M J H

Akdeniz İnsani Bilimler Dergisi

Mediterranean Journal of Humanities

VOLUME / CİLT V
Issue / Sayı 1
2015

AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
EDEBİYAT FAKÜLTESİ YAYINLARI

ISSN: 2146–4812
e-ISSN: 2148-144X

AKDENİZ İNSANİ BİLİMLER DERGİSİ
MEDITERRANEAN JOURNAL OF HUMANITIES

Akdeniz Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Adına Sahibi
Owned on behalf of Akdeniz University, Faculty of Letters by
Prof. Dr. Yıldıray ÖZBEK

Baş Editör / Editor-in-Chief
Prof. Dr. Murat ARSLAN

Editör / Editor
Doç. Dr. Ali CİN

Alan Editörleri / Field Editors

Tarih / *History*	Prof. Dr. Fahrettin TIZLAK – Yrd. Doç. Dr. Güven DİNÇ
Modern Diller ve Edebiyatlar / *Modern Languages and Literatures*	Doç. Dr. Bengül ÇETİNTAŞ
Eskiçağ Dilleri ve Kültürleri / *Ancient Languages and Cultures*	Doç. Dr. Fatih ONUR
Arkeoloji / *Archaeology*	Prof. Dr. Burhan VARKIVANÇ – Doç. Dr. Mustafa BULBA
Türk Dili ve Edebiyatı / *Turkish Language and Literature*	Doç. Dr. Suat ÜNLÜ – Yrd. Doç. Dr. Furkan ÖZTÜRK
Sosyoloji / *Sociology*	Prof. Dr. Sevinç GÜÇLÜ – Doç. Dr. Gönül DEMEZ
Felsefe / *Philosophy*	Prof. Dr. Hasan ASLAN
Sanat Tarihi / *Art History*	Prof. Dr. Yıldıray ÖZBEK – Prof. Dr. Mustafa DENKTAŞ
Gerontoloji / *Gerontology*	Doç. Dr. Özgür ARUN
Eğitim / *Education*	Yrd. Doç. Dr. Mustafa DOĞRU

Danışma Kurulu / Advisory Board

Prof. Dr. Halil İNALCIK, Bilkent University	Prof. Dr. İsrafil KURTCEPHE, Akdeniz University
Prof. Dr. François de CALLATAY, Royal Library of Belgium	Prof. Dr. Olivier PICARD, Université Paris IV-Sorbonne
Prof. Dr. Roland ETIENNE, Université Paris I. Panthéon-Sorbonne	Prof. Dr. Ian ALMOND, Georgia State University
Prof. Dr. A. Vedat ÇELGİN, Istanbul University	Prof. Dr. Robert CARDULLO, İzmir Economy University
Prof. Dr. Gerhard NAEGELE, Universität Dortmund	Prof. Dr. Gloria GUTMAN, Simon Fraser University
Prof. Dr. Jeff LIEW, Texas A&M University	Prof. Dr. Wisam MANSOUR, Fatih University
Prof. Dr. Jürgen HOWE, Technische Universität Braunschweig	Dr. Peter THONEMANN, Oxford University
Prof. Dr. Denis FEISSEL, École Pratique des Hautes Études	Prof. Dr. Emine GÜRSOY NASKALİ, Marmara University

Onursal Sekreter / Honorary Secretary
Arş. Gör. Aykan AKÇAY

Dergi Sekreteri / Journal Secretary
M.A. Betül GÜREL

Redaksiyon

M.A. Şenkal KİLECİ	M.A. Mahmut DEMİR
M.A. Özge ACAR	M.A. Pınar ÖZTÜRK
Arş. Gör. Erkan KURUL	Arş. Gör. Fatih YILMAZ
M.A. Osman Çağlar EKİZ	M.A. Murat ÇETİN
PhD. Emine BİLGİÇ	M.A. Yul Kyung KIM (김율경)

Proofreaders
Öğr. Gör. T. Mikail P. DUGGAN — Doç. Dr. Bengül Gülay ÇETİNTAŞ

Multimedya ve Grafik Tasarım / Multimedia and Graphic Design
Arş. Gör. Aykan AKÇAY

İletişim / Contact
Akdeniz Üniversitesi, Edebiyat Fakültesi
07058 Kampüs, Antalya / TÜRKİYE
Tel: +90 0 242 227 7690 Fax: +90 0 242 227 9936
http://mjh.akdeniz.edu.tr | e-mail: mjh@akdeniz.edu.tr

Basım / Print
Sadri Grafik Matbaacılık ve Medya Hizmetleri Ltd. Şti.
Sinan Mah. 1260. Sok. H. Sadık Biner İşh. 3/1 07100 Antalya
Tel: +90 242 312 5122 Fax: +90 0 242 312 4411
www.sadrigrafik.com.tr | e-mail: info@sadrigrafik.com.tr

MJH

TÜBİTAK/ULAKBİM Sosyal Bilimler Veri Tabanları ve ASOS (Akademia Sosyal Bilimler İndeksi) tarafından taranmaktadır.
Akdeniz İnsani Bilimler Dergisi uluslararası hakemli bir dergi olup yılda iki kez Haziran ve Aralık aylarında yayımlanır.
Dergide yayımlanan eserlerin sorumluluğu yazarlarına aittir.

Indexed by TÜBİTAK/ULAKBİM Social Sciences Databases and ASOS (Akademia Social Science Index)
Mediterranean Journal of Humanities is an international peer-reviewed journal published twice per year in June and December.
Authors are responsible for the content of their work.

© All rights reserved.
June 2015, Akdeniz University, Faculty of Letters

İçindekiler / Contents

Edina AJANOVİC - Beykan ÇİZEL
Unesco Yaratıcı Kentler Ağı ile Antalya Kentinin Değerlendirilmesi
[*An Evaluation of the Potential of the City of Antalya to Become Part of UNESCO's Creative Cities Network*] 1

Durmuş AKALIN
Yemen'in Kuzeyinde Osmanlı İdaresinin Yeniden Tesis Edilmesi ve Mekke Şerif Muavini Kıbrıslı Tevfik Paşa (1848-1851)
[*Muavin Tevfik Pasha (1848-1851) and the Re-Establishment of Ottoman Authority in North Yemen*] 17

Zeki AKINCI
Meslek Yüksekokullarında Verilen Turizm Eğitiminin Değerlendirilmesi:
Bir Odak Grup Çalışması
[*The Evaluation of Tourism Education in Vocational High Schools: A Focus Group Study*] 43

Şule AKYOL
Matematik Öğretmenlerinin Ara Disiplinlere İlişkin Görüşleri
[*The Opinions of Maths Teachers Concerning Cross Curriculum Disciplines*] 61

Soner ALTINKAYNAK - S. Gülfem ÇAKIR
Rehber Öğretmenlerin Duygusal Zeka Düzeylerinin İncelenmesi
[*Examining the Emotional Intelligence Levels of Guidance Practitioners*] 77

Faik ARDAHAN - A. Hande ULUDAĞ
Meme Kanserli Kadınlara Bakım Hizmeti Veren Hasta Yakınlarının Hastalarında ve Kendilerinde Gözledikleri Değişimi Belirlemek Amacıyla Geliştirilen Ölçeklerinin Güvenirlilik Geçerlilik Çalışması
[*A Reliability and Validity Study of the Observed and Realized Changes by Care-givers for the Life of Women with Breast Cancer and for the Caregivers Life*] 89

Erdoğan ASLAN
2014 Yılı Knidos Sualtı Araştırmaları'nda Elde Edilen İlk Bulguların Değerlendirmesi
[*Evaluation of First Results Obtained in 2014 from Underwater Research at Knidos*] 101

Mustafa Efe ATEŞ
Bilimlerde Düşünce Deneyleri
[T*hought Experiments in the Sciences*] 125

Seda BAYRAKTAR
İntihar Kavramının Çocuklar ve Ergenler Açısından Ele Alınması
[*Conceptual Issues Concerning Suicide in Children and Adolescents*] 139

M. Berrin BULUT
Terör Yönetimi Kuramı (Dehşet Yönetimi Kuramı)
[*Terror Management Theory*] 161

Ali CİN
Eski Türkçeden Günümüze Yaşlılıkla İlgili Kelimeler
[*Phrases Related to Ageing: From the Old Turkish Language Period to the Modern Turkish Language Period*]..... 175

Tolga COŞGUNER - Cem Oktay GÜZELLER
The Factors Effecting Reading Literacy in the Programme for International Students' Achievement (PISA) 2009
[*2009 Yılı Uluslararası Öğrenci Başarı Programında (PISA) Okuma Becerisini Etkileyen Faktörlere Yönelik Uygulama*] 191

Aylin DEMİRLİ YILDIZ
Evaluation of the Development Characteristics of the 0 to 6 Year Old Children of Families Engaged in Seasonal Agricultural Work
[*Mevsimlik Tarım İşçisi Ailelerin 0-6 Yaş Çocuklarının Gelişim Özelliklerinin Değerlendirilmesi*]..... 207

Hale DERE ÇİFTÇİ
Özel Eğitim Merkezlerinde Çalışan Öğretmenlerin Mesleki Yetkinlik ve Tükenmişlik Düzeyleri Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi
[*Identifying the Relationship between Professional Self-Efficacy and Burnout Levels of Teachers Working in Special Education Centres*]..... 221

Leyla DERVİŞ
Artemiy Volınskiy'in Kazan Valiliği ve Başkurt Raporu
[*Artemiy Volinskiy, the Governor of Kazan and his Report on the Bashkir's*] 243

Evrim ERSÖZ KOÇ
'That Light is not Bright': Cosmos vs. Chaos in Stein's Doctor Faustus Lights the Lights
[*'Bu Işık Aydınlık Değil': Stein'ın Doktor Faustus Işıkları Yakar Eserinde Kozmos Kaos Karşıtlığı*]..... 251

Bahri GÜRPINAR
Sources of Stress and the Coping Methods of Wheelchair Basketball Referees
[*Tekerlekli Sandalye Basketbol Hakemlerinin Stres Kaynakları ve Başa Çıkma Yöntemleri*] 259

Nurfeddin KAHRAMAN
Burdur İlinde Doğal Anıt Örnekleri
[*Examples of Natural Monuments in Burdur Province*] 269

Orkun KOCABIYIK
'Bildung' from Pages to Screen: The Artist Figures in James Joyce's a Portrait of the Artist as a Young Man and in Alan Parker's The Wall
[*Sayfalardan Ekrana: James Joyce'nin Bir Sanatçının Genç Adam Olarak Portresi Romanında ve Alan Parker'in The Wall Filmindeki Sanatçı Figürleri*]..... 281

Gökhan V. KÖKTÜRK
Üniversite Öğrencilerinin Memnuniyet ve Beklentileri: Akdeniz Üniversitesi Edebiyat Fakültesi 2012-2013
[*Level of Satisfaction and the Expectations of Undergraduate Students Enrolled at Akdeniz University's Faculty of Letters*]..... 293

Mehmet KÜRKÇÜ
Ariassos ve Kremna'da Gözlemlenen Su Sistemleri ve Sarnıçlar Hakkında Bir Değerlendirme
[*An Assessment of the Water Systems and Cisterns in Ariassos and Kremna*] 301

Ahmet Gazi ÖZEL - Arda ARIKAN
The Use of the Internet and Web 2.0 Tools among EFL Instructors
[*İngilizce Okutmanlarının Web 2.0 Araçları ve İnternet Kullanımları*] 313

Neşe ÖZKAL - Cengiz ERDİK
Ortaokul Öğrencilerinin Matematik Öğretmenlerinin Güdüsel Desteklerine İlişkin
Algıları ile Güdüsel İnançları Arasındaki İlişkiler
[*The Relationships between Middle School Students' Perceptions Regarding Mathematics Teachers' Motivational Support and their Motivational Beliefs*] 327

Gülfem TÖMEN - Fulya SARVAN
Mikrofinans Programlarının Kadın Yoksulluğu ve Girişimciliği Üzerine Etkileri:
Bir Araştırma ve Bir İşbirliği Modeli Önerisi
[*Micro-finance Programs Impact on Women's Poverty and Entrepreneurship: a Survey and a Cooperation Model Proposal*] 343

İhsan ÜNLÜ - Erol KOÇOĞLU - Alpaslan AY
Sosyal Bilgiler Lisans Programındaki Uygulamalı Derslere Yönelik Öğretmen
Adayı Görüşlerinin İncelenmesi
[*An Investigation into Teachers' Opinions concerning Practical Courses within the Social Studies Undergraduate Program*] 371

Okan YAŞAR
Sanayi Coğrafyası Açısından Bir Araştırma: Hatay ve Osmaniye İllerinde
Demir-Çelik Sanayi Kümelenmesi
[*A Research in the Field of Industrial Geography: Iron-Steel Industry Cluster in Hatay and Osmaniye Provinces*] 387

Fatih YILDIZ
Schopenhauer ve Spinoza'da İnsan Bedeni ve Duygulanımları
[*Critical Examination of Emotions and the Body: Schopenhauer and Spinoza*] 413

DOI: 10.13114/MJH.2015111384

M J H

Mediterranean Journal of Humanities
mjh.akdeniz.edu.tr
V/1, 2015, 293-299

Üniversite Öğrencilerinin Memnuniyet ve Beklentileri: Akdeniz Üniversitesi Edebiyat Fakültesi 2012-2013

Level of Satisfaction and the Expectations of Undergraduate Students Enrolled at Akdeniz University's Faculty of Letters

Gökhan V. KÖKTÜRK[*]

Öz: Üniversite öğrencilerinin memnuniyetleri ve beklentilerinin belirlenmesi, bir yandan mutluluk ve huzurları için son derece önemli olup diğer yandan ise öğrencilerin zamanlarının büyük kısmını geçirdikleri üniversitelerde kurum kültürünün oluşması ve gelişmesi bakımından vazgeçilmez niteliktedir. Bu bağlamda 2012 ve daha sonra da 2013 öğretim yılında Akdeniz Üniversitesi Edebiyat Fakültesi bünyesinde iki ayrı araştırmada elde edilen veriler karşılaştırmalı olarak bu çalışmada değerlendirilmiştir. Yapılan analizler sonucunda ulaşılan bilgiler gençlerin etkileşimde bulundukları kurumsal yapıdan memnuniyetlerini ve beklentilerini büyük oranda ortaya koymuş ve öğrencilerin gelecek inşalarında faydalı olabilecek değişiklikleri belirleme çalışmalarına katkı sağlayıcı nitelikte olmuştur.

Anahtar sözcükler: Üniversite Öğrencisi, Memnuniyet, Beklenti, Kurumsal Yapı, Etkileşim

Abstract: Determining university students' level of satisfaction and their expectations is extremely important for the well-being and happiness of students simply because the students' positive feelings and opinions are an indispensable factor in terms of the formation and development of institutional culture in universities. In this context, the students' feelings and opinions concerning the services they obtain from Akdeniz University's Faculty of Letters were investigated through two separate research studies; one in 2012, the other in 2013. In this study, the data obtained from these two research studies was evaluated through comparing that from 2012 with that from 2013. The results showed the undergraduate students' level of satisfaction and their expectations from the institutional structure may prove helpful in improving the institution's services.

Keywords: Undergraduate Student, Satisfaction, Expectation, Institutional Structure, Interaction

Giriş

Üniversite öğrencilerinin gelecekle ilgili planları, gelecekte kurmayı tasarladıkları hayatı, düşünce bazında şekillendiren etkenlerin en önemlilerinden biri, etkileşim içinde oldukları kurumsal yapılardır. Nitekim kurumsal yapılar farkında olsak ya da olmasak da bizi çevreleyen sosyal dünyanın kimi zaman zorlayıcı, şekillendirici, hâkim kültürü benimsetici kimi zaman ise beklentileri karşılayan, özellikle gençlerin yaşamlarında fazla bir enerji harcamadan öğrenebildikleri baskın kültürün değer ve normlarına özdeşleşme yönüyle birlikte yaşamanın önemli bir bileşenidir. Dolayısıyla yakın çevremizdeki kurumsal yapıların aile, siyaset, din ve ekonomi gibi temel sosyal kurumlardan rengini alması, gençlerin kurumsal olana ilişkin görüşlerini

[*] Yrd. Doç. Dr., Akdeniz Üniversitesi, Edebiyat Fakültesi, Sosyoloji Bölümü, Antalya. gokhanvkokturk@gmail.com

belirleyici niteliktedir.

Başka bir deyişle, gençlerin etkileşim içinde bulundukları kurumsal yapı onların etkileşimde bulundukları diğer sosyal süreçlerle etkileşim halindedir. Bu noktada etkileşim sürecinin altını çizmek önemlidir zira etkileşim çift yönlüdür, hem etkilemeyi hem de etkilenmeyi içermektedir. Dolayısıyla kurumsal olana ilişkin düşüncelerimiz; olumlu gördüğümüz davranış örüntülerinin yansıması olup, sosyalleşme sürecinin önemli bir parçasıdırlar. Benzer şekilde Biren *et al.* (1998) belirttiği gibi; kurumsal yapı inşasında ortaya çıkabilecek olumsuz durumlar eksik bütünleşmenin veya bazılarının izolasyonunun önemli bir parçası olabilirler.

Üniversite öğrencileri söz konusu olduğunda akla ilk gelen kurumsal yapı, doğrudan etkileşim içinde bulundukları üniversitelerdir. Bu durum aynı zamanda öğrencilerin memnuniyet derecelerini, üniversiteden beklentilerini ve bunları doğrudan ya da dolaylı olarak etkileyen süreçleri kapsamaktadır. Kurumsal yapı inşasında, olumlu bulunmayan durumların tespitinde etkili olan ve önemli bir geribildirim aracı olan öğrencilerin memnuniyet derecelerinin ve beklentilerinin belirlenmesine yönelik bu çalışmada Akdeniz Üniversitesi Edebiyat Fakültesi öğrencileri konuyla ilgili veri kaynağı olarak belirlenmiştir. Dolayısıyla öğrencilerin memnuniyet dereceleri ve beklentileri okumakta oldukları bölüm ve fakülte düzeyinde belirlenmeye çalışılmıştır. Bunun yanında araştırmanın hiçbir aşamasında öğrencilerin memnuniyet ve beklentileri sahip olunan kimliğe göre bir başka deyişle öğrencilerin kamusal alanda kendilerini ifade ediş şekillerine göre bir kategorileştirmeye gidilmemiştir. Böylesi çalışmalar öğrencilerin aidiyet duygusunun oluşmasının önündeki engellerin ortadan kaldırılmasına yardımcı olabileceği gibi, Sarı'nın (2013, 148) belirttiğine göre; gelişen aidiyet duygusu akademik başarının artmasında etkili bir faktördür.

Araştırma Deseni

Akdeniz Üniversitesi Edebiyat Fakültesi öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini ve beklentilerini belirleyebilmek amacıyla iki ayrı araştırma tasarlanmış ve uygulanmıştır. *Akdeniz Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Memnuniyet Araştırması 2012 ve Akdeniz Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Memnuniyet Araştırması 2013* başlıkları altında yapılan bu araştırmalara Edebiyat Fakültesinin, Fen Fakültesi'nden ayrılıp geçici olarak yeni bir binaya taşınması ve bir süre sonra da Edebiyat Fakültesi'nin kendi binasına taşınmış olması, hem değişkenler açısından hem de uygulama şartları açısından araştırmalara rengini veren en önemli etken olmuştur.

Öğrencilerin memnuniyetlerinin, beklentilerinin belirlenebilmesi amacıyla açık-uçlu ve kapalı-uçlu sorulardan oluşan bir anket formu dizayn edilmiştir. Bu form öğrencilerin düşüncelerini etkileyen süreçleri değerlendirebilmek amacıyla demografik sorulardan, öğrencilerin bölümlerinden ve fakültelerinden beklentilerinin kendi ifadeleriyle, cümleleriyle öğrenilebilmesi amacıyla açık-uçlu sorulardan ve öğrencilerin katılım derecelerini belirttiği Likert Ölçeği tipi sorulardan oluşmuştur.

Bu bağlamda; 2012 yılı için örgün öğretim ve ikinci öğretim toplam 1866 olan öğrenci sayısı araştırma evrenini oluşturmuş, örgün öğretim öğrenci sayısı olan 1448 ise, çalışma evrenini oluşturmuştur. Öğrencilerin okudukları bölüm kota kriteri olarak belirlenerek, her bölümün toplam öğrenci sayısının, fakülte toplam öğrenci sayısı içindeki ağırlığı kadar örneklem grubuna öğrenci dâhil edilmiştir. Bu oranlar şu şekildedir;

Tablo 1. Kota Kriterlerine Göre Seçilerek Araştırmaya Dâhil Edilmiş Öğrencilerin Oranları

	2012	2013
	%	
Arkeoloji Bölümü	16,7	9,8
Batı Dilleri ve Edebiyatları Bölümü	-	2
Eski Yunan Dili ve Edebiyatı Bölümü	11,6	6,4
Felsefe Bölümü	28,3	22,5
Gerontoloji Bölümü	4,5	0.2
Sanat Tarihi Bölümü	0,3	7,6
Sosyoloji Bölümü	14,7	10,3
Tarih Bölümü	21,9	19,7
Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	2	21.6

Burada gözden kaçırmamamız gereken husus, öğrencisi olmayan veya sadece 1. ve 2. sınıfı olan bölümlerin olduğudur.

Öğrencilere anket uygulamasında dikkat edilen noktalardan bir tanesi de lisans öğrencilerinin örneklem grubuna her düzeyde katılımını gerçekleştirmek ve bunu analizlere yansıtmak olmuştur. Bu doğrultuda; 2012 yılı için toplam 610 öğrenciden %27.7'si birinci sınıf, %25.6'sı ikinci sınıf, %26.1'i üçüncü sınıf, %18.2'si dördüncü sınıf ve %1.6'sı da artık yıl olarak dağılım göstererek örneklem grubuna yansımıştır. 2013 yılı için ise; bu oranlar %31.6 ile birinci sınıf, %31.8 ile ikinci sınıf, %11.3 ile üçüncü sınıf ve %24 ile son sınıflar şeklindedir.

Gerek anket formunun hazırlanmasında gerek soruların tasarlanmasında öğrenciler ile yapılan görüşmeler hem yönlendirici hem de belirleyici nitelikte olmuştur. Bunun yanında unutulmamalıdır ki elde edilen bulguları tüm üniversiteye ya da bütün üniversite öğrencilerine genelleyebilmek mümkün değildir. Bunu bilmek yapılan araştırmaların farkındalık düzeylerinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.

Karşılaştırmalı Değerlendirme

Öğrencilerin etkileşim içinde bulundukları kurumsal yapıya ilişkin düşüncelerinin şekillenmesinde etkili olan süreçleri tanımlayabilmek amacıyla, öğrencilerin cinsiyet dağılımları oldukça etkin bir değişken olarak araştırma sürecinde yer almıştır. Nitekim yapılan her iki araştırmada da Kadın %60, Erkek %40 oranlarında edebiyat fakültesi öğrencileri açısından dengeli bir dağılım elde edilmiştir.

Öğrencilerin ve ailelerinin gelir düzeyleri, toplumsal statüleri ve bu doğrultuda şekillenen beklenti ve memnuniyetlerini belirlemekte büyük önem arz etmektedir. Yapılan her iki araştırmayı göz önüne alarak öğrenci ailelerinin düşük gelire sahip olduklarını söylemek mümkün gözükmektedir. Bu durum aynı zamanda; Öğrenci ailelerinin parasal baskı altında olduklarının ve öğrencilerin kitap ve diğer ders materyalleri edinmesinde ekonomik durum nedeniyle eksiklikler ortaya çıkarmaktadır (Bennett 2003, 126). Bu anlamda öğrenci aileleri ve öğrencilerin aylık ortalama gelirleri aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

Tablo 2. Edebiyat Fakültesi Öğrenci ve Ailelerin Aylık Ortalama Geliri (%)

2012 Gelir (TL)	Aile	Öğrenci	2013 Gelir (TL)	Aile	Öğrenci*
0-650 arası	18.8	91.6	0-750 arası	20.71	77.88
651-1300 arası	47.2	6.8	751-1500 arası	30.62	8.85
1301-1950 arası	17.8	1.1	1501-2250 arası	25.19	-
1951-2600 arası	8.5	0.5	2251-3000 arası	8.50	-
2601-3250 arası	4.2	-	3001-3750 arası	3.19	-
3251-3900 arası	1.0	-	3751-4500 arası	1.95	-
3901-4550 arası	1.5	-	4501-5250 arası	2.12	-
4551 ve üstü	1.0	-	5251 ve üstü	4.96	-

*Bu soruyu % 11.15 oranında öğrenci cevapsız bırakmıştır. Diğer kategorilerdeki cevaplar anlamsızdır.

Üniversite öğrencilerinin kurumsal yapıyla ilgili düşüncelerinin büyük oranda kaynağı olan okumakta oldukları bölümden kaynaklı yaşantıları, öğrencilerin okumakta oldukları bölümü tercih etmeleri ve bunun nedenlerini belirlememizin önemini ortaya koymaktadır. Bu bağlamda; yürütülen araştırmalarda öğrencilerin okumakta oldukları bölümü tercih etme nedenleri arasında 2012 yılı için en yüksek oranda %25.4 ile "*puanım bu bölüme yettiği için*" yanıtı alınmış sonra sırası ile %18.5 ile "*öğretmen olmak*", %16.4 ile "*geleceği olan bir meslek edinmek*", %9.3 ile "*üniversite mezunu statüsü kazanmak*", %2.3 ile "*ailemin isteğini yerine getirmek*" yanıtları alınmıştır. Aynı şekilde 2013 yılında yapılan araştırmada ise; en yüksek oranda %28.67 ile "*öğretmen olmak*" yanıtı alınmıştır. Sonra sırasıyla; %22.65 ile "*puanım bu bölüme yettiği için*", %12.74 ile "*geleceği olan bir meslek edinmek*", %9.91 ile "*üniversite mezunu statüsü kazanmak*", %3.54 ile "*ailemin isteğini yerine getirmek*" yanıtları alınmıştır.

Bu cevap oranlarından yola çıkarak bölüm tercihinde ailenin isteğinin etkisinin alt düzeyde olduğu şeklinde bir yorum yapılabilir. Ancak öğrenci ailelerinin düşük gelir düzeyine sahip oldukları ve buna bağlı olarak öğrencilerin bölüm tercihlerini yaparken "*öğretmen olmak*" ya da "*üniversite mezunu statüsü kazanmak*" şeklindeki yanıtlarındaki zımni aile etkisini gözden kaçırmamak gerekir.

Öğrencilerin katılım derecelerinin sorulduğu likert tipi sorulara alınan cevaplar madde analizi stratejisi ile değerlendirilmiş böylelikle de her iki yılda alınan cevaplar karşılaştırılmış ve öğrencilerin etkileşimde bulundukları kurumsal yapıyla ilgili memnuniyet ve beklentileri ortaya çıkarılmaya çalışılmıştır.

Bu doğrultuda en yoğun katılımın sergilendiği "*Bölümümde alanımla ilgili zorunlu staj dersi olmalı*" ifadesine 2012 yılında %52 Tamamen Katılıyorum, %20 Katılıyorum yanıtı alınırken 2013 yılında ise; %55 Tamamen Katılıyorum, %16 Katılıyorum cevapları alınmıştır. Aynı şekilde etkileşimde bulundukları kurumsal yapının en önemli unsurlarından olan öğretim elemanlarıyla ilgi olarak "*Hocalar dersler için yeterli bilgiye sahiptir*" ifadesine yüksek oranlarda katıldıklarını belirtmişlerdir. Şöyle ki; 2012 yılında bu ifadeye %52.8 Tamamen Katılıyorum, %34.5 Katılıyorum cevabı alınmış 2013'de de %40 Tamamen Katılıyorum, %32 Katılıyorum cevabı alınmıştır.

Zorunlu staj dersi isteği fakültede neredeyse bütün öğrencilerin dile getirdiği bir beklenti halindedir. Gerek yapılan görüşmelerde gerekse uygulanan anketlerde ulaşılan bilgiler sonucunda bu beklentiyle ilgili olarak, özel sektörde staj imkânı, kamu sektöründe iş imkânı

istenmektedir saptaması yapılabilir.

Öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ve aynı zamanda beklentilerini de yansıtan "*Dersler programda belirtilen süreler kadar sürmektedir*" ifadesi 2012 yılında %39.7 Katılmıyorum ve %22.9 Hiç Katılmıyorum şeklinde cevaplanmış, 2013 yılında ise %38 Tamamen Katılıyorum ve %27 Kısmen Katılıyorum yanıtları alınmıştır. Bu sonuçlardan da anlaşılacağı üzere, öğrenciler etkileşimde bulundukları kurumsal yapıda kendi bakış açılarından derslerin kısa sürdüğü konusunda kanaatlerini belirtmişler ve derslerin programlarda belirtilen sürelerde yapılması yönünde beklentilerini belirtmişlerdir.

Üniversite öğrencilerinin kendilerinin de önemli gördükleri ve gelecek inşalarında önemli bir unsur olan yabancı dil konusunda, etkileşim içinde bulundukları kurumsal yapının önemli bir yapı taşı olan öğretim elemanlarıyla ilgili olarak "*Bölüm hocaları yabancı dil konusunda hassasiyet göstermemektedir*" ifadesine 2012 yılı verilerinde %16.7 Tamamen Katılıyorum, %16 Katılıyorum, %19 Kararsızım, %29.2 Katılmıyorum, %19.1 Hiç Katılmıyorum şeklinde cevap vermişlerdir. Aynı ifadeye 2013 yılı verilerinde ise; %23 Tamamen Katılıyorum, %17 Kısmen Katılıyorum, %17 Kararsızım, %20.3 Katılmıyorum, %18.4 Hiç Katılmıyorum şeklinde cevap vermişlerdir.

Genellikle sosyal paylaşım siteleri ve e-posta için kullanıldığı gözlenen ortak kullanıma tahsis edilen bilgisayarların sayısının yeterli olup olmadığı ve aynı zamanda fakülteden memnuniyeti de yansıtan "*Edebiyat Fakültesi bünyesinde öğrencilerin kullanımı için yeterli sayıda bilgisayar bulunmaktadır*" ifadesine 2012 yılı için %15.3 Tamamen Katılıyorum, %31.4 Katılıyorum, %6.5 Kararsızım, %30.7 Katılmıyorum, %16.1 Hiç Katılmıyorum şeklinde yanıtlar alınırken, 2013 yılında %16.3 Tamamen Katılıyorum, %17.1 Kısmen Katılıyorum, %9.6 Kararsızım, %25 Katılmıyorum, %34.6 Hiç Katılmıyorum şeklinde yanıtlar alınmıştır.

Öğrencilerin moral motivasyonu ve aidiyet duygularının olumlu yönde gelişimi açısından etkili bir unsur olan fakülte binasının fiziki yapısıyla ilgili olarak verilen "*Fakülte binası uygun fiziki şartlara sahiptir*" ifadesine 2012 yılı araştırmasında; %31.9 Tamamen Katılıyorum, %35.1 Katılıyorum şeklinde olukça yüksek oran toplamı elde edilmiştir. 2013 yılı araştırmasında öğrencilerin %35'i Tamamen Katılıyorum, %24'ü Katılıyorum şeklinde yanıt vermişlerdir.

Öğrencilerin isteklerini ve şikayetlerini etkileşimde bulundukları kurumsal yapının yöneticilerine iletebilme kolaylıkları, yaşanılan sürecin etkileşim boyutunda diğer bir deyişle yöneticileri etkileme ve yöneticilerden etkilenme oluşmasına yol açmaktadır. Nitekim öğrenciler bu durumu anlamlandırabilmeye yönelik "*Fakülte yönetimi ile öğrenciler arasında kolayca iletişim sağlanmaktadır*" ifadesine 2012 araştırmasında %18.2 Tamamen Katılıyorum, %35.4 Katılıyorum, %17.4 Kararsızım, %14.6 Katılmıyorum, %11.0 Hiç Katılmıyorum şeklinde yanıtlar verirken, 2013 yılında %13.3 Tamamen Katılıyorum, % 18.9 Kısmen Katılıyorum, %23 Kararsızım, %17 Katılmıyorum, %27.8 Hiç Katılmıyorum şeklinde yanıtlar vermişlerdir.

Üniversite öğrencilerinin bağlı bulundukları fakülte ve okudukları bölümden memnuniyet ve beklentilerinin niteliği açısından aynı zamanda bağlı bulundukları fakültenin vitrini sayılması bakımından öğrenci işleri birimi önem arz etmektedir. Bu doğrultuda öğrenciler "*Öğrenci işleri personeli öğrencilere iyi davranmaktadır*" ifadesine 2012 yılı araştırmasında %16.8 Tamamen Katılıyorum, %30.0 Katılıyorum, %8.6 Kararsızım, %18.3 Katılmıyorum, %26.3 Hiç Katılmıyorum şeklinde yanıtlar verirken, 2013 yılında %20 Tamamen Katılıyorum, %19 Kısmen Katılıyorum, %18 Kararsızım, %15 Katılmıyorum, %25 Hiç Katılmıyorum şeklinde yanıtlar vermişlerdir.

Öğrencilere yöneltilen açık-uçlu sorularda, öğrencilerin düşüncelerini kendi ifade tarzı ve

kendi cümleleriyle belirtmeleri istenmiş böylelikle öğrencilerin konulara yaklaşım açılarının göz ardı edilmemesi amaçlanmıştır. Bu bağlamda öğrencilere bölüm, fakülte ve sınırlı olarak da üniversite ve yapılan bu çalışmayla ilgili memnuniyet düzeylerini arttıracak, yapılmasını veya olmasını istedikleri üzerine açık-uçlu sorular olarak sorulmuştur. Bu doğrultuda sorulan sorulara alınan cevaplar göz önüne alındığında bölüm memnuniyetinin artması konusunda 2012 araştırması ve 2013 araştırmasında en fazla yazılan ifade zorunlu staj dersinin olması yönündedir. İkinci en sıklıkla yazılan ifade 2012 yılında İngilizce hazırlık olması yönündedir, 2013 yılında ise ikinci olarak en sık ifade hazırlık olması yönündedir. Üçüncü en fazla ifade ise 2012 yılı için; bölüm dersleri arasında formasyon derslerinin olması, 2013'de ise derslerde sahaya çıkılması şeklindedir.

Aynı şekilde fakülte memnuniyetlerini artıracak dolayısıyla beklentilerini de içeren görüşlerinin açık-uçlu olarak sorulan sorulara 2012 yılında %70 oranında ortak kullanıma açık bilgisayar sayısının arttırılması yönünde, ikinci en sıklıkla öğrenci işleri biriminin daha etkin olması yönünde, üçüncü en sık olarak gözlenen ifade ise kantin ve sınıfların büyük olması yönündedir. 2013 yılında ise yeni binaya taşınmış olmanın etkisiyle, en sıklıkla belirtilen ifade temizlik ve hijyene daha fazla dikkat edilmesi, ikinci olarak bina çevre düzenleme ve aydınlatmanın yapılması yönündedir. Üçüncü en sıklıkla belirtilen ifade ise ortak kullanılan bilgisayar sayısının arttırılması şeklindedir.

Öğrencilere genel olarak fikir vermesi amacıyla 2012 yılında, Akdeniz Üniversitesini sosyal bilimler alanında etkin bulup bulmadıkları sorulmuş ve %29.6 evet, %21.6 hayır ve %48.7 kısmen cevabı alınmıştır.

2013 yılında ise öğrencilere bu çalışmanın kendileri için yararlı olup olmayacağı hakkındaki görüşleri sorulmuş %27.96 evet, %47.79 kısmen cevabı alınmıştır. Bu yüksek oranlardaki olumlu görüş, bu tür çalışmaların sonuçlarının üniversite yönetimi ve dekanlık tarafından dikkate alındığının bir göstergesidir.

Sonuç

Yapılan çalışmalar neticesinde ulaşılan bilgiler gençlerin etkileşimde bulundukları kurumsal yapıdan memnuniyetlerini ve beklentilerini büyük oranda ortaya koyarak gelecek inşalarında faydalı olabilecek değişiklikleri belirleme çalışmalarına katkı sağlayıcı nitelikte olmuştur. Bu bağlamda; öğrencilerin genel demografik özellikleri ile hayal dünyaları arasında, fiziki yapı yeterliliği ile memnuniyet düzeyleri arasında, öğrenci-öğretim üyesi ilişkileri ile yeterlilikler arasında, öğrenci-idari personel ilişkileri ile davranış örüntüleri, bölüm memnuniyeti ve fakülte memnuniyeti ile aidiyet duygusu arasında, öğrenci düşünce ve istekleri ile beklentileri arasında stratejik bağlantılar kurmak suretiyle, öğrencilerin vakitlerinin çoğunu geçirdikleri kurumsal yapıyla etkileşim düzeyleri belirlenmiştir.

Öğrenci aileleri ile öğrencilerin aylık ortalama gelirlerinin düşük olması, çoğu öğrencinin Anadolu'nun gelir düzeyi bakımından mütevazı yerlerinden Antalya'ya okumak için gelmiş olması dolayısıyla büyük ve turistik bir şehirde yaşam tecrübesi edinebilmek için yeterli maddi olanaklardan yoksun olmaları, öğrencilerin mevcut olanaklarından daha iyisini bekleme, talep etme ve hayal etmelerini de oldukça sade ve sıradan hale getirmektedir. Nitekim öğrencilerin beklentilerini değerlendirdiğimizde, hayal dünyalarının dar olduğu saptamasını yapmak mümkün gözükmektedir.

Öğrencilerin fiziki yapı memnuniyetlerinin ana belirleyicisi olarak sınıfların büyüklüğünün öne çıkması öğrencilerin memnun olmaları için engelli düzenlemelerini, atölyeleri, amfileri, konferans salonlarını, görsel salonlarını, okuma salonlarını, bilgisayar laboratuarlarını vb.

fiziksel yapı unsurlarını dikkate almadıklarını ve bu yönde taleplerinin olmaması durumunu da beraberinde getirmektedir. Sonuç olarak öğrencilerin fiziki yapıda kendilerine sunulanlarla yetindikleri görülmüştür.

Yapılan araştırmalarda öğrenciler, derslerine giren hocaları yeterli gördüklerini yüksek oranlarda belirtmişlerdir. Ancak bu durumu tersten okuduğumuzda öğrencilerin yetersiz olduklarını görebiliriz. Nitekim öğrenciler yapılan araştırmalarda yabancı kaynak, güncel bilgi, gündeme ilişkin tartışma ortamının sağlanması v.b. talepleri belirtmemişlerdir.

Öğrenci ve idari personel arasındaki ilişki geleneksel davranış kalıplarının etkisi altındadır. Anadolu'dan ailelerinden ayrılıp üniversiteye gelen öğrenciler kurumlaşmış modern bir ilişki ağı yerine geleneksel davranış kalıpları içinde davranmakta ve aynı biçimde davranışları da idari personelden beklemektedirler. Bu beklentinin kökeninde; öğrencilerin kendilerini rahat, huzurlu ve güvende hissetme ihtiyacı vardır. Bu durum aynı zamanda kurumsal kültürün oluşması ve gelişmesi açısından önemlidir. Bu etkileşim süreci sonucunda ortaya çıkan aidiyet duygusu, öğrencilerin gelecek inşalarında önemli bir paya sahiptir.

Sonuç olarak; özel sektör ve üniversite hayatını staj olanağı ile iç içe kurgulamak isteyen öğrenciler konjonktürel kaygılarının etkisiyle kamu sektörüne yönelmekte ve öğretmen olabilmeyi kendilerine hedef olarak belirlemektedirler.

KAYNAKÇA

Boone H. N. & Boone D. A. (2012). "Analyzing Likert Data". *Journal of Extension* 50/2 Nisan (2012). http://www.joe.org/joe/2012april/tt2.php.

Ekinci C. E. & Burgaz B. (2007). "Hacettepe Üniversitesi Öğrencilerinin Bazı Akademik Hizmetlere İlişkin Beklenti ve Memnuniyet Düzeyleri". *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi* 33 (2007) 120-134.

GÜADEK (2012). *T.C. Gazi Üniversitesi, Memnuniyet Araştırma Raporu*. Ankara. http://research-advisors.com. (2015).

Nagda B. A., Gregerman S. R., Jonides J., von Hippel W. & Lerner, J. S. (1998). "Undergraduate Student-Faculty Research Partnerships Affect Student Retention". *The Review of Higher Education*, 228/1 (1998) 55-72.

Neuman L. (2003). *Social Research Methods*. Boston 2003.

Roger B. (2003). "Determinants of Undergraduate Student Drop Out Rates in a University Business Studies Department". *Journal of Further and Higher Education* 27/2 (2003) 123-141, DOI: 10.1080/030987703200065154.

Sarı M. (2013). "Lise Öğrencilerinde Okula Aidiyet Duygusu". *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, Bahar 13/1 (2013) 147-160.

Akdeniz İnsani Bilimler Dergisi

(Mediterranean Journal of Humanities)

Editör: Web: http://mjh.akdeniz.edu.tr ISSN: 2146-4812 / 2148-144X Yayına Başladığı Yıl: 2011

Yayıncı: Akdeniz Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Yeni Adı: Eski Adı:

Yıllık Yayın Sayısı: 1 Yayın Yapması Gereken Aylar: Haziran Yayın Dili: Almanca, Fransızca, İngilizce, Türkçe
Yayın Formatı: Elektronik, Basılı

Konu Kategorisi: Sosyal Konu Alanları: Beşeri Bilimler

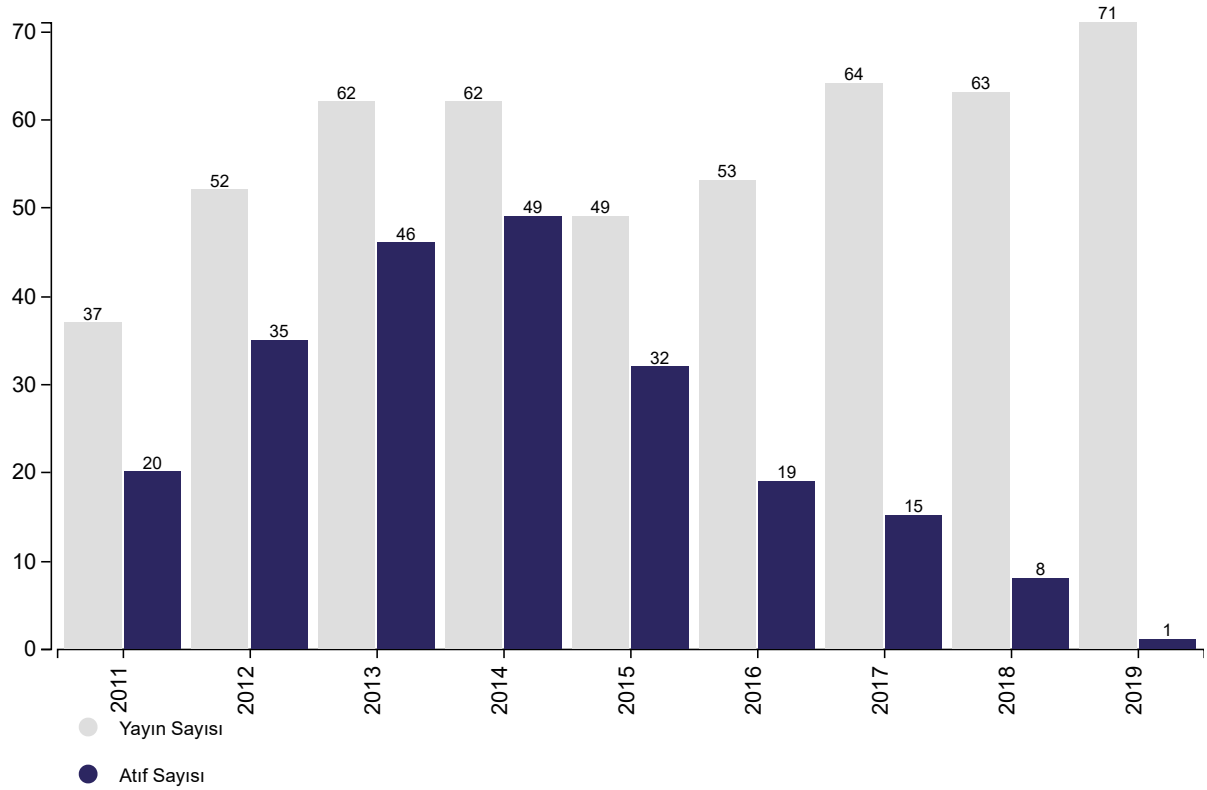
5866

Makale Sayısı	Aldığı Atıf Sayısı	Atıf Ortalaması	Kendine Atıf Sayısı	Kendine Atıf Oranı(%)	Atıf Alan Makale Sayısı
513	226	0,44	26	13,54	104

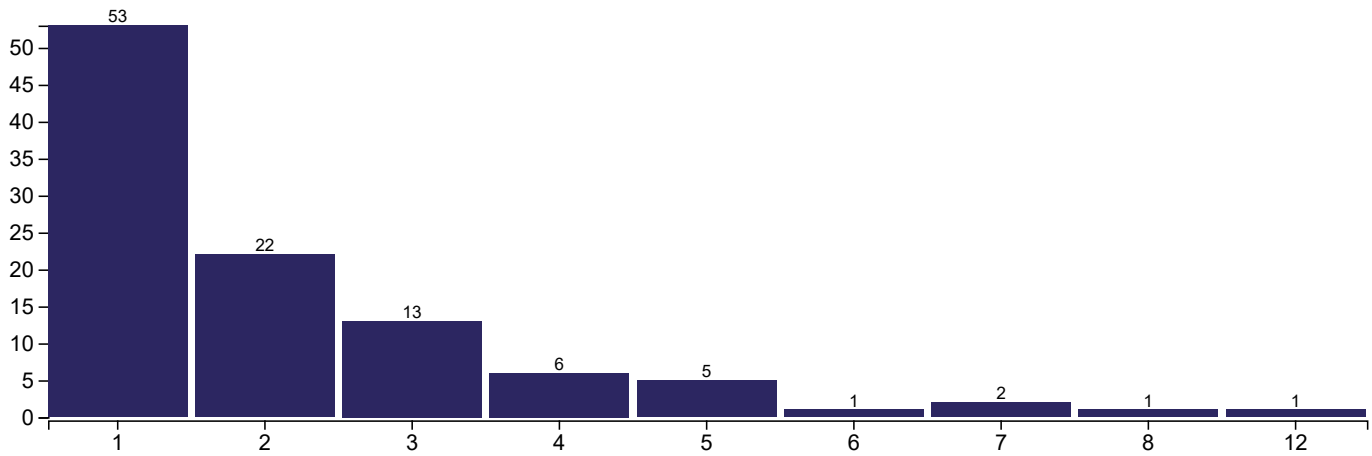
Dizinlendiği Yıllar

Yıl	Konu Alanı
2011	Sosyal
2012	Sosyal
2013	Sosyal
2014	Sosyal
2015	Sosyal
2016	Sosyal
2017	Sosyal
2018	Sosyal
2019	Sosyal

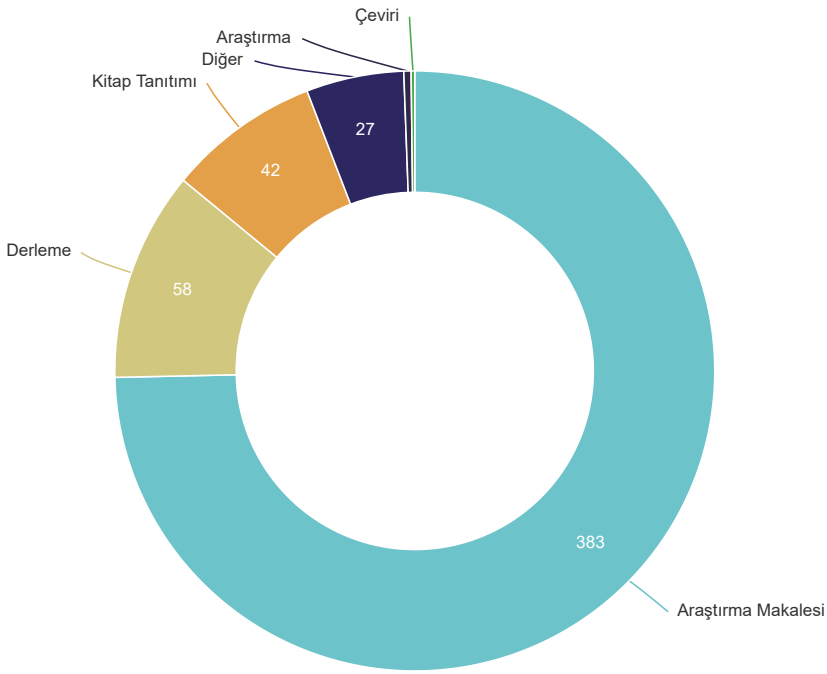
Makale ve Atıf Sayıları



Makalelerin Atıf Dağılımı



Makale Türleri


Çeviri
Araştırma
Diğer
Kitap Tanıtımı
27
42
Derleme
58
383
Araştırma Makalesi

Üniversite Öğrencilerinin Memnuniyet ve Beklentileri: Akdeniz Üniversitesi Edebiyat Fakültesi 2012-2013

GÖKHAN VELİ KÖKTÜRK ✔ *(Akdeniz Üniversitesi, Edebiyat Fakültesi, Sosyoloji Bölümü, Antalya, Türkiye)*

Akdeniz İnsani Bilimler Dergisi

Yıl: 2015 Cilt: 5 Sayı: 1 ISSN: 2146-4812 / 2148-144X Sayfa Aralığı: 293 - 299 Metin Dili: Türkçe

7 1

Türkçe

Üniversite Öğrencilerinin Memnuniyet ve Beklentileri: Akdeniz Üniversitesi Edebiyat Fakültesi 2012-2013

Öz: Öz: Üniversite öğrencilerinin memnuniyetleri ve beklentilerinin belirlenmesi, bir yandan mutluluk ve huzurları için son derece önemli olup diğer yandan ise öğrencilerin zamanlarının büyük kısmını geçirdikleri üniversitelerde kurum kültürünün oluşması ve gelişmesi bakımından vazgeçilmez niteliktedir. Bu bağlamda 2012 ve daha sonra da 2013 öğretim yılında Akdeniz Üniversitesi Edebiyat Fakültesi bünyesinde iki ayrı araştırmada elde edilen veriler karşılaştırmalı olarak bu çalışmada değerlendirilmiştir. Yapılan analizler sonucunda ulaşılan bilgiler gençlerin etkileşimde bulundukları kurumsal yapıdan memnuniyetlerini ve beklentilerini büyük oranda ortaya koymuş ve öğrencilerin gelecek inşalarında faydalı olabilecek değişiklikleri belirleme çalışmalarına katkı sağlayıcı nitelikte olmuştur.

Anahtar Kelimeler:

Konu Alanı: Sosyal > Beşeri Bilimler

Belge Türü: Dergi Makale Türü: Diğer Erişim Formatı: Erişime Açık

Kaynakça

Boone H. N. & Boone D. A. (2012). □Analyzing Likert Data□. Journal of Extension 50/2 Nisan (2012). http://www.joe.org/joe/2012april/tt2.php. Ekinci C. E. & Burgaz B. (2007). □Hacettepe Üniversitesi Öğrencilerinin Bazı Akademik Hizmetlere İlişkin Beklenti ve Memnuniyet Düzeyleri□. Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi 33 (2007) 120-134.

GÜADEK (2012). T.C. Gazi Üniversitesi, Memnuniyet Araştırma Raporu. Ankara. http://research-advisors.com. (2015). Nagda B. A., Gregerman S. R., Jonides J., von

Hippel W. & Lerner, J. S. (1998). □Undergraduate Student-Faculty Research Partnerships Affect Student Retention□. The Review of Higher Education, 228/1 (1998) 55-72.

Neuman L. (2003). Social Research Methods. Boston 2003.

Roger B. (2003). □Determinants of Undergraduate Student Drop Out Rates in a University Business Studies Department□. Journal of Further and Higher Education 27/2 (2003) 123-141, DOI: 10.1080/030987703200065154.

Sarı M. (2013). □Lise Öğrencilerinde Okula Aidiyet Duygusu□. Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Bahar 13/1 (2013) 147-160.