İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER vii
ACENTA OTOMASYONLARI 1
1.1. Veri Süreçleri 2
1.2. Sistem Yapıları 4
1.2.1. Modüller 5
1.3. Kontrat Modülü 6
1.3.1. Otel Sözleşmeleri 8
1.3.2. Oda fiyatları 12
1.3.3. Aksiyonlar 13
1.4. Rezervasyon Modülü 13
1.4.1. Rezervasyon Fişleri 15
1.5. Turlar Modülü 15
1.6. Operasyon Modülü 17
1.7. Fatura Modülü 18
1.8. Muhasebe Modülü 19
SEJOUR INCOMING ACENTA OTOMASYONU 20
2.1. Programın Çalıştırılması/ Açılması 22
2.2. Ekran ve Menü tasarımları 23
2.3. Kayıt İşlemleri 23
2.3.1. Yeni Kayıt Girişi 24
2.3.2. Kayıt Arama ve Düzeltme 25
2.3.3. Kayıt Silme 25
2.3.4. Kısayol Tuşları 25
2.3.5. Tanımlamalar 26
2.4. Kullanıcılar 26
2.4.1. Kullanıcı Şifreleri 27
2.4.2. Kullanıcı Yetkileri 28
2.4.3. Bölge ve Operatör Yetkileri 28
2.5. Tur Operatörleri 28
2.5.1. Tur Operatörü Tanımlama 29
2.5.2. Grup Operatörleri 31
2.5.3. Handling Fee 32
2.5.4. Transfer Ücretleri 32
2.5.5. İptal Ücretleri 33
2.5.6. Transfer Aksiyonu 33
2.5.7. Dahil Olduğu Gruplar 33
2.5.8. Informasyon Bilgileri 34
2.6. Ek servisler 34
2.6.1. Rent A Car 34
2.6.2. Ekstra Paketler 35
2.6.3. Genel Servis 36
2.7. Gruplar 36
2.8. Milliyet Tanımlamaları 37
2.9. Döviz Türleri 37
2.10. Bankalar 38

2.11. Liste Altı Notları 38
2.12. Telefon Defteri 39
2.13. Sorular ve Uygulamalar 39
KONTRATLAR 41
3.1. Tanımlamalar 43
3.1.1. Oda /Konaklama Şekli 43
3.1.2. Oda Tipleri 44
3.1.3. Pansiyonlar 44
3.1.4. Kategoriler 44
3.1.5. Oteller / Servisler (Oteller/Servisler - Oteller/Servisler) 45
3.1.6. Otel/Servis Kartı Tanımlama 46
3.1.7. Otel/Servis Konaklama Tablosu 47
3.1.8. Otel/Servis Pansiyon Tanımlaması 49
3.2. Kontratlar (Oteller/Servisler – Oteller/Servisler - Sezon Bilgileri) 49
3.2.1. Kontrat Girişi 50
3.2.2. Kontrat Bilgileri 52
3.2.3. Kontrat Detayı 54
3.2.4. Kontrat Açıklamaları 54
3.2.5. Kontrat Kopyalama 54
3.2.6. Baz Oda Pansiyon 55
3.2.7. Kontrat Dökümü 55
3.3. Sezon Bilgileri 55
3.3.1. Ana Sezon Bilgileri Tanımlama 55
3.3.2. Sezon Sihirbazı 56
3.3.3. Toplu Sezon Girişi 57
3.4. Periyotlar 57
3.4.1. Kontenjan Periyotları 58
3.4.2. Alış ve Satış Periyotları 58
3.5. Kontenjanlar 59
3.5.1. Ek Kontenjanlar 59
3.6. Opsiyonlar 60
3.6.1. İptal Kuralları 60
3.7. Oda Fiyatları 61
3.7.1. Fiyat Giriş Sihirbazı 61
3.7.2. Oda Fiyatları Revizesi 63
3.7.3. Çocuk Fiyatları 64
3.7.4. Otel Alış Fiyatı Hazırlama 65
3.7.5. Otel Satış Fiyatı Hazırlama (Mark Up) 68
3.8. Grup Oda Fiyatları 69
3.8.1. Grup Alış Fiyatı Hazırlama 69
3.8.2. Grup Oda Fiyatlarında Markup 70
3.9. Otel İstek ve İşlemleri 70
3.9.1. Satış Durdurma (Stop Sale) 70
3.9.2. Free Sale 71
3.9.3. Yaş Tablosu 71
3.9.4. Minimum Konaklama 71

3.9.5. Otel Giriş Günleri 71
3.9.6. Otel Hafta Sonu Günleri 72
3.10. Katkı Payları 72
3.11. Otel Ekstraları 73
3.12. Ürün Kontratları 74
3.12.1. Ürün Tanımlama 74
3.12.2. Ürün Şablonu Tanımlama 75
3.12.3. Ürün Paketi Tanımlama 76
3.12.4. Ürün Kontratı Girişi 76
3.12.5. Ürün Fiyatları 77
3.12.6. Extra Gelirler 78
3.12.7. Ürün Paket Fiyatları 78
3.13. Only Transfer Kontratları 79
3.13.1. Transfer Tanımlama 79
3.13.2. Transfer Kontratı Girişi 79
3.14. Tekne Kontratları 80
3.14.1. Tekne Tanımlama 80
3.14.2. Tekne Kontratı Girişi 80
3.14.3. Tekne Çıkış Günleri 81
3.15. İç Hat Uçuşu Kontratları 81
3.15.1. İç Hat Uçuşu Tanımlama 82
3.15.2. İç Hat Uçuş Kontratı Girişi 82
3.16. Genel Servis Kontratları 84
3.17. Konaklamalı Tren Kontratları 84
3.18. Feribot Kontratları 85
3.19. Otobüs & Konaklamasız Tren Kontratları 85
3.20. Aksiyonlar 86
3.20.1. Aksiyon Girişi 86
3.20.2. Aksiyon Türleri 88
3.20.3. Aksiyon Çaprazlamaları 95
3.20.4. Uygulama Sırası 95
3.20.5. Aksiyon Raporları 96
3.21. Fiyat Arama İşlemleri 97
3.22. Sorular 98
3.23. Uygulamalar 100
REZERVASYON 103
4.1. Rezervasyon Tanımlamaları 103
4.1.1. Rezervasyon Kısaltmaları 104
4.2. Rezervasyonlar 104
4.2.1. Rezervasyon Girişi 105
4.2.2. Voucher Takibi 106
4.2.3. Rezervasyon Arama 107
4.2.4. Rezervasyon Monitörü 108
4.2.5. Web Rezervasyonları Takibi 109
4.2.6. Rezervasyon Logları 109
4.3. Müşteri Bilgileri 110

4.3.1. Müşteri Silme ve Ekleme 111
4.3.2. Müşteri Yürüyüşü 111
4.4. Transfer Bilgileri 111
4.4.1. Uçuş Tanımlama 112
4.4.2. Uçak Saati Değiştirme 113
4.4.3. Transfer Bilgisi Değiştirme 113
4.4.4. Geliş ve Dönüş Yerleri Değiştirme 114
4.5. Oda Bilgileri 114
4.5.1. Odalarda Konaklayacak Kişilerin Seçimi 116
4.5.2. Oda Silme ve Ekleme 117
4.5.3. Otel Değişikliği 117
4.5.4. Rezervasyon Türleri 119
4.5.5. Rezervasyon Statüleri 119
4.2.8. Rezervasyon Notları 120
4.5.6. Oda Kontenjan Bilgisi 121
4.5.7. Oda Rezervasyonlarının Kilitlenmesi 121
4.6. Konfirme İşlemleri 122
4.6.1. Rezervasyon Monitöründe Konfirme 122
4.6.2. Rezervasyonların Toplu Onayı 122
4.7. Otel Ekstraları 123
4.8. Faturalar 123
4.8.1. Rezervasyon Ücreti ve Fatura Hesaplama 124
4.8.2. Fatura Detayı 124
4.8.3. Aksiyonlar 125
4.8.4. Fatura Ön Değerleri 125
4.8.5. Ürün Faturaları Hesaplatma 127
4.9. İptal Rezervasyonlar 127
4.9.1. Rezervasyon İptal Etme 127
4.9.2. İptal Rezervasyonu Geri Yükleme 128
4.10. Rezervasyon Fişleri 128
4.10.1. Rezervasyon Fişi Basımı 129
4.11. Grup Rezervasyonu 130
4.11.1. Grup Tanımlama 131
4.11.2. Grup Girişi 131
4.11.3. Gruba Dâhil Etme ve Çıkarma 132
4.12. Tekne Rezervasyonu 132
4.13. Transfer Rezervasyonu 133
4.14. Ürün Rezervasyonu 134
4.14.1. Ürün Şablonu Tanımlama 136
4.14.2. Ürün Paketi Tanımlama 136
4.14.3. Ürün Paketleri 136
4.14.4. Ürün Açılımı 136
4.14.5. Ürün Grup No Takibi 138
4.14.6. Ürün Grup Değiştirme 138
4.14.7. Ürün Rezervasyonunda Ek Servisler 139
4.15. Ek Servisler 139

4.15.1. Rent A Car Servisleri 140
4.15.2. Tur Servisleri 140
4.15.3. Genel Servisler 141
4.15.4. Ek Servis Hesaplamaları 141
4.15.5. Tur Atamaları 142
4.16. Rezervasyon Listeleri 142
4.16.1. Otel Giriş / Çıkış Listesi 143
4.16.2. Konfirme listeleri 144
4.16.3. Otel Değişiklik Listesi 144
4.16.4. Günlük Girilen Rezervasyonlar Listesi 144
4.16.5. In house List 144
4.16.6. Geliş Voucher Listesi 144
4.16.7. Otel Doluluk Raporu 144
4.16.8. Rezervasyon Forecast Raporu 145
4.16.9. Geliş Raporları 145
4.16.10. Geceleme Raporları 146
4.16.11. Stop Sale Listesi 146
4.16.12. Free Sale Listesi 146
4.16.13. Satışa Müsait Otel Tablosu 146
4.16.14. Paketli Müşteri Listesi 146
4.16.15. Otel Rezervasyon Fişi 146
4.16.16. Ek Servis Rezervasyon Listesi 147
4.17. Sorular 147
4.18. Uygulamalar 149
OPERASYON 151
5.1. Operasyon Tanımlamaları 151
5.1.1. Bölge ve Hava Alanları 151
5.1.2. Buluşma Yeri 152
5.1.3. Otel Transfer Sıralaması 152
5.1.4. Uçuş Firmaları 153
5.1.5. Uçuşlar 153
5.1.6. Transfer Türleri 155
5.1.7. Handling Fee Türleri 156
5.1.8. Rehberler 156
5.1.9. Araç Tipleri 158
5.1.10. Araçlar 158
5.1.11. Güzergâhlar 159
5.1.12. Araç Firmaları 160
5.1.13. Şoförler 161
5.1.14. Akaryakıt Fiyatları 161
5.1.15. Transfer Masrafları 161
5.2. Tarifeler 161
5.2.1. Transfer Maliyet Kalemleri 162
5.2.2. Transfer Gelir Kalemleri 162
5.2.3. Transfer Tarifesi Girişi 162
5.2.4. Tur Tarifeleri 165

5.2.5. Tarife Aktar 166
5.2.6. Alış ve Satış Fiyatları 166
5.2.7. Tarife Kopyalama 166
5.2.8. Tarife Geçerlilik Tarihleri 166
5.3. Uçuş İşlemleri 167
5.3.1. Uçuş Saati Değiştirme 167
5.3.2. Uçuş No Değiştirme 167
5.3.3. Hava Alanları Info Board 167
5.4. Transfer Araçları 168
5.4.1. Rezervasyonların Seçimi 168
5.4.2. Araç ve Rehber Atama 170
5.4.3. Transfer Ücreti 172
5.4.4. Rezervasyon Geçmişi 172
5.4. Araç Yönetimi 173
5.4.1. Araç Atama 174
5.4.2. Araç Görev ve Talep Formu 174
5.4.3. Araç, Şoför ve Rehber Ücretleri 175
5.4.5. Araç Transferinin Kilitlenmesi 176
5.4.6. Görev Detayı 176
5.4.7. Masraflar 176
5.4.8. Esnaf Faturalarının Hazırlanması 176
5.5. Info Kokteyl Yönetimi 177
5.5.1. Rehber Ataması 177
5.6. Transfer Listeleri 179
5.6.1. Genel Transfer Listesi 179
5.6.2. Rehber Transfer Listesi 180
5.6.3. Dönüş İnformasyon Listesi 180
5.6.4. Uçak Müşteri Listesi 181
5.6.5. Araç Transfer Listesi 181
5.6.6. Uçuş Transfer Listesi 181
5.6.7. Otel Transfer Sıra Listesi 182
5.6.8. Transfer Takip Formu 182
5.6.9. Geliş Listesi (Rezervasyon Detaylı) 182
5.7. Araç Maliyetlendirme 182
5.8. Sorular 183
5.9. Uygulamalar 184
TURLAR 186
6.1. Tur Tanımlamaları 186
6.1.1. Tur Bileti Zimmetleme 187
6.1.2. Otel Tur Depar Saatleri 187
6.2. Esnaf ve Hizmetleri 187
6.2.1. Esnaf Tipleri 188
6.2.2. Tur Hizmet / Extraları 188
6.2.3. Hizmet ve Fiyatları 189
6.2.4. Katkı Payları 189
6.3. Turlar ve Fiyatları 189

6.3.1 Tur Fiyatları 190
6.3.2. Tur Extra Fiyatları 191
6.3.3. Yürüyüş Şablonu 191
6.3.4. Dâhil Olduğu Gruplar 191
6.3.5. Tur Çıkış Günleri 192
6.4. Tur Biletleri 192
6.4.1. Tur Rezervasyonu Ekranından Bilet Girişi 192
6.4.2. Hızlı Tur Rezervasyon Girişi (F7) 194
6.4.3. Bilet Silme 194
6.4.4. Bileti İptal Etme 195
6.4.5. NoShow İşlemleri 195
6.4.6. Online Tur Rezervasyon Takibi 196
6.5. Ek Servislerden Aktarılan Tur Biletleri 196
6.5.1. Yurt Dışı Satışlı Turlar 197
6.6. Tur Paketleri 198
6.6.1. Tur Paketi Tanımlama 198
6.6.2. Tur Paketi Bilet Girişi 198
6.7. Tur Rezervasyonu (F6) 199
6.7.1. Tur Rezervasyonu İçin Kısa Yol Tuşları 200
6.7.2. Tur Rezervasyonu Girişi 200
6.7.3. Tur Rezervasyonu Arama 201
6.7.4. Tur Müşterileri 201
6.7.5. Transfer Bilgileri 202
6.7.6. Müşterinin Turunu Değiştirme 202
6.7.7. Tur Değiştirme 203
6.8. Tur Araçları 203
6.8.1. Araç ve Rehber Atama 203
6.9. Masraflar 204
6.9.1. Nakit Gider Tanımlama 204
6.9.2. Tur Masraf Şablonu Tanımlama 205
6.9.3. Tur Masrafları (F10) 205
6.10. Tahsilât ve Ödemeler 206
6.10.1. Bilet Ödemeleri 207
6.10.2. Bilet Ücreti Tahsilatı 208
6.10.3. Rehber Hesaplaşmaları 208
6.10.4. Rehber Avans Ödemeleri 209
6.11. Komisyonlar 210
6.11.1. Rehber Komisyonu Tanımlama 210
6.11.2. Komisyon Alanların Tanımlanması 210
6.11.3. Turdan Komisyon Alanlar 211
6.11.4. Komisyon Ödemeleri 211
6.12. Tur Listeleri 212
6.12.1. Genel Tur Listesi 212
6.12.2. Tur Rehber Listesi 212
6.12.3. Tur Kotasyon Raporu 212
6.12.4. Tur Satış Raporu 213

6.13. Tur İstatistikleri 213
6.14. Sorular 214
6.15. Uygulamalar 215
FATURALAMA 217
7.1. Günlük Döviz Kurları 217
7.2. Otel Faturası Hesaplama 218
7.2.1. Ürün Faturası Hesaplama 221
7.3. Fatura İşlemleri 221
7.3.1. Fatura Kapama 222
7.3.2. Otel Fatura Detayı 223
7.3.3. Hesaplama Detayı 224
7.3.4. Ödeme Planı Tarihi 224
7.3.5. Kilitle/Aç 225
7.4. Erken Rezervasyon Faturaları 225
7.5. Voucher Ödemeleri 225
7.6. Operatör Tahsilatları 226
7.6.1. Operatör Tahsilat Takip 227
7.6.2. Operatör Risk Takip 228
7.7. Otel Ödemeleri 228
7.7.1. Otel Ödeme Takip 228
7.8. Esnaf Faturaları 229
7.8.1. Fatura Kapama 229
7.8.2. Fatura Detayı 229
7.8.3. Esnaf Ödeme Girişi 230
7.8.4. Esnaf Hesap Durumu 230
7.8.5. Kilitle/Aç 230
7.8.6. Esnaf Katkı Payları Durumu 230
7.9. Fatura Raporları 230
7.9.1. Otel Fatura Listesi 230
7.9.2. Ürün Fatura Listesi 232
7.9.3. Kapatılmış Fatura Listesi 233
7.9.4. Ücretli Rezervasyon Listesi 233
7.9.5. Fatura Karşılaştırma Listesi 233
7.9.6. Faturalanmamış Rezervasyonlar Listesi 234
7.9.7. Fatura Kur Güncelleme 234
7.9.8. Fatura İcmal Listesi 234
7.9.9. Fatura Bazlı Hesap Raporu 235
7.10. Sorular 235
7.11. Uygulamalar 237