglu@gmail.com
[3] Izmir Katip Celebi University, Healthcare Management Department, ipekcamuz@hotmail.com
[4] Izmir Katip Celebi University, Healthcare Management Department, ozgehuccet@gmail.com

Giyilebilir Teknoloji Trendinin Büyüme Eğrileri İle İncelenmesi: Sirada Ne Var?

Doç. Dr. Serhat BURMAOĞLU[1]
Doç. Dr. Levent B. KIDAK[2]
Arş. Gör. İpek CAMUZ BERBER[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Giyilebilir teknoloji, bilgisayarın günlük görev ve faaliyetlerle bütünleştirilmesi için bir kullanıcının vücuduna takılan tüm ürünleri kapsamaktadır. Teknoloji, gerçek zamanlı sağlık, hareket ve diğer duyusal verileri toplamaya ve görüntülemeye yardımcı olan geniş bir cihaz ve uygulamalar yelpazesini içerir. Ticari açıdan bakıldığında, giyilebilir teknolojinin yüksek teknoloji pazarında en hızlı büyüyen segmentlerden biri olarak ortaya çıktığı söylenebilir.

Çalışmanın Amacı: Çalışmanın amacı, tıbbi alandaki giyilebilir teknoloji patentlerinin büyümesini incelemek ve gelecekte neler olabileceğini anlamaya çalışmaktır. Büyüme analizi bu çalışmanın yöntemini oluştururken gelecek tahmini için senaryo geliştirme kullanılacaktır.

Yöntem: Patent trendi, büyüme eğrileri ile benzeştirilerek analiz edilmiştir. Büyüme eğrileri, zaman içindeki performans büyümesini temsil etmektedir. Bu eğriler kullanılarak, teknoloji eğilimleri değerlendirilebilmektedir. Bu çalışmada Gompertz modeli, Üstel model ve Fisher-Pry modeli kullanılmıştır. Gompertz modeli genellikle teknoloji tahmininde "mortalite modeli" olarak adlandırılır. Gompertz modeli daha keskin bir şekilde yükselen, ancak Fisher-Pry modelinden daha erken konikleşmeye başlayan bir S eğrisi üretir. Fisher-Pry modeli, var olan teknolojinin yerini yeni teknolojinin ne oranda alacağının tahmin edilmesi temeline dayanmaktadır ve "ikame modeli" olarak da adlandırılmaktadır. Veriler "Derwent Innovations Index" veritabanından derlenmiştir. Giyilebilir Sağlık Teknolojileri ile ilgili patent verilerini elde etmek amacıyla "Derwent Innovations Index"te online arama yapılmıştır. Son on yıldaki ticari fikirlerin patent bilgilerine erişmek için TI = (wearable *) sorgusu kullanılarak 2008'den beri yükselerek artan Giyilebilir Sağlık Teknolojileri için toplam 21253 patent elde edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Eğilim analizi yapıldığında, yayınların büyüme eğiliminin üstel eğriye daha fazla benzediği görülmektedir. Belirleyici katsayılara bakıldığında ise en yüksek değerin de üstel büyüme eğrisinden geldiği ($R^2 = 0.98$) görülmektedir. Buna göre giyilebilir teknoloji patentlerinin büyümesinin gelecekte büyük potansiyele sahip olacağı söylenebilir. Fisher-Pry eğrisi analiz edildiğinde, ikinci en yüksek determinant katsayısının ($R^2 = 0.89$) bu eğriye ait olduğu görülmektedir. Buna göre ise yeni teknolojilerin daha eski teknolojilerin yerine geçmeye başladığı söylenebilir. Gompertz eğrisi analiz edildiğinde ise determinant katsayı puanın en düşük olduğu görülmektedir. Bu da trendin henüz olgunlaşmaya hazır olmadığını göstermektedir. Teknoloji için kritik yoğunluğa ulaşan giyilebilir sağlık teknolojilerinin, karar vericilere ve hizmet sunucularına gerçek zamanlı bilgi sağlamada gerekli yapıyı elde etmek için bilgi ve iletişim teknolojileri ile yakın bir ilişki içine gireceği düşünülmektedir. Ayrıca, IoT (Internet Of Things) uygulamalarının ve bunun için gerekli altyapıyı oluşturacak kavramsal çerçevenin entegrasyonu için bir mücadele olacağı açıktır. Bu açıdan bakıldığında, kişiselleştirilmiş verilerin toplanması ve derlenmesinin giyilebilir sağlık teknolojileri üzerinde önemli bir etkiye sahip olduğu açıktır.

Anahtar Kelimeler: Giyilebilir teknolojiler; Büyüme analizi; Büyüme eğrileri; Tıbbi teknolojiler

Sunum Dili: Türkçe

[1] İzmir Katip Çelebi Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, serhatburmaoglu@gmail.com
[2] İzmir Katip Çelebi Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, leventkidak@gmail.com
[3] İzmir Katip Çelebi Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, ipekcamuz@hotmail.com

Examining Growth Of Wearable Technologies: What Will Be Next?

Doç. Dr. Serhat BURMAOĞLU[1]
Doç. Dr. Levent B. KIDAK[2]
Arş. Gör. İpek CAMUZ BERBER[3]

ABSRACT

Problem of Study: Wearable technology comprises all products that can be worn on a user's body to integrate computing with their daily tasks and activities. The technology includes a wide range of devices and applications that help in collecting and displaying real-time health, motion and other sensory data. From the business side it can be said that, wearable technology has emerged as one of the fastest growing segments in the high-tech market.

Purpose of Study: The aim of the study is to examine growth of wearable technology patents in medical field and try to figure out what may be next. Patent growth analysis will be used as methodology and scenario development is utilized for future projection.

Method: Patent trend is analyzed by using analogy of growth curves. Growth curves represent the growths in performance over time. By using these curves, technology trends can be evaluated. In this study Gompertz model, exponential model and Fisher-Pry model were used. The Gompertz model is often referred to as the "mortality model" in technology forecasting. Gompertz model produces an S-curve, which rises more sharply but begins to taper off earlier than the Fisher-Pry model. The Fisher-Pry model predicts characteristics very similar to those of biological system growth. This is the reason that it is commonly referred to as the "substitution model" based on its application in forecasting in which the rate of new technology will replace existent technology. The Fisher-Pry presents a slow beginning, a rapid slope and a tapering off at the finish (Daim, Rueda, Martin, & Gerdsri, 2006). Data is gathered from Derwent Innovations Index database. An online search was conducted on the Derwent Innovation Index to obtain patent data on Wearable Health Technologies. We have used the TI = (wearable *) query to gain access to the patent information of commercial ideas in the last decade. A total of 21253 patents have been obtained for Wearable Health Technologies, which has been rising since 2008.

Findings and Conclusion: When the trend analysis performed, it can be seen that growth trend of publications is more similar to exponential curve. Based on the determinant coefficients, the highest value is coming from the exponential growth curve (R^2=0.98) also. It can be interpreted that the growth of wearable technology patents will have great potential in future. When Fisher-Pry curve analyzed, it can be seen that second highest determinant coefficient score (R^2=0.89) belongs to this curve. This can be interpreted as new technologies have been already substituting older ones and exponential growth is coming with an evolution. Finally, from the Gompertz curve the determinant coefficient score is the lowest and it can be interpreted that trend has not yet ready to mature. It is considered that the wearable health technologies that have reached the critical intensity necessary for technology will enter into a close relationship with information and communication technologies in order to obtain the structure necessary for providing real-time information to decision-makers and service provider circles. It is also obvious that there will be a struggle for the integration of Internet of Things applications and conceptual framework in establishing the necessary infrastructure in this context. From this point of view, it is clear that the collection and compilation of personalized data has a significant influence of wearable health technologies.

Keywords: wearable technologies; growth analysis; growth curves; medical Technologies

[1] Izmir Katip Celebi University, Healthcare Management Department, serhatburmaoglu@gmail.com
[2] Izmir Katip Celebi University, Healthcare Management Department, leventkidak@gmail.com
[3] Izmir Katip Celebi University, Healthcare Management Department, ipekcamuz@hotmail.com

İnternete Yönelik Epistemolojik İnancın Hastalık Perspektifiyle Değerlendirilmesi

Yrd. Doç. Dr. Necla YILMAZ[1]
Hakan DEĞERLİ[2]
Öğr. Gör. Fatma Nur POLAT[3]

Özet

Çalışmanın Problemi: Epistemolojik inanç; "bireylerin bilginin kaynağını öğrenmeye olan inançları" şeklinde tanımlanabilirken, bu inançlar zamanla davranış ve düşünceler üzerinde etkili olmaya başlamaktadır. Sağlıkta inanç konusu ise, bireylerin hastalıklarına dair inançlarının davranış boyutunda hayatlarını etkilemesi yönüyle karşımıza çıkmaktadır. Bu araştırma ile hastalıklara dair inançların oluşmasında internetin rolünün tespit edilmesi istenmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmada üniversite öğrencilerinin internete yönelik epistemolojik inançlarının hastalık perspektifiyle incelenmesi amaçlanmaktadır.

Metot: Araştırmanın evreni; Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi ile Isparta Meslek Yüksek Okulu Sağlık Kurumları İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinden oluşmaktadır. Araştırma kapsamında Bråten, Strømsø ve Samuelstuen (2005) tarafından geliştirilen "İnternete Yönelik Epistemolojik İnanç Ölçeği" baz alınarak oluşturulan anket aracılığı ile 490 öğrenciden veri toplanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonuçlarına göre; "bilginin gerekçelendirilmesi" boyutu katılım düzeyi en yüksek ifadeleri içermektedir. İlgili ifadeler; hastalığımla ilgili internette bulduğum bilginin güvenilir olup olmadığını kontrol etmek için onu konu hakkında sahip olduğum diğer bilgilerle ilişkilendirerek değerlendirmeye çalışırım (5,878), hastalığımla ilgili internette bulduğum bilginin güvenilir olup olmadığını belirlemek için birçok kaynaktan edindiğim bilgilerle karşılaştırmaya çalışırım (6,047), hastalığımla ilgili internette bulduğum bilginin mantıklı olup olmadığını değerlendiririm (6,593), hastalığımla ilgili internette karşılaştığım bilgileri, aynı konudaki daha fazla kaynağı kontrol ederek değerlendiririm (6,382) şeklindeki ortalamaya sahiptir. Bulgular neticesinde; öğrencilerin hastalıklarına dair konuları merak edip sorguladıkları internet ortamının salt bir bilgi kaynağı olarak kullanılmadığı, internetten edindikleri bilgilerin kesinliği hakkında emin olmadıkları söylenebilir. Öğrencilerin internete olan yaklaşımlarının eleştirel ve sorgulayıcı bir tarza sahip olduğu görülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Yönetimi, Epistemolojik İnanç, Hastalık, Internet

Kaynakça: Bråten, I., Strømsø, H. I. ve Samuelstuen, M. S. (2005). The Relationship Between Internet-Specific Epistemological Beliefs and Learning within Internet Technologies. Journal of Educational Computing Research, 33, 141–171.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Univesity/Healthcare Management/Turkey/ necla_bardak@hotmail.com
[2] Süleyman Demirel Univesity/Healthcare Management/Turkey/ hhakandegerli@gmail.com
[3] Süleyman Demirel University/Healthcare Management/Turkey/ fatmanurpolatt@hotmail.com

The Evaluation Of The Epistemological Beliefs Towards The Internet By The Perspective Of The Disease

Yrd. Doç. Dr. Necla YILMAZ[1]
Hakan DEĞERLİ[2]
Öğr. Gör. Fatma Nur POLAT[3]

Abstract

Problem of the Study: While epistemological beliefs can be defined as "individuals' beliefs about learning the source of information", these beliefs are beginning to impact on behavior and thinking over time. In the case of belief in health, it is that individuals' beliefs about their disease affect their lives in the behavioral dimension. This research aims to determine the role of the internet in the formation of beliefs about the disease.

Purpose of the Study: In this research, it is aimed to examine the epistemological beliefs of university students towards the internet from the perspective of the disease.

Method: The population of this research consists of the students who study Healthcare Management at Faculty of Economics and Administrative Sciences along with Management of Healthcare Institutions at Isparta Vocational College in Süleyman Demirel University. Within the extent of the research, datas were collected from 490 students through a questionnaire based on the "Epistemological Belief Scale towards Internet" developed by Bråten, Strømsø and Samuelstuen (2005).

Findings and Results: According to the results of this research; the dimension of "justification of knowledge" has the highest level of participation. Related expressions have the following averages; I try to assess whether the information I find on the internet about my disease is reliable by relating it with other information I have about the subject (at rate of 5,878), I try to compare with information from many sources to determine whether the information I find on the internet about my diseases reliable (at rate of 6,047), The information I find on the internet about my disease assess whether it is logical (at rate of 6,593), I assess the information I learn on the Internet about my disease by checking more sources in the same subject (at rate of 6,382). As a result of the findings; it can be said that the internet which students are curious about and questioning about their diseases is not used as a pure information source and they are not sure about the certainty of the information they get from the internet. It seems that the attitudes of students towards internet have a critical and questionable manner.

Key Words: Healthcare Management, Epistemological Belief, Disease, Internet

Reference: Bråten, I., Strømsø, H. I. and Samuelstuen, M. S. (2005). The Relationship between Internet-Specific Epistemological Beliefs and Learning within Internet Technologies. Journal of Educational Computing Research, 33, 141–171.

[1] Süleyman Demirel Univesity/Healthcare Management/Turkey/ necla_bardak@hotmail.com
[2] Süleyman Demirel Univesity/Healthcare Management/Turkey/ hhakandegerli@gmail.com
[3] Süleyman Demirel University/Healthcare Management/Turkey/ fatmanurpolatt@hotmail.com

Bilgi Güvenlik Yönetimi Üzerinde Teknolojik Olmayan Faktörlerin Etkisinin Belirlenmesi

Arzu KURŞUN[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Bilgi üzerindeki teknolojik tehditlerin varlığı, organizasyonlar için bilgi güvenliğini giderek karmaşık bir hale getirmiştir. Özellikle sağlık bilgi sistemlerinin içerdiği mahrem hasta bilgileri, sağlık kuruluşlarının güvenlik ihtiyacını daha fazla arttırmıştır. Bu nicel, deney dışı çalışma ise, bilgi güvenlik yönetimi üzerinde insanların eylemleri ve güvenlik politikalarını içeren teknolojik olmayan güvenlik yönetimi faktörlerinin etkisini belirlemek amacıyla yapılmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, sağlık bilişimi, bilgi güvenlik yönetimi üzerinde teknolojik olmayan (Gizlilik, ulaşılabilirlik, bütünlük) ve bilgi güvenlik politikası (Kullanıcı farkındalığı ve davranış maksadı) gibi faktörlerin etkisini ölçüp değerlendirmektir.

Metod: Bu çalışmanın örneklem çerçevesini, Giresun'da bulunan bir devlet hastanesinde çalışan sağlık ve idari personel (Doktor,hemşire, psikolog, VHKİ, tıbbi sekreter vb.) oluşturmaktadır.Çalışma 2/05/2016-16/05/2016 tarihleri arasında yapılmış ve 169 çalışana ulaşılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmaya katılanların çoğunluğu 31-36 yaş grubu (%34,3) arasındadır. Eğitim düzeylerine bakıldığında lisans mezunu (%36,7)olduğu görülmektedir.Ayrıca, katılanların % 50,3'ü erkek, % 49,7'si kadındır. Katılımcılar, %78,1 ile 5 yılın üstünde bilgisayar kullanımına hakim olduğunu belirtmiştir.Gizlilik değişkenini temsil eden kasıtlı izinsiz girişler ile hastanenin hassas bilgileri korumak için güvenlik kontrollerini (antivirüs, güvenlik kalkanı, şifreleme vb.) uygulaması arasında anlamlı bir farklılık bulunmuştur ($p=0,000$; $r=0,923$; $p<0,05$). Ayrıca, korelasyon pozitif yönde ve çok kuvvetlidir. Bir diğer bulguda; bütünlük değişkeni olan hastanenin bilgi güncelleme ve yedekleme sistemi ile kullanıcı eğitimi değişkeni olan çalışanların bilgisayarları ile neleri yapabileceğini, neler için yetkili olduğunu gösteren özel rehberlere sahip olması arasında anlamlı bir ilişki çıkmıştır ($p=0,000$; $r=0,609$;$p<0,05$). Korelasyon pozitif yönde ve kuvvetlidir. sonuç olarak; bilgi güvenliği yönetimi ile güvenlik politikası arasında güçlü bir ilişki bulunmuş olup, bilgi güvenliği konusunda teknolojik olmayan unsurların (insan, eğitim, farkındalık vb.) önemli bir rolü olduğu belirlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Bilgi Güvenliği, Bilgi Yönetimi, Ulaşılabilirlik, Kullanıcı Eğitimi, Gizlilik

[1] Giresun University /Occupational High School Of Health Services,Giresun, Turkey/a.kurshun@gmail.com

Determining the Impact of Non-Technological Factors on Information Security Management

Arzu KURŞUN[1]

Abstract

Problem of the Study: The existence of technological threats on information has made increasingly complex for organizations. This quantitative, non-experimental study examined the impact of non-technological security management factors including security policy, human actions on information security management.

Purpose of the study: The purpose of this non-experimental quantitative study was to examine the impact of non-technological security management factors including security policy (user awareness and behavior intention), and information security management (Confidentiality, Integrity, Availability) on information security management.

Methods: This study employed a quantitative design and descriptive correlational methods. The sample framework of this study is composed of health and administrative staff (doctor, nurse, psychologist, VHKI, medical secretary, etc.) working in a state hospital in Giresun. The study was carried out between 2/05/2016-16/05/2016 and 169 employees were reached. Survey data were analyzed using correlation and regression analyses.

Findings and Conclusion: The majority of the age o f respondents, 34,3% were between 31 to 36 years. The sample was predominately male, with 50,3% males and 49,7% females.When the education levels are examined that undergraduate graduates (36,7%). Participants indicated that 78.1% dominated computer use over 5 years. Significant differences were found between the intentional intrusions that represented the privacy variable and the application of security checks to protect sensitive information of the hospital ($r=0,923$; $p<0,05$). In addition, the correlation is positive and very strong. In another finding; there is a significant relationship between information updating and back-up system of the hospital with integrity variable and specific guidelines that govern what employees are allowed to do with their computers ($r=0,609$;$p<0,05$). As a result; there has been a strong relationship between information security management and security policy.

Key Words: Health Information Security, Knowledge Management, Accessibility, User Education, Confidentiality

[1] Giresun University /Occupational High School Of Health Services,Giresun, Turkey/a.kurshun@gmail.com

Sağlık Bilişimi Çalışmalarının Güncel Durumu Hakkında Bir İnceleme

Yrd. Doç. Dr. Hale ALAN[1]
Arş. Gör. Fatma KORKMAZ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Gelişen teknolojilerin ve bilimin en çok etkilediği ve en sık kullanıldığı alanların başında sağlık sektörü gelmektedir. Bu çalışma Avusturya, ABD ve İsveç gibi Hastane Yönetim Bilişim Sistemleri konusunda ilk sıralarda yer alan ülkelerdeki uygulamaların başarısı göz önüne alındığında ülkemizdeki güncel durum ve çalışmalar hakkında bilgiler sunmak, boşluk ve eksiklikleri belirtmek amacıyla yapılmıştır. Ülkemizde halen devam edilmekte olan sağlık uygulamaları, kullanılan sağlık bilişimi teknolojilerinde önemli bir ilerleme sağlanmıştır. Bu ilerlemelerin yenilikçi ve üstünlük sağlayıcı durumu çok sayıda ülkenin örnek almasını sağladığı gibi halen birçok ülkeden geri durumda olduğumuz da görülmektedir. Öncelikle bu doğrultuda çalışmada sağlık bilişimi ile ilgili yapılmış olan akademik düzeydeki çalışmaların derlenmesi sağlanmış olup hangi kurum ve bölgelerde yapıldığı ve Türkiye'de sağlık bilişimi kapsamında yapılan bu çalışmalarda üzerinde durulan ve sorun teşkil ettiği görülen öncelikli konulara çözüm bulabilme kapasitelerine akademik olarak cevap aranmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, dünya genelinde ve ülkemizdeki sağlık hizmetlerinde bilişim teknolojilerinin gelişimi, kullanımı ve durumuna ilişkin güncel durumun anlaşılmasını sağlamaktır. Bu araştırma kapsamında sağlık bilişimine yönelik genel bir bakış sunulmaktadır. Bu çalışma ile Türkiye'de bilişim sektörünün gelişimi ve bu sektör kapsamında sağlık ve tıp bilişiminin gelişimi çalışmalarına sağlıkta yaygın kullanımı, akademik çevreler, sağlık örgütleri, resmi otoriteler, sağlık hizmeti üreticileri ve alıcıları arasındaki ilişkiler kapsamında yapılmış araştırma ve çalışmalar derlenerek açıklamalar yapmak amaçlanmıştır.

Metod: Bu çalışmada yöntem olarak akademik araştırmaların taranmasında yapısal bir yaklaşımdan faydalanılması amacıyla sistematik derleme kullanılmıştır. Yazın taramaları, yapılmış çalışmalar hakkında detaylı bilgiler vermekle birlikte, yapılacak olan çalışmalar için potansiyel alanların belirlenmesi ve içinde bulunulan durumun farkına varılması açısından önem teşkil etmektedir. Sistematik derleme, objektif, tekrarlanabilir, açık ve geniş kapsamlı bir araştırma yöntemi olarak geleneksel derlemeden farklılaşmaktadır. Çalışmada, sistematik hataların ve yanlılığın önlenmesi ve daha güvenilir sonuçlara ulaşılması amacıyla, Tranfield vd. (2003), Becheikh vd. (2006) ve Karaçam (2013) tarafından da kullanılan planlama, yürütme ve bulguların raporlanması olarak 3 temel adımdan oluşan yöntem tasarlanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmaya dâhil edilen ulusal alan yazındaki çalışmalar, 39 makale, 29 bildiri, 7 doktora tezi ve 12 yüksek lisans tezinden oluşmaktadır. Sağlık bilişimi konusunda yapılan çalışmaların incelenmesi sonucunda çalışmaların %75'inin 2010 yılından sonra yapıldığı görülmüştür. Ancak çalışmaların en yoğun olarak yapıldığı yıllar 2013 ve 2015 olarak ortaya çıkmaktadır. Araştırma kapsamına alınmış olan çalışmaların yapıldığı kurum ve odaklandığı bölgelere bakıldığında Ankara, İzmir ve Adana'nın ilk sırada yer aldığı görülmektedir.
Anahtar Kelimeler: Sağlık Bilişimi, Tıbbi Bilişim, Sağlık Sektörü, Teknoloji

[1] Bayburt Üniversitesi/Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü/halealan@bayburt.edu.tr
[2] Ahi Evran Üniversitesi/İİBF/İşletme Bölümü/ftmttkk1@gmail.com

An Analysıs On The Current Sıtuatıon Of Health Informatıcs Studıes

Yrd. Doç. Dr. Hale ALAN[1]

Arş. Gör. Fatma KORKMAZ[2]

ABSTRACT

Statement of the Problem: The health sector is at the forefront of the most frequently used and most frequently used areas of technology and science. This study was carried out in order to present information about current situation and studies in our country and to indicate gaps and shortcomings when considering the success of the countries in the first place regarding Hospital Management Information Systems such as Austria, USA and Sweden. The ongoing health practices in our country have made significant progress in the technologies used in health informatics. It is also seen that many of these countries have taken the example of innovative and supremacy of these developments and we are still in the situation of many countries. First of all, in this direction, the academic studies about health informatics have been compiled and academic answers have been sought to the capacities in which institutions and regions have been made and in order to find solutions to the priority issues that have been discussed and pose problems in these studies made in Turkey

Purpose of the Research: The purpose of this research is to provide an understanding of the current state of the development, use, and condition of information technology in health services around the world and in our country. This research provides an overview of health informatics. With this study, it is aimed to make explanations by compiling researches and studies made within the context of the development of the IT sector in Turkey and its implications for the development of health and medical informatics within the sector, academic environments, health organizations, official authorities, health service producers and buyers.

Method: In this study, a systematic review was used in order to make use of a structural approach in the screening of academic researches. The literature reviews provide detailed information on the studies that have been carried out, but they are important in terms of determining the potential areas for the studies to be carried out and of recognizing the situation. Systematic compilation differs from traditional compilation as an objective, reproducible, open and comprehensive research method. In order to prevent systematic errors and bias, and to achieve more reliable results, the findings are designed in three basic steps including planning, execution and reporting of the findings, which also used by Tranfield et al. (2003), Becheikh et al. (2006) and Karaçam (2013).

Results and Discussions: The studies included in the study include 39 articles, 29 papers, 7 doctoral dissertations and 12 undergraduate theses. Examination of studies on health informatics revealed that 75% of the studies were done after 2010. However, the years of intensive work are emerging as 2013 and 2015. It is seen that Ankara, İzmir and Adana are in the first place in terms of the institutions and focused regions where the studies are included.

Key Words: Health informatics, Medical informatics, Health Sector, Technology

[1] Bayburt Üniversitesi/Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü/halealan@bayburt.edu.tr

[2] Ahi Evran Üniversitesi/İİBF/İşletme Bölümü/ftmttkk1@gmail.com

Mobil Sağlık Uygulamalarının Sağlık Davranışı Üzerine Etkisi

Ecem Şengöz [1]
Nazlı Özdemir [2]
Savaş Sinar [3]

Özet

Çalışmanın Problemi: Mobil sağlık uygulama literatüründe sağlık davranışını değiştirmeye yönelik uygulamalar çeşitli davranış teorileri ile ölçüse de mobil sağlıkla ilgili sağlık davranışını ölçmeye yönelik çalışmalar oldukça azdır. Çalışma; adımsayar uygulamalarının sağlık davranışlarına etkilerini incelemeyi amaçlamaktadır.

Amaç: Çalışma, iOS ve Android tabanlı telefonlarda adım sayar uygulaması kullanan kullanıcıların uygulamayı devamlı kullanmaya yönelik motivasyonlarının ne olduğunu öğrenmeyi, sağlık davranışları ve yaşam kalitesi ile mobil sağlık örneği olan adımsayar uygulaması arasındaki ilişkiyi ölçmeye hedefler.

Metod: Çalışmada Adımsayar Uygulaması Anketi ile Yaşam Kalitesi Ölçeği kullanılmıştır. Tek bölümlü anket formu; Yaşam Kalitesi Ölçeği haricinde toplamda 10 sorudan oluşmaktadır. Ancakana soruların altında sıralanan alt soru sayıları ile ankette toplam 33 soru mevcuttur. Söz konusu ölçüm amacıyla kullanılan ifadelerin tümü, daha önceki çalışmalardageçerliliği ve güvenilirliği test edilmiş ölçekler kapsamında oluşturulmuştur. Araştırma analizi SPSS 20,0 programı aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Anket çalışması, İstanbul ilinde yaşayan 96 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.*

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonuçlarına göre; katılımcıların büyük bir çoğunluğu 18-25 yaş arası bireylerden oluşmaktadır. Çoğunluklu katılımcı öğrenci olup, bu katılımcıların %66,7'sini kadınlar oluşturmaktadır. Bireylerin %84'ü kendilerine bakmakta güçlük çekmezken, orta derecede anksiyete ve moral bozukluğu seviyeleri %47 ile çoğunluktadır. Kişinin uygulamayı sağlık davranışı kazandıracağına yönelikkişisel inancı, uygulamayı kullanmaya yönelik kendi kontrol inancı, uygulamayıkullanmaya yönelik çevre desteği kişilerin mobilsağlık uygulamalarını kullanmaya yönelik motivasyonlarını etkilemektedir.

Anahtar Kelimeler: Adımsayar Uygulamaları, Sağlık Davranışı

*Veri toplama süreci devam etmektedir.

Sunum Dili: Türkçe

[1] [1]Istanbul University/ Health Care Management/ecemsengoz@gmail.com
[2] [3]Istanbul University/ Health Care Management
[3] [3]Istanbul University/ Health Care Management

Effects of Mobile Health Applicatios on Health Behaviours

Ecem Şengöz [1]
Nazlı Özdemir [2]
Savaş Sinar [3]

ABSRACT

Problem of the Study: There aremeasuredpractices are intended to change health behaviours in mobile health practice literature with various behavioral theories; but there are few study about mobile health. Study aim to analyze effects of mobile health applicatios on health behaviours**.**

Objective of the Study: The research is learning the motivations of users who continuously using the pedometer application in iOS and Android phones and to measure the relationship between health behaviors and quality of life with pedometer application which is an example of mobile health.

Methods: The Pedometer Application Survey and Quality of Life Scale were used in study. One-pard survey from consists of totally 10 questions except for Quality of Life Scale. However, there are 33 questions in survey when sub-questions listen under the main questions. All expressions used for subject measurement were formed as part of scales whose validity and reliability tested in former studies. Questions consist of totally three different types that on the point of being five point likert, multiple choices questions an done gap-filling questions. The research analysis was realized via SPSS 20.0 programme. Survey study was pactised by participation of 96 people who lived in Istanbul.*

Results and Conclusion: According to research results, majority of participants consist of 18-25 ages individuals. Majority participants are students and %66-7 of these participants are comprised by women. %84 of individuals do not have difficulty to look themselves and their middle-level anxiety and enervation degrees predominate with %47. The meaningful relation with usage of pedometer application and healthy life style behaviour was determined. Person's belief about pedometer applications bring health behaviour and environmental support impress to use pedometer applications.

Keywords: Pedometer Applications, Health Behaviours

*It's continue collecting data about survey.

Presentation Language:Turkish

[1] [1]Istanbul University/ Health Care Management/ecemsengoz@gmail.com
[2] [3]Istanbul University/ Health Care Management
[3] [3]Istanbul University/ Health Care Management

Mobil Sağlık Uygulamalarına Yönelik Bir Değerlendirme

Arş.Gör.Nurperihan TOSUN[1]
Arş.Gör. Sümeyye ARSLAN KURTULUŞ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Son yıllarda kablosuz iletişim ve mobil teknolojilerde yapılan hızlı değişimler sağlık hizmetlerine de yansımış ve sağlık hizmetleri sunmanın yeni yollarını teşvik etmiştir. Mobil sağlık hizmetleri uygulamaları/aplikasyonları sağlık hizmetlerinin sunumu ve klinik çıktıların iyileştirilmesine çoğunlukla olanak sağlamaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, yaygın kullanılan mobil sağlık uygulamalarının özelliklerinin tanımlanmasıdır.

Metod:Çalışmanın verileri iOS'daki mobil uygulamalar için Apple tarafından işletilen online mağaza olan App Store'dan elde edilmiştir. Bu mobil uygulama mağazasından "sağlık ve fitness" ve "tıp" kategorileri seçilerek buradaki uygulamalar belirlenen kriterlere göre tanımlayıcı istatististikler alınarak değerlendirilmiştir.Herhangi bir örneklem seçme metoduna gidilmeden 1-10 2017 Ağustos tarihleri arasında mevcut bütün uygulamalar çalışmaya dahil edilmiştir (N=2.788). Fakat İngilizce ve Türkçe uygulamalar incelenmiş olup bunun dışında diğer dillerdeki ve sağlık alanı ile ilgisiz olan uygulamalar elenerek sonuç olarak 2540 mobil uygulama çalışmaya dahil edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Uygulamaların %97.2'si tıp kategorisinde, %2,8'i ise sağlık ve fitness kategorisinde yer almaktadır. Uygulamaların %50.7'si ücretsiz, %29,1'i ücretli ve %20,2'si uygulama içi satın alma sunmaktadır. Uygulamaların %80,7'sinin dili İngilice iken %11,3'ünün dili Türkçe'dir ve %93,3'ü özel geliştirici tarafından geliştirilmiştir. Uygulamaların %56,9'u hekim ve diğer sağlık çalışanlarının kullanıma ait olan uygulamalardır (tıp eğitimi, kongre sayfası, tanı ve tedavi araçları vb., hasta randevu düzenleme).%10,8'i hasta ve sağlıklı bireylere yönelik sağlıkla ilgili bilgilerini arttırmaya yönelik olup tedavi ve terapiye yönelik uygulamalardır %1,7'si fiziksel aktivite, %2,2'si sağlıklı beslenme, diyet, kilo takibi, %5,0'i eczane bulma ve ilaç bilgileri ile ilgili, %5,5'i kişisel sağlık takibi (kendi kendini izleme) ve %3,4'ü üreme sağlığı, gebelik takibi ile ilgili, 5,9'ü bebek-çocuk gelişim takibi ile ilgili uygulamalardır.

Anahtar Kelimeler: Tıbbı Bilişim Uygulamaları, Sosyal Medya, Mobil Sağlık

Sunum Dili: Türkçe

[1] Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, nurperihankarabulut@gmail.com
[2] İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü,sumeyyearslan88@gmail.com

An Evaluation of Mobile Health Applications

Res. Asst Nurperihan TOSUN [1]
Res. Asst Sümeyye ARSLAN KURTULUŞ [2]

ABSTRACT

Problem: Rapid changes in wireless communication and mobile technologies in recent years have also influenced health services and encouraged new ways of providing these services. Mobile health care applications / software often make it possible to improve the quality of health care delivery and clinical outcomes.

Purpose: The aim of the stduy is to define the characteristics of widely used mobile health applications.

Method: The data were obtained from the App Store, an online Apple-owned store for mobile applications on iOS. "Health and fitness" and "medicine" categories were selected from this mobile application store and the selected applications were evaluated by using descriptive statistics according to the determined criteria. All applications available between 1st and10th August 2017 were included in the study (N = 2.788)without using any sample selection method. However, applications only in English and Turkish have been examined and other applications in other languages and irrelevant ones have been excluded from the study. Finally, a total of 2540 mobile applications have been included in the study.

Findings and Conclusion: 97.2% of the applications are found in the medical category and 2.8% are in the health and fitness categories. 50.7% of the applications are free, 29.1% are paid and 20.2% are in-app purchases. While 80.7% of the applications were in English, 11.3% were in Turkish and 93.3% were developed by a private developer. 56.9% of the applications are relevant to the use of physicians and other health workers (including medical education, medical congress page, diagnosis and treatment tools, organizing appointments etc.). 10.8% of them are designed to increase their knowledge about health conditions in relation to patients and healthy people and therapies and therapeutic practices.The others are related to physical activities (1,7%), healthy nutrition, diet and weight loss (2,2%), finding nearby pharmacy and drug information (5,0%), follow-uppersonal health (self-monitoring)(5,5%), follow-up reproductive health, and pregnancy (3.4%) andfollow-up baby and child development (5.9%)

Keywords: Medical Informatics Applications, Social Media, Mobile Health

Presentation Language: Turkish

[1] Cumhuriyet University, Faculty of Health Sciences, Department of Health Management, nurperihankarabulut@gmail.com
[2] Istanbul University, Faculty of Health Sciences, Department of Health Management, sumeyyearslan88@gmail.com

Bölüm 9
Sağlık Çalışanı Hakları, Güvenliği Ve Memnuniyeti
Health Employee Rights, Safety And Satısfactıon

Gümüşhane Devlet Hastanesi Çalışanlarının Risk Algısı

Doç. Dr. Sedat BOSTAN[1]
Mehmet Sait ALGAN[2]
Arş. Gör. Ramazan ASLAN[3]

Çalışmanın Problemi: Hastane işletmelerinde çalışanların memnuniyeti, müşteri olarak tanımlanan hastalara hizmetin sunulduğu her noktada hissedilmektedir. Bu yüzden iyi bir yönetim yaklaşımıyla oluşturulan risk yönetimi sadece hizmeti sunanlar için değil aynı zamanda hizmetten yararlananlar için de son derece önemlidir. Bu çalışma, son yıllarda sağlık sektöründe gittikçe önem kazanan risk yönetimi kavramının hastane çalışanları tarafından nasıl algılandığını belirlemek için gerçekleştirilmiştir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı Gümüşhane Devlet Hastanesinde çalışanlarının risk algılarını belirlemek üzere yapılmıştır.

Metod: Araştırmanın evrenini 2017 yılında Gümüşhane Devlet Hastanesinde fiili olarak çalışan 400 personel oluşturmaktadır. Örneklem grubu basit tesadüfi örnekleme yöntemi uygulanarak seçilmiş ve anket 200 çalışana uygulanmıştır. Anketi oluşturan 27 soru içerisinde Sağlık Kurumlarında Risk Yönetimi Ölçeğine ait 22 soru ve 5 demografik soru bulunmaktadır. Risk faktörleri ortalamaları en yüksek, yüksek, orta, düşük ve çok düşük risk olmak üzere 5 grupta değerlendirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Sağlık Kurumlarında Risk Analiz Ölçeğinin güvenirlik analizi sonrası Cronbach Alpha değeri 0,959 ile çok güvenilir çıkmıştır. Cinsiyet ile Risk Faktör algıları karşılaştırıldığında (indipendent sample t-test) cinsiyetler arasında anlamlı bir fark olduğu gözlenmiştir. Kadınlar 2,69 ortalama ile faktörleri orta riskli olarak değerlendirirken erkekler 2,27 ortalama ile yüksek riskli olarak değerlendirmiştir. Meslek gruplarına göre Risk Faktörleri karşılaştırıldığında (one way anova) ise anlamlı bir fark saptanmamıştır. Kurum Riski, Süreç Riski ve Genel Risk faktörler ortalamaları sırasıyla 2.53, 2.48, 2.52 olarak yüksek riskli olarak sınıflandırılmıştır. Türkiye'nin en az riskli ve tehlikesiz hastanesinde çalıştığımdan hiç kuşkum yoktur sorusu 2,90 ile en düşük riskli kodlanan, tıbbi cihazların risk ve tehlike analizlerinin yapıldığından eminim sorusu 2,40 ile en yüksek riskli tanımlanan soru olmuştur. Faktörler ortalaması 2,5176 olarak belirlenmiş ve bu ortalama sonucu çalışanların çalıştıkları kurumu yüksek riskli olarak değerlendirmektedirler.

Anahtar Kelimeler: Risk Algısı, Sağlık Çalışanı

Sunum Dili: Türkçe

[1] Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü - sbostan29@gmail.com
[2] Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü Mezunu
[3] Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Acil Yardım ve Afet Yönetimi Bölümü – ramazan.att.aslan@gmail.com

Rısk Perceptıon Of Gümüşhane State Hospıtal Staff

Assoc. Prof. Sedat BOSTAN[1]
Mehmet Sait ALGAN[2]
Res. Assist. Ramazan ASLAN[3]

Problem of study: Hospital staff satisfaction is felt everywhere in the hospital. Therefore, the risk management created by a good management approach is very important not only for the service providers but also for the beneficiaries. This study was undertaken to determine how hospital employees perceived the concept of risk management, which has become increasingly important in the healthcare sector in recent years.

Aim: The purpose of this study was to determine the risk perceptions of employees at Gumushane State Hospital

Method: The universe of the research is composed of 400 staff who are actually working in Gumushane State Hospital in 2017. The sample group was selected by applying the simple random sampling method and the questionnaire was applied to 200 employees. The questionnaire consists of 27 questions, 22 from the Risk Management Scale in Health Institutions and 5 from the demographic questionnaire. Risk factors were evaluated in 5 groups as the highest, high, moderate, low and the lowest risk.

Findings and Conclusion: After the reliability analysis of the Risk Analysis Scale in Health Institutions, Cronbach Alpha value was very reliable with 0.959. There was a significant difference between genders when compared to risk factor perceptions (independent sample t-test). Women rated the factors as moderate risk with an average of 2.69, while men rated it as high risk with an average of 2,27. When the risk factors were compared according to occupational groups (one way anova), no significant difference was found. Institutional Risks, Process Risks and General Risk Factors were classified as high risk as 2.53, 2.48, 2.52. There is no doubt that I work in the least risky and non-hazardous hospital in Turkey, this question was the lowest risk-coded question with 2.90. I am confident that the risk and hazard analysis of medical devices has been done this question was the highest risk defined question with 2.40. The average of the factors was 2.5176, which showed that employees rated the institution as high risk.

Key Words: Risk Perception, Healthcare Staff,

Presentation Language: Turkish

[1] Gümüşhane University Health Sciences Faculty Healthcare Management Department - sbostan29@gmail.com
[2] Graduated from Gümüşhane University Health Management Department
[3] Gümüşhane University Faculty of Health Sciences Emergency Aid and Disaster Management Department – ramazan.att.aslan@gmail.com

Bir İş-Yaşam Sorunu Olarak Çift Kariyerli Eşler: Hemşireler Üzerine Bir Çalışma

Yrd. Doç. Dr. Emine ŞENER[1]
Yrd. Doç. Dr. Hülya BAYBEK[2]
Öğr. Gör. Arzu KIVRAK[3]
Doç. Dr. Mustafa KOCAOĞLU[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Çalışma hayatına kadının etkin katılımı ile gündeme gelen çift kariyerli eşler, yapısı gereği sorunlu bir aile yaşantısını da beraberinde getirmektedir. Literatürde farklı şekillerde tanımlanan çift kariyerli eşler bu çalışmada; farklı ya da aynı kurumda çalışan ve kariyer seçimleri birbirine benzeyen çiftler olarak ele alınmıştır. 2007 yılından beri Türkiye gündeminde olan "erkek hemşire" olgusu bu çalışmada çift kariyerli eşler bağlamında analiz edilecektir.

Çalışmanın Amacı: Her geçen gün sayıları artan erkek hemşirelerin meslektaşları ile yaptıkları evlilikler sonucu ortaya çıkan mevcut durumu çift kariyerli eşler bağlamında ele alıp değerlendirmektir.

Metod: Araştırmanın örneklemini araştırmacılar tarafından kariyer yönetimi amaçlı boylamsal olarak (2008-2017 yılları arasında) takip edilen [hemşirelik bölümü öğrencisi iken evlenme kararı alan ve mezuniyet sonrası evlenen çiftler] hemşireler oluşturmaktadır. Araştırmaya dâhil olmayı kabul eden toplam 16 çifte ait veriler Haziran 2017 tarihinde yarı yapılandırılmış ve tamamı açık uçlu 16 sorudan oluşan bir form ile toplanmıştır. Gerek katılımcıların her birinin farklı şehirde olması gerekse çalışma koşullarından dolayı veriler elektronik olarak toplanmıştır. Araştırmadan elde edilen nitel veriler içerik analizi ve betimsel analiz kullanılarak yorumlanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Metinlerin analizi sonucu eşler; kariyer ortaklıklarından dolayı, çocuklarını daha sağlık yetiştirdiklerini, aynı dili kullanabildiklerini, eş zamanlı nöbet tutup izinli olabildiklerini, erkelerin eşine yardımı birlikte yaşamının sıradan bir hali olarak gördüklerini belirtmiştir. Bunun yanı sıra kariyer planlamasında erkekler eşleriyle kendileri eşit olarak algılarken kadınlar anneliğin ister istemez önceliği değiştirdiğini belirtmişlerdir. Çiftler, kurumda sosyal desteğin azlığını, ebeveyn ve kurum desteğinin olmadığı durumlarda çocuk bakımının ilişki üzerinde hasarlar oluşturduğunu, toplumun hala alışamadığını, ev içinde rollerin karıştığını belirterek aile ve toplumsal yaşama olumsuz yansımalarına dikkat çekmişlerdir. Bedensel ve zihinsel çaba gerektiren bir meslek olan hemşirelik mesleğini sürdüren eşlerin iş ve aile yaşantısında mesleğin özelliklerinden kaynaklı sorunlar yaşadığı ancak çiftlerin olumlu bir bakış açısına sahip olduğu tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, kurumsal sosyal desteğin aile ve çocuk lehine bir çaba olacağı gerçektir.

Not: Bu çalışma Ahi Evran Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimince Desteklenmiştir. Proje Numarası: IIB.A4.17.006

Anahtar Kelimeler: Çift Kariyerli Eşler, İş-Yaşam dengesi, Kariyer Yönetimi, Hemşireler, Nitel Çalışma

Sunum Dili: Türkçe

[1] Ahi Evran Üniversitesi /İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi /Turkey/eminesener@gmail.com
[2] Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi /Fethiye Sağlık Bilimleri Fakültesi /Turkey/bhulya@mu.edu.tr
[3] Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi/Fethiye Sağlık Bilimleri Fakültesi /Turkey/akivrak@mu.edu.tr
[4] Ahi Evran Üniversitesi /İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi /Turkey/m_kocaoglu@hotmail.com

Dual Career Couples as a Work-Life Problem: A Study into Nurses

Asst. Prof. Emine ŞENER [1]
Asst. Prof. Hülya BAYBEK [2]
Lecturer Arzu KIVRAK [3]
Assoc. Prof. Mustafa KOCAOĞLU [4]

ABSTRACT

Problem of the Study: Dual career couple issue, which has come to the fore in business life with the active involvement of women, brings about a problematic family life in its wake as well. Dual career couple issue, which has been defined in various forms in the literature, has been taken in this study as couples who work in the same or different organizations but with similar career choices. "Male nurses", which has been on the agenda in Turkey since 2007, will be analyzed in the context of dual career couples in this study.

Objective of the Study: To study and assess the current status in marriages of male nurses, whose number has grown increasingly, with their colleagues in the context of dual career couples.

Method: The sample of the study comprises nurses [who have decided to marry while still a student of nursing department and got married right after graduation] that have been monitored longitudinally (between 2008 and 2017) by researchers towards career management goals. Data from 16 couples who volunteered to take part in the study were semi-structured in June 2017 and gathered through a form made up of 16 open-ended items. All the data had to be collected on the electronic medium due to the fact that all the subjects were from different towns and also unfavorable study conditions. Qualitative data obtained from the study have been interpreted through content analysis and descriptive analysis.

Findings and Result: As a result of the analysis of texts, couples have stated that they could raise their children much better, use the same language, be on duty and be on leave at the same time and males could take assisting their spouses as a normal routine of life because of their career partnerships. On the other hand, while males regard themselves as equal in terms of career planning, females indicated that maternity has inevitably reordered their priorities. Accentuating the adverse repercussions of this issue to family and social life environments, couples pointed out that social support in the workplace is inadequate, that childcare causes severe damages on relationship in cases where parental or institutional support is not available, that community has not yet got used to it and that there is a role conflict in the household. It has been established that couples who are working as a nurse, which is a wearisome and mentally fretting job, do suffer from problems in their workplaces and family lives by the very nature of their jobs, but they still keep a positive attitude towards life. In this context, it is a fact that institutional social support will be of great benefit for the child.

Note: "This work was supported by the Ahi Evran University Scientific Research Projects Coordination Unit. Project Number:IIB.A4.17.006"
Key Words: Dual Career Couples, Work-Life Balance, Career Management, Nurses, Qualitative Research
Presentation Language: Turkish

[1] Ahi EvranUniversity / Faculty of Economics and Administrative Sciences / Turkey /eminesener@gmail.com
[2] Muğla Sıtkı Koçman University / Fethiye Faculty of Health Sciences / Turkey / bhulya@mu.edu.tr
[3] Muğla Sıtkı Koçman University / Fethiye Faculty of Health Sciences / Turkey / akivrak@mu.edu.tr
[4] Ahi EvranUniversity / Faculty of Economics and Administrative Sciences / Turkey / m_kocaoglu@hotmail.com

Kamu Sağlık Kurumlarında Hekim Dışı Sağlık Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeylerinin Değerlendirilmesi: Afyonkarahisar İlinde Bir Araştırma

Yrd. Doç. Dr. Nevzat DEVEBAKAN [1]

Dr. Türker BAHÇELİ [2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık çalışanları üzerinde fiziksel, duygusal ve zihinsel bulgu ve belirtilere neden tükenmişlik sendromu, çalışanların çalışma yaşamı kalitesini etkileyen temel faktörlerden birisidir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmada kamu sağlık kurumlarında çalışan hekim dışı sağlık çalışanlarının tükenmişlik düzeylerinin belirlemesi amaçlanmıştır.

Metod: Çalışmanın evrenini Afyonkarahisar ilinde bulunan kamu sağlık kurumlarındaki hekim dışı kamu sağlık çalışanları oluşturmuştur. Araştırmaya hemşire, ebe, sağlık memuru, laborant ve diğer sağlık çalışanlarından 460 kişi dahil edilmiştir. Verileri toplanmasında Maslach Tükenmişlik Ölçeği (MTÖ) kullanılmıştır Araştırma verilerinin analizinde SPSS 16.0 paket programı kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Ölçeğin güvenilirlik katsayısı 0,75 olarak hesaplanmıştır. Araştırma bulguları çalışanların "Kişisel Başarıda Düşme" boyutunda orta (21,6±4,6), "Duyarsızlaşma" boyutunda düşük (5,7±3,9) ve "Duygusal Tükenme" boyutunda ise orta (17,5±6,9) düzeyde tükenmişlik yaşadıklarına işaret etmektedir

Anahtar Kelimeler: Hekim Dışı Sağlık Çalışanları, Kamu Sağlık Kurumları, Tükenmişlik

Sunum Dili: Türkçe

[1] Dokuz Eylül Üniversitesi/Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı/nevzatdevebakan@gmail.com
[2] Afyonkarahisar Merkez 13 Nolu Aile Sağlığı Merkezi/turkerbahceli@yahoo.com

Evaluation of burnout levels of non-physician Healthcare Workers in Public Health Care Organizations: a study in Afyonkarahisar province

Nevzat DEVEBAKAN, MBA, Ph.D. [1]
Türker BAHÇELİ, MBA, MD. [2]

ABSTRACT

Problem of Study: Burnout syndrome causes physical, emotional and mental symptoms among health workers and it's the one of main factors which affects employees' quality of working life.

Aim of this Study: The aim of this study is to determine burnout levels of non-physician healthcare workers in public health care organizations.

Methodology: Target population of this study is non-physician health care workers of public health care organizations in Afyonkarahisar province. 460 participants were selected as a sample (Nurses, Midwives, Health Officers, laboratory assistants and other health care workers). For data collection used Maslach Burnout Inventory (MBI). For data analyzing used SPSS 16.0.

Findings and Result: The Cronbach alpha coefficient for MBI was 0, 75. According to the results of the research, points of "personal accomplishment" was calculated as 21, 6±4,5 (middle Burnout Level), "depersonalization" was calculated as 5,7±3,9 (Low burnout level) and emotional exhaustion was calculated as 17,5±6,9 (middle Burnout Level).

Key words: Non-physician Health Care Workers, Public Health Care Organizations, Burnout,

Presentation Language: Turkish

[1] Dokuz Eylül University/Health Institutions' Management/nevzatdevebakan@gmail.com
[2] Afyonkarahisar Family Health Center (No:13)/turkerbahceli@yahoo.com

Hemşirelerin Mesleki Risk ve Tehlikelere Maruz Kalma Düzeyleri ve Hastanelerde İş Sağlığı ve Güvenliği ile İlgili Alınan Önlemlere İlişkin Hemşirelerin Algıları Üzerine Bir Araştırma

Arş. Grv. Dr. Ahmet YILDIZ[1]
Prof. Dr. Sıdıka KAYA[2]
Arş. Grv. Uz. Cahit KORKU[3]
Arş. Grv. Uz. Mesut TELEŞ[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hemşireler, çalışma ortamları nedeniyle ve yaptıkları işin niteliğine bağlı olarak çok sayıda mesleki risk ve tehlikeye maruz kalmaktadırlar. Hastaların tedavi süreçlerinde önemli rolleri bulunan hemşirelerin etkili ve verimli çalışması için iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması gerekmektedir.

Çalışmanın Amacı: Hemşirelerin mesleki risk ve tehlikelere maruz kalma durumlarını ortaya koymak ve hastanelerde iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili alınan önlemlere ilişkin hemşirelerin algılarını değerlendirmektir.

Metod: Bu araştırma Batman ilinde bulunan 5 hastanede çalışan toplam 377 hemşire üzerinde yapılmıştır. Veri toplama aracı olarak 44 sorudan oluşan anket formu kullanılmıştır.

Bulgular: Araştırmada hemşirelerin %79,3'ünün son 6 ay içinde meslek ilişkili yaralanma veya rahatsızlıklardan ez az birine maruz kaldığı, hemşirelerin en çok sözel şiddete maruz kaldığı (%60,8) ve bunu boyun, bel, omuz veya kol ağrısı çekme (%58) probleminin takip ettiği görülmüştür. Hastanelerde iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili alınan önlemlere ilişkin olarak hemşirelerin %67,1'i yeterli güvenlik elemanı bulunmadığını, yaklaşık 3'te 1'i çalışan güvenliği eğitimi almadığını ve Hepatit B aşısı olmadığını belirtmiştir.

Sonuç: Hemşirelerin mesleki risk ve tehlikelere maruz kalma oranları yüksektir ve hemşirelere göre alınan önlemler yetersizdir.

Anahtar Kelimeler: Mesleki Risk ve Tehlikeler, Hastaneler, Hemşireler, Önlemler

Sunum Dili: Türkçe

[1] Dicle University/Faculty of Economics and Administrative Sciences/Department of Health Care Management/Turkey/ahmet.yildiz@dicle.edu.tr
[2] Hacettepe University/Faculty of Economics and Administrative Sciences/Department of Health Care Management/Turkey/sdkaya@hacettepe.edu.tr
[3] Hacettepe University/Faculty of Economics and Administrative Sciences/Department of Health Care Management/Turkey/cahitkorku@hacettepe.edu.tr
[4] Hacettepe University/Faculty of Economics and Administrative Sciences/Department of Health Care Management/Turkey/mesutteles@hacettepe.edu.tr

A Research on Levels of Nurses' Exposure to Occupational Risks and Hazards and Nurses' Perceptions of Occupational Health and Safety Precautions in Hospitals

ABSTRACT

Problem of Study: Nurses are exposed to a number of occupational risks and hazards due to their working environment and the nature of their work. Nurses with important roles in the treatment process of patients need to be provided with occupational health and safety in order to work effectively and efficiently.

Purpose of Study: To assess the exposure of nurses to occupational risks and hazards and to evaluate nurses' perceptions of occupational health and safety precautions in hospitals.

Method: This study was carried out on 377 nurses working in 5 hospitals in Batman. A questionnaire consisting of 44 questions was used as data collection tool.

Results: In the study, it was seen that 79.3% of the nurses were exposed to at least one occupational injury or discomfort within the last 6 months, nurses were most exposed to verbal abuse (60.8%) and neck, waist, shoulder or arm pain (58%) was followed. 67.1% of the nurses stated that they did not have adequate safety personnel, about 1 in 3 of nurses did not receive working safety education and they did not have hepatitis B vaccination as regards the precautions related to occupational health and safety in hospitals.

Conclusion: Rates of Nurses' exposure to occupational risks and hazards is high and according to the nurses, the precautions taken are insufficient.

Keywords: Occupational Risks and Hazards, Hospitals, Nurses, Precautions

Yöneticilerin Karar Verme Stili ile Çalışanların Motivasyonu ve Performansı Arasındaki İlişki: Devlet Hastanesi Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma

Yrd.Doç.Dr. Elif Türkan ARSLAN[1]
Arş. Gör. Hüseyin DEMİR[2]
Meral KANTEMİR[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık sektöründe özellikle son yıllarda çok önemli teknolojik gelişmeler yaşanmış olmasına karşın sağlık hizmeti sunumunda sağlık çalışanlarının önemi azalmamıştır. Çünkü hizmet sunumunun kalitesi büyük ölçüde hala sağlık çalışanlarına bağlıdır. Özellikle çalışanların motivasyon ve performansı hizmet sunumunda büyük öneme sahiptir. Çalışanların motivasyon ve performansını etkileyen çeşitli unsurlar vardır ve bu unsurlardan biri de yöneticilerdir. Yönetici yönetme işini yaparken sürekli karar vermekte ve bu kararların uygulanmasını istemektedir. Dolayısıyla yöneticinin karar verme davranışı ile çalışanların motivasyon ve performansı arasında bir ilişki olup olmadığı sorgulanmalıdır.

Çalışmanın Amacı: Yöneticilerin karar verme stilleri ile çalışanların motivasyonu ve performansı arasında bir ilişki olup olmadığı araştırılmıştır.

Yöntem: 147 kişiden oluşan bir örneklemle çalışılmıştır. Veriler dağıt-topla anket yöntemi ile elde edilirken hipotez testlerinde basit ve çoklu doğrusal regresyon analizlerinden yararlanılmıştır.

Bulgular: Rasyonel ve sezgisel karar verme stilleri çalışanların motivasyon düzeyini etkilemekteyken içsel motivasyon düzeyindeki artış performansı önemli ölçüde arttırmaktadır. Rasyonel ve bağımlı karar verme stilleri performans üzerinde etkilidir.

Sonuç: Performansın büyük ölçüde içsel motivasyona bağlı olması çalışan motivasyonunun önemini ortaya koymaktadır. Çalışan performansını artırmak için çalışanların içsel motivasyonlarını artırmada çeşitli stratejilerin kullanılması etkili olabilir.

Anahtar Kelimeler: Karar verme stili, Motivasyon, İçsel motivasyon, Dışsal motivasyon, Performans, Yöneticiler.

Sunum Dili: Türkçe

[1] İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi/Healty Care Management/Turkey
[2] İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi/Healty Care Management/Turkey
[3] İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi/postgraduate of Business Administration/Turkey

The Relationship Between Managers' Decision-Making Styles and Employee Motivation and Performance: A Survey on State Hospital Employees

Yrd.Doç.Dr. Elif Türkan ARSLAN[1]
Arş. Gör. Hüseyin DEMİR[2]
Meral KANTEMİR[3]

ABSTRACT

Problem of the Study: Despite significant technological developments especially in the health sector in recent years, the importance of health workers in health service delivery has not decreased. Because the quality of service delivery is still largely dependent on health care workers. In particular, the motivation and performance of the employees have a great importance in service delivery. There are a variety of factors that influence the motivation and performance of employees, and one of them is the managers. The manager is constantly deciding when to do occupation and wants to implement those decisions. Therefore, it should be questioned whether there is a relationship between the manager's decision-making behavior and the motivation and performance of employees.

Aim: In this study, it was researched whether there is a relationship between the decision making styles of managers and the motivation and performance of employees.

Method: The sample consists of 147 individuals.

The data were obtained through the distributed-collect survey method. Simple and multiple linear regression analysis were used in hypothesis tests.

Findings: Rational and intuitive decision-making styles influence the motivation level of employees. The increase in intrinsic motivation level significantly improves performance. Rational and dependent decision-making styles have an impact on performance.

Conclusion: The fact that performance is largely dependent on intrinsic motivation reveals the importance of employee motivation. The use of various strategies may be effective in increasing employees' intrinsic motivations to improve employee performance.

Key Words: Decision making styles, Motivation, Intrinsic motivation, Extrinsic motivation, Performance, Managers.

[1] İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi/Healty Care Management/Turkey
[2] İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi/Healty Care Management/Turkey
[3] İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi/postgraduate of Business Administration/Turkey

Mükemmeliyetçilik, Yaşam Memnuniyeti ve Öznel Kariyer Başarısı: Sistematik Derleme Çalışması

Sümeyra TEMURTAŞ [1]
Müjdat YEŞİLDAL [2]
Yrd. Doç. Dr. Şerife Didem KAYA [3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Mükemmeliyetçilik, yaşam memnuniyeti ve öznel kariyer başarısı alanında son on yılda yapılan çalışmaların bulgularından hareketle sağlık kurumlarında mükemmeliyetçilik, yaşam memnuniyeti ve öznel kariyer başarısı konularına yönelik çıkarımlarda bulunmak.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışma mükemmeliyetçilik, yaşam memnuniyeti ve öznel kariyer başarısı ile ilgili ulusal ve uluslararası literatürde Ocak 2006-Haziran 2017 tarihleri arasında yayınlanmış çalışmaların gözden geçirilmesi ve çalışmalardan elde edilen verilerin sistematik biçimde incelenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Metod: Bu çalışma sistematik derleme çalışmasıdır. Sistematik derleme çalışması ile mükemmeliyetçilik, yaşam memnuniyeti ve öznel kariyer başarısı alanlarında yapılan çalışmaların kapsamlı bir şekilde taranarak, çeşitli dâhil etme ve dışlama kriterleri kullanılarak o alanda yer alan bulgular sentezlenmiştir. Çalışma amacına uygun olarak tarama stratejisi oluşturulmuştur. Google schoolar, Google akademik, pubmed arama motorları kullanılarak ulusal tez merkezi ve Necmettin Erbakan Üniversitesi' nin kayıtlı olduğu veri tabanları da dâhil olmak üzere arama yapılmıştır. Ulusal alanda mükemmeliyetçilik, öznel kariyer başarısı, yaşam memnuniyeti; uluslararası alanda life satisfaction, perfectionism ve subjective career success anahtar kelimeleri ile mükemmeliyetçilik için 11 makale, yaşam memnuniyeti için 10 makale ve 1 tez, öznel kariyer için de 12 makale olmak üzere toplamda 33 makale ve 1 tez incelenmiştir. İncelenen yayınların toplamda 12 tanesi uluslararası yayın olmakla beraber 10 tanesi İngilizce 2 tanesi Türkçe yayındır. Ulusal literatürde ise 20 makale 1 tez incelenmiştir. Literatürde üç kavramın ya da iki kavramın bir arada araştırıldığı çalışmalara ulaşılamaması nedeniyle kavramlar tek tek ele alınmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Mükemmeliyetçilik, yaşam memnuniyeti ve öznel kariyer başarısı kavramlarının literatürde tek tek incelendiği bulgusuna ulaşılmıştır. Kavramların bir arada incelendiği çalışmalara ulaşılamamıştır. İncelenen çalışmalarda sağlık çalışanları üzerine yapılmış bir çalışma bulunmamaktadır. Kavramların bir arada incelendiği bir çalışma hem ulusal hem de uluslararası literatürde bulunmamaktadır. Literatürde incelediğimiz mükemmeliyetçilik, yaşam memnuniyeti ve öznel kariyer başarısı kavramları tek başlarına kişisel ve çevresel faktörlerden etkilenebilen kavramlardır ve birbirleri üzerinde de etki yarattığı düşünülmektedir. Sonuç olarak, mükemmeliyetçilik ve yaşam memnuniyetinin öznel kariyer başarısı üzerine etkisini araştıran bir çalışmaya ulaşılamamıştır. Sağlık çalışanları üzerine mükemmeliyetçilik, yaşam memnuniyeti ve öznel kariyer başarısı kavramlarının incelendiği ya da mükemmeliyetçilik ve yaşam memnuniyetinin öznel kariyer başarısına etkisinin incelendiği bir çalışmanın planlanması bu konuda araştırma yapmak isteyen araştırmacılara önerilmektedir.

Anahtar Sözcükler: Mükemmeliyetçilik, Öznel Kariyer Başarısı, Yaşam Memnuniyeti

Sunum Dili: Türkçe

[1] Necmettin Erbakan University/HealtyCare Management/Turkey/
[2] Necmettin Erbakan University/HealtyCare Management/Turkey mujdatyesildal@gmail.com
[3] Necmettin Erbakan University/HealtyCare Management/Turkey/ dkaya@konya.edu.tr

Perfectionism, Life Satisfaction and Subjective Career Success: A Systematic Review Study

Sümeyra TEMURTAŞ [1]
Müjdat YEŞİLDAL [2]
Assoc. Prof. Dr. Şerife Didem KAYA [3]

ABSTRACT

Research Problem: It is to make inferences about perfectionism, life satisfaction and subjective career success at health institutions based on the findings of studies that were conducted in the last ten years in areas of perfectionism, life satisfaction and subjective career success.

Purpose of Study: This study was conducted to review the studies published between January 2006 and June 2017 in national and international literature on perfectionism, life satisfaction and subjective career success and make a systematic examination of the findings obtained from these studies.

Method: This is a systematic review study. With the systematic review study, the studies conducted in areas of perfectionism, life satisfaction and subjective career success were reviewed in detail and the findings obtained from such areas were synthesized by using various inclusion and exclusion criteria. A review strategy was developed in line with the purpose of study. Searches were made using Google Scholar, Google Academic and PubMed search engines, including databases in which the national thesis center and Necmettin Erbakan University are registered. A total of 33 articles and 1 thesis, being 11 articles on perfectionism, 10 articles and 1 thesis on life satisfaction and 12 articles on subjective career success, were reviewed using the keywords "*mükemmeliyetçilik*", "*öznel kariyer başarısı*", "*yaşam memnuniyeti*" on a national scale, and life satisfaction, perfectionism and subjective career success on an international scale. The studies reviewed include 12 international publications, with 10 in English and 2 in Turkish. 20 articles and 1 thesis were reviewed in the national literature. The concepts were reviewed one by one since no studies where three concepts or two concepts are studied together were found in the literature.

Findings and Conclusion: We found that the concepts of perfectionism, life satisfaction and subjective career success are covered separately in the literature. There is no study where these concepts are discussed together. Among the studies reviewed, there is no study conducted on healthcare professionals. Both national and international literature do not include any study where the concepts are examined together. The concepts of perfectionism, life satisfaction and subjective career success that we reviewed in the literature are concepts that can be influenced by personal and environmental factors alone and are thought to have an impact on each other. In conclusion, no study that investigates the effect of perfectionism and life satisfaction on subjective career success was found. It is recommended for willing researchers of the field to plan a study where the concepts of perfectionism, life satisfaction and subjective career success are investigated with respect to healthcare professionals or where the effect of perfectionism and life satisfaction on subjective career success is investigated.

Keywords: Perfectionism, Subjective Career Success, Life Satisfaction

Presentation Language: Turkish

[1] Necmettin Erbakan University/Health Care Management/Turkey/
[2] Necmettin Erbakan University/Health Care Management/Turkey mujdatyesildal@gmail.com
[3] Necmettin Erbakan University/Health Care Management/Turkey mujdatyesildal@gmail.com

Medikal Fizikçilerin Profilleri, Mesleki Memnuniyet Ve Sorunları

Yrd. Doç. Dr. Ali KAYA[1]
Doç. Dr. Necati ÇELİK[2]
Hicran DİNÇ[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Ülkemizde tüm resmi ve özel hastanelerde tanısal ve tedavi amaçlı radyasyon uygulamaları yaygın bir şekilde kullanılmaktadır. Bundan dolayı da medikal fizikçilere ihtiyaç duyulmaktadır. Bu alanda üniversitelerin farklı bölümlerinden mezun olan kişiler görev almaktadır. Bu meslekte çalışanların profilleri, sosyal yaşamdan memnuniyet durumları ve ne tür sorunlara sahip oldukları belirlenmesi amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmada tıp alanında önemli yere sahip olan medikal fizikçilerin profilleri, çalışma ortamlarında karşılaştıkları sorunlar ve sosyal yaşantılarındaki memnuniyet durumlarının araştırılması amaçlanmıştır.

Metod: Araştırmanın evrenini Ankara ilinde hastanelerde çalışan medikal fizikçiler oluşturmuştur. Araştırmanın örneklemini ise bu ildeki hastanelerde görev yapan 45 medikal fizikçi oluşturmuştur. Araştırmada veri toplama aracı olarak anket ve mülakat yöntemleri kullanılmıştır. Veriler frekans ve yüzde olarak verilerek analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Elde edilen bulgulardamedikal fizikçilerin yarıdan fazlasının bayan (%56) olduğu, %67'sinin 25-35 yaş aralığında olduğu, %51'inin 0-5 yıllık bir mesleki deneyime sahip oldukları, yarıdan fazlasının Fizik ve Fizik Mühendisliği bölümlerinden mezun oldukları ve Medikal Fizik mezunu olanların % 22 oranında olduğu görülmüştür. Medikal fizikçiler kendilerini; mesleki bilgi ve beceri açısından % 47'si yeterli, % 16'sı oldukça yeterli görürken % 33'ü kısmen yeterli görmektedir. Medikal fizikçileringenellikle "İşlerinin başarı duygusu tattırması ve anlamlı ve değerli olması" bakımından işlerinden tatmin olduklarını ifade etmişlerdir. Meslek hayatlarında onları en çok rahatsız eden olayın "Hastaları umutsuz ve bitkin görmek" olduğu ve en çok mutlu eden olayında "Hastalara yardımcı olmak" olduğunu belirtmişlerdir. Medikal fizikçileri meslekleri ile ilgili en çok rahatsız eden konular sırasıyla; kadro atamalarındaki konum düşüklüğü, kadroya atama ölçütlerinin yüksekliği, kullandıkları araçların kullanım kılavuzlarının Türkçe olmaması, tedavi planlamalarında doktorlarla yaşanan anlaşmazlıklar, kullandıkları araçlarla ilgili hizmet içi eğitimin olmaması vemeslek tanımı ve kıstaslarının eksikliği olduğu tespit edilmiştir. Çalışma verilerine göre, medikal fizikçilerin çoğunluğu mesleklerini severek yaptıkları, genç oldukları, sosyal yaşantılarından memnun oldukları tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Medikal Fizikçi, Profil, Mesleki Sorunlar

[1] Gümüşhane Üniversitesi/Fizik Mühendisliği Bölümü/Türkiye/akaya290@gmail.com
[2] Gümüşhane Üniversitesi/Fizik Mühendisliği Bölümü/Türkiye
[3] Fizik Mühendisi/Türkiye

Profiles Of Medıcal Physıcsts, Professıonal Satısfactıon And Problems

Yrd. Doç. Dr. Ali KAYA[1]
Doç. Dr. Necati ÇELİK[2]
Hicran DİNÇ[3]

ABSTRACT

The problem of the study: In every hospital of our country, radiation application has been widely used for both diagnostic and treatment purposes. That is why the medical physicist are needed. Different personnel graduated from different disciplines are employed in this field. The main objective of this study is to identify the profiles of these personnel and to determine whether or not they are happy in their job and to point out the problems they are facing.

The objective of the study: In this study, the profiles of the medical physicists, whether or not they are happy in their job and the problems they are facing are aimed to be determined.

Method: The universe of the current study is the medical physicists working in hospitals in the province of Ankara. The sample of the research is 45 medical physicists working in these hospitals. Survey and interview are the methods of collecting data in the current study. The collected data are analyzed by giving the frequencies of percentages.

Findings and Result: It was seen from the data that more than half of the medical physicists are female (56 %), 67 % of them are at the ages between 25 and 35, 51 % of them have experiences in the job for 0-5 years, more than half of them are graduated from Physics or Physics Engineering departments and 22 % of them are graduated from Medical Physics department. While 47 % of them consider themselves as being proficient in the job, 16 % of them consider themselves not being proficient and 33 % of them consider themselves to be relatively proficient. They express satisfaction with their work since their job "make themselves feel successful and meaningful". They stated that while the thing that make them unhappy the most is to "see the patients desperate and exhausted"," helping the patients" make them happy. The issues that disturbing the medical physicists about their jobs are respectively the low positions of their employment, the high criteria of finding for finding positions, the lack of Turkish user manual of the instruments they use, the disagreements they face with the medical doctors while planning the patient treatment procedure, the lack of training services about the instrument they use for their job, and the lack of definition and criteria of their job. It was observed from the data that the most of the medical physicists love the jobs they do, they are young, and they are happy in their social lives.

Key Words: Medical physicists, Profile, Profession Problems.

[1] Gümüşhane University / Department of Physics Engineering / Turkey / akaya290@gmail.com
[2] Gümüşhane University / Department of Physics Engineering / Turkey
[3] Physics Engineer / Turkey

Sağlık Çalışanlarının Karşılaştığı Olumsuz Hasta Davranışları Kamu-Özel Karşılaştırması Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Örneği

Yrd. Doç. Dr. A.Çetin YİĞİT[1]
Münevver MEMMEDOVA[2]
Uzm. Murat AÇIKGÖZ[3]
Dr. Y. Aras YİĞİT[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık kurumlarında çalışanlara yönelik şiddet en fazla; hastalar ya da hasta yakınları tarafından uygulanmasından dolayı büyük bir risk faktörü oluşturmaktadır. Özellikle sağlık çalışanlarının görevlerini yaparken, hasta yakınları tarafından onlara yönelik tehdit edici sözler ve davranışlar, fiziksel veya cinsel saldırılar gibi birçok farklı şiddetin uygulanması gerek çalışanları gerek hastaları gerekse hasta yakınları arasındaki ilişkiyi kötü yönde etkilemektedir. Bu tür saldırı ve şiddet vakaları sağlık çalışanlarının moral ve motivasyonunu düşürmekle birlikte, çalışanların hastalara sunduğu hizmet kalitesini de azaltmakta ve çalışanlarda psikolojik sorunların ortaya çıkmasına ve bundan dolayı da işlerini bırakmalarına neden olmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, KKTC' deki sağlık kurumlarında çalışan sağlık personellerine yönelik olumsuz davranışa yol açan unsurları belirlemek ve sağlık çalışanlarının güvenli ortamlarda yüksek motivasyonla çalışmasını sağlamak ve sağlık kurumlarında kaliteli sağlık hizmeti sunulması için şiddetin önlenmesinin ve şiddete yönelik sorunların en aza indirilmesini sağlayacak faktörlerin önemine dikkat çekmektir.

Metod: Araştırmanın evrenini, KKTC 'de bulunan kamu ve özel hastanelerde çalışan sağlık personelleri oluşturmaktadır. Araştırmanın örneklemi kolayda örnekleme yöntemiyle KKTC 'de sağlık personellerinin çalışma koşulları ve çalıştıkları kurumlarda karşılaştıkları olumsuz hasta davranışlarının incelenmesidir. Anket, Cengiz Topel Hastanesi'nde uygulanarak geçerlilik ve güvenirliği tespit edilmiştir. Ortaya çıkan sonuç da hatalı bulunan sorular çıkarılmış ve sağlık çalışanlarının anket ile ilgili görüşleri değerlendirilerek eksik olan seçenekler ankete dahil edilmiştir. Cronbach Alfa değeri 0,875 olarak bulunmuştur. Bu nedenle ölçek kabul edilebilir bir ölçektir.Anket formu 07.03.2017 – 07.04.2017 tarihleri arasında uygulanmıştır.Proje kapsamında yaş, eğitim durumu ve meslek durumu değişkenlerine ilişkin ANOVA Analizi yapılmıştır. Ayrıca farkı yaratan grubun tespit edilmesi için Turkey LSD testi yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: İş tanımlamanın sağlık hizmeti alan hasta ve yakınlarına açık olarak ifade edilememesi sonucunda şiddete maruz kalınması özel sağlık kuruluşlarında daha yüksek bir ortalama (Özel Ort: 3,42, Kamu Ort: 3,29) sergilemiştir. Bu durum özel sağlık kuruluşlarında organizasyon sorununun olduğu ve hizmet alanların bu durumdan rahatsız olduklarını göstermektedir.

Diğer geri kalan boyutlarda kamu sağlık kuruluşunun özel sağlık kuruluşuna göre yüksek ortalamalara sahip olduğu ve bununda istatistiksel olarak anlamlı bir fark yarattığını söyleyebiliriz.Kamu sağlık çalışanları hizmet verdikleri toplumun; eğitim, kültür ve sosyoekonomik açıdan daha düşük statüde olmaları bu duruma neden olmuş olabilir. Ayrıca kamu sağlık kurumlarında çalışan personelin özel sağlık kurumlarında çalışan personele göre daha duyarsız çalışması bu farklığı yaratmış olabilir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Çalışanları, Hasta, Hasta Yakınları, Sağlık Kurumları, K.K.T.C.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Lefke Avrupa Üniversitesi /Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi /K.K.T.C./ cyigit2002@yahoo.com
[2] Lefke Avrupa Üniversitesi/ Sağlık Yüksek Okulu Sağlık Yönetimi Bölümü/K.K.T.C./ Munevvermemmetova@yahoo.com
[3] disci66@gmail.com
[4] İskilip Atıf Hoca Devlet Hastanesi Acil Servis Hekimi /TÜRKİYE/ dryay@yahooo.com

Health Care Workers Negative Patient Behaviors That Employees Faced Public-Private Instance Of The Turkish Republic Of Northern Cyprus Example

Assist. Prof.Dr. A.Çetin YİĞİT[1]
Münevver MEMMEDOVA[2]
Scientist Murat AÇIKGÖZ[3]
Dr. Y. Aras YİĞİT[4]

SUMMARY

The Study's Problem: A maximum of violence against health institutions employees; patients or patient relatives constitute a major risk factor due to the implementation by the. Especially when the tasks of health workers, patients and their relatives for threatening them by words and behaviors, such as physical or sexual attacks need many different patients and employees need to be implemented the violence patient relatives adversely affects the relationship between. This type of assault and violence cases should not accuse the morale and motivation of health workers, the quality of services provided to patients of the employees and the psychological problems and therefore also to leave their jobs.

The Aim of the Study: The purpose of this research, the medical staff working in medical institutions in the Turkısh Republıc of Northern Cyprus for their negative behavior leads to identify the elements and secure environments high motivation of health workers and health institutions to make quality health service in order to minimize problems for violence prevention at work and violence, draw attention to the importance of factors that will allow the download.

Methods: The Survey, Turkish Republic of Northern Cyprus is contained in public and private hospitals constitute medical staff employees. The sample of Sean sampling method with the T.R.N.C. working conditions of health care personnel and institutions in analysing the negative patient behavior they encounter. Poll, Cengiz Topel hospital has been found by applying the validation and reliability. The result was removed and the wrong questions health workers survey assessed opinions about the missing options have been included in the survey. Cronbach alpha value of 0.875. Therefore, the scale has an acceptable scale. Questionnaire 07.03.2017 – 07.04.2017 has been applied between the dates. As part of the project, age, education and occupation of the ANOVA analysis of state variable. It also determined the group difference for Turkey made LSD test.

Results and Conclusions: The business of defining health service patients and their relatives as a result of the inability to express violence explicitly excluded from a private health care facilities have a higher average (Special Avg: 3.42, public Avg.: 3.29). This is the problem of private health care organizations and service areas were uncomfortable.

The other remaining sizes according to private health organization the public health agency has high averages and statistically significant difference in the fully-grown. Public health workers in the community they serve; education, culture and socioeconomic aspects of lower status may be caused by this situation to be in. In addition, public health institutions, the personnel staff of private health institutions to function more insensitive to this difference.

Keywords: Health Workers, Patients, Patients Caregivers, Health Institutions, Turkish Republic of Northern Cyprus

Presentation Language: Turkish

[1] European University of Lefke/ Health Sciences Faculty/ T.R.N.C. / cyigit2002@yahoo.com
[2] [2]European University of Lefke/Health High School Health Management Department/T.R.N.C./ Munevvermemmetova@yahoo.com
[3] disci66@gmail.com
[4] İskilip Atıf Hoca Hospital Emergency Services Physician Doctor,/ Turkey/dryay@yahooo.com

Şehir Hastanesinde Çalışan Memnuniyeti Araştırması: Isparta İli Örneği

Arş. Gör. Dilruba İZGÜDEN[1]
Arş. Gör. Durmuş GÖKKAYYA[2]
Prof. Dr. Ramazan ERDEM[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hastanelerde sağlık hizmeti üretiminde kullanılan en önemli kaynak işgücünü oluşturan çalışanlardır. Bu nedenle, hastanelerde sunulan sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi büyük ölçüde hastane çalışanlarına bağlı olmaktadır. Çalışan memnuniyetinin hastaneler açısından bu denli önemli oluşu, çalışan memnuniyeti kavramının birçok çalışmaya konu olmasına yol açmıştır. Sağlıkta Dönüşüm Programı kapsamında sağlık sektöründe meydana gelen reformlardan biri de, Kamu-Özel ortaklığı modeliyle finansmanı, kurulması ve işletilmesi sağlanan Şehir Hastaneleri Projesi olmuştur. Bu kapsamda şehir hastanelerine geçiş sürecinden hastane çalışanlarının memnuniyet duyup duymama durumlarının tespit edilmesi önemli bir husus olmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı Isparta Şehir Hastanesi çalışanlarının memnuniyet düzeylerinin tespit edilmesi ve bu doğrultuda çalışanların Devlet Hastanesi, Gülkent Hastanesi ve Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesinin Isparta Şehir Hastanesine dönüşmesine dair görüş ve önerilerinin belirlenmesidir.

Metod: Araştırmanın evrenini Isparta Şehir Hastanesi çalışanları oluşturmaktadır. Araştırma kapsamında 211 hastane çalışanına (hekim, hemşire, ebe, diğer sağlık personeli, idari personel ve diğer personel) anket uygulanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Hastane çalışanlarının şehir hastanesinde çalışmaktan duydukları memnuniyet düzeyleri ile eski hastanelerinde çalışmaktan duydukları memnuniyet düzeyleri arasında negatif bir fark bulunmuş ve buradan hastane çalışanlarının şehir hastanesinden edindikleri memnuniyet düzeyi eski hastanelerinden edindikleri memnuniyet düzeyine kıyasla daha düşük seviyede olduğu anlaşılmıştır. Hastane çalışanlarının memnuniyetsizlik duyduğu konuların başında; döner sermaye ödemelerindeki azalmalar, hastanenin büyüklüğünden kaynaklanan hastane içi ulaşımda yaşanan sıkıntılar, hastane yönetiminin personele yeteri kadar önem vermemesi, tıbbi sekreterlerin alınması ve iş yükünün artması, yönetimde çift başlılık (özel+kamu) sorunu vb. ifadeler yer almaktadır.

Anahtar Kelimeler: Çalışan memnuniyeti, Hastane çalışanları, Şehir hastanesi, Isparta şehir hastanesi.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/ dizguden@hotmail.com
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/ durmusgokkaya@gmail.com
[3] Süleyman Demirel Üniversitesi/ Sağlık Yönetimi/Türkiye/raerdem@yahoo.com.

Employee Satısfactıon Research In Cıty Hospıtal: Isparta Provısıon

Res. Assist. Dilruba IZGÜDEN[1]
Res. Assist. Durmuş GÖKKAYYA[2]
Professor Dr. Ramazan ERDEM[3]

ABSTRACT

The Problem of Study: The most important resource used in the production of health services in hospitals is the employees who make up the workforce. For this reason, the improvement of the health services provided in the hospitals depends to a great extent on the hospital employees. The importance of employee satisfaction in terms of hospitals has led to the concept of employee satisfaction being subject to many studies. One of the reforms that took place in the health sector within the Transformation of Health Care Program has been the City Hospitals Project, which was financed, established and operated with the Public-Private Partnership model. In this context, it is important to determine whether or not the hospital employees are satisfied with the transition to city hospitals.

Purpose of The Study: The aim of this study is to determine the level of satisfaction of the employees in Isparta City Hospital and to determine the opinions and suggestions about the transformation of employees of State Hospital and Obstetrics Hospital into Isparta City Hospital.

Method: The universe of the research is composed of employees of Isparta City Hospital. Within the scope of the research, a questionnaire was applied to 211 hospital employees (physician, nurse, midwife, other health personnel, administrative personnel and other personnel).

Findings and Conclusion: There was a negative difference between the level of satisfaction of hospital employees with working in city hospitals and the level of satisfaction they had with working in old hospitals and it was understood that the level of satisfaction of hospital employees from city hospitals was lower than that of former hospitals. At the beginning of issues that hospital employees dislikes; reductions in revolving fund payments, the problems experienced in in-hospital transportation due to the size of the hospital, hospital management does not attach importance to the capacity of the employees, recruitment of medical secretaries and an increase in workload, duality in administration (private + public) problem etc. are included.

Key Words: Employee satisfaction, Hospital employees, City hospital, Isparta city hospital.

Presentation Language: Turkish

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/ dizguden@hotmail.com
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/ durmusgokkaya@gmail.com
[3] Süleyman Demirel Üniversitesi/ Sağlık Yönetimi/Türkiye/raerdem@yahoo.com.

Sağlık Personelinin Şiddete Maruz Kalması İşten Ayrılma Niyetini Etkiler mi?

Arş. Gör. Sinem SARIÇOBAN[1]
Doç. Dr. Hatice ULUSOY[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Günümüzde şiddet, sağlık sektöründe giderek artan önemli bir sorun haline gelmiştir ve sağlık çalışanları için önemli bir risk faktörüdür. Şiddet, bireysel ve örgütsel düzeyde etkisini göstermekte ve sonuçta fiziksel ve psikolojik sorunlara neden olmaktadır. Bu etkilerden biri, şiddetin işten ayrılmayı tetiklemesidir. Bu çalışmada sağlık personelinin, maruz kaldığı şiddet ve şiddetin işten ayrılma niyetine etkisi üzerinde durulmuştur.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışma, sağlık çalışanlarının maruz kaldığı şiddeti ve şiddetin işten ayrılma niyetine etkisini incelemek amacıyla yapılmıştır.

Metod: Araştırmanın evrenini 07.03.2016-18.04.2016 tarihleri arasında bir devlethastanesinde çalışan toplam 1344 sağlık personeli oluşturmuştur. Araştırmaya gönüllü olarak katılmayı kabul eden 300 kişiye ulaşılmıştır. Veriler"Kişisel Bilgi Formu", "Sağlık Sektöründe İşyeri Şiddeti Araştırması Soru Formu" ve "İşten Ayrılma Niyeti Ölçeği" ile toplanmış,SPSS v.22 paket programında yüzdelikler, ortalama ve ki kare testleri kullanılarak değerlendirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmaya katılanların %60,0'ı kadın, %43,0'ü 27-36 yaş arasında, %76,0'sı evli ve %37,0'si hemşire, %21,7'si hekim, %22,7'si diğer sağlık personelidir. Katılımcıların %50,7'si kurumda şiddete uğrama riskini "fazla" olarak değerlendirirken, %19,0'u fiziksel şiddete, %56,0'sı sözlü tacize maruz kaldığını ifade etmiştir. Fiziksel şiddete en fazla erkeklerin, ($p<0,05$),37 yaş ve üzeri olanların, evlilerin ve diğer sağlık personellerininmaruz kaldığı saptanmıştır. Sözlü tacize ise en fazla kadınlar, 27-36 yaş grubundakiler, evliler vehemşireler maruz kalmıştır. Sonuç olarak sağlık personellerinin işten ayrılma niyeti toplampuan ortalaması genel olarak düşük (2,16±1,07) olmakla beraber, sözlü tacize uğrayanların işten ayrılma niyeti, fiziksel şiddete uğrayanlara göre istatistiksel olarak anlamlı derecede yüksektir ($p<0,05$).

Anahtar Kelimeler:sağlık personeli, işten ayrılma niyeti, şiddet, taciz

Sunum Dili: Türkçe

[1] Cumhuriyet Üniversitesi /Sağlık Yönetimi Bölümü /Türkiye /sinemsaricoban@cumhuriyet.edu.tr
[2] Cumhuriyet Üniversitesi /Sağlık Yönetimi Bölümü /Türkiye /hulusoy@cumhuriyet.edu.tr

Does Healthcare Professionals' Exposure To Violence Have An Effect On Their Intent To Leave?

R.A. Sinem SARIÇOBAN[1]
Assoc.Prof. Hatice ULUSOY[2]

ABSTRACT

The problem of the study: Today violence has become an important problem in health sector. It is also a substantial risk factor healthcare professional. Violence shows its effect on individual and organizationallevel; as a result it leads to physical and psychological problems. One of these effects is that violence triggers leave of the profession. In this study, the exposures to violence of the healthcare professionals and its effects on their intent to leave have been analyzed.

The aim of the study: To investigate the violence that healthcare professionals are exposed to and its effects on their intent to leave.

Method: The research has involved 1344 healthcare professionals working in a state hospital between 07.03.2016- 18.04.2016. 300 people accepted to participate to the study voluntarily. Data have been collected with "Personal Information Form", "Workplace Violence Questionnaire in Health Sector","The Intent to Leave the Profession Scale", and have been evaluated in SPSS v.22, by using percentages, mean and chi square tests.

Results: 60,0% of participants are women, 43,0% of them are between the ages of 27-36, 76,0% are married, and 37,0% are nurses, 21,7% are physician and 22,7%are other health professionals. While the risk of exposure to violence in the institution is considered to be too high by 50,7% of the participants, 19,0% of them have stated that they were exposed to physical violence and 56,0% of them have stated that they were exposed to verbal abuse. Physical violence has been determined to be highest among men (p<0, 05), those who are 37 and older, married and other healthcare professionals. As for verbal abuse, it has been the most common among women, those who are the ages of 27-36, married and nurses. Consequently, while the mean of total point of the intent to leave is low(2,16±1,07) in general terms, the intent to leave of those who are exposed to verbal abuse was higher than those exposed to physical violence. (p<0,05).

Key words: healthcare professionals, intent to leave, violence, abuse

Presentation language: Turkish

[1] Cumhuriyet University/ Faculty of Health Science/ Health Management/ Turkey/sinemsaricoban@cumhuriyet.edu.tr
[2] Cumhuriyet University/ Faculty of Health Science/ Health Management/ Turkey/hulusoy@cumhuriyet.edu.tr

Birinci Basamak Sağlık Çalışanlarına Uygulanan Şiddet: Kağıthane İlçesi Aile Sağlığı Merkezleri Örneği

Meltem Çoban Köroğlu[1]

Yrd.Doç.Dr. Yıldırım B. Gülhan[2]

Öğ.Gör. Aysun Danayiyen[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Günümüzde gerek toplumsal olsun gerek bireysel olsun şiddet gösterileri büyük boyutlara ulaşmıştır. Sosyolojik ve psikolojik boyutları olan şiddet olgusunun önüne geçmek için yasal mevzuatlar yeterli olmamakta, şiddet olgusu her geçen gün daha da artmaktadır. Şiddet sadece belirli alanlarda sınırlı kalmamakta, birçok alanda karşılaşılan bir durum olagelmektedir. Özellikle hizmet sunumu yapan kamu sektöründe şiddet olaylarına rastlanmaktadır. Bu sektörlerden biri ve en çok rastlanan yer ise sağlık hizmeti sunan yerlerdir. Bu iş yerlerindeki şiddet olayları, diğer iş yerleriyle kıyaslanamayacak ölçüde yüksek seyretmektedir. Genellikle acil sağlık hizmeti veren birimlerde yoğun olarak karşılaşılan ve çalışılan bu konu, bu çalışmada birinci basamak sağlık hizmet sunumu açısından irdelenmiştir.

Çalışmanın Amacı: Birinci basamak sağlık hizmeti sunan sağlık çalışanlarının uğradığı şiddetin türü, nedenleri ve buna karşılık sağlık çalışanlarının tutumunun ne olduğunu anlamak ve şiddete karşı yapılabileceklerin irdelenmesi için çalışılmıştır.

Metod: İstanbul ili Kâğıthane ilçesinde Birinci Basamak Sağlık hizmetleri sunan Aile Sağlığı Merkezlerinde çalışan ve ulaşılabilen 110 sağlık personeline anket uygulanması ile elde edilen veriler değerlendirilmiştir. Veriler SPSS 17.0 programına aktarılarak, parametrik olmayan testlerden Kruskall-Wallis testi uygulanmıştır.

Bulgular ve Sonuç : Katılımcıların %81,8'i çalıştıkları süre içerisinde en az bir kez şiddete maruz kaldıklarını beyan etmişlerdir. Şiddete maruz kalanların %24,44'ü erkek, % 75,56'sı kadındır. Katılımcıların %66,7'si çalışma yaşamları süresinde 5'den fazla şiddete maruz kaldıklarını beyan etmişlerdir. Şiddet uygulayanların %47,8'i hastalardan, %14,4'ü hasta yakınlarından ve %33,3'ü ise hasta ve hasta yakınları olduğu tepit edilmiştir. Birinci basmak hizmetlerinde hemşireler şiddete daha fazla maruz kalmaktadırlar. Katılımcıların meslekleri ile yalnız çalışırken şiddete maruz kalmaları arasında istatistiksel olarak anlamlı farklılık bulunmuştur ($p<0,05$). Buna göre; hemşireler yalnız çalışırken şiddete daha fazla maruz kalmaktadırlar (ortalama değer:56,1). Katılımcıların yaş grupları ile olayın meydana geldiği sırada yalnız çalışmaları arasında istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunmuştur ($p<0,05$). Buna göre 20-29 yaş grubundaki çalışanlar yalnız çalıştıkları sırada en çok şiddete uğrayan grup olarak ön plana çıkmaktadır (ortalama değer: 59,25). Şiddet sonrası %84,4 oranında hiçbir idari ve adli işlemin yapılmadığı bildirilmiştir. Bunu %11,1 ile polisin rapor tutması takip etmektedir. Yasal mevzuatın gözden geçirilmesi, yargı tarafından veriler cezaların ertelenmemesi gibi önerilerin yanı sıra şiddete başvuran kişilerin aynı sağlık kurumundan (acil durumlar dışında) sağlık hizmeti alması belirli bir süre (örneğin 6 ay gibi) engellenmesi önlemler olarak değerlendirilebilir. Barış Eğitimi konusunda farkındalık oluşturulmalıdır.

Anahtar Kelimeler: Şiddet, Sağlık Hizmetlerinde Şiddet, Birinci Basamak Sağlık Hizmet Sunumunda Şiddet

[1] Okan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Programı Öğrencisi

[2] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı e mail: yildirim.gulhan@okan.edu.tr

[3] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü e mail: aysun.danayiyen@okan.edu.tr

Vıolence In Prımary Health Care Servıces: Example Of The Famıly Health Centers That In The Provınce Of Kagıthane In Istanbul

Meltem Çoban Köroğlu [1]
Yrd.Doç.Dr. Yıldırım B. Gülhan [2]
Öğ.Gör. Aysun Danayiyen [3]

Abstract

Research Problem: Today, both societal and individual area, the violence has reached great dimensions. The legal regulations are not enough to prevent the violence with sociological and psychological dimensions, and the violence is increasing day by day. Violence is not limited only to certain areas, but thre are cases where many areas are encountered. Violence is encountered in the public sector, especially in the provision of services. One of these sectors and the most frequent place is the place providing health services. The incidents of violence in these places are so high that they can not be compared with other places of work. This topic, which is mostly encountered and worked in emergency health service units, has been examined in terms of primary care service delivery in this study.

Research purpose: What kind of violence the health workers who are providing primary health care services encounter and what is the causes of this violence and the countermeasures against violence are examinied.

Method: The data obtained by applying a questionnaire to 110 health personnel who provide primary health care services in the Family Health Centers that in the province of Kağıthane in Istanbul were evaluated. Data were transferred to SPSS 17.0 program and Kruskall-Wallis test was applied from nonparametric tests.

Finding and Result: Most participants (81,8%) declared that they were subjected to at least one violence during the time they worked. 24.44 % of those exposed to violence are men, 75.56 % are females and 66.7% stated that they were frequently exposed to more than 5 in their working lives. 47.8% of participants who applied violence were from patients, 14.4% from patients' relatives and 33.3% from patients and relatives. In primary care services, nurses are more exposed to violence. There was a statistically significant difference between the professions of the participants and the exposure to violence while working alone ($p < 0.05$). According to this; Nurses are more exposed to violence when working alone (mean value: 56,1). A statistically significant difference was only found between the age groups of the participants and the studies when the event took place ($p < 0.05$). According to this, the workers in the 20-29 age group are the most exposed group (average value: 59.25). 84.4% of the respondents do not have any administrative or judicial proceedings after the violence. This is followed by police report keeping by 11,1%. legislation, proposals for postponement of sentences by the judiciary as well as prevention of certain time periods (eg, 6 months) for health service providers from the same health institution (except for emergency situations) may be considered to be taken in the provision of primary care services.Both review of legal legislation and not postponement of sentences given by the judiciary are efective preventetion proposals as well as its can be ban that aggressor recive health care from the same health institution (except for emergency situations) certain time periods (eg, 6 months).

Keywords: Violence, Violence in Health Services, Violence in Primary Health Care Service

[1] Okan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Programı Öğrencisi
[2] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı e mail: yildirim.gulhan@okan.edu.tr
[3] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü e mail: aysun.danayiyen@okan.edu.tr

Sağlık Hizmetinde Laboratuvar Teknikerlerinin Hukuki Sorumlulukları

Asuman YELKUVAN[1]

Çalışmanın Problemi: Sağlık hizmeti; Sağlık Bakanlığının Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesine Dair Yönergesinde ’İnsan sağlığına zarar veren çeşitli etmenlerin yok edilmesi ve toplumun bu etmenlerin etkilerinden korunması, hastaların tedavi edilmesi, bedensel ve ruhsal yetenekleri azalmış olanların rehabilite edilmesi için yapılan hizmetler’’ olarak tanımlanmıştır. Bu hizmetlerin verildiği başlıca kurumlar olan hastanelerde kurulmuş tıbbi tedavi, bakım ve araştırma birimlerine "Tıbbi Hizmet Birimleri" adı verilmektedir. Bunlar klinikler, poliklinikler, ameliyathaneler, laboratuvarlar, radyoloji ve eczane olarak sıralanmıştır.

Sağlık hizmetleri sunumunda yapılan hatalar neticesinde bu birimlerde çalışan sağlık personeli bir takım hukuki sorumluluklarla karşı karşıya gelmektedir. Laboratuvar çalışanları da hastanın ilgili kuruma başvurması ile başlayıp hastaya rapor edilen sonucu arasında olan tüm aşamalarda yapmış oldukları hatalardan dolayı hukuki sorumluluk altındadırlar.

Çalışmanın Amacı: Araştırma laboratuvar çalışanlarının yapmış oldukları hatalardan dolayı doğan hukuki sorumluluklarının değerlendirilmesi amacıyla yapılmıştır.

Metod: Araştırma da nitel araştırma yöntemlerinden doküman incelenmesi modeli kullanılmıştır. Bu bağlamda kitap, süreli yayınlar, ilgili makaleler, YÖK tez merkezinden örnek yüksek lisans ve doktora tezleri incelenmeye çalışılmıştır. Bu kaynaklara ek olarak tıp ve hukuk sempozyum özetleri ile internetten yararlanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Kanunlarda ve yönetmeliklerde diğer sağlık mensupları olarak anılan laboratuvar çalışanlarının hukuki durumlarının gözden geçirilmesi değerlendirilmelidir. Laboratuvar çalışanlarına özel bir kanun olmamakla birlikte, tababet kanunu ve çeşitli mevzuatla laboratuvar çalışanlarının görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir. Bu konuda BK. m.49 şöyle bir düzenleme getirmektedir: Kusurlu ve hukuka aykırı bir fiille başkasına zarar veren, bu zararı gidermekle yükümlüdür. Zarar verici fiili yasaklayan bir hukuk kuralı bulunmasa bile, ahlaka aykırı bir fiille başkasına kasten zarar veren de, bu zararı gidermekle yükümlüdür. Hukuki sorumluluğun doğması için hukuka aykırı fiil, zarar, illiyet bağı ve kusur unsurlarının varlığı gereklidir. Bu unsurların oluşmaması için laboratuvar çalışanlarının kanuna uygun şekilde mesleği icra etmeleri gerekmektedir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Hizmeti, Laboratuvar Çalışanları, Laboratuvar Çalışanlarının Görev yetki ve Sorumlulukları, Hukuki Sorumluluk

Sunum Dili: Türkçe

[1] Asuman Yelkuvan, Health Tecnician, C.Ü. Sağlık Hizmetleri M.Y.O

Legal Responsıbılıtıes Of Laboratory Technıcıans' In Health Care

Asuman Yelkuvan[1]

Problem of Study: The Ministry of Health's Directive on the Implementation of Health Services defines the health care as 'the services to be made for the elimination of various factors damaging human health and for the protection of the society from the effects of these factors, for the cure of the patients, for rehabilitation of those with reduced physical and mental abilities'. The hospitals, which are the main institutions that provide these services are called "Medical Service Units". These are listed as clinics, outpatient clinics, operating rooms, laboratories, radiology and pharmacy.

As a result of mistakes made in the provision of health services, a number of health personnel working in these units face legal responsibilities. Laboratory staff are also under legal responsibility for any mistakes they may have made at any stage between the patient's referral to the institution and the result reported to the patient.

Purpose of Study: The study was conducted to assess the legal responsibilities of laboratory staff for their mistakes.

Method: In this study, a document analysis model which is one of the qualitative research methods was used. In this context, books, periodicals, related articles, sample thesis from YÖK thesis center were tried to be examined.

Findings and Results: Laboratory employees who are referred to as other health care workers in laws and regulations should be assed with regard to the examination of legal status. While there is no special law for laboratory employees, the duties, powers and responsibilities of laboratory employees are determined by the law of medicine and various regulations. This is the BK. m.49 introduces the following arrangement: A person who is harmful to someone else by a contrary to the law and defective act is obliged to recover the loss. Even if a law prohibiting harmful acts is not found, it is the obligation of the lawful offender to commit harm to another person who intentionally damages another. Legal liability requires the existence of contravening acts, damages, ties and flaws. In order to prevent these factors from occurring, laboratory employees are required to practice profession in accordance with the law.

Key Words: Healthcare, Laboratory staff, Duties and Responsibilities of Laboratory Staff, Legal responsibility

Presentation Language: Turkish

[1] Asuman Yelkuvan, Health Tecnician, C.Ü. Sağlık Hizmetleri M.Y.O.

Etik İklim Algısının Hasta Güvenliği Kültürüne Etkisi*

Eda EMÜL[1]
Doç. Dr. Erkan Turan DEMİREL[2]

Özet

Çalışmanın Problemi: Hastalar haklarını öğrendikçe sağlık hizmeti sunumunda çeşitlilik ve kaliteye olan ilgi de artmaktadır. Kalitenin temel unsurlarından olan hasta güvenliği kavramı, genel anlamda hastaya zarar verilmesini önlemek amacıyla sağlık kuruluşunun ve çalışlarının aldığı önlemlerdir. Sağlık çalışanları genellikle yarar ve zarara ait çeşitli etkenleri değerlendirmede neye göre davranacakları konusunda uzlaşamamaktadırlar. Çünkü yarar ve zararın ne olduğu konusunda her zaman somut bir kanıt yoktur. Kurumun ve sağlık çalışanlarının benimsediği etik değerlerle bu çelişkinin ortadan kaldırılması mümkündür. Bu görüşten hareketle sağlık çalışanlarının etik iklim algılarının hasta güvenliği kültürüne etkisinin araştırmaya konu edilmesi kararına varılmıştır. Bu iki değişken arasındaki etkileşimi inceleyen çalışmalara rastlanamamış olması konunun özgün olduğuna yönelik bir belirti olarak kabul edilmiştir.

Çalışmanın Amacı: Elazığ İl Merkezi'nde yer alan hastanelerin çalışanlarının değerlendirmelerine göre Etik iklim algısının hasta güvenliği kültürü üzerindeki etkisinin belirlenmesidir.

Metod: Bu araştırmanın evrenini Elazığ İl Merkezi'nde yer alan hastanelerin tüm hastanelerin çalışanları oluşturmaktadır. Elazığ İl Merkezi'nde 4 kamuya ve 4 özel sektöre ait toplam 8 hastane yer almaktadır. Bu hastanelerde toplam 3320 sağlık çalışanı istihdam edilmektedir. Çalışmanın verileri,01.05.2017-30.06.2017 tarihleri arasında anket yöntemi ile toplanmıştır.Etik iklim ve hasta güvenliği kültürü ölçekleri, 5'li likert tipi derecelendirilmiştir. Değerlendirilen anket sayısı ise 346'dır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonunda katılımcıların etik iklim algılarının yüksek ($\bar{X}$ =3,43; ss=0,85) ve hasta güvenliği kültürü algılarının ise vasat ($\bar{X}$ =3,18; ss=0,54) kabul edilebileceği kanısına varılmıştır. Etik iklim algısının hasta güvenliği kültürü üzerindeki etkisinin pozitif yönde ve vasat olduğu belirlenmiştir. Etik iklim hasta güvenliği kültürü üzerinde %28 oranında etkili olabilmektedir. [r=0,528; r^2=0,279; p<0,001].

Anahtar Kelimeler: Etik, Etik İklim, Hasta Güvenliği, Hasta Güvenliği Kültürü, Tıbbi Hata.

Sunum dili: Türkçe

*Bu bildiri, Fırat Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı'nda aynı isimle devam etmekte olan yüksek lisans tezi çalışmasından üretilmiştir.

[1] Fırat Üniversitesi/Sosyal Bilimler Enstitüsü/Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı/Yüksek Lisans Öğrencisi/ Elazığ-Türkiye/@hotmail.com

[2] Fırat Üniversitesi/İİBF İşletme Bölümü/Elazığ-Türkiye/edemirel@firat.edu.tr

The Effects of Ethical Climate Perception on Patient Safety Culture*

Eda EMÜL[1]
Assc. Prof. Dr. Erkan Turan DEMİREL[2]

Abstract

Problem of the Study: Interest in variety and quality in healthcare provision increases as patients learn their rights. The concept of patient safety is one of the main factors of quality and means the precautions taken by the healthcare institution and personnel to prevent harm to the patients. Healthcare personnel usually cannot agree on based on what they should evaluate various factors of benefits and harms because they are not always concrete. This conflict can be eliminated by the ethical values adopted by institutions and healthcare personnel. Based on this opinion, the effect of healthcare personnel's ethical climate perceptions on patient safety culture was selected as the subject of this study. The fact that no studies were found to analyze the interaction between these two variables was considered to be an indicator of the originality of this study.

Objective: This study aims to determine the effect of ethical climate perception on patient safety through the evaluations of the personnel of the hospitals in the city of Elazığ.

Method: The study population consists of the personnel of all hospitals in the city of Elazığ. There are 8 hospitals in Elazığ: 4 public and 4 private hospitals. A total of 3,320 personnel are employed in these hospitals. The data were collected between 05.01.2017 and 06.30.2017 using questionnaires. The ethical climate and patient safety scales are 5-point Likert type scales. A total of 346 questionnaires were assessed.

Findings and Conclusion: The study findings showed that the participants' ethical climate perception was high (3.43; sd=0.85), and patient safety culture perception was at medium level (3.18; sd=0.54). Ethical climate perception was found to have a positive medium-level effect on patient safety culture. Ethical climate may be effective at a rate of 28% on patient safety [$r=0.528$; $r^2=0.279$; $p<0.001$].

Keywords:ethics, ethical climate, patient safety, patient safety culture, medical error

Presentation language: Turkish

*This declaration has been produced from the master's thesis study ongoing under the same title in Fırat University, Institute of Social Sciences, Department of Health Management.

[1] Fırat University/ Institute of Social Sciences/Department of Health Management/Graduate Student/Elazig-Turkey/edaemul@hotmail.com

[2] Fırat University/Faculty of Economics and Administrative Sciences/Department of Business/Elazig-Turkey/edemirel@firat.edu.tr

İş Gücü Verimlilik Faktör Önceliklerinin Analitik Hiyerarşi Yöntemiyle Belirlenmesi

Aslı KÖSE ÜNAL[1]
Cemile AKTUĞ[2]
Ayşe ÇOLAK[3]
Nurşen KULAKAÇ[4]

ÖZET

Çalışma Problemi: Sağlık hizmetlerinin üretim ve sunum sürecinde önemli aktörlerden biri de hemşire iş gücüdür. Hasta memnuniyeti sağlık kurumlarının performanslarının değerlendirilmesinde kullanılan parametrelerden biridir. Hasta memnuniyetinin sağlanmasında ve nitelikli klinik sağlık göstergelerine ulaşmada hemşire iş gücü emek ve zaman harcamaktadır. Literatürde yer alan çalışmalarda iş gücü verimliliği faktörlerinin değerlendirildiği çalışmalar mevcut olup iş gücü verimliliğini etkileyen faktör önceliklerinin belirlenmesine yönelik çalışmanın olmadığı belirlenmiştir.

Çalışmanın Amacı: Hemşirelik iş gücü verimliliklerini etkileyen faktörler önceliklerinin belirlenmesi ve yönetsel süreçlerde gereken düzenlemelere yönelik önerilerde bulunulması amaçlanmaktadır.

Yöntem: Ölçüm aracı olarak anket kullanılmıştır. Anket iki bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde sosyo demografik özelliklerden oluşan 10 soru, ikinci bölümde ise hemşirelerin verimlilik önceliklerini belirleyen ifadeler yer almaktadır. 200 yataklı devlet hastanesinde 2016 Mart ayı çalışan hemşire sayısı 130 olup çalışmaya 100 hemşire katılmıştır. İş gücü verimlilik faktörleri alan yazın taranarak belirlenmiştir. Analitik Hiyerarşi Yöntemi ile verilerin analiz edilmesinde Expert Choice bilgisayar programıkullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Katılımcıların %47'si 21-31 yaş arasında, mesleki deneyimleri 6-10 yıl arasında olan katılımcıların oranı %50 olup %27'si lisans eğitimine sahiptir. Katılımcıların %40'ı dahiliye servisinde çalışmakta olup %55'i 40 saat üstünde çalışmaktadır. Araştırmada işgücü verimlilik faktör öncelikleri üç grupta toplanmaktadır. Bunlar işe bağlı faktörler, örgütsel faktörler ve kişiye bağlı faktörlerdir. Karar hiyerarşisi oluşturulduktan sonra her bir faktörün toplam puan içindeki dağılımında işgücü verimlilik faktörleri (%45.9) oranında işe bağlı özellikler, (%28.2) oranında örgütsel özellikler, (%25.9) oranında kişisel özelliklerden oluşmaktadır. İşe bağlı faktör kriterine ait alt kriterlerin hesaplanan ağırlıkları çalışılan klinik (%49.5), çalışma saati (%25.8), ücret (%24.7)'dir. Örgüte bağlı faktör kriterine ait alt kriterlerin ağırlıkları yönetim yaklaşımı (%58.3) ve fiziksel yapı (%41.7)'dır. Kişiye bağlı faktör kriterine ait alt kriterlerin ağırlıkları mesleki yeterlilik (%30.5), iş deneyimi (%26.7), gelecek beklentisi (%42.8)'dir.

Anahtar Kelimeler: Verimlilik, İş Gücü, Hemşire, Devlet Hastanesi

Sunum Dili: Türkçe

[1] Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, asl_kse@hotmail.com
[2] Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü
[3] Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü
[4] Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü

Determınatıon Of Factors Employee Productıvıty Prıorıtıes By Usıng Ahp

Aslı KÖSE ÜNAL[1]
Cemile AKTUĞ[2]
Ayşe ÇOLAK[3]
Nurşen KULAKAÇ[4]

ÖZET

Problem: One of the important actors in the production and presentation process of health services is the nurse work force. Patient satisfaction is one of the parameters used in evaluating the performances of health institutions. The nurse is devoting labor and time to ensure patient satisfaction and access to qualified clinical health indicators. There are studies evaluating the labor productivity factors in the literature and it has been determined that there is no study to determine the factor priorities that affect labor productivity.

Purpose of the study: It is aimed to determine the priorities of the factors affecting the productivity of nursing workforce and to make suggestions about necessary arrangements in administrative processes.

Method: Questionnaire was used as a measurement tool. The questionnaire consists of two parts. In the first part, 10 questions composed of socio demographic characteristics and in the second part, expressions determining the productivity priorities of the nurses are included. In the 200-bed state hospital, the number of nurses working in March 2016 was 130 and 100 nurses participated in the study. Labor productivity factors are determined by scanning the literature. Expert Choice computer program was used in analysis of data with AHP.

Fingings ana Conclusions: 47% of the participants are between the ages of 21-31, the professional experience is between 6-10 years, the proportion of the participants is 50% and 27% has undergraduate education. 40% of the participants work in internal medicine and 55% work in 40 hours. Labor productivity factor priorities in the study are gathered in three groups. These are work-related factors, organizational factors and personality-related factors. After the decision hierarchy is formed, the labor productivity factors (45.9%), job characteristics (28.2%), organizational characteristics (25.9%) are the personal characteristics of each factor. The calculated weights of the sub-criteria belonging to the work-related factor criterion are clinical (49.5%), working hours (25.8%) and wages (24.7%). The weights of the subcriteria of the knotted factor criterion are management approach (58.3%) and physical structure (41.7%). The sub-criteria of the personality dependent factor criterion are occupational competence (30.5%), work experience (26.7%) and future expectancy (42.8%).

Anahtar Kelimeler: Productivity, Employee Productivity, Nurse, Public Hospital

[1] Gümüşhane Üniversitesi**,** Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, asl_kse@hotmail.com
[2] Gümüşhane Üniversitesi**,** Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü
[3] Gümüşhane Üniversitesi**,** Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü
[4] Gümüşhane Üniversitesi**,** Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü

Trabzon İlindeki Kamu Çalışanlarının Sığınaklar Konusundaki Farkındalığı

Gülseren GÜNAYDIN[1]
Mustafa GÜNAYDIN[2]
Saime ŞAHİNÖZ[3]

ÖZET

Problemin Durumu: İlerleyen zaman içerisinde dünyada teknolojinin gelişmesi hayat düzenini değiştirmekte, insan hayatı üzerinde olumlu ve olumsuz birçok etki bırakmaktadır. Özellikle geçmişten günümüze artan doğal ve insan kaynaklı afetler bunun bir göstergesidir. Çoğu kez insanlar bu afetler karşısında savunmasız kalarak can ve mal kaybına uğramaktadır. Ayrıca artan enerji ihtiyacına karşı devletler arası yaşanan savaşlar, kimyasal silahların kullanılması ve doğal afetler sonrası afete bağlı olarak endüstriyel facialarn yaşanması kaçınılmaz hale gelmiştir. Yaşanan bu olaylar karşısında koruyucu önlemlerin alınması ve uygulamaya konulması hem toplum üzerinde hem de ülkede daha az kayıpların yaşanmasına neden olacaktır. Bu kapsamda sığınakların, uyarı ikazlarının ve afetlerin tanınması ve alınacak olan tedbirlerin bilinmesi; can kaybını önlemek ve afet etkilerini azaltma konusundaki önemi oldukça önemlidir.

Çalışmanın amacı: Bu çalışmanın amacı kamu çalışanlarının çalışdıkları kurumlardaki sığınak konusunda bilgilerinin incelenmesi ve farkındalıklarının belirlenmesidir.

Metod: Bu araştırma 30.04.2015-30.09.2015 tarihleri arasında Trabzon il merkezinde bulunan ve araştırmaya katılmayı kabul eden bakanlıklara ait il müdürlüklerindeki çalışma evreni 1539 kişi olup, %95 güven aralığında örneklem büyüklüğü 631 kişi olarak hesaplanmıştır. Verilerin toplanmasında, araştırmacı tarafından literatür bilgisine uygun olarak oluşturulmuş olan anket formu kullanılmıştır. Veriler araştırmaya katılmayı kabul edenler ile yüz yüze görüşme tekniği ile toplanmıştır. Çalışmanın yapılabilmesi için gerekli kurum ve etik kurul izinleri alınmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmamız sonucunda çalışmamıza katılan 631 kamu çalışanının %8,9'nun afet bilgi düzeyi yeterli bulduğu, %18,1'nin sığınak bilgisini yeterli bulduğu, %11,8'nin uyarı ikazları bilgilerini yeterli bulduğu, %29,3'nün kurumlarında sığınak olup olmadığını bildiklerini, kurumlarında sığınak olup olmadığını bilenlerin %3,6'nın kurumlarında sığınak donanımlarını yeterli buldukları, %19,2'nin kurumlarda sığınak yerini gösteren işaret ve levhaların varlığının farkında olduklarını ve %42,6'nın kurumlardaki sığınakların depo-arşiv olarak kullanıldığını ifade etmiştir. Çalışma sonucunda; afetler, sığınaklar ve uyarı ikazları alanında bilgi düzeyinin yeterli olmadığı, sığınakların ve donanımlarının yetersiz olduğu, sığınakların kamu kurumlarında büyük çoğunluğunun amaçları dışında kullanıldığı sonuçları ortaya çıkmıştır. Afetler, sığınaklar ve uyarı ikazları ile ilgili yeterli ve düzenli eğitimler ve ayrıca tatbikatlar düzenlenerek çalışanların ve halkın afetler, sığınaklar ve uyarı ikazlarına karşı hazırlık algılarının yüksek tutulması önerilmektedir. Yapılan bu çalışma sığınaklar, uyarı ikazları ve afetler hakkındaki farkındalıkları tespit etme, uyarı ikazlarının anlamını bilme ve sığınakların önemini anlama açısında önemli ve nadir çalışmalar arasında bulunmaktadır.

Anahtar Sözcükler: Afet, Sığınak, Uyarı İkazları, Trabzon

[1] Gümüşhane University/ Disaster Management /Turkey/gunaydingulseren@gmail.com
[2] Gümüşhane University/ Occupational Health And Safety/Turkey
[3] Gümüşhane University/ Disaster Management /Turkey

Trabzon Province Public Employees Awareness Regarding The Bunkers

Gülseren GÜNAYDIN[1]
Mustafa GÜNAYDIN [2]
Saime ŞAHİNÖZ[3]

ABSTRCT

Condition of the problem: Over the period of time changes the layout of the life the development of technology in the world, the development of technology leaves a lot of positive and negative effects in a person's life. Especially from the past to the present natural and man-made disasters increasing this is an indication of the situation. Often people remained vulnerable in the face of this disaster, the loss of life and property. In addition, increasing energy needs against Interstate war, the use of chemical weapons and natural disasters post disaster preparedness has become inevitable to live of the industrial disaster, depending on. Therefore of shelters can prevent the loss and mitigate disasters has increased even further the importance of the topic. Recent events in the face of protective measures and that these measures put into practice, both in the community and the country less loss of life and property will cause to happen. In this context; warning and disaster of shelters, the recognition of and measures to be taken to be known; loss prevention and disaster reduction is very important when it comes to the effects.

Purpose of the study: The aim of this study; public employees work in institutions and shelters the investigation of the information about and identification of employees ' awareness.

Method: This research, 30.04.2015-located in the city centre of Trabzon between 30.09.2015 and belongs to the City Manager, who agreed to join the research staff in the ministries. The work is the person, 95% confidence interval 1539 universe, sample size of 631 people. The researchers collected data by questionnaire was created in accordance with the literature. Those who agreed to participate to the survey face-to-face technique with data collected. The study required for institutions and Ethics Board permissions.

Findings And Conclusions: If our investigation finds that the; 8.9% of public employees participating in our study 631 part found sufficient levels of disaster information, part of the shelter had found enough information levels 18.1%, 11.8% warning information found sufficient levels of the part. 29.3% of the employees at the shelter where they know there. 3.6% of the employees who know whether institutions shelter part, we found enough shelter equipment of premises. 19.2% part showing the location of the bunker in the presence of signs and panels are aware of. 42.6% of shelters as part of institutions used the archiverepository. As a result of this study; disasters, bunkers and the level of information in the field of the alert warning is not enough, is out of shelters and equipment. The majority of shelters in public institutions, except for the purposes of using the resultsemerged. Disasters, bunkers and warning related to the adequate and regular training, organization of a drill is recommended. Employees and the public, it is suggested to keep the perception of high disaster preparations, shelters and warning.

Keywords: Disaster, Shelter, Warning Notices, Trabzon

[1] Gümüşhane University/ Disaster Management /Turkey/gunaydingulseren@gmail.com
[2] Gümüşhane University/ Occupational Health And Safety/Turkey
[3] Gümüşhane University/ Disaster Management /Turkey

Cerrahi Klinik Çalişanlarının İş Sağliği ve Güvenliği Konusunda Bilgi ve Tutumlarının İncelenmesi: Verimlilik

Gülseren GÜNAYDIN[1]
Mustafa GÜNAYDIN [2]
Yavuz ÖZORAN [3]

ÖZET

Problemin Durumu: Her geçen gün birçok çalışma sektöründe artan iş kazaları dünyada ve ülkemizde ciddi can ve mal kayıplara neden olmaktadır. Kayıpların çoğu güvensiz davranış, güvensiz durum ve yanlış politikalar sonucu oluşmaktadır. Tüm sektörlerde olduğu gibi sağlık sektöründe de iş kazaları yaşanmakta, insan hayatını etkileyecek sonuçlar doğurmaktadır. Bu istenmeyen sonuçların engellenmesi için işçi, işveren ve devlete büyük sorumluluklar düşmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışma, cerrahi klinik çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilgi ve tutumlarının incelenmesi: verimlilik üzerine etkisi tespit etmek amacıyla yapılmıştır.

Metod: Bu çalışma, 04.05.2015-15.09.2015 tarihleri arasında Fatih Devlet Hastanesi, Yavuz Selim Kemik Hastalıkları ve Rehabilitasyon Hastanesi, Ahi Evren Göğüs Kalp Damar Cerrahisi Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Kanuni Eğitim ve Araştırma Hastanesi ve Numune Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde yapılmıştır. Çalışma evreni 757 kişi olup, bunların 183'ü doktor, 497'si hemşire, 77'si ise teknisyendir. %95 güven aralığında örneklem büyüklüğü 256 olarak belirlenmiş olup, tabakalama örnekleme yöntemiyle ulaşılacak kişi sayısı belirlenmiştir. Toplam örneklem üzerinden gidilerek 62 doktor, 168 hemşire ve 26 teknisyene ulaşılmıştır. Çalışmanın yapılabilmesi için gerekli kurum ve etik kurul izinleri alınmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışmanın yapıldığı kurumlarda çalışanların 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu hakkında bilgi sahibi olanlardan %5,4'ü (7 kişi) çok az; %20,9'u (27 kişi) az ; %42,6'sı (55 kişi) orta; %26,4'ü (34 kişi) iyi; %4,7'si (6 kişi) çok iyi düzeyde 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununun getirdiği yenilikler hakkında bilgi sahibi düzeyindedir. Araştırmamızda %84,8'i iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymak zaman kaybı düşüncesine katılmamıştır. Ayrıca araştırma kapsamında yer alan çalışma grubunun iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemenin işveren, çalışan ve devletin sorumluluğunda olduğuna dair düşüncelerinden en fazla 3,80 ortalama ile devletin olduğu düşüncesidir. Devletin olduğu düşüncesini sırasıyla 3,77 ile işverenler; 3,41 ile çalışanlar izlemektedir. Araştırmada çalışma grubunun iş yerinizde bir iş kazası sonucu çalışma verimliliğinin etkilenme durumuna ilişkin personelin %1,6'sı (4 kişi) hiçbir zaman; %6,6'sı (17 kişi) nadiren; %18'i (46 kişi) ara sıra; %57'si (146 kişi) çoğunlukla; %16,8'i (43 kişi) her zaman yanıtını vermiştir. Çalışma grubu iş kazalarının çalışma verimliliğini çoğunlukla etkilediği bulunmuştur. Cerrahi kliniklerde çalışanların iş sağlığı ve güvenliği kapsamın bilgi sahibi oldukları ve iş yerinde yaşanan olumlu ya da olumsuz sonuçların çalışan verimliliğini etkilediği görülmüştür.

Anahtar Kelimeler: İş sağlığı ve güvenliği, cerrahi klinik, verimlilik.

[1] Gümüşhane University/ Surgical Diseases Nursing/Turkey/gunaydingulseren@gmail.com
[2] Gümüşhane University/ Occupational Health And Safety/Turkey
[3] Avrasya University/ Medical Pathology/Turkey

Invenstigation Of Knowledge And Attitude Of Surgical Clinical Employees About Occupational Health And Safety: Productivity

Gülseren GÜNAYDIN[1]
Mustafa GÜNAYDIN [2]
Yavuz ÖZORAN [3]

ABSTRACT

Condition of the problem: Condition of the problem : Every day, many studies in the sector increased accidents, serious loss of life and property in the world and in our country. Most of the losses of life and property insecure behavior, as a result of the wrong policy status and insecure. As with all sectors of the health industry in workplace accidents. This is going to affect human life accidents consequences. This is to prevent unwanted results; workers, employers and the State serious responsibilities.

The Goal: The purpose of the thesis, investigation of knowledge and attitue of safety, this knowledge and attitudes to determine the effect of efficiency.

Method: This thesis work, 04.05.2015-15.09.2015 between; Fatih State Hospital, Yavuz Selim Bone Disease and Rehabilitation Hospital and Ahi Evren Hospital Thoracic Cardiovascular Surgey Training and Research Hospital 757 people the universe work. These employes; 183 doctors, 497 nurses, 77 consist of technicsans. %95 confidence range and sample size was determined as 256. Determined the number of people reaching a sheeter with the sampling method. Method with the total sample has been reached; 62 doctors, 168 nurses and 26 technicsan. For this study, the institution permits and allow the ethles commitee.

Finding and Result: Thesis work in companies where employees have information about what is new in Law number 6331 rates; %5,4(7 persons) have very little information, %20,9(27 persons) less information, %42,6(55 persons) is middle knowledge, %26,4(34 persons) good information, %4,7(6 persons) is very good knowledge. Investigated person doesn't believe in the past of %84,8 rules of safety and health at work is o waste of time to think. İnvestigated %3,8 of people part of it is the responsibility of the state to prevent occupational diseases. According to the employer is responsible fort his %3,77. According to employees responsible for %3,41. The effect of a work accident at work productivity has been asked %1,6(4 persons) of the part of the staff never doesn't affect productivity, %6,6(17 persons) of the part of the staff rarely affect productivity, %18(46 persons) of staff part occasionally affects productivity, %57(146 persons) of the part of the staff mostly affect efficiency. As a result, the working efficiency of work-related accidents are mostly affected. Surgical clinics employees have knowledge about occupational health and safety. The results are positive or negative that happened at work, has been found to affect employees productivity.

Keywords: Occupational health and safety, surgical clinic, productivity.

[1] Gümüşhane University/ Surgical Diseases Nursing/Turkey/gunaydingulseren@gmail.com
[2] Gümüşhane University/ Occupational Health And Safety/Turkey
[3] Avrasya University/ Medical Pathology/Turkey

Acil Servis Çalışanlarının İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Kapsamında Yaşadıkları Sorunların Belirlenmesi: Konya Örneği

Prof.Dr. Musa ÖZATA[1]
Hamza BOZOĞLAN[2]
Araş.Gör.Yusuf AKKOCA[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Acil servisler farklı şikâyetlerle gelen hastaların aynı anda bakıldığı, hastaların yaşamları ile ilgili kritik kararların kısa sürede verildiği, ölüm oranlarının yüksek olduğu üniteler olduğundan, çalışanlar açısından oldukça stresli ve tehlikeli ortamlardır. Acil servis çalışanları zorlu çalışma şartlarının yanında, sağlıklarını tehlikeye sokacak birçok problemle karşılaşmaktadır. Sağlık çalışanlarının bu bağlamda yaşadıkları problemlerin ortaya konulması ve gerekli önlemlerin alınması işçi sağlığı ve iş güvenliği açısından büyük bir önem taşımaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı Konya'da farklı hastanelerin acil servislerinde görev yapan sağlık çalışanlarının işçi sağlığı ve güvenliği kapsamında yaşadıkları problemlerin belirlenmesidir.

Metod: Araştırma 2014 yılında gerçekleştirilmiş olup tanımlayıcı nitelikte bir çalışmadır. Araştırmada katılımcılara yöneltilen sorular, literatür bilgileri ve acil servis çalışanların tecrübelerine dayalı olarak oluşturulmuştur. Araştırma kapsamında 9 farklı hastanede görev yapan ve çalışmaya katılmayı kabul eden 241 sağlık çalışanına, yüz yüze anket tekniği kullanılarak sorular yöneltilmiştir. Elde edilen bulgular SPSS 20.0 paket programında değerlendirilmiş ve veriler üzerinde tanımlayıcı istatistikler yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmaya katılanların 124 (%51,5) erkek, 117'si (%48,5) kadınlardan oluşmaktadır. Katılıcımlar içinde hemşireler (%37,8), temizlik elemanları (%24,9), ATT (%17,8) ve hekimler (%8,7) en büyük grupları oluşturmaktadır. Katılımcıların 68'i (%28,2) çalışma ortamında kendisini güvende hissetmediğini, 149'u (%61,8) ise kısmen güvende hissettiğini belirtmiştir. Katılımcıların % 85,9'u çalışma ortamında sözlü hakaret, saldırı ve fiziki şiddet riski ile %77,2 bulaşıcı hastalık riski ile karşı karşıya olduğunu, %44'ü ise en az bir defa kesici delici alet yaralanması yaşadığını belirtmiştir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Çalışanları, Acil Servisler, Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

Sunum Dili: Türkçe

[1] Ahi Evran Üniversitesi İİBF İşletme Bölümü/ musaozata@gmail.com
[2] Beyhekim State Hospital/Konya/ hamzabozoglan@gmail.com
[3] Ahi Evran Üniversitesi İİBF İşletme Bölümü/ yakkoaca38@gmail.com

Determination of Emergency Service Employees' Problems in the Context of Occupational Health and Work Safety: The Example of Konya

Prof.Dr. Musa ÖZATA [1]
Hamza BOZOĞLAN [2]
Yusuf AKKOCA [3]

ABSTRACT

Problems of Study: Emergency departments, in which the patients come with different complaints are looked at the same time, are very stressful and dangerous environments for employees because the critical decisions about the lives of the patients are given in a short time, the death rates are high. In addition to the difficult working conditions, employees are faced with many problems that can put their health in jeopardy. In this regard, establishing the problems that health workers have experienced and taking necessary precautions is very important in terms of worker health and work safety.

Aim Of Study: The aim of this research is to determine the problems that health workers have experienced in the context of occupational health and safety in emergency services of different hospitals in Konya.

Methodology: The research was carried out in 2014 and is a descriptive work. Participants in the study were asked questions based on literature knowledge and experience of emergency service workers. In the scope of the research, 241 healthcare workers who worked in 9 different hospitals and agreed to participate in the study were asked by using the face-to-face survey technique. The findings were evaluated in the SPSS 20.0 package program and descriptive statistics were made on the data.

Findings and Conclusion: Of the participants who participated in the study, 124 (51.5%) were male and 117 (48.5%) were female. Among the participants, nurses (37,8%), cleaning staff (24,9%), ATT (17,8%) and physicians (8,7%) are the largest groups. 68 (28.2%) participants stated that they did not feel safe in the working environment and 149 (61.8%) felt that they were partially safe. 85.9% of the participants stated that they were exposed to oral insult, aggression and physical violence, 77.2% of the contagious diseases in the working environment and 44% of them had at least one penetrating drill injury.

Keywords: Health Care Workers, Emergency Services, Employee Health and Safety

Presentation Language: Turkish

[1] Ahi Evran University/ Faculty of Economic and Administrative Sciences/ Business Departmant/ musaozata@gmail.com
[2] Beyhekim State Hospital/Konya/ hamzabozoglan@gmail.com
[3] Ahi Evran University/ Faculty of Faculty of Economic and Administrative Sciences/ Business Departmant/yakkoaca38@gmail.com

Sağlık Çalışanlarında Hasta Bina Sendromu ve Yaşam Kalitesi İlişkisinin Değerlendirilmesi

Yrd. Doç. Dr. Fikriye YILMAZ[1]
Sevilay ÖZGÜRBÜZ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hasta Bina Sendromu (HBS), belirli bir iç ortamdayken ortaya çıkan ve o ortam terk edildikten sonra kaybolan semptomlar olarak tanımlanmaktadır. Çağın yeni hastalığı olarak kabul edilen HBS,Amerikan Çevre Koruma Ajansı verilerine göre, mücadele edilmesi gereken ilk 10 sağlık sorunu arasında 4. sırada yer almaktadır.

Çalışmanın Amacı: Araştırmanın amacı, Ankara'da bir vakıf üniversitesi hastanesinde çalışanların hasta bina sendromu yaşama durumlarını değerlendirmek ve hasta bina sendromunun yaşam kalitesi üzerine etkilerini belirlemektir.

Metod: Araştırmanın evrenini Ankara ilinde faaliyet gösteren bir vakıf üniversite hastanesinde çalışan 1228 personel oluşturmaktadır. Araştırmada Mart-Mayıs 2017 tarihleri arasında 374 çalışana anket uygulanmıştır. Anket formu sosyo-demografik bilgiler, mesleki özellikler, fiziki çalışma koşulları, HBS değerlendirme formu ve Dünya Sağlık Örgütü Yaşam Kalitesi Ölçeği'nden (WHOQOL-BREF) oluşmaktadır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmaya katılan 374 kişinin yaşortalaması 31,60±8,55 yıldır. Katılımcıların %60'ı kadın, %34,8'i en az üniversite mezunu, %33,4'ü hemşiredir. Katılımcıların %60,7'si çalışma ortamının gürültülü, %61,5'i ısısının orta, %52,4'ü aydınlatmasının orta, %56,9'u havalandırmasının az ve %81'i gün ışığının az ya da yok olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %69'u çalışma ortamlarında bulaşıcı hastalık riskinin fazla olduğunu ifade etmiştir. Katılımcıların %75,9'unun hasta bina sendromu yaşadığı;en fazla yaşanan semptomların baş ağrısı, yorgunluk-bitkinlik, gözlerde kızarıklık, uyuklama, gözlerde yanma-batma olduğu belirlenmiştir. Kadınlar, bilgisayarda çalışanlar, çalışma ortamını fazla gürültülü değerlendirenler, çalışma ortamında aydınlatmadan ve havalandırmadan rahatsız olanlar ve çalışma ortamının bulaşıcı hastalık riskinin yüksek olduğunu ifade edenler arasında hasta bina sendromu yaşayan daha fazla kişi olduğu belirlenmiştir ($p<0.05$). Hasta bina sendromu yaşayanların WHOQOL-BREF ölçeğinin tüm boyutlarında yaşam kalitesi puan ortalamaları istatistiksel olarak anlamlı düzeyde düşük bulunmuştur ($p<0.05$). Çalışma sonuçlarıdoğrultusunda "sağlıklı" binalar ve "sağlıklı" çalışanlar için öneriler sunulmuştur.

Anahtar Kelimeler: Hasta Bina Sendromu, Yaşam Kalitesi, Sağlık Çalışanları

Sunum Dili: Türkçe

[1] Başkent Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/fyilmaz@baskent.edu.tr
[2] Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi/Türkiye

Evaluation of Sick Building Syndrome and Quality of Life among Health Employees

Assist. Prof. Dr. Fikriye YILMAZ[1]
Sevilay ÖZGÜRBÜZ[2]

ABSTRACT

Problem of Study: Sick Building Syndrome (SBS) is defined as symptoms that occur in a certain indoor environment and disappear after the environment is abandoned. SBS, which was accepted as a new disease in the ages, is ranked fourth among the top ten health problems to be tackled according to the United States Environmental *Protection* Agency.

Aim of Study: The purpose of this study is to assess the sick building syndrome of health care employees and to determine its effect on the quality of life in a foundation university hospital in Ankara.

Methods: The research universe consists of 1228 personnel working in a foundation university hospital operating in Ankara. A questionnaire form was applied to 374 voluntarily employees between March-May 2017.The questionnaire consists of socio-demographic information, occupational characteristics, physical working conditions, SBS assessment form and World Health Organization Quality of Life Scale (WHOQOL-BREF).

Findings and Conclusion: The average age of the 374 employees who participated in the study was 31.60 ± 8.55 years. 60% of the participants are women, 34.8% have university diplomas and 33.4% are nurses.60.7% of the respondents indicated that the working environment was noisy, 61.5% of its heat was moderate, 52.4% of its lighting was moderate, 56.9% of the its ventilation was low and 81% of the daylight was low or absent. 69% of respondents stated that the risk of infectious diseases was high in their working environments. 75.9% of the participants experienced sick building syndrome; the most common symptoms are headache, fatigue, redness in the eyes, somnolence and burning-in-the-eyes. Among women, computer workers, those who evaluated the working environment as too loud, those who were uncomfortable without lighting and ventilation in their working environment, and those who expressed a high risk of infectious disease, it was found to have more people experiencing with sick building syndrome ($p<0.05$). In all dimensions of the WHOQOL-BREF scale, the average quality of life scores of those who experiencing with sick building syndrome were found to be statistically significantly lower than others. Acoording to the results of study, suggestions for "healthy" buildings and "healthy" employees are presented.

Keywords: Sick Building Syndrome, quality of life, health employees

[1] Başkent Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/fyilmaz@baskent.edu.tr
[2] Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi/Türkiye

Kadın Personel ve Cam Tavan Sendromu: Ankara İli İki Özel Hastane Araştırması

Gözde YALÇIN[1]
Sinem UTANIR[2]

Çalışmanın Problemi: Günümüzde kadınlar iş hayatına giderek artan oranda katılmakta ancak üst düzey yönetim kadrolarında yeterince yer alamamaktadırlar. Bu duruma neden olan birçok faktör olmakla birlikte, yapılan araştırmalarda kadınların görünmeyen cam tavan engelleri ile birlikte çalışmak durumunda oldukları görülmüştür. Cam tavan kavramı kadınların çalışma yaşamında bireysel, örgütsel veya toplumsal nedenlerle karşılarına çıkan saydam engellerden oluşmaktadır. Çalışmanın uygulama bölümünde Ankara ilinde faaliyet gösteren iki özel hastanenin halkla ilişkiler birimlerinde çalışan personel ile bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu gün birçok halkla ilişkiler departmanında farklı düzeylerde çalışan yoğun popülasyonun erkeklere nazaran kadınlar olduğu görülmektedir. Kadınların çoğunlukta olduğu mesleğin (üst düzey) yöneticiliğini erkeklerin oluşturması ise bir paradoks olarak yorumlanmaktadır. Bu paradoks akademisyenler, meslek örgütleri ve uygulayıcılar tarafından tartışılan, eleştirilen konu kapsamındadır. Çünkü bu denli feminen olan bir alanın yöneticiliğini erkeklerin üstlenmesi, kadınların ise daha teknik işlere yönlen(diril)mesi birçok eşitsizliği beraberinde getirmiştir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı sağlık sektöründe halkla ilişkiler departmanında çalışan kadınların karşılaştıkları cam tavan sendromunu ve etkilerini incelemektir.

Metod: Bu kapsamda halkla ilişkiler departmanında 10 personel ile yarı-yapılandırılmış derinlemesine görüşme yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Görüşmelerde, kadınların çalışma yaşamında birçok cam tavan engeliyle karşılaştıkları ve bu engeller ile nasıl baş etme stratejileri geliştirdikleri incelenmiştir. Görüşmelerde, "başetme stratejileri"nin geliştirilmesi, ayrımcılık ve eşitsizlik olduğunun göstergesidir. Kadın yöneticilerin veya kendilerinin koyduğu engeller kapsamında alanda ayakta kalmak, mücadele etmek için alternatifler üretip strateji geliştirmeleri cinsiyete dayalı ayrımcılık olduğunun kanıtıdır.

Anahtar kelimeler: Cam Tavan Sendromu, Kadın Çalışanlar, Sağlık Kurumları, Cinsiyet Ayrımcılığı, Halkla İlişkiler

Sunum dili: Türkçe

[1] Öğr. Gör., Yüksek İhtisas Üniversitesi SHMYO, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Bölümü, Ankara, Tel: 05533239183 e-posta: gozdeyalcin@yiu.edu.tr

[2] Öğr. Gör., Yüksek İhtisas Üniversitesi SHMYO, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Bölümü, Ankara, Tel: 05352688639 e-posta: sinemutanir@yiu.edu.tr

Female Personnel and Glass Ceiling Syndrome: Two Private Hospital Investigations in Ankara

Gözde YALÇIN[1]

Sinem UTANIR[2]

The Problem of Working: Today, women are increasingly involved in business life, but they are unable to take part in senior management. Along with many factors that have caused this situation, research has shown that women have to work with invisible glass ceiling obstacles. Glass ceiling concept consists of transparent obstacles that are met by women in their working life for individual, organizational or social reasons. The implication of the study which operates two private hospitals in Ankara was held a interview with the public relations specialist of the department. Today, it appears that many populations are working at different levels in their departments and women are more populated than men. It is interpreted as a paradox that men make up the majority of the profession (top level) of women. This paradox is within the scope of a criticized subject argued by academicians, professional organizations and practitioners. Because men have taken over the management of a field that is so feminine, and women have led to many inequalities in their direction or directed to more technical work.

The Purpose of the study: The purpose of this study is to examine the effects of glass roof syndrome and the effects of women working in the public relations department in the health sector.

Method: In this context, semi-structured in-depth interviews were conducted with 10 specialist in the public relations department.

Findings and Conclusion: The interviews examined how women cope with many glass ceiling obstacles in their working lives and how they have developed strategies to cope with these obstacles. In Interview, the development of "coping strategies" is an indication of discrimination and inequality. It is evidence that discrimination based on sex is a strategy to develop alternatives to struggle to survive on the grounds of women managers or their obstacles.

Key words: Glass Ceiling Syndrome, Female Employees, Health Institutions, Sex Discrimination, Public Relations

Presentation language: Turkish

[1] Öğr. Gör., Yüksek İhtisas Üniversitesi SHMYO, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Bölümü, Ankara, Tel: 05533239183 e-posta: gozdeyalcin@yiu.edu.tr

[2] Öğr. Gör., Yüksek İhtisas Üniversitesi SHMYO, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Bölümü, Ankara, Tel: 05352688639 e-posta: sinemutanir@yiu.edu.tr

Sağlık Psikolojisinin Sağlık Çalışanları ve Eğitimcileri Tarafından Değerlendirilmesi

Öğr. Gör. Sevil ASLAN[1]
Kadir ÖZMEN[2]
Merve ÇELİKOĞLU[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: İletişim çağının hayatımızda meydana getirdiğideğişimler toplumların hastalıklara ve sağlık kurumlarına bakış açısında dönüşüme neden olmuştur. Bu nedenle sağlık kurumlarının hastalara yaklaşımı değişme durumunda kalmıştır. Bunun sonucunda teşhis ve tedavisinin yanında hasta psikolojisi de önem kazanmıştır. Bu gelişmeler sonucunda geleneksel tıbbın dayandığı medikal model yerine çağdaş tıbbın dayandığı biyo-psiko-sosyal model geçmektedir. Bu yeni modelin sacayaklarından biri olan sağlık psikolojisinin amacısağlığın kalitesini yükseltmektir. Bu çalışmada sağlık çalışanları ve sağlık eğitiminden sorumlu bireylerin sağlık psikolojisine yönelik bilgi ve düşünceleri değerlendirilecektir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanınamacı;sağlık çalışanlarının sağlık psikolojine bakış açısını değerlendirmek değerlendirmektir.

Metod: Bu araştırmaGümüşhane (Ağız ve Diş Hastanesi, Devlet Hastanesi, Gümüşhane Üniversitesi) ve Van (Halk Sağlığı Müdürlüğü, Özel Lokman Hekim Hastanesi, Yüzüncü Yıl Üniversitesi ve Yüksek Güvenlikli Ceza İnfaz Kurumu) illerinde gerçekleştirilmiştir. Çalışmada doktorlar, hemşireler, acil tıp teknikerleri, yaşlı bakım uzmanları, sağlık memurları ve akademisyenler olmak üzere toplam 60 katılımcıya ulaşılarak mülakat yöntemiyle veri toplanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Katılımcıların %85'i sağlık psikolojisi kavramını doğru şekilde tanımladığı halde uygulamada gereken önemin verilmediğini ifade etmişlerdir.60 katılımcının 39'u tedavi sırasında sağlık psikolojisine gereken zamanın ayrılabileceğini belirtmelerine rağmenbunu ifade eden bireylerin psikolojik desteğe gerekli zamanı ayıramadıklarını ifade etmişlerdir. Katılımcıların %85'i sağlık psikolojisinin sağlık ve eğitim kurumlarında kullanılmasının tedaviyi olumlu etkileyeceğini ve2. basamak sağlık kurumlarına gereksiz başvuruları azaltacağını belirtmişlerdir. Buna göre koruyucu sağlık hizmetleri dahil bütün sağlık kurumlarında sağlık psikolojisine önem verilmesi tedavi hizmetlerinde yaşanan yoğunluğu azaltacağı öngörülebilir.

Anahtar Kelimeler: Tedavi, Psikoloji, Sağlık Psikolojisi

Sunum Dili: Türkçe

[1] Gümüşhane Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/sevilaslan716@gmail.com
[2] Gümüşhane Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye
[3] Gümüşhane Üniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye

Evaluation of Health Psychology by Health Workers and Educators

Öğr. Gör. Sevil ASLAN[1]
Kadir ÖZMEN[2]
Merve ÇELİKOĞLU[3]

ABSTRACT

Problem of Working: The changes brought about by the age of communication in our lives have led to a shift in the way society looks at diseases and health institutions. For this reason, the illness approach of health institutions has to change. As a result, patient psychology has gained importance as well as diagnosis and treatment. As a result of these developments, instead of the medical model on which traditional medicine is based, there is a bio-psycho-social model based on contemporary medicine. One of the new models which is health psychology is to upgrade the quality of the health. In this study, knowledge and thinking about health psychology of health workers and those responsible for health education will be evaluated.

Purpose of Study: The purpose of this study is assess the health workers' viewpoint of health psychology.

Method: This study was conducted in Gümüshane (Oral and Dental Hospital, Gumushane State Hospital, Gumushane University) and Van (Public Health Directorate, Private Lokman Physician Hospital, Yüzüncü Yıl University and High Security Prison) provinces. A total of 60 participants including doctors, nurses, emergency medicine technicians, elderly care specialists, health officers and academicians were reached in the study and data were gathered by interview method.

Findings and Conclusion: While 85% of the participants correctly described the concept of health psychology, they stated that they did not give the necessary importance in practice. 39 of the 60 participants indicated that they could leave time for health psychology during treatment, but they stated that the individuals expressing this could not take the necessary time for psychological support. 85% of the participants stated that the use of health psychology in health and educational institutions would positively affect the treatment and would reduce unnecessary applications to 2nd level health care institutions. Accordingly, the importance of health psychology in all health institutions, including preventive health services, can be predicted to decrease the intensity of treatment services.

Key words: Treatment, Psychology, Health Psychology

Presentation Language: Turkish

[1] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/sevilaslan716@gmail.com.
[2] Gümüşhane University/ Healty Care Management/Turkey
[3] Gümüşhane University/ Healty Care Management/Turkey

Uludağ Üniversitesi Hastanesi Ve Bursa Devlet Hastaneleri Personelinin Tıbbi Atık Konusunda Bilgi Düzeyi

Nurgül Çetin[1]
Yrd.Doç.Dr. Erdinç Ünal[2]
Öğ.Gör. Aysun Danayiyen[3]

Özet

Çalışmanın Problemi: Tıbbı atıklar, toplum sağlığı, hastalar ve çalışanlar açısından risk oluşturmaktadır. Tıbbı atıklar; kesici, kesici olmayan infeksiyöz ve tehlikesiz (evsel tipte) olmak üzere 3 grupta sınıflandırılır. Atığın ayrıştırılması, atığın oluştuğu anda ve yerde yapılan bir işlemdir.Bunun için; hastanelerde atık yönetimi ekibi oluşturulur, görev ve yetkileri belirlenir, bilgi ve davranış eğitimleri verilir, kurum potansiyeli ve genel olarak personelin atıklarının azaltılması ve ayrıştırılması konusunda rol almaları ve gereken diğer aktivitelerin belirlenmesi sağlanır. Bu açıdan personelin bu konudaki bilgi düzeyi ve tutumları çok önemlidir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmada Uludağ Üniversitesi Hastanesi ve Bursa Devlet Hastanelerinde çalışan sağlık personelinin tıbbi atık konusunda bilgi düzeylerini ve bilgi düzeyine etki edebilecek faktörleri saptamak amaçlanmıştır.

Metod: Araştırma kapsamında Uludağ Üniversitesi Hastanesi ve Bursa Devlet Hastanelerinde çalışan 462 sağlık personeline yüz yüze görüşme yöntemi ile 18 başlıktan oluşan anket uygulanmıştır.Toplanan veriler, analiz için SPSS 17.0 programına aktarılmıştır. Ankette parametrik olmayan sorulara çalışmaya katılan personelin verdiği her bir doğru cevap için 1 puan, yanlış her cevap için de 0 puan verilmiştir. Karşılaştırmalar için non-parametrik testlerden Mann-Whitney U ve Kruskal-Wallis H testi kullanılmıştır. Çapraz karşılaştırmalarda ise Ki-kare testi kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç : Katılımcıların % 8,4'ü tıbbı atık eğitimini almamışken %43,3'ü bir kez, %33,1'i her yıl en az 3 kez tıbbi atık eğitimini almıştır. Cinsiyete göre tıbbi atık konusunda bilgi düzeyi istatistiksel olarak farklılık göstermektedir ($p<0,05$). Kadınların bilgi düzeyi erkeklere göre daha yüksektir. Bilgi eksikliği olduğunu düşünme durumu görev yerine göre farklılık göstermiştir ($p<0,05$). Üniversite hastanesinde çalışanlar devlet hastanesinde çalışanlara göre daha fazla bilgilerinin eksik olduğunu düşünmektedir. En fazla Dörtçelik Çocuk Hastanesinde çalışan personel tıbbi atıklar konusunda yaşanılan sorunları işlerinin yoğunluğundan kaynaklandığını söylemiştir. Yüksek lisans seviyesinde eğitime sahip çalışanlar diğer çalışanlara göre "Tıbbi atık poşetinin el altında olmaması" konusunda daha fazla sorun yaşamaktadır. En fazla Türkan Akyol Göğüs hastanesi tıbbi atıklar konusunda yaşanılan sorunların tıbbi atık poşetinin el altında olmamasından kaynaklandığını söylemiştir ($p<0,05$). Sorunların denetleme eksikliğinden kaynaklandığını söyleyenler arasında istatistiksel açıdan çalışılan hastaneye göre farklılık vardır ($p<0,05$). En fazla Türkan Akyol Göğüs hastanesi çalışanları tıbbi atıklar konusunda yaşanılan sorunların, konunun önemsenmemesi ve yeterince denetlenmediğinden kaynaklandığını söylemiştir ($p<0,05$).Yüksek Lisans seviyesi genellikle hekimlerden oluştuğundan bu grubun tıbbı atık poşeti yeri ve ya nasıl ulaşılacağı konusunda bilgilendirmesi önerilmektedir. Tıbbı atık kosunun yönetimce önemsendiğinin her zaman gösterilmesi doğru uygulamaların hayata geçirilmesi açısından önemle üstünde durulması gereken konulardandır.

Anahtar Kelimeler: Tıbbı Atık, Tıbbı Atık Bilgi Düzeyi, Tıbbı Atık Yönetimi

[1] Okan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Programı Öğrencisi

[2] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü e mail: erdinc.unal@okan.edu.tr

[3] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü e mail: aysun.danayiyen@okan.edu.tr

Personnel's Knowledge About Medıcal Wastеın Uludağ Unıversıty Hospıtal And Bursa State Hospıtals

Nurgül Çetin[1]
Yrd.Doç.Dr. Erdinç Ünal[2]
Öğ.Gör. Aysun Danayiyen[3]

ABSRACT

Research Problem: Medical waste poses a risk for hospital employees, patients and community health.Some of the problems arising from poor management of medical waste may include damage to humans by sharp instruments, diseases transmitted to humans by infectious agents, and contamination of the environment by toxic and hazardous chemicals. To prevention poor management; care, duties and authorities are set, information and behavior trainings are given, and all other activities are identified in terms of institutional potential and general staff's waste reduction and decomposition in hospitals.In this respect, it is necessary to determine the level of knowledge health professionals and to take necessary prevention.

Research purpose: In this study, it was aimed to determine the level of knowledge about medical waste and the factors that can affect the knowledge level of health personnel working in Uludag University Hospital and Bursa State Hospitals.

Method:A questionnaire consisting of 18 titles was applied to 462 health personnel working in Uludağ University Hospital and Bursa State Hospitals using a face-to-face interview method.The collected data were transferred to the SPSS 17.0 program for analysis. 1 point were given for each correct answer given by staff participating in the study, and 0 for each false answer İn the questionnaire. Mann-Whitney U and Kruskal-Wallis H test were used for the nonparametric tests. Chi-square test was used for cross-comparisons.

Finding and Results: While 8.4% of the participants did not receive medical waste training, 43.3% received medical waste training and 33.1% received medical waste training at least 3 times a year.The level of knowledge about medical waste according to sex is statistically different ($p < 0,05$). The level of knowledge of women is higher than men.The level of thinking that own information was lacking varied according to the task location ($p < 0.05$). Employees in university hospitals mostly think that their knowledge about hospital waste was lack than those in state hospitals.Most of the staff working at the Dörtçelik Children's Hospital said that the problems related to medical waste were caused by the intensity of the work.Employees with postgraduate level education have more problems than other employees in regards to "not having medical waste bags in hand".Turkan Akyol Hospital said that the problems related to medical wastes were mostly caused by the fact that medical waste bags were not at hand ($p < 0,05$). There is a statistically significant difference between those who say that the problems arise from the lack of supervision ($p < 0,05$).Mostly Turkan Akyol Hospital personnel stated that problems regarding medical wastes are not considered and adequately supervised($p < 0,05$).Since the Master's level is usually composed of physicians, it is recommended that this group be informed about the location of the medical waste bag and how to access it.The management of hospitals must emphasizes that the management of medical waste is a subject of major concern for any regulatory agency all the time.

Key Words: Medical Waste, Medical Waste Knowledge Level, Medical Waste Management

[1] Okan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Programı Öğrencisi

[2] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü e mail: erdinc.unal@okan.edu.tr

[3] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü e mail: aysun.danayiyen@okan.edu.tr

Erişkin Yoğun Bakımda Çalışan Hemşire Ve Hekimlerin Hasta Yakınlarıyla İletişim Beceri Düzeylerinin Belirlenmesi

Doç.Dr.Oğuz ÖZYARAL[1]
Gülcegün ÖZTÜRK[2]
Yrd.Doç.Dr.Gülhan KALMUK[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Yoğun bakım sürecinde sağlık çalışanları etkili ve doğru bir iletişim kuramadıklarında stresleri artar ve kendinlerini yalnız hissedebilir, Hastaya faydalı olamadıkları hissine kapılabilirler. Hasta ve hasta yakınlarıda etkili bir iletişim kurulmadığında ümitsizliğe çaresizliğe kapılıp anksiyeteleri artabilir. Hastaların durumundaki belirsizlik, hastaların bilinçinin kapalı olması ve iletişim kurulamaması, yoğun bakımların genelllikle gürültülü ve karmaşık ortamlar olması hasta yakınlarında endişe yaratmaktadır, hastalar ve hasta yakınlarının görüşmelerinin kısıtlanarak ayrı kalmaları bu endişeyi daha da artırmaktadır. Yoğun bakmlarda çalışan hemşire ve hekimlerin hasta yakınları ile olan iletişim düzeylerini belirlemek amaçlanmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmada Ondokuz Mayıs üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi Erişkin yoğun bakım ünitelerinde çalışan hemşire ve hekimlerin iletişim beceri düzeyleri ve bu iletişim düzeylerini etkileyen faktörlerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.

Metod: Araştırmanın evrenini Samsun Ondokuz Mayıs Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi erişkin yoğun bakım ünitelerinde çalışan toplam 150 hemşire ve 60 hekim oluşturmaktadır. Örneklem bu evren içindeki gönüllü hekim ve hemşirelerden oluşmaktadır. Araştırmanın Yöntemi ve Verilerin Toplanmasında "Kişisel Bilgi Formu", İletişim Becerileri Envanteri (İBE)" kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Yoğun bakım ünitelerinde çalışan hemşire ve hekimlerin iletişim beceri düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapmış olduğumuz çalışmada uygulanan Mann-Whitney U testi sonucunda personelin, zihinsel, duygusal ve davranış puanlarının seviyelerine göre; cinsiyete göre yapılan analize göre erkeklerin kadınlara göre puanlarının daha yüksek olduğu; doktorların hemşirelere göre puanlarının daha yüksek olduğu; bekarların evlilere göre puanlarının daha yüksek olduğu; mesleği isteyerek seçenlerin iletişim beceri envanteri puanı daha yüksek olduğu tespit edilmiştir. Bu sonuçlar doğrultusunda; hemşire ve hekimlerin iletişim becerileri düzeylerini geliştirmeye yönelik eğitim programları düzenlenmesi, yürütülmesi ve sürekliliğin sağlanması önerilebilir.

Anahtar Kelimeler: İletişim, Yoğun bakım, İletişim becerileri envanteri(İBE)

Sunum Dili: Türkçe

[1] İstanbul Rumeli Universitesi/ Sağlık Bilimleri YüksekokuluSilivri-Istanbul /Türkiyeoguzozyaral@yahoo.com
[2] [2]Turkey/gulcegunakgun@gmail.com
[3] Istinye Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi /Sağlık Yönetimi bölümü/Cevizlibağ, Topkapı/İstanbul /gkalmuk@istinye.edu.tr

Determining Skills Of Adult Icu Nurses And Physicians In Communication With Families

Assoc. Prof. Oğuz ÖZYARAL, M.D. [1]
Gülcegün ÖZTÜRK [2]
Assist. Prof. Gülhan KALMUK [3]

ABSTRACT

Subject Of Study: healthcare professionals may feel alone, under stress or even they cannot help the patient, if efficient and correct communication fails in intensive care process. If efficient communication fails, patients and families feel desperate and hopeless and their anxiety may worsen. Unclear prognosis of patients, loss of consciousness, inability to communicate and noisy and complex structure of intensive care units cause anxiety in families. The anxiety is further increased when families are allowed limited time to visit patients. This study aims determining how efficiently nurses and physicians of intensive care units communicate with families.

Aim of Study: This study aims determining communication skills of nurses and physicians working in Adult intensive care units of Medical Practice and Research Hospital of Ondokuz Mayıs University and factors that influence those communication skills.

Method: population of the study is comprised of 150 nurses and 60 physicians who work in Adult intensive care units of Medical Practice and Research Hospital of Ondokuz Mayıs University. The study sample covers voluntary physicians and nurses in the population. "Personal Information Sheet" and Communication Skills Inventory (CSI) are used for the methodology and collecting data.

Results And Conclusion: In this study that is conducted to determine communication skill levels of nurses and physicians working in intensive care units, Mann-Whitney U test showed that men have higher scores than women, when personnel are analyzed by intellectual, emotional and behavioral scores and gender, and that doctors have higher scores than nurses, single personnel achieved higher scores than married ones and that personnel who voluntarily selected the profession have higher score in communication skills inventory. In the light of these findings, it is possible to recommend organizing, implementing and maintaining training programs for improving communication skills of nurses and physicians.

Key words: Communication, Intensive Care Unit, Communication Skills Inventory (CSI)

Presentation Language: Turkish

[1] Istanbul Rumeli University/ Health Science Graduate School / Instute of Health Management, Istanbul /Turkey/ oguzozyaral@yahoo.com
[2] Turkey/ gulcegunakgun@gmail.com
[3] Istinye University/Healty Care Management/Turkey/gkalmuk@istinye.edu.tr.

Hastanedeki Taşeron İşçilerin İş Sağlığı Ve Güvenliğine Yönelik Algıları

Aynur TORAMAN [1]

Fatma TAŞ [2]

Çalışmanın önemi: Çalışma ortamında meydana gelen iş kazaları, çalışma hayatının önemli sorunlarından birini teşkil etmektedir. İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunarak; iş kazalarının önlenmesinde, çalışanların fiziksel ve ruhsal yönden kendilerini iyi hissetmesinde ve ayrıca işletme verimliliğin, kurumsal imajının ve müşteri memnuniyetinin artırılmasında önemli bir rol oynamaktadır (Üngüren ve Koç, 2015: 124). Sağlıkta taşeronlaşma, çalışanın sağlığını ve ürettiği hizmetin niteliği nedeniyle toplum sağlığını etkilemektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmayla Üniversite Hastanesinde çalışan taşeron işçileri iş sağlığı ve güvenliğine yönelik algılarının değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Metod: Çalışma kapsamında hastanede çalışan taşeron işçilere (n: 710) Öztürk ve Babacan tarafından geliştirilen "İş Güvenliği Ölçeği" uygulanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Çeşitli demografik değişkenler bakımından iş güvenliği algısının farklılık gösterip göstermediği tespit edilmiştir. Buna göre; yapılan analizler sonucunda iş sağlığı ve güvenliği algılarının çalışanların bulundukları gruplara ve çalıştıkları bölümlere göre anlamlı bir farklılık gösterdiği; buna karşılık cinsiyetleri, yaş grupları, eğitim düzeyleri, toplam iş deneyimleri, kurumdaki iş deneyimlerine göre anlamlı bir farklılık göstermediği tespit edilmiştir. Sağlık sektöründe oldukça önemli olan iş sağlığı ve güvenliği konusunda üst yönetimin katılımının ve desteğinin sağlanması kurumda çalışanların konuya karşı algılarını olumlu yönde etkileyeceği düşünülmektedir.

Anahtar kelimeler: İş sağlığı ve güvenliği, Taşeron işçi, Hastane

[1] Kalite Yönetim Direktörü, Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi, atoraman@yahoo.com

[2] Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Gölhisar Sağlık Hizmetleri MYO, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler

Perceptions Of Subcontracted Workers At Hospitals About Occupational Health And Safety

Aynur TORAMAN [1]

Fatma TAŞ [2]

ABSRACT

Signifiance: Occupational accidents that occur in working life is the one of the major problems of working life. A safe and healthy working environment by providing occupational health and safety practices, plays an important role in the prevention of occupational accidents, increasing operational productivity and profitability, promotion of corporate image, customer satisfaction and employees to feel good about themselves in the physical and spiritual aspects (Üngüren ve Koç, 2015: 124). Subcontracting in the health sector affects the health of individual workers, and due to the quality of the service it produces, it also affects the health of the community.

Purpose of the Study: With this work, it is aimed to evaluate the perceptions of subcontractors working at the University Hospoital for occupatonal health and safety.

Metod: Within the scope of the study, subcontractors working in hospital (n:710) has been applied. "The Occupational Safety Scale" developed by Öztürk and Babacan.

Finding and Results: It has been determined that the job security perceptions differ in terms of various demographic variables. Accordingly, as a result of the analysis, the perceptions of occupational health and safety showed a significant difference according to the workers' departments. In contrast it has been determined that did not show a significant difference according to their gender, age groups, education levels, total work experiences, work experience in the institution. Providing the participation and support of the senior management on occupational health and safety which is very important in the health sector, it is considered that employees in the institution will positively affect the perceptions towards the subject.

Key words: Occupational health and safety, Subcontracted worker, Hospital.

[1] Kalite Yönetim Direktörü, Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi, atoraman@yahoo.com

[2] Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Gölhisar Sağlık Hizmetleri MYO, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler

Hekimlerin Defansif Tıp Konusunda Bilgi, Tutum Ve Davranışlarının İncelenmesi: Konya Örneği

Kubilay ÖZER [1]

Prof. Dr. Musa ÖZATA [2]

Çalışmanın amacı: Defansif tıp veya defansif tıbbi karar kavramı; bir hekimin, hastaları için yararı olmayan tıbbi test ve uygulamaları kendini güvence altına almak amacıyla yapması yada kendisinin yapabileceği işlemleri bir başka hekime yönlendirmesi olarak tanımlanabilir. Bu çalışmanın amacı hekimlerin defansif tıp uygulamalarına yönelik bilgi tutum ve davranışlarının incelenmesidir.

Önem: Defansif tıp uygulamaların hekim, hasta, sağlık sistemi ve finansal açısından birçok olumsuz sonuçları bulunmaktadır. Hekimlerin defansif tıp uygulamalarına ne ölçüde ve neden başvurduklarının belirlenmesi, sorunun çözülmesi açısından önem taşımaktadır.

Yöntem: Tanımlayıcı nitelikte olan bu çalışma, 2016 yılının Mayıs ve Haziran aylarında Konya il merkezinde faaliyet gösteren Doğumevi, Beyhekim, Numune ve Meram Tıp Fakültesi hastanelerinde görev yapan ve çalışmaya katılmayı kabul eden 173 hekim üzerinde gerçekleştirilmiştir. Araştırmada veri toplamak için yüz-yüze anket tekniğinden faydalanılmıştır. Hekimlerin defansif tıp uygulamalarını tespit etmek için araştırmacılar tarafından geliştirilen "Defansif Tıp Uygulamaları Envanteri" kullanılmıştır. Toplanan veriler üzerinde tanımlayıcı istatistikler, t testleri ve ki-kare testleri uygulanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışma sonucunda hekimlerin pozitif ve negatif olmak üzere iki tip defansif tıp uygulamasına başvurdukları görülmüştür. Hekimlerin % 20,2'sinin yüksek düzeyde ve %73,4'ünün orta düzeyde defansif tıp uygulamalarına başvurdukları saptanmıştır. Hekimlerin kendini güvence altına alma, komlikasyon-malpratktis ayrımının iyi yapılmaması, şiddet görmekten korunma ve performansa dayalı ücret sisteminin etkisi nedeniyle bu tip uygulamalara başvurdukları belirlenmiştir. Fazladan konsültasyon isteme, fazla ilaç yazma, fazla tetkik isteme, dava açma olasılığı yüksek olan ve riskli olan hastaları başka kurumlara davranışlarının kurumsal açıdan farklılık gösterdiği tespit edilmiştir.

Anahtar kelimeler: Defensife Tıp, Hasta, Komplikasyon, Malpractice.

Sunum dili: Türkçe

[1] Necmettin Erbakan Üniversitesi/ Dişhekimliği Fakültesi Müdür/Türkiye/ kubilayozer@hotmail.com
[2] Ahi Evran Üniversitesi/ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi / İşletme/Turkiye/ musaozata@gmail.com

Examination Of The Information, Attitudes, And Behaviors Of Physicians About Defensive Medicine: The Sample Of Konya

Kubilay ÖZER[1]

Prof. Dr.Musa ÖZATA[2]

Aim of the Study: The concept of defensive medicine or defensive medical decision can be defined as the fact that a physician carries out the medical tests and applications that are not useful for his/her patients to guarantee himself/herself or that he/she directs the process he/she can carry out to another physician. The aim of this study is to examine the information, attitude, and behaviors of physicians toward defensive medicine practices.

Importance: Defensive medicine practices have many negative results from many aspects such as the physician, patient, and health system. Identifying why and at what measure physicians refer to defensive medicine practices has importance in terms of solving the problem.

Method: This study that is in descriptive quality was carried out on 273 physicians serving in Doğumevi, Beyhekim, Numune, and Meram Medical Faculty Hospitals, *which* are active in Konya city and accepting the study. In the study, face to face survey technique was utilized to collect data. For defensive medicine practices of physicians, "Defensive Medicine Practices Inventory", developed by the researches, was used. On the data collected, descriptive statistics, t-tests, and chi-square tests were made.

Results and Conclusion: As a result of the study, it was seen that physicians referred to two types of defensive medicine practice as positive and negative. It was identified that 20.2% of the physicians referred to defensive medicine practices at high level and 73.4% at medium level. İt was identified that physicians referred to this kind of practices due to the fact that they want to guarantee themselves, that the distinction of complication – malpractice is not done well, that they want to protect themselves from being exposed to violence, and that they are affected from performance based wage system. It was identified that the behaviors such as demanding extra consultation, more prescribing, demanding more investigation, and remitting the patients whose possibility to sue is high and the risky patients to other institutes differed from institutional point of view.

Key words: Defensive Medicine, Patient, Complication,Malpractice.

Presentation Language: Turkish

[1] Necmettin Erbakan University/Dentistry faculty director/Turkey/ kubilayozer@hotmail.com

[2] Ahi Evran University/ Faculty of Economics and Administrative Sciences/Business/Turkey/ musaozata@gmail.com

Bölüm 10
Sağlık Eğitimi Araştırmaları
Health Educatıon Researchs

Üniversite Öğrencilerinin Akılcı İlaç Kullanma Bilgi Düzeyleri

Öğr. Gör. Candoğan AKCA[1]

Öğr. Gör. Tolga ŞENER[2]

Öğr. Gör. Ahmet Yüksel ÇALIŞKAN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Akılcı ilaç kullanımının önemli taraflarından biri sağlık hizmeti kullanıcılarıdır. Akılcı ilaç kullanımının sağlanabilmesi için ilgili tarafların akılcı ilaç kullanma davranışlarının çeşitli araştırmalarla belirlenmesi gereklidir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışma ile; bir kamu üniversitesinin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2016-2017 bahar akademik döneminde öğrenim gören öğrencilerin "Akılcı İlaç Kullanma Bilgi Düzeyleri"nin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Metot: Bu çalışmanın evrenini, bir kamu üniversitesinin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'na 2016-2017 bahar akademik döneminde kayıtlı olup, düzenli olarak öğrenime devam eden 813 öğrenci oluşturmaktadır. Çalışma, 2017 yılı Nisan ve Mayıs aylarında gerçekleştirilmiş olup; çalışmada 517 (%63,59) öğrenciye ulaşılabilmiştir. Bu çalışmada, Kaya vd. (2015) tarafından geliştirilen anket formu kullanılarak veri toplanmıştır. Araştırmadan elde edilen veriler SPSS 22.0 programı ile analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Çalışmaya katılan öğrencilerin %50,1'i birinci sınıf, %49,9'u ikinci sınıftır. Bu öğrencilerin büyük çoğunluğu (%62,5) 20-23 yaş aralığında olup; %33,7'si 16-19 yaş aralığında ve %3,9'u da 24 yaş üzerindedir. Çalışmaya katılanların %8,3'ünün anne eğitim durumunun; %0,8'inin de baba eğitim durumunun okuryazar olmadığı görülmüştür. Öğrencilerin %7,5'inin kronik hastalığının bulunduğu, %41,6'sının son bir ay içinde ilaç kullandığı, %9,9'unun sürekli ilaç kullandığı, %35,8'inin sık sık ilaç kullandığı ve bu sık ilaç kullananların %10,4'ünün kullandıkları ilacı bilmedikleri tespit edilmiştir. Sık kullanılan ilacın %28,8'i ağrı kesicilerden oluşmakta, öğrencilerin %82,0'si reçeteli ilaç kullanmakta, %78,5'i ilacın prospektüsünü okumaktadır. Öğrencilerin %57,8'i ilacı zamanında aldığını ifade etmiştir. İlaçlarını zamanında almayanların ilaçlarını unuttuklarından almadıkları (%22,2), ilaç kullanımında en çok açlık-tokluğa dikkat ettikleri (%67,5), ilaç dozunda değişiklik yapmadıkları (%88,6), hastalık belirtileri geçtiğinde ilaç kullanmayı bıraktıkları (%61,1) görülmüştür. Çalışmaya katılan öğrencilerin %39,3'ü tavsiye ile ilaç kullandıklarını ifade etmiştir. Sonuç olarak; bu çalışmadaki katılımcıların büyük çoğunluğunun akılcı ilaç kullanımıyla ilgili bilgi düzeylerinin yüksek olduğu söylenebilir.

Anahtar Kelimeler: Üniversite Öğrencileri, Akılcı İlaç Kullanımı, İlaç Kullanma Bilgi Düzeyi.

Sunum Dili: Türkçe

[1] KırıkkaleÜniversitesi / SağlıkHizmetleriMeslekYüksekokulu / Türkiye / candoganakca@yahoo.com
[2] KırıkkaleÜniversitesi/SağlıkHizmetleriMeslekYüksekokulu/Türkiye/ tolga.sener79@gmail.com
[3] KırıkkaleÜniversitesi / SağlıkHizmetleriMeslekYüksekokulu / Türkiye /ayukselc@gmail.com

Rational Drug Use Knowledge Levels of University Students

Lect. Candoğan AKCA[1]
Lect. Tolga ŞENER[2]
Lect. Ahmet Yüksel ÇALIŞKAN[3]

ABSTRACT

Problem of the Study: An important side of rational drug use is health service users. For providing rational drug use; related sides of the behavior of rational druguse is necessary to determine with various researches.

Aim of the Study: It is aimed to determine the "Rational Drug Use Information Levels" of students who are educating in spring semester of 2016-2017 in Vocational School of Health Services of a public university.

Method: The universe of this study is composed of 813 registered students in a public university's Health Services Vocational School during the spring semester 2016-2017 who are continuing to educated regularly. The study was conducted on April-May of 2017and517 (%63.59) students could be reached. In this study, data were collected by using the questionnaire developed by Kaya et all (2015). Data obtained from the study were analyzed with the SPSS 22.0 program.

Findings and Result: The students who participated in the study 50.1% are first class and 49.9% are second class. The majority of these students (62.5%) are between the ages of 20-23; 33.7% are in the age range of 16-19 years and 3.9% are over the age of 24 years. It has been seen that 8.3% mother education status and 0.8% father education status of those who participated are illiterate. It was found that 7.5% of the students had chronicillness, 41.6% used drugs in the last month, 9.9% used drugs continuously, 35.8% used drugs frequently, 10,4 did not know the drug they were using.28.8% of the commonly used drugs consist of painkillers, 82.0% of the students use prescription medication and 78.5% of student read the prospectus of the drugs.57.8% of the students said they took it at the time of the drug. It was found that; those who do not take their drugs on time because they forget their drugs (22.2%), they paid attention to the most hunger in druguse (67.5%), they did not change in drugdose (88.6%), they stopped using drug when the disease symptoms passed (61.1%). 39.3% of who participated in the study said that they used drug with advice. Finally; it is be said that the majority of the participants in this study of the level of knowledge about rational druguse is high.

Key Words: Students of university, rational drug use, drug use knowledge level.

Presentation Language: Turkish

Sağlık Yönetimi Öğrencilerinin Öğrenilmiş Güçlülük Düzeylerinin Bazı Sosyodemografik Değişkenlere Göre İncelenmesi

Doç. Dr. Hatice ULUSOY [1]
Arş. Gör. Didem GÜLTEKİN BENLİ [2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Bireyler karşılaştıkları olaylar karşısında bir davranış repertuarı geliştirirler. Bu repertuar, bireylerin özellikle stres gibi duygu durumlarını kontrol altına almasını mümkün kılmakla birlikte, sorunlarla ne kadar etkili baş edebildiğini göstermekte ve öğrenilmiş güçlülük olarak tanımlanmaktadır. Öğrenilmiş güçlülük kişileri depresyona daha duyarlı hale getiren öğrenilmiş çaresizliğin tam tersi olup stresle başa çıkma ve kendini denetleme becerilerini kapsar. Bu çalışmada gelecek kaygısıyla mücadele etmek durumunda olan öğrencilerin, olumsuzluklarla ne kadar etkili baş edebildiğini saptamak, öğrenilmiş güçlülük düzeylerini incelemek amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Cumhuriyet Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinin, öğrenilmiş güçlülük düzeylerinin saptanmasıdır.

Metod: Araştırmanın evrenini, 9-23 Ocak 2017 tarihlerinde Cumhuriyet Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümünde okumakta olan 387 öğrenci, örneklemini ise katılmayı gönüllü olarak kabul eden 274 öğrenci oluşturmaktadır. Çalışmada veriler "Kişisel Bilgi Formu" ve Rosenbaum'un Öğrenilmiş Güçlülük Ölçeği ile toplanmıştır. Ölçekten alınabilecek puanlar 36-180 arasındadır ve puan arttıkça öğrenilmiş güçlülük düzeyi artmaktadır. Veriler, SPSS 23 programında, Mann Whitney U ve Kruskal Wallis H ile değerlendirilmiştir

Bulgular ve Sonuç: Araştırmaya katılan öğrencilerin %65'i kız öğrenci, %69'u 18-21 yaş aralığındadır. Öğrencilerin ölçek toplam puanı 108,72±13,23 olup öğrenilmiş güçlülük düzeyleri yüksektir. Çalışmada, 4. sınıf öğrencilerinin (118,037± 16,351) ve ekonomik durumunu iyi olarak algılayanların (108,605± 11,233) öğrenilmiş güçlülük düzeyleri diğer gruplardan istatistiksel olarak anlamlı derecede yüksektir ($p<0,05$). Öğrenilmiş güçlülük ile yaş, cinsiyet, akademik başarı düzeyi algısı, gelecekte iş bulabilme kaygısı, gelecekteki çalışma planı değişkenleri arasında anlamlı bir farklılık bulunmamıştır ($p>0,05$).

Öğrenilmiş güçlülüğün pekiştirilmesi için öğrencilerin desteklenmesi gerektiği önerilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Öğrenilmiş güçlülük, öğrenciler, sağlık yönetimi

Sunum Dili: Türkçe

[1] Cumhuriyet Üniversitesi/ Sağlık Yönetimi Bölümü/ Türkiye/ hulusoy@cumhuriyet.edu.tr
[2] Cumhuriyet Üniversitesi/ Sağlık Yönetimi Bölümü/ Türkiye / didem.gultekin@cumhuriyet.edu.tr

Analyzing Learned Resourcefulness Level Of Health Management Students According To Some Socio-Demographic Variances

Assoc. Prof. Hatice ULUSOY[1]
Res. Assist. Didem GÜLTEKİN BENLİ[2]

ABSTRACT

Problem of the Study: People develop some behavioral patterns against the situations they face. As well as making it possible to take emotional conditions like stress under control, this pattern shows how well a person deals with problems and is defined as learned resourcefulness. Learned resourcefulness consists of the skills of dealing with stress and self-control, and is just the opposite of learned helplessness, which make people more prone to depression. In this study, it is aimed to find how well the students deal with concern for future, and to see their level of learned resourcefulness.

Aim of the Study: Finding out learned resourcefulness level of the students of Health Management Department of Cumhuriyet University.

Method: Population of the study consists of 387 students of Health Management Department of Cumhuriyet University, and the sample consists of 274 students who volunteered to take part in the study. The data was gathered via "Personal Info Sheet" and Rosenbaum's Learned Resourcefulness Scale. The grades of the scale is from 36 to 180 and the bigger the grade is, the higher the learned resourcefulness level. The data is evaluated via SPSS 23 software, and Mann Whitney U and Kruskal Wallis H scales.

Findings and the Result: 65% of the participants were female and 69% is 18 – 21 years old. Students' total scale point was 108,72±13,23 and their learned resourcefulness level was high. Learned resourcefulness level of senior students (118,037± 16,351) and the students whose financial status was not fine (108,605± 11,233), was statistically high ($p<0,05$). No meaningful difference was found out between learned resourcefulness and age, gender, academic success level perception, concern for future and future working plan variables ($p<0,05$).

It is suggested that students should be supported in order to reinforce the learned resourcefulness level.

Key Words: Learned resourcefulness, Students, Health Management

Language: Turkish

[1] Cumhuriyet University/ Faculty of Health Science/ Health Management/ Turkey/ hulusoy@cumhuriyet.edu.tr
[2] Cumhuriyet University/ Faculty of Health Science/ Health Management/ Turkey/ didem.gultekin@cumhuriyet.edu.tr

Sağlık Yönetiminin Meslekileşme Problemi ve Çalışma Sahalarının Hukuki Açısından Değerlendirilmesi

Prof.Dr.Ayşegül Yıldırım KAPTANOĞLU[1]

Arş.Gör. Hüseyin ARI[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık yönetiminin özgün ve profesyonel bir meslek dalı olarak kabulü noktasında önemli eksiklikleri bulunmaktadır. Bu durum sağlık yöneticilerinin çalışma sahalarını kısıtlayan bir engel haline dönüştüğü gibi bu alanda faaliyet gösteren akademisyen ve uzmanların emek ve çabalarını uzun vadede azaltan bir etki yaratacaktır.

Çalışmanın Amacı: Sağlık yönetiminin güncel meslekileşme probleminin ortaya konması ve bu yolla sağlık yöneticilerinin çalışma sahalarının hukuki açıdan ele alınarak söz konusu soruna ilişkin önerilerde bulunmak.

Yöntem: Bu çalışma sağlık yönetimi ve ilgili mevzuat alanında literatür tarama ile yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Sağlık yönetiminin temel problemi meslekileşememeyle ilgilidir. Bu anlamda meslekileşmenin en önemli adımlarından biri mesleki birliğin kurulmasıdır. Bu husus Anayasamız 135. Maddesinde "*kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu*" ifadesiyle kendine yer bulmuştur. Kanuna dayalı kamu gücü ayrıcalıklarına sahip olan bu mesleki birlikler diğer mesleklere karşı korunma ve sınırlama ile meslek adının ve aktivite sahasının kabulü için lobicilik faaliyetlerine olanak sağlamaktadır.

En az mesleki birlik sahibi olunması kadar sağlık yöneticilerinin görev ve yetkilerini içeren, çalışma sahalarını belirleyici Sağlık Yönetimi Kanunu'un yasalaşması gerekmektedir. Sonrasında ise, sağlık yöneticisinin çalışabilmesine imkân sağlayacak pozisyonları belirleyen düzenlemelerin hali hazırdaki sağlık tesislerinin işletilmesi ve yönetilmesine ilişkin mevzuat hükümlerine eklenmesini sağlamak gerekmektedir. Tüm bu çerçevede hızla sağlık yönetimi meslek birliği kurma çalışmalarına başlanması mevcut sağlık yönetimi derneklerinin bu yönde kamuoyu oluşturması gerektirmektedir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Yöneticisi, Meslekileşme, Sağlık Yönetimi Kanunu, Mesleki Birlik

Sunum Dili: Türkçe

[1] Prof. Dr. Ayşegül Yıldırım KAPTANOĞLU, Sağlık Yönetimi A.B.D. PhD.

[2] Öğretim Görevlisi, İstanbul Arel Üniversitesi Sağlık Kurumları İşletmeciliği M.Y.O, huseyinari0992@gmail.com

ABSTRACT

Problem of working: There have been some deficiencies of health management as authentic and professional occupation field in context of being accepted. This situation both has become an obstacle which restricts working field of health manager and would create detractive effect the efforts of academicians and specialist which are in this field in long period.

Purpose of the study: To reveal the current professionalization problem of health management and this way, to make some offers for this problem by tackling working field of health management in context of law.

Method: This study was conducted via literature review in health management and regulations.

Findings and conclusion: The main problem of health management is about professionalization. In this sense, one step of professionalization is to establish a professional association. This topic has taken place in 135. Article of The Constitution with expression that "*professional organization with public institution status*". These professional associations which have public franchise ensure both protection and restriction to other professionals and lobbying for acceptation of the occupation name and activity field.

As much as having at least professional association, Enacting of Health Management Code which contains duties-authorities and defines working field of health manager is important. The next, it requires that adding law expressions to current regulations for operating and management of health facilities. All this frame, current health management societies must mold public opinion to commence to establish professional association.

Key words: Health Manager, Professionalization, Health Management Code, Professional Association

Türkiye'deki Üniversitelerde Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Eğitiminde Muhasebe Ve Finansman Dersleri Üzerine Bir Araştırma

Doç. Dr. Seyhan ÇİL KOÇYİĞİT[1]
Öğr. Gör. Feyza ŞENAY[2]
Tuğçe Nur DURSUN[3]
Gizem KAHRAMAN[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Gün geçtikçe artan bakım ve tedavi maliyetleri ile artan sağlık hizmeti ihtiyacı, kaynakların daha etkin ve verimli kullanılmasını sağlayacak yeterliliklere sahip profesyonel sağlık yöneticilerine olan ihtiyacı artırmaktadır. Profesyonel sağlık yöneticilerinin yetişmesinde, lisans ve yüksek lisans eğitimi sırasında gerekli olan muhasebe ve finansman dersinin yeterli ölçüde ve kaliteli olarak alınmış olmasında muhasebe ve finansman derslerinin kapsamlı ve kaliteli olarak alınması önemlidir. Türkiye'de de sağlık yönetimi bölümlerinde lisans ve lisansüstü eğitim programlarında muhasebe ve finansman dersleri okutulmaktadır. Ancak bu derslerin yeterli olup olmadığı tartışma konusudur.

Çalışmanın Amacı: Türkiye'deki üniversitelerde yüksek lisans eğitiminde yer alan sağlık yönetimi programlarının tespit edilmesi, ilgili eğitim programlarında muhasebe ve finansman dersinin yer alıp almadığının tespit edilmesi ve bu eğitimleri veren veya vermeyi düşünen üniversiteler için eğitim programının standardize edilmesi maksadıyla önerilerde bulunulmasıdır.

Yöntem: Türkiye'de devlet ve vakıf üniversitelerinin sağlık yönetimi yüksek lisans programları üniversitelerin web sayfaları tek tek incelenerek içerik analizi ile incelenmiştir. Kapsam dâhilindeki programlar üniversiteler bazında ortaya konularak, muhasebe ve finansman derslerinin bu programlarda yer alma durumları, yer alan derslerin Zorunlu/ Seçimlik ders olma durumları ve ders saatleri tespit edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonucunda muhasebe ve finansman derslerinin sağlık yönetimi yüksek lisans programlarının çoğunluğunda var olmasına rağmen, yaklaşık % 20 gibi bir oranda muhasebe ve finansman derslerinin olmadığı, muhasebe ve finansman derslerinin toplam kredi içindeki payları ortalamasının % 16,5 ile % 20 arasında olduğu, muhasebe ve finansman derslerinin çoğunlukla (% 67 - % 86 arası) seçmeli ders olarak okutulduğu görülmüştür.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Yönetimi, Muhasebe, Finansman, Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Eğitimi Sunum Dili: Türkçe

[1] Gazi Üniversitesi/İİBF/Sağlık Yönetimi/seyhanc@gazi.edu.tr
[2] Yüksek İhtisas Üniversitesi/SHMYO/Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik/feyzasenay@yiu.edu.tr
[3] Yüksek Lisans Öğrencisi/Gazi Üniversitesi/SBE/Hastane İşletmeciliği/tugcenurd93@gmail.com
[4] Yüksek Lisans Öğrencisi/Gazi Üniversitesi/SBE/Hastane İşletmeciliği/gizemkhrmn@hotmail.com

A Research On Accountıng And Fınance Courses In Health Management Master Degree In Turkey's Unıversıty

Assoc. Prof. Dr. Seyhan ÇİL KOÇYİĞİT[1]

Lect. Feyza ŞENAY [2]

Tuğçe Nur DURSUN[3]

Gizem KAHRAMAN[4]

ABSTRACT

The Problem of Working: The increasing need for health care services with increasing day care and treatment costs is increasing the need for professional health care managers who have the competencies to provide more efficient and efficient use of resources. It is important that the accounting and finance courses are taken in a comprehensive and high quality in case the accounting and finance course required in undergraduate and graduate education is taken adequately and in quality in the education of professional health managers. Accounting and finance courses are taught in undergraduate and graduate education programs in health management departments in Turkey. However, whether or not these courses are sufficient is a matter of debate.

The Purpose of Study: The aim of the study is to determine the health management programs in the graduate education in universities in Turkey, to determine whether accounting and finance courses are included in the relevant education programs and to make suggestions for the standardization of the education program for the universities considering or giving these education.

Method: Health management graduate programs of state and foundation universities in Turkey were examined by content analysis by examining web pages of universities one by one. The programs included in the scope have been put forward on the basis of universities, where the accounting and finance courses are included in these programs, the courses of the courses are compulsory / elective courses, and the course hours are determined.

Findings and Conclusion: Although the results of the research show that accounting and finance courses exist in the majority of health management graduate programs, accounting and finance courses are less than 20% and accounting and finance courses are between 16.5% and 20%, Accounting and finance courses (67% - 86%) were mostly taught as elective courses.

Key Words: Health Management, Accounting, Finance, Health Management Graduate Education

Presentation Language: Turkish

[1] Gazi University/ Faculty of Economics and Administrative Sciences/Health Administration/ seyhanc@gazi.edu.tr
[2] Yüksek İhtisas University/ Vocational School of Health Services/Medical Documentation And Secretary/ feyzasenay@yiu.edu.tr
[3]Graduate Student/Gazi University/İnstitute of Social Sciences/Hospital Administration/tugcenurd93@gmail.com
[4]Graduate Student/Gazi University/İnstitute of Social Sciences/Hospital Administration/ gizemkhrmn@hotmail.com

Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrencilerinin E-Sağlık Okuryazarlığı Bilgi Düzeyleri ve İnternet Kullanımına Ynelik Tutumları: Bir Vakıf Üniversitesi Örneği

Arş. Gör. Haşim ÇAPAR[1]
Arş. Gör. Cuma ÇAKMAK[2]
Yrd. Doç. Dr. Halil ŞENGÜL[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Teknolojik gelişmeler ve buna bağlı olarak internet ve teknoloji kullanımının yaygınlaşmasından dolayı mobil iletişim araçlarının yaygınlaştığı ve insan yaşamının ayrılmaz bir parçası olduğu görülmektedir.Bu duruma paralel olarak, mobil bilgi işlem ve iletişim teknolojilerinin sağlık hizmetleri ve halk sağlığı alanında gittikçe artan derecede yer edindiği görülmektedir.Elektronik kaynaklar üzerinden bilgi arayışlarının olması e-sağlık okuryazarlığını gündeme getirmiştir.E-Sağlık okuryazarlığı kavramı, sağlık bilgilerini elektronik kaynaklardan aramak, bulmak, anlamak, değerlendirmek ve elde edilen sağlık bilgilerini, bir sağlık sorununun ele alınması ve/veya çözülmesi için uygulayabilme becerisi olarak tanımlanmaktadır.Mobil iletişim araçlarını sıklıkla kullanan gençlerin e-sağlık okuryazarlığı ve internet kullanıma yönelik tutumlarının incelenmesi araştırmanın problemini oluşturmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesinde okuyan öğrencilerin e-sağlık okuryazarlık bilgi düzeylerini ve internet kullanımına yönelik tutumlarını belirlemektir.

Metot: Bu çalışmanın evrenini İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde lisans düzeyinde ve dört farklı bölümde okuyan öğrenciler oluşturmaktadır. Veriler, anket yöntemi ile elde edilmiş ve 230 öğrenciye ulaşılmıştır. Verilerin analiz edilmesinde; IBM SPSS Statistics 23 (Statistical Programming forSocialSciences 23) Paket Programı kullanılmıştır.Tanımlayıcı istatistikler elde edilmiş, varyans analizi, post hoc testleri ve korelasyon analizleri yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Öğrencilerin % 63.9'unun günde 2-3 saat, % 21.7'sinin ise neredeyse gününün tamamını internette geçirdiği tespit edilmiştir. Öğrencilerin % 40.0'ısağlığı hakkında karar verirken internetin yararlı olduğunu ifade etmiştir.Ayrıca e-sağlık okuryazarlığı ölçeğine göre, öğrencilerin %69.1'inin internetteki sağlık kaynaklarına erişmenin önemli/çok önemli olduğunu belirtmiştirÖğrencilerin okudukları sınıflara ve bölümlere göre e-sağlık okur-yazarlığı tutum puanları arasında istatistiksel olarak anlamlı farklılıklar ($p<.05$) bulunmuştur.E-sağlık okuryazarlığı ortalama puanı ve internet kullanımına yönelik tutum ortalama puanları arasında pozitif orta düzeyli bir korelasyon($r=.312$, $n=228$, $p=.000$) olduğu görülmüştür. Yapılan analizler ışığında İnternet kullanımı ile e-sağlık okuryazarlığı arasında bir ilişki olduğu saptanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Sağlık, Sağlık Okuryazarlığı, E-Sağlık Okuryazarlığı, İnternet Kullanımı.

Sunum Dili: Türkçe

E-Health Literacy Knowledge Levels of the Health Sciences Faculty Students and Attitudes to Use the Internet: A Foundation University Sample

Res. Assist. Haşim ÇAPAR[1]
Res. Assist. Cuma ÇAKMAK[2]
Assist. Prof. Halil ŞENGÜL[3]

ABSTRACT

The Problem of theStudy: Due to technological developments and the wide spread use of internet and technology, it is seen that mobile communication tools are spread and they are an integral part of human life. Parallel to this situation, mobile computing and communication technologies appear to be increasingly involved in the field of healthcare and public health. The search for information through electronic resources has brought e-health literacy to the agenda. The concept of e-health literacy is defined as the ability to search for, find, understand and evaluate health information from electronic sources and to apply the acquired health information to the treatment and resolution of a health problem. Researching the attitudes of young people who frequently use mobile communication devices towards e-health literacy and internet use constitutes the problem of research.

The Aim of the Study: The aim of this study is to determine the level of e-health literacy knowledge and attitudes towards internet usage of students studying at Istanbul Sabahattin Zaim University Health Sciences Faculty.

Method: The universe of this study constitutes students who are studying at the undergraduate level at Istanbul Sabahattin Zaim University School of Health Sciences and studying in four different departments. The data were obtained by questionnaire and 230 students were reached. In analyzing the data; IBM SPSS Statistics 23 (Statistical Programming for Social Sciences 23) package program was used. The descriptive statistics were obtained, analysis of variance, post hoctests, and correlation analyses made.

Findings and Conclusion: Of 63.9% students were found to spend 2-3 hours a day, and 21.7% spent almost all of the day on the internet. Of 40% students said that the internet is useful when they decide about their health. In addition, according to the e-health literacy scale, 69.1% of the students stated that it is important/very important to access the health resources on the internet. A statistically significant differences ($p < .05$) were found between the e-health literacy attitudes scores according to the classes and departments. A positive correlation ($r = .312$, $n = 228$, $p = .000$) was found between the average score of e-health literacy and attitude average scores for internet use. It was determined that there is a relationship between internet usega and e-health literacy in the light of the analyses made.

KeyWords: Health, Health Literacy, E-Health Literacy, İnternet Usage,

Presentation Language: Turkish

Üniversite Öğrencilerinin Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışlarının Değerlendirilmesi

Yunus Emre ÖZTÜRK[1]
Ramazan KIRAÇ [2]
Cihan TÜRKER[3]
Adil AYDOĞDU[4]

ÖZET

Amaç: Konya merkez sınırları içerisinde yer alan, Selçuk Üniversitesi öğrencilerinin sağlıklı yaşam biçimi davranışlarının değerlendirilmesi ve tespit edilmesi amaçlanmıştır.

Gereç ve Yöntem: The research was applied to Selçuk University students located in Konya city center. Araştırma Diş Hekimliği Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Fen Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Teknik Eğitim Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Teknoloji Fakültesi, Turizm Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesinde yapılmıştır. Araştırmanın örneklemi 406 kişiden oluşmaktadır. Araştırmada Walker ve ark. tarafından 1996 yılında geliştirilen sağlıklı yaşam biçimi davranışları II ölçeği uygulanmıştır. Araştırmada tanımlayıcı nitelikte olup nicel araştırma deseni kullanılmıştır. Araştırmada yüz yüze anket yöntemi kullanılarak elde edilen veriler SPSS programında analiz edilmiş ve yorumlanmıştır.

Bulgular: Araştırmaya katılan öğrencilerin %36,5'i erkek %63,5'i ise kadındır. Araştırmaya katılan öğrencilerin annelerinin eğitim durumu %72,5'i ilkokul mezunu %15,3'ü lise mezunu %2,2'si ön lisans mezunu %9.6' sı ise lisans mezunudur. Araştırmaya katılan öğrencilerin babalarının eğitim durumu %49,3'ü ilkokul mezunu %31,3'ü lise mezunu %5.2'si ön lisans, %14.3'ü lisans mezunudur. Araştırmaya dahil olan öğrencilerin % 81'i çekirdek aile, %19'u geniş ailede yetişmiştir. Araştırma kapsamındaki öğrencilerin yaklaşık %10,3'ü 0 ile 1000, %37,7'si 1001 ile 2000, %31'i 2001 ile 3000 ve son olarak %20.9'u 3001 lira ve üzeri aylık aile gelir durumuna sahiptir. Araştırmaya katılan öğrencilerin %14.8'i üniversiteye gelmeden önce köy veya kasabalarda, %25.4'ü ilçelerde, %32.3'ü şehirlerde, %27.6'sı büyükşehirlerde yaşamaktadır.

Sonuç: Ölçek ile en yüksek ilişkili olan boyut "sağlık sorumluluğu" boyutudur. Bunu sırasıyla; stres yönetimi, fiziksel aktivite, beslenme, kişiler arası ilişkiler, kendini gerçekleştirebilme boyutları takip etmektedir. Fiziksel aktivite boyutuna bakıldığında anlamlı bir fark olduğu gözlemlenmiştir ($p<0,05$). Erkeklerin fiziksel aktivite ortalamaları bayanlara göre daha yüksektir. Araştırmaya dahil olan öğrencilerden herhangi bir kronik rahatsızlığa sahip olmayan öğrencilerin, herhangi bir kronik rahatsızlığa sahip olan öğrencilerden daha yüksek seviyede kendini gerçekleştirme oranına sahip olduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerden üniversiteden önce köyde yaşayan öğrencilerin beslenme davranışı ortalamasının, büyükşehirlerde yaşayan öğrencilerin beslenme davranışı ortalamasından düşük olduğu tespit edilmiştir.

Anahtar Sözcükler: Sağlık, Davranış, Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları

Sunum Dili: Türkçe

Evaluation of Healthy Lifestyle Behaviors of University Students

Yunus Emre ÖZTÜRK[1]
Ramazan KIRAÇ [2]
Cihan TÜRKER[3]
Adil AYDOĞDU[4]

ABSTRACT

Objective: It is aimed that the evaluation and determination of the healthy life style behaviors of the students of Alaeddin Keykubat Campus of Selçuk University within the boundaries of the province of Konya

Materials and Methods: Research has been applied to Selcuk University Alaeddin Keykubat campus students located in the center of Konya. The research was carried out at the Faculty of Dentistry, Faculty of Literature, Faculty of Science, Faculty of Fine Arts, Faculty of Law, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Faculty of Communication, Faculty of Engineering, Faculty of Architecture, Faculty of Health Sciences, Faculty of Medicine, Faculty of Medicine, Faculty of Veterinary Medicine Faculty, Faculty of Arts and Design, Faculty of Technology, Faculty of Tourism, Faculty of Sports Sciences. The sample of the research consists of 406 person. It was applied in the study, healthy lifestyle behaviors II scale which is Developed by Walker and his friends in 1996. Research is descriptive and ıt used that quantitative research method. İn this survey, Data which were collected using the face-to-face survey method, was analyzed and interpreted by SPSS program

Findings: 36,5% of the students who participated in the survey were male and 63,5% were females. Educational status of the mothers of the students participating in the survey: 72,5% are primary school graduates, 15,3% are high school graduates, 2,2% are associate degree graduates and 9,6% are undergraduate graduates. Educational status of fathers of students participating in the survey: 49,3% are primary school graduates, 31,3% are high school graduates, 5,2% are associate graduates and 14,3% are undergraduate graduates. students who participated in the survey, 81% of them were in the nuclear family, and 19% of them were in the large family. About 10,3% of the surveyed students, have between 0 and 1000₺ , 37,7% between 1001 and 2000₺, 31% between 2001 and 3000₺ and finally 20,9% with 3001 ₺ and over monthly family income. 14.8% of the students who participated in the survey live in villages or towns before coming to university, 25,4% of them live in counties, 32,3% of them live in cities and 27,6% of them live in big cities.

Results: The dimension, which is most related to the scale, "Health responsibility" dimension. "Stress management", "physical activity", "nutrition", "interpersonal relations", "self-realization" dimensions follows this dimension in turn. A significant difference was observed in the physical activity dimension ($p<0,05$). Male physical activity averages are higher than ladies. It has been found that students who are involved in the research have no chronic illnesses, have a higher self-realization rate than students with any chronic illness. . It has been determined that the average of nutritional behaviors of the students' who was living in the village before the university was lower than the average of the nutritional behaviors of the students living in the big cities before the university.

Keywords: Health, Behavior, Healthy Lifestyle Behaviours.

Presentation Language: Turkish

Selçuk Üniversitesinde Lisans Eğitimi Alan Öğrencilerin Mükemmelliyetçilik Düzeylerinin Değerlendirilmesi

Yrd. Doç. Dr. Fatma Özlem Yılmaz[1]
Arş. Gör. Mehmet Akif ERİŞEN[2]
Merve BANAZ[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Mükemmeliyetçilik, olumlu ve olumsuz özellikleri içinde barındıran bir olgudur ve mükemmeliyetçilik, pozitif ve negatif mükemmeliyetçilik arasındaki ince bir sınırdan ibarettir. Pozitif mükemmeliyetçilerin üstünlük çabaları sadece kendilerinin değil başkalarının ve toplumun yararına kullanabilme, negatif mükemmeliyetçilerin çabaları ise yanlış yol izleme ve fayda sağlamayan işlerde harcama eğilimindedir. Bu bağlamda, üniversite öğrencilerinin mükemmeliyetçilik düzeylerinin çeşitli bağımsız değişkenlere göre farklılık gösterip göstermediğini ortaya koyabilmek amacıyla bu çalışma yapılmıştır.

Çalışmanın Amacı: AraştırmadaSelçuk Üniversitesinde eğitim gören lisans öğrencilerinin mükemmeliyetçilik düzeylerini değerlendirmek amaçlanmıştır.

Metod: Çalışma Konya Selçuk Üniversitesi Alaeddin Keykubat Merkez Kampüsünde lisans eğitimi alan öğrenciler üzerinde gerçekleştirilmiştir. Araştırma verileri 25.04.2017-20.05.2017 tarihleri arasında toplanmış olup, veri toplama aracı olarak Frost ve arkadaşları tarafından geliştirilen çok boyutlu mükemmeliyetçilik ölçeği kullanılmıştır. Araştırmanın evrenini Selçuk Üniversitesi merkez kampüste lisans eğitimi alan 54.200 öğrenci ve örneklemi ise basit rastgele örnekleme yöntemi kullanılarak ulaşılan 400 öğrenci oluşturmaktadır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmaya katılanların %61,8'i kadınlardan oluşurken, %68,6'sı 21-24 yaş arasındaki katılımcılardan oluşmaktadır. Ayrıca, katılımcıların %35,5'i'ni Fen-Edebiyat ve Sağlık Bilimleri Fakültelerinde eğitim almakta ve yine %35,5'i 2001-3000 TL arası gelire sahiptir. Bunların yanı sıra katılımcıların %68,3'ü 2,5 ve üzeri ortalamaya sahip ve %56'sının ailesi il merkezinde ikamet etmektedirler. Çalışmadan elde edilen bulgulara göre, araştırmaya katılan katılımcıların mükemmeliyetçilik düzeylerinin, cinsiyetlerine göre farklılık gösterdiği ve erkek katılımcıların kadın katılımcılara göre genel mükemmeliyetçilik düzeylerinin daha yüksek olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Ayrıca katılımcıların yaşları, akademik ortalamaları, ailelerinin aylık ortalama gelirleri, ailesinin yaşadığı yer ve eğitim aldıkları fakültelere göre mükemmeliyetçilik düzeylerinde anlamlı bir fark bulunamamıştır. Ancak mükemmeliyetçiliğin alt boyutları incelendiğinde; katılımcıların ailesel eleştiri ve negatif mükemmeliyetçilik düzeylerinde yaşlarına göre ve ailesel eleştiri, düzen ve pozitif mükemmeliyetçilik düzeylerinde eğitim aldıkları fakültelere göre anlamlı bir fark bulunmuştur.

Anahtar Kelimeler: Mükemmeliyetçilik, Lisans Öğrencileri, Pozitif ve Negatif Mükemmeliyetçilik

Sunum Dili: Türkçe

[1] SelçukÜniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/f.ozlemyilmaz@yahoo.com
[2] SelçukÜniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/akiferisen@selcuk.edu.tr
[3] HacettepeÜniversitesi/Sağlık Yönetimi/Türkiye/mrvebnz@gmail.com

Assessment of Perfectionism Levels of Students Undergraduate at Selçuk University

Assist. Prof. Fatma Özlem Yılmaz[1]
Res. Assist. Mehmet Akif ERİŞEN[2]
Merve BANAZ[3]

ABSTRACT

Problem of Working: Perfectionism is a phenomenon that includes positive and negative features, and perfectionism is a fine boundary between positive and negative perfectionism. Positive perfectionists tend to exert their efforts not only for themselves but also for the benefit of others, and for the efforts of negative perfectionists, to pursue false path ways and to pay for jobs that do not benefit. In this context, this study was conducted in order to show whether the perfectionism levels of university students differ according to various independent variables.

Purpose of theStudy: The aim of the study was to evaluate the perfectionism levels of undergraduate students studying at Selçuk University.

Method: The study was carried out on students who received undergraduate education at Konya Selçuk University Alaeddin Keykubat Center Campus. There search data were collected between 25.04.2017-20.05.2017 and multidimensional perfectionism scale developed by Frost et al. was used as data collection tool. The universe of there search is composed of 54,200 students who have under graduate education at the center campus of Selçuk University and the sample consists of 400 students reached by using simple random sampling method.

Findings and Conclusion: While 61.8% of the participants were women, 68.6% were composed of 21-24 year olds. In addition, 35.5% of the participants are educated in Faculty of Arts and Sciences and 35.5% of them have income between 2001-3000. In addition to these, 68.3% of the participants have an average of 2.5 and above, and 56% of their families live in the city center. Findings from the study showed that the level of perfectionism of participants participating in the study varied according to gender and that male participants had higher levels of general perfectionism than female participants. In addition, there was no significant difference in the level of perfectionism according to the participants' age, academic average, monthly average income of their families, place where their family lived and education they had received. However, when examining the sub-dimensions of perfectionism; There was a significant difference in participants' familial criticism and negative perfectionism levels according to their age, and a significant difference was found according to the faculties where they were educated at the level of familial criticism, order, and positive.

KeyWords: Perfectionism, Undergraduate Students, Positive and Negative Perfectionism

Presentation Language: Turkish

[1] Selçuk University/Healty Care Management/Turkey/f.ozlemyilmaz@yahoo.com
[2] Selçuk University/ Healty Care Management/Turkey/akiferisen@selcuk.edu.tr
[3] Hacettepe University/ Healty Care Management/Turkey/mrvebnz@gmail.com

Sağlık Yönetimi Öğrencilerinin Umutsuzluk Düzeyleri İle Bazı Sosyo-Demografik Özellikleri Arasındaki İlişkinin Saptanması

Doç. Dr. Hatice ULUSOY[1]
Arş. Gör. Sinem SARIÇOBAN[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Ülkemizde, özellikle genç işsizlik oranının yüksekliği dikkat çekmektedir. İstihdam olanaklarının az olması, üniversite öğrencileri de dahil gençlerde gelecek kaygısı, stres ve umutsuzluk gibi olumsuzluklara neden olmaktadır. Çalışmamızda ataması son derece kısıtlı olan sağlık yönetimi alanında okuyan öğrencilerin umutsuzluk düzeyi ve akademik başarısı, iş bulma inancı, gelecek kaygısı üzerinde durulmuştur.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinin umutsuzluk düzeylerinin bazı sosyo-demografik değişkenlere göre incelenmesidir.

Metod: Çalışmanın evrenini 9-23 Ocak 2017 tarihlerinde bir Devlet üniversitesinde, sağlık yönetimi bölümünde öğrenim gören 387 öğrenci oluşturmuştur. Araştırmanın örneklemini araştırmaya katılmayı gönüllü olarak kabul eden 274 öğrenci oluşturmuştur. Çalışmada veriler "Kişisel Bilgi Formu" ve "Beck Umutsuzluk Ölçeği" ile toplanmıştır. Veriler SPSS v.22.0 programında varyans analizi, Tukey testi; Mann Whitney U ve Kruskall Wallis testleri ve korelasyon analizi kullanılarak değerlendirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Öğrencilerin yaş ortalaması 20,63±1,69 olup %65,7'sini kız öğrenciler oluşturmaktadır. Araştırmaya katılan öğrencilerin Umutsuzluk Ölçeği puan ortalaması X=6,15±4,90 olarak bulunmuştur. Öğrencilerin %68,6'sı akademik başarısını 'iyi' olarak değerlendirmiştir. Öğrencilerin %82,8'inin iş bulma kaygısı yaşadığı ve %52,9'unun iş bulamayacağını düşündüğü saptanmıştır.

Genel olarak tüm öğrenciler incelendiğinde, istatistiksel olarak anlamlı olmamakla beraber, yaş ve sınıf ile umutsuzluk ölçeği toplam puanı arasında pozitif korelasyon bulunmuştur. Diğer bir deyişle yaş ve sınıf arttıkça umutsuzluk düzeyi de artmaktadır.

Sonuç olarak, öğrencilerin umutsuzluk düzeyleri genel olarak düşük olarak değerlendirilirken, akademik başarısını düşük bulanların, iş bulma inancı düşük olanların ve işsiz kalma kaygısı yaşayanların umutsuzluk düzeyi diğer gruplara göre istatistiksel olarak anlamlı düzeyde yüksek saptanmıştır ($p<0,05$).

Anahtar Kelimeler: umutsuzluk, akademik başarı, iş bulma inancı, gelecek kaygısı, sağlık yönetimi, öğrenci

Sunum Dili: Türkçe

[1] Cumhuriyet Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi/Sağlık Yönetimi Bölümü /Türkiye/ hulusoy@cumhuriyet.edu.tr
[2] Cumhuriyet Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi/Sağlık Yönetimi Bölümü /Türkiye/ sinemsaricoban@cumhuriyet.edu.tr

The Relation Between Hopelessness Level And So Me Socio-Demographic Characteristics Of Health Management Students

Assoc. Prof. Hatice ULUSOY[1]
Res. Assist Sinem SARIÇOBAN[2]

Abstract

Problem of the Study: In Turkey, unemployment rate of the youth is so striking. Lack of employment opportunities cause some negative emotions such as stress, hopelessness and concern for future. In this study, hopelessness level, academic success, belief in having a job and concern for future of health management students was examined.

Aim of the Study: To analyze hopelessness level of health management department students according to some socio-demographic variables.

Method: Population of the study consisted of 387 students of health management, and the sample consisted of 274 students who volunteered to take part in the study. Data was gathered via Personal Info Sheet and Beck Hopelessness Scale. Data was evaluated via SPSS v.22.0 with variance analysis, Tukey test; Mann Whitney U, Kruskall Wallis tests and correlation analysis.

Findings and Result: The average age of the participants was 20,63±1,69 and 65,7% of them were females. Average Hopelessness Scale grade of the students was 6,15±4,90. 68,6% of the students stated their academic success as "well". Overall 82,8% of the students were anxious about finding a job and 52,9% were sure that they will not have a proper job after graduation.

Having analyzed all the students, along with being statistically meaningless, there were positive correlations between age, social status and hopelessness level. In other words, the higher the study year and age, the higher the hopelessness level was.

In consequences, although the students' hopelessness level was low in general; the ones who find their academic success level low, the ones who do not hope to find a proper job in future and the ones who think they will be unemployed at all, was remarkably high, being compared to other groups ($p<0,05$).

Key words: hopelessness, academic success, hope of having a job, concern for future, health management, student

Language: Turkish

[1] Cumhuriyet University / Faculty of Health Sciences / Health Management Department / Turkey
hulusoy@cumhuriyet.edu.tr
[2] Cumhuriyet University / Faculty of Health Sciences / Health Management Department / Turkey
sinemsaricoban@cumhuriyet.edu.tr

Sağlık Yönetimi Son Sınıf Öğrencilerinin Hasta Güvenliği Konusundaki Görüşleri

Yrd. Doç. Dr. Emel FİLİZ[1]

Doç.Dr. Yunus Emre ÖZTÜRK[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık Yöneticilerinin sağlık hizmetlerinde güvenli ve kaliteli bakımı sağlama konusunda yasal ve ahlaki yükümlülüğü bulunmaktadır. Amerikan Tıp Enstitüsü'nün (IOM) 1999 yılında yayımlanan raporundatıbbi hataların çoğunun bireysel yetersizlik ve tecrübesizlikten kaynaklanmadığı, hatalı sistemler, süreçler ve koşulların insanların hata yapmasına sebep olduğu vurgulanmaktadır. Sağlık kurumlarında örgüt kültürünün oluşturulması, politika ve prosedürlerin belirlenmesinde sağlık yöneticileri birincil konumdadır. Sağlık yöneticisi adaylarının hasta güvenliği konusunda bilgi ve farkındalığının artırılması önemlidir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, Sağlık Yönetimi Bölümü son sınıf öğrencilerinin Hasta Güvenliği konusundaki görüşlerini belirlemektir.

Metod: Bu betimleyici araştırma2016 yılında Konya'da Sağlık Yönetimi bölümü öğrencilerine uygulandı. Veri toplama sürecinde okulda bulunan ve araştırmaya katılmayı kabul eden 126 öğrenci örnekleme alındı. Veri toplama aracı olarak araştırmacılar tarafından hazırlanan anket uygulandı.

Bulgular: Araştırmaya katılan öğrencilerin yaş ortalaması 22±1 idi. Öğrencilerin % 74'ü hasta güvenliğinin önemli bir konu olduğunu belirtti. Bu konuya başka derslerin içinde konu olarak yer verilmesi gerektiğini düşünenlerin oranı % 63 iken diğerleri ayrı bir ders olarak okutulması gerektiğini bildirdi. Öğrenciler tıbbi hataları azaltmada yönetici desteğinin önemli olduğunu (%94), tıbbi hataların çoğununönlenebileceğini (%76), ve yapılan hataların mutlaka rapor edilmesi gerektiğini (%89) belirtti. Okulda alınan teorik/uygulamalı eğitiminhasta güvenliğini sağlamada yetersiz olduğunu düşünenlerin oranı %81 idi.

Sonuç: Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencileri Hasta Güvenliği konusunu önemli bulmakla birlikte bu konuda aldıkları eğitimi yetersiz bulmaktadır. Hasta güvenliği eğitiminin Sağlık Yönetimi müfredatına dahil edilmesi, hasta güvenliğini geliştirmeye katkıda bulunabilir

Anahtar Kelimeler: Sağlık Yöneticisi, Öğrenci, Hasta Güvenliği, Tıbbi Hata

Sunum Dili: Türkçe

[1] Selçuk Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi/efiliz@selcuk.edu.tr

[2] Selçuk Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi/yunuseozturk@gmail.com

Final Year Health Management Students' Views on Patient Safety

Asst. Prof. Emel FİLİZ[1]

Assoc. Prof. Yunus Emre ÖZTÜRK[2]

ABSTRACT

The Study Problem: Health Managers have a legal and moral obligation to provide safety and quality care in health care. The Institute of Medicine (IOM) report in 1999 highlights that the majority of medical errors do not stem from individual inadequacies and inexperience. Systems, processes and conditions cause people to make mistakes. Health Managers have a primary role in establishing organization culture, policies and procedures in health institutions. It is important to increase the knowledge and awareness of Healthcare Managers candidates about patient safety.

Aim of the Study: The purpose of this study was to determine the opinions of final-year students of Health management on Patient Safety.

Method: This descriptive study was applied to Health Management students in Konya in 2016. 126 students who agreed to participate were included in the study. A questionnaire prepared by researchers was applied.

Findings: The mean age of students was 22.1 ± 1. Seventy four precent of the students stated that patient safety is an important issue. While 63% of the respondents thought that this topic should be included as a subject in other lessons, others reported that they should be taught as a separate lesson. Students indicated that: Manager support was important in reducing medical errors (94%), most medical errors could be avoided (76%), and medical errors must be reported (89%). Eighty-one percent of the students stated that the theoretical education at the school was inadequate in terms of patient safety.

Conclusion: According to Health Management students, Patient Safety was an important issue. However, they tought their training on patient safety to be inadequate. The inclusion of patient safety training in the Health Management curriculum may contribute to improving patient safety.

Keywords: Health Manager, Student, Patient Safety, Medical Error

Presentation Language: Turkish

[1] Selcuk University/Faculty of Health Sciences/efiliz@selcuk.edu.tr

[2] Selcuk University/Faculty of Health Sciences/yunuseozturk@gmail.com

Sağlık Kurumlarında Şikayet Yönetimi

Kübra YILDIZ[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık kurumlarının bir çoğunda teknolojik cihaz ve sağlık personeli sayısı yeterli düzeyde olmasına rağmen günümüzde hala **s**ağlık hizmetlerinin sunumunda çeşitli sorunlar ortaya çıkmaktadır. Yaşanılan sorunlar sadece sağlık personeli ile ilgili olmamakla birlikte, fiyat ve iş akış süreci şeklinde de olmaktadır. Bu çalışma,yaşanılan sorunlar karşısında bireylerin davranışlarını ölçmek amacıyla hazırlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı sağlık kurumlarından hizmet alan bireylerin memnuniyet düzeylerini ve bu hizmet süresince yaşanan problemler karşısında şikâyet etme davranışlarını ölçmektir.

Metod: Araştırmanın evreni: İstanbul ilinde düzenlenen bir gençlik kampına katılan 19-25 yaş aralığında ki üniversite öğrencileridir. Örneklem seçimine gidilmemiş, çalışmaya katılmayı kabul eden 80 öğrenciye anket formu uygulanmıştır. Anket formu Aksoy P.(2011) "Sağlık Kurumlarında Şikâyet Yönetimi" adlı yüksek lisans çalışmasından elde edilmiştir. Ölçeğin; Doktorluk Hizmetleri, Hemşirelik Hizmetleri ve Genel Hastane Hizmetleri olmak üzere 3 boyutu bulunmaktadır. Verilerin istatistiki analizi SPSS 20.0 paket programıyla yapılmıştır. Verilerin istatistiki analizinde frekans, yüzde, ANOVA testi bağımsız gruplarda T testinden ve güvenirlik analizinden yararlanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonucunda elde edilen bulgulara göre; katılımcılar %100'ü 19-25 yaş arası, eğitim düzeyi lisans, iş durumu çalışmayan, cinsiyeti %56'sı bay ve %44'ü bayan üniversite öğrencilerinden oluşmaktadır. Katılımcıların %76'sının hastane tercihinin kamu olduğu, %78'sinin sağlık kurumlarında sorun yaşamadığı ve %60'ının sorunlarına yanıt aldığı sonucuna ulaşılmıştır. İş akışı ile ilgili sorun yaşayan hastaların memnuniyet düzeyi personelle ve fiyatla ilgili sorun yaşayan hastaların memnuniyet düzeyinden yüksektir. Şikâyetlerini iletip yanıt alanların ve sorunları çözülen hastaların memnuniyet düzeyi şikayetleri sonucu yanıt alamayıp sorunları çözülemeyen hastaların memnuniyet düzeyinden yüksektir. Katılımcıların %78'i sağlık kurumlarında sağlık hizmeti ile ilgili bir sorun yaşamış ve %66'sı ise şikâyetini yetkili personele iletmiştir.

Çalışma sonucunda, şikâyet yönetiminin eksiksiz uygulanmasıyla sağlık kurumları hastalarının kendilerini ikinci kez tercih etmesini yani müşteri sadakatini sağlamış olacaktır.

Anahtar Kelimeler: Şikâyet Yönetimi, Hasta Memnuniyeti, Hastane

Sunum Dili: Türkçe

[1] İstanbul Üniversitesi / SağlıkBilimleriFakültesi / Türkiye / kbrayldz12@gmail.com

Complaint Management in HealthCare

Kübra YILDIZ[1]

ABSTRACT

Problem of the study: Despite the fact that the number of technological devices and health personnel is sufficient in most of the health institutions, there are still problems in presenting the health services. Today, the problems are not only related to health personnel but also in the form of price and work flow process. This study was prepared to measure the behavior of individuals in the face of the problems experienced.

Purpose of the study: Purpose of this study is measure the level of satisfaction of the individuals receiving services from the health instutions and complaint behavior against the problems experienced during the service.

Method: The universe of the study: University students in the age range of 19-25 who particapated in a youth club in Istanbul. A sample questionairre applied to 80 students who accepted to join. The questionnaire was obtained from postgraduate study called Aksoy P.(2011) "Complaint Management in HealthCare". The scale is formed as; Medical Services, Nursing Services and General Hospital Services. The statistical analysis of datas in this study was done with SPSS 20.0 package programme. In statistical analysis of the data; frequency, percentage, ANOVA test, T-test in independent groups and reliability analysis were used.

Results: According to results which were obtained from there search; Participants are consisted of 100% of students aged between 19-25, education leves is license, non-workingstatus, %56 maleand %44 female university students. It is recieved that; 76% of participants' hospital preferences are public, 78% participants do not have anyissues in health instutions and 60% of participants receive responses in case of issues. The level of satisfaction of patients who have problem with workflow is higher than the number of patients who have problem with staff and price-relation. The level of satisfaction of patients who have responded to their complaints and who have resolved the problem areas and their complaints is higher than the satisfaction level of the patients who can not get the final answer and can not solve the problems. 78% of the participants had a problem about health service in the health institutions and 66% of them gave their complaint to the authorized personnel.

As a result of the study, complaints management will ensure that patients in healthcare.

Key Words: Complaint Management, PatientSatisfaction, Hospital

Presentation Language: Turkish

[1] Istanbul University/ Faculty of Health Care/ Turkey/ kbrayldz12@gmail.com

Hemşirelik Fakültesi Öğrencilerinin Bilgi Tutum ve Davranışlarına Yönelik Hasta Hakları Konusundaki Bilgi Düzeyleri

Fadime Bağcı[1]
Yrd.Doç.Dr. Yıldırım B. Gülhan [2]
Arş.Gör. Salim Yılmaz[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık hizmeti sunumunda kendisine en çok işyükü düşen ve hizmet sunucuları arasında önemli bir yere sahip olan hemşirelerin, hasta haklarının uygulanmasında, hasta güvenliğini sağlamada, risklerin asgari düzeye indirilmesinde, hasta bakımında vb. birçok konuda mühim görevleri vardır. Bu görevleri yerine getirirken hastayla yakın iletişim içerisinde olan hemşirelerin, yetki ve sorumluluklarının bilincinde olmaları, hasta haklarını bilmeleri ve bu bilincin hemşirelere mesleki eğitimleri sırasında verilmesi büyük önem arz etmektedir. Çalışma hemşirelik öğrencilerinin bu bilince sahip olup olmadıklarını ve hasta hakları konusunda bilgi düzeylerini ölçmeye yönelik bir çalışmadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışma, hemşirelik eğitimi alan öğrencilerin bilgi tutum ve davranışlarına, hasta hakları hususundaki bilgi düzeylerini belirlemeye ve konunun önemini yinelemeye yönelik bir çalışmadır.

Metod: Çalışmada Ege Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi'nde eğitim görmekte olan 1. ve 3. sınıf öğrencilerine Mayıs 2015- Temmuz 2015 tarihleri arasında anket uygulaması yapılmıştır. Örneklem seçilimine gitmeden %95 güven aralığıyla yapılan çalışmada katılım oranları 1. Sınıftan %40, 3. Sınıftan %60'tır. 1. Sınıftan 140, 3. Sınıftan 205 öğrenciye olmak üzere toplam 345 öğrenciye anket uygulanmıştır. Bağımsız grupların iki karşılaştırılmalarında Mann Whitney U, çoklu karşılaştırmalarında Kruskal Wallis testi uygulanmıştır. Değişkenler arasındaki ilişki korelasyon analiziyle incelenmiştir. Güvenilirlik analizi yapılmış olup Cronbach Alpha: 0,893 bulunmuştur ve yüksek derecede güvenilir kabul edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Katılımcıların %84,6'sı kadın %15,4'ü erkek yaş ortalamaları 21, %25,5'inin sağlık çalışanı olduğu ve %35,7'sinin iş tecrübesinin bulunduğu görülmüştür. Katılımcıların hasta haklarıyla ilgili bilgilerideğerlendirildiğinde bilgi sahibi olanlarla olmayanların oranının yarı yarıya olması çarpıcı bir sonuç olarak karşımıza çıkmıştır.Bilgi sahibi olanların hasta hakları hakkındaki bilgiyi çoğunlukla okuldan edindikleri görülmüştür. Hasta hakları bilgi düzeyiyle cinsiyet arasında anlamlı bir ilişki olup, kadınların daha fazla bilgiye sahip oldukları görülmüştür (MW-U=5.971.500, p=0,008, $p<0.05$). Çalışma sonucunda öğrencilerin bilgi ve tutumları genel anlamda olumlu değerlendirilmiş olup hasta haklarıyla ilgili bilgileri orta düzeyde bulunmuştur.

Anahtar Kelimeler: Hasta hakları, tutum, bilgi düzeyi

[1] Okan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Yönetimi Uzmanı
[2] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı e mail: yildirim.gulhan@okan.edu.tr
[3] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü e mail: salim.yilmaz@okan.edu.tr

Knowledge Levels on Patient Rights for Information Study and Behavior of Nursing Faculty Students

Fadime Bağcı[1]
Assist. Prof. Yıldırım B. Gülhan [2]
Res. Assist. Salim Yılmaz [3]

ABSTRACT

The Problem of Work: The nurses who have the most workload in health service provision and who have an important place among the service providers are the ones who have important tasks like the right to apply the patient rights, the patient safety, the minimization of the risks etc.about many issues. It is of utmost importance that the nurses who are in close communication with the patient while performing these duties should be aware of their authorities and responsibilities, knowing patient rights and give this consciousness to nurses during their vocational training. The study is a study to determine whether nursing students have this consciousness and the level of knowledge about patient rights.

Purpose of Study: This study is an attempt to determine the knowledge level of patients' rights and attitudes towards information attitudes and behaviors of nursing students and to reiterate their importance.

Methods: A questionnaire was administered to the first and third year students at Ege University Faculty of Nursing between May 2015 and July 2015. Participation rates in the study with 95% confidence interval without sample selection are 40% for the 1st and 60% for the 3rd. A total of 345 student questionnaires were administered, 140 from the first class, 205 from the third class. Mann Whitney U in multiple comparisons of independent groups, Kruskal Wallis test in multiple comparisons. The relationship between the variables was examined by a correlation analysis. A reliability analysis was performed and Cronbach Alpha was found to be 0.893 and considered highly reliable.

Findings and Conclusion: It was seen that 84.6% of the participants are women and 15.4% of the participants are male; age average is 21, 25.5% were health workers and 35.7% had work experience. When the participants' information about patient rights was evaluated, it was a striking result that half of those who did not have knowledge. It has been seen that those with knowledge often receive information about patient rights from school. Patient rights were significantly correlated with knowledge level and gender, and women were found to have more knowledge (MW-U = 5.971.500, p = 0.008, p <0.05). As a result of the study, the knowledge and attitudes of the students were generally evaluated positively and the information about patient rights was found to be moderate.

Key Words: Patient rights, attitude, level of knowledge

[1] Okan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Yönetimi Uzmanı
[2] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı e mail: yildirim.gulhan@okan.edu.tr
[3] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü e mail: salim.yilmaz@okan.edu.tr

Üniversitesi Öğrencilerinin Afetlerde Gönüllülük Düzeyinin Tespiti: Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Örneği

Bilal GÜRSOY [1]
Melikşah TURAN[2]
Göksel ÖZTÜRK[3]
Yücel BULUT[4]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Ülkemiz edinmiş olduğu pek çok acı tecrübelerden sonra her türlü afet ve kazalara karşın riskleri ortadan kaldırmayı veya en aza indirmeyi amaçlayan yeni kanunlar düzenlemiş ve özellikle son yıllarda sürekli güncellenen yönetmeliklerle bunların uygulama safhasına girmiştir. Bu çalışmada destek çözüm ortağı olarak afet yönetim sistemine dahil olarak acil müdahale ekiplerine yardımcı olmak amacıyla Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrencilerinin gönüllülük düzeylerinin belirlenecektir.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırma afet anında görevlendirilmek için Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin gönüllülük düzeylerinin ölçümü, gönüllü olmak isteyen kişilerin gönüllülük amaçları ve ilk yardım bilgi düzeyini belirlemek amacıyla yapılmıştır.

Metod: Araştırma Gümüşhane ilindeki Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencileri arasından tesadüfi olmayan örnekleme yöntemlerinden biri olan kolayda örnekleme metoduyla belirlenen bir örnek kitleye uygulanmıştır. Toplamda 399 çalışana ulaşılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Acil durum müdahale ekiplerinin, afet sırasında her yerde aynı anda müdahale etmesi beklenemez. Personelini dikkatli ve sırasıyla kullanması gerekir. Uzun arama kurtarma yapılması gereken bir afette personelin yıpranma payı da gün geçtikçe yükselebilir. Böyle bir aşamada gönüllü kullanımı mükemmel bir fayda sağlayabilir. Afet öncesinde ise planların yapılması, halkın eğitimi, koordinasyon şeması gibi aşamalarda gönüllü bireylerin kullanımı ve değer verilmesi, yapılacak görevlendirmelerde gayet güzel bir sonuç elde edilmesine sebep olabilir.

Anahtar kelimeler: Afet, Afet Yönetimi, Gönüllülük, Afetlerde Gönüllülük, Gönüllü Kullanım Alanı

Sunum Şekli: Türkçe

[1] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane,

[2] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane, meliksahturan@gumushane.edu.tr

[3] Çanakkale18 March University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Çanakkale

[4] Namık Kemal University First and Immediate Aid Programme/Tekirdağ

Determination of Volunteerity in Disasters in University Students: Sample of Gümüşhane University Health Sciences Faculty

Bilal GÜRSOY [1]
Melikşah TURAN[2]
Göksel ÖZTÜRK[3]
Yücel BULUT[4]

ABSTRACT

Problem of This Study: After many painful experiences that our country has acquired, we have introduced new laws aimed at removing or minimizing the risks against all kinds of disasters and accidents, and especially with the regulations which are constantly updated in recent years. In this study, the level of volunteerism of the students of the Faculty of Health Sciences of Gumushane University will be determined in order to assist the emergency response teams as part of the disaster management system as a support solution partner.

Aim of This Study: This research was conducted in order to determine the level of volunteerism of the students of the Faculty of Health Sciences, volunteer intentions of volunteers and level of first aid information to be assigned at the moment of disaster.

Method: The study was applied to a sample population determined by sampling method which is one of the non-random sampling methods among the students of Gümüşhane University Health Sciences Faculty in Gümüşhane province. A total of 399 employees have been reached.

Findings and Conclusion: Emergency response teams are not expected to intervene at the same time everywhere during a disaster. They need to use their staff carefully and in order. The amount of wear and tear of an afternoon crew who needs to have a long search and rescue may also increase day by day.Voluntary use at such a stage can provide a great benefit. In the event of disaster, the use and valuation of voluntary individuals in stages such as making plans, public education, and coordination schemes may lead to a very good result in the assignments to be made.

Key words: Disaster, Disaster Management, Volunteerism, Volunteerism in Disaster, Volunteerism Using Areas

[1] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane,

[2] Gümüşhane University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Gümüşhane, meliksahturan@gumushane.edu.tr

[3] Çanakkale18 March University/Department of Immediate Aid and Disaster Management/Çanakkale

[4] Namık Kemal University First and Immediate Aid Programme/Tekirdağ

Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrencilerinin Mesleki Dernekler Hakkındaki Bilgi ve Farkındalıklarının Ölçülmesi; Ankara ve Kırıkkale İli Örneği

Arş. Gör. Osman ÖZKAN[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık Yönetimi bölümünün içinde bulunduğu mevcut durum mesleki anlamda güçlü bir örgütlenmeyi gerektirmektedir. Bu güçlü örgütlenmenin en önemli yapı taşı öğrencilerdir. Bu noktada mevcut öğrencilerin dernekler konusunda bilgi ve farkındalık düzeyleri belirlenmeli ve çözüm önerileri sunulmalıdır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışma sağlık yönetimi öğrencilerinin mesleki dernekler ile ilgili bilgi ve farkındalık düzeylerini belirlemek için ortaya konulmuştur.

Metot: Araştırma Ankara ve Kırıkkale ilinde bulunan sağlık yönetimi bölümü öğrencileri üzerinde tanımlayıcı olarak yapılmıştır. Çalışmada örneklem belirlenmemiş tüm evrene ulaşılmaya çalışılmıştır. Çalışmanın evrenini üniversitelerin 2-3 ve 4. Sınıf öğrencileri oluşturmaktadır. Çalışma 15.07.207 – 05.08.2017 tarihleri arasında 252 öğrenci üzerinde anket yapılarak gerçekleştirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Katılımcıların % 93,7'si öğrencilikte mesleki örgütlenmenin gerekli olduğunu, %73,7'si herhangi bir derneğe üyeliğinin bulunmadığını, %93,9'u dernekler hakkında bilgi almak istediğini, %86,9'u derneklere üye olmak istediklerini, % 51'i sağlık yönetimiyle ilgili herhangi bir dernek adı bilmediğini,%56'sı dernek, görev, yetki ve sorumluluklarını bilmediğini, %28,2'si mezun ve öğrenci arkadaşlardan, %27,4'ü dernek faaliyetlerinden, %24,2'si eğitim alınan bölüm/okuldan dernekler hakkında bilgi aldığını söylemiştir. Buna ek olarak katılımcıların %51'i dernekler hakkında yeterli bilgilendirmenin yapılmadığını, %47,6'sı nereden üye olacağını bilemediğinden üye olamadıklarını belirtmiştir. Katılımcılara açık uçlu olarak sorulan derneklerin mesleğe katkısı nedir sorusuna genel itibariyle; mesleki örgütlenmeye ve mesleğin gelişimine yönelik katkılar sunduğunu, öğrencilere hem mesleki anlamda hem de kişisel olarak kendini geliştirme imkanı sunduğu, meslekle ilgili yeni insanlar tanıma ve çevresini geliştirme şansı yarattığı cevapları gelmiştir. Sonuç olarak; öğrencilerin derneklere üye olma ve bilgi alma isteklerinin yüksek olmasına rağmen mesleki derneklere yönelik bilgi ve farkındalık düzeylerinin düşük olduğu ve yeterli bilgilendirme, nereden üye olacaklarını bilememe gibi sebeplerden dolayı yetersiz kaldıkları belirlenmiştir. Burada derneklere ve akademisyenlere önemli görevler düşmektedir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Yönetimi, Dernekler, Mesleki Örgütlenme

Sunum Dili: Türkçe

[1] İstinyeÜniversitesi/SağlıkYönetimiBölümü/oozkan@istinye.edu.tr.

Measurement of Information And Awareness Levels On Vocational Associations of Health Management Students

Res. Assist. Osman ÖZKAN[1]

ABSTRACT

The Problem of Working: The current situation in the Department of Health Management requires a strong organization in the professional sense. The most important building block of this powerful organization is the students. At this point, the level of knowledge and awareness of the existing students should be determined and solution proposals should be presented.

Purpose of Study: This study was conducted to determine the level of knowledge and awareness of healthcare in professional associations.

Method: The study was carried out descriptively on the students of health management department in Ankara and Kırıkkale. The study attempted to reach the entire unspecified sample. The universe of the study is composed of the 2-3 th and 4 th grade students of the universities. The study was conducted by conducting a survey on 252 students between 15.07.207 - 05.08.2017.

Findings and Conclusion: It was found that 93.7% of the participants required vocational organization in education, 73.7% said they did not belong to any association, 93.9% wanted information about associations, 86.9% belonged to associations 51% of them do not know any association name related to health management,56% said they did not know the association, their duties, powers and responsibilities, 28,2% of the graduates and student friends, 27,4% of the association activities and 24,2% of the educated department / school associations. In addition, 51% of the participants stated that they were not informed about the associations and 47.6% of them did not know where they would become members. In general, when asked about the contribution of associations asked open-ended to participation, That they have contributed to professional organization and to the development of the profession and that they have the opportunity to improve themselves both professionally and personally, to recognize new people in the profession and to develop their environment. As a result; It has been determined that the level of knowledge and awareness of professional associations is low and sufficient information is lacking due to reasons such as not knowing where to become members even though the students have high desire to become members and information to associations. There are important duties to associations and academicians.

Key Words: Health Management, Associations, Professional Organizations

Presentation Language: Turkish

[1] [1]İstinye University/Departmant of Health Management/oozkan@istinye.edu.tr.

Yetişkinlerde İşlevsel Sağlık Okuryazarlığı Düzeyinin Üniversite Öğrencileri Açısından Değerlendirilmesi: Süleyman Demirel Üniversitesi Örneği

Öğr. Gör. Çağdaş TÜRKOĞLU[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Bireylerin sağlığıyla ilgili aldığı kararlar, sağlık sonuçları ve sağlık kuruluşlarında verilen hizmetin etkinliği bireyin yaşam kalitesine doğrudan etki etmektedir. Bireylerin yaşam kalitesini iyileştirmeleri, hastalıkları önlemeleri ve sağlığını daha iyi hale getirebilmeleri amacıyla sağlık bilgilerine erişmesi ve bu eriştiği bilgileri anlama, değerlendirme ve uygulama yönünde aldığı kararlar sağlık okuryazarlığını ön plana çıkarmaktadır. Bu anlamda Süleyman Demirel Üniversitesi'nde okuyan öğrencilerin sağlık okuryazarlığı düzeyinin yeterli olup olmadığı problem cümlesini oluşturmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı toplumun sağlık okuryazarlığının güçlendirilmesi amacıylaüniversitede okuyan öğrencilerin işlevsel sağlık okuryazarlığı düzeyini ölçmek ve eksik yönlerini tespit etmektir.

Metod: Araştırmanın ana kütlesini Isparta ilinde faaliyet gösteren Süleyman Demirel Üniversitesi'nde okuyan öğrenciler oluşturmaktadır. Çalışma 02.05.2017 ve 18.05.2017 tarihleri arasında belirli fakültelerde 380 üniversite öğrencisi üzerinde anket metodu ile değerlendirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Verilen yanıtlar katılımcıların büyük bir kısmının doktora/hemşireye sağlık sorununu anlatmakta zorluk yaşamadığını, hastaneden nasıl randevu alınabileceğini bildiklerini göstermektedir. Fakat katılımcıların sağlıkla ilgili gazete/dergi vb. okumadıkları, hasta haklarının neler olduğunu ve herhangi bir rahatsızlık durumunda hangi kliniğe başvuracağını yeterince bilmedikleri görülmektedir. 23 puan üzerinden değerlendirilen sağlık okuryazarlığı ölçeğinden alınan puan 11,82 olarak gerçekleşmiştir. En yüksek ortalamaya Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi sahipken, en düşük ortalama Mühendislik Fakültesinde ve Teknoloji Fakültesinde görülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Okuryazarlığı, Sağlık Eğitimi, Üniversite

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi, Şarkikaraağaç Meslek Yüksekokulu, Sağlık Kurumları İşletmeciliğicagdasturkoglu@sdu.edu.tr

Evaluation of Functional Health Literacy Level in Adults with respect to University Students: Example of SuleymanDemirel University

Lect. CagdasTURKOGLU[1]

ABSTRACT

Question of study: The decisions taken by individuals regarding their health, the health outcomes and the effectiveness of the services provided at health facilities directly affect the quality of life of individuals. Accessing to health knowledge to improve the quality of life, prevent diseases and improve health and the decisions taken in the direction of understanding, evaluating and applying these acquired knowledge bring health literacy into the forefront. In this sense, whether the level of health literacy of students studying at SuleymanDemirel University is efficient constitutes the question of study.

Aim of the study: The purpose of the study is to measure the level of functional health literacy and to identify the missing aspects of students studying at universities with the intention of strengthening the health literacy of the intended community.

Method: The main mass of the sturdy is students who study at Suleyman Demirel University which is active in the province of Isparta. The study was evaluated by questionnaires on 380 university students in specific faculties between 02.05.2017 and 18.05.2017.

Findings and Conclusion: The answers show that most participants do not have difficulty in telling the doctor / nurse health problem and they know how to make an appointment from the hospital. However, it is seen that participants do not read newspapers / magazines related to health and they sufficiently do not know what patient rights are and which clinic they should apply in case of any discomfort. The score on the health literacy scale, which was based on 23 points, was 11.82. The highest average is seen in the Faculty of Dentistry and the Faculty of Health Sciences, with the lowest average in the Faculty of Engineering and Technology.

Key words: Health Literacy, Health Education, University

Language of presentation: Turkish

Sağlık Yüksekokulu Öğrencilerinde Duygusal Zeka ve Meslek Algısı Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi

GürcanZORLU[1]
Aygül YANIK[2]

ÖZET

Amaç: Bu çalışma; Kırklareli Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu öğrencilerinin duygusal zeka ve meslek algıları arasındaki ilişkileri incelemek amacıyla tanımlayıcı olarak planlandı ve gerçekleşti.

Yöntem: Araştırmanın evrenini Kırklareli Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu 2015-2016 eğitim-öğretim yılında öğrenim gören 949 öğrenciden oluşmaktadır. Verilerin toplanmasında; öğrencilerin sosyo-demografik özelliklerini içeren bir anket formu, duygusal zeka değerlendirme ölçeği ve meslek algısı ölçeği kullanıldı. Verilerin analizi; SPSS 18.0for Windows paket programında %95 güvenle yapıldı.

Bulgular: Elde edilen veriler sonucunda, öğrencilerin yaş ortalamasının 20,11+1,65 olduğu, %82,3'nün kız ve %17,7'sinin erkek öğrenciden oluştuğu saptandı. Öğrencilerin duygusal zeka toplam puan ortalaması 134,2±29,9, meslek algısı toplam puan ortalaması 115,5±24,0 olarak bulundu. Ayrıca, araştırma kapsamına alınan sağlık yüksekokulu öğrencilerinin duygusal zeka düzeyleri orta, meslek algıları yüksek düzeyde olduğu, duygusal zeka alt boyutları orta düzeyde, meslek algısı alt boyutları yüksek düzeyde bir ilişki saptandı.

Sonuç: Duygusal zeka toplam puan ortalaması ile meslek algısı toplam puan ortalaması arasında pozitif yönlü istatistiksel olarak anlamlı bir ilişki belirlendi (r=0,710 p<0,00).

Anahtar Kelimeler: Duygusal Zeka, Meslek Algısı, Öğrenci.

[1] [1]Memur, SağlıkYönetimiUzmanı, Kırklareli Üniversitesi, Sağlık Yüksekokulu,Kırklareli, Türkiye
[2] [2]Doç. Dr.,İstanbul MedeniyetÜniversitesi,Sağlık Bilimleri Fakültesi,Sağlık Yönetimi Bölümü, İstanbul,Türkiye, aygul.yanik@medeniyet.edu.tr
*Sorumlu Yazar: Aygül YANIK, Sağlık Yönetimi Bölümü,Sağlık Bilimleri Fakültesi,İstanbul MedeniyetÜniversitesi,İstanbul,Türkiye. Tel: +90-2162803150,
E-mail: aygul.yanik@medeniyet.edu.tr

Evaluation of the Relationship Between Perception of occupation and Emotional Intelligence of the Students in the Health College

GürcanZORLU[1]
Aygül YANIK[2]

ABSTRACT

Objective: This study is planned and applied as a determiner to analyze the relationship between perception of occupation and emotional intelligence of the students in the Health College.

Methods:949 students who are studying at Kırklareli University Health College in 2015-2016 academic year construct the universe of the research study. In order to collect the data, a questionnaire form including sociodemographic qualities of, emotional intelligence assessment scale and perception of occupation scale were used. Data wasanalyzedwiththe SPSS 18.0 statisticssoftwarepackagewith 95% confidence.

Results: As a result of the data obtained it is determined that the age average of the students is 20.11+1.65 with %82.3 girl and %17.7 boy students. It is found that the total point average of emotional intelligence of students is 134.2±29.9 and perception of occupation total point average is 115.5±24.0. Also, it is seen that the students of the Health College in the scope of research have medium level of emotional intelligence and high level of perception of occupation and sub-dimensions of emotional intelligence are on the medium level, sub-dimensions of perception of occupation is on the high level. Also, it was determined that sociodemographic characteristics of the students have an influence on emotional intelligence and perception of occupation.

Conclusion: There appeared statistically meaningful relationship in a positive direction between total emotional intelligence point average and occupation perception total point average ($r=0.710$ $p<0.00$).

Key Words: Emotional Intelligence, Perception of Occupation, Student.

[1] Officer, Health Management Expert, KirklareliUniversity, College of Health,Kirklareli, Turkey
[2]Assoc. Prof. (PhD), Istanbul MedeniyetUniversity,Faculty of HealthSciences,Department of Health Management, Istanbul,Turkey, aygul.yanik@medeniyet.edu.tr
*Correspondauthor: Aygul YANIK, Department of Health Management, Faculty of Health Sciences, Istanbul Medeniyet University, Kadikoy, Turkey. Tel: +90-2162803150, E-mail: aygul.yanik@medeniyet.edu.tr

Değişen Öğrenci Yapısıyla Sağlık Yönetimi Bölümünün Geleceği

Ahmet ALKAN[1]
Muhammet Hamdi MÜCEVHER[2]

ÖZET

Yükseköğretimdeki herhangi bir bölümü tercih eden öğrenci profilinin kalitesi, o bölümün kalitesinin bir göstergesidir. Uzun yıllardır var olan fakat son yıllarda öneminin anlaşılmasıyla sayıları gün geçtikçe hızlı bir şekilde artan Sağlık Yönetimi bölümünün niteliği de gelen öğrencinin niteliğinden bağımsız düşünülemez. Çünkü derslerde akademisyenler için en büyük motivasyon aracı öğrencinin bilgiye açlığı, istekliliği ve anlama kapasitesidir. Ürün yaşam eğrisinde olduğu gibi üniversitelerdeki bölümler de doğar-büyür-yok olur. Eğer zamanında önlem alınırsa ürünün (bölümün) ömrü uzatılarak yok olma evresi geciktirilebilir. Öğrencilerin başarı sıralaması ve maksimum-minimum tercih puanları, ürün yaşam eğrisinde olduğu gibi bize bölümlerin tercih edilmesi ve dolayısıyla geleceği ile ilgili önemli ipuçları vermektedir.

Bu bağlamda öğrencilerin profili,başarı sıralaması ve puanları açısından incelendiğinde; sağlık kuruluşları ve hizmetlerinin yönetimi ve idaresinde başat rol üstlenen vesağlık yönetimi alanında istihdam edilecek bireyleri yetiştirmeyi kendine amaç edinen sağlık yönetimi bölümünün, kalite ve nitelik bakımından olumsuz yönde sinyaller verdiği görülmektedir.

Bu çalışmada; Türkiye'de2012 yılından itibaren öğrenci alan sağlık yönetimi bölümlerinin başarı sıralaması ve maksimum-minimum tercih puanları açısından öğrenci profilininincelenmesi amaçlanmıştır. Araştırmaya dâhil edilen üniversitelerin sağlık yönetimi bölümlerinin, 2012-2017 yılları arasındaki başarı sıralaması ve maksimum-minimum tercih puanlarıtrend analizi yöntemi ile incelemiştir.

Yapılan araştırma sonuçlarına göre genel olarak sağlık yönetimi bölümünü tercih eden öğrencilerin, puanlarında bir düşüş görülmekte ve buna paralel olarak başarı sıralamasında bir artış gözlenmektedir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Yönetimi, Öğrenci Tercihi, Öğrenci Profili, Öğrenci Kalitesi

[1] Arş. Gör., Süleyman Demirel Üniversitesi, İİBF, Sağlık Yönetimi Bölümü, Sağlık Kurumlarında Yönetim ve Organizasyon ABD

[2] Öğr. Gör., Süleyman Demirel Üniversitesi, Isparta MYO, Yönetim ve Organizasyon Bölüm Başkanlığı, İşletme Yönetimi Programı.

Future of Health Management Department Wıth Changıng Student Profile

Ahmet ALKAN
Muhammet Hamdi MÜCEVHER

ABSTRACT

The quality of the student profile that prefers any part of higher education is an indication of the quality of that departmant. The quality of the Department of Health Management, which has existed for many years but whose numbers have been increasing rapidly with the understanding of the importance in recent years, can not be considered in dependent of the quality of the incoming student. Because the biggest motivation tool for academicians is willingness and comprehension capacity of students. Just as in the product life cycle, the departmants in universities are born-grow-disappear. If timely action is taken, the life of the product (departmant) can be extended. The success ranking of the students and the maximum-minimum preference scores give us important clues about the choice of departments, and therefore the future, as in the product life cycle.

In this context, when the profiles of the students are examined in terms of their success rankings and scores, It seems that the health management department has given negative signals in terms of quality.

In this study; It is aimed to examine the student profile in terms of success rankings and maximum-minimum preference scores of the health management departments that have been receiving students since 2012 in Turkey. The success rankings and maximum-minimum preference scores of the health management departments of the universities included in the study were analyzed by the trend analysis method between 2012-2017.

According to the results of the research, the students who prefer the department of health management in general have a decrease in their scores and an increase in the success rank is observed.

KeyWords: Health Management, StudentPreference, Student Profile, StudentQuality

Acil Yardım ve Afet Yönetimi Lisans Programının Tarihsel Gelişimi

Öğr. Gör. Galip USTA [1]
Öğr. Gör. Uçar KÜÇÜK[2]
Öğr. Gör. Kemal TORPUŞ [3]

ÖZET

Amaç: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu bünyesinde kurulan Acil Yardım ve Afet Yönetimi lisans programı 2005 yılında öğrenci kabul ederek eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Programın amacı acil sağlık, itfaiye ve afet yönetimi alanında multidisipliner eğitim almış uzman personel yetiştirmektir. Araştırmaya Acil Yardım ve Afet Yönetimi alanında eğitim veren yurt içindeki ve yurt dışındaki üniversiteler dâhil edilerek programın tarihsel gelişiminin incelenmesi planlanmıştır.

Yöntem: Çalışmamız tanımlayıcı tipte bir çalışma olarak planlanmıştır. Araştırma verilerinin bir bölümü Yükseköğretim programları ve kontenjanları kılavuzundan elde edilmiştir. Araştırmanın diğer verileri Google arama motoru üzerinden "afet yönetimi, acil yardım," anahtar kelimeleri ile arama yapılarak elde edilmiştir. Öğrenci alımı gerçekleştirmiş Acil Yardım ve Afet Yönetimi lisans programları çalışmaya dâhil edilmiş, öğrenci alımı gerçekleştirmemiş programlar çalışmaya katılmamıştır.

Bulgular: Yapılan araştırma sonucunda örgün ve ikinci öğretim olmak üzere aktif 20 tane program olduğu tespit edilmiştir. Aktif programların %78'i yurtiçi %22'si yurt dışındaki üniversitelerde yer almaktadır. Devlet üniversiteleri %67'lik özel üniversiteler %33' lük kısmını oluşturmaktadır. Mezun profili değerlendirildiğinde 2017 yılı itibariyle örgün eğitim 700lisans tamamlama yoluyla 10000 civarında mezun olduğu tahmin edilmektedir.

Sonuç: Acil Yardım ve Afet Yönetimi lisans programı yurtiçi ve yurt dışındaki birçok üniversitelerde bulunmaktadır. Ülkemiz için önemli bir meslek dalı olan Acil Yardım ve Afet Yönetimi lisans programı 2005 yılından günümüze kadar hızlı bir gelişim sağlamıştır.

Anahtar Kelimler: Acil Yardım, Afet Yönetimi, Tarihsel Gelişim

Sunum Dili: Türkçe

[1] Artvin Çoruh Üniversitesi/İlk ve Acil Yardım Programı/Türkiye/galipusta@artvin.edu.tr
[2] Artvin Çoruh Üniversitesi/İlk ve Acil Yardım Programı/Türkiye/
[3] Artvin Çoruh Üniversitesi/Sivil Savunma ve İtfaiyecilik Programı/Türkiye/kemaltorpus@artvin.edu.tr

Historical Development of EmergencyAidandDisaster Management Undergraduate Program

Lect. Galip USTA [1]
Lect. Uçar KÜÇÜK [2]
Lect. Kemal TORPUŞ [3]

SUMMARY

Objective: Emergency Aid and Disaster Management Undergraduate Program, which was established in Çanakkale Onsekiz Mart University School of Health, initiated its educational activities in 2005 by accepting its first students. The purpose of the program is to educate specialist personnel, who have received multidisciplinary training in the field of emergency health, fire and disaster management. It is planned to examine the historical development of the program in the universities, which provide education in Emergency Aid and Disaster Management in Research in Turkey and abroad.

Method: Our study was planned as a descriptive study. Some parts of the research are taken from the guidelines for Undergraduate Programs and Quotas. The other data of the research were obtained by searching through the Google search engine. The key words used were as follows: "disaster management, emergency assistance". Emergency Aid and Disaster Management Undergraduate Programs that have received students have been included in the study and if the programs did not receive any student yet, they are not included in the research.

Findings: It has been determined that the reare 20 active programs consisting of organized and secondary education. 78% of active programs are active in Turkey while 22% are available in foreign universities. State universities constitute 67% while the private universities constitute 33% of the programs. When the profile of the graduates is evaluated, it is estimated that by 2017 to have approximately graduates, of which 7000 are educated in organizededucation.

Conclusion: EmergencyAid and Disaster Management Undergraduate program is available at many universities in Turkey and abroad. Emergency Aid and Disaster Management Undergraduate program, being a prominent profession for our country, has developed rapidly since 2005.

Keyword: Emergency Aid, Disaster Management, Historical Development

Presentation Language: Turkish

[1] Artvin CoruhUniversity/First andEmergencyAid Program/Turkey/galipusta@artvin.edu.tr
[2] Artvin CoruhUniversity/First andEmergencyAid Program/Turkey/
[3] Artvin CoruhUniversity/CivilDefenseand Fire fighting Program/Turkey/kemaltorpus@artvin.edu.tr

Sağlık Yönetimi Öğrencilerinin Bölümü Tercih Nedenleri, Beklenti ve Motivasyon Düzeyleri Üzerine Bir Araştırma

Yrd.Doç.Dr. Ayten TURAN KURTARAN[1]
Abdulkadir KOCA[2]
Aysunur KANDIRAN[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık yönetimi alanından mezun olan öğrencilerin, yapacakları işin öneminin ve zorluklarının farkında olmaları gerekir. Bu zorluklarla baş edebilmeleri ve etkin bir hizmet sağlayabilmeleri için kendilerini hem bilgi anlamında hem yönetici becerileri anlamında en iyi şekilde yetiştirmeleri gerekir. Öğrencilerin bunu yapabilmeleri için motivasyonları yüksek olmalıdır. Çünkü, motivasyon davranışları olumlu yönde etkiler. Beklentilerin karşılanması ile motivasyon düzeyinin de genellikle artacağı varsayıldığından öğrencilerin beklentilerinin belirlenmesi ve karşılanması önem taşır.

Çalışmanın Amacı: Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümündeki öğrencilerin bölümü seçme nedenleri, beklenti ve motivasyon düzeyleri ile bölümlerinden memnuniyet düzeylerini saptamaktır.

Metod: Araştırmanın evrenini 2016-2017 eğitim öğretim yılında Sağlık Yönetimi Bölümünde lisans eğitimini sürdürmekte olan öğrenciler oluşturmaktadır. Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü 2015-2016 eğitim öğretim yılında ilk öğrencilerini alarak eğitim-öğretim hayatına başladığından, üçüncü ve dördüncü sınıfta öğrenci bulunmamaktadır. Bu nedenle, birinci sınıfta 52, ikinci sınıfta 44 olmak üzere toplam 96 öğrenci eğitimine devam etmektedir. Araştırmada, örneklem belirleme yöntemine başvurulmamış ve tüm evrene ulaşılması hedeflenmiştir. Böylece, öğrencilerin %89,6'sı çalışmaya dahil edilmiştir. Tanımlayıcı nitelikteki bu araştırmada yüz yüze anket yöntemi uygulanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmanın profilini, çoğunlukla yaşları 20-22 arasında olan %83,7'si kız, %16,3'ü erkek olan öğrenciler oluşturmaktadır. Öğrencilerin %67,4'ünün Anadolu Lisesi mezunu ve %91,9'unun orta gelir düzeyine sahip ailelerin çocukları olduğu tespit edilmiştir. Araştırma sonucunda, öğrencilerin bölümü tercih etme nedenlerinden en önemlisinin mezun olunca iş bulma beklentisi olduğu, yaklaşık olarak %30'unun okudukları üniversiteden ve bölümden memnun oldukları belirlenmiştir. Ayrıca, öğrencilerin derslere ve bölüme ilişkin beklentilerinin yüksek olduğu ve öğrencilerin memnuniyetleri ile beklenti ve motivasyon düzeyleri arasında anlamlı bir ilişki olduğu sonucuna varılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Yönetimi, Beklenti, Motivasyon

Sunum Dili: Türkçe

[1] Karadeniz Teknik Üniversitesi/S.B.F./Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/ (ayturan@ktu.edu.tr)
[2] Karadeniz Teknik Üniversitesi/S.B.F./Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye (Öğrenci)
[3] Karadeniz Teknik Üniversitesi/S.B.F./Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye (Öğrenci)

A Research on Preference Reasons, Expectatıons And Motıvatıon Levels of Department of Health Management STUDENTS

Assist. Prof. Dr. Ayten TURAN KURTARAN[1]
Abdulkadir KOCA[2]
Aysunur KANDIRAN[3]

ABSTRACT

Problem of the Research: Students who graduate from health management must be aware of the challenges and importance of the work they do. Inorder to cope with these difficulties and to provide effective service, they need to cultivate themselves in terms of both knowledge and managerial skills in the best way. The motivation of the students should be high to do this. Because motivational behaviors are influential in the positive direction. Since it is assumed that the level of motivation will generally increase with the fulfillment of expectations, it is important to determine and meet the expectations of the students.

Purpose of the Research: Students in the Karadeniz Technical University Health Sciences Faculty Department of Health Management is to determine the reasons for choosing the department, the level of expectation and motivation, and the satisfaction levels of the departments.

Method: The universe of the research constitutes students who are continuing undergraduate education in the Department of Health Management in the academic year 2016-2017. There is not hirdand fourth year students in the Department of Health Management at Karadeniz Technical University, which start edits education life by taking its first students in 2015-2016 academic year. For this reason, a total of 96 students, 52 in the first year and 44 in the second year, continue their education during the period of the research. In the study, sampling method was not used and it was aimed to reach the who les chool. Thus, 89.6% of the students were included in the study. In this descriptive study, face-to-face survey method was applied.

Findings and Conclusion: The profile of the research consists of 83.7% of the girls and 16.3% of the boys, who seagesare between 20-22. It was determined that 67,4% of the students were graduated from Anatolian High School and 91,9% were children of middle income families. As a result of the research, it has been determined that the most important reason for students to choose a department is that they are expected to find a job because they graduated, and about 30% are satisfied with the university and the department they read. In addition, It was concluded that students' expectations of lectures and compartments are high and that there is a meaningful relationship between satisfaction and expectations and motivation levels of students.

KeyWords: Health Management, Expectation, Motivation

Presentation Language: Turkish

[1] Karadeniz Technical University /H.S.F. / Health Management Department / Turkey / (ayturan@ktu.edu.tr)
[2] Karadeniz Technical University / H.S.F. / Health Management Department / Turkey (Student)
[3] Karadeniz Technical University / H.S.F. / Health Management Department / Turkey (Student)

Hekim Gözüyle Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi ve Tıpta Uzmanlık Eğitiminin Nitel Bir Değerlendirmesi[1*]

Necla YILMAZ[2]
Ramazan ERDEM[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hekimlerin tıp eğitimi yolculuğunda yalnızca kitabi bilgileri değil hastaları, eşleri, eşyaları, arkadaşları, seyahatleri gibi birçok farklı deneyim unsuru tarafından şekillenen 'tıbbi bilgi stok'ları oluşur. Elde edilen bilgiler, deneyimler ve görüşler hekimin tıp paradigmasını şekillendirerek, hastayı anlama ve anlamlandırmada reçete olarak kullanacağı kavram stokunu meydana getirir. Uzun soluklu bir tıp eğitiminde; mezuniyet öncesi ve sonrası şeklinde bir ayrıma gidilmekte, hem tıp eğitimi veren hocaların hem de eğitim alan öğrencilerin bilgi ve becerilerinin şekillenmesinde bu sürecin önemli bir unsur haline geldiği söylenebilir.

Çalışmanın Amacı: Çalışmanın amacı, uzmanlaşma perspektifinden mezuniyet öncesi tıp eğitimi ve tıpta uzmanlık eğitiminin değerlendirilmesidir.

Metod: Çalışma kapsamında nitel araştırma yöntemi kullanılmış; ayrıca fenomenoloji (olgu bilim) deseninden yararlanılmıştır. Araştırmada, amaçlı örnekleme yönteminden ölçüt örnekleme tipi kullanılmıştır. Veriler, İstanbul ve Isparta şehirlerinde görev yapan 25 uzman hekim ile yapılan derinlemesine görüşmeler yoluyla elde edilmiş ve tematik kodlama yoluyla çözümlenmiştir. Yapılan analizde, NVivo 11 Programından yararlanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmanın bulguları iki kısımda değerlendirmeye alınmıştır. İlk kısımda tıp eğitiminin uzmanlaşma açısından değerlendirilmesine ilişkin görüşlere yer verilmiştir. Yapılan analiz neticesinde "Hocalar Açısından", "Sınav Sistemi Açısından", "Eğitimin Niteliği Açısından" ve "Öğrenci Açısından" şeklinde dört tema oluşturulmuştur. İkinci kısımda ise, tıpta uzmanlık sisteminin katılımcıların gözünden değerlendirilmesine ilişkin bulgular yer almaktadır. Bu kısım; "Hocalar Açısından", "Giriş Kriterleri Açısından TUS Kuşağı" ve "Eğitim Süreci Açısından" olmak üzere üç tema altında toplanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi, Tıpta Uzmanlık Eğitimi, Nitel Araştırma

[2] Süleyman Demirel Univesity/Healthcare Management/Turkey/ necla_bardak@hotmail.com
[3] Süleyman Demirel Univesity/Healthcare Management/Turkey/ raerdem@yahoo.com
*Bu çalışma Süleyman Demirel Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından 3800-D1-13 nolu proje ile desteklenen "Tıpta Uzmanlaşma Üzerine Nitel Bir Araştırma" isimli doktora tezinden üretilmiştir.

A QualitativeAssessment of the Undergraduate Medical Education and Medical Speciality Training in theView of Physicians

Necla YILMAZ[1]
Ramazan ERDEM[2]

ABSTRACT

Problem of the Study: On the path of medical education of physicians, 'medical information stocks' are formed which are formed not only by book information but by many different experience elements such as patients, spouses, friends, friends, travels. The acquired knowledge, experiences and opinions shape the medical paradigm of the physician and bring the concept stock to be used as a prescription to understand and understand the patient. In a long-term medical education; Before and after graduation in the form of separation is going, it can be said that this process has become an important element in shaping the knowledge and skills of both the medical educators and the trainees.

Purpose of the Study: The aim of the research is to evaluate undergraduate medical education and medical specialty training from the perspective of specialization.

Method: Qualitative research method was used in the study; also the pattern of phenomenology has been e xploited. In this research was used criterions ampling type which is a purpose ful sampling method. The data were obtained through in-depth interviews with 25 specialists working in Istanbul and Isparta and analyzed by the maticcoding. In the analysis made, NVivo 11 Program was used.

Findings and Results: The findings of the research were evaluated in two parts. In the first part, opinions were given on the evaluation of medical education from the perspective of specialization. Four themes were formed in the form of "In terms of Teachers", "In terms of Examination System"," In terms of Qualities of Education" and "In terms of Student". In the second part, there are findings about the evaluation of the expert system in terms of participants. This section is collected "In terms of Teachers", "In terms of Entry Criteria TUS Generation" and "In terms of Training Process" under three themes.

KeyWords: Undergraduate Medical Education, Medical Speciality Training, Qualitative Research

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Univesity/Healthcare Management/Turkey/ necla_bardak@hotmail.com
[2] Süleyman Demirel Univesity/Healthcare Management/Turkey/ raerdem@yahoo.com
*Bu çalışma Süleyman Demirel Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından 3800-D1-13 nolu proje ile desteklenen “Tıpta Uzmanlaşma Üzerine Nitel Bir Araştırma” isimli doktora tezinden üretilmiştir.

Tıpta Uzmanlaşmanın Nedenleri ve Sonuçları Üzerine Nitel Bir Araştırma*

Necla YILMAZ [1]
Ramazan ERDEM [2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi:21. yy'da görülen uzmanlaşma birçok meslek açısından kaçınılmaz bir hâl almıştır. Bilimsel ve teknolojik gelişmelere paralel olarak artan bilgi birikimi ile baş edemeyen insanlık tarihi; çalışma alanlarının ve bilginin bölünmüş rolleriyle karşı karşıyadır. Hâkimiyet güçlüğü yaşadıklarını belirten hekimler, makro alanlar yerine mikro alanlara yönelmektedirler. Bu durum insan vücudunun bölümlere ayrılmasıyla sonuçlanarak; her bir sistem, organ ve hücre ile ilgilenen bir uzman hekimin ortaya çıkmasına sebebiyet vermiştir.Bu açıdan; hekimlerin uzmanlaşma nedenlerinin ve uzmanlaşma sonucunda ortaya çıkan unsurların ele alınması, hekimlik mesleğini anlamaya ışık tutacaktır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırma hekimlerin gözünden tıpta uzmanlaşma nedenlerinin ve sonuçlarının değerlendirilmesini amaçlamaktadır.

Metod: Tıpta uzmanlaşma olgusunun hekim görüşleri çerçevesinden derinlemesine incelendiği bu çalışma nitel araştırma yöntemi ve olgu bilim deseni ile dizayn edilmiştir. Hekimlerin uzmanlaşma konusuna yönelik deneyimlerini ve görüşlerini ele alan araştırma, amaçlı örnekleme yönteminden ölçüt örnekleme tipi kullanılarak tasarlanmıştır. Araştırmanın çalışma grubunu İstanbul ve Isparta şehirlerinde görev yapan 25 uzman hekim oluşturmaktadır. Araştırmanın verileri derinlemesine görüşmeler yoluyla yarı yapılandırılmış görüşme formu kullanılarak elde edilmiştir. Verilerin analizinde ise, nitel veri analiz programı NVivo 11 kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırma sonucunda tıpta uzmanlaşma olgusunun; ekonomik, kendini gerçekleştirme, mesleki gelişim, tıp biliminin ve teknolojinin gelişimi, sağlık sistemi, toplumsal beklentiler, sağlık piyasasının yönlendirmesi, hasta ve hastalık kaynaklı nedenler ile iş bölümü şeklindeki nedenler etrafında şekillendiği tespit edilmiştir. Hekimlerin yan dal yapma nedenleri ise daha çok toplumsal beklentiler, malpraktisten korunma ve kişisel kariyer hedefleri konuları etrafında toplanmıştır. Ayrıca, tıpta uzmanlaşmanın hastalar, hekimler ve sağlık sistemi açısından birçok kritik sonucunun olduğu belirlenmiştir. Uzmanlaşma sonucunda hekimler, malpraktis davaları nedeniyle daha az riskli branşlarda çalışmakta, bu durum onları defansif tıbba yöneltmektedir.

Anahtar Kelimeler: Tıpta Uzmanlaşma, Hekimlik Mesleği, Nitel Araştırma, Fenomenoloji

Sunum Dili: Türkçe

---

[1] Süleyman Demirel Univesity/Healthcare Management/Turkey/ necla_bardak@hotmail.com
[2] Süleyman Demirel Univesity/Healthcare Management/Turkey/ raerdem@yahoo.com
*Bu çalışma Süleyman Demirel Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından 3800-D1-13 nolu proje ile desteklenen "Tıpta Uzmanlaşma Üzerine Nitel Bir Araştırma" isimli doktora tezinden üretilmiştir.

A Qualitative Research on Causes and Consequences the Specialization in Medicine

Necla YILMAZ [1]
Ramazan ERDEM [2]

ABSTRACT

Problem of the Study: The specialization experienced in the 21st century has become an inevitable condition in terms of many professions. History of humanity, which can not cope with the accumulation of knowledge in parallel with scientific and technological developments; are confronted with the divided roles of their fields of work and knowledge. Physicians who indicate that they have a dominance difficulty are facing micro areas instead of macro areas. This situation results in division of the human body into sections; It has led to the emergence of a specialist physician dealing with each system, organ and cell. From this point; The reasons for the specialization of the physicians and the elements that emerged as the result of specialization will shed light on the medical profession.

Purpose of the Study: The present research aimed to assess the causes and outcomes of medical specialization from the perspective of physicians.

Method: This study scrutinized the phenomenon of medical specialization in the framework of physicians' opinions and was designed with a qualitative research method and phenomenology pattern. The research approached the experiences and opinions of physicians about specialization matter and was designed by using criterion sampling type which is a purposeful sampling method. 25 specialist physicians serving in İstanbul and Isparta cities made up the study group. The research data were obtained with in depth interviews by using a semi-structured interview form. The qualitative data analysis program NVivo 11 was used for data analysis.

Findings and Results: It was determined as a result of the research that medical specialization phenomenon was shaped with economic, self-realization, professional development, technological reasons, medical science development, health system-based, social expectations, redirecting by health market, patient and illness-based reasons and labor division reasons. The causes for sub-branch specialization of physicians were gathered on social expectations, protection from malpractice and personal career targets mainly. Moreover, it was determined that medical specialization had numerous critical outcomes for patients, physicians and the health system. Physicians work in less risky branches due to malpractice cases as a result of specialization and this situation directs them to defensive medicine.

Key Words: Specialization in Medicine, Medical Profession, Qualitative Research, Phenomenology

[1] Süleyman Demirel Univesity/Healthcare Management/Turkey/ necla_bardak@hotmail.com
[2] Süleyman Demirel Univesity/Healthcare Management/Turkey/ raerdem@yahoo.com
*Bu çalışma Süleyman Demirel Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından 3800-D1-13 nolu proje ile desteklenen "Tıpta Uzmanlaşma Üzerine Nitel Bir Araştırma" isimli doktora tezinden üretilmiştir.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı Öğrencilerinin Mesleki Kaygı ve Umutsuzluk Düzeylerinin Belirlenmesi

Yrd. Doç. Dr. Gökhan ABA[1]
Yrd. Doç. Dr. Mustafa METE[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Son yıllarda, ülkemizde üniversite sayıları giderek artmış ve buna bağlı olarak yeni bölümlerin/programlaraçılmaya başlamıştır. Bu artışa paralel olarak Sağlık Kurumları İşletmeciliği programlarının sayısı da oldukça artmıştır. Ülkemizde şu anda 27 Devlet Üniversitesi (ikinci öğretim programları ile birlikte toplam 47) ve 20 vakıf üniversitesinde uzaktan ve örgün öğretim programı bulunmaktadır. 3 üniversitede de (Anadolu, Atatürk, İstanbul) açık öğretim programı mevcuttur. Bu programlardan çok sayıda öğrencinin mezun olması, öğrencilerin iş bulma kaygısına ve umutsuzluğa kapılmalarına sebep olacağı düşünülmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanınamacı;sağlık kurumları işletmeciliği programı öğrencilerinin mesleki kaygı ve umutsuzluk düzeylerinin ve arasındaki ilişki düzeyinin belirlenmesidir.

Metod: Bu araştırma,İstanbul Aydın Üniversitesi ve Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Sağlık Kurumları İşletmeciliği programlarında öğrenim gören 291 öğrenci üzerinde yapılmıştır. Çalışmada, Beck Umutsuzluk Ölçeği ve Durumluk-Sürekli Kaygı Ölçeği kullanılmıştır. Elde edilen veriler, SPSS 16.0 ile analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Öğrencilerin büyük çoğunluğu (% 82,5) iş bulma endişe içinde olmasına rağmen genel olarak umutsuzluk ve durumluk/sürekli kaygı düzeyleri orta seviyede bulunmuştur.Öğrencilerin bu programı tercih etmelerinde pişmanlık duyanların oranı ile duymayanların oranlarının birbirine yakın olması (% 49,8 - %50,2) göze çarpan diğer bir bulgudur. Umutsuzluk düzeyi ile durumluk-sürekli kaygı düzeyleriarasında pozitif yönde anlamlı bir ilişki saptanmıştır.Sonuç olarak, umutsuzluk ve kaygı gibi olumsuz düşüncülerin temel sebebinin iş bulamama endişe olduğu söylenebilir. Bu doğrultuda, programlarının planlı bir şekilde açılması, kontenjanlarının düşürülmesi ve mezunlara kamuda istihdam alanı açılması önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler: Mesleki Kaygı, Umutsuzluk, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı

Sunum Dili: Türkçe

[1] Bandırma Onyedi Eylül University/HealthCare Management/Turkey/ gokhanaba20@hotmail.com
[2] İstanbul Aydın Üniversitesi/University/ Management of Healthcare Institutions/Turkey

Determination of OccupationalAnxietyandHopelessnessLevelsfor Management of Healthcare InstitutionsStudents

Yrd. Doç. Dr. Gökhan ABA[1]
Yrd. Doç. Dr. Mustafa METE[2]

ABSTRACT

The Problem of Study: In recent years, the number of universities in our country has increased gradually and new departments/programs have started accordingly. In paralel with this increase, the number of Management of Health Institutions programs have also increased considerably. At the present time, in our country, there are distance and formal education programmes in 27 state and 20 foundation universities. Also, there are open education programmes in 3 universities (Anadolu, Atatürk, İstanbul) too. It is thought that numerous number of graduates will cause the students to be in hoplessness and anxiety about getting a job.

The Purpose of Study: The purpose of study is determination of occupational anxiety and hopelessness levels and relationships between one another fo rmanagement of healthcare institutions students.

Method: This research was conducted in İstanbul Aydın University and Bandırma Onyedi Eylül University and was applied on 291 students. The data were collected by Beck Hopelessness and State-Trait AnxietyScales and analyzed with SPSS 16.0 programme.

Findings and Conclusion: Despite the fact that the most of the students (82.5%) were tenterhooks about finding a job, in general the levels of hoplessness and state/trait anxiety were found in the middle level. Another striking finding is similarity between proportion of regret and of those who do not regret (49,8% - 50,2%). There was observed positive correlation between hopelessness and state-trait anxiety. Consequently, it can be said that the main cause of negative thoughts such as hopelessness and anxiety is the inability to find job. Accordingly, it is suggested that programmes should be opened in a planned manner, the quotas should be lowered and graduates should be employed in the public sector.

KeyWords: Occupational Anxiety, Hopelessness, Umutsuzluk, Management of Healthcare Institutions Programme

Presantation Language: Turkish

[1] Bandırma Onyedi Eylül University/HealthCare Management/Turkey/ gokhanaba20@hotmail.com
[2] İstanbul Aydın Üniversitesi/University/ Management of Healthcare Institutions/Turkey

Sağlık Yönetimi Bölümleri Ve Akademisyenlerinin Profili

Arş. Gör. Duygu ÜREK[1]
Arş. Gör. Sevilay KARAMAN[2]
Arş. Gör. İpek Bilgin DEMİR[3]
Doç. Dr. Özgür UĞURLUOĞLU[4]
Doç. Dr. Oğuz IŞIK[5]

Çalışmanın Problemi: Sağlık Yönetimi bölümünü bünyesinde barındıran üniversitelerin sayısının hızla arttığı günümüzde Sağlık Yönetimi bölümlerinin ve akademisyenlerinin profilinin çıkarılması önem arz etmektedir. Bu çalışma ile; bölümün hangi fakülte ya da yüksekokul bünyesinde açıldığı, lisansüstü eğitim verme durumu ve hangi enstitüye bağlı olarak faaliyet gösterdiği ile birlikte sağlık yönetimi bölümü akademisyenlerinin lisans ve lisansüstü eğitimlerinin hangi alanda olduğu sorularına cevap aranmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Sağlık yönetimi bölümlerinin ve akademisyenlerinin profilini çıkarmaktır.

Metod: Çalışmaya 2017 ÖSYS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu'nda bulunan bütün üniversiteler dahil edilmiş; ilgili fakülte ve yüksekokul web sayfaları 1-31 Temmuz 2017 tarihleri arasında taranarak bölümle ilgili veriler ve akademisyenlerin özgeçmişleri inceleme kapsamına alınmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Sağlık Yönetimi alanında toplamda 79 Bölüm bulunmakta olup, bunlardan 63'ü eğitim vermektedir. Bölümlerden 43'ü Sağlık Bilimleri Fakültesi, 14'ü İİBF, 21'si Sağlık Yüksekokulu ve 1 tanesi de Uygulamalı Bilimler Fakültesi içerisinde faaliyet göstermektedir. Sağlık Yönetimi alanında eğitim veren bölümlerin 40'ında yüksek lisans (5'i tezli, 8'i tezsiz, 27'si ise hem tezli hem tezsiz), 13'ünde ise doktora düzeyinde eğitim verilmektedir. Ayrıca lisans düzeyinde eğitim vermeyip lisansüstü eğitim veren 6 Üniversite bulunmaktadır. Sağlık Yönetimi bölümlerinde tam zamanlı çalışan 446 Akademisyenin % 58,1'i (259) öğretim üyesi (51'i Profesör, 51'i Doçent, 157'si Yrd. Doçent) % 11,2'si (50) öğretim görevlisi, % 30,7'sı (137) araştırma görevlisidir. 259 öğretim üyesinin % 13,9'u (36) lisans veya lisansüstü eğitimini sağlık yönetimi alanında almış olup, % 18,1'i (47) hem lisans hem lisansüstü eğitimini bu alanda almıştır. Buna karşılık % 66,8'i (173) lisans ya da lisansüstü eğitimini sağlık yönetimi alanında almamıştır. Geriye kalan 3 akademisyenin (% 1,2) ise eğitim bilgisine ulaşılamamıştır. Öğretim üyelerinin lisans ve lisansüstü eğitim geçmişlerinde Sağlık Yönetimi bölümü dışında 53 farklı bölümle de karşılaşılmıştır. Sağlık Yönetimi alanında lisans ve lisansüstü eğitim almış öğretim üyesi bulunmayan bölüm sayısı 27'dir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Yönetimi bölümü, akademisyen profili

Sunum Dili: Türkçe

[1] Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara.
[2] Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara.
[3] Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara.
[4] Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara.
[5] Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara.

The Profile Of Health Management Departments And Academicians

Research problem: Today, as the number of universities with a department of health management has been increasing rapidly, it is important to build up a profile for the departments of health management and the academicians working in these departments. This study aims to answer the questions regarding the faculties or graduate schools under which the departments of health management are established, the status of providing graduate education in these departments, the institutes to which they are affiliated, as well as about the study fields on which the academicians working in these departments have focused during their undergraduate and graduate education.

Study Aim: This study aims to build up a profile for the departments of health management and the academicians working in these departments.

Method: All universities in the 2017 Student Placement Examination Guidelines for Higher Education Programs and Quotas have been included in the study; web pages of the relevant faculties and graduate schools were scanned between 1-31 July 2017, and the relevant data on departments and CVs of their academicians were included in the scope of study.

Results and Conclusion: There are 79 departments in the field of health management, and 63 of them currently offer education. 43, 14, 21, and 1 of these departments operate under the Faculty of Health Sciences, the Faculty of Economics and Administrative Sciences, the Health College and the Faculty of Applied Sciences, respectively. In addition, 40 and 13 of the departments of health management provide graduate education (5 with thesis, 8 without thesis, and 27 both with and without thesis) and doctorate education, respectively. There are also 6 universities offering only graduate education. Of a total of 446 academicians working full-time in the departments of health management, 58.1% (259), 11.2% (50), and 30.7% (137) are faculty members (including 51 professors, 51 associate professors and 157 assistant professors), lecturers, and research assistants, respectively. Of the 259 faculty members, 13.9 % (36) received their undergraduate or graduate education in the field of health management, while 18.1% (47) received both undergraduate and graduate education in this field. However, 66.8% (173) did not receive their undergraduate or postgraduate education in the field of health management. The educational background of the remaining 3 academicians (1.2%) were not received. Apart from the department of health management, 53 different departments were observed in the educational backgrounds of academicians. The number of departments that do not have faculty members with undergraduate and graduate education in the field of health management was determined as 27.

Keywords: Department of health management, academician profile

Bölüm 11
Sağlık Hizmetleri Yönetimi Araştırmaları
Health Services Management Researches

Kamu Hastane Birlikleri Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetlerinin Etkinlik Düzeyinin Veri Zarflama Analizi Yöntemiyle Değerlendirilmesi

Musa ÖZATA[1]

Fatma KORKMAZ[2]

ÖZET

Bu çalışmanın amacı Kamu Hastane Birliklerine ait ağız ve diş sağlığı hizmetlerinin etkinlik düzeylerinin Veri Zarflama Analizi (VZA) tekniğiyle değerlendirilmesidir. VZA tekniği parametrik olmayan bir etkinlik değerlendirme aracı olup, çok sayıda girdi kullanarak çok sayıda çıktı üreten karar birimlerinin etkinlik düzeylerinin değerlendirilmesinde sıklıkla kullanılmaktadır. Çalışmada kullanılan veriler T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye Kamu Hastaneler Kurumu 2014 Yılı İstatistik Yıllığından alınmıştır. VZA modelinde girdi değişkeni olarak; diş hekimi sayısı ve diş üniti sayıları, çıktı değişkeni olarak ise; poliklinik sayısı, diş çekimi sayısı, endodontik tedavi sayısı ve konservatif tedavi sayıları kullanılmıştır. Çalışmada VZA modeli olarak çıktı yönelimli BCC VZA modeli kullanılmıştır. Verilerin analizinde Banxia Frontier Analyst VZA programından faydalanılmıştır.

2014 yılı verilerine göre Türkiye'de 89 Kamu hastane birliği bulunmaktadır. Bu birliklerde 6.961 diş hekimi ve 7396 diş uniti bulunmaktadır. 2014 yılında 22.411.550 hastaya toplam 31.643.910 poliklinik, 7.356.472 adet diş çekimi, 8.352.608 adet konservatif tedavi ve 2.049.741 endodontik tedavi gerçekleştirilmiştir.

Yapılan analizler sonucunda Türkiye'deki 89 Kamu Hastane Birliğine ait ağız ve diş sağlığı birimlerinin etkinlik düzeyi ortalaması % 88,89 olarak hesaplanmıştır. 25 Kamu Hastane Birliğinin tam etkin olduğu (%100) görülmüştür. Etkinlik düzeyi en düşük beş ilin sırasıyla Amasya (%69.06), Çankırı (%64,45), Bolu (%64,45), Sivas (%64,39) ve Mardin (%63,02) olduğu görülmüştür. Tüm birimlerin etkin hale gelebilmesi için diş hekimi sayısının %0.84, diş üniti sayısının % 1.93, endodontik tedavi sayısının % 5.7 azaltılması; poliklinik sayısının %26.04, diş çekimi sayısının %35,09 ve konservatif tedavi sayısının ise %30,41 artırılması gerekmektedir.

Anahtar Sözcükler: Veri Zarflama Analizi, Ağız ve Diş Sağlığı, Kamu Hastane Birliği

[1] Prof. Dr. Ahi Evran Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü musaozata@gmail.com
[2] Araş. Gör. Ahi Evran Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü ftmttkk1@gmail.com

Evaluation Of Efficiency Levels Of Oral And Dental Health Services In Public Hospital Associates By Data Envelopment Analysis Method

Musa ÖZATA[1]

Fatma KORKMAZ[2]

Abstract

The purpose of this study is to evaluate the efficiency levels of oral and dental health services of Public Hospital Associations by using Data Envelopment Analysis (DEA) technique. The DEA technique is a non-parametric activity evaluation tool that is often used to evaluate the efficiency levels of decision units that produce multiple outputs using multiple inputs. The data used in the study are taken from the Ministry of Health of Turkey Public Hospitals Association of Turkey's Statistics Yearbook of 2014. As an input variable in the DEA model; the number of dentists and the number of dental units, as output variables; number of policlinics, number of tooth extraction, number of endodontic treatments and number of conservative treatments were used. In the study, output-oriented BCC DEA model was used as DEA model. Analysis of the data was made using the Banxia Frontier Analyst DEA program.

According to the year 2014, there are 89 public hospital associations in Turkey. These units have 6,961 dentists and 7396 dental units. In 2014, 31.643.910 outpatient clinics, 7.356.472 tooth extraction, 8.352.608 conservative treatment and 2.049.741 endodontic treatment were performed in 22.411.550 patients.

As a result of these analyzes, the efficiency level of oral and dental health units of 89 Public Hospital Units in Turkey was calculated as 88,89%. 25 The Public Hospital Association was found to be fully active (100%). Amasya (69.06%), Çankırı (64,45%), Bolu (64,45%), Sivas (64,39%) and Mardin (63,02%) were the five least active provinces respectively. For all units to be effective it is necessary to reduce the number of dentists by 0.84%, the number of dental units by 1.93%, the number of endodontic treatments by 5.7% and also increase the number of policlinic by 26.04%, the total number of tooth extraction by 35.09%, and the number of conservative treatment 30.41%.

Key Words: Data Envelopment Analysis, Oral and Dental Health, Public Hospital Association

[1] Prof. Dr. Ahi Evran Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü musaozata@gmail.com
[2] Araş. Gör. Ahi Evran Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü ftmttkk1@gmail.com

Determinants of Healthful Diet among Type 2 Diabetics. An investigation of Cognitive Factors Based on the Health Action Process Approach

Hosein Rohani[1]

Abstract

Problem of study: Worldwide, type2 diabetes mellitus (T2DM) prevalence has increased. Dietary management of among patients is one way to prevent or delay this increase.

Purpose: This study was aimed to test the efficacy of the health action process approach (HAPA) in explaining healthful diet (HD) in T2DM patients.

Methods: The descriptive survey was conducted based on HAPA in Isfahan. Psychometric scales were administered to 203 Isfahan diabetics. Intentions, outcome expectancies, risk perception, action self-efficacy, action and coping planning, maintenance and recovery self-efficacy, and dietary style were the constructs that measured. Structural equation modeling was used to analyze data.

Findings: The results based on the common fit indices revealed that the HAPA fitted the data acceptably well among the T2DM patients and within dietary behavior (χ^2 =1.99 (P<0.001), RMSEA=0.082, CFI=0.903, NFI =0.899). Action self efficacy was the best predictor of intention. Action planning mediated the effects of intention on dietary behaviors. Result revealed action and coping planning (β= 5.36, p=0.027) and recovery self efficacy (β= 5.67, p=0.021) significantly predicted behavior.

Conclusions: our findings provide preliminary support for the practical usage of the HAPA model for predicting HD intention and behavior among T2DM patients. Randomized controlled trials should be performed in the future in order to involve causality.

Key words: Diabetes Mellitus; Diet; Life Style; Health; Evaluation Studies as a Topic

[1] Students research committee, Esfarayen Faculty of Medical Sciences, Esfarayen, Iran/ hoseinrohani3@gmail.com

Evli Ve Hiç Gebelik Geçirmemiş Kadınların Aile Planlaması Yöntemi Kullanma Davranışları

Yrd. Doç. Dr. Emel FİLİZ[1]

Öğr. Gör. Selami SEVEN[2]

Çalışmanın Problemi: Gebeliğin isteniyor olması anne ve bebek sağlığını olumlu yönde etkileyecektir. İstenmeyen ve planlanmamış gebeliklerin olumsuz sağlık davranışlarında etkili olduğu bilinmektedir. Evli kadınların birinci basamak sağlık hizmetlerine ilk başvuruları ve düzenli izlemleri genellikle gebe kaldıktan sonra olmaktadır. İlk kez AP yöntemi kullanacak kadınların bu konuda danışmanlık hizmetlerine ulaşımını ve bu hizmetleri kullanım düzeylerini artırmak önemlidir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, evli ve gebelik geçirmemiş kadınların Aile Planlaması yöntemlerini bilme ve kullanma durumlarını değerlendirmektir.

Metod: Bu betimleyici çalışmanın evrenini Konya merkez ilçelerindeki ASM'lere kayıtlı, evli ve gebe olmayan kadınlar oluşturmaktadır. Merkez ilçelerin her birinden rasgele seçilen birer ASM'ye herhangi bir nedenle başvuran ve çalışmaya katılmayı kabul eden 194 kadın örnekleme alındı. Veri toplama aracı olarak kullanılan ankette kadınların sosyodemografik özellikleri ve AP yöntemi bilme ve kullanma durumları sorgulandı.

Bulgular: Kadınların yaş ortalaması 25,1±4,7 ve evlilik yaşı ortalaması 21,9±3,5 yıl idi. Katılımcıların %59,3'ü ev hanımı, %29,4'ü lise mezunu, %42,3'ü yüksekokul mezunu idi ve %69,1'i çekirdek aile olduğunu ifade etti. Kadınların %53,6'sı herhangi bir yöntem kullanıyordu ve modern yöntem kullanma oranı yüksekti (%79,6). En çok bilinen yöntemler sırasıyla kondom (%87,6), hap (%81,4) ve RİA (%73,7) idi ve kadınların %45,4'ü bu bilgileri sağlık personelinden aldığını ifade etti. Kadınların %48,5'i uzun süre hap kullanmanın kısırlığa sebep olabileceğini , %37,6'sı geri çekmenin etkili bir yöntem olduğunu, %30,9'u RİA'nın cinsel yolla bulaşan hastalıklardan koruduğunu ve %16'sı küretajın bir AP yöntemi olduğunu belirtti.

Sonuç: Evli ve gebelik geçirmemiş kadınlarda AP yöntemi kullananlar arasında modern yöntem kullanma oranı yüksek bulundu. Bununla birlikte sağlık personelinden bilgi almayanların oranı da yüksekti ve AP yöntemleri konusunda eksik ve yanlış bilgiye sahip oldukları görüldü

Anahtar Kelimeler: Aile Planlaması Yöntemleri, Birinci Basamak, Gebelik Öncesi Bakım

Sunum Dili: Türkçe

[1] Selçuk Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi/efiliz@selcuk.edu.tr
[2] Selçuk Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi

Attıtudes Of Marrıed Women Who Have Not Undergone Pregnancy Regardıng Use Of Famıly Plannıng Methods

Asst. Prof. Emel FİLİZ[1]

Öğr. Gör. Selami SEVEN[2]

The Study Problem: Desired pregnancy will affect mother's and baby's health in a positive manner Unwanted and unplanned pregnancies are known to be effective in adverse health behaviors. The first contact of married women with primary health care services and regular follow-ups begin usually after pregnancy. It is important for women who will use the AP method for the first time to be able to access counseling services in this regard and to increase their level of utilization of these services.

Aim of the Study: The aim of this study is to evaluate the knowledge and use of Family Planning methods of married women who have not undergone pregnancy before.

Method: The population of this descriptive study comprised of married and non-pregnant women registered with family health centres in the central counties of Konya metropolitan. A random sample of 194 women who applied to family health centre for any reason and agreed to participate in the study were randomly selected from each of counties. In the questionnaire used as a data collection tool, the sociodemographic characteristics of women and their knowledge and use of AP method were questioned.

Findings: The mean age of women was 25.1 ± 4.7 and the mean age for marriage was 21.9 ± 3.5 years. 59.3% of participants were housewives, 29.4% were high school graduates, 42.3% were college graduates and 69.1% came from small nuclear families. 53.6% of the women used family planning methods and the rate of using modern methods was high (79.6%). The most common methods used were condom (87.6%), pill (81.4%) and RIA (73.7%) respectively and 45.4% of the women stated that they received this information from health personnel. Of the women, 48.5% stated that long-term use of the pill could cause infertility, 37.6% said withdrawal was an effective method, 30.9% stated that RIA was effective against sexually transmitted diseases, and 16% stated that curettage was an AP Method.

Conclusion: Among married and non-pregnant women who were using AP methods, the use of modern family planning methods was found to be higher. However, ratio of individuals who did not receive any information from health personnel were also considerably high and it was seen that they had incomplete and incorrect information about AP methods.

Keywords: Family Planning Methods, Primary Care, Pre-pregnancy care

Presentation Language: Turkish

[1] Selcuk University/Faculty of Health Sciences/efiliz@selcuk.edu.tr

Postpartum Depresyon Görülme Sıklığının Değerlendirilmesine Yönelik Bir Alan Araştırması

Yrd. Doç. Dr. Neşe ÇAPRAZ[1]
Banu ŞİŞLİ[2]
Op. Dr. Tolga ŞİŞLİ[3]

Özet

Çalışmanın Problemi: Postpartum Depresyon adı verilen ve doğumdan sonraki ilk yıl içinde herhangi bir zamanda başlayabilen duygu durum bozukluğu, kadın hayatında önemli ve desteklenmesi gereken bir dönemdir. Bebeğin ve ailenin sağlığını korumaya yönelik hizmet veren aile hekimliği birimlerinde, anne, bebek ve aileye olumsuz etkileri göz önüne alındığında postpartum dönemdeki psikiyatrik bozuklukların oluşumunda rol alan faktörlerin irdelenmesinin, erken tanı ve zamanında tedavi sağlanmasının önemi kavranmış ve bununla ilgili çalışmalar başlatılmıştır.

Çalışmanın Amacı: Postpartum Depresyon doğum eylemini takip eden dört hafta içinde başlayıp, doğum sonu bir yıla kadar uzayabilen, kadının; psikolojik, sosyal ve fiziksel durumunu önemli ölçüde tehdit eden, takip ve tedavisinin hassasiyetle yapılması gereken önemli bir dönemdir. Çalışmamız; sağlık hizmetinin sunum aşamasında anne sağlığını tehdit eden postpartum döneme dikkat çekmek, Postpartum Depresyon görülme sıklığını değerlendirmek amacıyla yapılmıştır.

Metod: Kesitsel ve tanımlayıcı tipte olan bu araştırmada, kent merkezinde ikamet eden, doğum yapmış ve bebeği dört haftalık olan ve anket yapmayı kabul etmiş toplam 347 lohusa ile çalışılmıştır. Verilerin toplanmasında 30 soruyu kapsayan "Sosyodemografik Anket Formu" ve 10 sorudan oluşan "Edinburgh Postpartum Depresyon Ölçeği" kullanılmıştır. Elde edilen verilerin analizinde IBN SPSS Statistics 20.0 programı kullanılmış ve %95 güven aralığında (GA) çalışılmıştır. İstatistiksel anlamlılık düzeyi $p<0.05$ olarak alınmış olup, Nonparametric testlerden Mann-Whitney u testi ve Kruskal-Wallis testi kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmamızın sonuçlarına göre Postpartum Depresyon görülme oranı %34,6' olup lohusalarda postpartum dönemin göz ardı edilemez ve önemli bir konu olduğunu vurgulamaktadır. Lohusalarda postpartum dönem kadın-aile ve toplum sağlığı açısından önemli bir süreç olup, sağlık personelinin bu dönemde iyi bir değerlendirme, takip ve sevk standartlarına sahip olması gerekmektedir. Bu sayede birinci basamak sağlık hizmetlerinin birincil görevi olan halkın sağlığını korumak ve yükseltmek etkin bir şekilde yerine getirilebilir.

Anahtar Kelimeler: Postpartum Depresyon, Aile Hekimliği Birimi, Takip Yeterliliği

Sunum dili: Türkçe

[1] İstanbul Bilim Üniversitesi/Sağlık Yönetimi Bölümü / Türkiye / nese.capraz@istanbulbilim.edu.tr
[2] Okan Üniversitesi Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Öğrencisi / Türkiye / banusisli@hotmail.com
[3] Liv Hospital / Kadın Doğum Uzmanı/Türkiye / tolgasisli@yahoo.com

A Field Study To Evaluate The Prevalence Of Postpartum Depression

Yrd. Doç. Dr. Neşe ÇAPRAZ[1]
Banu ŞİŞLİ[2]
Opstetrics and Gynecology Tolga ŞİŞLİ[3]

Problem of the Study: Postpartum depression is a mood disorder that can occur at any time during the first year after birth and an important and important period in women's life. In family medicine units serving to protect the health of baby and family,the importance of early diagnosis and timely treatment and the importance of examining the factors involved in the formation of psychiatric disorders in postpartum period has been understood and related studies have been initiated.

Objective: Postpartum Depression begins in the first four weeks after delivery, may take up to one year. This period, threatens woman's psychological, social and physical condition significantly, also is an important period of follow-up and treatment needs to be done. In this study that we have done; our aims are to draw attention to postpartum period that threatens the mother health at the submission stage of health care; to calculate the prevalence of postpartum depression.

Method: This cross-sectional and descriptive study includes 347 women who has agreed to survey, childbirth and the baby is four weeks, residing in the city center. The collection of data consisting of 30 questions "Demographic Questionnaire" and consists of 10 questions "Edinburgh Postpartum Depression Scale" is used. IBN SPSS Statistics 20.0 software was used to analyze the obtained data and 95% confidence intervals (CI) were shown. Statistical significance level of $p < 0.05$ were taken and used to Kruskal-Wallis and Mann-Wihitney test statistics from Nonparametric tests.

Findings and Conclusion: In this study, it is found that Postpartum Deppression Prevalence rate is %34.6. Based on the results obtained from the study, we can say family medicine units already initiated studies about postpartum depression, but those studies are not enough. It is concluded that Mothers during the postpartum period need much more efficient tracking and supporting system. In this situation, public health institutions, that gives health care and management services, should be regarded as an issue that needs to concentrate on. It is recommended that, understanding the importance of Postpartum Depression for the mothers, baby and therefore for the family, effectively tracking Postpartum Depression at the family medicine units, giving the necessary consultancy services, consigning the patients to higher healthcare units and referral follow-ups.

Keywords: Postpartum Depression, Family Medicine Unit, Tracking Capability.

Presentation language: Turkish

[1] İstanbul Bilim University / Healthcare Management / Turkey / nese.capraz@istanbulbilim.edu.tr
[2] Okan University Healthcare Management Graduate Student / Turkey / banusisli@hotmail.com
[3] Liv Hospital /Obstetrics and Gynecology / Turkey / tolgasisli@yahoo.com

Bebek Dostu Uygulaması Farkındalığı: Hemşireler/Ebeler Üzerinde Bir Araştırma

Doç. Dr. Elif DİKMETAŞ YARDAN[1]
Arş. Gör. Gizem Zevde AYDIN[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Dünya genelinde gözlenen emzirme oranlarında yaşanan azalış bebek ölümleri ile sonuçlanmaktadır. Bu nedenle, 1991 yılında Sağlık Bakanlığı ve UNICEF işbirliğinde temel amacı emzirmenin korunması, teşvik edilmesi ve desteklenmesi olan "Anne sütünün Teşviki ve Bebek Dostu Sağlık Kuruluşları Programı" yürütülmeye başlanmıştır. Bu uygulamalar doğrultusunda çalışmalar yapan Samsun ili, 29 Nisan 2009 tarihinde "Altın Bebek Dostu İl" olmaya hak kazanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Altın Bebek Dostu bir ilde bebek dostu olmuş bir sağlık kurumunda uygulama ile ilişkili birimlerde görev yapan hemşirelerin/ebelerin uygulamaya yönelik farkındalıklarını incelemektir. Ayrıca, farkındalığı belirleyerek ilgili kuruma geri bildirim sağlamaktır.

Yöntem: Çalışma, Ondokuz Mayıs Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde Temmuz 2017-Eylül 2017 tarihleri arasında Etik Kurul izni alınarak yürütülmektedir. Çalışmanın Samsun ili içerisinde bu hastanede yürütülmesinin nedeni; kurumun "bebek dostu" olması ve ilgili birimlerde görev yapan hemşire ve ebe sayısının yeterliliğidir. Bebek Dostu uygulaması ile ilişkili birimlerde görev yapan hemşirelerin/ebelerin tamamına erişmek amaçlanmıştır. Uygulama yapılacak çalışan sayısı; Doğumhane 9 hemşire, 5 Ebe, Özel Servis 13 hemşire, Kadın Hastalıkları ve Doğum Servisi 12 hemşire, Çocuk Hastanesi 150 hemşire olmak üzere toplam 189'dur. Çalışmada örneklem seçilmemiştir. Çalışma hazırlanırken, Bebek Dostu Hastane olma kriterleri ile Altın Bebek Dostu İl olma kriterlerinden ve Anmarie Riedmatter'ın "Has The Implementation of Baby-Friendly on a Birthing Unit Affected Registered Nurses Attitudes Towards Breastfeeding?" isimli araştırma projesinden yararlanılmıştır. Anket soruları oluşturulurken Uzman görüşüne başvurulmuştur. Çalışmanın geçerliliği yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışma henüz tamamlanmadığı için bulgular belirtilememektedir. Çalışmanın sonucunda hemşirelerin/ebelerin bebek dostu uygulamasına yönelik farkındalıklarının yüksek çıkması beklenmektedir. Hastane yönetimi, çalışanların bu konuda farkındalıkları yüksek olsa dahi farkındalığı artırmaya yönelik çalışmalar yapmalıdır.

Anahtar Kelimeler: Farkındalık, Bebek Dostu, Bebek Dostu Hastane

Sunum Dili: Türkçe

[1] [1]Ondokuz Mayıs University/ Healthcare Management/Turkey/ elifdikmetas@hotmail.com
[2] [2]Ondokuz Mayıs University/ Healthcare Management/Turkey/gizem.zevde@gmail.com

Awareness Of Baby-Frıendly Practıces: A Research On Nurses/Mıdwıves

Assoc.Prof. Elif DİKMETAŞ YARDAN[1]
Res.Asisst. Gizem Zevde AYDIN[2]

ABSTRACT

Problem of the study: The decrease in breastfeeding rates observed around the world results in infant deaths. For this reason, in 1991 the Ministry of Health in Turkey and UNICEF initiated the "Mother Breast Feeding and Baby-Friendly Health Institutions Program", which aims to protect, encourage and support breastfeeding. Samsun province, which has been working towards these applications, has become a "Golden Baby-Friendly City" on April 29, 2009.

Purpose of the study: It is to examine that the awareness of nurses who work in a service which is Baby-Friendly with their practice in a Golden Baby-Friendly City. It is also to provide awareness and feedback to the relevant institution.

Method: The study is carried out at Ondokuz Mayıs University Health Practice and Research Center with the approval of the Ethics Committee between July 2017 and September 2017. The reason why the work was carried out in Samsun province; The institution is "baby friendly" and the sufficiency of the number of nurses and midwives working in the relevant units. It is aimed to access all of the nurses/midwives working in the units related to the Baby Friendly application. A Number of employees to be worked; 9 nurses, 5 midwives who work in Delivery Room, 13 nurses who work in Special Service, 12 nurses who work in gynecology and obstetrics service, 150 nurses who work in Pediatric Service. No sample was selected in the study. The study was based on the criteria of being a Baby-Friendly Hospital with the criteria of being a Golden Baby-Friendly City and the research project Anmarie Riedmatter's is named "Has the Implementation of Baby-Friendly on a Birthing Unit Affected Registered Nurses Attitudes Towards Breastfeeding?". Expert opinion was consulted while questionnaires were being prepared. Research has been validated.

Findings and Conclusion: Findings can not be specified because the study is not completed yet. As a result of the study, it is expected that the awareness of the nurses/midwives about the Baby-Friendly application is high. Hospital management should work to raise awareness, even if employees are aware of this issue.

Key Words: Awareness, Baby-Friendly, Baby-Friendly Hospital

Presentation Language: Turkish

[1] Ondokuz Mayıs University/ Healthcare Management/Turkey/ elifdikmetas@hotmail.com
[2] Ondokuz Mayıs University/ Healthcare Management/Turkey/gizem.zevde@gmail.com

Evli Ve Hiç Gebelik Geçirmemiş Kadınların Aile Planlaması Yöntemi Kullanma Davranışları

Yrd. Doç. Dr. Emel FİLİZ[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Gebeliğin isteniyor olması anne ve bebek sağlığını olumlu yönde etkileyecektir. İstenmeyen ve planlanmamış gebeliklerin olumsuz sağlık davranışlarında etkili olduğu bilinmektedir. Evli kadınların birinci basamak sağlık hizmetlerine ilk başvuruları ve düzenli izlemleri genellikle gebe kaldıktan sonra olmaktadır. İlk kez AP yöntemi kullanacak kadınların bu konuda danışmanlık hizmetlerine ulaşımını ve bu hizmetleri kullanım düzeylerini artırmak önemlidir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, evli ve gebelik geçirmemiş kadınların Aile Planlaması yöntemlerini bilme ve kullanma durumlarını değerlendirmektir.

Metod: Bu betimleyici çalışmanın evrenini Konya merkez ilçelerindeki ASM'lere kayıtlı, evli ve gebe olmayan kadınlar oluşturmaktadır. Merkez ilçelerin her birinden rasgele seçilen birer ASM'ye herhangi bir nedenle başvuran ve çalışmaya katılmayı kabul eden 194 kadın örnekleme alındı. Veri toplama aracı olarak kullanılan ankette kadınların sosyodemografik özellikleri ve AP yöntemi bilme ve kullanma durumları sorgulandı.

Bulgular: Kadınların yaş ortalaması 25,1±4,7 ve evlilik yaşı ortalaması 21,9±3,5 yıl idi. Katılımcıların %59,3'ü ev hanımı, %29,4'ü lise mezunu, %42,3'ü yüksekokul mezunu idi ve %69,1'i çekirdek aile olduğunu ifade etti. Kadınların %53,6'sı herhangi bir yöntem kullanıyordu ve modern yöntem kullanma oranı yüksekti (%79,6). En çok bilinen yöntemler sırasıyla kondom (%87,6), hap (%81,4) ve RİA (%73,7) idi ve kadınların %45,4'ü bu bilgileri sağlık personelinden aldığını ifade etti. Kadınların %48,5'i uzun süre hap kullanmanın kısırlığa sebep olabileceğini , %37,6'sı geri çekmenin etkili bir yöntem olduğunu, %30,9'u RİA'nın cinsel yolla bulaşan hastalıklardan koruduğunu ve %16'sı küretajın bir AP yöntemi olduğunu belirtti.

Sonuç: Evli ve gebelik geçirmemiş kadınlarda AP yöntemi kullananlar arasında modern yöntem kullanma oranı yüksek bulundu. Bununla birlikte sağlık personelinden bilgi almayanların oranı da yüksekti ve AP yöntemleri konusunda eksik ve yanlış bilgiye sahip oldukları görüldü

Anahtar Kelimeler: Aile Planlaması Yöntemleri, Birinci Basamak, Gebelik Öncesi Bakım

Sunum Dili: Türkçe

[1] Selçuk Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi/efiliz@selcuk.edu.tr

Attıtudes Of Marrıed Women Who Have Not Undergone Pregnancy Regardıng Use Of Famıly Plannıng Methods

Asst. Prof. Emel FİLİZ[1]

ABSTRACT

The Study Problem: Desired pregnancy will affect mother's and baby's health in a positive manner Unwanted and unplanned pregnancies are known to be effective in adverse health behaviors. The first contact of married women with primary health care services and regular follow-ups begin usually after pregnancy. It is important for women who will use the AP method for the first time to be able to access counseling services in this regard and to increase their level of utilization of these services.

Aim of the Study: The aim of this study is to evaluate the knowledge and use of Family Planning methods of married women who have not undergone pregnancy before.

Method: The population of this descriptive study comprised of married and non-pregnant women registered with family health centres in the central counties of Konya metropolitan. A random sample of 194 women who applied to family health centre for any reason and agreed to participate in the study were randomly selected from each of counties. In the questionnaire used as a data collection tool, the sociodemographic characteristics of women and their knowledge and use of AP method were questioned.

Findings: The mean age of women was 25.1 ± 4.7 and the mean age for marriage was 21.9 ± 3.5 years. 59.3% of participants were housewives, 29.4% were high school graduates, 42.3% were college graduates and 69.1% came from small nuclear families. 53.6% of the women used family planning methods and the rate of using modern methods was high (79.6%). The most common methods used were condom (87.6%), pill (81.4%) and RIA (73.7%) respectively and 45.4% of the women stated that they received this information from health personnel. Of the women, 48.5% stated that long-term use of the pill could cause infertility, 37.6% said withdrawal was an effective method, 30.9% stated that RIA was effective against sexually transmitted diseases, and 16% stated that curettage was an AP Method.

Conclusion: Among married and non-pregnant women who were using AP methods, the use of modern family planning methods was found to be higher. However, ratio of individuals who did not receive any information from health personnel were also considerably high and it was seen that they had incomplete and incorrect information about AP methods.

Keywords: Family Planning Methods, Primary Care, Pre-pregnancy care

Presentation Language: Turkish

[1] [1]Selcuk University/Faculty of Health Sciences/efiliz@selcuk.edu.tr

Ağız-Diş Sağlığı Ürünlerinde Market İçi Raf Düzeninin Tüketici Dikkati Üzerindeki Etkisi

Yrd. Doç. Dr. Deniz AKGÜL[1]
Arş. Gör. Vildan GÜNEŞ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Göz takip araştırması, kişilerin göz bebeklerinin hareketlerinin kaydedilmesi yoluyla, odaklandıkları noktaların tespit edilmesine imkân vermektedir. Pek çok marka mağaza raf yerleşimlerinde bu araştırmaya başvurmaktadır. Ağız-diş sağlığı ürünleri tüketicilerin karar verirken üzerine uzun düşündüğü ve seçeneğin bol olduğu ürünlerdir. Bu nedenle de markaların çok sayıdaki seçenekten sıyrılarak tüketicinin satın almasını sağlamak için raf yerleşimine önem vermesi gerekmektedir. Çalışmada elde edilmek istenen sonuç, demografik değişkenlere göre tüketicilerin ağız-diş sağlığı ürünleri raflarını incelemeleri arasında bir fark olup olmadığıdır.

Çalışmanın Amacı: Tüketicilerin verilen anketlere gerçek cevaplar verilmediği durumlara rastlanabilmektedir. Bu aşamada göz takip araştırması devreye girmekte ve tüketicinin zihninde yer alan gerçek cevabı ele vermektedir. Tüketicilerin ağız-diş sağlığı raflarında yer alan ürünleri nasıl inceledikleri, hangi noktaların daha ilgi çektiği, demografik farklılıklara göre değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Metot: Çalışmada, tüketicilerin market içinde gezinirken raf düzeninden nasıl etkilendiği ve rafların hangi bölümlerinin dikkat çektiği, ağız sağlığı ürünleri raflarında SMI göz takip gözlüğü ile izlenmiş, BeGaze Mobil Video Analiz Yazılımı aracılığı ile analiz edilmiştir. Analiz yöntemi olarak ısı haritası, odak haritası ve anahtar performans göstergeleri (KPI) yöntemleri kullanılmıştır. Markete giren müşterilere alışveriş sırasında gözlüğü takmak isteyip istemedikleri sorularak, gönüllülük esasına bağlı bir şekilde 57 kişi katılımcı olarak seçilmiştir. Alışverişlerinin sonunda, genel alışveriş alışkanlıklarını tespit etmeye yönelik anket uygulanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Yapılan analizler sonucunda ağız-diş sağlığı ürünlerinde "beyazlatıcı" özelliğin, sağlıktan daha çok dikkat çektiği tespit edilmiştir. Sağlıklı ürünlerde fiyat dikkat çekerken beyazlatıcı ürünlerde kutular dikkat çekmiştir. Bekârlar evlilere göre daha uzun odaklanma süresine sahipken, kadınlar teşhir ürünlerine daha çok odaklanmışlardır. Evli, çocuklu ve düşük gelir grubu katılımcılar fiyatlara odaklanmışlardır. Sık alışveriş yapanlar daha fazla üründe, seyrek alışveriş yapanlar az sayıda ürüne odaklanmışlardır. Sağlıklı diş vadeden markaların odaklanma zamanları daha uzun gerçekleşmiştir. Görülmektedir ki demografik değişkenlere göre tüketiciler arasında raf düzeni incelemede farklılıklar bulunmaktadır. İleri çalışmalarda bu uygulama farklı marketlerde yapılarak sonuçların genellenebilirliği artırılabilecektir.

Anahtar Kelimeler: göz takip, tüketici, market, diş sağlığı

Sunum Dili: Türkçe

[1] Ahi Evran Üniversitesi/İşletme Bölümü/Türkiye/deniz.akgul@ahievran.edu.tr
[2] Ahi Evran Üniversitesi/İşletme Bölümü/Türkiye/vildan_gunes@hotmail.com
*Bu çalışma Ahi Evran Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü tarafından PYO-IKT 4001.15.003 kodlu proje ile desteklenmiştir.

Effects Of Shelf Layouts On The Consumer Attention With The Dental Health Care Products

Asst. Prof. Deniz AKGÜL[1]
Research Asst. Vildan GÜNEŞ[2]

ABSTRACT

The problem of the Research: Eye-tracking research allows researchers, that with recording people's pupil movements it is possible to determine the fixation areas. Countless brands use this research for their in store shelf layouts. Dental health care products are the products which have too many options and need to think more when deciding which one to buy. Hence, brands need to care more about shelf layouts in order to shine amongst others. The result that we want to get from the research is whether there is a difference among the demographic variables for browsing dental health care product shelves.

The aim of the Study: It is seen that sometimes consumers don't give real answers to the survey questions. At this point, eye-tracking research step in and it reveals the real answers in the consumers' mind. It is aimed to evaluate the differences between demographic variables, which parts of the shelves take more attention and how the consumers browse the dental health care products on the shelves.

Method: In this research, how consumers effect from the shelf layouts and which parts take more attention have been recorded for the dental health care products by the SMI eye-tracking glass and analyzed with BeGaze Mobil Video Analyze Software. As analyze methods, heat map, focus map and key performance indicators have been used. 57 participants have been chosen voluntarily after they have been asked whether they want to put on the eye-tracking glass or not while they entered the store. Also, after the shopping, they filled in a survey about their general shopping habits.

Findings and Conclusion: After analyses of the data, our findings revealed that "whitening" feature of the dental products take more attention than the "healthy" feature. For healthy products, price takes more attention but for whitening products package design take more attention. While single people have longer fixation times than married people; women have more fixations on display products. Married couples with children and people who have low-level income have fixations on price. People who make shopping often have fixations on various products and people who make shopping rare have fixations on limited kind of products. Brands that pledge healthy teeth have more fixations times. It is seen that there is a difference for browsing the shelf layout between the demographic variables among the consumers. Further research might be done in another store and the results' generalizability can be increased.

Key Words: eye-tracking, consumer, market, dental health care

[1] Ahi Evran Üniversitesi/İşletme Bölümü/Türkiye/deniz.akgul@ahievran.edu.tr
[2] Ahi Evran Üniversitesi/İşletme Bölümü/Türkiye/vildan_gunes@hotmail.com
*Bu çalışma Ahi Evran Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü tarafından PYO-IKT 4001.15.003 kodlu proje ile desteklenmiştir.

Eczane Hizmetleri Hakkında Eczacıların Değerlendirmeleri : Trabzon İli Örneği

Yrd. Doç. Dr.Gökhan Yılmaz [1]
Arş. Gör.Ülkü Ünsal [2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi : Günümüzde eczanelerde sunulan hizmetleri mesleki etik kaygılardan çok ekonomik kaygıların etkilediği bir döneme girmiş bulunmaktayız. Eczacılar bu konuda ve sundukları hizmetler hakkında ne düşünüyorlar, sosyo-demografik özelliklerine göre düşüncelerinde farklılık var mı? soruları bu araştırmanın problemini oluşturmaktadır.

Çalışmanın Amacı : Bu araştırmanın amacı Trabzon ilinde faaliyet gösteren serbest eczacıların sundukları hizmetler hakkındaki değerlendirmelerini ortaya koymaktır.

Metod : Bu araştırmanın evrenini Trabzon Merkezde ve Akçaabat ilçesinde faaliyet gösteren 170 serbest eczacı oluşturmaktadır. Araştırma, 01.06.2016-30.08.2016 tarihleri arasında çalışmaya katılmayı gönüllü olarak kabul eden 121 eczacının cevapladığı anketler esas alınarak yapılmıştır. Araştırmadan elde edilen veriler; SPSS 20.0 paket programında tanımlayıcı istatistiksel yöntemler, ANOVA Analizi ve T Testi ile analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç : Anketle elde edilen veriler konularına göre eczacıların sağlık danışmanlığı hizmetleri, hasta iletişimleri ve eczanelerin ticari hizmetleri ile ilgili olmak üzere üç başlık altında toplanarak yorumlanmıştır. Frekans puanlarının ortalaması; (1-2,3) arası puanlar: "İyi", (2,4-3,7) arası puanlar: "Orta", (3,8-5) arası puanlar: "Düşük" düzey olarak değerlendirilmiştir. Ortalama değerleri göz önüne alındığında eczacılar sağlık danışmanlığı hizmetlerini (2,024) iyi düzeyde, hasta iletişim hizmetlerini (2,408) ve ticari hizmetleri (2,656) orta düzeyde sunduklarını ifade etmişlerdir.

Sağlık danışmanlığı hizmetlerini içeren ifadelerin ortalamalarını incelediğimizde; eczacılar hastanın, ilacı doğru dozda almasını sağlamada (1,07), hasta iletişimleriyle ilgili ifadelerin ortalamalarını incelediğimizde hastalara nazik davranma ve ilgi göstermede (1,23), eczanenin ticari hizmetleriyle ilgili ifadelerin ortalamalarını incelediğimizde hastayı ödemesi gereken ücret türleri hakkında bilgilendirmede (1,30) iyi düzeyde hizmet sunduklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca eczacılık hizmetlerinin sunumunda yaş, cinsiyet ve hizmet sürelerinin önemli olduğu belirlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Eczane hizmetleri, Eczacı

Sunum Dili : Türkçe

[1] Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/ gyilmaz@ktu.edu.tr/ ulkuunsal@ktu.edu.tr
[2] Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye/ gyilmaz@ktu.edu.tr/ ulkuunsal@ktu.edu.tr

Evaluations of Pharmacists about Pharmaceutical Services: Trabzon Sample

Asst. Prof. Dr. Gökhan Yılmaz [1]
Res. Asst. Ülkü Ünsal [2]

ABSRACT

The Problem of the Study: Today, we are in a period in which services offered in pharmacies are influenced by economical rather than professional ethical concerns. The questions ‘’What do pharmacists think about this and the services they offer, and do they differ in their views according to socio-demographic characteristics?’’ form the problem of this research.

The aim of the Study: The aim of the study is to determine the evaluations of the pharmacists operating in Trabzon regarding the services they offer.

Method: The universe of the study consists of 170 pharmacists operating in the center of Trabzon and Akçaabat province. The study was conducted on the basis of questionnaires replied by 121 voluntary pharmacists between 1st June, 2016 and 30th August 2016. The data obtained from the study were analyzed with the descriptive statistical methods, ANOVA and T tests using the SPSS 20.0 package program,.

Results and Conclusion: The data obtained from the questionnaire were interpreted under three headings according to the themes; pharmacists' health counseling services, communications with patients and pharmacy commercial services. The average frequency scores of 1-2.3, 2.4 - 3.7 and 3.8 - 5 were rated as "Good", "Medium" and "Low" levels, respectively. Considering these average scores, pharmacists stated that they offered health counseling services (2,024) at a good level, patient communication services (2,408) and commercial services (2,656) at medium levels.

When we examined the mean scores of the pharmacists’ expressions regarding health counseling services, communications with patients and pharmacy commercial services, they indicated that they offered services at a good level in terms of ensuring patients to take proper dose of medication (1.07); behaving kindly to the patients and showing interest (1,23); and informing about the fare types to be paid (1.30), respectively . Besides, in the provision of pharmacy services age, gender and the length of service were determined to be important.

Keywords: Pharmaceutical services, Pharmacist

Presentation Language: Turkish

[1] Karadeniz Technical University Faculty of Health Sciences, Department of Healthcare Management / Turkey / gyilmaz@ktu.edu.tr/ulkuunsal@ktu.edu.tr
[2] Karadeniz Technical University Faculty of Health Sciences, Department of Healthcare Management / Turkey / gyilmaz@ktu.edu.tr/ulkuunsal@ktu.edu.tr

Türkiye'deki Suriyeli Kadın Sığınmacı ve Mültecilerin Sağlık Hizmetlerine Erişimindeki Temel Güçlükler ve Engeller

Deniz Güngör[1]
Emre Özcan[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Türkiye'deki Suriyeli kadın sığınmacı ve mültecilerin sağlık hizmetlerine erişimindeki sorunlar, tüm sığınmacıların bu noktada yaşadığı güçlüklerin uzağında olmadığı gibi çok daha yakıcı boyutlardadır. Bu yöndeki politikaların aksaklıkları kadar onların sosyo-kültürel değerlerinin, hizmetlerin kabul edilebilirliği önünde engel oluşturmaması oldukça önemlidir. Birleşmiş Milletler tarafından "kırılgan/hassas grup" olarak tanımlanan kadın mülteciler; kendilerini güvence altına alacak sosyo-ekonomik ve yasal haklara, menşei ülkelerine dönmeye zorlanmaya karşı korunmaya, eğitim-barınma-istihdam ve sağlık gibi temel haklardan eşitlikçi düzlemde yararlanmaya gereksinim duymaktadır. Benzer bağlamda koruyucu sağlık hizmetlerinden olan anne ve çocuk sağlığı hizmetlerinin geliştirilmesi, özellikle kamp dışında yaşayan kadın mülteciler açısından oldukça kritiktir. Bu noktada aile hekimlerinin kendilerine kayıtlı, "Yabancı Tanıtım Kartı" olan, "geçici koruma statüsü" kazanmış kişileri muayene etmekle ve ilaç yazmakla yükümlüyken kayıt olamamış Suriyelilerin acil durumlar ve bulaşıcı hastalık haricinde sağlık haklarının kısıtlanması temel problemdir. Diğer taraftan hem savaşın kadınlar açısından psiko-sosyal boyuttaki etkisini hem de başka bir ülkede olmanın getirdiği bu boyuttaki zorlukları dikkate alarak psikolojik destek hizmetlerinin güçlendirilmesi ivedilikli bir sorun olarak durmaktadır. Başka bir ülkede hiç bilmedikleri bir sağlık sistemiyle baş başa kalan kadın mültecilerin, özellikle dil bariyerini düşündüğümüzde zorunlu ve acil durumlar dışında sağlık hizmetlerinden yararlanamadıkları bir gerçektir ve onlar bu bağlamda kadın sağlığı, hijyen ve aile planlaması gibi konularda desteklenmek durumundadır.

Çalışmanın Amacı: Tüm bunlardan hareketle bu çalışma, Türkiye'deki sağlık hizmetlerinin özellikle kamp dışındaki kadın mülteciler açısından erişilebilirliğinin, ne ölçüde bu yöndeki ihtiyaç ve sorunlara cevap verebildiğini ve onları kendi kendine yeterli hale gelebilmesi odağında destekleyebildiğini ortaya koymayı hedeflemektedir. Bunu yaparken çeşitli sorun ve engellerin aşılması adına mülteci sağlığı ile ilgili politikaların güçlendirilmesi yönünde önerilerin sunulması gözetilmektedir.

Metot: Bu çalışma kuramsal bir çalışma olacağı için izlenecek olan yöntemi tarihsel-sistematik yöntem olarak ifade edebiliriz. Tarihsel boyutta, araştırılacak konuya dair yaklaşımlar ve bu düzlemde ortaya çıkan sorular kendi tarihsel bağlamlarına oturtularak değerlendirilecektir. Sistematik boyutta ise çalışmaya kaynaklık eden temel düşünceler tarihsel bağlamlarından soyutlanıp ele alınan konuların güncel sorunların çözümü için ne anlam ifade ettikleri değerlendirilecektir; böylelikle çalışmanın konusu güncelliği içinde ele alınacaktır.

Anahtar Kelimeler: Göç sosyolojisi, Suriyeli Kadın Sığınmacı ve Mülteciler, Sağlık Hizmetlerine Erişim

Sunum Dili: Türkçe

[1] Başkent Üniversitesi/ Sağlık Yönetimi Bölümü/ Araştırma Görevlisi/Türkiye/dgungor@baskent.edu.tr
[2] Başkent Üniversitesi/ Sosyal Hizmet Bölümü/Araştırma Görevlisi/ Türkiye/eozcan@baskenet.edu.tr

Basic Challenges and Obstacles Access to Health Care of Syrıan Women Asylum Seeker and Refugees in Turkey

Deniz Güngör[1]
Emre Özcan[2]

ABCTRACT

Problem of the Study: The problems of access to health care by Syrian women's asylum seekers and refugees in Turkey are much more pernicious, as not all asylum seekers are far from the difficulties they have experienced at this point. It is very important that their socio-cultural values do not interfere with the acceptability of the health care as well as troubles of these aspect policies. The female refugees defined as the "vulnerable groups" by the United Nations are strongly in need of socio-economic and legal rights to guarantee themselves, protection against the forced return to the country of their origin, equal right to access to the education-accommodation-employment and healthcare. In the same vein, it is highly critical to develop protective health services such as mother-childcare health services for the women living outside the camps. At this point, it is a fundamental problem that the while family doctors are obliged to examine or prescribe the ones who are registered, the ones who have the "Foreign Identification Card", the ones who gained "temporary protection status", the ones who have not registered cannot access to healthcare rights except emergency situations and contagious diseases. Another problem is that considering both the psycho-social impact of war and the hardships faced being in a foreign country, the psychological support services must be strengthened. It is a fact that women refugees who are left alone with a health system they do not know in any other country can't benefit from health services, especially when we think of language barriers, other than compulsory and emergency situations, and in this context they have to be supported in matters such as women's health, hygiene and family planning.

Purpose of the Study: Taking all these into consideration, this study aims to put forward how far the accessibility of health services responds to the problems of the female refugees outside the camps and supports them in being self-sufficient. Accordingly, it is considered that proposals should be made to strengthen policies on refugee health in the name of overcoming various problems and obstacles.

Method: Since this work will be a theoretical work, we can express the method to be followed as a historical-systematic method. At the historical level, approaches to the subject to be investigated and the questions that arise in this ground will be evaluated by being placed in their historical context. At the systematic level, what will be the meaning of the issues that are abstracted from the historical contexts of the basic thoughts that are the source of the work for the solution of the current problems; So the topic of working will be covered in the update.

Key words: Sociology of Migration, Syrian Women Asylum Seeker and Refugees, Access to Health Care

[1] Başkent University /Health Care Management/Research Assistant/Turkey/dgungor@baskent.edu.tr
[2] Başkent University/ Social Worker/ Research Assistant/ Turkey/eozcan@baskent.edu.tr

Sosyal Kontrol Kurumu Olarak Tıp

Arş. Gör. Aslı VERGİLİ[1]

Prof. Dr. Ramazan ERDEM [2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık ve hastalık gibi kavramlar toplumun yapısının ve dinamizminin değişmesiyle birlikte farklı anlamlar dâhilinde tanımlanmıştır. Geçmiş dönemlerde "sağlıklı olmak" kavramının karşılığı olan ruhsal ve bedensel durumlar zamanla bir hastalık temsili haline gelmeye başlamış, bu durum değişen zaman ve küreselleşen toplumsal yapı içerisinde günümüz neoliberal politikaları ile birlikte insanoğlu için tıbbın bir tüketim alanı haline gelmesine neden olmuştur. Tüketim alanı haline gelen tıp zamanla kontrol aracı olarak da insan yaşamına müdahale etmeye başlamıştır. Çalışmada değişen bu yapılanma içerisinde tıbbın sosyal kontrol aracı olarak nasıl kullanıldığı incelenmek istenmiştir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı modern tıbbın gelişimi ve kavramsal çerçevesi içerisinde literatür taraması yapılarak, Michel Foucault, Bryan Turner, Ivan Illich gibi düşünürlerin bakış açılarıyla birlikte tıbbın nasıl sosyal kontrol aracı haline geldiğini, bu durumun olumlu ve olumsuz olarak yarattığı sonuçları incelemektir.

Bulgular: Yapılan literatür taramasında alanda yapılmış Türkçe kaynakların azlığı göze çarpmış olmakla birlikte, tıbbın medikalizasyon (tıbbileştirme), tüketim kültürü, kozmetik işlemler, normalleştirme gibi sosyal kontrol araçlarının insan hayatı içerisine fazlasıyla işlediği, insanların üzerinde büyük etkiler ve denetim alanları oluşturduğu görülmüştür. Bu durumla ortaya çıkan bireylerin zihnindeki "sağlıklı olmak" kavramının değiştirilmeye ve denetlenmeye çalışılması, sağlığı zamanla pazarlanabilen bir kaynak haline getirmiş, tıp gerek medya, gerek çeşitli sağlıklı olma, standarda uyma, söylemleriyle gündelik yaşamı düzenlemeye başlamıştır. Illich'in ortaya koyduğu ve iatrojenez olarak adlandırdığı, "doktorların uyguladığı tedavilerden yani tıptan kaynaklanan hastalıklar" kavramının aslında günümüzde sıkça görülmekte olduğu ve yaşamın gittikçe tıbbileştirildiği sonuçlarına varılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Tıp, Sosyal Kontrol, Medikalizasyon.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi /Sağlık Yönetimi Bölümü / aslivergili@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi /Sağlık Yönetimi Bölümü/ ramazanerdem@sdu.edu.tr

The Medicine as a Institution of Social Control

Arş. Gör. Aslı VERGİLİ[1]
Prof. Dr. Ramazan ERDEM [2]

ABSTRACT

Problem of study: Concepts such as health and illness have been identified within different meanings with the change in the structure and dynamics of the society. In the past periods, the mental and physical situations which are the counterpart of the concept of "being healthy" have gradually started to become an illness, this situation has caused the neo-liberal politics of today to become a medical field for human beings in the changing time and globalized social structure. The medicine, which became a consumption field, began to intervene in human life as a means of control over time. It is desired to examine how medicine was used as a social control tool in this changing structure of work.

Purpose of the study: The purpose of this study is to search the literature in the development and conceptual framework of modern medicine and Michel Foucault, Bryan Turner, Ivan Illich, together with the viewpoints of the viewers, examine how medicine has become an instrument of social control and the results that it has created positively and negatively.

Results: The lack of Turkish resources made in the field in the literature search was noticed. It has been seen that social control instruments such as medicalization (medicine), consumption culture, cosmetic operations, normalization have been very active in human life and have created great influence and control areas on people. In this situation, trying to change and control the concept of "being healthy" in the minds of the individuals who have emerged has made health a source that can be marketed over time. It has been seen that medicine has started to regulate everyday life with media, various health, compliance with standards, discourses. The implication of Illich's "iatrogenesis", the concept of "illnesses originating from medical," has come to the conclusion that it is actually seen today and that life is becoming more and more medicalized.

Keywords: Medicine, Social Control, Medicalization.

Presentation Language: Turkish

[1] Süleyman Demirel University / Department of Health Management/ aslivergili@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel University / Department of Health Management/ ramazanerdem@sdu.edu.tr

Sağlık Çalışanlarının Aile Hekimliği Sistemine Yönelik Değerlendirmeleri

Öğr. Gör. Sevil ASLAN[1]
Hatice KARADAĞ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Aile hekimliği sistemi birinci basamak sağlık hizmeti olarak, koruyucu sağlık hizmetleri anlamına da geldiğinden toplum sağlığına yönelik faydaları göz ardı edilemez. Tüm dünyada koruyucu sağlık hizmetlerinin tedavi edici hizmetlerden daha çok önemsendiği görülmektedir. Türkiye'de ise sağlık ocaklarında verilen birinci basamak sağlık hizmetlerini güçlendirmek ve kalitesini arttırmak için Sağlıkta Dönüşüm Programıyla birlikte aile hekimliği uygulamasına geçilmiştir. Bu kapsamda yapılan araştırmada, sağlık çalışanlarının bakış açısıyla aile hekimliği uygulamasının çalışanlara ve verilen hizmete etkileri saptanmaya çalışılmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, sağlık çalışanlarının aile hekimliği sistemin hakkındaki görüşleri alınarak bir değerlendirme yapmaktır.

Metod: Bu araştırmanın evrenini Gümüşhane il merkezi ve Giresun'un Bulancak ilçesindeki aile hekimliklerinde çalışan sağlık personeli oluşturmaktadır. Çalışanların aile hekimliği uygulamasına yönelik bakış açılarının belirlenmesi amacıyla mülakat yöntemi kullanılmıştır. Araştırmaya 20 aile hekimi ve 7 ebe olmak üzere 27 sağlık çalışanı katılmıştır. Sağlık çalışanlarına araştırmacı tarafından toplam 12 soru yöneltilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Sağlık çalışanlarının yüzde 90'ı aile hekimliğinin Türkiye'de uygulanması gerektiği ve bu uygulamanın zaman içerisinde daha iyi şartlarda sunulacağını ayrıca aile hekimliği uygulamasının sağlık hizmetine ulaşımı kolaylaştırdığını beyan etmiştir. Aile hekimliklerinde verilen sağlık hizmetlerinin önceki uygulamadan daha iyi olduğu, koruyucu sağlık hizmetlerinin kalitesinin arttığı ve sunulan birinci basamak sağlık hizmetlerinin eşit sunulmasını sağladığını beyan edilmiştir. Ayrıca geçmişte uygulanmış olan sağlık ocağı sisteminin hastalar ve çalışanlar için çok faydalı olmadığı, hasta takiplerinin düzenli bir şekilde yapılmadığı ifade edilmiştir. Aile hekimliği uygulamasına geçişle birlikte hasta-sağlık çalışanı ilişkisinin kuvvetlendiği, ekip çalışmasının sağlandığı belirtilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Aile Hekimliği, Birinci Basamak Sağlık Hizmetleri.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/sevilaslan716@gmail.com.
[2] Gümüşhane University/ Healty Care Management/Turkey

Healthcare Employees' Evaluations on the Family Physician System

Lect. Sevil ASLAN [1]
Hatice KARADAĞ[2]

ABSTRACT

The problem of working: Since the family medicine system is also a primary health care service, it also means preventive health services and benefits for the community health can not be overlooked. It is seen that preventive health services are more important than therapeutic services all over the world. In Turkey, to strengthen the primary health care services provided in the health centers and to increase the quality of the health care services, family medicine has been introduced along with the Health Transformation Program. In this research, it was tried to determine the effects of the family medicine application on the employees and the service provided by the health workers.

Purpose of Study: The aim of this study is to make an assessment by taking the views of the healthcare workers about the family medicine system.

Method: The universe of this research is composed of health personnel working in Gümüşhane province center and family physicians in Bulancak district of Giresun. The interview method was used to determine the views of the employees regarding the practice of family medicine. A total of 12 questions were asked to health workers by the researcher A total of 12 questions were asked to health workers by the researcher

Findings and Conclusion: 90 per cent of health workers declared that family medicine should be implemented in Turkey and that this practice will be offered in better terms over time and that family medicine application facilitates access to health service. It has been declared that the health services provided in family medicine are better than the previous application, that the quality of preventive health services is increased and that the offered primary health care services are provided equal. In addition, it has been stated that the health care system, which had been implemented in the past, is not very beneficial for patients and employees, and that patient follow-ups are not done on a regular basis. With the transition to the practice of family medicine, it has been stated that the relationship between patient and health worker is strengthened and team work is provided.

Key words: Family Medicine, Primary Care Health Services

Presentation language: Turkish

[1] Gümüşhane University/Healty Care Management/Turkey/sevilaslan716@gmail.com
[2] Gümüşhane University/ Healty Care Management/Turkey

Organ Nakil Hizmetlerinin Yönetim ve Organizasyonu

Mehmet ORTAK[1]
Metin ATEŞ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Ülkelerdeki organ nakli organizasyonlarındaki farklılıklar organ bağışını da olumlu veya olumsuz yönde etkilemektedir. Belçika, İspanya, Almanya ve İran gibi ülkelerde orga nakli organizasyonları için farklı modeller geliştirilmiş ve organ bağışı ve nakli konusunda başarı yakalanmıştır. Türkiye'de ise organ nakli organizasyonu açısından eksiklikler mevcuttur. Türkiye'de organ nakli bekleyen pek çok hasta bulunmakta ve kimi hastalar organa kavuşamadan hayatını kaybetmektedir. Bu nedenle organ nakli hizmetlerinde yönetim ve organizasyonun farklı ülkeler ve Türkiye açısından incelenmesi önemlidir.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırma dünyanın farklı ülkelerindeki organ nakli organizasyonları incelenmiş ve Türkiye'nin organ nakli organizasyonundaki durumu tartışmak ve sağlık çalışanlarının organ nakli organizasyonu konusundaki bilgi düzeylerini tespit etmek amacıyla yapılmıştır.

Metod: Araştırmada veri toplama aracı olarak anket formu kullanılmıştır. Anket formları 31 sorudan oluşmaktadır. Anket formunda 3 adet demografik özelliklere ilişkin soru ve 28 adet organ bağışı algısına ilişkin soru bulunmaktadır. Araştırmada veri analizi SPSS 16 paket programında yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmaya katılanların %90,1'i organ bağışını desteklerken ve %9,9'u organ bağışını desteklemediği tespit edilmiştir.Araştırmaya katılanların %63,4'ü organ bağışı konusunda dini önderin görüşlerini hakkında bilgi sahibiyken %36,6'sı bilgi sahibi değildir.Araştırmaya katılanların %52,5'i devletin yasa ile organ bağışını zorunlu hale getirmesi desteklerken, %23,8'i kararsız kalmış ve %23,8'ide desteklemediğini belirtmiştir. Araştırma sonucunda sağlık çalışanlarının çoğunluğunun organ nakli organizasyonu hakkında yeterli bilgiye sahip oldukları tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Organ, Organ Nakli, Organ Nakli Organizasyonu, Organ Nakli Yönetimi.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Beykent üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi yüksek lisans öğrenci
[2] Aydın Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü (Prof.Dr.)

Management and Organization of Organ Transport Services

Mehmet ORTAK[1]
Metin ATEŞ[2]

ABSTRACT

The Problem of Study: Differences in organ transplant organizations in the country affect organ donation either positively or negatively. In countries such as Belgium, Spain, Germany and Iran, different models have been developed for organ transplant organizations and success in organ donation and transplantation has been achieved. In Turkey, there are deficiencies in organ transplant organization. There are many patients waiting for organ transplantation in Turkey, and some patients lose their lives before they reach the organ. For this reason, it is important to examine the management and organization of organ transplant services in terms of different countries and Turkey.

Purpose of The Study: This research was conducted to examine organ transplant organizations in different countries of the world and to discuss the situation in Turkey organ transplant organization and to determine the level of knowledge of health workers' organ transplant organization.

Method: Survey form was used as data collection tool in the research. The questionnaire forms consist of 31 questions. In the questionnaire there are 3 questions about demographic characteristics and 28 questions about organ donation perception. Data analysis in the study was done in SPSS 16 package program.

Findings and Conclusion: It was determined that 90.1% of the participants support organ donation and 9.9% do not support organ donation. 63.4% of the participants have knowledge about the opinions of the religious leader about organ donation, 36.6% 52.5% of the participants in the study supported making the state obligate the organ donation by law, while 23.8% were undecided and 23.8% did not support it. As a result of the research, it has been determined that the majority of health professionals have sufficient knowledge about the organ transplant organization.

Keywords: Organ, Organ Transplantation, Organ Transplantation Organization, Organ Transplantation Management.

[1] Beykent üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi yüksek lisans öğrenci
[2] Aydın Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü (Prof.Dr.)

Taburculuğa Hazır Olmanın Boyutları: Belirleyicileri ve Hasta Sonuçları ile İlişkisi

Prof. Dr. Sıdıka KAYA [1]
Prof. Dr. Gülay S. GÜVEN [2]
Uz. Mesut TELEŞ [3]
Dr. Seda AYDAN [4]
Uz. Cahit KORKU [5]
Dr. Ahmet KAR [6]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hastaların hastanede kalış süresini kısaltmaya yönelik çabalar, bazı hastaların yeterince hazır olmadan taburcu edilmesine neden olabilmekte ve bu durum olumsuz sonuçlar doğurabilmektedir.

Amaç: Bu çalışmanın amacı 1) hastaların taburculuğa hazır olma durumunun alt boyutlarına göre olumsuz hasta sonuçlarının (plansız yeniden yatış, acile başvurma, ölüm) karşılaştırılması ve 2) bu alt boyutları etkileyen faktörlerin belirlenmesidir.

Yöntem: Araştırmanın evrenini Ankara'daki bir üniversite hastanesinin dahiliye servislerinden 1.2.2015-31.1.2016 tarihleri arasında taburcu olan hastalar oluşturmaktadır. Araştırmaya katılan 1601 hastanın taburculuğa hazır olma durumlarının değerlendirilmesinde Weiss ve arkadaşları (2014) tarafından geliştirilen Readiness for Hospital Discharge Scale/Short Form'un (RHDS/SF) Türkçe versiyonu kullanılmıştır. RHDS/SF'nin dört boyutu bulunmaktadır: Hastanın kişisel durumu, bilgisi, baş etme becerisi ve beklenen desteği.

Bulgular: Çalışmaya katılan hastalardan kişisel durum ve baş etme becerisi boyutlarında taburculuğa hazır olmayanların plansız yeniden yatış, ölüm ve olumsuz bir sonuçla (plansız yeniden yatış, acil servise başvurma veya ölüm durumlarından herhangi biri ile) karşılaşma yüzdesi daha yüksektir. Yapılan çoklu lojistik regresyon analizlerine göre, hastaların taburculuğa hazırlık durumunun belirleyicileri RHDS/SF'nin dört boyutuna göre değişmektedir.

Sonuçlar: Hastaların kişisel durum ve baş etme becerisi boyutlarında taburculuğa hazır olma durumları ile hasta sonuçları arasında ilişki vardır. Taburculuk kararı verilmeden önce hastaların özellikle bu boyutlar açısından taburculuğa hazır olma durumlarına ilişkin algıları değerlendirilmeli ve buna göre gerekli önlemler alınmalıdır.

Teşekkür: Bu çalışmada kullanılan veriler, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) tarafından desteklenen 114K404 numaralı araştırma projesinden elde edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Taburculuğa hazır olma, hastane, hasta sonuçları, hastaneye yeniden yatış, acil servise başvuru, ölüm

Sunum Dili: Türkçe

[1] Hacettepe University/Health Care Management/Turkey/sdkaya@hacettepe.edu.tr
[2] Hacettepe University, Department of General Internal Medicine
[3] Hacettepe University/Health Care Management/Turkey
[4] Hacettepe University/Health Care Management/Turkey
[5] Hacettepe University/Health Care Management/Turkey
[6] Hacettepe University/Health Care Management/Turkey

Dimensions of Readiness for Discharge: Determinants and Associations with Patient Outcomes

ABSRACT

Problem of the Study: Efforts to shorten patients' length of stay in the hospital may cause some patients to be discharged without adequate readiness, which could cause negative outcomes.

Aim: The aim of this study was to 1) compare negative patient outcomes (unplanned readmission, emergency department visit, and death) according to the sub-dimensions of patients' readiness for discharge and 2) determine the factors affecting these sub-dimensions.

Method: The population of the study was patients who were discharged from the internal medicine departments of a university hospital in Ankara between February 1, 2015 and January 31, 2016. The Turkish version of the Readiness for Hospital Discharge Scale/Short Form (RHDS/SF) developed by Weiss et al. (2014) was used to assess the readiness of the 1601 patients participated in the study. There are four dimensions of RHDS/SF: the patient's personal status, knowledge, coping ability and expected support.

Results: The percentages of unplanned readmission, death, and encountering a negative outcome (unplanned readmission, emergency department visit or death) of patients who were not ready for discharge with respect to personal status and coping ability dimensions were higher. According to multiple logistic regression analyzes, determinants of patients' readiness for discharge varied by the four dimensions of the RHDS/SF.

Conclusions: There was an association between patients' readiness for discharge and patient outcomes for the dimensions of personal status and coping ability. Before deciding to discharge, the perceptions of the patients, especially in terms of these dimensions, must be assessed and necessary precautions must be taken accordingly.

Acknowledgments: Data used in this study was obtained from the research project 114K404 supported by the Scientific and Technological Research Council of Turkey (TUBITAK).

Key Words: Readiness for discharge, hospital, patient outcomes, readmission to hospital, emergency department visit, death

Evde Bakım Hizmeti Alan Engelli Bireye Sahip Ailelerin Bakım Verme Yüklerinin Belirlenmesi: Amasya Örneği

Doç. Dr. Yunus Emre ÖZTÜRK[1]
Prof.Dr. Musa ÖZATA[2]
Yunus MACİT[3]

Özet

Amaç: Araştırma kapsamında Amasya ilinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın sunmuş olduğu evde bakım hizmetinden yararlanan ailelerin bakım verme yüklerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Gereç ve Yöntem: Araştırma kapsamında veri toplama aracı olarak sosyo-demografik bilgileri içeren anketle birlikte Bakım Verme Yükü Ölçeği kullanılmıştır. Araştırma Kapsamında ASP Amasya İl Müdürlüğü'nden Ocak 2015 verilerine göre evde bakım ücreti alan 2560 aileden 163'ü ile yüz yüze görüşme yapılarak anket formları doldurulmuştur. Elde edilen verilerin SPSS 21 programında analizleri yapılmıştır.

Bulgular: Engelli evde bakım hizmeti alan engelli bireylere bakım hizmeti veren bakıcıların cinsiyet, medeni durum, yaş aralığı, iş durumu, yakınlık derecesi, gelir durumu, ilk yardım eğitimine sahip olması, evde bakım eğitimi almış olması ve acil durumlarda arayacağı yerleri bilmesi arasında anlamlı fark olmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Bu karşın eğitim düzeyi, bakım süresi ve ikamet edilen yerlerdeki değişiklerin bakım verme yükünü etkilediği, şehir merkezinde bakım verme yükünün, ilçe ya da köylerde yaşayanlara göre daha düşük olduğu, eğitim durumu yükseldikçe de bakım verme yükünün azaldığı, ancak buna karşın bakım verme süresi arttıkça da bakım verme yükünün tam tersine arttığı tespit edilmiştir.

Sonuç: Araştırma sonucunda Amasya ilinde evde bakım hizmetinden faydalanan ailelerin bakım verme yükü ile yaşam kalitesi arasında ters orantı bulunurken, araştırmaya katılan bakım veren bireylerin bakıcıların bakım verme yükü puanları $\bar{x}$=27.52 ile düşük çıkmıştır

Anahtar Kelimeler: Amasya, engelli, bakım verme

Sunum Dili: Türkçe

[1] Selçuk Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü
[2] Ahi evran Üniversitesi İİBF işletme Bölümü
[3] Amasya Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Amasya Yurt Müdürlüğü, shuyunus55@gmail.com

Home Care Service Determination of Caring Burdens of Persons with Disabilities: Amasya Example

Objective: Amasya surveyed by the Ministry of Family and Social Policies have offered caregiving families who benefit from home care services aimed to determine the load.

Materials and Methods: As part of the study together with data collection questionnaire including socio-demographic profile of the Burden Scale were used. Home care charges in January 2015, according to data from the 2560 ASP Amasya Directorate Scope of the research area families with 163 questionnaires were filled by interviewing face to face. Analysis of the obtained data in SPSS 21 software were made.

Results: Disabled home care the sex of caregivers providing care to individuals with disabilities, marital status, age range, employment status, proximity, income status, to have first aid training, have taken care education at home and no significant difference between locations know to call in case of emergency the result is not reached. Despite this level of education, maintenance time and that the burden of caregiving of different from the place of residence of the charge of providing care in the city center, district or is lower than those living in the villages, education level higher, which reduced the caregiving burden, but while caregiving time increases in Maintaining weight bearing was found to be increased on the contrary.

Conclusion: The results of Amasya province that found an inverse relationship between quality of life and caregiving burden of families who benefit from home care, caregiving, caregivers of caregivers surveyed load points = was lower by 27.52

Keywords: Amasya, disability, caregiving

Evde Bakım Hizmeti Alan Engelli Bireye Sahip Ailelerin Yaşam Kalitelerinin Belirlenmesi: Amasya Örneği

Doç. Dr. Yunus Emre ÖZTÜRK[1]
Yunus MACİT[2]
Dr. Musa ÖZATA[3]

Özet

Amaç: Araştırma kapsamında Amasya ilinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın sunmuş olduğu evde bakım hizmetinden yararlanan bakıcıların yaşam kalitelerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Gereç ve Yöntem: Araştırma kapsamında veri toplama aracı olarak sosyo-demografik bilgileri içeren anketle birlikte 2013 yılında Cavkaytar ve Meral tarafından geçerlik ve güvenilirlik çalışması yapılan Beach Center Aile Yaşam Kalitesi Ölçeği kullanılmıştır. Araştırma Kapsamında ASP Amasya İl Müdürlüğü'nden Ocak 2015 verilerine göre evde bakım ücreti alan 2560 aileden 163'ü ile yüz yüze görüşme yapılarak anket formları doldurulmuştur. Elde edilen verilerin SPSS 21 programında analizleri yapılmıştır.

Bulgular: Engelli evde bakım hizmeti alan engelli bireylere bakım hizmeti veren bakıcıların cinsiyet, medeni durum, yaş aralığı, iş durumu, yakınlık derecesi, gelir durumu, ilk yardım eğitimine sahip olması, evde bakım eğitimi almış olması, eğitim düzeyi, bakım süresi, ikamet edilen yer ve acil durumlarda arayacağı yerleri bilmesi arasında anlamlı fark olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

Sonuç: Araştırma sonucunda Amasya ilinde evde bakım hizmetinden faydalanan ailelerin bakım verme yükü ile yaşam kalitesi arasında ters orantı bulunurken, araştırmaya katılan bakım veren bireylerin ailelerin yaşam kalitesinin aritmetik ortalaması 91,4 puanla yüksek çıkmıştır

Anahtar Kelimeler: Amasya, engelli, yaşam kalitesi

[1] Selçuk Üniversitesi, yunuseozturk@gmail.com
[2] Amasya Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Amasya Yurt Müdürlüğü, shuyunus55@gmail.com
[3] Ahi Evran Üniversitesi musaozata@gmail.com

Determination of the Quality of Life of Disabled Persons with a Home Care Service: Amasya Example

Objective: Amasya surveyed by the Ministry of Family and Social Policies have offered aimed to determine the quality of life of carers benefiting from home care services.

Materials and Methods: CAVKAYTAR in 2013 with a questionnaire including socio-demographic information in the context of research and data gathering Beach Center validity and reliability study conducted by Meral Family Quality of Life Questionnaire was used. home care charges in January 2015, according to data from the 2560 ASP Amasya Directorate Scope of the research area families with 163 questionnaires were filled by interviewing face to face. analysis of the obtained data in SPSS 21 software were made.

Results: Disabled home care the sex of caregivers providing care to individuals with disabilities, marital status, age range, employment status, proximity, income status, to have first aid training, have taken care training at home, education, maintenance time, the residence of the place and the result was no significant difference between knowing where to call in case of emergency has been reached.

Conclusion: The results of Amasya province that found an inverse relationship between quality of life and caregiving burden of families who benefit from home care services, the arithmetic average of the families of the quality of life of caregivers surveyed 91.4 points is higher

Keywords: Amasya, disability, quality of life

Aile Hekimlerinin Sevk Zincirine İlişkin Görüşleri

Dr. Sinan BULUT [1]
Doç. Dr. Özgür UĞURLUOĞLU [2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sevk zincirinin önemi ve gerekliliği stratejik planlar ve kurumların faaliyet planları gibi birçok raporda vurgulanmıştır. Türkiye'de sağlık sisteminin yapısına ilişkin önemli değişikliklerin yapıldığı Sağlıkta Dönüşüm Programı'nın (SDP) bileşenleri arasında da etkili ve kademeli bir sevk zincirinin uygulanması yer almaktadır. SDP ile 2010 yılı sonunda tüm Türkiye'de aile hekimliği uygulamasına geçilmiştir. Aile hekimliği uygulamasında, hastanelerle entegre bir sağlık sistemine uygun sevk zincirinin geliştirilmesi amaçlanmış ve aile hekimliği ile daha fazla muayene ve üst basamaklara daha az sevk hedeflenmiştir. Bu çerçevede, uygulanacak bir sevk zincirinden etkilenecek ve işlerliğini sağlayacak en önemli paydaşlardan biri de aile hekimleri olacağından görüşleri ayrıca önem taşımaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, aile hekimlerinin zorunlu sevk zinciri uygulaması hakkındaki görüşlerinin değerlendirilerek, uygulamaya geçiş aşamasında atılacak adımlara yönelik katkı sağlamaktır.

Metod: Bu araştırmanın evrenini Ankara ilinde Metropolitan ilçelerde görev yapan aile hekimleri oluşturmaktadır. Araştırmanın verileri Mart-Mayıs 2016 tarihleri arasında 124 aile hekimi ile yüz yüze görüşülerek elde edilmiş ve değerlendirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç:

Araştırmaya katılan hekimlerin %72,9'u uygulanacak sevk zincirinin mevcut durumda sürdürülebilir olmadığını belirtmiş ve %56,2'si sevk zincirinin aile hekimliğini zayıflatacağını ifade etmiştir. Araştırmaya katılan hekimlerinin %77,2'si sevk zinciri uygulamasının başlaması durumunda iş yüklerinin artacağı ve birtakım görevlerinin devredilmesi istemiştir. Bu görevlerin %25,4'ünü evde sağlık hizmetleri, %14,2'sini kanser taramaları ve %11,8'ini ise sağlık raporları oluşturmaktadır. Aile hekimleri iş yükü artışını günlük gelecek hasta sayısının artması olarak ifade ederek günlük ortalama 98±38 hastanın geleceğini ve hastaya ayrılacak muayene süresinin ortalama 4,9±2,8 dakikaya düşeceğini belirtmişlerdir. Ayrıca aile hekimlerinin %71,7'si hastaların uygulamaya adapte olamayacağını, %86,0'ı ise hastalardan sevk edilme yönünde baskı göreceklerini belirtmişlerdir. Araştırmada hekimlerin görüşleri değerlendirildiğinde mevcut aile hekimliği yapılanmasında sevk zincirinin uygulanabilir olmayacağı ve birtakım sorunlara yol açabileceği değerlendirilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Sevk Zinciri, Aile Hekimi, Birinci Basamak Sağlık Hizmetleri

Sunum Dili: Türkçe

[1] Türkiye Halk Sağlığı Kurumu /Türkiye
[2] Hacettepe Üniversitesi İİBF, Sağlık Yönetimi Bölümü/Türkiye

Opinions of Family Doctors about Referral Chain

Dr. Sinan BULUT [1]
Asst. Prof. Özgür UĞURLUOĞLU [2]

ABSTRACT

Problem of the Study: Importance and the necessity of the referral chain is emphasised in many reports such as strategic plans and activity schedules of institutions. Application of an effective and gradual referral chain takes part among the components of Health Transformation Program (SDP), within which important alterations has been made about the health system in Turkey. Along with SDP, in the end of 2010, application of family practice was come into effect in the whole Turkey. In the application of family practice, developing a referral chain that is suitable for a healthcare system integrated to the hospitals, and more medical exam and less referring to the upper steps were aimed. Within this framework, as the family doctors would be one of the most important shareholders that would be effected by the referral chain to be applied, and would provide function of it, their views have further importance.

Purpose of the Study: The purpose of this study is to contribute to the steps to be made in the stage of transition to practice by evaluating the views of the family doctors about the application of compulsory referral chain.

Method: The population of this study is constituted by the family doctors who work in the metropolitan districts of Ankara province. Data of the study was obtained and evaluated by face to face interviewing with 124 family doctors between the dates of March-May 2016.

Findings and Coclusion:

Off the doctors, who took part in the study, 72,9% stated that the referral chain that to be practiced is not sustainable in the current state, and 56,2% expressed that the referral chain would weaken the family practice. 77,2% of the participant doctors stated that in case of start of the application of the referral chain, their workload would increase and they want some of their tasks be assigned. Those tasks are constituted by 25,4% home health services, 14,2% cancer screenings, and 11,8% medical reports. Family doctors expressed the workload increase as the increase of the number of patient that would come daily, 98±38 average patients would come daily, and average time to leave for each patient would decrease 4,9±2,8 minute. Furthermore, 71,7% of the family doctors stated that the patients would not adapt to the application, and 86,0% stated that they would be forced towards referring by the patients. When evaluating the views of the doctors in the study, it is evaluated that the referral chain would not be applicable in the existent family practice system and can cause some problems.

Key Words: Referral Chain, Family Doctor, Primary Healthcare

Language: Turkish

[1] Public Health Institution of Turkey / Turkey
[2] Hacettepe University Faculty of Economics and Administrative Sciences, Department of Healthcare Management / Turkey

Sağlık Hizmetleri Yönetiminde Eczacılık Uzmanlık Alanlarının (Klinik Eczacılık Ve Fitofarmasi) Yeri Ve Önemi

Ecz.Mehmet Barlas UZUN[1]

Prof.Dr.Gülbin ÖZÇELİKAY[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Resmi Gazete'de 14 Kasım 2014 tarihinde yayınlanan 6566 sayılı kanun ve kanuna bağlı yönetmelikle Türkiye'de klinik eczacılık ve fitofarmasi, eczacılık uzmanlık alanları oluşturulmuş ve bu alanlara ait eğitimlerinin düzenlenmiştir. Hastalıkların tedavisinde, önlenmesinde ve hastaların yaşam kalitesinin arttırılmasında ilaçların kullanımı sağlık hizmetinin vazgeçilmez parçalarından biridir. Akılcı tedavide önemli rolü olan akılcı ilaç ve ürün kullanımı belirli bir sistem içinde yapılmalıdır. Bu sistem, ilaçların ya da sağlık ürünlerinin güvenli, etkin, hastalığa uygun, uygun fiyatlı, maliyet-etkin, verimli ve hastaların ihtiyaçlarına özgü olmasını içerir. Klinik Eczacılık, hastanın ilaç tedavisini en uygun şekilde düzenleyerek iyileşmeyi sağlamak ve hastalığı önlemek amacıyla eczacı tarafından sunulan, multidisipliner hasta bakım hizmetlerini içeren bir uzmanlık alanı iken, Fitofarmasi ise, hastanın bitkisel ilaç tedavisini en uygun şekilde düzenleyerek iyileşmesini sağlayan, hastalığı önleyen ve tedavide kullanılan bitkisel ürünlerin kalitesinin, etkisinin ve güvenilirliğinin kontrol eden bir eczacılık uzmanlık alanıdır. Klinik eczacılık ve fitofarmasi alanlarında yapılan çalışmalarda, eczacının hastaya ait çıktıların iyileştirilmesine yaptığı katkının araştırılması bu çalışmanın problemini oluşturmaktadır.

Amacı: Bu çalışmada eczacılık uzmanlık alanlarının sağlık hizmetleri yönetiminde rolü ve önemi literatürde yer alan çalışmalar analiz edilerek tartışılacaktır.

Metod: Çalışmanın materyalini, Pub Med veri tabanında yer alan, 2006-2016 yılları arasında yapılmış, Klinik Eczacılık ve Fitofarmasi anahtar sözcüklerini içeren ve eczacının rolünü açık bir şekilde ortaya koyan makaleler oluşturmaktadır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışmada, 46 klinik eczacılık ile, 48 fitofarmasi ile ilgili makale değerlendirilmiştir. Klinik eczacılık çalışmalarının %13'ünde, insan hayatını tehdit eden en önemli hastalık grubu olan kalp-damar ile ilgili hastalıklarda eczacının olumlu rolü olduğu belirlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Hizmetleri, Eczacılık da Uzmanlık, Klinik Eczacılık, Fitofarmasi

Su**num Dili:** Türkçe

[1] Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Eczacılık İşletmeciliği Anabilim Dalı
[2] Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Eczacılık İşletmeciliği Anabilim Dalı

The Place And Importance Of Pharmacy Specıalızatıon (Clınıcal Pharmacy And Phytopharmacy) In Health Servıces Management

Pharmacist.Mehmet Barlas UZUN[1]
Prof.Dr.Gülbin ÖZÇELİKAY[2]

ABSTRACT

Problem: Clinical pharmacy and phytopharmacy were established in Turkey with the Law No. 6566 published in the Official Gazette on 14 November 2014 as pharmacy specialization fields and with the related regulations education content and requirements of clinical pharmacy and phytopharmacy is determined.

The use of medicines in the treatment and prevention of diseases and increasing the quality of life of patients is a must-have for the health care.

The rational use of drugs and products, which play an important role in rational treatment, should be done within a systematic approach.This approach includes the safe and effective use of medicines or health products, thus require medicines or health products which are disease specific, cost-effective, efficient and specific to the needs of patients.

While Clinical pharmacy is a specialty of multidisciplinary patient care services provided by the pharmacist in order to optimize the treatment of the patient to regulate the treatment of the patient and prevent the disease, Phytopharmacy is a pharmacy specialization that controls the quality, efficacy and safety of herbal products and optimize their usage in the treatment of patient, inorder to optimize the treatment of the patient to regulate the treatment of the patient and prevent the disease. Investigating the contribution of the pharmacist to the improvement of patient outcomes in studies conducted in clinical pharmacology and phytopharmacy areas constitutes the problem of this study.

Aim: The aim of this study is to discuss the role and importance of pharmacy specializations in health care management by analyzing the related studies in the literature.

Methods: This study's material is a set of articles in the Pub Med database that contain the keywords Clinical Pharmacy and Phytopharmacy, made between 2006-2016, and clearly demonstrate the role of the pharmacist.

Findings and Conclusion: In this study, 46 articles on clinical pharmacy and 48 articles on phytopharmacy were evaluated. In 13% of clinical pharmacy studies, it was determined that the pharmacist had a positive role in cardiovascular disease, which is the most important disease group that threatened human life.

Key Words: Health Services, Specialization in Pharmacy, Clinical Pharmacy, Phytopharmacy

Presentation Language: Turkish

[1] Ankara Univesity Faculty of Pharmacy, Pharmacy Management Department
[2] Ankara Univesity Faculty of Pharmacy, Pharmacy Management Department

Tüketim Kültürü Çerçevesinde Sağlık Hizmetleri Kullanımı: Kavramsal Bir İnceleme

Ahmet ALKAN[1]
Muazez DEMİR[2]

Tüketim; Türk Dil kurumu tarafından "tüketme; üretilen veya yapılan şeylerin kullanılıp harcanması..." şeklinde tanımlanmaktadır (www.tdk.gov.tr). Buradaki en temel anlamından yola çıkıldığında doğadaki tüm canlıların hayatlarını devam ettirebilmek için tükettikleri sonucuna ulaşılır. Fakat tüketime daha geniş bir açıdan bakıldığında tüketimin, toplumsal yapıya, döneme ve kültüre göre değişkenlik gösteren sosyal bir olgu olduğu görülmektedir. Çünkü modernleşme süreci ile birlikte, üretim sürecine paralel olarak tüketim faaliyetlerinde de büyük bir dönüşüm yaşanmıştır. Bu dönüşüm insanların tüketim eğilimlerinde bireysel ve toplumsal bazda farklılaşmaları beraberinde getirmiştir. Günümüzde ise artık tüketim sadece bir tüketim faaliyeti olmaktan çıkartılarak bir kültür haline getirilmiştir (Tükel, 2014: 3). Bu kültürleşme yalnızca fiziki nesnelerin tüketimiyle sınırlı kalmayıp, sağlık hizmetleri gibi hizmet sektöründe de kendini göstermektedir. Artık günümüzde istek kavramı ihtiyacı ifade eder olmuş; istek-ihtiyaç ayrımına varılmadan tüketim davranışı gerçekleştirilir olmuştur.

Lodziak (2003: 40) insanların ihtiyaç duymadıkları ya da gerçekte ihtiyaç olmayan şeyleri ihtiyaç haline getirmelerini "İhtiyaçların manipülasyonu" olarak açıklamış ve bu durumu "genellikle, medyanın ve reklamcılığın insanları gerçekte ihtiyacı olmayan şeylere ihtiyaç duyar hale getirme gücü" şeklinde ifade etmiştir.

Günümüzde sağlık hizmetleri açısından da ihtiyaçların manipüle edildiği görülmektedir. Bu manipülasyon en çok insanların hayatta kalma ve yaşamlarını estetik açıdan güzel görünümlü geçirme arzuları kullanılarak gerçekleştirilmektedir. İnsanların yaş, cinsiyet gibi özelliklerine bağlı olarak ortaya çıkan bir çok durum çeşitli manipülasyonlarla hastalık haline getirilmiştir. Ahmet Rasim Küçükusta'nın *Biri Bizi Hasta Ediyor* kitabındaki kolestrol ile ilgili yazdıkları da bu durumu destekleyen kanıtlardır. Medikalizasyon kavramıyla ifade edilen bu durum yine ilaç sektöründe de farmasötikalizasyon olarak kendini göstermektedir. Yine insanlara dayatılan beden ölçüleri (kadınlarda 90-60-90; erkeklerde kaslı üçgen vücut), sağlık haberlerinde ve moda dergilerinde sunumu yapılan metalaştırılmış kadın bedenleri tüketim alışkanlıklarımızın nasıl manipüle edildiğini göstermektedir.

Bu çalışmada tüketim, tüketim toplumu, tüketim kültürü gibi kavramların açıklanması ve tüketim kültürünün sağlık sistemine nasıl yerleştirildiği, ihtiyacımız olmayan hizmetlerin manipülasyon yoluyla nasıl ihtiyacımızmış gibi gösterildiğinin araştırılması amaçlanmıştır.

Tüketim kavramının kavramsal açıdan incelendiği bu çalışmada; tüketim kavramının anlam kayması yaşadığı, anlamsal açıdan geleneksel tüketimle modern tüketim arasında farklılığın olduğu, isteklerin artık ihtiyaç şeklini aldığı, sağlık hizmetlerinin kullanımında da eskiye nazaran farklılıkların olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

KAYNAKÇA

http://www.tdk.gov.tr/index.php?option=com_gts&arama=gts&guid=TDK.GTS.598848e24167c5.93931050 (Erişim Tarihi: 07.08.2017).

Lodziak, C., (2003), Kapitalizm ve Kültür: İhtiyaçların Manipülasyonu, Çev. Berna Kurt, İstanbul: Çitlembik Yayınevi.

Tükel, İ., (2014), Tüketimin Yeni Aktörleri: Y Kuşağı, Hacettepe Üniversitesi Sosyolojik Araştırmalar E-Dergisi, http://www.sdergi.hacettepe.edu.tr/makaleler/TuketimYeniAktorYkusagiKASIM2014.pdf,

Use Of Health Servıces In The Framework Of Consumptıon Culture: A Conceptual Investıgatıon

Consumption is defined By the Turkish language institution "consumption; used or spent things made or consumed ... "(www.tdk.gov.tr). When we go out from the most basic point of view, all the living beings in the nature reach the result they consume in order to continue their lives. However, when consumption is considered from a wider perspective, consumption seems to be a social phenomenon that varies according to social structure, period and culture. Because of the modernization process, there has been a great transformation in the consumption activities parallel to the production process. This transformation brought about differentiation in the individual and social context of people's consumption tendencies. Nowadays, consumption has been transformed into a culture (Tükel, 2014: 3). This culturalization is not only confined to the consumption of physical objects, but also manifests itself in the service sector, such as health services. Nowadays, the concept of desire has become necessary; Consumption behavior has been realized without reaching the difference of demand-need.

Lodziak (2003: 40) described the need for people to make things that they do not need or need in reality, as "manipulation of needs", and this is often referred to as "the power of media and advertising to make people need things that they really do not need."

Today, it seems that the needs are manipulated in terms of health services. This manipulation is mostly accomplished by using the wishes of people to survive and to live their lives in aesthetically pleasing manner. A number of situations arise due to the characteristics of people, such as age, sex, etc., are caused by various manipulations. Ahmet Rasim Küçükusta writes about cholesterol in the book Someone Sick of Us is evidence supporting this situation. This situation, which is expressed by the concept of medicalization, also manifests itself as pharmaceuticalization in the pharmaceutical sector. Again, the body measurements imposed on humans (90-60-90 in women, muscular triangular body in men), women's bodies presented in health news and fashion magazines show how our consumption habits are manipulated.

In this study, it is aimed to investigate the concepts such as consumption, needs manipulation, consumption society, consumption culture and how consumption culture is put into the health system.

This study examined the concept of consumption from a conceptual point of view. As a result of the study, it has been found that the concept of consumption is experiencing a meaning shift and difference between traditional consumption and modern consumption in terms of semantics. In addition, it has been achieved that requests are now in the form of need, and that the use of health services is different from the old one

REFERENCES

http://www.tdk.gov.tr/index.php?option=com_gts&arama=gts&guid=TDK.GTS.598848e24167c5.93931050 (Erişim Tarihi: 07.08.2017).

Lodziak, C., (2003), Kapitalizm ve Kültür: İhtiyaçların Manipülasyonu, Çev. Berna Kurt, İstanbul: Çitlembik Yayınevi.

Tükel, İ., (2014), Tüketimin Yeni Aktörleri: Y Kuşağı, Hacettepe Üniversitesi Sosyolojik Araştırmalar E-Dergisi, http://www.sdergi.hacettepe.edu.tr/makaleler/TuketimYeniAktorYkusagiKASIM2014.pdf,

Türkiye ve Dünyada Aile Hekimliğinin Karşılaştırılması

Sabit KARABAYIR [1]
Araş. Gör. Yusuf BAKTIR [2]
Prof. Dr. Haydar SUR [3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Son yıllarda her sektörde olduğu gibi sağlık sektörü de bir değişimin içindedir. Bu değişim yalnız teknolojik bakımdan olmayıp; sağlık kurumlarının bir işletme gibi görülerek yönetilmesini de gündeme getirmiştir. Aile hekimliği uygulaması da bu değişimlerden bir tanesidir. Bu uygulamayla birlikte kişiler, otoritenin öngördüğü sınırlar içerisinde, istediği hekimden sağlık hizmeti alabilme ve tanımlayabilme hakkına sahip olmuşlardır. Bu çalışmada Türkiye'de ki ve Dünya'da ki aile hekimliği sistemini değerlendirmek, bu çerçeve de birinci basamak aile hekimliği sisteminin nasıl daha etkin ve verimli olacağı konusunda görüş ve önerilerin sunulması amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı, Türkiye'deki aile hekimliği sisteminin altyapı ve insan kaynakları, finansal yapı ve hizmet sunumu açısından belirlenen diğer ülkelerle karşılaştırılarak değerlendirmektir.

Metot: Bu araştırmada Dünyada aile hekimliği modelini uygulayan ülkeler ile Türkiye'nin istatiksel verilerine ulaşılmış ve bu veriler üzerinden karşılaştırmalar ile değerlendirmeler yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Türkiye'de tanımlandığı biçimiyle aile hekimliğinde öne çıkan sağlık değil hastalık; toplum ve kişi değil hastadır. Hastalık, ağırlıklı olarak bireyde gözlenen bulgular ve sonuçlar üzerinden değerlendirilecek, toplumsal neden ve sonuçlar göz ardı edilecektir. Böyle bir yaklaşımda sağlığın bütünselliğinin geri planda kalması kaçınılmazdır. Toplum sağlığının olabilecek en üst düzeye ulaştırılabilmesi için bir takım öneriler sunulmuştur. Bu öneriler; çağdaş sağlık hizmetleri yaşama geçirilmeli, çağdaş tıp eğitimi anlayışı uygulanmalı, pratisyen hekimlik güçlendirilmeli ve topluma yararlı sağlık anlayışına yönelik hekim ve sağlık elemanı yetiştirmek için toplum gereksinmelerine dayalı, bütüncül ve toplum içinde tıp ve sağlık eğitimi amaç edinilmeli, eğitiminin sürekliliği sağlanmış pratisyen hekimler yetiştirilmesine ağırlık verilmelidir.

Anahtar Kelimeler: Aile Hekimliği, Türkiye'de Aile Hekimliği, Dünyada Aile Hekimliği.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Orhangazi Devlet Hastanesi / Bursa-Turkey / sabitkarabayir@hotmail.com
[2] Üsküdar Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü / İstanbul-Türkiye / yusuf.baktir@uskudar.edu.tr
[3] Üsküdar Üniversitesi / Sağlık Yönetimi Bölümü / İstanbul-Türkiye / haydar.sur@uskudar.edu.tr

Comparison of Family Medicine in Turkey and the World

Sabit KARABAYIR [1]
Yusuf BAKTIR, RA [2]
Haydar SUR, MD, Ph.D [3]

ABSTRACT

Problem of the Study: In recent years, as in every sector in the health sector is a change. This change is not only in technological means but also the management of health institutions like companies is on the agenda. Family medicine practice is also one of these changes. With this practice, people have the right to receive and define health services from the physician they wish, within the limits prescribed by the authority. In this study, it was aimed to evaluate the family medicine system in Turkey and in the world, and to present opinions and suggestions about how the primary care family medicine system will be more effective and effective in this framework.

Purpose of the Study: The aim of this study is to evaluate the infrastructure and human resources of the family medicine system in Turkey by comparing it with other countries determined in terms of financial structure and service provision.

Methods: In this study, the statistical data of Turkey with the countries applying the family medicine model in the world were reached and the data were compared with these data.

Findings and Conclusion: In Turkey, it is not the health that comes out in the family medicine as it is defined, it is the disease. It is not the society and the person who is prominent in the family medicine as defined, but the patient. The disease will be evaluated mainly on the findings and outcomes observed in the individual, and the social causes and consequences will be ignored. In such an approach it is inevitable that the integrity of the health remains on the back. A number of recommendations were made to ensure that community health can be delivered to the highest possible level. These recommendations are; should the realization of contemporary health care, modern medical education and understanding should be applied, general practitioners should be strengthened and based on the community needs to educate doctors and health personnel for the society with useful understanding of health, holistic and society should be available within medicine and health education purpose, continuity of education provided GPs should be given to training.

Key Words: Family medicine, Family medicine in Turkey, Family medicine in the World.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Orhangazi State Hospital / Bursa-Turkey / sabitkarabayir@hotmail.com
[2] Üsküdar University / Health Management / Istanbul-Turkey / yusuf.baktir@uskudar.edu.tr
[3] Üsküdar University / Health Management / Istanbul-Turkey / haydar.sur@uskudar.edu.tr

Yaşlı Bakım Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi: Kastamonu Belediyesi Örneği

Doç. Dr. Aykut EKİYOR [1]
Yrd. Doç. Dr. Kudret ARTIKBAEV [2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Son dönemlerde Batı ülkelerinde olduğu gibi Türkiye'de de komu yönetimi alanında Yeni Kamu Yönetimi anlayışının hakim olması, devlet kurumlarının da özel sektörlerde olduğu gibi müşteri ya da vatandaş memnuniyetini esas alan bir yaklaşım sergilemesine ve vatandaşların beklentilerine göre hizmet üretmesine veya üretilen hizmetin beklentiler doğrultusunda revize etmesini beraberinde getirmiştir. Yeni Kamu Yönetiminin karakteristik özelliklerinden biri olan yerel yönetimlere daha fazla özerklik verilmesi yaklaşımı, yerel yönetimleri hizmeti üretiminde de öncü konuma yükseltmiştir. Bu bağlamda yaşlı bakım hizmetleri de üretilen hizmetler arasında önemli bir hizmet türü olarak dikkat çekmektedir. Bu çalışmada Kastamonu Belediyesi'nin verdiği yaşlı bakım hizmetlerinden hizmet alanların beklenen ve algılanan hizmet kalitesinin tespit edilmesi amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Çalışmamızda Kastamonu il merkezinde yaşayan vatandaşların, belediyelerin sunmuş olduğu yaşlı bakım hizmetine ilişkin beklenen hizmet ile algılanan performans arasındaki farkı SERVQUAL yöntemi ile ölçüp değerlendirmektir.

Metod: Bu araştırmanın Ana kütlesini (evrenini) Kastamonu Belediyesinden çeşitli konularda yaşlı bakım hizmeti alan kişiler oluşturmaktadır. Çalışma 15.03.2017-30.05.2017 tarihleri arasında 64 kişi üzerinde anket sistemi ile değerlendirme yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Katılımcıların SERVQUAL beklenti ve algı toplam puanları ve alt boyutları arasında farklılık oluşup oluşmadığını belirlemek için yapılan ilişkili örneklemin sonuçlarına göre SERVQUAL beklenti ve algı ölçeklerinden fiziksel görünüm, güvence ve empati boyutları bakımından katılımcıların düşüncelerinin farklılaşmadığını; güvenirlik, yanıt verebilirlik alt boyutları ve toplam ölçek skorları bakımından anlamlı şekilde farklılaştığını göstermektedir. Katılımcıların güvenirlik beklentileri ve yanıt verebilirlik beklentileri yüksekken algı düzeyleri anlamlı biçimde düşük çıkmıştır. Benzer şekilde beklenti toplam skorları yüksek iken, toplam algı skorları düşük çıkmıştır.

Anahtar Kelimeler: Yaşlı Bakım Hizmetleri, Servqual, Beklenen Hizmet, Algılanan Hizmet, Kastamonu Belediyesi

[1] Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, aykutekiyor1974@yahoo.com, 05333527445
[2] Kastamonu Üniversitesi, kudretar@kastamonu.edu.tr

Service Quality in Elderly Care: Kastamonu Municipality Example

ABSTRACT

Problem of the Study: In recent years, similar to Western countries, New Public Administration became prominent in Turkey and this lead to public institutions placing more attention on customer or citizen satisfaction as the private sector does, and the services produces have been shaped in accordance with the expectations of the public or the produced services have been revised in accordance with the expectations. One of the characteristics of the New Public Administration is the approach of providing more autonomy to local authorities and this made local authorities to become pioneers in service production. In this context, elderly care services is one of the important services that are being produced. This study is aiming to determine to expected and perceived service quality received from the Kastamonu Municipality's elderly care services.

Purpose of Study: Purpose of our study is to measure and assess, through SERVQUAL method, the difference between expected and perceived service quality with regards to the elderly care services provided by the municipalities towards people living in Central Kastamonu.

Method: The groundmass (universe) of the study consists of people who received elderly care services in different areas from Kastamonu Municipality. The study was performed from 15.03.2017 to 30.05.2017 through surveying system on 64 people.

Findings and Conclusion: According to the results of the related sampling made to discover whether there is any difference between the SERVQUAL expectation and perception total scores and sub dimensions of the participants, it has been observed that physical appearance, trust an empathy dimensions of the SERVQUAL expectation and perception scales did not made any differences in participants' opinions; while reliability, responsiveness sub dimensions and total scale scores had meaningful differences. While the reliability expectations and responsiveness expectations of the participants were high, their perception levels were meaningfully low. Similarly, while the expectation total scores were high, total perception scores were low.

Keywords: Elderly Care Services, Servqual, Expected Services, Perceived Services, Kastamonu Municipality

Önemli Sağlık Sorunu Yönüyle Kalp Damar Hastalıkları

Arş. Gör. Fatih DURUR[1]
Arş.Gör.Meliha Meliş GÜNALTAY [2]
Prof.Dr.Ömer Rıfkı ÖNDER [3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Kalp damar hastalıkları, günümüzde kabul edilemeyecek seviyede artış gösteren, en sık görülen ve birçok kişiyi ilgilendiren sağlık promlemlerinden birisidir. Bu nedenle kalp damar hastalıklarının önem ve öncelik göstergeleri, birincil, ikincil ve üçüncül koruma yaklaşımlarına göre değerlendirilmiştir.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, kalp damar hastalıkları önem ve öncelik göstergeleri olan sıklık ve yaygınlık, ölümcüllük, komplikasyon ve sakatlık, ekonomik kayıp yönüyle incelemek, birincil, ikincil ve üçüncül koruma yaklaşımlarına göre değerlendirmektir.

Metod: Bu çalışma literatür ve derleme tarzında hazırlanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Kalp damar hastalıkları Dünya Sağlık Örgütü(DSÖ)'nün verilerine göre dünyadaki ölüm nedenlerinin arasında ilk sırada yer almaktadır. 2015 yılı verilerine göre kalp damar hastalıkları nedeni ile yaklaşık 17.7 milyon kişinin ölümüne sebep oldu ve tüm küresel ölümlerin % 31'ini temsil etmektedir. Bu ölümlerin yaklaşık 7,4 milyonu koroner kalp hastalığından, 6,7 milyon'unun inme kaynaklıdır. Önemli morbidite ve mortalite nedeni olan kalp damar hastalığı dünyada olduğu gibi Türkiye'de de hastalık yükünü artırmaktadır. Aynı zamanda, bu hastalıklar işgücü kayıplarına neden olmakla birlikte, bireylerin yaşam kalitesinin azalmasına neden olmaktadır. Temel kalp damar hastalığı risk faktörleri olan obesite, tütün, alkol ve madde kullanımı, dengesiz ve yetersiz beslenme ve fiziksel hareketsizlik ile mücadelede genel toplum tabanlı birincil koruma stratejiler yanında, yaşam stili değişikliği sağlayacak etkin bireysel bazda erken tanı ve tedavi süreçlerini içeren ikincil koruma ve konrtollerin yapılması, gelişimin izlenmesi ilaç ve diyeti uygulanması gibi üçüncül koruma müdahaleleri gerektirir. Temel değiştirilebilir risk faktörlerini azaltmaya yönelik müdahaleler en yüksek yatırım getirisini sağlayacaktır. DSÖ'ye göre risk faktörlerini kontrol ederek bu nedenlerden kaynaklanan erken ölümlerin %80'inden kaçınılabilir. Kalp damar hastalıklarına bağlı ölüm, morbidite ve hastalık yükünün azaltılabileceğini işaret etmesine rağmen birçok faktöre bağlı olan hasta uyumu sağlanamadığı sürece istenen çıktılara ulaşmak mümkün görünmemektedir.

Anahtar Kelimeler: Kalp Damar Hastalıkları, Koruma Yaklaşımları, Önem ve Öncelik Göstergeleri

Sunum Dili: Türkçe

[1] Ankara University/Healty Care Management/Turkey
[2] Ankara University/Healty Care Management/Turkey/mmelisgok@gmail.com
[3] Ankara University/ Healty Care Management/Turkey/onder@health.ankara.edu.tr

Important Health Problems Directed by Cardiovascular Diseases

Arş. Gör. Fatih DURUR[1]
Arş. Gör. Meliha Meliş GÜNALTAY [2]
Prof. Dr. Ömer Rıfkı ÖNDER [3]

ABSRACT

The Problem of Working: Cardiovascular diseases are one of the most common and many health related treatments that are increasing at an unacceptable level today. For this reason, the importance and priority indicators of cardiovascular diseases have been evaluated according to primary, secondary and tertiary conservation approaches.

Purpose of the Study: The aim of this research is to evaluate cardiovascular diseases according to their importance and priority indicators such as frequency and prevalence, fatalities, complications and disabilities, economic losses, primary, secondary and tertiary protection approaches.

Method: This study was prepared in the form of literature and review.

Findings and Conclusion: Cardiovascular diseases are among the leading causes of death in the world according to the World Health Organization (WHO) data. The death toll of approximately 17.7 million people due to cardiovascular diseases according to the year 2015 represents 31% of all global deaths. Approximately 7.4 million of these deaths originate from coronary heart disease and 6.7 million from stroke. Cardiovascular disease, which is the cause of significant morbidity and mortality, is increasing in Turkey as well as in the world. At the same time, these diseases cause the loss of life quality of the individuals, as well as causing job losses. In addition to general community-based primary prevention strategies to combat basic cardiovascular disease risk factors such as obesity, tobacco, alcohol and substance use, unbalanced and undernourished nutrition, and physical inactivity, secondary prevention and control strategies, including early individual diagnosis and treatment, Monitoring tertiary protection interventions such as drug and dietary follow-up. The interventions to reduce the basic exchangeable risk factors will provide the highest return on investment. By controlling risk factors according to WHO, 80% of premature deaths due to these causes can be avoided. Despite the fact that cardiovascular disease-related death, morbidity and disease burden may be reduced, it is not possible to achieve the desired output unless patient compliance, which is linked to many factors, is achieved.

Keywords: Cardiovascular Diseases, Conservation Approaches, Importance and Priority Indicators

Presentation Language: Turkish

[1] Ankara University/Healty Care Management/Turkey
[2] Ankara University/Healty Care Management/Turkey/mmelisgok@gmail.com
[3] Ankara University/ Healty Care Management/Turkey/onder@health.ankara.edu.tr

Hekimlerin Reçeteleme Kararında İlaç Mümessillerinin Rolü: Pilot Çalışma

Arş. Gör. Nurperihan TOSUN [1]
Arş .Gör. Sümeyye ARSLAN KURTULUŞ [2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: İlaç şirketleri küresel rekabet, artan maliyetler, ekonomik dalgalanmalar, patentlerde ki kısıtlamalar ve jenerik üretimi gibi konularla karşı karşıyadır. Yüksek rekabet ortamında ilaç şirketleri için pazarlama hayati öneme sahiptir, şirketler etkili satış stratejileri ortaya koymayı ve sürdürmeyi amaçlarlar. Bu amaç doğrultusunda da gelirlerinin üçte birini tanıtım giderlerine harcarlar. İlaç firmaları için ilaç mümessilleri doktorların reçetelemeleri etkileyen önemli bir tanıtım aracıdır. İlaç sektöründe satışların arttırılmasında çeşitli promosyonel stratejiler ve faaliyetler uygulanmaktadır ve bu faaliyetlerin başarısı hekimlerin ilaç reçeteleme sayıları ile değerlendirilir.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, sağlık sektöründe kişisel satışın hekimlerin reçeteleme kararındaki rolünün belirlenmesidir.

Metod:

Çalışmada basit rastgele ve sistematik örnekleme yöntemi kullanılarak 146 kişi örnekleme alınmıştır. Bu çalışmanın evrenini Sivas Numune Hastanesinde aktif olarak çalışan 237 hekim oluşturulmuştur. Veriler ilgili literatürden geliştirilerek oluşturulan 40 adet sorudan oluşan veri toplama formu ile toplanmış ve SPPS. 21 programında faktör analizi, korelasyon analizi, t testi ve frekanslar alınarak değerlendirilmiştir. Veriler çalışmanın amacı açıklanılarak ve katılanların gönüllü onamları alınarak araştırmacının kendisi tarafından toplanmıştır. Dağıtılan anket formlarından, hatalı veya uygun olamayanlar elendikten sonra 113 adet kullanılabilir nitelikte anket formuna ulaşılmıştır. Bu oran ulaşılması hedeflenen örneklemin %77,39'udur.

Bulgular ve Sonuç: Çalışmaya katılan hekimlerin yaş ortalaması 37,43 olup, %52, 2'si erkek, %53,1'inin çalışma yılı 5-10 yıldır ve %56,6'sinin haftalık ilaç mümessilleri ile görüşme sıklığı 6 ve üzeridir. Hekimlerin haftalık reçeteleme ortalaması 253,23'dür. Hekimlerin ilaç mümessillerinin kullandıkları çekme stratejilerine verdikleri puan ortalaması 19,87±3,13 iken, itme stratejilerine verdikleri puan ortalaması 17,08±3,96'dır. Hekimler reçetelemelerine etki eden faktörlere %55,8 ile önceki deneyimlerinin güçlü etkilediğini belirtirken, ilaç veya ürün tanıtımın %36,3 ile epey etkilediğini belirtmektedirler.

Anahtar Kelimeler: İlaç Mümessilleri, Hekim, Kişisel Satış

Sunum Dili: Türkçe

[1] Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, nurperihankarabulut@gmail.com
[2] İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü, sumeyyearslan88@gmail.com

The Role of Pharmaceutical Representatives in the Prescribing Decision of Physicians: A Pilot Study

Asst. researcher Nurperihan TOSUN [1]
Asst. researcher Sümeyye ARSLAN KURTULUŞ [2]

ABSTRACT

Background and Problem: Drug companies are challenged by a number of issues such as global competition, rising costs, economic fluctuations, restrictions on patents and generic production. In such a highly competitive environment, marketing for drug companies has vital prospects, and companies aim to demonstrate and maintain effective sales strategies. To achieve this aim, they spend one-third of their income on promotional expenses. Pharmaceutical Representatives working for drug companies are an important means of promoting doctors' prescriptions. A variety of promotional strategies and activities are being implemented to increase sales in the pharmaceutical industry, and the success of these activities is assessed by the number of prescriptions made by the physicians.

Aim: The purpose of this study is to determine the role of personal sales in physicians' prescribing decisions in the health sector.

Method: The study sample consisted of 237 physicians who were actively working in Sivas Numune Hospital. 146 participants of this sample were recruited in the study by using simple randomised and systematic sampling method. The data were collected through a data collection form consisting of 40 questions developed by the relevant literature review and and analyzed using SPSS 21 package program. Factor analysis, correlation analysis and t-test were performed and frequencies were calculated and evaluated. The data were collected by the researcher herself who explained the purpose of the study to the participants who agreed to participate. 113 questionnaires were accepted as appropriate for the study after omitting the incorrect or unavailable ones. This corresponded to 77,39% of the target sample.

Results and Conclusion: The average age of the participants was 37,43, 52,2% were male. 53,1% were working for 5-10 years and 56,6% met drug representatives 6 times and more in a week. The physicians' weekly prescription number was 253,23. The mean score of the physicians given to the pulling strategies used by the drug agents was 19.87 ± 3.13, while the mean score of the pushing strategies was 17.08 ± 3.96. The physicians reported that their previous experiences had a strong influence on prescribing factors (55.8%) and promoting a drug or a product had a moderate influence (36,3 %)

Keywords: Drug representatives, physicians, personal sales

Presentation language: Turkish

[1] Cumhuriyet University, Faculty of Health Sciencec, Department of Health Management, nurperihankarabulut@gmail.com
[2] İstanbul University, Faculty of Health Sciencec, Department of Health Management, sumeyyearslan88@gmail.com

Korku Pazarlamanın Bireylerin Subjektif Sağlığına Olan Etkisi

Yrd.Doç.Dr. Nezihe TÜFEKCİ[1]
Hakan DEĞERLİ[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi Korku, öngörülemeyen bir anda karşılaşılan ve birey üzerinde güçlü bir kaçma veya harekete geçme dürtüsüyle birlikte kendini korumaya çalışma güdüsü olarak ifade edilebilmektedir. Bireylerin günlük yaşamında onları manipüle eden güçlerle kuşatılmış olduğu düşüncesi korku kültürünün temelini oluşturmaktadır. Bunun sonucu olarak bireylerin bu hal içerinde olduklarında dışarıdan gelen yönlendirmeler sonucunda hareket ettiği görülebilmektedir. Korkuların öğrenilebilir olması, algıya dayanması, kişiden kişiye değişmesi sağlık sektörü içindeki işletmelere birçok fırsat sunmaktadır. Korkunun bireydeki etkisi, muhtemel zararın büyüklüğünden çok, ne kadar şiddetle algıladığına, ne kadar yakın bir tehlike olduğuna ve ne kadar doğrudan ve kişisel olduğuna bağlı olmaktadır. Bu durumda mantıklı bir risk değerlemesi yapılamamaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın temel amacı, korku kültürü ile bireyin kendi sağlığını nasıl algıladığı ile ilgili bir durum olan sübjektif sağlık arasındaki ilişkiyi değerlendirmektir.

Metot: Tarafımızca hazırlanan anket, bir ay boyunca şehir hastanesinde iç hastalıkları polikliniğinde muayene olan bireylere uygulanacaktır.

Bulgular ve Sonuç: Çalışma süreci devam etmektedir.

Anahtar Kelimeler: Korku kültürü, Subjektif sağlık

[1] Süleyman Demirel Univesity/Health Care Management/Turkey/nezihetufekci@gmail.com
[2] Süleyman Demirel University/Health Care Management/Turkey/hhakandegerli@gmail.com

ABSTRACT

Problem of the study: Fear can be expressed as a motive to strive for self-protection with a runaway or take-off impulse on an individual who has encountered an unpredictable situation. It is the basis of a culture of fear that is surrounded by the forces that manipulate them in their daily lives. As a result, it can be seen that when individuals are in this state, they are acting as a result of external directives. Being able to learn fears, reliance on perception, change of personality presents many opportunities for businesses in the healthcare sector. The effect of horror on the individual depends not on the magnitude of the potential damage, but on how strongly you perceive it, on how close you are, and on how straight and personal it is. In this case, a reasonable risk assessment can not be made.

Purpose of the study: The main purpose of this study is to assess the relationship between fear culture and subjective health, a condition related to how an individual perceives his or her health.

Method: The prepared questionnaire will be applied to individuals who have been examined at the city hospital's internal medicine clinic for one month.

Findings and conclusion: The study process is continuing.

Key Words: Fear culture, subjective health

Nadir Hastalıkların Küresel Halk Sağlığında Oluşturduğu Tehlikenin Önem Derecesinin Belirlenmesi ve AHP Yönetimiyle Uygun Politikanın Seçimi

Öğr. Gör. Özgür İnce[1]
Arş. Gör. Merve Deniz Pak[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık politikası, kamuda veya özel sektörde sağlık hizmetlerinin kim tarafından üretilip sunulacağının, nasıl finanse edileceğinin ve bu hizmetin kullanıcılara nasıl ulaştırılacağının belirlenmesi doğrultusunda ulusal ve küresel ölçekte hükümetler veya karar vericiler tarafından yapılan tercihler ve alınan kararlar bütünü olarak tanımlanabilir (Güzelsarı, 2012). Günümüzde epidemiyolojik dönüşümle beraber birçok yeni ve farklı özellikte hastalık ortaya çıkmıştır. Bu hastalıklar arasında sıklıkla medyaya yansıyan "nadir hastalıklar" hem Türkiye'de hem de dünyada sağlık politikaları alanında tartışmalara öncülük etmektedir. Bu çalışmada öncelikle nadir hastalıklar tanımlanacak, nadir hastalıkların epidemiyolojisi aktarılacak, dünyada ve Türkiye'de nadir hastalıklara ilişkin sağlık politikaları özetlenecektir. Sonrasında politika senaryoları geliştirilerek Analitik Hiyerarşi Süreci yöntemiyle en uygun ülke sağlık politikası seçilecektir.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, nadir hastalıkların küresel halk sağlığına karşı oluşturduğu tehlikenin önem derecesinin belirlenmesi ve acil olarak uygulanması gereken en uygun sağlık politikasının seçilmesidir.

Metod: Bu araştırma için, çok kriterli karar verme yöntemlerinden biri olan Analitik Hiyerarşi Süreci (AHS) yöntemi kullanılmıştır. Problemin çözümü için Super Decision 2.6 paket programı kullanılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Nadir hastalıkların yarattığı tehlikeye karşı oluşturulan 6 farklı senaryo AHS ile çözülmüştür. Çıkan sonuçlara göre 6 senaryodan en yüksek ağırlığa sahip olan senaryo %32 ile 4. Senaryo olmuştur. Senaryo 4'ün ana teması, eldeki verilerin analiz edilerek değerlendirilmesi ve mevcut durumun net bir şekilde ortaya konulmasıdır. Buna bağlı olarak veri toplama politikalarını gözden geçirmek ve veri toplanacak yöntemi belirlemek gerekmektedir. Ayrıca nadir hastalıklar bilgi havuzu oluşturulmalıdır. Diğer sonuçlar: Politika 4 %32; Politika 1 %28; Politika 3 %14, Politika 5 %11; Politika 6 %06 ve Politika 2 %05 şeklindedir.

Anahtar Kelimeler: Nadir Hastalıklar; Sağlık Politikaları, Sağlık Yönetimi, Analitik Hiyerarşi Süreci (AHS).

Sunum Dili: Türkçe

Determination of Importance the Degree of the Danger of Rare Diseases in Global Public Health and Selection of the Political Corresponding to AHP Management

ABSTRACT

The Problem Of Study: The health policy can be defined as a set of preferences and decisions made by governments or decision-makers at national and global level in determining the extent to which health services will be produced and offered by the public or private sector, how it will be financed, and how this service will be delivered to users (Güzelsarı, 2012). Today, with the epidemiological transformation, many new and different specific diseases have emerged. Among these diseases, "rare diseases" which are frequently reflected to the media lead the discussions in the field of health politics both in Turkey and in the world. In this study primarily rare diseases will be defined, epidemiology of rare diseases will be transferred and health policies related to rare diseases in the world and Turkey will be summarized. Afterwards, policy scenarios will be developed and the most appropriate country health policy will be selected by the Analytical Hierarchy Process.

Purpose of the Study: The aim of this research is to determine the degree of importance of the danger that rare diseases have to global public health and to select the most appropriate health policy that must be applied urgently.

Methods: The Analytical Hierarchy Process (AHS) method, which is one of the most sophisticated decision making methods, has been used for this research. Super Decision 2.6 package program is used to solve the problem.

Findings and Conclusion: Six different scenarios created against the danger caused by rare diseases have been solved with AHS. According to the results, 6 scenarios had the highest weight (32%) with 4th scenario. The main theme of Scenario 4 is the analysis and evaluation of available data and the clear presentation of the current situation. Accordingly, it is necessary to monitor data collection policies and determine the method by which data should be collected. In addition, a pool of knowledge in rare diseases should be established. Other results: Policy 4% 32; Policy 1 28%; Policy 3 14%, Policy 5 11%; Policy 6 is 06% and Policy 2 is 05%.

Key Words: Rare Diseases; Health Politics, Healthcare Management, Analytic Hierarchy Process (AHS).

Presentation Language: Turkish

Hastanelerde Sağlığın Geliştirilmesi Hizmetleri ve Türkiye'deki Mevcut Durum

Yrd. Doç. Dr. Gökhan ABA [1]

ÖZET

Sağlık hizmetleri sisteminin ana unsuru olan hastaneler, tarihin en eski kurumları arasında yer almaktadır. Günümüzde de hastanelerin toplumdaki önemli ve özellikli yeri artarak devam etmektedir. Hastanelerde, ağırlıklı olarak teşhis ve tedavi hizmetleri sunulmakla birlikte, son yıllarda hastanelerin hizmet yelpazesi oldukça genişlemiştir. Hastanelerde, koruyucu, tedavi edici-iyileştirici, rehabilite edici hizmetlerin yanı sıra sağlığın geliştirilmesi hizmetleri de verilmeye başlanmıştır. Sağlığın geliştirilmesi hizmetleri, sağlıklı kişilerin sağlık durumlarını daha üst seviyeye yükseltmek için sağlanan hizmetlerdir. Dünya Sağlık Örgütü Ottawa Sözleşmesinde sağlığın geliştirilmesi kavramını "insanların kendi sağlıkları üzerindeki kontrolü artırması ve sağlıklarını iyileştirmelerine olanak veren süreç" olarak daha geniş bir şekilde tanımlanmıştır. Sağlığın geliştirilmesi hizmetlerinde temel sorumluluk bireylere ait olarak görülse de, hastaneler bütüncül yaklaşım çerçevesinde, bireylerin sağlığının geliştirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Sağlığı geliştiren bir hastane yalnızca kaliteli ve kapsamlı tıp ve hemşirelik hizmetleri sunmakla kalmaz aynı zamanda sağlığın geliştirilmesi amaçlarını benimseyen, hastalar ve tüm personel için etkin ve katılımcı işlevler de içinde olmak üzere sağlığı geliştirici bir kurumsal yapı geliştirir. Dünya Sağlık Örgütü Avrupa Bölge Ofisi tarafından, hastanelerde ve sağlık hizmetlerinde sağlığın geliştirilmesi kavramının yaygınlaştırılması ve yeni ulusal/bölgesel ağların kurulmasına destek sağlamak amacıyla "Sağlığı Geliştiren Hastaneler ve Sağlık Hizmetleri" hareketi başlatılmıştır. Bu hareket; hastaların, sağlık personelinin, kuruluştaki ortamın ve hastanenin hitap ettiği alandaki toplumun sağlığının geliştirilmesi olmak üzere dört alana odaklanmıştır. Türkiye, Sağlığı Geliştiren Hastaneler Ağı'na üye değildir. Sağlığın geliştirilmesi son yıllarda üzerinde durulan önemli bir kavram olmasına rağmen sağlığı geliştiren hastaneler ile ilgili ülkemizde herhangi bir çalışma ya da proje yürütülmemiştir. Ülkemizde sağlığı geliştirme konusunda hastanelerin kendi uygulamalarını oluşturduğu sınırlı çabalar görülmektedir. Hastanelerin, bu ağa dâhil olması ve sağlığı geliştirme faaliyetlerinin belli standartlar çerçevesinde gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler: Sağlığın Geliştirilmesi, Hastane, Türkiye.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Bandırma Onyedi Eylül University/Health Care Management/Turkey/ gokhanaba20@hotmail.com

Health Promotion Services in Hospitals and the Current Situation in Turkey

The hospital that is the key factor of the health services system is one of the oldest institutions of the history. Also at present, the significant and unique status of the hospitals increasingly continue. The diagnosis and treatment services are mainly rendered in hospitals as well as the range of services is pretty wide during the recent years. The health promotion services are started to be given in hospitals besides the preventive, curative and rehabilitative services. Health promotions services are the missions to raise the physical condition of healthy people to the better level. 'Health promotion' concept is defined in Ottawa Contract of the World Health Organization as; the process enables people to increase the control on their own health and also promote it. Much as the primary liability is seen as belonged to the individuals, the hospitals have an essential role to improve the health of the person within the frame of an integrated approach. A hospital which promotes the health does not only provide quality and extensive medicine and nursing services but also develops a corporate structure including effective and participative functions for patients and all the staff to promote the health. 'Health Promoting Hospitals and Health Care Services' movement is started by WHO Regional Office for Europe to popularize the concept of health promotion in hospitals and health services and support to establish new national/regional networks. This movement focuses on four points; being promoted the health of the patients, the medical personnel, the environment in an institution and the society who is addressed by the hospital. Turkey is not a member of 'Network of Health Promoting Hospitals Network. Although the health promotion has been a significant issue dwelled on during the recent years, there is not conducted any project or survey about the health promoting hospitals in our country. We can see limited efforts of hospitals about this topic by creating their own applications. It is suggested that the hospitals should get involved in this network and the health promotion activities should be actualized within specific standards as well.

Key Words: Health Promotion, Hospital, Turkey.

Presantation Language: Turkish

Canlı Böbrek Verici Adaylarının Bağımsız Verici Destekleme Takımı (Vdt) Hazırlık (Pre-Op), Ameliyat Ve Takip Süreçlerinde Bilgi Ve Algıların Geliştirilmesi

Uzm. Hemş. Selma TUZ [1]
Yrd.Doç.Dr. Esra Çiğdem CEZLAN [2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Organ vericilerinin organ vericiliği ile ilgili bilgi düzeyleri naklin gerçekleşmesinde çok önemli bir rol oynamaktadır. Organ nakil süreci hakkında vericiler sırasıyla organ nakil ekibi ve, organ nakli cerrahi ekibi, nefrologlar ve en son olarak bağımsız Verici Destekleme Takımı (VDT) tarafından detaylı olarak tüm süreçler hakkında bilgilendirilmektedir. VDT'nin buradaki görevi tüm organ nakli ekibinden bağımsız vericinin tüm tıbbi etik ilkeler çerçevesinde en son karar olarak kararının kesinliğini ortaya koymaktır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, Özel Memorial Şişli Hastanesi Organ Nakli Merkezi'ne başvuran böbrek verici adaylarının bağımsız VDT tarafından hazırlık, ameliyat süreci, tedavisi ve alternatif tedavi yöntemleri ile oluşabilecek riskler hakkında bilgilendirilmesi, verici adaylarının ameliyat ve takip süreçlerinde bilgi ve algılarında meydana gelen değişikliğin ölçülüp değerlendirilmesidir.

Metod: Bu araştırmanın evrenini İstanbul ilinde faaliyet gösteren Özel Memorial Şişli Hastanesi Organ Nakli Merkezi'ne başvuran böbrek verici adayları oluşturmaktadır. Çalışma 01.04.2017-30.06.2017 tarihleri arasında organ nakli polikliniğinde 49 hasta üzerinde anket sistemi ile değerlendirme yapılmıştır.

Bulgular ve Sonuç : Böbrek verici adaylarının %100'ü böbrek alıcı hastaların mevcut durumu hakkında bilgi sahibidir. Verici adaylarının daha önce neden verici olmadığına ilişkin bulgular incelendiğinde %16'sının verici olabileceğini bilmemesi, %14'ünün operasyona yönelik endişesinin olması/korkması sonucuna ulaşılmıştır. Verici adaylarının %16'sı hamilelik/çocuk sahibi olma nedenlerinden dolayı tıbbi ve hukuki olarak verici adayı olamamaktadır. Araştırma sonuçlarına göre verici adaylarının %100'ü karar vermeden önce hasta için alternatif tedavi seçeneklerini, böbrek nakli risklerini, organ nakli süreci ve sonrasındaki yaşantı durumları hakkında yeterli bilgiye sahip olmuştur. Ve yine tamamı vericilik sonrası hastaneden herhangi bir beklenti içinde olmamış, psikolojik ve sosyal sonuçlarını bilerek, bilinçli bir şekilde operasyonu kabul etmiştir. VDT'nin vericileri bilgilendirme başarısı ile vericilerin bilgi düzeyinin birbiri ile doğru orantılı olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Canlı Verici, Böbrek Nakli, Verici Destekleme Takımı

Sunum Dili: Türkçe

[1] Memorial Şişli Hospital/ Transplantation Department /Turkey/ selma.tuz@live.acibadem.edu.tr
[2] İstanbul Medipol University/ Healty Care Management/Turkey/ eccezlan@medipol.edu.tr

Independent Transmıtter Support Team (Vdt) Preparatıon (Pre-Op) Of Lıve Kıdney Transmıtter Professıonals, Operatıng And Monıtorıng Processes Developıng Informatıon And Segments

Uzm.Hemş.Selma TUZ [1]
Yrd.Doç.Dr.Esra Çiğdem CEZLAN [2]

SUMMARY

Problem: Organ donors' knowledge of organ donation plays a crucial role in transplanting. On the organ transplant process the donors are informed in detail about the whole process by organ transplant team, organ transplant surgery team, nephrologist and lastly the independent Transmitter Support Team (VDT). The VDT's task here is to establish the accuracy of its decision as the ultimate decision within the framework of all medical ethics principles of the independent donor from the organ transplant team.

Goal: The purpose of this study was to determine the efficacy of renal donor candidates who applied to the Special Memorial Surgical Hospital Organ Transplantation Center Informing about the risks that may arise from preparation, operation process, treatment and alternative treatment methods by independent VDT and measuring and evaluating the changes in information and perceptions of donor candidates during surgery and follow-up processes.

The materials and method: The researcher's universe constitutes the kidney donor candidates who apply to the Special Memorial Surgical Hospital Organ Transplantation Center in Istanbul. The study was carried out on 49 patients in the organ transplant clinic between 01.04.2017-30.06.2017 with the questionnaire system.

Findings and Conclusion: 100% of kidney donor candidates have information about the current status of kidney recipient patients. When the findings of donor candidates were not previously revealed why donors did not know that 16% could be donated, 14% were concerned about the operational concern / fear. 16% of donor candidates can not be medical or legal donor candidates due to reasons of pregnancy / child possession. According to the results of the research, 100% of the donor candidates had enough information about the alternative treatment options, kidney transplantation risks, organ transplantation process and the circumstances behind the patient before deciding on 100% of the donor candidates. And again, all of them did not have any expectation from the hospital after the vaccination, they accepted the operation consciously knowing their psychological and social consequences. The result of informing the informants of the VDT is that the information level of the donors is directly proportional to each other.

Key Words: Live Transmitter, Kidney Transplant, Transmitter Support Team

[1] Memorial Şişli Hospital/ Transplantation Department /Turkey/ selma.tuz@live.acibadem.edu.tr
[2] İstanbul Medipol University/ Healty Care Management/Turkey/ eccezlan@medipol.edu.tr

Bölüm 12
Posterler
Posters

Sağlık Kurumlarında Toksik Liderlik

Arş. Gör. Okan ÖZKAN[1]
Arş. Gör. İzzet AYDEMİR[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Örgütlerde liderlik konsepti, kurum ve çalışanlar için önemli bir unsurdur. Çalışan motivasyonunda ve örgütsel iş başarımında liderlik olgusu sıklıkla üzerinde durulan konular arasında olmuştur. Liderliğin, örgütler üzerinde pozitif ve yapıcı bir etkisinin olabileceği gibi yıkıcı ve negatif etkisi de bulunmaktadır. Toksik liderlik, liderliğin sahip olduğu yıkıcı ve negatif anlamlarını çağrıştırmaktadır. Toksik liderlik; iş ortamını, çalışanları ve ekip realitesini etkileyerek örgütsel sorunlara neden olmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Toksik liderlik hakkında bilgi vermek, sağlık kurumlarında toksik liderlik ile ilgili yapılan çalışma sonuçlarına değinmek, toksik liderlik davranışlarının örgütsel performans ve çalışanlar üzerindeki olumsuz etkisinin azaltılması ya da elimine edilmesinde uygulanabilecek yöntemlerin açıklanması, çalışmanın temel amacını oluşturmaktadır.

Metot: Çalışma, literatür taraması kullanılarak yapılan derleme bir çalışmadır. Çalışma kapsamında toksik liderlik ve olası etkileri kavramsal bir çerçevede açıklanmış ve konuyla ilgili ulusal ve uluslararası literatürde sağlık kurumlarında yapılan çalışmalar incelenmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Sağlık kurumlarında liderlerin gösterdikleri yıkıcı davranışlar personelin motivasyonunu olumsuz yönde etkileyerek örgüt sağlığını bozmaktadır.Toksik liderliğin; çalışanlar üzerinde motivasyon kaybına neden olduğu, eksik sorumluluk duygusu ve yetersiz geribildirimin yanı sıra etkin olmayan yönetsel ilişkiler ve kurumsal itibarda zedelenmeler gibi sonuçları olduğu görülmektedir. Bu çalışma ile sağlık kurumlarında görülen toksik liderlik davranışlarının tespit edilip yok edilmesine yönelik gerekli stratejilerin belirlenmesi, liderlik eğitimlerinin verilmesi, örgüt sağlığı ve çalışan memnuniyetine yönelik çalışmaların yapılması önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler: Liderlik, Sağlık Kurumları, Toksik Liderlik

[1] Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü, ozkanokan@yahoo.com
[2] Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü, izzeta-21@hotmail.com

Toxic Leadership in Health Institutions

ABSTRACT

The Problem of the Study: The concept of leadership in organizations is an important factor for organizations and employees.Leadership phenomenon, in the case of employee motivation and organizational performance, has been a topic frequently discussed on. Besides having a positive and constructive effect on organizations, leadership also sometimes has negative and destructive effects. Toxic leadership evokes the destructive and negative implications of a leadership style. Toxic leadership causes organizational problems by affecting the work environment, employeesand team reality.

The Purpose of the Study: The main purpose of this study is to give information about toxic leadership, to mention the results of the studies about toxic leadership in health institutions and to explain the methods that can be applied to reduce or eliminate the negative effects of toxic leadership behaviors on organizational performance and employees.

Method: This is a compilation study using literature review.Within the scope of the study, toxic leadership and its possible effects are explained in a conceptual framework and studies in health institutions in the related national and international literature have been examined.

Findings and Conclusion: The destructive behavior of the leaders in health institutions disturbs the health of the organization by affecting the motivation of the personnel in the negative direction. While toxic leadership causes motivation loss on employees, lack of responsibility and inadequate feedback,as well as it results in ineffective management relations and outrages on corporate reputation. With this study, it is suggested to determine the necessary strategies for the identification and elimination of toxic leadership behaviors in health institutions, to provide leadership trainings, to conduct studies for organizational health and employee satisfaction.

Key Words: Leadership, Health Institutions, Toxic Leadership

Sağlık Sektöründe İnsan Kaynakları Politikası: Hemşireler Üzerine Bir Çalışma

Yrd.Doç.Dr.Erdal EKE[1]
Arş.Gör.Muazez DEMİR[2]
Arş.Gör.Kevser SEZER KORUCU[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık hizmetleri aktörlerinden en önemlisi hiç kuşkusuz insan kaynaklarıdır. Gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerdeki insan kaynakları kapasitesi, sağlık hizmetlerinde kalite ve memnuniyet düzeyini önemli düzeyde etkilemektedir. Dünya Sağlık Örgütü ve OECD verileri incelendiğinde bazı ülkelerin kişi başına düşen sağlık personeli açısından yetersiz bir görünüme sahip olduğu anlaşılmaktadır. İşte bu noktada bu tür ülkelerde sağlık personelinin yetişme süreci önemli hale gelmektedir. Türkiye'de sağlık göstergeleri açısından özellikle hemşire kapasitesi, OECD 35 ülkelerine göre çok alt düzeylerde yer almaktadır. Bu bağlamda Türkiye'de hemşirelerin yetişmesi ve istihdam edilmesi sürecinde hangi sorunların yaşandığının tespiti, çalışmanın ana problemini oluşturmaktadır.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı Türkiye'de hemşirelerin yetiştirilmesine yönelik mevcut uygulamanın sorun teşkil eden yönlerinin tespit edilmesi ve bu sorunlara yönelik çözüm önerilerinin geliştirilmesidir. Bu bağlamda hemşirelerin lise ve üniversite eğitim öğretim süreci detaylı bir şekildeincelenecektir.

Metod: Çalışma literatür taraması doğrultusunda teorik ve betimleyici bir çerçevede kurgulanmıştır. Bu bağlamda Dünya Sağlık Örgütü, OECD ve Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan raporlar incelenmiş, elde edilen veriler üzerinden Türkiye'de hemşire kapasitesi tespit edilmiştir. Diğer taraftan Milli Eğitim Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurulu odaklı hemşire yetiştirme süreci somutlaştırılmaya çalışılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Hemşireler, sağlık hizmet sunum sürecinin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi açısından kritik bir role sahiptir. DSÖ, OECD ve SB raporları incelendiğinde, Türkiye'de kişi başına düşen hemşire sayısı yetersiz bir görünüm sergilemektedir. Bu durum sağlık hizmetleri sunumunda birçok olumsuzluğa yol açmaktadır. En önemli sorun alanlarından birisi, hemşirelerin lise düzeyinde eğitim öğretim sürecidir. Bu süreçte Sağlık Meslek Liselerindeki değişen müfredat, iş yeri uygulamaları, alan bilgisi ve Yükseköğretime geçişleri başta olmak çeşitli konu ve alanlarda önemli problemlerin yaşandığı gözlemlenmiştir. Yeni nesil sağlık reformları doğrultusunda hemşire yetersizliğinin çözülebilmesi için Sağlık Bakanlığı'nın yeni istihdam stratejilerine uygun bir şekilde bu sürecin yeniden ele alınması önerilmektedir. Ayrıca Türk sağlık sektöründe hemşire kapasitesinin, çok hızlı bir şekilde niceliksel ve niteliksel anlamda güçlendirilmesi gerekmektedir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Personeli, Hemşire, Hemşirelik Eğitimi, Sağlık Politikası, Sağlık Reformu.

Sunum Dili: Türkçe

[1] Süleyman Demirel Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, erdaleke@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, muazezdemir@sdu.edu.tr
[3] Süleyman Demirel Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, kevserkorucu@sdu.edu.tr

Human Resources Policy in Health Sector: A Study on Nurses

Assist.Prof.Erdal EKE[1]
Res.Assis.Muazez DEMİR[2]
Res.Assis.Kevser SEZER KORUCU[3]

ABSTRACT

The Problem of Study: Human resources are undoubtedly the most important of health service actors. Human resources capacity in developed and developing countries has a significant impact on quality and satisfaction level in health services. When the World Health Organization and OECD data are analyzed, it is understood that some countries have an inadequate appearance of health personel percapita. At this point, the growth process of health personnel in these countries is becoming important. Interms of health indicators in Turkey, nurse capacity is particularly low compared to OECD 35 countries. In this context, determining the problems experienced process the training of nurses in Turkey constitutes the main problem of the study.

Purpose of the Study: The purpose of this study is to identify the problematic aspects of the current practice for nurse training in Turkey and to develop proposals for solutions to these problems. In this context, the nurses' highschool and university education process will be examined in detail.

Method: The study was structured in a the oretical and descriptive frame in the direction of literature review. In this context, the reports published by the World Health Organization, OECD and the Ministry of Health were examined and nurse capacity was determined in Turkey based on the obtained data. On the otherhand, the Ministry of National Education and the Council of Higher Education tried to be embodied nurse training process.

FindingsandConclusion: Nurses have a critical role in ensuring that the healthcare process is carried out in healthy. When the WHO, the OECD and the Ministry of Health reports examined, the number of nurses percapita in Turkey has exhibited an inadequate view. This leads to a number of disadvantages in the provision of health services. One of the most important problem areas is the education period of nurses at highschool level. In this process, it has been observed that there are important problems in various subjects and fields, such as changing curriculum in the HealthVocational High School, workplace practices, field knowledge, transition to university. It is proposed that this process be reconsider in accordance with the new employment strategies of the Ministry of Health so that the nursing inadequacy can be resolved in the direction of the new generation health reforms. In addition, nurse capacity in the Turkish health sector needs to be streng then edquantitatively and quantitatively, be quickly.

Keywords: Health Personnel, Nurse, Nursing Education, Health Policy, Health Reform.

[1] Süleyman Demirel University, Department of Health Management, erdaleke@sdu.edu.tr
[2] Süleyman Demirel University, Department of Health Management, muazezdemir@sdu.edu.tr
[3] Süleyman Demirel University, Department of Health Management, kevserkorucu@sdu.edu.tr

Türk İlaç Sektörünün Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi

Aysun YEŞİLTAŞ [1]
İsa GÜL [2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık hizmetlerinin gelişmesine paralel olarak ilaç sektörü de gelişmesini sürdürmektedir. Dünya ilaç sektörünün yanında Türk İlaç Sektörü de artan ilaç çeşitliliği ile diğer ülkelerle rekabet olanağına sahiptir. Artan hastalıklar nedeniyle oluşan ilaç çeşitliliği, en fazla kullanılan ilaçlar ve ülkemizdeki ilaç sektörünün durumunu incelemek amaçlanmıştır.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırma ile Türkiye'de en fazla hangi sisteme yönelik ilaçların kullanıldığı, en fazla pazar payına sahip ilaç firmalarının hangileri olduğu ve tahakkuk edilen reçete tutarlarının değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Metod: Bu araştırma, IMS Dataview (2016) ve SGK Sağlık İstatistiklerinin (2016) incelenerek hazırlandığı bir içerik analiz çalışmasıdır.

Bulgular ve Sonuç: İçerik analizi sonuçlarına göre, kutu bazında en fazla satış Gastrointestinal (Sindirim) Sistem hastalıklarına yönelik gerçekleşmiştir. Bunu takiben Solunum ve Sinir Sistemi hastalıklarına yönelik ilaç satışları öncelikli kalemler arasındadır. Türk İlaç Sektörü pazarındaNovartis ve Abdiİbrahimfirmalarıpazardaenbüyükpayasahipfirmalardır. Bu firmaları %4.4 ve %4.2 oranında sırasıyla Pfizer ve Sanofi firmaları takip etmektedir. İlaç tüketimleri incelendiğinde, en fazla Dolorextb.veCoraspintb.tüketimi gerçekleşmektedir.İlaç tüketimi genel hatlarıyla değerlendirildiğinde, analjezik (ağrı kesici) ilaçların daha fazla tüketildiği söylenebilir. Bu durum, analjezik ilaçların büyük çoğunluğunun eczanelerden reçetesiz alınmasından kaynaklandığı düşünülebilir. Yıllar itibariyle reçete sayısında göreli olarak bir artış söz konusudur. Fatura tutarları ve reçete başına düşen TL tutarı yıllara göre belirgin bir artış yaşamıştır. Bu durum yıllar itibariyle nüfusun artması ve buna paralel olarak hastalıkların ve hasta sayısının artması sonucu yaşandığı düşündürmektedir. İçerik analizi sonuçlarına göre Türk İlaç Sektörü'ndeki ilaçların pazardaki %85'ini 0-50 TL arasındaki ilaçlar oluşturmaktadır. Pazarda bulunan ilaçların büyük bir bölümü, satın alma gücü açısından göreli olarak satın alınabilecek ilaçlardan oluştuğu söylenebilir.

Anahtar Kelimeler: İlaç, Sektör, Hastalık.

Poster Bildiri

[1] [1]Doktora Öğrencisi, Süleyman DemirelUniversity/HealtyCareManagement/Turkey /pelineren78@hotmail.com
[2] Doktora Öğrencisi, Süleyman DemirelUniversity/HealtyCare Management/Turkey

Examınatıon of Turkısh Pharmeceutıcal Sector in Terms of Some Varıables

Aysun YEŞİLTAŞ [1]

İsa GÜL [2]

ABSTRACT

Questıon of The Study: Pharmeceutical sector has continue dit's growing in parallel of growth in health service. Turkish pharmecutical sector has a chance to compitie with the world's pharmecutical sector in increasing drug diversity. The study is aimed to exaime the drug diversity caused by increasing diseases, most used drugs and Turkish pharmecutical sector's condition.

Aım of The Study: This study aims to evaluate which firms has the most market share, incurred p rescribed amount and in which system the drugs are used mostly.

Method: This study is a content anlysis work that examined IMS Dataview (2016) and SGK Health Statistics (2016) .

Fındıngs And Conclusıon: According to content anylsis results, box-based sales is mostly saled in Gastrointestinal (Digestion) diseases. Followed by,drug sales to respiratory and nervous system diseases has an important place. In Turkey pharmecutical sector, firms that are named Novartis and Abdi İbrahim has the biggest share in the market. This firms are followed by Pfizer and Sanofi by ratios relatively 4,4% and 4.2%.When the drug consumption is exaimed, Dolorexand Coraspinare mostly used drugs. Looking at consumption of drugs generally, it can be said that analgesic drug are more used. This case could be the reason of analgesic drugs can be sold without prescription in the pharmacies. Prescription number has been increased relatively in years. Bill amount and the TL amount perprescription has prominently increased. This situation is considered as there ason of population growth and depending on that increase in patient and diseases number. According to contentany lsis results, 85% of the drugs in Turkish pharmaceutical sector is consist of between 0-50 tl. A bigpart of the drugs in the market are relatively affordable in terms of purchaing power.

Key Words: Drug, Sector, Diseases

Poster Report

[1] PhDStudent, Süleyman Demirel University/HealtyCare Management/Turkey /pelineren78@hotmail.com
[2] PhDStudent, Süleyman Demirel University/HealtyCare Management/Turkey/

Hemşirelerde İş-Aile ve Aile-İş Çatışması

Öğr. Gör. Dr. Dilek ŞAHİN [1]
Zehra Alp, Kevser Usta, Eda Yıldız, Esma Güç, Kevser Dinç, SümeyraBilger, Yunus Alkan[2]
Arş. Gör. Nurdan Oral Kara [3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Hemşirelerin iş ile yaşam dengesini sağlıklı bir şekilde kurarak iş yaşantılarında verimli ve üretken olmaları özel yaşantılarında ise aileleriyle geçirdikleri zamanın verimli olması gereklidir. İş-aile çatışması çalışanların kişisel mutlulukları ve yaşam tatminlerini, çalıştıkları kurum açısından ise verimlilik ve üretkenliklerini etkileyecek olan iş stresi, iş doyumu, çalışma saatlerinin zorluğu(vardiyalı sistem, gece nöbetleri) örgütsel bağlılık düzeylerini de etkilemektedir. Bunun için iş-aile yaşam çatışmasının düzeyi belirlenerek etkin bir şekilde yönetilmesi gerekir.

Çalışmanın Amacı: Bu araştırmanın amacı, Düzce Devlet Hastanesi'ndeki hemşirelerin iş-aile ve aile iş çatışması derecelerini ölçüp, sosyo-demografik değişkenler açısından değerlendirmektir.

Metod: Bu araştırmanın Ana kütlesini (evrenini) Düzce ilinde faaliyet gösteren Devlet Hastane'sindeçalışan hemşireler oluşturmaktadır. Çalışmaya gönüllü olarak 85 hemşire katılmıştır ve veriler anket yöntemi ile toplanmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmanın sonuçlarında çocuk sayısının iş-aile ve aile-iş çatışmasını etkilediği görülmüştür. Bu doğrultuda tek çocuğu olan ailenin çocuğu olmayan aileye göre puanları daha yüksek bulunmuştur. Erken yaşlarda ve evli olan hemşirelerin iş aile ve aile iş çatışmasını daha fazla yaşadıkları belirlenmiştir. Ailenin yapısının, ailede bakıma muhtaç birinin olmasının, eğitim durumunun ve evde yardımcı birinin bulunmasının iş aile ve aile iş çatışmasında etkili olmadığı belirlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: iş-aile çatışması, aile-iş çatışması, hemşire

Sunum Dili: Türkçe

[1] Düzce Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmet, Türkiye, dileksahin@duzce.edu.tr

[2] Sosyal Çalışmacı

[3] Süleyman Demirel Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi

Work-Family Conflict And Family-Work Conflict In Nurses

Lect. Dr. Dilek ŞAHİN [1]
Zehra Alp, Kevser Usta, Eda Yıldız, Esma Güç, Kevser Dinç, SümeyraBilger, Yunus Alkan [2]
Res.Assist. Nurdan Oral Kara [3]

ABSTRACT

Research Problem: By establishing a balance between work and life, nurses can be productive in business life, and be productive in their private lives.The work-family conflict affects employees' personal happiness, life satisfaction, job stress, job satisfaction, working hours difficulty (shift system, night shift) and organizational commitment that affect the efficiency of the organization.For this, the level of work-family conflict and family-work conflict must be determined and managed effectively.

Purpose: The aim of this research is to measure the work-family and family work conflict ratings of the nurses in Düzce State Hospital and evaluate them in terms of socio-demographic variables.

Methods: In this study, the main mass is the nurses working at the State Hospital in the Düzce.85 nurses voluntarily participated in the study and data were collected by questionnaire method.

Findings and Conclusion: In the results of the study, it was seen that the number of children affects work-family and family-work conflict. In this direction, the single-parent family had higher scores than the non-child family. Early ages and married nurses were found to have more work-family and family-work conflict. It has been determined that the structure of the family is in need of care in the family, that the education situation and the presence of an assistant at home are not effective work-family and family-work conflict.

Keywords: work-family conflict, family-work conflict, nurse

Presentation Language: Turkish

[1] Düzce University, Faculty of Health Sciences, Social Work, Turkey, dileksahin@duzce.edu.tr
[2] Social Worker
[3] Süleyman Demirel University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Health Management

Hastane Çalışanlarının Hastane Bilgi Yönetim Sistemine İlişkin Algılarının Değerlendirilmesi: Bir Kamu Hastanesi Örneği

Gülsün GENÇ[1]
Arş Gör. Zehra Özge HÜCCETOĞULLARI[2]
Doç. Dr. Levent Bekir KIDAK[3]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Günümüzde bilgi teknolojileri alanındaki hızlı değişime uyum sağlamak ve mevcut teknolojilerden yararlanmak zorunlu hale gelmiştir. Teknoloji ve emek yoğun çalışan hastaneler daha iyi sağlık hizmeti verebilmek için bilgi sistemlerini kullanmaktadırlar. Bilgi sistemleri gerekli verinin sağlanması, bilginin toplanması, kullanılması ve paylaşılmasını sağlamaktadır. Bu sistemler çalışanların hizmeti aksatmadan zamanında ve doğru şekilde verebilmeleri için sağlık hizmeti sunumunda önemli bir yere sahiptir. Bu nedenle de sistemin kullanılabilirliği ve çalışanların bu konudaki algı ve değerlendirmeleri önem arz etmektedir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmada**,** bir kamu hastanesindeki çalışanların işlerinde daha verimli olabilmeleri ve kaliteli hizmet sunabilmeleri için hastane bilgi yönetim sistemine ilişkin algılarının ortaya konulması amaçlanmıştır.

Metot: Bu çalışmada Kutlutürk (2011) tarafından geliştirilenanket formu kullanılmıştır. Araştırma 3 Temmuz- 1 Ağustos 2017 tarihleri arasında İzmir Gaziemir Nevvar Salih İşgören Devlet Hastanesinde uygulanmış ve araştırmanın evrenini bu hastanede görev yapmakta olan idari personel ve sağlık personeli oluşturmaktadır. AnketHBYS'yi kullanan 180 kişiye dağıtılmış, örneklem seçme yoluna gidilmeyiparaştırmaya gönüllü olarak katılan 131 kişiden geri dönüş alınmış, geçerli olan 126 anket analiz edilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Katılımcıların demografik özelliklerine ilişkin bulgular incelendiğinde; katılımcıların %72,2'sinin kadın, %68,3'ünün üniversite mezunu, %60,3'ünün sağlık personeli, %77'sinin 1-5 yıl arasında değişen mevcut işyerindeki çalışma süresine, %28,6'sının 1-5 yıl arasında değişen toplam çalışma süresine sahip olduğu görülmektedir. Araştırmada katılımcıların hastane bilgi yönetim sistemine ilişkin algı puanları idari personel/sağlık personeli olma durumuna göre istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık göstermiştir($p<0,05$).Buna göre idari personelin hastane bilgi yönetim sistemine ilişkin algı ortalaması daha yüksek bulunmuştur. Katılımcıların hastane bilgi yönetim sistemini değerlendirmesine ilişkin bulgular ise; katılımcılar hastane içerisinde kullanılan hastane otomasyon sisteminin kullanımını genel olarak basit ve anlaşılır bulmaktadır ve %64,3'ü bu yargıya katıldıklarını, %21,4'ü kesinlikle katıldıklarını ifade etmiştir. Katılımcılar, bilgi işleyişini alışılan iş düzenine uygun görme (%67,5'si), sistemin iş akışının gerektirdiği tüm bilgi ve belge işlemlerini karşılaması (%66,7'si), hastane bilgi yönetim sisteminin iş yaşantınız için önemini bilme (%64,3'si) yargısına katıldıklarını belirtirken, katılımcıların %27'si "bilgilerin hatalı girilmesi işlerinizi yavaşlatmamaktadır" yargısınakatılmadığını belirtmiştir. Sonuç olarak "hastane bilgi yönetim sistemi" kavramının ve öneminin hastane içinde yüksek oranda anlaşıldığı, çalışanların bilgi sistemine yönelik algılarının olumlu olduğu, ancak sistemde yapılan hatalara karşı toleranslarının düşük olduğusöylenebilir.

Anahtar Kelimeler: hastane, hastane bilgi yönetim sistemi, hastane personeli

Sunum Türü ve Dili: Poster Bildiri/ Türkçe

The Evaluation of Hospital Staff's Perceptions on Hospital Information Management System: An Example of a Public Hospital

Gülsün GENÇ[1]
Arş Gör. Zehra Özge HÜCCETOĞULLARI[2]
Doç. Dr. Levent Bekir KIDAK[3]

ABSTRACT

The problem of the study: Nowadays, adaptation to rapid change in information technologies and exploitation of current technologies have been made obligatory. Therefore, the use of information systems enabling collection, use and share of both required data and information, has become compulsory to provide better health care in a hospital. Thus, the feasibility of the hospital information management system and staff's perceptions and evaluations on this issue are significant to give healthcare service correctly and promptly because the system plays a key role in healthcare delivery and the hospital staff use it intensively.

The aim of the study: In this study, the staff's perceptions on the hospital information management system was investigated to increase staff productivity and to provide quality healthcare service in a public hospital.

Method: The questionnaire developed by Kutluturk(2011) was used in this study. The research was carried out at Izmir GaziemirNevvarSalihIsgoren State Hospital between July 3 and August 1, 2017 and the population of the research was comprised of administrative and health staff who work in this hospital.In the survey, volunteer participation was favored instead of sampling. The questionnaire was delivered to 180 people using hospital information management system. Accordingly, 131 respondents among them gave feedback and 126 valid surveys were analyzed.

Results and Conclusion: When the findings related to the demographic characteristics of participants were examined; of participants, 72.2% were female, 68.3% had bachelor degree, 60.3% were health staff, 77% worked in the current workplace ranging from 1 to 5 years, 28.6% had a total working time ranging from 1 to 5 years. In the study, the perception scores of the participants concerned with the hospital information management system showed a statistically significant difference according to the status of administrative staff / health staff ($p < 0,05$). When considered the findings that regard the participant's evaluation on application of hospital information management system; the use of the hospital automation system used in the hospital was generally simple and understandable for all participants. Additionally, 64.3% of participants stated that they shared this judgment and 21.4% definitely agreed. Of participants, 67,5; 66,7 and 64,3 % shared the following judgments, *i.e.*, the approval of the information and document processing according to the workflow, the system meets all the information and document processing required by the workflow, the awareness about the importance of hospital information management system for business life, respectively whereas the judgement, *i.e.*, incorrect entry of information slowing down the work were not shared by 27% of respondents.As a result, it can be inferred that the concept of hospital information management system and its significancehave been clearly understoodin the hospital. Furthermore, the staffs' perceptions towards the information system are positive whereas their tolerances against the fault in the system are low.

Key Words: hospital, hospital information management system, hospital staff

Atatürk Göğüs Hastalıkları ve Göğüs Cerrahisi Eğitim Araştırma Hastanemizde Konsültan Hekimlerin Acil Servise Ulaşma Sürelerinin Kayıt Edilmesi

Müd. Yrd.Reyhan DİLBER GÖKÇE[1]
Enf.Hemşiresi Fatma ŞAHİN

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Acil servis hizmetlerinin çağın gereklerine, günümüz ihtiyaç ve beklentilerine uygun, kesintisiz olarak sürdürülmesinin yanında, zamanında kayıt altına alınması oldukça önemlidir. Hizmetin yoğunluğu, konsültan hekimin sayısı ve hizmet verdiği bölgenin şartlarına göre konsültan hekimlerin de zamanında konsültasyon cevaplarını kayıt yapmaları gecikmektedir.

Çalışmanın amacı: Atatürk Göğüs Hastalıkları ve Göğüs Cerrahisi Eğitim Araştırma Hastanesi Acil servise başvuran hastalara konsültan hekimin ulaşma sürelerinin hesaplanıp, zamanında konsültasyon cevaplarının kayıt yapılmasının önemi amaçlanmıştır.

Metod: 2014-2017 yılı ilk 6 ay Acil servise başvuran hastalar için gelen konsültanhekimlerin ulaşma süreleri geriye dönük olarak hasta dosyaları ve Hastane Bilgi Yönetim Sistemi(HBYS) kayıtlarına bakılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Dal hastanesi olan hastenemiz; birbirinden uzak mesafelerde ve birden çok bloklardan oluşmuş olup, yatak sayısı çoktur. Hastalara zamanında bakılmasına rağmen konsültasyon cevapları geç kayıt altına alınmaktadır. 2014 yılı konsültan istem sayısı 797, toplam ulaşım süreleri 283656, ortalama ulaşım süresi 6saat 33 dakika, 2015 yılı konsültan istem sayısı 705, toplam ulaşım süreleri 857762, ortalama ulaşım süresi 18 saat, 2016 yılı konsültan istem sayısı 2033, toplam ulaşım süreleri 1012902, ortalama ulaşım süresi 8saat 18 dakika, 2017 yılı ilk 6 ay konsültan istem sayısı 1238, toplam ulaşım süreleri 194140, ortalama ulaşım süresi 2 saat 06 dakika olduğu görülmüştür. Zamanla ulaşım süresinde azalmalar olduğu dikkati çekmektedir. Bu azalmanın HBYS üzerinden konsültasyon cevap kayıt işlemi yapmayan hekimlere SMS yoluyla mesaj gönderildiğinden kaynaklı olduğu görülmüştür.

Anahtar Kelime: Konsültan hekimler, Kayıt, Zaman

Sunum Dili: Türkçe

[1] Keçiören Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Atatürk Chest Diseases and Thoracic Surgery Education Research Registering the Emergency Service Accommodations of the Consulting Physicians in our Hospital

ABSTRACT

Problem of the study: the requirements of the age of the emergency services, according to today's needs and expectations, in addition to continued uninterrupted, timely Fettering is very important. The density of the Service, as well as timely consultation of the consultant doctor answers given by the conditions of service and the number of consultant physicians are late to register.

The aim of this study calculated the Atatürk Chest Diseases and Thoracic Surgery Training and Research Hospital emergency department patients admitted to the timing of a consultant physician, aimed importance of timely recording of the consultation responses.

Methods: In the first 6 months period 2014-2017 reached by the consultant physician for patients admitted from the emergency department and patient files retrospectively Hospital Information Management System (HIMS) analyzed the records.

Findings and Conclusion: Our hospital is a branch hospital; It is composed of multiple blocks at distances from each other and the number of beds is high. Despite the fact that they are consulted at the time of illness, consultation answers are recorded late. 2014 consultant claims number 797, the total travel distance of 283,656, the average arrival time of 6 h 33 min, 2015 consultant claims number 705, the total travel distance of 857,762, the average arrival time of 18 hours, 2016 consultant demand amount 2033, the total travel distance of 1,012,902 average 8hr journey time of 18 minutes, by 2017, the number of claims consulted first 6 months of 1238, total transport time of 194 140, the average commuting time was found to be 2 hours 06 minutes. It is note worthy that there is a decline in transport over time. This reduction is due to the factt hat a message was sent via SMS to physicians who did not perform consultation response recording via HBYS.

Keyword: Consultant physicians, Recording, Time

Türkiye'de Uzun Vadeli Bakım Sigortası

Gurbet ÇİFTÇİ[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Yaşlılık (uzun vadeli bakım) sigortası ABD, İngiltere ve Kanada'da satılan ve yaşlılık boyunca bakım masraflarının karşılanmasına katkıda bulunan bir sigorta türüdür. Yaşlılık sigortası genellikle sağlık sigortası ve sosyal güvenlik tarafından karşılanmayan giderleri kapsar. Beklenen yaşam sürelerinde meydana gelen artış dünya nüfusunun yaşlanmasına ve günlük yaşam aktivitelerini etkileyen, fiziksel veya zihinsel kronik hastalık mağduru birey sayısında da artışa sebep olmaktadır. Uzun dönem bakım sigortası, sigorta sağlayıcılarına ödenen primler karşılığında uzun dönem bakım için fon temini sağlayan bir sigorta türüdür.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmanın amacı; yaşlılık sigortasının Dünya'dakikullanım örneklerini inceledikten sonra henüz uygulamaya geçmemiş olan ülkemizde uygulanabilirlik durumunu saptamaktır.

Metot: Çalışmanın yöntemi olarak geniş literatür taraması seçilmiştir.Çalışma kaynakları olarak Siencedirect PubMed Academia.edu kaynaklarından "long term care ınsurance" anahtar kelimeleri ile araştırma yapılmış olup elde edilen kaynaklar incelenmiş ve Türkiye'deki durumu incelemek için de Ulusal Tez Merkezi DergiPark Ulakbim gibi sitelerden "yaşlılık sigortası","uzun dönem bakım sigortası" anahtar kelimeleri ile araştırmalar gerçekleştirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç: TÜİK den elde ettiğimiz bilgiler ışığında Türkiye'nin yaşlı nüfusunun giderek arttığını söyleyebiliriz. Artan bu yaşlı nüfusun beraberinde getirdiği sorunlara çözüm olarak uzun dönem bakım sigortasının kullanılmasının yararlı olacağı yönündedir. Bugün dünyada Amerika, Japonya, İngiltere, Almanya, Hollanda, Avusturalya gibi ülkelerde uygulanan uzun dönem bakım sigortası sistemi ülkemizde henüz uygulanmamaktadır. Değişen yaşam koşulları beklenen yaşam sürelerinde artışa neden olmuştur. Ülkemizde erkek bir birey için beklenen ortalama yaşam süresi 75,3 iken, kadın bir birey için beklenen ortalama yaşam süresi 80,7 olarak tahmin edilmektedir. Türkiye'de bir bireyin ortalama beklenen yaşam süresi 78 olarak hesaplanmıştır. Beklenen yaşam sürelerindeki artışın beraberinde getirmiş olduğu fiziksel veya zihinsel kronik hastalık mağduru birey sayısındaki artış ve ihtiyaç doğması durumunda kişilere oldukça yüklü bir maliyet oluşturan uzun dönem bakım süreci, böylesi bir sigorta dalının ülkemizdeki eksikliğini her geçen gün daha çok hissettirmektedir. Bireyler daha uzun yaşamaya başladıkça uzun vadeli bakım hizmetleri ve dolayısıyla yaşlılık (uzun vadeli bakım) sigortasının önemi artmıştır. Bireyler yaşlandıkça, özellikle hafıza sorunlarının ortaya çıkması ile birlikte, günlük aktivitelerini yerine getirme konusunda başka bir kişinin nezaretine ihtiyaç duymaya başlayabilirler. Bu kadınları erkeklere göre daha fazla etkiler. Bunun en önemli nedeni, kadınların erkeklerden genelde daha uzun yaşamaları, dolayısı ile, başkalarına (örneğin eşlerine) bakmak zorunda kalmalarıdır.

Anahtar Kelimeler*:* Yaşlılık, Yaşlılık Sigortası, Uzun dönem Bakım Sigortası,

Sunum Dili: Türkçe

[1] İstanbul University/Healty Care Management/Turkey/h.gurbetciftci@gmail.com

Long Term Care Insurance In Turkey

Gurbet ÇİFTÇİ [1]

ABSTRACT

The Problem of the Study: Old-age (long-term care) insurance is a type of insurance that is sold in the US, UK and Canada and contributes to the cost of care during the old age. Old-age insurance generally covers expenses not covered by health insurance and social security. The increase in the expected life span leads to the aging of the world population and the increase in the number of individuals suffering from physical or mental chronic illnesses affecting their daily life activities. Long-term care insurance is a type of insurance that provides funding for long-term care for premiums paid to insurance providers.

The Aim of the Study: The aim of this study is; After examining the use cases of the old age insurance in the world, to determine the applicability in the us country which has not yet been implemented**.**

Method: A large literature survey was selected as the study method. A research resource, Siencedirect PubMed Academia.edu, was investigated with the keyword "long-term care insurance" and the resources obtained were examined. In order to investigate the situation in Turkey, Ulusual Thesis Center, Dergipark and Ulakbim sources; "Old-age insurance" was realized with the "long-term care insurance" key words.

Findings and Conclusion: We can say that Turkey's elderly population is gradually increasing in the light of the information in the TUIK we have obtained. Long-term care insurance would be beneficial as a solution to the problems that these older populations have with them. Today, long term care insurance system applied in countries such as America, Japan, England, Germany, Netherlands, Australia is not yet implemented in our country. Changing living conditions caused an increase in life expectancy. While the average life expectancy for a male individual in our country is 75.3, the average life expectancy for a female individual is estimated to be 80.7. The average life expectancy of an individual in Turkey was calculated as 78. The increase in the expected life span of the physical or mental chronic illness that accompanies the increase in the number of victims and the long-term care process, which is a costly burden to the person in case of need, makes the insufficiency of this kind of insurance more and more every day. As individuals begin to live longer, the prospect of long-term care services and therefore old age (long-term care) insurance has increased. As individuals become older, they may begin to need the care of another person to perform their daily activities, especially with the emergence of memory problems. These women are more affected than men. The most important reason for this is that women generally have longer lives than men, and therefore have to look at others (eg their husbands).

***KeyWords*:** Old Age, Old Age Insurance, Long Term Care Insurance

Presentation Language: Turkish

[1] İstanbul University/Healty Care Management/Turkey/h.gurbetciftci@gmail.com

Sağlık Yönetimi Mesleğinin Geleceğinin Değerlendirilmesi

İdil YILDIRIM ARI[1]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Sağlık alanında yaşanan önemli gelişmeler sonrasında sağlık kurumları yönetimini önemli bir hale getirmiştir. Özellikle sağlığın sigorta sistemi tarafından finanse edilmesi gerekliliğinin bir sonucu olarak sağlıkta akreditasyon sisteminin uygulamaya konulması, sağlık kurumlarından yararlanan bireylerin hizmetten memnuniyetinin ölçülmesi, sağlık kurumlarında oluşan uzmanlaşma sonucunda yönetimde farklı departmanların ortaya çıkması ve post-fordizm sonrası oluşan merkezileşmeden uzak, yalın yönetim anlayışı profesyonelleşmenin gerekliliğini ortaya koymuştur.

Çalışmanın Amacı: Çalışmanın amacı sağlık hizmeti yönetimin geleceğini ortaya koymak, geleceğe ilişkin olarak gelişmelere paralel olarak meslek mensuplarının çalışabileceği alanları incelemektir.

Yöntem: Literatür taraması yapılarak konu incelenmiştir.

Bulgular ve Sonuç: Yüksek teknoloji ve desentralizasyonun sonucu olarak sağlık yöneticileri birimlerin ihtiyaçlarını karşılayacak programlar oluşturmalı, ihtiyaca uygun sağlık hizmetinin bürokrasiden uzak bir şekilde verilmesini sağlamalıdır. Bu açıdan sağlık yöneticisi kendisini bir işçi olarak görmemeli, sağlık girişimcisi olarak nitelendirmelidir. Sağlık hizmetinden yararlanmak için sağlık ve yeni ödeme modelleri açısından da önemli bir rol oynayacakları öngörülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Yöneticisi, Sağlık Sigortası, Risk Paylaşım Protokolü

Sunum Dili: Türkçe

[1] İstanbul Arel Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu, Öğretim Görevlisi, hukukcuidil@gmail.com

Evaluating Future of Health Management Profession

ABSTRACT

Problem of working: Management of health institutions has become important after developments in the field of health. The necessity of implementing health accreditation system as a consequence of health insurance system, measuring the satisfaction of the individuals from the health institutions, the emergence of different departments as a result of specialization and as a result of post-fordism decentralised, lean management put the importance of professionalisation.

Purpose of the study: The aim of this study is to examine the future of health care management and working areas of professionals with the parallel with developments.

Method: Literature survey was conducted and the subject was examined.

Findings and conclusion: As a result of high technology and decentralization, health managers should establish programs to meet the needs of the units and ensure appropriate health care service with less bureaucracy. In this respect, the health manager should not regard himself as a worker, but as a health entrepreneur. They will also play an important role in terms of health and new payment models in order to benefit from the health service.

Key words: Health Manager, Health Insurance, Risk-Sharing Protocols

Hastanelerde Tesis Güvenliği

Yrd. Doç. Dr. Mustafa METE[1]

ÖZET

Tesis, tanı ve tedavi hizmetlerinin sunulduğu bina ve tamamlayıcı ünitelerdir. Tesis güvenliği ise, hastalar, hasta yakınları, ziyaretçiler ve çalışanlar için güvenli ve işlevsel sağlık tesisinin oluşturulmasıdır. Tehlike ve risklerin azaltılıp kontrol altına alınması, kazaların ve yaralanmaların önlenmesi, emniyet koşullarının sağlanması için etkin olmasıdır. Çalışanlar ve müşteriler başta olmak üzere bir kuruluşun paydaşlarının "kazayla yaralanmaya maruz kalmamaları" olarak tanımlanabilmektedir.

Sağlık hizmeti sunan kuruluşlarda tıbbi hizmetler doğal olarak ön planda olmaktadır. Ancak hasta, hasta yakını, çalışan, refakatçi ve ziyaretçi güvenliği açısından tesis kaynaklı risklerin öngörülerek elimine edilmesi kritik öneme sahiptir. Deprem ve yangın tatbikatları bu amaçla kullanılabilen etkin yöntemlerdir.

Sağlık tesisleri alanı, hastane, sağlık ocağı, aile sağlık merkezi, doğum evi, dispanser ve poliklinik, ağız ve diş sağlığı merkezi, fizik tedavi ve iyileştirme merkezi, entegre sağlık kampüsü gibi fonksiyonlarda hizmet veren gerçek veya tüzel kişilere veya kamuya ait tesisler için uygulama imar planında özel veya kamu tesisi alanı olduğu belirtilmek suretiyle ayrılan alanlarına denilmektedir.

Diğer taraftan, hastaneler karmaşık organizasyonlar olup, benzer büyüklükteki diğer organizasyonların en karmaşık olanlarındandır. Çalışan meslek gruplarının fazla oluşu, nitelikleri yüksek birçok meslek grubunun bir arada bulunması ve buna ilaveten tesiste kullanılan altyapı ve tıbbi cihazların çeşit ve sayıca artışı, bu faktörlerle insan sağlığına hatasız hizmet sunulması için organizasyonlar yapılma zorunluluğu, hastaneleri daha da karmaşık hale getirmiştir. Hastane hizmetlerinde cihaz arızaları nedeniyle oluşan kesintiler, halkın o kuruma olan güveni üzerine kalıcı negatif etkiler yaratmaktadır.

Anahtar Kelimler: Hastaneler, Tesisler, Tesis Güvenliği

[1] [1]İstanbul Aydın Üniversitesi ABMYO Sağlık Kurumları İşletmeciliği Bölümü, dr.mustafamete@hotmail.com

Facılıty Safety In Hospıtals

ABSTRACT

Faciity: Available building of diagnostic and treatment services and complementary units. Facility security: The creation of safe and functional health facilities for patients, their relatives, visitors and employees. It must be effective prevention of accidents and injuries, dangers and risk reduced and brought under the conrol to provide safety conditions. Especially safety, employees and customers take holders of an institution "accidentally be not exposed to injury " as defined.

In the medical services institutions that offers health services is naturally in the forefront. However the elimination of the attendant risks and resource centers foreseeing in terms of safety of patient, employee and visitor is critical. For this, earthquake and fire drillsare effective.

The fields of health facility is called hospital, community clinic, family health center, maternity, dispensary and polyclinic, mouth and dental health center, physical medicine and rehabilitation center, integrated health campus as the functions to natural or legal persons, or for belong to public facilities private or public property in the are aallocated by stating that the field the implementary development plan servicing. Plant safety and health management ininstitutions.

Key Words: Hospitals, Facility, Facility Safety

Sağlık Yönetimi Öğrencilerinin Eleştirel Düşünme Davranışlarının Değerlendirilmesi

Sait SÖYLER[1]
Ayşegül YILDIRIM KAPTANOĞLU[2]

ÖZET

Çalışmanın Problemi: Eleştirel düşünme, akıl yürütme, analiz etme ve değerlendirme gibi zihinsel süreçlerden oluşan düşünme biçimidir. Eleştirel düşünme, sağduyu ve bilimsel kanıtlarla tutarlı net sonuçlara ulaşmak için somut veya soyut konular üzerine düşünmeyi de içerir. Eleştirel düşünme, bireylerin gerçekleri yanılgılardan ayırt etme, yargılama, inançları şekillendirme ve eylemlerinin doğruluğuna ve geçerliliğine göre ayırt etme kabiliyetine önemli ölçüde katkıda bulunur. Bu bağlamda, yöneticilerin kurumlarında sürdürülebilirlik ve sürekli gelişme sağlamaları için eleştirel düşünme çok önemlidir.

Çalışmanın Amacı: Bu çalışmada geleceğin sağlık yöneticilerinin eleştirel düşünme tutumlarının tespit edilmesi amaçlanmıştır.

Metod: Çalışmanın evreni lisans düzeyinde eğitim alan öğrencilerden oluşmaktadır. Örneklem gönüllülük esasına göre seçilmiştir. Örneklemde Trakya Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümünde lisans eğitimlerine devam eden bütün öğrencilere yer verilmiştir. Çalışmaya toplamda 240 sağlık yönetimi öğrencisi katılmıştır.

Bulgular ve Sonuç: Araştırmaya katılanların %76.7 si kadın, %67.1 i öğrenci yurtlarında kalmakta, %33.2 sinin ailesinin gelir durumu 2001-3000 TL arasındadır. Katılımcıların yaş ortalaması 19.72$\pm$2.11' dir. Eleştirel düşünme ölçek ortalaması 3.83$\pm$0.40 bulunmuştur. Bu değer katılımcıların eleştirel düşünme eğilimlerinin ortalamanın üstünde olduğunu göstermektedir. Ancak katılımcıların eleştirel düşünme eğilimleri cinsiyetlerine ($p=0.556$) ve kaldıkları yere ($p=0.283$) göre farklılık göstermemektedir. Sonuç olarak sağlık yönetimi öğrencilerinin eleştirel düşünme eğilimlerinin yüksek olması, alacakları kaliteli bir eğitim ve kazanacakları tecrübeler ile yönetim işini sağlıklı bir şekilde yürütebileceklerine dair göstergelerden bir tanesi olarak kabul edilebilir.

Anahtar Kelimeler: Eleştirel düşünme, sağlık, sağlık yönetimi, eğitim

Sunum Dili: Türkçe

[1] Altınbaş Üniversitesi/Odyometri/Türkiye/soylersait@gmail.com
[2] MD, PhD/ Turkey/ aysegulyildirimkaptanoglu@gmail.com

Evaluation of Critical Thinking Behaviors of Health Management Students

Sait SÖYLER[1]
Ayşegül YILDIRIM KAPTANOĞLU[2]

ABSTRACT

Problem of The Study: Critical thinking is a form of thinking composed of mental processes such as reasoning, analysis and evaluation. Critical thinking also involves thinking about concrete or abstract issues to arrive at clear conclusions that are consistent with common sense and scientific evidence.Critical thinking contributes significantly to the individual's ability to distinguish truths from fallacies, to the power of judgment, to the shaping of beliefs and to the correctness and validity of his or her actions. In this regard, critical thinking is very important for managers to be able to provide sustainability and continuous developments to their institutions.

Aim of the Study: In this study, it is aimed to determine the critical thinking attitudes of future health managers.

Method: The universe consists of all bachelor degree students. Sample was voluntary based and consists of all health management students who are actually in their bachelor degree at Trakya University Health Management Department. Totally 240 health management students took part in the study.

Findings and Conclusion: 76.7% of the participants are women, 67.1% stay in student dormitories, 33.2% of the participants' family income is between 2001-3000 TL. The average age of participants is 19.72$\pm$2.11. Critical Thinking Scale Average was found 3.83 $\pm$ 0.40. This shows that participants' critical thinking tendencies are above average.However, the participants' critical thinking tendencies do not differ according to gender ($p = 0.556$) and place of residence ($p = 0.283$). As a result, health management students' high tendency to think critically can be accepted as one of the indicators that they can carry out management in a healthy way with the help of experience and a quality education they will receive.

Keywords: Critical thinking, health, health management, education

Presentation Language: Turkish

[1] Altınbaş University/Audiometry/Turkey/soylersait@gmail.com
[2] MD, PhD/Turkey/aysegulyildirimkaptanoglu@gmail.com

Türkiyedeki Mülteci Ve Sığınmacılara Yapılan Sağlık Harcamalarının Hukuki Boyutu

Yrd. Doç. Dr. Sezgin ZABUN[1]
Elif Nisa YAYLA[2]

Özet

Çalışma Problemi : Yirminci yüzyıl boyunca birçok devletin dahil olduğu savaşlar, ihtilaller, bağımsızlık mücadeleleri sonucunda çok büyük insan kitleleri çeşitli nedenlerle bulundukları yerlerden ayrılmak durumunda kalmış ve sığınma arayışlarına girmiştir. Yaşananlarla birlikte iltica somutlaşmış, doğal olarak hukuki olarak da somutlaşma ihtiyacı içine girmiştir. Dolayısıyla bir takım evrensel ilkelerin belirlenmesi ile düzenlemelerin yapılması zorunlu hale gelmiştir. Savaş, iç çatışma ve terör faaliyetleri nedeniyle yaşanan büyük nüfus hareketlilikleri güncel sorunları oluşturmaktadır. İltica hareketlerinin güvenlik, siyasal, toplumsal, ekonomik birçok farklı boyutta etkileri vardır. Bu çalışmada sağlık alanı üzerindeki etkisini araştırmak amaçlanmıştır.

Amaç : Bu çalışma ülkemize gelen ilticacılara yapılan sağlık harcamalarının yasal dayanaklarını incelemek üzere oluşturulmuştur. Çalışma üç bölüm üzerine temellendirilmiştir. Birinci bölümde göç ve göçe dair genel tanımlara, ikinci bölümde Dünyada göç ve Türkiye'de göç olgularına, en son üçüncü bölümde ise ülkemizdeki ilticacılara yapılan sağlık harcamalarının hukuki sürecine değinilecektir.

Yöntem : Bu çalışma ilgili literatür ve yönetmeliklerden yararlanarak oluşturulmuştur.

Bulgular ve Sonuç : İlticacıların bir ülkede kalması hem sığınmacıların hem de yerel halkın fiziksel ve ruhsal sağlığını doğrudan etkilemektedir. Dolayısıyla mülteci meselesi ile ilgili gerek iltica edilen devlet açısından gerekse uluslararası kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları açısından en önemli hususlardan birisi bu kişilerin sağlıklı bir yaşam sürmelerini sağlamaktır. Bu görevi yerine getirilmesini iki kıstas ile ölçmek mümkündür. İlk olarak sağlık tesisinin varlığı, ikincisi ise var olan sağlık tesislerine ulaşılabilirliktir. 1951 Cenevre Sözleşmesi sonrasında ortaya konan coğrafi sınırlar mülteci tanımına kısıtlama getirmiştir. Bu da ülkemize sığınan çoğu Orta Doğu ülkelerinden gelen ilticacılara yapılacak yardımlara engel olmaktadır. Bir diğer eksiklik ise ilticacılara yönelik çıkarılan kanunlarda gerekli açıklamalar yapılmamıştır, yani ortada somut hukuki bir dayanak olsa bile yapılacak uygulamalara dair yöntemler belirtilmemiştir. Bürokratik işlemlerin uzunluğu ve bir sonuca bağlanmaması ilticacıların sağlık tesislerine olan ulaşımını güçleştirmektedir. Suriye Arap Cumhuriyeti'nde yaşanan iç karışıklıklar nedeniyle, ülkemize Nisan 2011 tarihinde ve sonrasında yaklaşık bir milyon civarında kişinin gelmesi ve sonrasında da demografik olarak artmaları mülteci olgusuna dikkat çekmiştir. AFAD tarafından yayınlanan genelge ile herhangi bir ilde sağlık kurumuna başvuran mültecilerin tedavi giderleri valiliklerce karşılanmaktadır. Belirtmek gerekir ki devletin mülteciler için sağladığı sağlık hizmetinin kendi vatandaşlarına sağlanan yardımlardan daha fazla olmaması gerekir. Aynı hizmeti alan kişilerden Türk vatandaşı olan kişi sağlık hizmetinin finansmanına katılırken, Suriye uyruklu kişinin tedavi giderleri valilikler tarafından karşılanmaktadır. Bu durum Türk ve Suriye vatandaşları arasındaki toplumsal barışı ve yerel halkın mültecilere olan misafirperverliğini zedeleyecek niteliktedir. Ayrıca Suriyeli mültecilere yapılan yardımların Afgan, Irak, İran gibi diğer sığınmacılara yapılmaması tezat bir noktadır.

Anahtar Kelimeler : Sağlık Harcamaları, Sağlık Hakkı, İltica Ve Göç

Sunum Dili : Türkçe

[1] Cumhuriyet University / History of Economics/ Turkey / sezginzabun@cumhuriyet.edu.tr
[2] Cumhuriyet University /Health Care Management MA / Turkey/ elifnisayayla@gmail.com

Legal Dimension Of Health Expenditures Made For Refugees And Asylum Seekers In Turkey

Yrd. Doç. Dr. Sezgin ZABUN
Elif Nisa YAYLA

Abstract

Employment Problem: During the twentieth century, at the result of wars, revolutions, and independence struggles where many states were involved, large groups of people had to leave from the places where they stayed for various reasons and set off a quest for sanctuary. Along with the happening, asylum has been concretized, and naturally, it has fallen into a legal necessity. Therefore; it has become necessary to make regulations by setting a number of universal principles. Major population movements based on war, civil conflict and terrorist activities constitute current problems. Asylum movements have an effect on various different dimensions like security, political, social and economic. The purpose of this study was to investigate the effect of the health field.

Purpose : This study was created to investigate the legal basis of health expenditures made to refugees coming to our country. The study is based on three chapters.The first part will refer to immigration and the general definitions of immigration, the second part to the fact of immigration in the world and to the fact of immigration in Turkey, and the third part to the legal process of the health expenditures made to the refugees in our country.

Method : This work is based on relevant literature and regulations.

Findings And The Result: The presence of refugees in a country directly affects the physical and mental health of both asylum-seekers and local people. Therefore, one of the most important issues regarding the refugee issue in terms of the asylum-seeking state, in terms of international organizations and non-governmental organizations, is to ensure that these people live a healthy life. It is possible to measure the performance of this task with two criteria. The first is the presence of the health facility and the second is the transportability of the existing health facilities. The geographical limits laid down after the 1951 Geneva Convention put restrictions on the definition of refugees. This hinders help to asylum seekers, most of whom are from Middle Eastern countries, seeking refuge in our country. A further shortcoming is that no necessary disclosures have been made in the laws relating to asylum seekers, that is, even if there is a concrete legal basis, there are no methods to be implemented. The length and consequence of bureaucratic procedures make it difficult for asylum seekers to access health facilities.Because of the internal disturbance in the Syrian Arab Republic, that around one million people came to our country on and after April 2011, and that the refugees increase demographically attracted notice to the phenomenon of refugee.

With the circular issued by AFAD, the treatment costs of refugees applying to any health institution are covered by governorships. It should be noted that the health care provided by the state for refugees should not be greater than the assistance provided to its citizens.

While the person who is a Turkish citizen participates in the financing of the health service, the treatment expenses of the Syrian national are covered by the governorships. This situation will harm the social peace between Turkish and Syrian citizens and the hospitality of the local people to the refugees. In addition, it is a contrast to the fact that the assistance to Syrian refugees was not made with other asylum seekers such as Afghanistan, Iraq, and Iran.

Key Word: Health Expenditures, Health Care, Asylum And Migration

Presentation Language: Turkish



Edirne, Sultan II. Beyazıt Külliyesi Şifahanesi

SPONSORLAR

NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK TARAFINDAN HAZIRLANMIŞTIR